



Hợp Tác Giữa Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

# Định Hướng Cho Thiện Nguyên Viên VITA/TCE

Phòng Dịch vụ nộp thuế



Hợp Tác Giữa Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

# Định Hướng cho Thiện nguyện Viên VITA/TCE

Những điều quý vị mong đợi...

**VOLUNTEER**





## Quý vị Có Thể LÀ Sự Khác Biệt

- Tác Động Cộng Đồng
- Giúp Đỡ Các Gia Đình
- Phục Vụ Vì Một Sự Nghiệp





Hợp Tác Giữa Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

# Các Loại Dịch Vụ VITA/TCE

- Trực Tiếp (Đến không báo trước/  
Đến theo lịch hẹn)
- Trực Tuyến
- Mang Đến và Đến Lấy
- Tạo Điều Kiện Tự Trợ  
Giúp (FSA)





## Địa Điểm VITA/TCE Trực Tiếp

- Đặt địa điểm, giờ và ngày
- Phỏng vấn trực tiếp người đóng thuế
- Khai tờ khai với sự có mặt của người đóng thuế
- Thiện nguyện viên thứ 2 tiến hành Xét Duyệt Phẩm Chất với sự có mặt của người đóng thuế







Hợp Tác Giữa Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

# VITA/TCE Trực Tuyến

## Mở Rộng Các Dịch Vụ

- Địa Điểm Tiếp Nhận Trực Tuyến
- Địa Điểm Giúp Khai Thuế Trực Tuyến
- Địa Điểm Xét Duyệt Phẩm Chất Trực Tuyến





## Các Địa Điểm Mang Tài Liệu Đến: Cách thức hoạt động



- Thiện nguyện viên xác minh danh tính của người đóng thuế
- Người đóng thuế để lại các tài liệu kèm theo và hoàn thành các biểu mẫu. Chúng sẽ được lưu giữ một cách an toàn và chia sẻ với chuyên viên khai thuế tự nguyện
- Người đóng thuế và thiện nguyện viên hoàn thành bản đồng thuận trực tuyến
- Việc giúp khai thuế và xét duyệt phẩm chất được thực hiện trực tuyến
- Người đóng thuế quay lại địa điểm mang tài liệu đến để ủy quyền việc nộp tờ khai thuế theo dạng điện tử và lấy lại các tài liệu kèm theo của họ





Hợp Tác Giữa Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

## **Các đối tác trong cộng đồng đóng vai trò gì?**

**Các đối tác cung cấp sự hỗ trợ cần thiết để vận hành các địa điểm giúp khai thuế thành công**

- Thiết lập phần mềm giúp khai thuế và đăng ký nộp tờ khai thuế theo dạng điện tử.
- Bảo mật các thiết bị cần thiết, máy tính, máy in và kết nối Wi Fi.
- Tuyển dụng, đào tạo và bố trí các thiện nguyện viên.
- Sắp xếp các cuộc hẹn với khách hàng trong mùa khai thuế.
- Giới thiệu dịch vụ của các địa điểm giúp khai thuế với cộng đồng.

**Các đối tác luôn sẵn sàng cung cấp sự hỗ trợ mà quý vị cần với tư cách là thiện nguyện viên VITA/TCE.**







## Tại Sao Quý vị Tham Gia Tình Nguyện?

Những người đóng thuế tham gia VITA chia sẻ trải nghiệm của họ:

“Đây giống như một món quà hàng năm mang đến sự an tâm.”

“Chúng tôi đã được cung cấp thêm thông tin về các nguồn tài nguyên để sử dụng vào năm tới mà chúng tôi không biết trước chuyến thăm của mình.”

“Người giúp khai thuế của chúng tôi thật tuyệt vời, rất bình tĩnh và kiên nhẫn. Anh ấy sẵn sàng giải thích bất cứ điều gì tôi không hiểu và cố gắng hết sức để đảm bảo rằng tôi nhận được tất cả các khoản khấu trừ cho tôi.”

“Vita là một Chương trình THEN CHỐT. Xin vui lòng đừng bao giờ ngừng chương trình cần thiết này. ”



Hợp Tác Giữa Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

## Mời Quý vị Bè Tham Gia VITA Để Tham Gia Vào Sự Nghiệp

Chúng tôi hy vọng rằng quý vị cũng sẽ mời bạn bè “tham gia VITA” cùng quý vị!

Khi quý vị mời bạn bè “tham gia VITA” cùng quý vị với tư cách là thiện nguyện viên VITA/TCE, quý vị có thể ăn mừng thành công của nhau thông qua dịch vụ được chia sẻ của quý vị cho cộng đồng.





Hợp Tác Giữa Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

## Quý vị có thể lựa chọn vai trò khi tham gia thiện nguyện!

- Điều Phối Viên Địa Điểm
- Người Đón Tiếp/Người Sàng Lọc
- Chuyên Viên Khai Thuế
- Người Xét Duyệt Phẩm Chất
- Tiếp Thị
- Người Giảng Huấn
- Biên Dịch Viên/Thông Dịch Viên
- Điều Phối Viên Công Nghệ
- Người Điều Phối và Người Tuyển Dụng Thiện Nguyện Viên





# Điều Phối Viên Địa Điểm

- Nguồn lực chính trong tất cả các hoạt động tại địa điểm
- Phải có kỹ năng tổ chức xuất sắc và là trưởng nhóm

Chứng nhận về luật thuế không phải lúc nào cũng bắt buộc đối với vị trí này nhưng rất hữu ích.





# Welcome!



## Người Đón Tiếp/Người Sàng Lọc

- Đón tiếp mọi người đến địa điểm để tạo ra một bầu không khí dễ chịu
- Sàng lọc người đóng thuế để biết phạm vi cung cấp dịch vụ cần thiết
- Đảm bảo rằng người đóng thuế có đầy đủ các giấy tờ cần thiết
- Có thể sắp xếp hoặc xác nhận các cuộc hẹn

Chứng nhận về luật thuế không bắt buộc đối với vị trí này.



## Thiện nguyện viên Giúp Khai Thuế Được Chứng Nhận Đào tạo về Luật Thuế của IRS

- Phỏng vấn người đóng thuế
- Chuẩn bị tờ khai thuế trong phạm vi đào tạo của họ
- Thông báo cho người đóng thuế rằng họ chịu trách nhiệm cuối cùng về thông tin trên tờ khai thuế

Chứng nhận đào tạo về luật thuế ở trình độ Cơ bản hoặc Cao cấp là yêu cầu bắt buộc đối với vị trí này, dựa trên nhu cầu của đối tác/địa điểm giúp khai thuế.







Hợp Tác Giữa Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

# Người Xét Duyệt Phẩm Chất



- Xét duyệt các tờ khai thuế để đảm bảo rằng chúng chính xác và đầy đủ
- Đưa ra lời khuyên đào tạo cho điều phối viên tại địa điểm giúp khai thuế hoặc điều phối viên đào tạo
- In bản sao tờ khai thuế đã điền đầy đủ thông tin cho người đóng thuế
- Có thể hoàn tất quy trình khóa sổ thuế với người đóng thuế

Quý vị phải được chứng nhận đào tạo về luật thuế ở trình độ tương đương hoặc cao hơn mức khai thuế mà quý vị đang duyệt xét.

---



Giảng dạy trong môi trường lớp học truyền thống hoặc trực tuyến.

- Trình bày cách thức hoạt động của các địa điểm giúp khai thuế và các thủ tục hành chính
- Bao quát Các Yêu Cầu về Địa Điểm Giúp Khai Thuế Chất Lượng và Tiêu Chuẩn Ứng Xử của Thiện Nguyên Viên
- Giảng dạy luật thuế cần thiết cho VITA/TCE
- Tổ chức các buổi học tương tác về cách sử dụng phần mềm thuế thông qua Phòng Thực Hành

## Người Giảng Huấn



Vị trí này cần phải có chứng nhận đào tạo về luật thuế ở tình độ Cao cấp trở lên.



## Các vị trí thiện nguyện không yêu cầu chứng nhận đào tạo về luật thuế:

- **Người chào/Người sàng lọc**
- **Biên dịch viên/Thông dịch viên**
- **Hỗ trợ kỹ thuật**
- **Tiếp thị**
- **Người tuyển dụng/Điều phối thiện nguyện viên**





## Tôi sẽ cần loại đào tạo nào?

- Các Tiêu Chuẩn Ứng Xử Của Thiện Nguyên Viên  
- Tất Cả Thiện Nguyên Viên
- Tiếp Nhận Và Phỏng Vấn Và Xét Duyệt Phẩm Chất
- Điều Phối Viên Tại Địa Điểm Giúp Khai Thuế
- Luật Thuế







## Hợp Tác Giữa Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

### Liên Kết & Tìm Hiểu:

<https://apps.irs.gov/app/vita/lang/es/index.jsp>



Trang "Kết nối và Tìm hiểu về Thuế" là một công cụ học tập theo nhịp độ điện tử dành cho những người quan tâm đến việc phục vụ trong các chương trình Hỗ trợ Thuế Thu nhập Tình nguyện và Tư vấn Thuế cho Người cao tuổi (VITA / TCE). Khóa đào tạo này sẽ giáo dục bạn về luật thuế bao gồm các chương trình VITA / TCE và quy trình VITA / TCE để chuẩn bị khai thuế.

[Bấm vào đây để xem nội dung của từng khóa học.](#)



#### Tài nguyên bổ sung

Chúng tôi hoan nghênh các đề xuất của bạn để cải thiện trải nghiệm của bạn, cũng như của những người đóng góp mà bạn phục vụ. Vui lòng chia sẻ mối quan tâm của bạn bằng cách hoàn thành đánh giá khóa học điện tử hoặc bằng thư tới:

Sở Thuế vụ - Dừng đào tạo 45WI - VITA / TCE - 401  
Phố West Peachtree, Tây Bắc - Atlanta, GA 30308

Mặc dù chúng tôi không thể trả lời từng lá thư riêng lẻ, chúng tôi đánh giá cao phản hồi của bạn sẽ được xem xét trong những nỗ lực trong tương lai để cải thiện trang web này.

[Share this window](#)

**Chúng tôi đánh giá cao** thời gian tình nguyện của bạn trong việc cung cấp dịch vụ có giá trị này



Giới thiệu [VITA / TCE Central](#) mới, nơi bạn có thể truy cập bất kỳ khóa đào tạo tình nguyện viên nào ở một nơi.

[VITA / TCE Central](#) cho phép bạn tìm thấy các công cụ bạn sử dụng thường xuyên nhất trong một trang web - kiểm tra chứng chỉ, tài liệu quản lý kiểm tra và đào tạo PDF, biểu mẫu đánh giá, phòng thí nghiệm thực hành, công cụ hướng dẫn và hơn thế nữa!

Các mô-đun đào tạo bổ sung (Tiêu chuẩn Ứng xử Tình nguyện viên, Mẫu 13614-C, Đánh giá Chất lượng Đầu vào / Phòng vấn và Đào tạo, các khóa học tùy chọn đặc biệt và đào tạo cho điều phối viên trang web) cũng có sẵn.

#### Tài nguyên bổ sung



[Phòng thí nghiệm thực hành với phần mềm thuế](#)

- [Trung tâm Nguồn lực Tình nguyện & Đối tác](#)
- [Thông báo thuế tình nguyện & Kiểm soát chất lượng](#)
- [Thông tin đóng góp mới nhất cho cá nhân](#)





Hợp Tác Giữa Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

# VITA/TCE Central

[Home](#)

[Create Account](#)



Username or email

Password



[Sign in](#)

[Forgot password](#)

## Instructor Tools

- [Classroom Presentations](#)
- [Lesson Plans](#)
- [Instructor Guide 4555e](#)

## Quick Links

- [Link & Learn Taxes Lessons](#)
- [Certification Test/Retest PDFs](#)
- [VITA/TCE Training Guide](#)
- [Evaluations](#)





## Còn đào tạo phần mềm thì sao?

- Các hội thảo trực tuyến được ghi lại bởi TaxSlayer Pro
- Các Vấn Đề Thực Hành
- Phòng Thực Hành



LƯU Ý: Đối tác sẽ đào tạo các phần mềm khác được sử dụng.





Hợp Tác Giữa Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

# VITA/TCE Central

[Home](#) [Create Account](#)

Username or email

Password

[Sign in](#)

[Forgot password](#)

## Instructor Tools

- Classroom Presentations
- Lesson Plans
- Instructor Guide 4555e

## More Help

- Getting Started Tutorial
- IRS Publications and Forms
- Get Adobe® Reader®

## Quick Links

- Link & Learn Taxes Lessons
- Certification Test/Retest PDFs
- VITA/TCE Training Guide
- Evaluations
- Practice Lab
- SPEC OPI Training
- VSOC Training
- Fact Sheet: Continuing Education Credits
- Intake/Interview and Quality Review Training

This VITA/SSP Certification Test Site account is separate from your TaxPrep or Practice Lab account. The TaxPrep or Practice Lab can be accessed through the following:



Hợp Tác Giữa Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

## Phòng Thực Hành TaxSlayer:

<https://vita.taxslayerpro.com/IRSTraining>

Practice Lab


Access Link & Learn Taxes

Hello,

Welcome to the Electronic Tax Software Practice Lab for VITA/TCE volunteers. When you enter this site, you will be able to prepare tax returns to practice what you just learned in Link & Learn Taxes. We recommend that you use the problems and exercises contained in Publication 4491 W, VITA/TCE Workbook, Comprehensive Problems and Practice Exercises. These problems and exercises were specifically designed to cover the types of tax returns that VITA/TCE volunteers encounter at their volunteer sites.

To access the practice lab enter below the password you received from the IRS or your site coordinator. If you do not know the password please contact your site coordinator or local IRS Relationship Manager.

If you are not currently a VITA/TCE volunteer and would like to become a volunteer, please click here to get started: <https://www.irs.gov/individuals/IRS-Tax-Volunteers>. Your information will be forwarded to sponsoring partners in your area for further contact. You will be contacted within 2 weeks after you have submitted your information.



Login

Mật khẩu: **TRAINPROWEB**

-

Sau đó Tạo Tài Khoản Đăng Nhập.



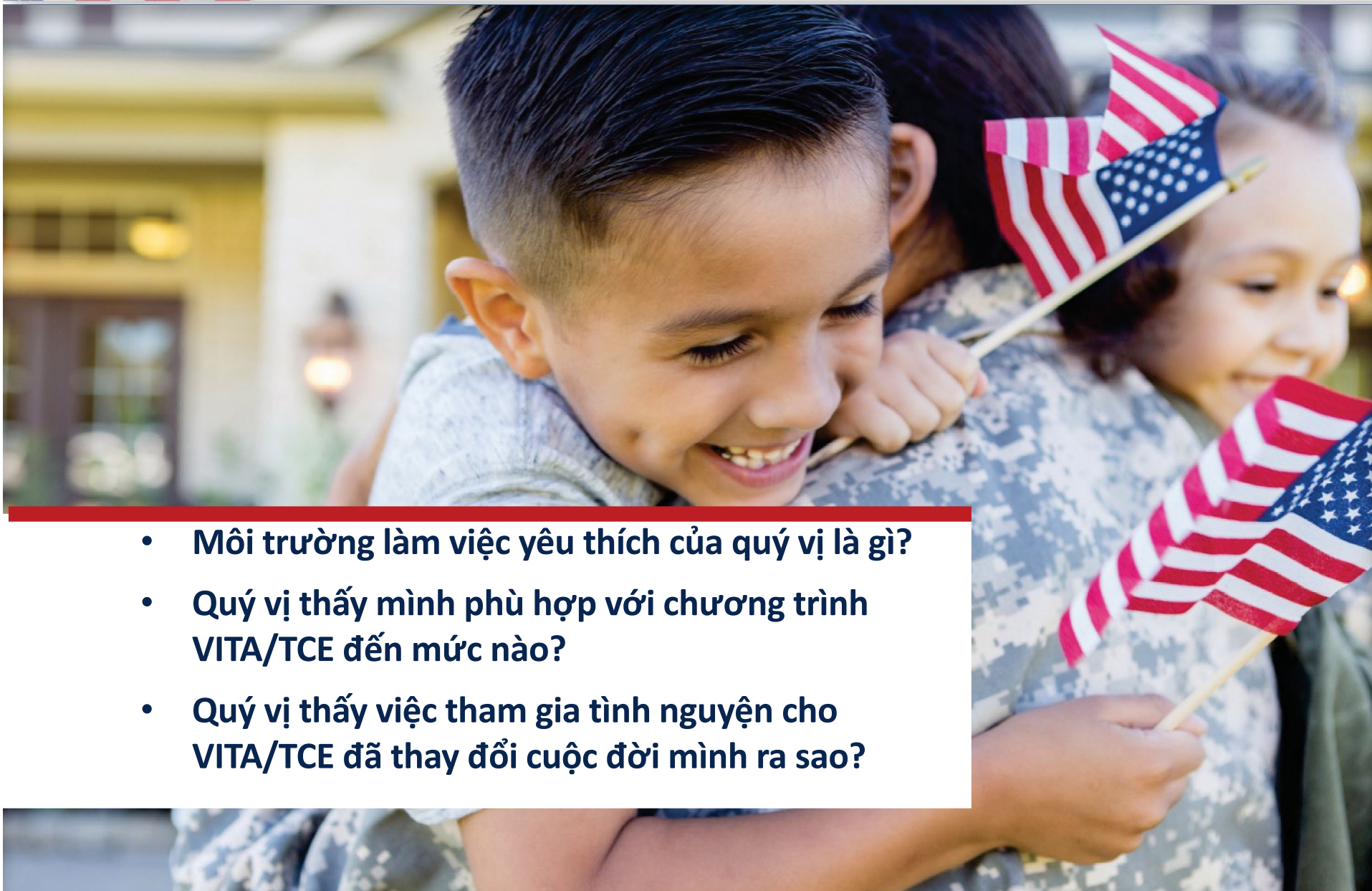
## Những phương pháp đào tạo nào có thể được sử dụng?

Hoạt động đào tạo có thể được cung cấp bằng nhiều cách khác nhau. Đối tác tài trợ hoặc điều phối viên tại địa điểm giúp khai thuế sẽ cung cấp thông tin chi tiết về địa điểm giúp khai thuế cụ thể của quý vị.

- Trực tuyến
- Trong lớp học
- Kết hợp
- Tự học
- Khác







- Môi trường làm việc yêu thích của quý vị là gì?
- Quý vị thấy mình phù hợp với chương trình VITA/TCE đến mức nào?
- Quý vị thấy việc tham gia tình nguyện cho VITA/TCE đã thay đổi cuộc đời mình ra sao?

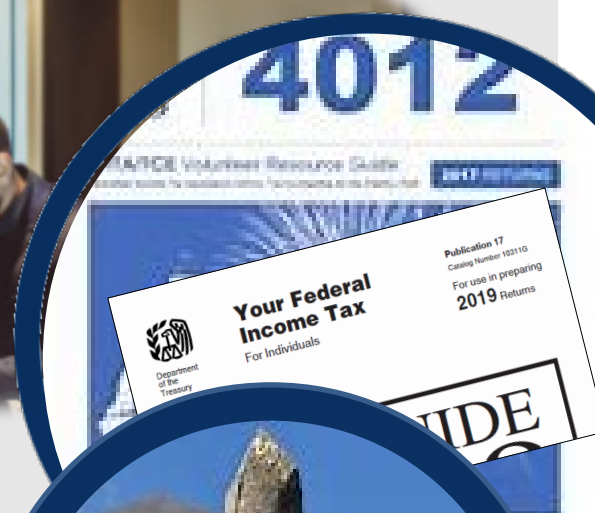


Thực hiện bước đầu tiên đó có vẻ giống như một bước nhảy vọt khổng lồ.

**Quý vị KHÔNG Đơn Độc...  
Chúng Tôi Ở Đây Để Giúp Đỡ!**

**Chúng tôi sẵn sàng để chúng tôi giảm bớt lo lắng cho quý vị ....**

- Quý vị sẽ có các tài liệu trực tuyến tuyệt vời để học
- Quý vị đã in sách tham khảo
- Quý vị không cần phải là một cao thủ về máy tính
- Thiện nguyện viên không chịu trách nhiệm về những sai lầm không cố ý
- Quý vị có thể dễ dàng thực hiện nó với những chuyên viên khai thuế có kinh nghiệm







Hợp Tác Giữa Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông



**Cảm ơn quý vị.**



Hợp Tác Giữa Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

Gửi câu hỏi cho chúng tôi tại.

**[TS.VITA.TCE.GrowthXXX@irs.gov](mailto:TS.VITA.TCE.GrowthXXX@irs.gov)**

***Bản trình bày này sẽ có sẵn ở định dạng được ghi lại trong 30 ngày tới thông qua liên kết hiện có của bạn.***

