

納稅人辯護服務處是

您在 IRS 的聲音

納稅人權益服務處(TAS)是

國稅局(IRS)內部的一個獨立組織。我們幫助納稅人解決與 IRS 的問題、保護納稅人的權利，並提出行政或立法建議以預防或糾正問題。

TAS 能如何幫助我？

如果您遇到稅務問題並且無法與 IRS 合意解決，TAS 可能為您提供幫助。一般情況下，我們會在下列情況中幫助納稅人：

- 他的問題正在對您、您的家人，或您的企業造成困難；
- 您或您的企業正面臨不利行動的直接威脅；
- 您已多次聯絡國稅局，但沒有人回覆，或者國稅局未在承諾的日期前回覆。
- IRS 流程、系統或程序未按預期運作，導致 IRS 無法及時回應或解決您的問題。



我如何能夠聯絡到 TAS？

- 瀏覽 TAS 的網站 www.TaxpayerAdvocate.irs.gov (英文)，隨時在一般稅收主題上獲得協助。
- 填寫表格 911——申請納稅人維權服務援助 (和申請納稅人援助令)。您可以從 www.irs.gov 下載該表格，或撥打電話 1-800-829-3676 索取。
- 撥打 TAS 的免付費電話 877-777-4778 以尋求協助。

作為納稅人，我享有哪些權利？

納稅人權利法案包含了納稅人在與 IRS 往來時應知曉的十項基本權利。請瀏覽 www.TaxpayerAdvocate.irs.gov/taxpayer-rights (英文) 以瞭解更多資訊。

- ✓ 知情權
- ✓ 享受優質服務的權利
- ✓ 繳納不超過正確稅額的權利
- ✓ 質疑國稅局的立場並發表意見的權利
- ✓ 在獨立法庭上對國稅局的決定提出申訴的權利
- ✓ 終結權
- ✓ 隱私權
- ✓ 保密權
- ✓ 聘請代表的權利
- ✓ 公平公正的稅務制度的權利



TAS 還會以其他什麼樣的方式幫助納稅人？

系統性維權

TAS 的系統性維權功能致力於解決系統性問題——影響多個納稅人的單一問題。您可以在 www.IRS.gov/sams 上通報系統性問題。

低收入納稅人協助中心

低所得納稅人服務處 (LITC) 協助所得低於一定程度且需要解決與國稅局之間的稅務問題的個人。他們還向以英語作為第二語言的個人提供有關納稅人權利的教育、宣傳和資訊。有關更多資訊或要查找您附近的 LITC，請瀏覽 www.TaxpayerAdvocate.irs.gov/litc (英文) 或 IRS 出版物 4134——低收入納稅人診所清單。

納稅人權益小組

納稅人有機會透過納稅人權益小組 (TAP) 向 IRS 提供直接回饋。納稅人權益小組是一個聯邦諮詢委員會，由一個獨立的公民義工小組組成，他們聽取納稅人的意見，辨認納稅人的問題，並針對改善 IRS 服務、反應能力和客戶滿意度提出建議。前往 www.improveirs.org (英文) 聯絡 TAP。



 www.facebook.com/YourVoiceatIRS (英文)

 www.twitter.com/YourVoiceatIRS (英文)

 www.youtube.com/TASNTA (英文)



Publication 1546-EZ (zh-t) (Rev. 4-2023) Catalog Number 52935A
Previously Identified as Publication 1546-EZ (CN)
Department of the Treasury Internal Revenue Service www.IRS.gov