



**Bodens
kommun**

Systembeskrivning IT-plattform

Förvaltning	Filnamn		Sida
Kommunledningsförvaltningen	Systembeskrivning_IT-plattform_v02		2 (17)
Handläggare	Skapat datum	Senast ändrad datum	Version
IT-kontoret, Jörgen Larsson	2013-05-14	2013-05-14	

Innehållsförteckning

1 Inledning.....	4
1.1. Revisionshistorik	4
2 Strategi	4
2.1. Nya system	4
2.2. Säkerhet	4
2.2.1. Säkerhetszoner	5
3 Statistik.....	5
3.1. Nät och kommunikation	5
3.2. Servermiljö	6
3.3. Standardarbetsplatser	6
3.4. Övrigt.....	6
4 Komponenter	7
4.1. Nätverk	7
4.1.1. Dataförbindelser	7
4.1.2. Logiskt nät	7
4.1.3. Fysiskt nät	7
4.1.4. Trådlöst nät	8
4.1.5. Brandvägg Checkpoint	8
4.1.6. Brandvägg ISA-Server	8
4.1.7. Internetförbindelse.....	8
4.2. Lagring och backup	9
4.2.1. SAN	9
4.2.2. Nexenta	9
4.2.3. Backup	9
4.3. Servermiljö.....	9
4.3.1. Vmware	10
4.3.2. Citrix	11
4.3.3. Databasservrar	11
4.3.4. iSeries	11
4.4. Standardarbetsplatser	12
4.4.1. Standardklient	12
4.4.2. Hårdvara.....	12
4.4.3. Operativsystem	13
4.4.4. Webbläsare	13
4.4.5. Säkerhetsuppdateringar	13
4.5. Katalogtjänst Active Directory	13
4.6. System Center - SCCM	14
4.6.1. Operativsystemsdistribution	15
4.6.2. Applikationsdistribution	15
4.7. Applikationer och roller	15



**Bodens
kommun**

Förvaltning	Filnamn		Sida
Kommunledningsförvaltningen	Systembeskrivning_IT-plattform_v02		3 (17)
Handläggare	Skapat datum	Senast ändrad datum	Version
IT-kontoret, Jörgen Larsson	2013-05-14	2013-05-14	

4.7.1.	BASE applikationer	15
4.7.2.	ADM och EDU rollen	15
4.7.3.	Övriga roller	15
4.7.4.	Tillvalsapplikationer	16
4.8.	Utskriftsmiljö	16
4.9.	Samarbetsplattform	16
4.10.	Integrationsmiljö	16
4.11.	E-tjänstmiljö	17
4.12.	Videokonferens	17
4.13.	IP-telefoni	17

Förvaltning	Filnamn		Sida
Kommunledningsförvaltningen	Systembeskrivning_IT-plattform_v02		4 (17)
Handläggare	Skapat datum	Senast ändrad datum	Version
IT-kontoret, Jörgen Larsson	2013-05-14	2013-05-14	

1 Inledning

Detta dokument beskriver på en övergripande nivå vilka komponenter som använts men även den bakomliggande strategin och syftet med it-plattformen, detta för att kommande utökningar av it-plattformen skall kunna byggas vidare i samma anda.

1.1. Revisionshistorik

Version	Datum	Sign	Kommentarer
1.0	2012-02-20	Kent K/Jill H	
2.0	2012-06-10	Jörgen Larsson	Flyttat till Bodens kommuns mall.

2 Strategi

Bodens IT-infrastruktur är huvudsakligen uppbyggd med Microsoft teknologi (Active Directory, Windows servrar, Windows klienter, System Center Configuration Manager). För e-post och som grupprogramvara används IBM Lotus Notes. För virtualisering av servrar och klienter används produkter från Vmware. Integrationsmiljön är Tietos TEIS/TIX och e-tjänstplattformen köps som tjänst från Visma.

2.1. Nya system

Vid upphandling och införande av nya verksamhetssystem förordas system som:

- kan köras på virtuell server
- kan använda delade resurser (ex. delad databasserver eller webbserver)
- hanterar behörighetsadministration, roller och single-sign-on med hjälp av kommunens Active Directory
- kan nyttja kommunens integrationsplattform TEIS/TIX

2.2. Säkerhet

It-plattformen innehåller de traditionella säkerhetskomponenterna med antivirus på servrar och klienter, brandvägg och mailfilter för spam och antiviruskontroll av e-post.

Förvaltning	Filnamn		Sida
Kommunledningsförvaltningen	Systembeskrivning_IT-plattform_v02		5 (17)
Handläggare	Skapat datum	Senast ändrad datum	Version
IT-kontoret, Jörgen Larsson	2013-05-14	2013-05-14	

Utöver den befintliga säkerheten är strukturen också anpassad för att kunna kompletteras med ytterligare säkerhet i form av VLAN-separering, IDP/IPS, URL-filtrering, applikationskontroll med mera.

2.2.1. Säkerhetszoner

Bodens kommuns IT-miljö består av fem zoner.

ADM	Administrativt nät för resurser som bara finns inom organisationens administrativa arbetsplatser. Exempel på resurser som finns i detta nät är servers för personalsystem, filserver för administrativa standardarbetsplatser etc.
EDU	Elevnät för resurser som bara finns inom organisationens lärar- och elevarbetsplatser. Exempel på resurser som finns i detta nät är filservers för lärar- och elevarbetsplatser etc.
GEM	Gemensamt nät för resurser som kräver åtkomst från både elevnät och administrativt nät. Exempel på resurser som finns i detta nät är printservers, installationsmedia, distributionspunkter för SCCM etc.
MGMT	Nät för larmutrustning, fastighetsövervakning mm
DMZ	Nät åtkomligt från Internet-ansluten dator. Exempel på resurser som finns i detta nät är externa webbservers för boden.se etc.

Denna struktur återfinns i nätverksuppbyggnaden, AD-designen, Citrix-farmer, SCCM-miljö osv.

3 Statistik

Samtliga angivna antal är daterade 2012-06-11. Antalen är ungefärliga och varierar över tid.

3.1. Nät och kommunikation

Bodens kommuns nät är standardiserat kring ett fåtal av HP's ProCurve-produkter. Detta gäller både det trådbundna nätverket och det trådlösa nätet. Ett fåtal av switcharna är försedda med PoE.

För att få bra prestanda används centrala switchar med stöd för nivå 3 som styr trafiken mellan de olika Vlanen. Switchar till standardarbetsplatserna är normalt HP2xxx med en kapacitet om 100 mBit/s till klienten.

Förvaltning	Filnamn		Sida
Kommunledningsförvaltningen	Systembeskrivning_IT-plattform_v02		6 (17)
Handläggare	Skapat datum	Senast ändrad datum	Version
IT-kontoret, Jörgen Larsson	2013-05-14	2013-05-14	

Fiberanslutningar:		65 st
TER-anslutningar (xDSL)		25 st
Routers:	HP82xx	2 st
Switchar:	HP25xx/26xx/28xx	350 st
Accesspunkter:	HP MSM422/MSM430	230 st

3.2. Servermiljö

Bodens kommun har valt IBM's servrar och några få modeller inom X-serien. I dagsläget används x3950 som VMware-servrar och IBM x36xx som fysiska servrar. Utöver detta så finns det även en i-Series server där kommunens ekonomisystem körs.

Fysiska servers:	20 st
Virtuella servers:	100 st

3.3. Standardarbetsplatser

Klientdatorerna är standardiserade, dessa namnges som PC-BAS, PC-MOBIL och PC-MEDIA. I standardarbetsplatserna ingår även skärmar.

Stationära datorer	1400 st (varav ca. 20 Appledatorer)
Bärbara datorer	1500 st (varav ca. 50 Appledatorer)
Mediadorer	75 st
VDI-klienter	10 st

3.4. Övrigt

Användarkonton:	5 500 st (varav cirka 2 500 st elevkonton)
IP-telefoner:	150 st
Surfplattor	30 st
Mobilsynk	200 st
Programvaror	150 st
Telefonsamtal	10 000 st/år
Supportärenden	8 000 st/år (inklusive beställningar)

Förvaltning	Filnamn		Sida
Kommunledningsförvaltningen	Systembeskrivning_IT-plattform_v02		7 (17)
Handläggare	Skapat datum	Senast ändrad datum	Version
IT-kontoret, Jörgen Larsson	2013-05-14	2013-05-14	

4 Komponenter

I detta avsnitt beskrivs de huvudkomponenter som används i Bodens kommuns IT-plattform. I de fall där det finns detaljerad information finns det angivet ett *filnamn i kursiv stil*.

4.1. Nätverk

Kärnan i Bodens kommuns nätverk finns belägen i den centrala datahallen i stadshuset. Inom stadshuset finns ett lokalt nät uppbyggt med fiberanslutningar till varje våningsplan.

Fjärråtkomst

Fjärraccess till det interna nätverket görs via Citrix Access Gateway (<https://login.boden.se>). Externa systemadministratörer och systemförvaltare kan få åtkomst och rättigheter till nödvändiga servrar med hjälp av RDP och ett AD-konto via Citrix.

4.1.1. Dataförbindelser

För dataanslutningar till externa platser finns det i huvudsak två olika typer av kommunikationslösningar:

Fiberanslutning.

Platser som ansluts till det gemensamma nätet via en hyrd fiberförbindelse av Boden Energi eller Teliasonera. Totalt finns det ca. 65 platser som har fiberanslutning via Boden Energi eller Teliasonera. Det är större skolor och arbetsplatser inom centralorten som nyttjar dessa fiberförbindelser.

TER-anslutning.

Platser som ansluts till det gemensamma nätet via en hyrd förbindelse av Teliasonera. TER-anslutning är en form av xDSL-teknik med en kapacitet om 2-24 mBit/s. Denna typ av förbindelse används på många mindre arbetsplatser av bl.a. Socialtjänsten och skolor inom Utbildningsförvaltningen. Totalt finns det ca. 25 förbindelser av denna typ. Den lägsta hastigheten på 2mBit/s återfinns på 6 platser där det i dagsläget inte går att få högre kapacitet.

Dokumentation: Dataforbindelser_BoMan_20130109.xls

4.1.2. Logiskt nät

En bild över det logiska nätverket finns i

Dokumentation: Systemdokumentation_Logiskt_Nät_20120607.vsd

4.1.3. Fysiskt nät

En bild över det fysiska nätverket finns i

Förvaltning	Filnamn		Sida
Kommunledningsförvaltningen	Systembeskrivning_IT-plattform_v02		8 (17)
Handläggare	Skapat datum	Senast ändrad datum	Version
IT-kontoret, Jörgen Larsson	2013-05-14	2013-05-14	

Dokumentation: Systemdokumentation_Fysiskt_Nät_20120607.vsd

4.1.4. Trådlöst nät

Boden kommuns WLAN-lösning som baseras på utrustning från HP. All konfiguration och övervakning sker via ett VLAN ut till accesspunkterna.

I varje AP kan man manuellt konfigurera vilka SSID:er som skall annonseras ut, de SSID:er som används inom Boden kommun är:

- bkADM tillgång till administrativt vlan, autentisering - datorcertifikat + domäninloggning av användare.
- bkEDU tillgång till skol vlan, autentisering - datorcertifikat + domäninloggning av användare.
- bkGUEST anslutning till internet för gäster, gästen får en ticket med användarnamn/lösenord och kan sedan ansluta till det trådlösa gästnätet. Gästnätet är endast öppet för webbftrafik på port 80 och 443.

Dokumentation: Systemdokumentation WLAN_v01.doc

4.1.5. Brandvägg Checkpoint

Bodens kommuns IT miljö skyddas av en redundant brandväggslösning baserad på Checkpoint FW-1.

Dokumentation: Systemdokumentation_Checkpoint_v03.doc

4.1.6. Brandvägg ISA-Server

ISA servern G-FW-001 tillhandahåller en säker anslutning till resurser (Web-applikationer, Fileshare mm) på ADM-nätet för användare på EDU-nätet.

Anm: Kommer att avvecklas under 2013.

Dokumentation: Systemdokumentation_ISA_Server_v02.doc

4.1.7. Internetförbindelse

Bodens kommuns internetförbindelse levereras av AllTele. Förbindelsen är avropad via IT-norrbotten som upphandlar internetförbindelse på uppdrag av Norrbottens kommuner. Till Bodens kommun levereras en kapacitet om 200 mBit/s. Förutom själva förbindelsen ingår även fyra skarpa IP-serier i spannet:

195.196.200.0 – 195.196.203.254

Dokumentation: Systemdokumentation_Internet_AllTele_v02.doc

Förvaltning	Filnamn		Sida
Kommunledningsförvaltningen	Systembeskrivning_IT-plattform_v02		9 (17)
Handläggare	Skapat datum	Senast ändrad datum	Version
IT-kontoret, Jörgen Larsson	2013-05-14	2013-05-14	

4.2. Lagring och backup

4.2.1. SAN

För lagringen i it-plattformen används två SAN och fyra FC-switchar. Anledningen till att det är två SAN är att det ena består av SATA-diskar med stor lagringskapacitet detta används för backup till disk. Det andra san:et är uppdelat i tre olika hastighetsklasser för disklagring till verksamhetssystem, filservers och den virtuella servermiljön.

- TIER1 – Hastighetsklass 1, används i första hand för transaktionsloggning av databassystem.
- TIER2 – Hastighetsklass 2, fiberdiskar med något långsammare access.
- TIER3 – Hastighetsklass 3, sata-diskar för system med lägre krav på I/O.

Detta möjliggör en kostnadseffektiv lagring samt prestanda där det behövs.

Hela uppbyggnaden är konfigurerad för att undvika single point of failure så långt det är möjligt utan att behöva spegla hela san:et

Dokumentation: Systemdokumentation_SAN_v01.doc

4.2.2. Nexenta

En datalagringslösning byggd på Nexenta Storage Server finns även i miljön. Nexenta används för fillagring och distributionspunkt för SCCM-miljön.

Dokumentation: Systemdokumentation_Nexenta_v01.pdf

4.2.3. Backup

För backup används Symantec BackupExec. Normalt tas backup på servermiljön i form av totalbackuper och inkrementella backuper. Vissa typer av backuper går till disk (SAN) och körs sedan ut till en IBM DS 3200 bandrobot. Bandroboten är bestyckad med 2 st bandstationer av typen LTO-4 och totalt 48 bandplatser. Det finns även en i-Seriesserver som har en egen IBM TS3100 bandrobot.

Dokumentation: Systemdokumentation_BackupExec2010_v01.doc

4.3. Servermiljö

Servermiljön för it-plattformen består av ett antal servrar som antingen har en specifik funktion installerade på sig eller så ligger funktionen på en delad server (ex. konsoliderade SQL-databaser). Merparten av funktionerna körs som virtuella servrar med VMware ESX-server som plattform.

Förvaltning	Filnamn		Sida
Kommunledningsförvaltningen	Systembeskrivning_IT-plattform_v02		10 (17)
Handläggare	Skapat datum	Senast ändrad datum	Version
IT-kontoret, Jörgen Larsson	2013-05-14	2013-05-14	

Nya verksamhetssystem som införs ska i första hand köras virtuellt med Microsoft Windows som operativsystem. Den version som används är i första hand Windows Server 2008/R2. Alla servrar installeras med engelskt operativsystem.

Utöver Windows som plattform återfinns också OS/400 och Linux som operativsystem för vissa specifika funktioner såsom DNS, nätövervakning samt som specialanpassade versioner i vissa fristående appliances (SSL-VPN, spamfilter mm).

Windows servermiljö i AD-domänen Boden består av:

- Windows Server 2008 R2 64 bit (standard)
- Windows Server 2008 (endast i undantagsfall då 32 bit krävs)
- Windows server 2003 (ej ny installation)
- Windows server 2003 R2 (ej ny installation)

Servermiljön i NT-domänen ADB-tjänst består av:

- Windows 2000 Server (avvecklas 2013)
- Windows NT4 (avvecklas 2013)

Dokumentation:

Serverlista_v06.xls

Systemdokumentation_DHCP_DNS_WINS_v01.doc

Systemdokumentation_Forefront_v01.doc

4.3.1. VMware

Den virtuella miljön som Bodens kommun idag har är uppbyggd så att det är lätt att växa i den om så krävs. Då resurser (läs processorkraft, minne, disk och nätkapacitet) inte räcker till är det enkelt och snabbt att bygga ut miljön med mera hårdvara utan att på något sätt störa den dagliga driften av servrar.

En felhantering finns i miljön genom HA-funktionen som automatisk startar upp delar av miljön om ett haveri på en ESX-server sker.

Det finns även en inbyggd lastbalansering som fördelar all last jämnt på alla ESX-servrar.

Dokumentation: Systemdokumentation_VMware_v01.doc

Förvaltning	Filnamn		Sida
Kommunledningsförvaltningen	Systembeskrivning_IT-plattform_v02		11 (17)
Handläggare	Skapat datum	Senast ändrad datum	Version
IT-kontoret, Jörgen Larsson	2013-05-14	2013-05-14	

4.3.2. Citrix

System och applikationer som det finns behov av att nå från andra operativsystem och med extern åtkomst ligger i en Citrix-farm. Miljön nås från utsidan (internet) via en Citrix Access Gateway. Användare på insidan (intranätet) når miljön via ett Webgränssnitt eller via Citrix Online Plug-in. Miljön består av en farm bestående av idag tre servrar för applikationspublicering, 2 databas servrar, Citrix Access Gateway och Licensserver.

Dokumentation: Systemdokumentation_Citrix_v01.doc

4.3.3. Databasservrar

Bodens kommuns verksamhets system körs på ett flertal databas produkter/versioner som fastställts av systemägaren. Databaser och versioner framgår av serverdokumentationen. Infrastrukturservrar baseras i första hand på MS SQL Server (olika versioner).

4.3.4. iSeries

Ekonomisystemet Å-datas huvudserver för Bodens kommuns ekonomirutiner, dvs bokföring, kund- och leverantörsreskontra. Applikationen består av en PC-baserad klient med databasen i iSeries.

Dokumentation: Systemdokumentation_iSeries_HILMA_v02.doc

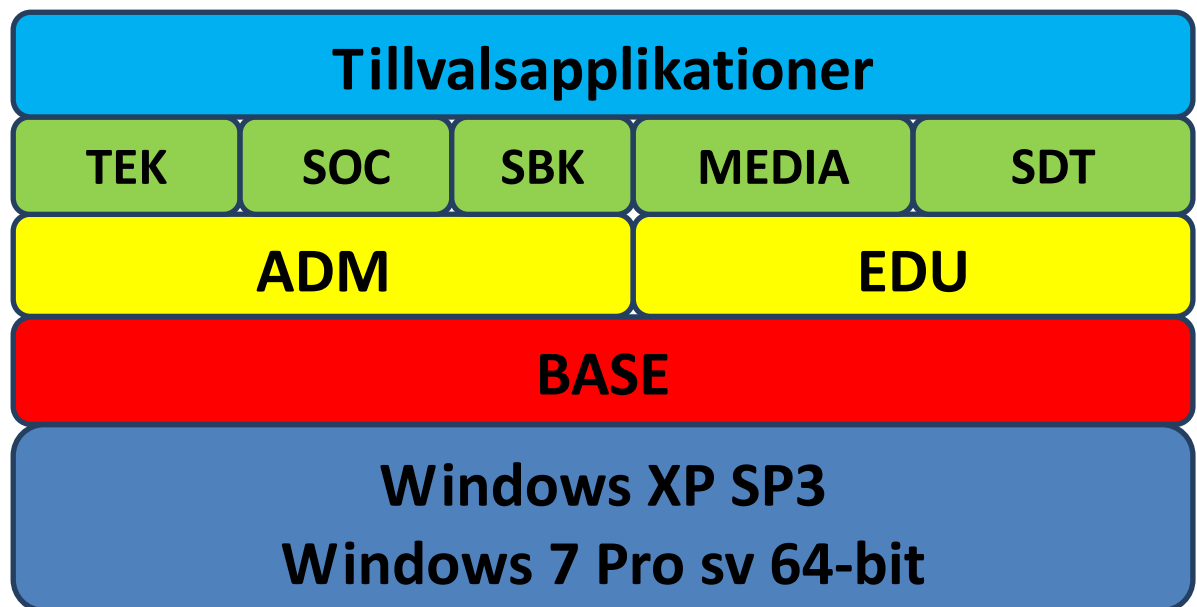
Förvaltning	Filnamn		Sida
Kommunledningsförvaltningen	Systembeskrivning_IT-plattform_v02		12 (17)
Handläggare	Skapat datum	Senast ändrad datum	Version
IT-kontoret, Jörgen Larsson	2013-05-14	2013-05-14	

4.4. Standardarbetsplatser

Bodens kommuns klientplattform bygger på Windows XP SP3 (**Anm.** from 2013 är Windows 7 Pro svensk 64-bit standardklient). Nyinstallationer och ominstallationer hanteras med System Center 2007. Alla nya hårdvarumodeller certifieras enligt fastställda rutiner innan dessa kan användas i Bodens kommuns IT-miljö.

4.4.1. Standardklient

Nedanstående bild visualiserar hur applikationsdistributionen är uppdelad i olika roller som tilldelas Bodens klient datorer.



4.4.2. Hårdvara

Nuvarande XP klient består av ca 25 st. PC modeller inklusive diverse datortillbehör som certifierats mot XP-plattformen. Hårdvaran måste alltid certifieras innan klient datorn (Pc:n) kan installeras. Vid certifieringen kompletteras management systemet med de drivrutiner som krävs av den PC-modellen, införs ett nytt OS måste alltså hårdvaran certifieras för detta OS.

Vid val av ny hårdvara måste denna uppfylla operativsystemets samt Bodens kommuns tillkommande hårdvarukrav

Förvaltning	Filnamn		Sida
Kommunledningsförvaltningen	Systembeskrivning_IT-plattform_v02		13 (17)
Handläggare	Skapat datum	Senast ändrad datum	Version
IT-kontoret, Jörgen Larsson	2013-05-14	2013-05-14	

4.4.3. Operativsystem

Plattform består av Windows XP SP3 med aktuella säkerhetspatchar. Säkerhetsinställningarna appliceras med en Group Policy enligt Windows XP Security Guide. (Se för ytterligare information.)

4.4.4. Webbläsare

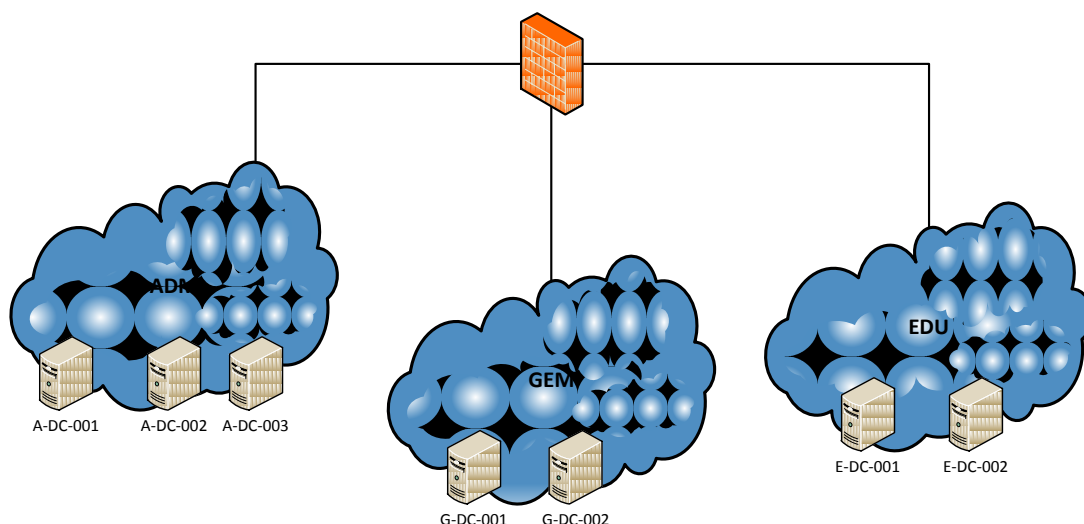
Standardwebbläsare i Bodens kommun är Internet Explorer 8 för Windows XP och Internet Explorer 9 för Windows 7. Användare kan även beställa andra webbläsare som t.ex. Chrome, Firefox och Safari som finns paketerade som tillvalsapplikationer. Nya system ska stödja kommunens standardwebbläsare utan avsteg från standardinställningar och bör även stödja övriga nämnda webbläsare.

4.4.5. Säkerhetsuppdateringar

Microsofts säkerhetsuppdateringar distribueras med WSUS.

4.5. Katalogtjänst Active Directory

Den katalogtjänst som Bodens kommun använder sig av för att hantera nätverksresurser och användarinformation är Microsofts Active Directory där samtliga domänkontrollanter är Windows 2003 servrar. För samtliga delar finns det definierade namnstandarder som är väsentliga att följa på grund av det stora antalet objekt som finns i AD.



Figur 1. Domänkontrollanter

Förvaltning	Filnamn		Sida
Kommunledningsförvaltningen	Systembeskrivning_IT-plattform_v02		14 (17)
Handläggare	Skapat datum	Senast ändrad datum	Version
IT-kontoret, Jörgen Larsson	2013-05-14	2013-05-14	

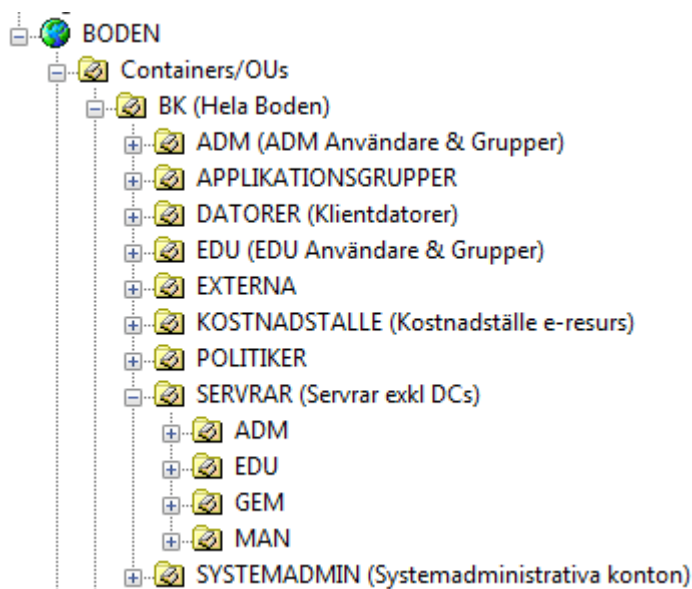
Katalogtjänsten består av en AD-domän med kommunens samtliga användare och klientdatorer samt en NT-domän med ett antal servrar med äldre operativsystem.

AD-domän: local.boden.se (Netbios namn:BODEN)

NT-domän: adb-tjanst (Netbios namn: ADB-TJANST)

En trust finns uppsatt mellan domänerna. I ADB-tjanst finns den verksamhetskritiska filservern SIGNE2 som nyttjas av nästan samtliga användare på kommunens administrativa del.

Rättigheter styrs till stor del via Active Directory, nedan visas en del av den OU-struktur som är upplagd.



Figur 2: OU-struktur

Dokumentation: *Systemdokumentation_ActiveDirectory_v02.doc*

Anm: Filservern SIGNE2 är på väg att flyttas och under 2013 kommer NT-domänen att avvecklas.

4.6. System Center - SCCM

Hantering av domänanslutna servrar och klienter utförs med System Center 2007.

- Inventering HW/SW
- Applikations distribution
- Operativsystems distribution

Förvaltning	Filnamn		Sida
Kommunledningsförvaltningen	Systembeskrivning_IT-plattform_v02		15 (17)
Handläggare	Skapat datum	Senast ändrad datum	Version
IT-kontoret, Jörgen Larsson	2013-05-14	2013-05-14	

Dokumentation:

Systemdokumentation_SCCM2007_v01.doc

Systemdokumentation_SCCM2007_Upg_v01.doc

4.6.1. Operativsystemsdistribution

SCCM 2007 används för operativsystems distribution till klienter i Bodens kommuns AD med tilläggsfunktionerna från MDT 2010.

4.6.2. Applikationsdistribution

SCCM 2007 används för applikationsdistribution till klienter i Bodens kommuns AD med tilläggsfunktionerna från MDT 2010.

4.7. Applikationer och roller

Bodens kommuns applikationsportfölj består av MSI och EXE paket. MSI paketen skapas med Flexera AdminStudio. Dessa applikationer är grupperade i ett antal roller som beskrivs nedan. Samt att det även finns fristående tillvalsapplikationer.

Dokumentation: Applikationslista_v07.xls

4.7.1. BASE applikationer

BASE applikationer är benämningen på de applikationer som installeras på Bodens kommuns samtliga klientdatorer.

4.7.2. ADM och EDU rollen

De två största rollerna (innehållande flest klientdatorer) i Bodens Kommun är ADM och EDU. Vilka applikationer som är kopplade till resp. roll finns i nedanstående tabell.

- Klienter med rollen EDU (rollen tilldelas i deployment databasen och Active Directory gruppen EDU-ALL-COMPUTERS får applikationer som är kopplade till rollen.)
- Klienter med rollen ADM (rollen tilldelas i deployment databasen och Active Directory gruppen ADM-ALL-COMPUTERS får applikationer som är kopplade till rollen.)

4.7.3. Övriga roller

Special roller finns definierade för förvaltningar som TEK, SBK och SOC mm, dessa roller innebär att förvaltningsapplikationer installeras på datorn.

Förvaltning	Filnamn		Sida
Kommunledningsförvaltningen	Systembeskrivning_IT-plattform_v02		16 (17)
Handläggare	Skapat datum	Senast ändrad datum	Version
IT-kontoret, Jörgen Larsson	2013-05-14	2013-05-14	

På EDU finns specialroller för bland annat MEDIA (mediatorer) och SDT.

4.7.4. Tillvalsapplikationer

Tillvalsapplikationer är applikationer som installeras efter beställning till utpekade datorer. Huvuddelen av Bodens kommuns applikationer är tillvalsapplikationer.

4.8. Utskriftsmiljö

Bodens kommun skrivarmiljö består av en UniFlow-lösning från Canon. Dessa skrivare ansluts automatiskt för samtliga domänanslutna klientdatorer. Lösningen är uppdelad i en ADM-del och en EDU-del. I miljön finns även andra ”vanliga” skrivarköer, dessa ansluts till klientdatorer via Group Policies eller i enstaka fall via manuell hantering.

Dokumentation: Systemdokumentation_UniFlow_v01.doc

4.9. Samarbetsplattform

Lotus Domino är den plattform som i Boden används för e-post, intranät, extern webb, dokumenthantering, projektplatser, chatt, e-möte, mobilsynk samt ett antal egenutvecklade Domino applikationer.

E-posten hanteras av två mailservrar för ADM resp. EDU. De är också åtkomliga via Internet för att ge användare tillgång till sin e-post på en SSL-förbindelse.

SSL-certifikat används på samtliga Domino-servers.

För webbstatistik och analys används Google Analytics.

Dokumentation:

Systemdokumentation_Lotus_Domino_v01.doc

Systemdokumentation_Mailfilter_Fortimail_v01.pdf

4.10. Integrationsmiljö

Integrationer mellan olika system ska hanteras av kommunens integrationsplattform.

I Bodens kommun används Tietos produkt TEIS (Tieto Enterprise Integrations Server) som integrationsmotor. Integrationsmiljön ska fungera som ett nav för att bidra till en renare miljö där alla integrationer finns väl definierade, dokumenterade och larmsatta.

I integrationsmiljön finns även en koppling till Tietos affärsnav TIX där säkra överföringar genomförs för t.ex. lönetransaktioner, plusgiro och bankgiro.

Förvaltning	Filnamn		Sida
Kommunledningsförvaltningen	Systembeskrivning_IT-plattform_v02		17 (17)
Handläggare	Skapat datum	Senast ändrad datum	Version
IT-kontoret, Jörgen Larsson	2013-05-14	2013-05-14	

Som komplement till denna integrationsmiljö används även CIS (Cicero Integration Services) som är en del av Bodens kommuns e-tjänstplattform för integrationer mellan e-tjänster och verksamhetssystem.

4.11. E-tjänstmiljö

Nya e-tjänster ska utvecklas i kommunens gemensamma e-tjänstportal ”Mina sidor”.

”Mina sidor”-portalen levereras som tjänst från Visma-Sirius. E-tjänstmiljön består av två delar TEST och PROD som båda driftas av leverantören. För utveckling av nya e-tjänster används ett verktyg som heter FormDesigner.

E-tjänstmiljön bygger i stor utsträckning på öppna standarder som tex. SAML och XML. Alla inlämnade e-tjänster skickas in till Bodens kommun via en SHS-koppling mellan Visma-Sirius och Bodens kommun där man levererar resultatet av en medborgares användning av e-tjänsten i form av en XML-fil och en PDF-fil.

I e-tjänstmiljön kan alla svenska medborgare logga in med e-legitimation. Varje användare som loggar in i portalen får tillgång till en egen användarprofil och en privat ”Mina sidor”. De uppgifter medborgaren uppger i sin användarprofil används i e-tjänsterna för att förifylla information. Med hjälp av e-legitimationen kan medborgaren även i förekommande fall signera inlämnade e-tjänster.

4.12. Videokonferens

Bodens kommun är tillsammans med övriga kommuner i Norrbotten anslutna till NLL:s videokonferensplattform Polycom.

Videokonferenssystemet används inom modersmålsundervisning, kommunchefsträffar och andra typer av distansmöten. För att använda systemet krävs att användaren har ett konto i systemet samt webbkamera/mikrofon och Polycom-klienten installerad på sin dator.

4.13. IP-telefoni

Bodens kommuns växelsystem innehåller funktioner för IP-telefoni. IP-telefoni används inom vissa delar av verksamheten framför allt för att avveckla anslutningar som inte ligger under växelsystemet.

Dokumentation: Systemdokumentation_IPtelefoni_v01.doc