

Analyse de satisfaction des clients d'Olist



janvier

février

mars

avril

mai

juin

juillet

août

septembre

octobre

novembre

décembre

Accueil

Facteurs de livraison

Facteurs de satisfaction

Autres facteurs

2016

2017

2018

99,2K

Nombre de command...

3095

Nombre de vendeurs

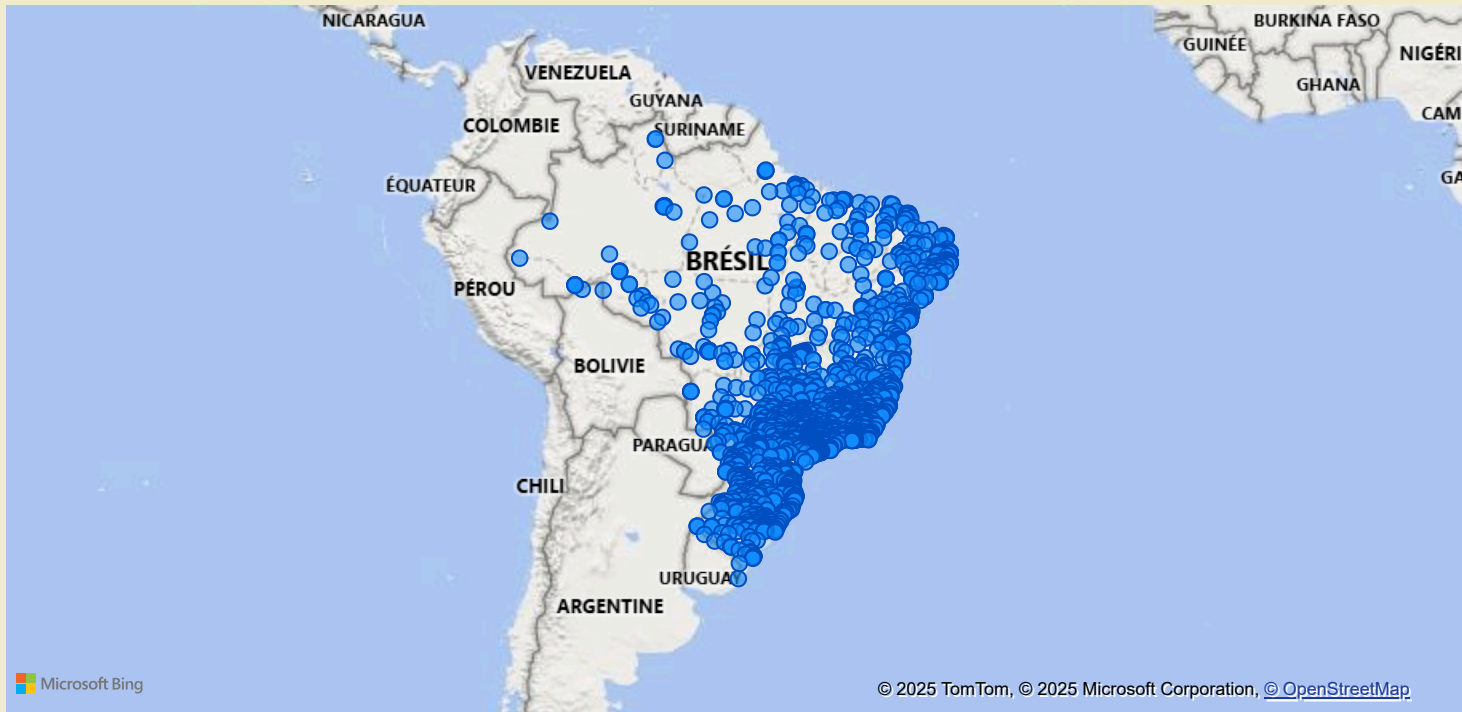
4,09

Note de satisfafaction

8,9

Retard de livraisons

Note moyenne de satisfaction par région





- janvier
- février
- mars
- avril
- mai
- juin
- juillet
- août
- septembre
- octobre
- novembre
- décembre

Accueil

Facteurs de livraison

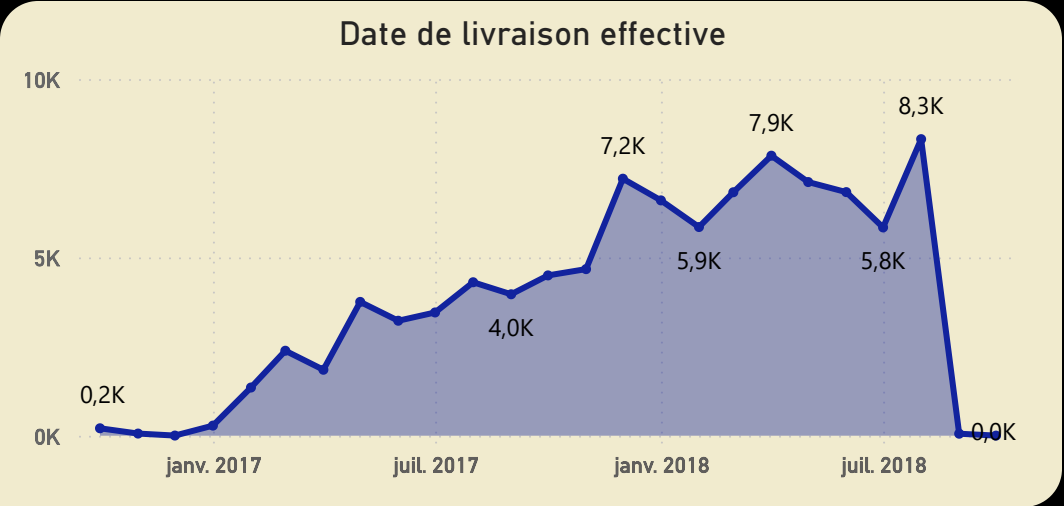
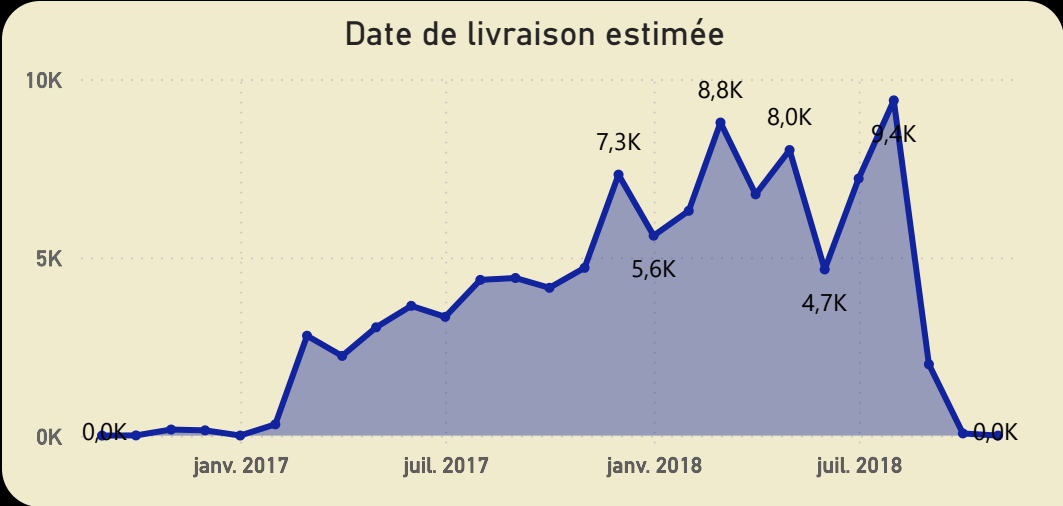
Facteurs de satisfaction

Autres facteurs

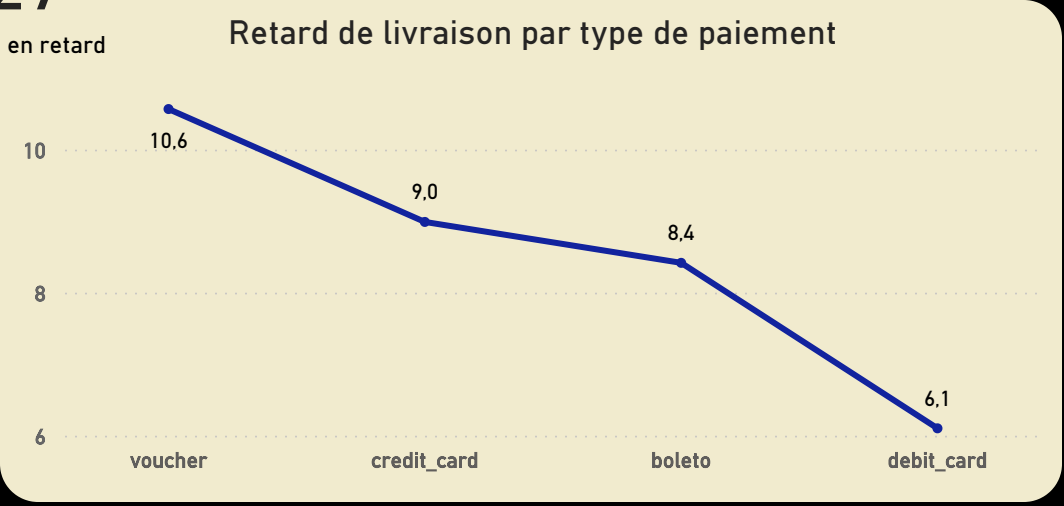
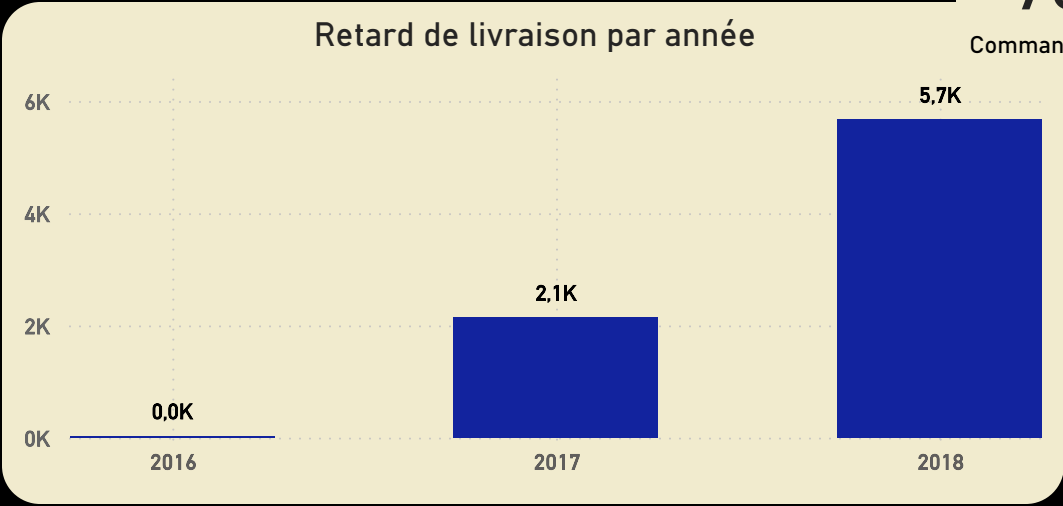
2016

2017

2018



7827





- janvier
- février
- mars
- avril
- mai
- juin
- juillet
- août
- septembre
- octobre
- novembre
- décembre

Accueil

Facteurs de livraison

Facteurs de satisfaction

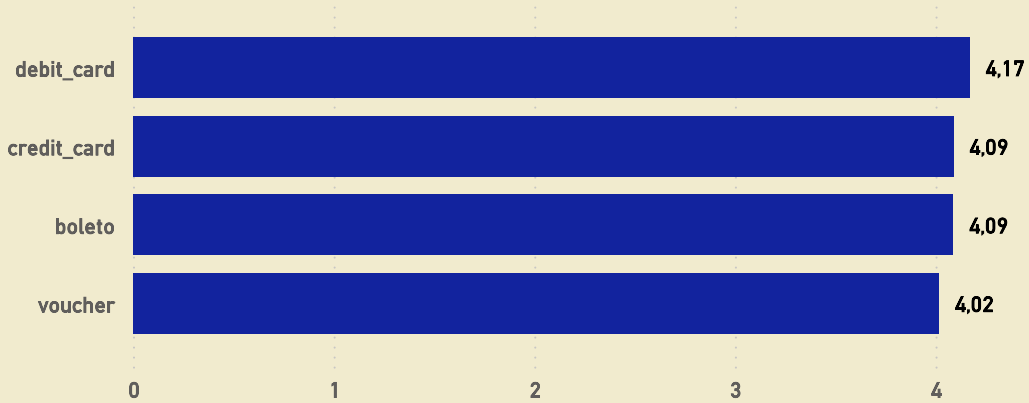
Autres facteurs

2016

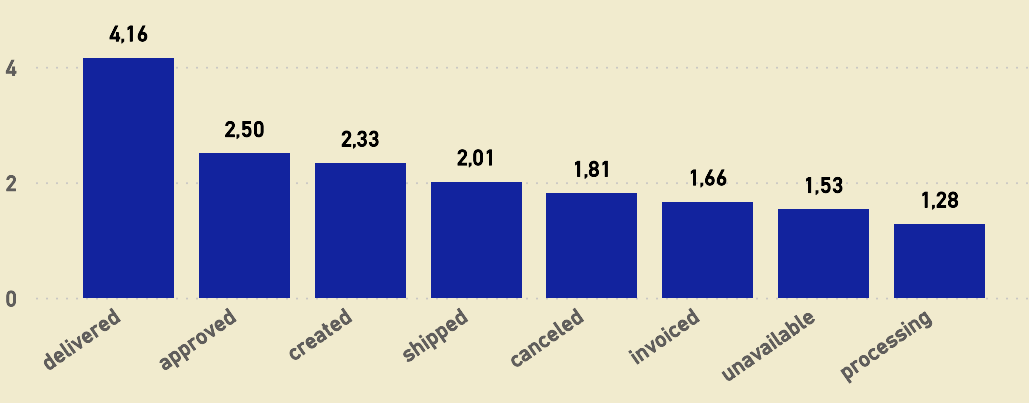
2017

2018

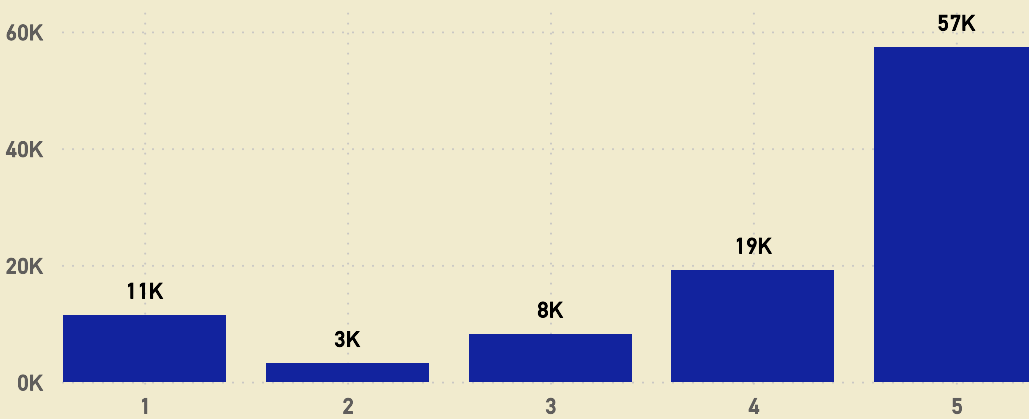
Note de satisfaction par type de paiement



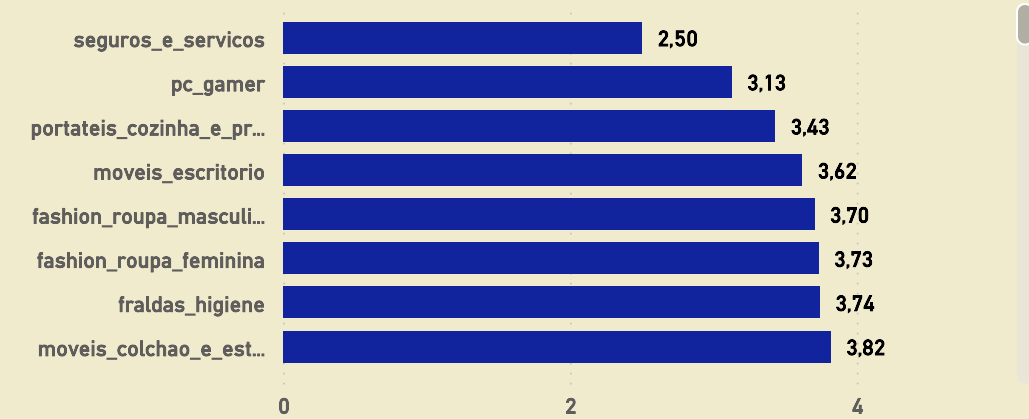
Note de satisfaction par statut de commandes



Note de satisfaction par commandes



Note de satisfaction par catégorie de produit





- janvier
- février
- mars
- avril
- mai
- juin
- juillet
- août
- septembre
- octobre
- novembre
- décembre

Accueil

Facteurs de livraison

Facteurs de satisfaction

Autres facteurs

2016

2017

2018

cama_mesa_banho

Catégorie la plus vendue

Nombre de commandes par catégorie de produit

seguros_e_servicos	2
fashion_roupa_infanto_...	8
pc_gamer	8
cds_dvds_musicais	12
la_cuisine	12
portateis_cozinha_e_pr...	14
artes_e_artesanato	23
casa_conforto_2	23
fraldas_higiene	27
fashion_esporte	28
flores	28
moveis_colchao_e_est...	38
musica	38
artigos_de_festas	39
fashion_roupa_feminina	41
livros_importados	53
dvds_blu_ray	58

0K

5K

10K

seguros_e_servicos

Catégorie la moins vendue

Catégorie de produit	Nombre commandes	Note moyenne satisfaction
cds_dvds_musicais	12	4,67
fashion_roupa_infanto_juvenil	8	4,50
livros_interesse_geral	508	4,46
construcao_ferramentas_ferramentas	94	4,43
livros_tecnicos	259	4,41
flores	28	4,39
alimentos_bebidas	228	4,39
malas_acessorios	1030	4,33
livros_importados	53	4,32
portateis_casa_forno_e_cafe	75	4,29
fashion_esporte	28	4,29
alimentos	445	4,28
la_cuisine	12	4,25
papelaria	2302	4,24
cine_foto	66	4,24
pet_shop	1703	4,24
fashion_calcados	239	4,21
musica	38	4,21
Total	99220	4,09