

CREADO POR:

- DAVID LUNA
- YOHANNA GELO
- MANUEL JIMÉNEZ

MANTENIMIENTO DE PERIFÉRICOS

A collection of computer peripherals is displayed on a desk against a light-colored brick wall. The items include a black tower computer with a CD-ROM drive, a large black monitor with a blue screen and a webcam on top, a black keyboard, a black mouse, a black multifunction printer, and a black projector. The scene is lit with a soft blue light, creating a professional and tech-oriented atmosphere.

Í N D I C E

1. Introducción a los periféricos

2. Teclado

2.1. Membrana

2.2. Mecánico

2.3. Mantenimiento de teclados

3. Ratón

3.1. Mantenimiento de ratón

4. Impresora

4.1. Láser

4.2. Tinta

4.3. Software de mantenimiento

4.4. Mantenimiento de impresoras

5. Bibliografía

1. Introducción a los periféricos

Son dispositivos que ayudan al usuario a comunicarse con el ordenador. Se pueden clasificar en:



Periféricos de entrada

Con ellos se introduce información del exterior al pc. Teclado, ratón...

De entrada y salida

La información viaja en ambas direcciones entre el exterior y el ordenador. USB, pantalla táctil...

Periféricos de salida

Se usan para sacar información del pc al exterior. Impresora, monitor...

2. Teclado

Los teclados son periféricos de entradas encargados de la comunicación del usuario con el ordenador se utilizan para escribir jugar y programar.

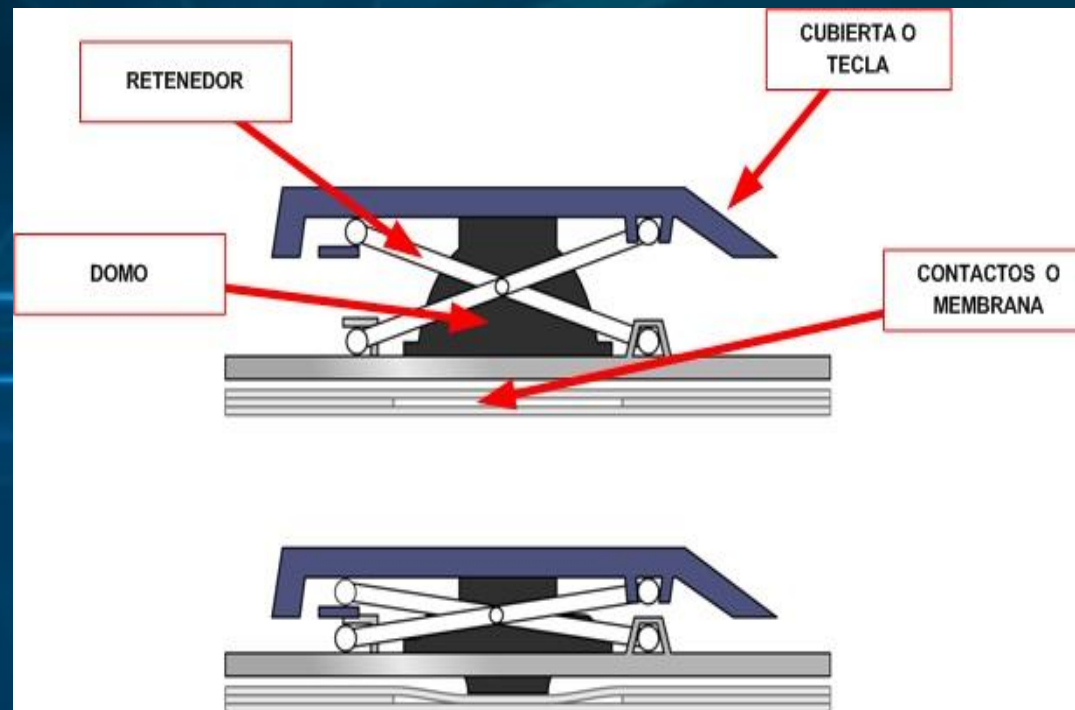
Nos podemos encontrar teclados preparados para jugar, ofimática y multimedia. Y se clasifican en:

- Teclado de membrana
- Teclado mecánico



2.1. Teclados membrana

Estos teclados se caracterizan por estar compuesto por láminas de silicona o plástico las cuales tienen un circuito que al hacer contacto entre las láminas se cierra un circuito e indica la tecla que se pulsa.



2.1. Teclados membrana

Membrana blanda:

- La membrana del teclado si se usa de manera intensiva se rompen.

Solución

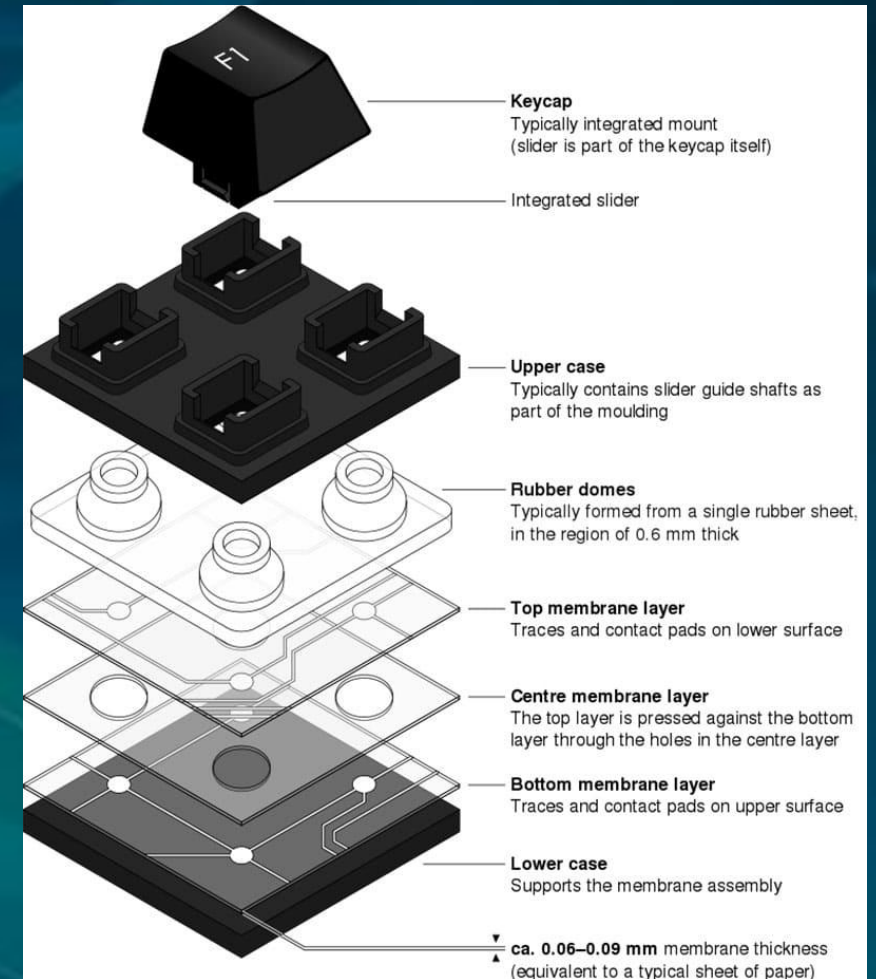
- Cambiar el teclado o la membrana

Humedad:

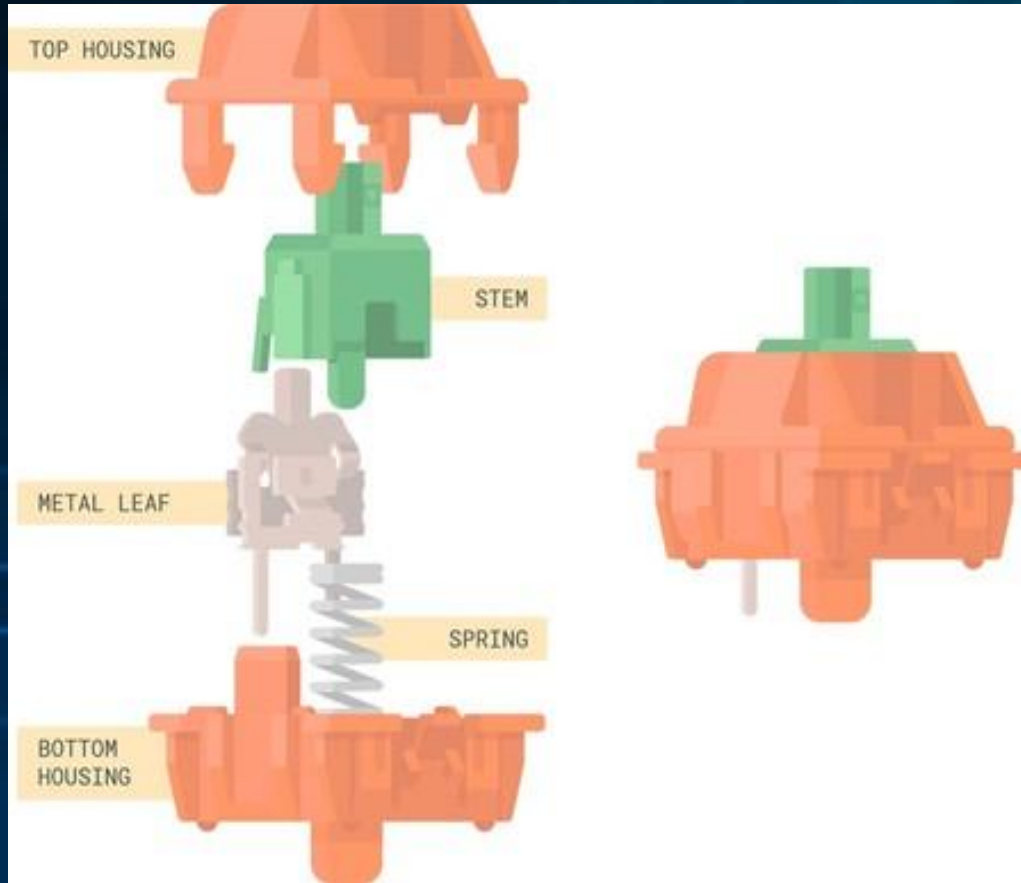
- Los entornos con mucha humedad pueden oxidar el teclado y dejar de funcionar o hacer contacto

Solución

- Trabajar en entornos bien aireados y con poca humedad



2.2. Teclados mecánico



Los teclados se componen por interruptores los cuales al presionarlos hacen que se cierre el circuito indicando la tecla que se está pulsando.

2.2. Teclados mecánico

Switch roto:

- El switch se puede romper y la tecla deja de funcionar

Solución

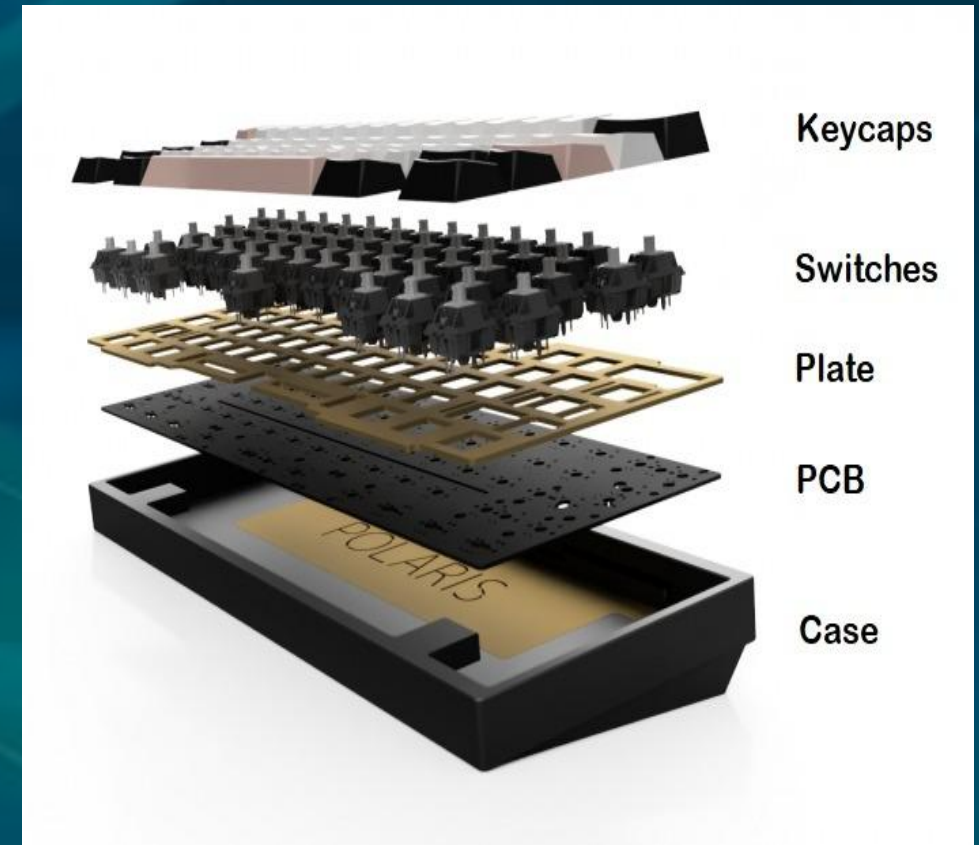
- Cambiar el switch

Suciedad

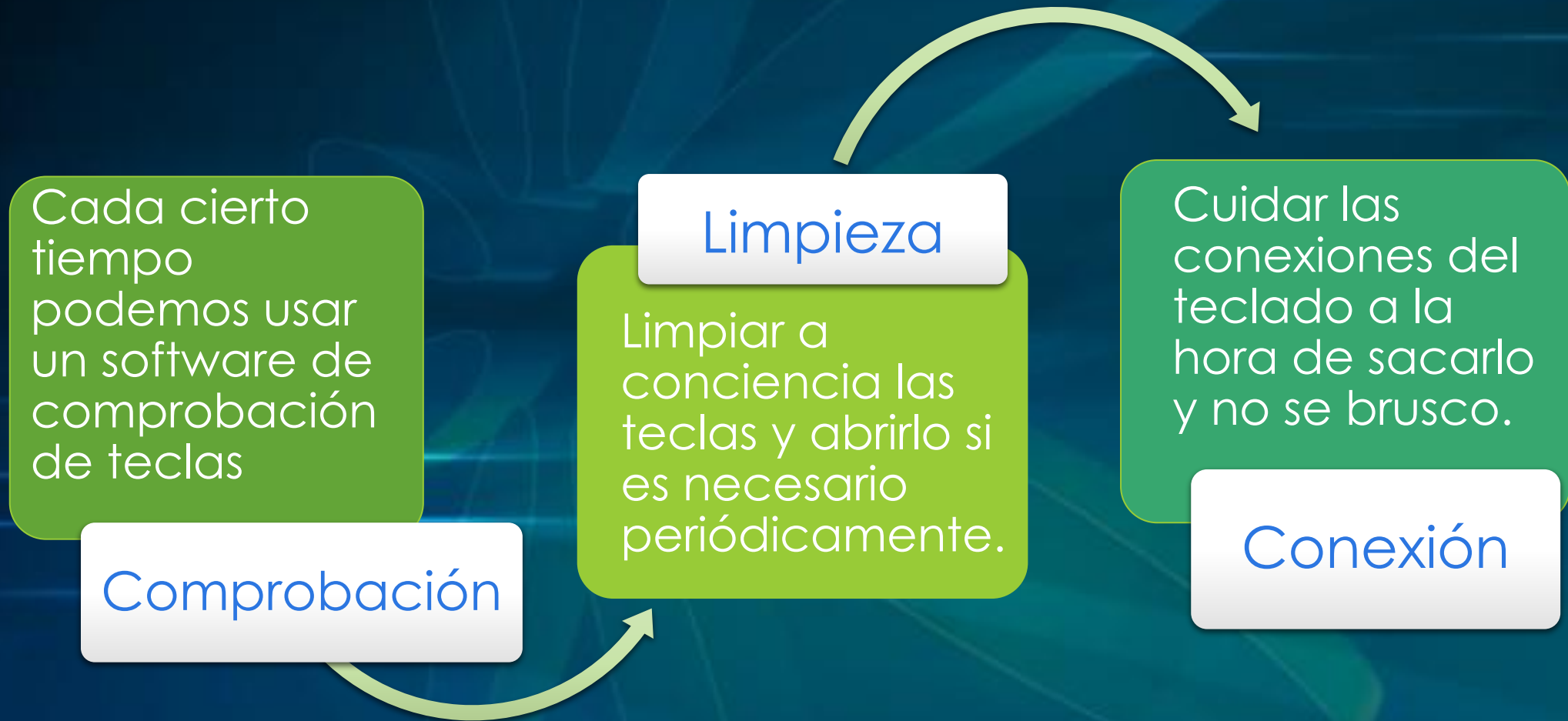
- La tecla se llene de suciedad y se quede atascada o no funcione

Solución

- Abrir y limpiar el la tecla



2.3. Mantenimiento del teclado



3. Ratón

Periférico de entrada que permite al usuario comunicarse con el ordenador.

Lo podemos encontrar diferentes tipos:

- Ergonómico
- Óptico
- Inalámbrico o sin cable



3. Ratón

Problemas en la rueda

- Probablemente sea debido a la suciedad del scroll, salvo aquellos modelos que se ha superado el límite de pulsación de los switches.

Solución

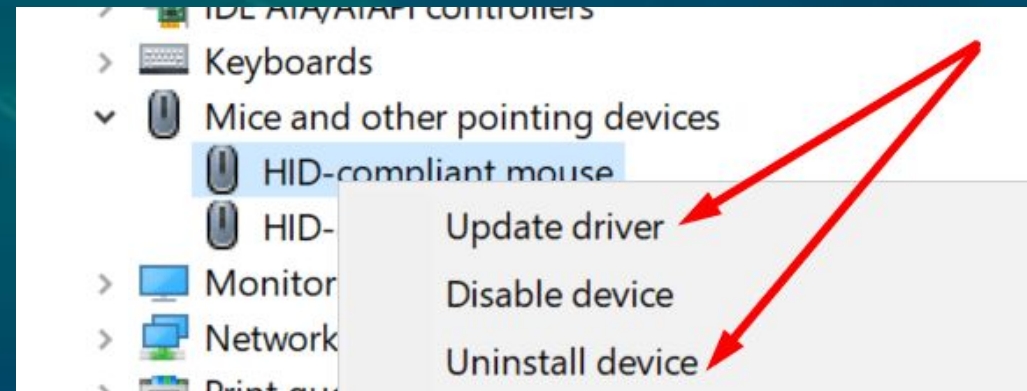
- Limpiar la rueda del ratón, sus ejes y su switches sin desmontar el propio ratón.

Drivers Incompatibles

- El sistema operativo instalado no tiene los drivers correctos o están desactualizados.

Solución

- Desinstalar y reinstalar o actualizar los drivers compatibles, desde el administrador de dispositivos.



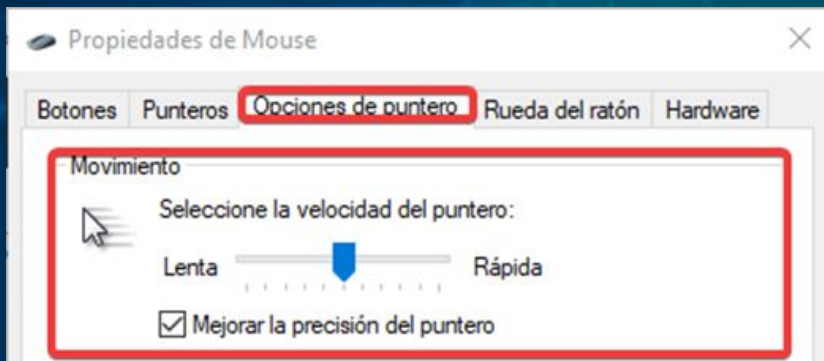
3. Ratón

Puntero: Rápido/Lento

- El puntero se mueve con lentitud o rápidamente.

Solución

- Ir a: Panel de control>Mouse>Opciones del puntero. Modificar la velocidad a la que desees.

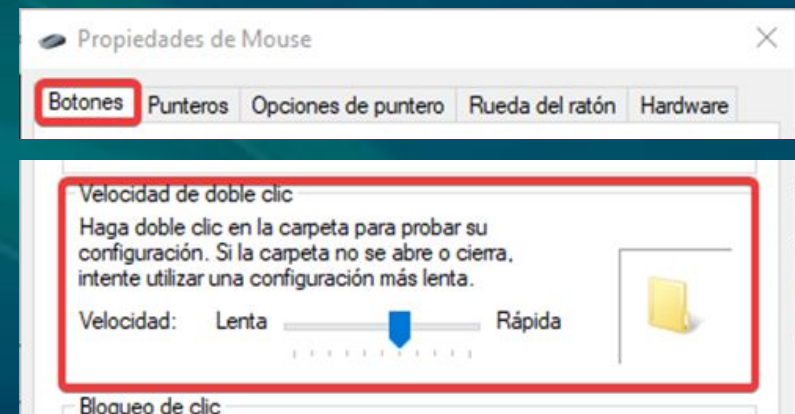


Problema con el doble clic

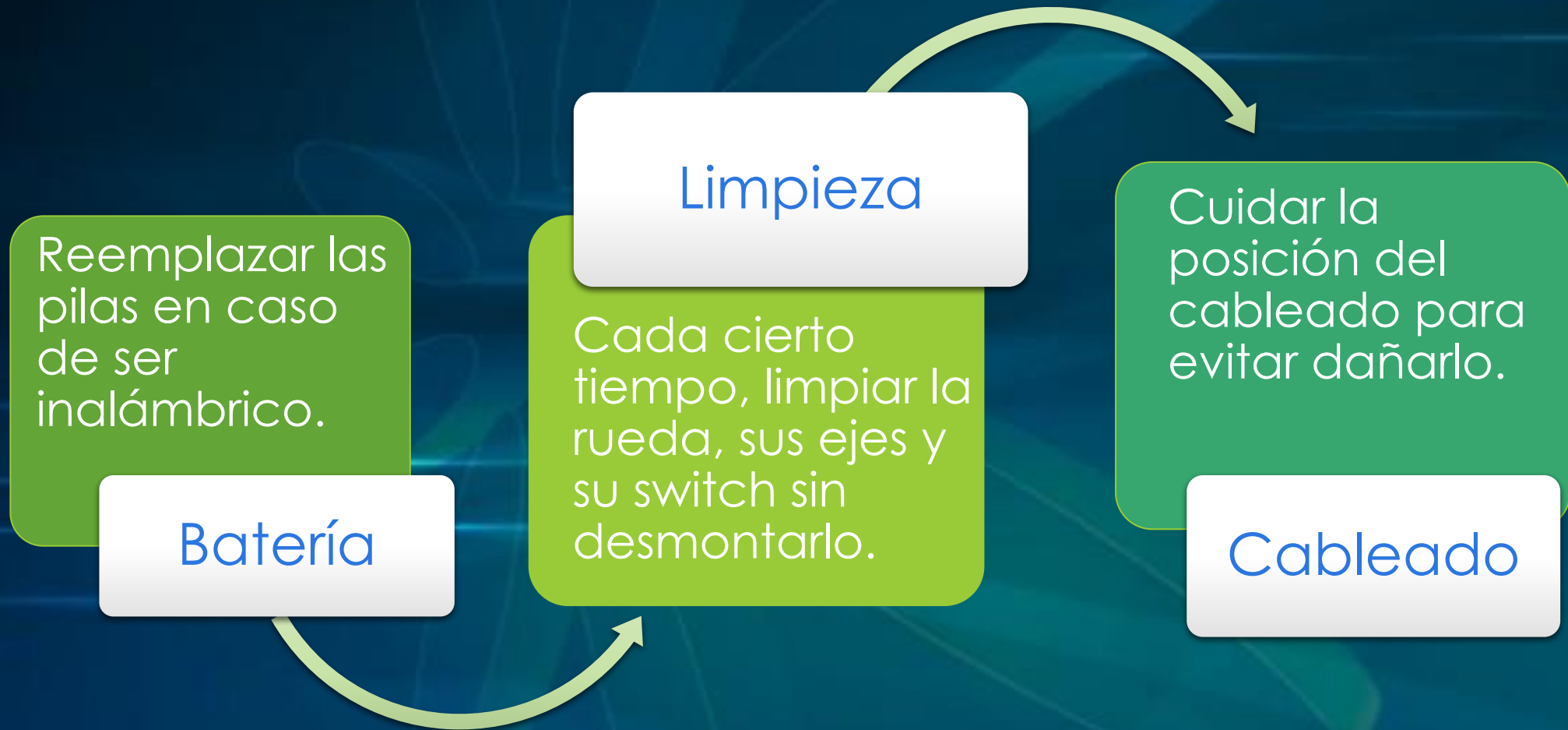
- Puede ser configuración del software. Otro motivo puede ser la suciedad en el dispositivo.

Solución

- Modificar en: Panel de control>Mouse>pestaña de botones.
- Limpiar el ratón a fondo.



3.1. Mantenimiento de ratón



4. Impresora

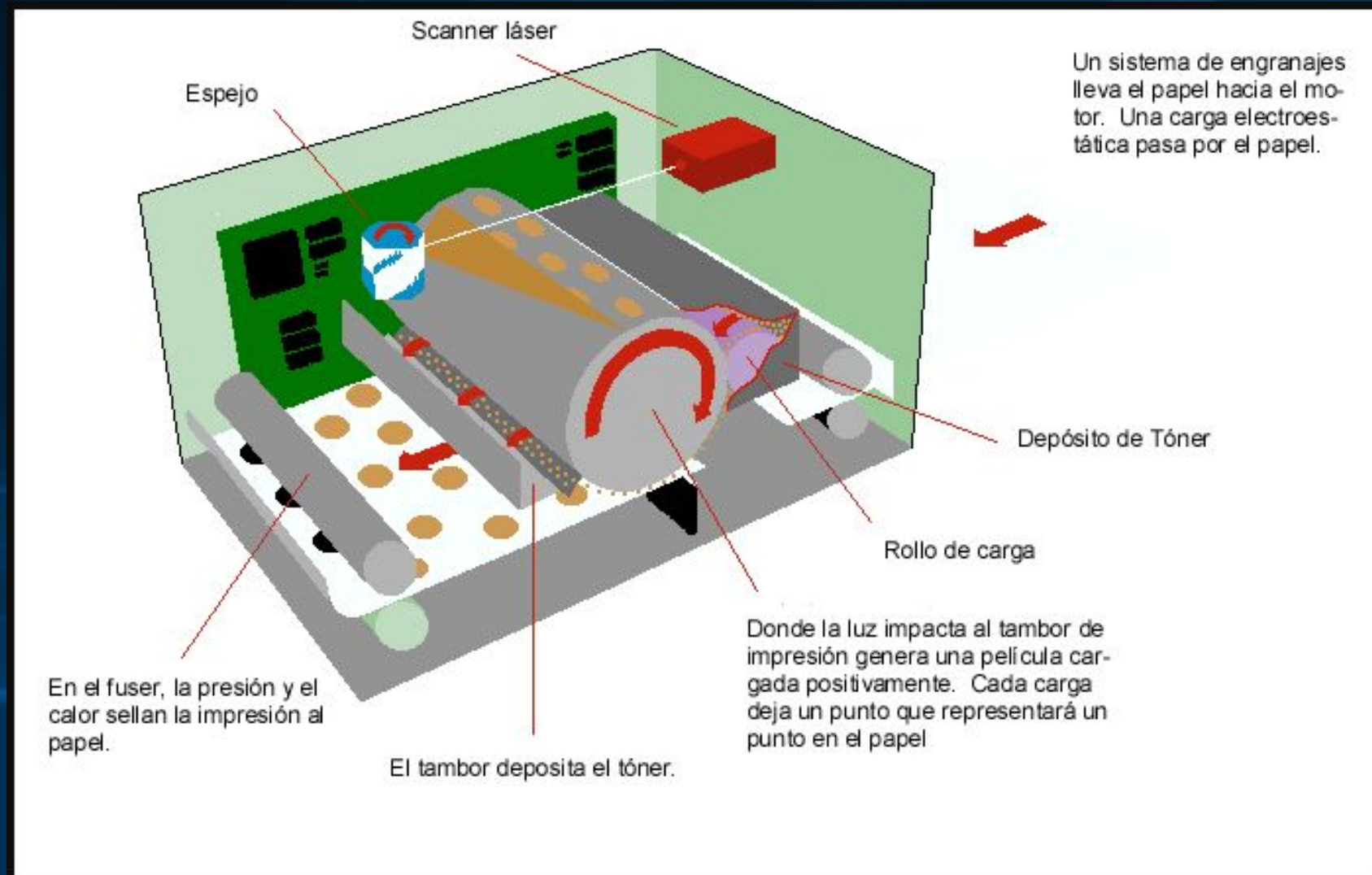
Estos periféricos son considerados de salida, ya que muestran la información del ordenador en el exterior, concretamente de manera impresa.

Existen diferentes tipos según la forma de imprimir:

- Impresora láser
- Impresora de tinta
- Impresora térmica



4.1. Impresora Láser



4.1. Impresora Láser

Mala calidad de impresión

- Suele ocurrir debido a que algún tóner está dañado o a punto de agotarse.

Solución

- Reemplazar el tóner.

Tóner sin fijar al papel

- Impresiones con polvos sin fijar, el tóner no se funde.
- El fusor no alcanza la temperatura necesaria.

Solución

- Cambio de fusor



4.1. Impresora Láser

Atasco de papel

- Puede ser por arrugas en el papel.
- Gramaje no soportado por nuestra impresora.
- Suciedad en los rodillos de recogida de papel

Solución

- Extraer el papel con cuidado: sacar tóner y tambor para mejor visibilidad antes de tirar.
- Si es el fusor, tirar de sus palancas.

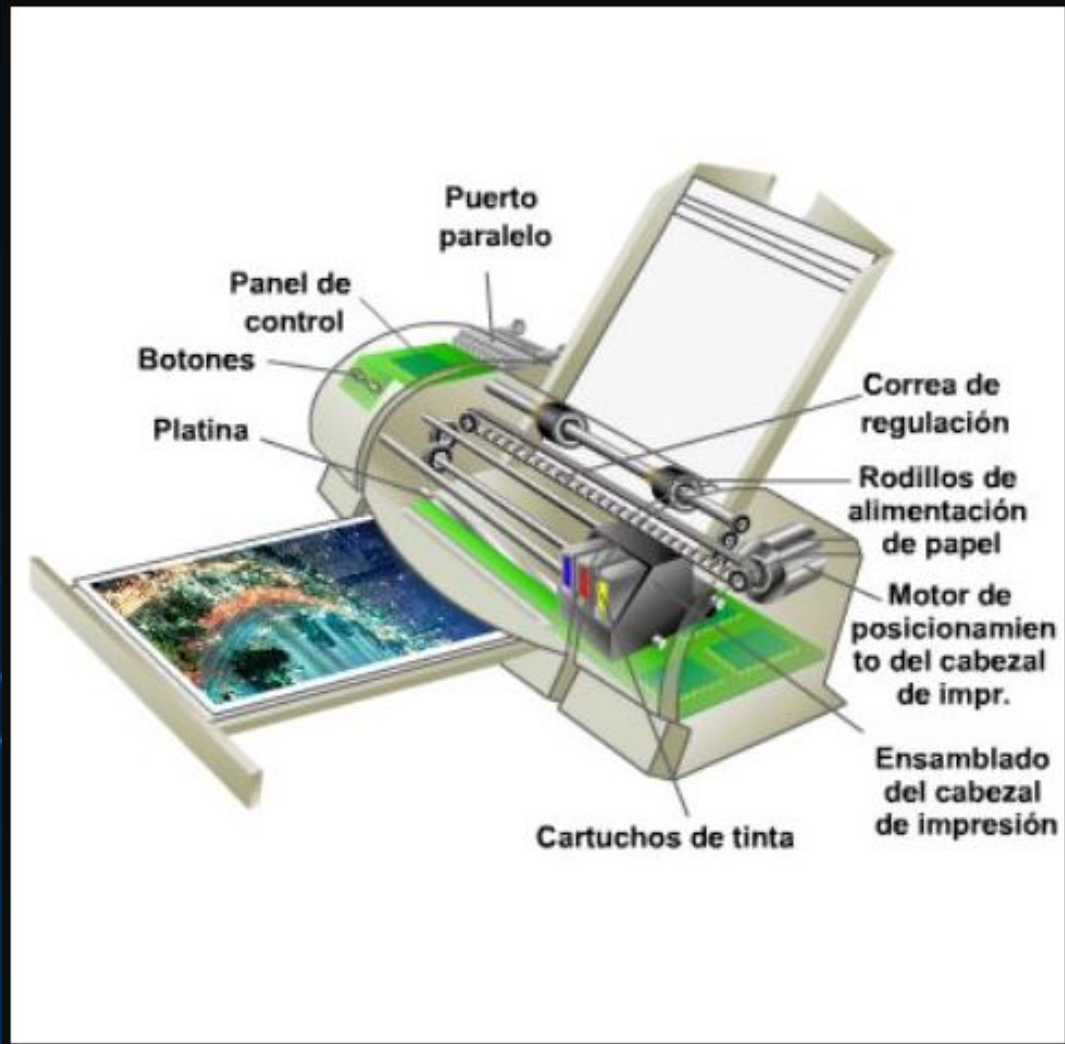
Manchas en la impresión

- Tóner con errores, pérdida de tóner.
- Suciedad en el interior de la impresora.
- El fusor ha cumplido con su tiempo útil.

Solución

- Reemplazar los cartuchos defectuosos o el fusor.
- Mantenimiento de limpieza interior.

4.2. Impresora Tinta



El dispositivo no se reconoce.

- Puede deberse a un fallo o avería en el cable de conexión.
- Ausencia de drivers o desactualizados.

Solución

- Comprobar las conexiones entre la impresora y el pc o reemplazar el cable si es necesario.
- Actualizar o descargar e instalar los drivers.

4.2. Impresora Tinta

Cartucho lleno se detecta como vacío o no se detecta

- Que el cartucho no sea compatible con la impresora.
- A veces ocurren errores y no es capaz de detectar el cartucho.
- También puede deberse a la falta de chip o mala visibilidad.

Solución

- Seguir siempre instrucciones de sustitución y reiniciar.
- En caso de ser por el chip:
 - Verificar que lo tenga.
 - Si está sucio, limpiarlo.
- Con problemas persistentes, reemplazar el cartucho.

4.2. Impresora Tinta

Papel no avanza

- Sobrecarga de papel en la bandeja.
- Topes laterales demasiado apretados.
- Papel mal colocado.

Solución

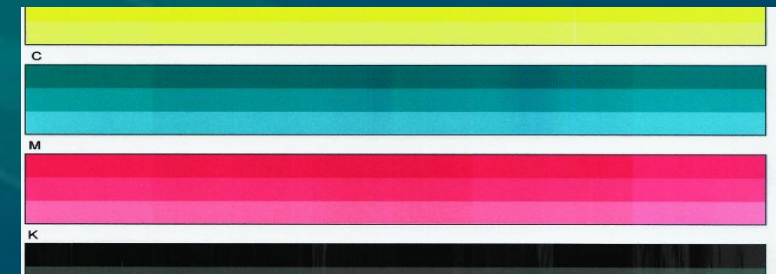
- Colocar cantidad adecuada de papel.
- No presionar los topes laterales.
- Asegurar la correcta posición de las hojas en la bandeja.

Errores de impresión

- Impresión con rayas.
- Colores pobres o cambiados.
- Manchas en la impresión.

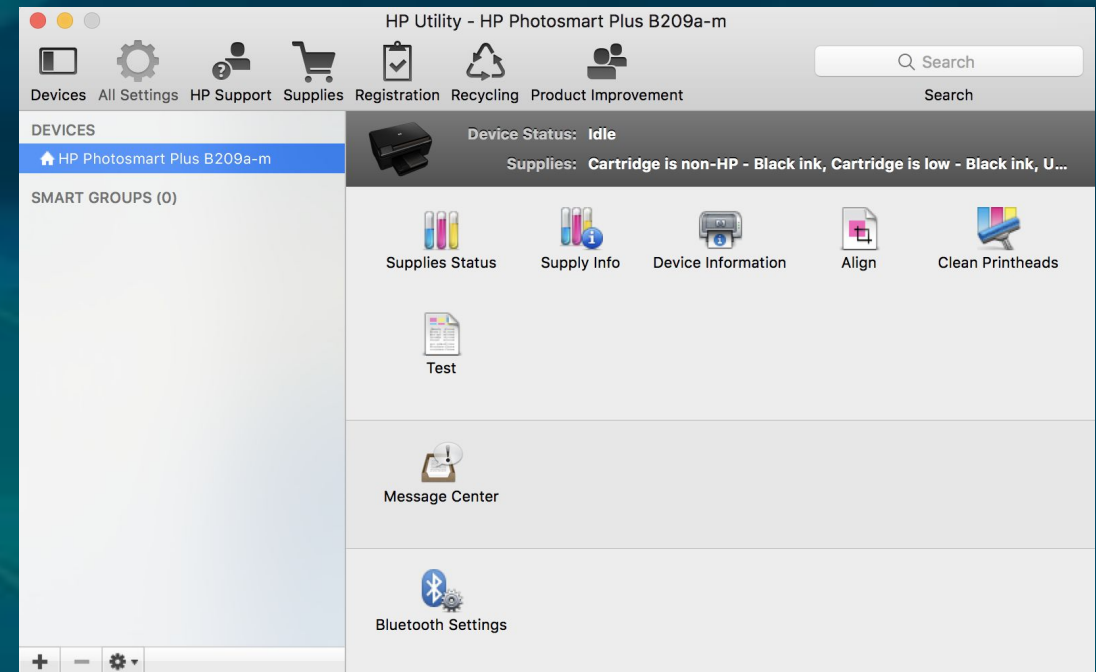
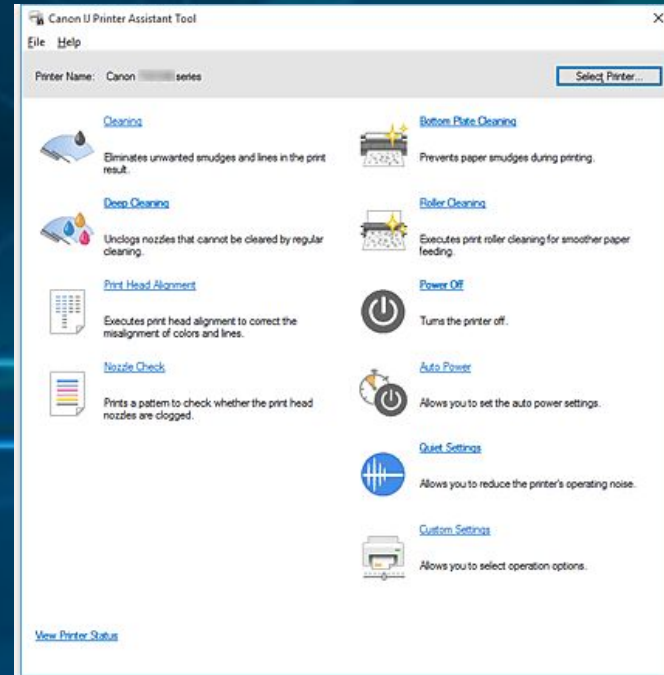
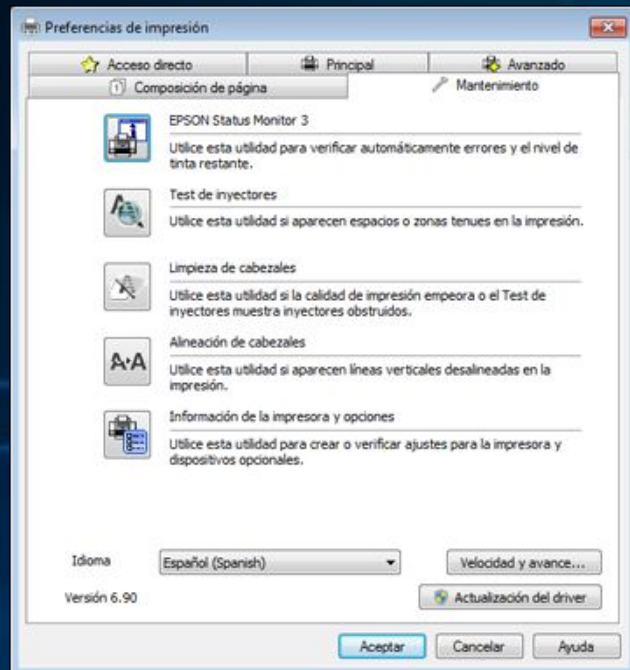
Solución

- Uso periódico del dispositivo.
- Mantenimiento constante desde el propio software.

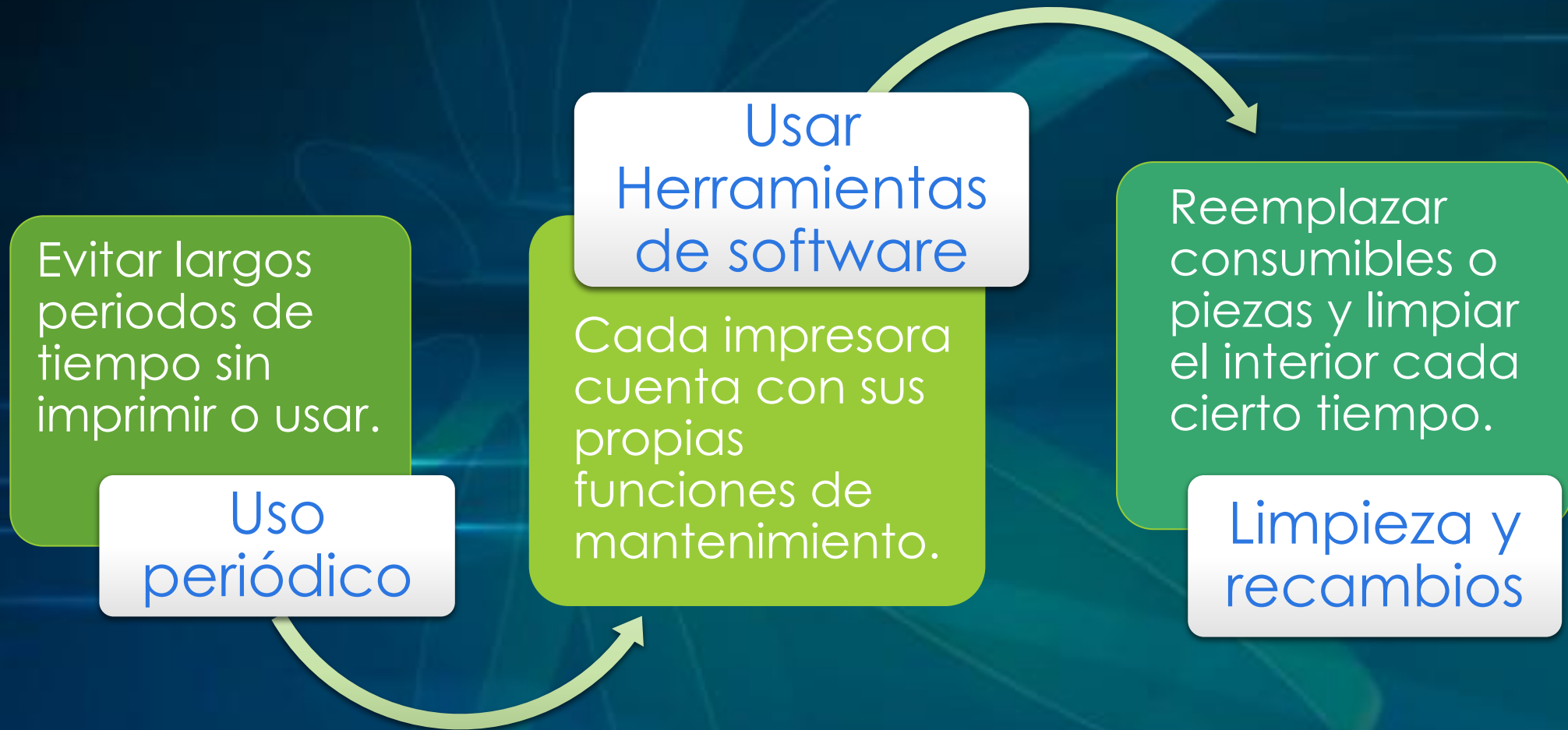


4.3. Software de mantenimiento

Cada impresora cuenta también con su propio sistema de mantenimiento, donde podemos encontrar diferentes utilidades.



4.4. Mantenimiento de impresoras



5. Bibliografía

Teclado

- Culturación
- Cavsi

Ratón

- Hardzone
- Accesorios para computadoras

Impresoras

- Mantenimiento informático económico
- Lagomgroup