### TERMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS DE ALQUILER DE YATES SANTA MARTA S.A.S

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un contrato legalmente vinculante entre EL USUARIO) y ALQUILER DE YATES SANTA MARTA S.A.S., sociedad por acciones simplificadas debidamente constituida de acuerdo a las leyes de la República de Colombia (en adelante ALQUILER DE YATES SANTA MARTA), en donde se regula la relación jurídica y comercial entre EL USUARIO (de aplicaciones o cualquier Plataforma de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA incluido cualquier subdominio del mismo, así como de cualquier otro sitio web a través del cual ALQUILER DE YATES SANTA MARTA pone sus servicios a disposición de terceros) y ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. Por consiguiente, lo invitamos a leer detenidamente estos Términos y Condiciones, ya que los mismos contienen obligaciones, derechos y recursos, que al utilizar las embarcaciones, servicios o experiencias náuticas a través de las aplicaciones, páginas webs, plataformas y/o herramientas digitales de propiedad de o administradas por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, usted se compromete a cumplir y aceptar. Los presentes "Términos y condiciones de uso" tendrán vigencia a partir del 21 de Noviembre de 2020.

#### CONSIDERACIONES.

- 1. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA es un emprendimiento que busca crear e innovar en el sector de alquileres y ventas de embarcaciones, también cuenta con la prestación de servicios acuáticos y marítimos ofreciendo: a los proveedores una conexión con potenciales clientes y usuarios, así como todas las herramientas necesarias para permanecer en el mercado ofreciendo servicios de calidad, diversidad y experiencias náuticas, incluyendo distintas formas de explorar el agua y el mar.
- 2. Dentro del marco de lo establecido en la cláusula de definiciones, el sitio web, redes sociales y los servicios prestados por cualquier medio por parte ALQUILER DE YATES SANTA MARTA a EL USUARIO (en adelante la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA), se encuentran a disposición de EL USUARIO para que puedan acceder a beneficios y ofertas en el mercado de alquileres de botes, prestación de servicios y Experiencias acuáticas.
- 3. La Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA es un mercado en línea que permite a EL USUARIO realizar reserva de embarcaciones, y utilizar servicios y/o experiencias náuticas, por lo tanto, el presente es un contrato de comisión, mandato sin representación, y recaudación, mediante el cual ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, empresa con especiales conocimientos del mercado, funge como intermediario facilitador de las relaciones entre EL USUARIO y los proveedores y Propietarios de embarcaciones de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.

En consideración a lo expuesto, EL USUARIO al utilizar y vincularse a la Plataforma ALQUIER DE YATES SANTA MARTA con el fin de adquirir, alquilar embarcaciones, servicios o experiencias náuticas se compromete a cumplir y aceptar las siguientes,

#### **CLAUSULAS**

## TITULO I GENERALIDADES DEL SERVICIO Y DE LA PLATAFORMA ALQUILER DE YATES SANTA MARTA

**PRIMERA.** Definiciones. Para los fines de los presentes "Términos y condiciones de uso", las expresiones que a continuación se mencionan, tendrán el siguiente significado:

- 1. **Aplicación**. Se refiere a las aplicaciones de contacto con EL USUARIO a través de celular, tableta y demás dispositivos inteligentes.
- 2. Contenido de EL USUARIO. Se refiere a: texto, información, datos, fotografías, gráficos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, código HTML, código fuente y código objeto, marcas, logotipos, slogans, signos distintivos, información y descripción de productos y servicios, material audiovisual, y cualquier otra información creada, subida, publicada, enviada, recibida y almacenada por EL USUARIO en o a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.
- 3. Contenido de ALQULER DE YASTES SANTA MARTA. Se refiere a: texto, información, datos, fotografías, gráficos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, código HTML, código fuente y código objeto, marcas, logotipos, slogans, signos distintivos, información y descripción de productos, material audiovisual, y cualquier otra información disponible a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA que sean propiedad del operador de conformidad con lo establecido en el TITULO II de los presentes Términos y Condiciones;
- 4. **Formulario de registro de Usuarios**. Se refiere al formulario diseñado por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA para el suministro voluntario de datos de EL USARIO, con fines de registro en la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA
  - para poder alquilar de embarcaciones, y/u adquirir otros servicios y experiencias náuticas.
- Método de Pago. Se refiere a cualquier instrumento financiero disponible en la Plataforma de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA con el fin de que EL USUARIO pueda efectuar el pago a favor de EL ACREEDOR por las reservas efectivamente aceptadas o efectuadas, incluyendo sin limitarse, tarjetas de crédito, cuentas de Paypal, tarjetas débito o prepagadas, entre otros.
- 6. **La oferta.** Se trata del anuncio o publicación elaborada por el ALQUILER DE YATES SANTA MARTA con el fin de describir los servicios a prestar a los usuarios para la prestación de servicios de alquiler de embarcaciones y/u otros servicios y experiencias.
- 7. **El operador.** La Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA es operada por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA S.A.S., sociedad constituida bajo el ordenamiento jurídico colombiano, identificada con el Número de Identificación Tributaria (NIT) 901.240.519-8, debidamente registrada ante la Cámara de Comercio de Santa Marta.
- 8. **Pago.** Se refiere a la transferencia de dinero hecha por EL USUARIO a favor del proveedor, haciendo uso de cualquier método de pago disponible en la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, del dinero correspondiente al valor de la reserva efectuada o aceptada.
- 9. **Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.** Hace referencia a la Aplicación, Sitio Web, las herramientas digitales de propiedad y administradas por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, sobre los servicios ofrecidos a EL USUARIO.
- 10. **El proveedor.** Se refiere a la persona natural o jurídica, propietaria o copropietaria que ofrece los servicios de alquiler de embarcaciones, servicios y experiencias

- náuticas a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, se hace suscriptor de los presentes Términos y Condiciones.
- 11. **Reserva.** Se refiere a la acción de EL USUARIO de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA de manifestar a través de actos inequívocos su intención de contratar cualquiera de los servicios ofrecidos por nosotros y el proveedor, la cual crea un vínculo contractual entre el proveedor, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA S.A.S y EL USUARIO, de la cual somos parte o participante.
- 12. **Los servicios**. Se trata de los servicios de arrendamiento de embarcaciones y/u otros servicios y experiencias náuticas que hagan parte de las ofertas elaboradas y publicadas por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.
- 13. **Sitio Web.** Se refiere a la página web de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, incluido cualquier subdominio del mismo, así como cualquier otro sitio web a través del cual ALQUILER DE YATES SANTA MARTA ponga a disposición de terceros las embarcaciones, servicios y experiencias náuticas ofrecidas por el proveedor.
- Términos y condiciones. Se refiere al presente documento, el cual constituye un contrato legalmente vinculante entre El PROVEEDOR, EL USUARIO y ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, el cual genera obligación entre las partes (dar, hacer o no hacer) regido por la relación jurídica civil y comercial entre el proveedor (en su calidad de propietario de embarcaciones, prestador de servicios o de experiencias náuticas), ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y EL USUARIO de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.
- 15. **Usuarios.** Se refiere a las personas naturales o jurídicas que realizan el proceso de registro en la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, a través de la suministración de datos personales para así efectúar una reserva con el fin realizar el contrato de alquiler de los servicios del a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA al hacer la respectiva reserva.

**SEGUNDA.** Objeto. Los presentes términos y condiciones regulan la relación jurídica entre EL USUARIO, los Proveedores y Propietarios de Embarcaciones Náuticas y ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, con relación a la prestación de los servicios ofrecidos por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. Con en el fin de que EL USUARIO pueda concretar un vínculo contractual directo con los ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, vínculo en el cual los propietarios tienen algún tipo de participación. Así mismo, y una vez se haya concretado el vínculo contractual se autoriza el recaudo del dinero correspondiente al pago del valor de dicha o dichas reservas, para realizar el pago correspondiente de dichas sumas a los proveedores, posterior a la prestación y comprobación del servicio, dentro del marco de lo establecido en los Términos y condiciones para Proveedores. Los presentes Términos y Condiciones buscan regular el uso adecuado de las embarcaciones y la práctica de deportes náuticos; como los posibles riesgos y cuidados que debe tener EL USUARIO antes y durante la experiencia de viaje.

TERCERA. Utilización de las Plataformas y Servicios Para Usuarios. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA le concede a EL USUARIO, la posibilidad para que este descargue, utilice, acceda, visualice de manera gratuita las plataformas para celular, tableta y demás dispositivos inteligente, Sitio Web, herramientas digitales, y cualquier contenido puesto a disposición en o a través de estas.

<u>CUARTA. Vigencia.</u> El acuerdo suscrito entre EL USUARIO y ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, tendrá una vigencia hasta la fecha estipulada para el perfeccionamiento del contrato de alquiler, la cual puede renovarse de manera autónoma y consensuada por las partes, es decir, entre EL USUARIO o ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, en mutuo acuerdo que rescindan el contrato de conformidad con lo estipulados en las cláusulas.

QUINTA. Proceso de registro de EL USUARIO. Para utilizar los servicios y las plataformas dispuestas por o de propiedad de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, se debe contar con al menos 18 años de edad o ser una empresa, organización u otra entidad legalmente organizada y vigente que cumpla con las leyes del país en el que está establecido para poder suscribir contratos. Con el fin de proceder con el registro en calidad de USUARIO ante la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA será necesario surtir el proceso que se describe a continuación:

- 1. Suministro de información. Esta etapa del proceso se lleva a cabo a través del diligenciamiento por parte de EL USUARIO del "Formulario de registro de usuarios", el cual requiere el suministro de datos personales (tales como el nombre, el número de identificación, teléfono, correo electrónico, entre otros) para que con esto se puedan efectuar, llevar cabo las reservas y contrato de alquiler de embarcaciones, servicios y experiencias náuticas a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.
- 2. Vinculación de EL USUARIO. Una vez diligenciado el "Formulario de registro de usuarios", deberán aceptarse los presentes Términos y condiciones ya sea marcando la casilla correspondiente dispuesta por en la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA para tal fin, o a través de la suscripción física del presente documento por parte de EL USUARIO.
- Confirmación del registro. Una vez surtidos los pasos previamente descritos EL USUARIO recibirá un correo electrónico a través del cual la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA validará su registro y este podrá disfrutar de todos los servicios que presta ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.

Todos los datos suministrados por EL USUARIO serán tratados bajo la Política de Privacidad y tratamiento de Datos de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.

**PARÁGRAFO PRIMERO.** Si registra una Cuenta en las plataformas de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA para una empresa, organización, u otra persona jurídica, debe declarar y garantizar que cuenta con la facultad para vincular legalmente a dicha entidad y otorgarnos todos los permisos y licencias dispuestos en los presentes Términos.

PARÁGRAFO SEGUNDO. Con el fin de mantener la transparencia en todas las operaciones que se efectúan a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y de prevenir fraudes, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA podrá: (i) Solicitar a EL USUARIO que proporcione datos personales, y someter dicha información a comprobaciones adicionales diseñadas para verificar la identidad o antecedentes de EL USUARIO, para lo cual éste último faculta expresamente a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA con la aceptación y/o suscripción de los presentes Términos y Condiciones; (ii) Comparar la información suministrada por EL USUARIO, con bases dedatos de terceros y demás fuentes, con el fin de obtener informes de archivos públicos o de antecedentes judiciales de EL USUARIO.

SEXTA. Acceso a la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA podrá supeditar el acceso y uso de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, o de ciertas áreas o funciones de la misma, a determinadas condiciones o requisitos a EL USUARIO. El acceso y utilización de ciertas áreas y funciones de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA podrán estar sujetos a políticas, normas o directrices independientes, o podrían necesitar que EL USUARIO acepte términos y condiciones adicionales antes de poder acceder a las áreas o características

### TITULO II RÉGIMEN APLICABLE A CONTENIDOS DE EL USUARIO

<u>SEPTIMA. Política de uso aceptable del Contenido de EL USUARIO</u>. Dentro del marco de la Política de uso aceptable de Contenido, EL USUARIO se compromete a abstenerse de publicar en la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA el siguiente contenido:

- 1. Contenido creado exclusivamente con propósitos publicitarios u otros contenidos comerciales, incluyendo los nombres, logotipos o enlaces de empresas;
- 2. Spam, mensajes no solicitados o contenido compartido de manera insistente y de manera molesta;
- 3. Contenido discriminatorio, o que respalde o promueva actividades dañinas o ilegales, o que sea ofensivo, obsceno, amenazante o de naturaleza similar
- 4. Intentos por suplantar a otra persona, cuenta o ente, incluyendo hacerse pasar por un representante de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA;
- 5. Contenido ilegal o que infrinja los derechos de otra persona o entidad, incluyendo los derechos de la propiedad intelectual y de privacidad;
- 6. Contenido que proporcione información específica o resultados de una investigación de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA:
- Contenido suficiente para identificar la ubicación de una embarcación u otro contenido que suponga un riesgo a la seguridad personal de un miembro de la comunidad de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA;
- 8. Títulos de anuncios que no cumplan el propósito de ofrecer información relevante para el tipo de alojamiento, estilo o experiencia;
- 9. Páginas de anuncio o de perfil que proporcionen información fraudulenta, falsa o engañosa;
- 10. Contenido no relacionado, que no haga una pregunta u ofrezca respuesta a una pregunta como parte de la discusión general, así como el hostigamiento o acoso dirigido a algún miembro de la comunidad.

OCTAVA. Declaraciones respecto al Contenido de EL USUARIO. Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, EL USUARIO declara que es el exclusivo responsable de todo Contenido de EL USUARIO que ponga a disposición en o a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. En consecuencia, EL USUARIO declara y garantiza que:

- Es el propietario único y exclusivo de todo Contenido de EL USUARIO que ponga a disposición en o a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y descargos de responsabilidad necesarios para conceder a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA los derechos en y sobre dicho Contenido de EL USUARIO, según se contempla en los presentes Términos y Condiciones;
- 2. Ni el Contenido de EL USUARIO ni su publicación, carga, difusión, envío o transmisión, ni el uso por parte de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA del Contenido de EL USUARIO (o de cualquier parte del mismo) según lo contemplado en estos términos violará, supondrá una apropiación indebida ni infringirá los derechos de patente de terceros, derechos de autor, la marca comercial, el secreto comercial, los derechos morales u otros derechos privados o de propiedad intelectual de un tercero, ni los derechos de privacidad o de protección de la personalidad de terceros, ni dará como resultado el incumplimiento de

ninguna ley o regulación aplicables;

3. No publicará, subirá, difundirá, enviará ni transmitirá ningún Contenido de EL USUARIO que: (i) sea fraudulento, falso, engañoso (directamente o por omisión o no actualización de la información) o falaz; (ii) sea difamatorio, injurioso, obsceno, pornográfico, vulgar u ofensivo; (iii) fomente la discriminación, la intolerancia, el racismo, el odio, el acoso o el daño contra cualquier persona o grupo; (iv) sea violento o amenazador o fomente la violencia o acciones que sean amenazantes sobre cualquier otra persona o animal; (v) fomente actividades o sustancias ilícitas o dañinas; o (vi) incumpla la Política de uso aceptable del Contenido de EL USUARIO.

MOVENA. Propiedad intelectual. La propiedad de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA sobre la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, el Contenido de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, y los servicios que ALQUILER DE YATES SANTA MARTA presta a través de dicha plataforma, se encuentran protegidos por los derechos de propiedad intelectual que resulten aplicables de acuerdo a su naturaleza, y son de propiedad exclusiva de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, de sus compañías filiales, vinculadas o subsidiarias, y en algunos casos, de terceros que han autorizado su uso o explotación. Al visitar, usar o navegar por la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, EL USUARIO se obliga a respetar y no infringir los derechos de propiedad intelectual sobre el Contenido de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, ni a reproducir o hacer uso del mismo sin la autorización previa y por escrito de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, quien se reserva todos los derechos no expresamente concedidos a EL USUARIO a través de los presentes Términos y Condiciones.

- 1. Marcas. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y cualquier otra marca de propiedad de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA que identifique cualquiera de los productos en la Plataforma NAUTY 360, son marcas registradas por éste o por cualquiera de sus empresas filiales o subsidiarias, y por ello, queda prohibida su reproducción, uso o explotación, sin el consentimiento previo, expreso y por escrito por parte de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. Esta prohibición se extiende a los lemas comerciales y demás signos distintivos que identifican a cada uno de los productos o servicios ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, logos, nombres comerciales y cualquier otro elemento identificador de fuentes de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA utilizado en, o en relación con, la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y el Contenido de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, constituyen marcas comerciales o marcas registradas de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.
- 2. Derechos de autor. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA se reserva todos los derechos de autor sobre el Contenido de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, textos, fotografías, software, sonidos, videos y material en general, exhibidos en la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, los cuales tienen la calidad de obras protegidas de acuerdo con las leyes colombianas sobre derechos de autor, la Decisión 344 de la Comisión de la Comunidad Andina, y demás disposiciones internacionales aplicables a la materia. Se prohíbe totalmente la comercialización, transferencia, distribución, reproducción, publicación, transmisión, copia, edición, traducción, compilación, almacenamiento, comunicación pública, puesta a disposición, representación, creación de obras derivadas, adaptación, exhibición, procesos de ingeniería inversa, o cualquier otro acto de explotación que recaiga total o parcialmente sobre el contenido, software u obras en general puestas a disposición de EL USUARIO, sin que medie el consentimiento previo, expreso y por escrito de parte de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.
- 3. Contribuciones. Las ideas y conceptos expresados a través de las opiniones,

sugerencias o comentarios que EL USUARIO envíe de manera espontánea o sin previa solicitud, podrán ser tenidos en cuenta por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA si así lo estimase conveniente, para el desarrollo o mejoramiento de sus productos, la estructuración de estrategias, planes de mercadeo y campañas publicitarias, bajo el entendimiento de que el aprovechamiento se limitará a la implementación de las ideas o conceptos, y no a la manera en que las contribuciones fueron expresadas por EL USUARIO. En consecuencia, EL USUARIO no tendrá el derecho a recibir pago alguno por el legítimo uso que ALQUILER DE YATES SANTA MARTA haga de la información suministrada en las condiciones antes descritas.

**PARÁGRAFO.** En el evento en que EL USUARIO incumpla o vulnere comprobadamente la propiedad intelectual de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA o de un tercero mediante la retransmisión o publicación de material vinculado con ALQUILER DE YATES SANTA MARTA que infrinja los derechos de autor u otros derechos legales de dicho tercero, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA podrá negar el acceso de EL USUARIO a la aplicación y dar por terminada la prestación de servicios a través de esta.

DÉCIMA. Licenciamiento. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA concede a EL USUARIO una licencia limitada, no exclusiva, no sub-licenciable, revocable y no transferible para (i) descargar y utilizar la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA en su(s) dispositivo(s) personal y (ii) acceder y visualizar el Contenido de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y el contenido de terceros puesto a disposición en, o a través de, la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. Por su parte, EL USUARIO al crear, subir, publicar, enviar, recibir, almacenar o poner de cualquier otro modo a disposición algún Contenido de EL USUARIO en o a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, usted concede a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA una licencia no exclusiva, internacional, libre de regalías, irrevocable, perpetua (o vigente durante el uso de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA), sub-licenciable y transferible sobre dicho Contenido de EL USUARIO para acceder, utilizar, almacenar, copiar, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, publicar, transmitir, emitir en continuo, difundir y explotar de cualquier otro modo y manera dicho Contenido de EL USUARIO para proporcionar y/o promocionar la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA en cualquier soporte o plataforma. En la medida en que el Contenido de EL USUARIO (incluidas las Imágenes verificadas) incluya información personal, dicho Contenido de EL USUARIO solo se utilizará para estos fines si dicho uso si cumple con las leyes de protección de datos aplicables de acuerdo con la Política de Privacidad de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. A menos que EL USUARIO otorque un consentimiento específico, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA no reivindica ningún derecho de propiedad en Contenido de EL USUARIO alguno y nada de lo contenido en los presentes Términos y Condiciones se considerará que restringe derecho alguno que pueda asistirle a EL USUARIO para la utilización o explotación de su propio contenido. Se deja constancia que ALQUILER DE YATES SANTA MARTA no le otorgará a EL USUARIO ninguna licencia ni derecho, de manera implícita o explícita, en virtud de ningún derecho de propiedad intelectual de que sea titular o controle ALQUILER DE YATES SANTA MARTA o sus licenciadores, con la excepción de las licencias y derechos que se otorgan expresamente en los presentes términos y condiciones.

<u>DÉCIMA PRIMERA. Prohibiciones especiales para EL USUARIO en materia de propiedad intelectual.</u> EL USUARIO dentro del marco de los derechos derivados del régimen de propiedad intelectual, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- Eliminar, alterar, ocultar ninguna marca o señal de derechos de autor, de marca comercial o de servicio ni demás avisos de derechos de propiedad que figuren integrados o que acompañen a la Plataforma de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, el Contenido de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA o el Contenido de los proveedores.
- 2. Utilizar, copiar, adaptar, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, vender, transferir, exhibir públicamente, interpretar públicamente, transmitir, difundir ni explotar de cualquier otro modo la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA ni el contenido de terceros, excepto en la medida en que EL USUARIO sea el propietario legal de cierto Contenido de EL USUARIO o conforme a lo expresamente permitido en los presentes Términos y Condiciones;
- 3. Utilizar la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA o el contenido de terceros de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño, inutilización de la aplicación o de los contenidos o de terceros;
- 4. Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados al Contenido de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y al contenido de terceros, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los mismos;
- 5. Emplear la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA o el contenido de terceros y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA para distribuir, transmitir, remitir, modificar, reportar la publicidad o el Contenido de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA o de terceros con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

# TITULO III. REGIMEN APLICABLE A LAS RESERVAS Y VINCULOJURÍDICO ENTRE EL USUARIO ALQUILER DE YATES SANTA MARTA Y EL PROVEEDOR.

<u>DÉCIMA SEGUNDA. Aceptación de la reserva.</u> Una vez EL USUARIO haya efectuado el pago de una reserva de alquiler de una Embarcación o la prestación de un servicio con un proveedor ofrecido por la plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, estará suscribiendo un contrato legalmente vinculante con estos últimos, lo cual obliga a este a prestar su(s) servicio(s) conforme a lo descrito en su oferta una vez se complete la solicitud de reserva.

<u>DÉCIMA TERCERA.</u> Responsabilidad de <u>EL PROVEEDOR respecto a la prestación de servicios</u>. El proveedor en su calidad de prestador de servicios de operador de embarcaciones, y/u otros servicios y experiencias náuticas, declara en relación con las responsabilidades que asume en virtud de los presentes Términos y Condiciones para Proveedores, en su calidad de prestador de servicios a EL USUARIO lo siguiente:

- El proveedor y ALQUILER DE YATES SANTA MARTA serán responsables ante EL USUARIO por el cumplimiento y la correcta prestación de los servicios incluidos en la oferta publicada a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, sin importar si dichos servicios no fueron prestados personalmente por el proveedor sino por personal delegado para tal fin;
- 2. El proveedor será el único responsable ante EL USUARIO por sus propios actos y

- omisiones, incluido, sin limitación, un comportamiento que provoque daños o perjuicios a EL USUARIO, a su personal, o a cualquier tercero;
- 3. Tanto el proveedor como su personal asignado a la prestación de servicios, son responsables de forma conjunta y deberán responder de forma individual frente a reclamaciones de terceros, incluidas reclamaciones de EL USUARIO, que se desprendan de los actos y omisiones de la otra persona en relación con la prestación de los servicios de operación de embarcaciones y/u otros servicios y experiencias náuticas:
- 4. el proveedor responderá ante EL USUARIO y ante ALQUILER DE YATES SANTA MARTA por la existencia, calidad, seguridad, idoneidad o legalidad de cualquiera de las ofertas de embarcaciones, servicios y/o experiencias náuticas, efectuadas a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, y por la veracidad o exactitud de las descripciones de las ofertas de embarcaciones, servicios y/o experiencias náuticas, efectuadas a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, ni de las evaluaciones, comentarios que se hayan realizado sobre el cumplimiento de dichas ofertas;
- 5. Recaen en cabeza del proveedor todos los riesgos relacionados con los daños o la pérdida del equipo (incluidos los suministros, los vehículos, las localidades) y otros materiales necesarios para prestar los servicios de alquiler de embarcaciones y/u otros servicios y experiencias náuticas.

<u>DÉCIMA CUARTA. Modificaciones a la reserva.</u> EL USUARIO y ALQUILER DE YATES SANTA MARTA son responsables de cuantas modificaciones realicen a una reserva a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA o que ordenen realizar al servicio al cliente de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, y aceptan pagar cuantas tarifas por oferta, tarifas del USUARIO o tarifas del proveedor adicionales e impuestos se relacionen con dichas modificaciones de reserva.

<u>DÉCIMA QUINTA. Modalidades de cancelación de la reserva.</u> ALQUILER DE YATES SANTA MARTA pone a disposición de EL USUARIO las siguientes modalidades de cancelación de las reservas, las cuales se encontraran reflejadas en los anuncios u ofertas de Embarcaciones y Servicios de las Plataformas de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, con el fin de que EL USUARIO se acoja a la que más se adapte a sus necesidades al momento de llevar a cabo la de reserva y la utilización del servició:

- 1. Flexible. En el evento en que EL USUARIO haya elegido un anuncio u oferta con esta modalidad. Si EL USUARIO decide cancelar la reserva en un lapso de tiempo de hasta setenta y dos (72) horas antes del inicio de la reserva, EL USUARIO obtendrá un reembolso el 50% de la reserva o anticipo. En el evento en que EL USUARIO decida cancelar la reserva durante las veinticuatro (24) horas previas al inicio de la reserva, no obtendrá ningún reembolso.
- 2. **Moderada**. En el evento en que EL USUARIO haya elegido un anuncio u oferta con esta modalidad. Si EL USUARIO decide cancelar la reserva en un lapso de tiempo de hasta ocho (8) días antes del inicio de la salida, EL USUARIO obtendrá un reembolso del 70% del valor de la reserva o anticipo.
- 3. **Estricta**. En el evento en que EL USUARIO haya elegido un anuncio u oferta con esta modalidad. Si EL USUARIO decide cancelar la reserva en un lapso de tiempo de hasta quince (15) días antes del inicio de la salida, EL USUARIO obtendrá un reembolso del 80% del valor de la reserva o anticipo.

En este orden de ideas, EL USUARIO puede cancelar una reserva confirmada en cualquier momento, y tendrán o no derecho al reembolso porcentual, dependiendo de la

modalidad de cancelación elegida para su reserva. Salvo que existan causas de fuerza mayor, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA remitirá al proveedor cualquier porción de la tarifa que se le adeude en virtud de la modalidad de cancelación aplicable. Los costos de la transacción de reembolso corresponden al cinco por ciento (10%) del valor de la reserva.

<u>DÉCIMA SEXTA. Políticas de cancelación aplicables a EL USUARIO.</u> En el evento en que EL USUARIO cancele la reserva por causas o circunstancias inesperadas o fuera de su control por fuera de los términos de cancelación descritos en la cláusula DECIMA QUINTA, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA podría eximirlo del pago de sanciones o multas, si se trata de alguna de las siguientes circunstancias debidamente probadas:

- 1. **Muerte de EL USUARIO o un miembro de su familia inmediata**. En este evento se deberá proporcionar cualquier de los siguientes documentos: acta de defunción, artículo de noticias que mencione a la personafallecida;
- 2. Lesión o enfermedad grave de EL USUARIO. En este evento se deberá proporcionar un reporte general de un médico que confirme la lesión o enfermedad grave de la persona afectada. El reporte debe llevar una fecha posterior al día en que se realizó la reservación y deberá provenir de un médico adscrito al sistema de salud al cual EL USUARIO se encuentre afiliado;
- 3. Obligaciones gubernamentales. Las cuales incluyen funciones como servicio de jurado de votación, restricciones de viaje, comparecencia ante tribunales y movilización militar. En este evento se deberá proporcionar una copia del aviso oficial con una fecha posterior al día en que se realizó la reservación, además del nombre de la persona llamada al cumplimiento de la obligación gubernamental;
- 4. **Daños severos a la embarcación**. En el evento en que la embarcación a alquilar sufra daños severos que la vuelvan insegura para recibir EL USUARIO o que impidan que estos accedan a servicios básicos (no incluye renovaciones programadas);
- 5. Cierre de carreteras y aeropuertos o cancelaciones de vuelos. Eventos que le impidan a EL USUARIO llegar al lugar de la prestación del servicio. Esto incluye cierres causados por desastres naturales como sismos o tormentas severas. En este evento se deberá proporcionar una notificación del cierre de carretera o aeropuerto, así como documentación de la aerolínea sobre la cancelación del vuelo;
- 6. Cambios en el clima que impidan la prestación del servicio. En el evento en que se presente una tormenta eléctrica, lluvia intensa, o vientos fuertes, dentro de un perímetro de 150 millas náuticas alrededor del lugar de la prestación de los servicios, dentro de las ocho (8) horas previas a la fecha y hora programada para la reserva, o en el evento en que el clima represente un riesgo de seguridad para EL USUARIO, o impida que el proveedor lleve a cabo el servicio reservado, podrá cancelarlo, para lo cual deberá aportar pruebas sobre el estado del clima en el momento de la cancelación.

PARÁGRAFO. En determinadas circunstancias, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA podrá decidir, a su exclusivo criterio, que resulta necesario cancelar una reserva pendiente o confirmada e iniciar el correspondiente reembolso y pagos. Esto puede ocurrir por motivos establecidos en la política de cancelación establecida en la presente cláusula o (i) cuando ALQUILER DE YATES SANTA MARTA estime de buena fe, y teniendo en cuenta los legítimos intereses de las partes, que resulta necesario para evitar un daño importante a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, a otros usuarios o proveedores, a terceros o a bienes materiales, o (ii) por cualquiera de los motivos previstos en los presentes Términos y Condiciones.

**DÉCIMA SEPTIMA. Evaluaciones y comentarios.** Con posterioridad a la finalización de

una reserva, EL USUARIO y el proveedor podrán dejar un comentario público en relación con la misma, y efectuar una evaluación el uno del otro. Las evaluaciones y comentarios reflejan las opiniones de EL USUARIO y el proveedor a título individual y no a la opinión de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA no verifica la exactitud de las evaluaciones y comentarios que podrán llegar a ser incorrectos o engañosos. Las evaluaciones y comentarios por parte de EL USUARIO y el proveedor deben ser precisas, además, no podrán contener lenguaje ofensivo ni injurioso. Las evaluaciones y comentarios están sujetas a todas las disposiciones en relación con los contenidos establecidas en los presentes Términos y Condiciones. Se prohíbe expresamente que EL USUARIO manipule el sistema de evaluaciones y comentarios en modo alguno, como por ejemplo indicando a un tercero que escriba un comentario negativo o positivo acerca de otro proveedor.

<u>DÉCIMA OCTAVA. Daños en las embarcaciones.</u> EL USUARIO que acepta o realiza la reserva es el único responsable ante el proveedor de dejar la embarcación (incluidos bienes materiales personales y de otro tipo existentes en la misma) en el mismo estado que a su llegada. EL USUARIO es responsable de sus propios actos y omisiones y también de los actos y omisiones de cualesquiera personas que invite o a las que proporcione acceso a la embarcación, con excepción del proveedor (y las personas que este invite a la embarcación en el evento en que aplique).

<u>DÉCIMA NOVENA. Declaraciones de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA respecto a la prestación de servicios por parte de EL PROVEEDOR, y EL USUARIO.</u> En calidad de operador de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, se declara que:

- 1. Vende y presta directamente en colaboración con el proveedor los servicios de alquiler de embarcaciones, servicios y/o experiencias náuticas, razón por la cual el proveedor es el exclusivo responsable de los bienes y servicios que oferta a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.
- 2. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA es parte o participante en la relación contractual con EL USUARIO y el proveedor, pero no constituye un agente de seguros, los seguros serán proporcionados por parte del proveedor y la embarcación alquilada.
- 3. No tiene el control sobre, ni garantiza la actuación o la conducta del proveedor o tercero. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA no avala a ningún proveedor durante el tiempo de zarpe o salida. Toda referencia a EL USUARIO, solo implica que esta persona, natural o jurídica ha completado el proceso de verificación o identificación correspondiente, pero no significa nada más.
- 4. En común acuerdo se considera que dirige, las actividades que realiza el proveedor dentro del marco de la prestación de los servicios de alquiler de embarcaciones, y otros servicios y experiencias náuticas, ya que el proveedor actúa exclusivamente en su propio nombre e interés colectivo de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.
- 5. Debido a la naturaleza de Internet, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA no puede garantizar la disponibilidad y accesibilidad continua e ininterrumpida de la Plataforma de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. De este modo podrá restringir la disponibilidad de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, o ciertas áreas o funciones de la misma en caso de que sea necesario, en razón de límites de capacidad, de la seguridad o de la integridad de sus servidores, o bien para llevar a cabo medidas de mantenimiento que aseguren el funcionamiento correcto o mejorado de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.
- 6. Podrá mejorar, reforzar y modificar la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, así como introducir cada cierto tiempo nuevos servicios de ALQUILER DE

### TITULO IV. RECAUDACIÓN Y SERVICIOS DE PAGO.

VIGÉSIMA. Servicio de recaudación. De conformidad con lo establecido en la cláusula DECIMA TERCERA de los presentes Términos y Condiciones, una vez se haya concretado el vínculo contractual directo entre el ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y EL USUARIO que realizó o aceptó una reserva, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA queda expresamente autorizado por EL USUARIO para recaudar (haciendo uso de cualquier medio o método de pago a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA) el dinero correspondiente al pago del valor de dichas reservas. En este orden de ideas, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA realizará los pagos a los proveedores, en el momento en que el proveedor realice la prestación de los servicios según lo dispuesto en los Términos y Condiciones para Proveedores.

<u>VIGÉSIMA PRIMERA. Naturaleza de los pagos recaudados por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA</u>. EL USUARIO acepta que el pago realizado por este a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA será considerado como un pago realizado directamente ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, Este de forma mancomunada con EL PROVEDOR prestará los servicios adquiridos a EL USUARIO conforme a lo convenido, de la misma forma que si el proveedor hubiese recibido el pago directamente de EL USUARIO. EL USUARIO entiende que la obligación de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA es prestar el servicio de alquiler y la de transferirle el pago efectuado por este, y está sujeto y condicionada a la correcta recepción de dicho pago.

VIGÉSIMA SEGUNDA. Método de pago. Cuando añada o utilice un Método de Pago, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA le solicitará cierta información de facturación convencional, que EL USUARIO deberá proporcionar información exacta, actual y completa. La información solicitada para Métodos de Pago dependerá del Método de Pago e incluirá:

- 1. Dirección de residencia,
- 2. Número de cuenta.
- 3. Tipo de cuenta,
- 4. Número de seguimiento.
- 5. Número de cuenta;
- 6. Número de identificación,
- 7. Dirección de correo electrónico,
- 8. Moneda de pago;
- 9. Datos de cuenta asociados a un procesador de pagos en concreto.

VIGÉSIMA TERCERA. Servicios de terceros proveedores de métodos y plataformas de pago. La Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA podrá contener enlaces a sitios web o recursos de terceros. Dichos servicios de terceros podrán estar sujetos a distintos términos y condiciones y a distintas prácticas de privacidad. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA no es responsable de la disponibilidad ni de la precisión de dichos servicios de terceros, ni tampoco del contenido, de los productos o de los servicios disponibles a partir de tales servicios de terceros. Los enlaces a dichos servicios de terceros no constituyen un aval de los mismos por parte de ALQUILER DE YATES SANTA

MARTA. Los métodos de pago, podrían implicar la utilización de terceros proveedores de servicios de pago. Estos proveedores de servicio podrán cobrar comisiones

adicionales cuando procesen pagos en relación con los servicios de recaudación de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA (incluidos cargos deducibles del importe de pago), y ALQUILER DE YATES SANTA MARTA no es responsable de ninguna comisión de este tipo y renuncia a toda obligación al respecto. El método de pago elegido por EL USUARIO podrá estar sujeto a términos y condiciones adicionales impuestas por el correspondiente tercero proveedor de servicios de pago. Sugerimos examinar los términos y condiciones aplicables antes de elegir su método de pago.

### VIGÉSIMA CUARTA. Autorizaciones de cobro a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. EL USUARIO autoriza a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA a cobrarle:

- 1. Cualquier importe que EL USUARIO adeude a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA (por ejemplo, derivado de modificaciones de reservas, cancelaciones u otras acciones en calidad de proveedor), incluido el reembolso de costes pagados por adelantado por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA en su nombre, realizando el cargo en cualquier Método de Pago registrado por EL USUARIO o reteniendo dichos importes de sus futuros Pagos. Cualquier cuantía cobrada por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA compensará el importe que EL USUARIO adeude a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA:
- 2. Cualquier impuesto o retención en cabeza de EL USUARIO aplicable al pago de las reservas a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA;
- 3. Cualquier tarifa de servicio o tarifa de cancelación conforme a lo dispuesto en el PARÁGRAFO PRIMERO la cláusula DECIMA OCTAVA (por ejemplo, si usted, en calidad de usuario, cancela una reserva confirmada fuera de las causales permitidas). ALQUILER DE YATES SANTA MARTA tendrá derecho a recuperar de EL USUARIO el importe de dicho reembolso, incluyendo la retención de dicho valor de cualquier pago futuro que ALQUILER DE YATES SANTA MARTA llegare a adeudarle;
- 4. Las tarifas que se le hayan pagado indebidamente en calidad de EL USUARIO. En el evento en que se presente una cancelación de una reserva confirmada por el proveedor que genere un reembolso a su favor, ya sea que la cancelación sea efectuada directamente por parte del proveedor o porque ALQUILER DE YATES SANTA MARTA decide que es necesario cancelar dicha reserva, EL USUARIO acepta que en el supuesto de que ya se le haya pagado, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA tendrá derecho a recuperar el importe de dicho reembolso, incluso reteniendo dicho importe reembolsado de cualesquier pago futuro que se le adeude;
- Cualquier cargo generado a favor de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA en cabeza de EL USUARIO a título de mora o contra cargos asociados a su método de pago;
- 6. Cualquier reembolso o sumas pagaderas a EL USUARIO dentro del marco de la política de reembolsos establecida por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA para tal fin. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA procesará reembolsos de forma inmediata, sin embargo, el momento para recibir cualquier reembolso variará de acuerdo al método de pago y a cualquier norma del sistema de pagos aplicable.

PARÁGRAFO. La normativa fiscal podrá requerir que ALQUILER DE YATES SANTA MARTA recopile la debida información fiscal de EL USUARIO, o que retengamos impuestos de los pagos recaudador para EL USUARIO, o ambas cosas. Si EL USUARIO no facilita a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA la documentación requerida bajo la ley aplicable con el fin de satisfacer nuestra obligación (si la hubiere) de retenerle

impuestos de los pagos que se le realicen, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA se reserva el derecho, de retener los pagos y los impuestos hasta las cantidades que sean requeridas por ley, hasta que se resuelva la cuestión.

VIGÉSIMA QUINTA. Prohibiciones especiales para EL USUARIO respecto a los servicios de pago. EL USUARIO asume toda la responsabilidad derivada del cumplimiento de la legislación vigente, reglamentos y normativas, así como de las obligaciones fiscales que sean aplicables al uso que usted haga de los servicios de recaudación de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. En relación con su uso de los servicios de recaudación, EL USUARIO no podrá realizar las siguientes acciones y admite que no procederá a las mismas ni ayudará o permitirá que otros así procedan:

- 1. Incumplir o eludir cualquier ley o normativa vigente, contratos con terceros, derechos de terceros o los presentes Términos y Condiciones;
- 2. Utilizar los servicios de recaudación de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA con fines comerciales o de otro tipo que no estén autorizados de forma explícita en los presentes Términos y Condiciones;
- 3. Evitar, sortear, retirar, desactivar, mermar, descodificar o burlar de cualquier otra manera medidas tecnológicas implantadas por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA o cualquiera de los proveedores de métodos o plataformas de pago de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA u otro tercero para proteger los Servicios de Pago;
- Adoptar cualquier acción que perjudique o afecte de forma adversa, o pueda perjudicar o afectar de forma adversa, al rendimiento o al funcionamiento correcto de los servicios de recaudación de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA;
- 5. Tratar de descifrar, descompilar o desensamblar software utilizado para ofrecer los servicios de recaudación de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA o aplicar técnicas ingeniería inversa a este; o
- 6. Infringir o vulnerar los derechos de ninguna otra persona ni perjudicar a ninguna otra persona de ninguna otra forma;
- 7. Utilizar, copiar, adaptar, modificar, ni preparar servicios distintos al de alquiler de embarcaciones y/u otros servicios y experiencias náuticas, con el fin de hacer uso de los servicios de recaudación de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, ni distribuir, licenciar, vender, transferir, exhibir públicamente, prestar públicamente, difundir, ni explotar de ningún modo los servicios de recaudación de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, con excepción de lo expresamente permitido en los presentes Términos y Condiciones.

VIGÉSIMA SEXTA. Errores en la tramitación de los pagos. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA implementará las medidas necesarias para subsanar cualquier error en la tramitación de los pagos del que tenga conocimiento. Tales medidas podrán incluir la práctica de un abono con el mismo método de pago utilizado para el pago original realizado a favor o por parte de EL USUARIO, de forma que acabe recibiendo o pagando el importe correcto.

<u>VIGÉSIMA SEPTIMA.</u> Responsabilidad de <u>ALQUILER DE YATES SANTA MARTA respecto al servicio de recaudación</u>. El uso por parte de EL USUARIO de los servicios de recaudación de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, es totalmente voluntario y autónoma. En la máxima medida permitida por la legislación, los servicios de recaudación de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA se prestan con la garantía estipulada en el contrato de alquiler y bajo lo estipulado en los presentes términos y condiciones, ya sea explícita o implícita.

<u>VIGÉSIMA OCTAVA. Indemnidad de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA respecto al servicio de recaudación</u>. En la medida en que lo permita la ley vigente, EL USUARIO acepta eximir, defender (a opción de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA), indemnizar y descargar de responsabilidad a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y a sus filiales y subsidiarias, así como a sus responsables, directivos, empleados y agentes, frente y contra cualesquiera reclamaciones, obligaciones, perjuicios, pérdidas y gastos, incluido, a modo enumerativo pero no restrictivo, honorarios razonables de abogados y contables, que se deriven o guarden de algún modo relación con:

- 1. El incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones;
- 2. El uso indebido de los servicios de recaudación de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA;
- 3. El cobro y transferencia por parte de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA de los impuestos derivados de los servicios prestados por el proveedor; o
- 4. El incumplimiento de cualquier ley, normativa o derecho de terceros.

# TITULO V. DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. EXTINCIÓN. SUSPENSIÓN Y OTRAS MEDIDAS

VIGÉSIMA NOVENA. Responsabilidad de EL USUARIO respecto a su información de acceso a la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. EL USUARIO será responsable de todas las actividades que se realizan con su nombre de usuario y contraseña, o como consecuencia del acceso a la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA por su parte o por parte de cualquier tercero que EL USUARIO haya autorizado para acceder a la aplicación con sus datos de acceso, y acepta notificar a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA de inmediato acerca de cualquier uso no autorizado del que tenga conocimiento. EL USUARIO acuerda emplear todos los esfuerzos razonables para evitar que terceros no autorizados accedan a la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. En consideración a que EL USUARIO será responsable de identificar a los terceros que el invite a acceder a la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, se compromete a mantener indemne a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA por cualquier daño causado por dichos terceros autorizados por EL USUARIO.

ALQUILER DE YATES SANTA MARTA se reserva el derecho, sin por ello ostentar la obligación, de adoptar medidas correctivas, en cualquier momento y sin necesidad de que medie aviso previo), en el evento en que detecte el acceso a la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA de terceros no autorizados que hagan uso del nombre de usuario y la contraseña elegida por EL USUARIO para hacer uso de las funcionalidades de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, incluida la terminación o suspensión de los servicios prestados a través de la misma, sin que ello genere el pago de indemnizaciones o compensaciones a favor de EL USUARIO, quien ostenta la responsabilidad exclusiva relacionada con todas las actividades que se realizan con su nombre de usuario y contraseña

TRIGÉSIMA. Disponibilidad y continuidad del servicio de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. La Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA se encuentra diseñada para la versión más reciente y disponible en el mercado de los sistemas operativos para dispositivos móviles, en consecuencia, pueden surgir inconvenientes de compatibilidad cuando se utilicen versiones anteriores. Así mismo, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA no garantiza que el acceso a la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA

MARTA sea permanente o libre de errores, interrupciones, demoras en la operación, fallas en la transmisión de datos o las conexiones de línea, o que la navegación será libre de virus y demás componentes dañinos. Por tanto, todo uso que EL USUARIO haga de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA será bajo su propia cuenta y riesgo.

ALQUILER DE YATES SANTA MARTA propenderá por mantener la disponibilidad, continuidad y/o buen funcionamiento de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, sin embargo, se reserva el derecho a bloquear, interrumpir o restringir el acceso a ésta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la misma. Se recomienda a EL USUARIO tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la aplicación, como por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares. Tanto los contenidos, como los componentes técnicos de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA pueden incluir errores y fallas técnicas, y por ende, la experiencia de cada proveedor al navegar por la aplicación podrá variar. Ni ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, sus directivos, propietarios, administradores de contenido, proveedores o licenciatarios (todos colectivamente, las partes indemnes) serán responsables de los daños que eventualmente llegare a sufrir EL USUARIOS como consecuencia directa o indirecta del acceso, falta de acceso, uso, o falla en el desempeño de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.

La cobertura de la red inalámbrica y la velocidad de la red de Wi-Fi varían según el proveedor y la ubicación geográfica de EL USUARIO, por tal razón, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA no se responsabiliza por: (i) las limitaciones y/o fallas en el funcionamiento de ningún servicio inalámbrico o Wi-FI que se use para acceder a la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, (ii) por la seguridad de los servicios inalámbricos o Wi-Fi, (iii) los cargos o tarifas por uso de redes de datos, que son exclusiva responsabilidad de EL USUARIO.

TRIGÉSIMA PRIMERA. Fuerza mayor. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA no será responsable frente a EL USUARIO o frente a terceros por los daños y perjuicios ocasionados, o por las pérdidas que resulten de la demora o imposibilidad de la prestación de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, en el supuesto de que se produzca cualquier circunstancia imprevista o que estando prevista, fuera inevitable al estar fuera de su control. En este orden de ideas, y en lo relativo al uso de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, así mismo no garantizará que será siempre seguro, oportuno, ininterrumpido, que carecerá de errores o que funcionará en combinación con cualquier otro hardware, software, sistema o con otros datos, y/o que cumplirá en todo momento los requisitos o expectativas de calidad de EL USUARIO. Sin perjuicio de lo establecido en la presente cláusula, los servicios prestados a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA pueden ser objeto de limitaciones, retrasos y otras incidencias inherentes al uso de Internet. EL USUARIO no será responsable de los daños derivados por dichas incidencias.

TRIGÉSIMA SEGUNDA. Actualizaciones de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA se reserva el derecho de efectuar actualizaciones o modificaciones (directa o indirectamente en cualquier forma, en cualquier momento, sin previo aviso y sin requerir autorización de EL USUARIO) de la aplicación, sus procesos y/o sus funcionalidades, y de los servicios que se prestan a través de la misma (que recaigan sobre infraestructura, seguridad, configuraciones técnicas, características de la aplicación, entre otras), incluidas aquellas destinadas a reflejar cambios en la tecnología, prácticas de la industria, pautas de uso, normatividad

aplicable y disponibilidad de contenido. Todo lo anterior, con el fin optimizar el funcionamiento de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y de los servicios que a través de ella se prestan, y de mantener la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA actualizada con las mejoras requeridas a nivel técnico, corrección a errores detectados, cambios de ley y mejoras funcionales. En este orden de ideas, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA podrá solicitar a EL USUARIO que actualice su versión de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA en cualquier momento. Aun cuando ALQUILER DE YATES SANTA MARTA desplegará todos los esfuerzos con el fin de conservar las configuraciones y el Contenido de EL USUARIO, no se compromete a conservarlas en los procesos de actualización de la aplicación y los servicios que a través de ella se prestan.

TRIGÉSIMA TERCERA. Hipervínculos e Interacción con otras aplicaciones. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA selecciona los vínculos (links) con los que es posible acceder o ser redirigido a aplicaciones distintas a la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA (incluyendo sin limitarse a Facebook®, Instagram®, Twitter®, y plataformas de pago), las cuales pueden incluir o mostrar contenidos que están bajo el control de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. Aunque ALQUILER DE YATES SANTA MARTA propende el suministro links de sitios y aplicaciones de terceros que cumplan tanto con las leyes y regulaciones aplicables, como con las Términos y Condiciones establecidas. EL USUARIO acepta que ALQUILER DE YATES SANTA MARTA no tiene control sobre la naturaleza y el contenido de lo que mas adelante llegue a acordarse entre EL USUARIO y terceros, la. El acceso y uso de las aplicaciones a las cuales dirigen los hipervínculos activados en la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA se encuentran sometidos a términos y condiciones particulares para cada página y que pueden ser distintos a los presentes Términos y Condiciones. EL USUARIO debe verificar los Términos y Condiciones, así como la política legal y de privacidad de otras aplicaciones con las cuales se enlaza la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, razón por la cual el acceso a las mismas a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA se hará bajo su entero riesgo y responsabilidad. La navegación, interacción y transacciones que EL USUARIO realice en estas aplicaciones, tendrán efectos únicamente entre EL USUARIO y el administrador de las mismas. En este orden de ideas, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA no se hace responsable por:

- El contenido de aplicaciones distintas a la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA que no son de propiedad de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, con el cual existe un link de hipertexto, y/o a donde dirijan los hipervínculos activados en la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA;
- La garantía (explícita o implícita) en cuanto al contenido de la información en esas aplicaciones, ni por los daños o perjuicios que EL USUARIO pueda llegar a sufrir durante su visita a alguna de ellas;
- Pérdidas directas, indirectas o consecuenciales derivadas del uso de aplicaciones distintas a la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA que no son de propiedad de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA;
- Examinar o evaluar aspectos técnicos o el contenido suministrado u ofrecido en aplicaciones distintas a la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA que no son de propiedad de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA;
- 5. Los bienes y servicios que se comercialicen en aplicaciones distintas a la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA que no son de propiedad de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, respecto de los cuales ALQUILER DE YATES SANTA MARTA no asume ninguna obligación.

TRIGÉSIMA CUARTA. Limitación o suspensión temporal del acceso a la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA podrá limitar o suspender temporal o permanentemente el uso por parte de EL USUARIO de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA en cualquiera de los siguientes eventos:

- Con el fin de cumplir con la correspondiente legislación, orden o petición judicial y requerimientos de agencias u organismos de fuerzas del orden, del gobierno o de la administración:
- 2. En el evento en que EL USUARIO haya incumplido los presentes Términos y Condiciones, las leyes, normativas o derechos de terceros que le sean de aplicación;
- 3. En el evento en que EL USUARIO haya proporcionado información inexacta, fraudulenta, obsoleta o incompleta;
- 4. En el evento en que EL USUARIO haya recibido de manera repetida unas evaluaciones o comentarios negativos o bien ALQUILER DE YATES SANTA MARTA llegue a tener conocimiento de algún modo, o haya recibido quejas acerca de la forma en que EL USUARIO se haya comportado o actuado;
- 5. En el evento en que EL USUARIO haya cancelado en repetidas ocasiones reservas confirmadas o no haya respondido a solicitudes de reserva sin motivo justificado;
- 6. En el evento en que ALQUILER DE YATES SANTA MARTA estime de buena fe que dicha acción es razonablemente necesaria para proteger la seguridad personal o los bienes de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, sus usuarios, otros proveedores o terceros, o bien a fin de evitar fraudes y demás actividades ilícitas.

PARÁGRAFO. En el caso de incumplimientos leves, y cuando corresponda, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA le comunicará a EL USUARIO cualquier medida tomada y le dará la oportunidad de resolver el problema de forma razonablemente satisfactoria para ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. En el evento en que ALQUILER DE YATES SANTA MARTA tome alguna de las medidas que se describen en este título, usted podrá apelar dicha decisión contactándose con ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.

## TITULO VI. OBLIGACIONES, RESPONSABILIDADES Y PROHIBICIONES DE LAS PARTES.

TRIGÉSIMA QUINTA. Política de uso aceptable de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. EL USUARIO acepta no usar ni permitir el uso de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, para cualquier finalidad que:

- 1. Implique una amenaza o acoso a cualquier persona o cause daños o lesiones a personas o bienes;
- 2. Implique la publicación de material falso difamatorio, acosador u obsceno;
- 3. Viole los derechos de privacidad o promueva la intolerancia, el racismo, el odio o el daño:
- 4. Constituya correo electrónico masivo no solicitado, correo "basura" ("junk mail"), correo "no deseado" ("spam") o mensajes en cadena;
- 5. Constituya una violación de derechos de propiedad intelectual, industrial u otros derechos de autor; o
- 6. Viole de cualquier forma las leyes vigentes.

ALQUILER DE YATES SANTA MARTA se reserva el derecho, sin por ello ostentar la obligación, de adoptar medidas correctivas si el Contenido de EL USUARIO vulnera las

restricciones mencionadas en la presente cláusula, incluida la terminación o suspensión de los servicios prestados a través de la aplicación, sin que ello genere el pago de indemnizaciones o compensaciones a favor de EL USUARIO y proveedores, quien ostenta la responsabilidad exclusiva relacionada con la exactitud, calidad, integridad, legalidad, confiabilidad, adecuación y propiedad de la totalidad del Contenido del proveedor que ingresa y comparte a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.

TRIGÉSIMA SEXTA. Obligaciones generales de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. En virtud de los presentes Términos y Condiciones de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA se compromete a:

- 1. Proteger la información con la que EL USUARIO alimenta la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA:
- 2. Permitir a EL USUARIO, el acceso a la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y a sus funcionalidades para utilizar sus servicios de alquiler de embarcaciones y/u otros servicios y experiencias náuticas;
- 3. Garantizar que es el único titular de los derechos sobre la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y que por tanto está facultado para otorgar acceso a la misma a EL USUARIO para el uso de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y sus funcionalidades.
- 4. Recaudar, una vez se haya concretado el vínculo contractual directo entre ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y EL USUARIO que realizó o aceptó una reserva, el dinero correspondiente al pago del valor de dichas reservas, y realizar el pago a los proveedores del valor correspondiente a los de estas, una vez se haya realizado la prestación del servicio y esto haya sido corroborado por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.

TRIGÉSIMA SEPTIMA. Obligaciones generales de EL USUARIO. Con la aceptación y/o suscripción de los presentes Términos y Condiciones, EL USUARIO se compromete a:

- 1. Leer, comprender a cabalidad, y aceptar cada una de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones;
- Otorgar información real y verídica sobre los datos personales a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, durante el proceso de registro como descrito en la cláusula QUINTA;
- 3. Proporcionar información exacta, actual y completa durante el proceso de registro y mantener actualizada en todo momento su información como usuario en la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA;
- 4. Garantizar la exactitud, calidad, integridad, legalidad, confiabilidad, adecuación y propiedad de la totalidad de la información suministrada durante su proceso de registro como usuario en la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.
- Atender y hacer cumplir la política de uso aceptable de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA de conformidad con lo establecido en la cláusula TRIGESIMA QUINTA;
- 6. Así mismo, EL USUARIO reconoce que, al acceder a esta aplicación en Colombia o desde fuera del territorio nacional, se hace responsable del cumplimiento de las leyes locales.

TRIGÉSIMA OCTAVA. Prohibiciones generales para EL USUARIO. EL USUARIO se obliga a utilizar la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA de una manera diligente, correcta, lícita, y en especial, y se compromete a NO realizar las conductas descritas a

#### continuación:

- Contactar directamente con los proveedores de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA para fines distintos a las reservas realizadas o aceptadas a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA;
- Negociar con los proveedores precios para los servicios prestados por estos, diferentes a los ofertados en la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, en particular cuando se está haciendo uso del logo y/o la marca de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA para promocionar dichos servicios de alquiler de embarcaciones, y/u otros servicios y experiencias náuticas;
- 3. Contactar directamente con los proveedores de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA para ofrecerle: (i) contrataciones laborales o de servicios; (ii) Propuestas para incorporar otros servicios no ofertados a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA; O (iii) Recomendaciones de aplicaciones, plataformas o sitios web de terceros distintos a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.
- 4. Empañar, manchar o dañar por otros medios la marca ALQUILER DE YATES SANTA MARTA de cualquier forma o términos derivados en nombres de dominio, nombres y marcas comerciales:
- 5. Permitir que terceros ajenos a EL USUARIO usen la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA en su nombre;
- 6. Utilizar la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y Los Contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, o al uso mismo de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, que sean lesivos de los derechos e intereses del operador o de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y Los Contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de Los Contenidos por parte de los proveedores;
- 7. Intentar obtener Los Contenidos de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA por cualquier medio distinto de los que se pongan a disposición de los usuarios, que pudiera causarle algún perjuicio al operador;
- 8. Usar de cualquier forma contenidos que puedan ser considerados como incultos y/o inmorales, incluidas imágenes y fotografías obscenas.
- EL USUARIO no podrá transportar armas en la embarcación, así como a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y muestren los permisos correspondientes para el uso y porte de esta.
- 10. No se podrán transportar drogas o sustancias alucinógenas de ningún tipo, sin importar la cantidad; ni podrán ser consumidas drogas en las Embarcaciones o en la Experiencias Náuticas, en caso de ello el capitán o la tripulación podrá informar a las autoridades competentes y tomar la acciones legales a que dé lugar.
- 11. No se podrán realizar fiestas o eventos no contratados previamente con ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.
- 12. Los servicios contratados, no se podrá usar para prostitución o eventos con dicho fin. Dado el caso el capitán estará facultado para comunicarse con la autoridad competente y tomar las acciones legales a que dé lugar; en especial si alguna de las personas presentes es menor de edad.

TRIGÉSIMA NOVENA. Comportamiento en las Embarcaciones y Experticias Náuticas. Para el adecuado uso de los servicios prestados por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, la seguridad de la tripulación y la de EL USUARIO, deberán llevarse a cabo de manera estricta los siguientes lineamientos:

1. EL USUARIO deberán seguir en todo momento las instrucciones dadas por el capitán

- de la embarcación.
- 2. El consumo de bebidas alcohólicas está permitido dentro de la Embarcación, pero deberá hacerse de manera moderada sin sobrepasar los límites. En caso de ello, la persona no deberá desplazarse por la embarcación o practicar deportes náuticos.
- 3. Mientras los motores estén encendidos o la embarcación se encuentre en movimiento, ninguna de las personas que se encuentre a bordo de la embarcación se podrá lanzar al mar, nadar y/o realizar una práctica deportiva.
- 4. Para poder practicar algún deporte náutico será necesario la utilización del equipamiento adecuado para su realización.

El acceso y utilización de ciertos Servicios y funciones de las Plataformas administradas por o de propiedad de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA podrán estar sujetos a políticas, normas, restricciones o directrices independientes, que podrían necesitar que usted acepte términos y condiciones adicionales antes de poder acceder a las áreas o características relevantes de la plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. En caso de incompatibilidad entre las presentes Términos y Condiciones y los Términos y Condiciones Adicionales, serán dejados de lado los primeros y tomados en cuenta los segundos.

PARÁGRAFO PRIMERO. Deberá usar las instalaciones de la embarcación para el objeto que fueron contratadas; el cual es el transporte en el mar y/o actividades náuticas. En caso de que el objeto de contratación de la embarcación sea para la práctica de deportes náuticos, deberá informar previamente al zarpar al capitán y a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. EL USUARIO deberá hacerse con todos los equipos necesarios para la práctica del deporte, garantizando en todo momento la seguridad de las personas. EL USUARIO deberá garantizar la calidad e idoneidad de los equipos utilizados para la práctica del deporte.

**PARÁGRAFO SEGUNDO.** EL USUARIO se hace responsable de cualquier daño ocasionado a la embarcación por mal uso de esta y se compromete a responder por ellos. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA se exonera de cualquier acontecimiento, accidente o suceso que pueda ocasionarse por terceros o un mal conducto por parte de alguno de los clientes en la embarcación o fuera de ella durante la experiencia.

CUADRAGÉSIMA. Limitación de la responsabilidad de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. La responsabilidad que para ALQUILER DE YATES SANTA MARTA se deriva del presente contrato, se limita únicamente a la prestación de servicios de alquiler/arrendamiento y recaudación establecidos en la cláusula SEGUNDA, y a conceder a EL USUARIO el derecho de acceso y uso de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y de los servicios que a través de la misma se prestan, de conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones y el contrato de alguiler, siempre que EL USUARIO cumpla con todas las estipulaciones contempladas en los mismos, y haya realizado correctamente el proceso de registro establecido en la cláusula QUINTA. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA será responsable del funcionamiento de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y de los servicios que se prestan a través de la misma, bajo los precisos lineamientos establecidos en los presentes Términos y Condiciones de uso. En todo caso, cualquier obligación que se derive para ALQUILER DE YATES SANTA MARTA de los presentes Términos y Condiciones será de medio y no de resultado. En consecuencia, a manera enunciativa y no limitativa, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA manifiesta que no será responsable bajo ningún concepto y en ninguna calidad, ni civil, ni administrativa, ni penalmente y que quedará exonerado de toda responsabilidad, por:

- 1. El mal uso que EL USUARIOS y/o los proveedores hagan de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, así como tampoco por los resultados que arroje el mismo;
- Las expectativas de funcionamiento, alcance y/o resultados que EL USUARIO espera de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y del uso de la misma;
- 3. El acceso o la disponibilidad de los servicios de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA en línea, la operación ininterrumpida o libre de todo error de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y los servicios que se prestan a través de la misma:
- 4. El Contenido de EL USUARIO compartido en, o a través, de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA por EL USUARIO, los proveedores y/o por terceros, que se encuentre prohibida por la ley, sea contraria al orden público o a las buenas costumbres, o que atente contra los derechos de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y/o de terceros;
- 5. Reclamaciones de autoridades judiciales, administrativas o entes de control nacional o internacional y/o de cualquier tercero en contra de EL USUARIO.

Ni ALQUILER DE YATES SANTA MARTA ni ninguna otra parte involucrada en la creación, producción o entrega de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA serán responsables de ninguna indemnización por daños y perjuicios de carácter incidental, fortuito, especial, ejemplar o emergente, incluido lucro cesante, pérdida de datos o pérdida de fondo de comercio, interrupción del servicio, daño informático o fallo del sistema o el coste de los productos o servicios de sustitución, ni por ninguna indemnización por daños y perjuicios debidos a lesión personal o física o sufrimiento emocional que se desprenda de, o guarde relación con:

- a) Los presentes Términos;
- b) La utilización de, o la imposibilidad de utilizar, la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA:
- c) Cualquier comunicación, interacción, reunión con otros usuarios y demás personas con quien EL USUARIO y el proveedor se comunique, interactúe o reúna como resultado de su utilización de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA;
- d) La publicación o reserva de una oferta de EL USUARIO, incluida la prestación o disfrute de servicios de alojamiento y/u otros servicios y experiencias náuticas, ya sea con base en la garantía, en el contrato, en un delito civil (como el de negligencia), en la responsabilidad de producto o en cualquier otro fundamento jurídico, y tanto si ALQUILER DE YATES SANTA MARTA ha sido informado de la posibilidad de dichos perjuicios como si no, aunque se concluya que algún recurso de los contemplados en el presente no haya logrado su propósito fundamental.

PARAGRAFO PRIMERO. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA no es responsable ni directa ni indirectamente por los daños o pérdidas que de cualquier modo Usted o quienes viajen junto a Usted puedan sufrir antes, durante o como consecuencia del destino elegido. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA no se responsabiliza por los hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo fenómenos climáticos, hechos de la naturaleza, conflictos gremiales, entre otros, que pudieran acontecer antes o durante el la prestación del Servicio, y que pudieran eventualmente demorar, interrumpir o impedir la ejecución del mismo.

PARÁGRAFO SEGUNDO. En todo caso, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA no será responsable por la pérdida, extravío o hurto de dispositivos móviles que permitan el acceso de terceros a la aplicación móvil; por errores en la digitación o accesos por parte

de EL USUARIO; por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de EL USUARIO, que tengan origen en los retrasos, falta de procesamiento de información, o suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles.

<u>CUADRAGÉSIMA PRIMERA. Indemnidad.</u> En la medida máxima permitida por la ley aplicable EL USUARIO acepta eximir, defender (según el criterio de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA), indemnizar y mantener indemne de responsabilidad a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y a sus filiales y subsidiarias, así como a sus responsables, directivos, empleados y agentes, contra y frente cualquier reclamación, responsabilidad, y/o indemnización por daños y perjuicios, pérdidas y gastos, incluido, sin limitación, los gastos razonables de asesoría jurídica y contable, que se desprendan de, o estén de algún modo relacionados con:

- 1. El incumplimiento por parte de EL USUARIO de los presentes Términos;
- 2. El uso indebido por parte de EL USUARIO de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA o cualquiera de los servicios prestados por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA:
- 3. La interacción por parte de EL USUARIO con cualquier proveedor de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, su estancia en una embarcación, su participación en una experiencia, evento y demás servicios ofrecidos por los proveedores a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, incluyendo, sin limitación, cualquier lesión, pérdida o indemnización por daños y perjuicios (ya sean sanciones sin finalidad resarcitoria, por daños directos, fortuitos, emergentes o de otro tipo) de cualquier índole que surjan en relación con, o como resultado de, dicha interacción, estancia, participación o disfrute;
- 4. El cobro y transferencia de impuestos en cabeza de EL USUARIO por parte de las autoridades fiscales pertinentes;
- 5. La infracción por parte de EL USUARIO de cualquier ley, normativa o derecho de terceros.

### TITULO VII. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CUADRAGÉSIMA SEGUNDA. Información de EL USUARIO. Se deja constancia que dentro del marco del acceso y uso de los servicios ofrecidos por la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, EL USUARIO alimentará a la aplicación con información propia y/o de terceros, la cual será accesible individualmente por parte de EL USUARIO y en algunos casos por los proveedores. Dicha información o datos personales de EL USUARIO, serán de su exclusiva propiedad. En este orden de ideas, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA adquiere las siguientes obligaciones respecto a dicha información: (i) quardar secreto y mantener la más estricta confidencialidad sobre la información de propiedad de EL USUARIO, a la que tenga acceso en virtud de su registro, acceso y uso de los servicios prestados a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA; (ii) abstenerse de efectuar actividad alguna sobre la información sin la autorización de EL USUARIO, ya se trate de reproducción, uso, conservación, modificación o de cualquier otra índole, para finalidades distintas a la prestación de los servicios a través de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA; (iii) no permitir, el acceso a la información bajo ninguna circunstancia, sin que medie el consentimiento previo y expreso de EL USUARIO, salvo requerimiento judicial, evento en el cual ALQUILER DE YATES SANTA MARTA le comunicará a EL USUARIO, la existencia de dicho requerimiento.

CUADRAGÉSIMA TERCERA. Autorización para el tratamiento de datos personales. De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, y demás normas que regulen, sustituyan o modifiquen el Régimen Nacional de Protección de Datos Personales, en cumplimiento del desarrollo legal del derecho constitucional de Habeas Data, EL USUARIO, quien para los efectos de los presentes Términos y Condiciones de la aplicación actúa como Titular de la información, con la aceptación de los mismos otorga su consentimiento previo, expreso, e informado a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, y/o a sus encargados, de toda información o Datos personales relacionados o que pueden asociarse a EL USUARIO y que éste le revelado a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA al momento de su registro, o durante el acceso y uso de los servicios prestados por la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, sin importar su naturaleza, ya sean:

- 1. Datos de identificación, de ubicación, datos socio económicos, entre otros, los cuales, en cumplimiento del principio de veracidad, sean suministrados de forma completa exacta, actualizada y verificable; o,
- 2. Información de carácter sensible, entendida como información cuyo tratamiento pueda afectar su intimidad o generar algún tipo de discriminación, según lo establecido en la normatividad vigente, incluyendo pero sin limitarse a datos biométricos, pertenencia a sindicatos u organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, condición socioeconómica, origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, así como los datos relativos a la salud y a la vida sexual, entre otros.

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y el suministro voluntario de sus datos personales surtir el procedimiento de registro establecido en la cláusula QUINTA, EL USUARIO autoriza a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, y le permite el tratamiento de sus datos personales y reconoce que los datos suministrados son ciertos, dejando por sentado que no se ha omitido o adulterado toda o parte de la información. Así mismo, EL USUARIO garantiza que ha obtenido la autorización de los terceros, que hayan sido incluidos dentro de los datos por ellos suministrados, como números telefónicos, o cualquier otro dato de un tercero suministrado en virtud de su calidad de usuario de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.

PARÁGRAFO PRIMERO. EL USUARIO manifiesta que ha sido informado de que su consentimiento para autorizar el Tratamiento de sus Datos Sensibles o Información referente a sus hijos menores de edad, es completamente opcional, a menos que exista un deber legal que le exija revelarlos o sea necesario revelarlos con el fin de salvaguardar su interés vital siempre que se encuentre en incapacidad física, jurídica y/o sicológica para hacerlo. Adicionalmente declara que ha sido informado de cuáles son los Datos Sensibles que ALQUILER DE YATES SANTA MARTA tratará y que ha dado su autorización para ello conforme a lo dispuesto en la legislación vigente. EL USUARIO declara que ha sido informado de que el tratamiento de sus datos personales y datos sensibles se ajustará a la política de tratamiento de datos ALQUILER DE YATES SANTA MARTA a la cual tiene acceso, conoce y sabe que puede ser consultada en la aplicación.

**PARÁGRAFO SEGUNDO.** EL USUARIO declara que, previa a la suscripción del presente contrato, ha sido informado de los derechos de Habeas Data que le asisten como titular de Datos Personales y Datos Sensibles, particularmente, los derechos a conocer, actualizar, rectificar, y suprimir los datos personales o de revocar la autorización aquí otorgada, en

los términos y bajo el procedimiento consagrado en la política de tratamiento de datos. Igualmente, señala que ha sido informado de su derecho a solicitar prueba de la autorización otorgada a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA para el tratamiento de sus datos personales y datos sensibles y que es consciente de los alcances jurídicos de dicha autorización.

**PARÁGRAFO TERCERO.** EL USUARIO, independientemente de la autorización que otorga para el Tratamiento de sus Datos Personales a través de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, otorgará dicha autorización a través de la modalidad de "actos inequívocos", a través del suministro voluntario de la información solicitada en los formularios dispuestos para la recolección de Datos Personales en la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.

CUADRAGÉSIMA CUARTA. Finalidades del tratamiento de la información. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA le informa a EL USUARIO que, en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, y en su calidad de Responsable del Tratamiento de sus datos personales, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad manteniendo la confidencialidad de los mismos. En ese sentido, el tratamiento de los datos personales que ALQUILER DE YATES SANTA MARTA recolecte, almacene, administre, utilice, tienen como finalidad:

- 1. Consultar, comparar, analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar toda la información que sobre los proveedores se encuentre almacenada en las bases de datos;
- Gestionar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) presentados por EL USUARIO y/o por terceros, y direccionarlas a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes;
- Elaborar estudios técnico-actuariales, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado, sobre los productos y servicios prestados por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA:
- 4. Segmentar a los usuarios con fines de comercialización de los servicios ofrecidos por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA;
- 5. Enviar información y ofertas sobre los servicios prestados por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, así como realizar actividades de mercadeo y/o comercialización de servicios y/o productos que preste o que pudiera llegar a prestar u ofrecer;
- Enviar al titular de los Datos Personales información de interés y/o invitaciones a eventos programados por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA relacionados con los productos y servicios que este ofrece;
- Emitir certificaciones relativas a la relación del titular de los Datos Personales con ALQUILER DE YATES SANTA MARTA a petición de EL USUARIO o de la autoridad competente;
- 8. Cumplir con las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, de acuerdo a las disposiciones legales vigentes;
- 9. Enviar los Datos Personales por medio seguro a servidores ubicados en Colombia o en el exterior, con el fin de conservar copias de seguridad o respaldos de la misma, incluso en el evento en que ALQUILER DE YATES SANTA MARTA contrate estos servicios con plataformas basadas en tecnología en la nube;
- 10. Transmitir o transferir los Datos Personales a terceros ubicados en Colombia y/o en el extranjero, incluso en países que no proporcionen medidas adecuadas de protección de Datos Personales, siempre que con éstos se suscriban contratos para efectuar el tratamiento de Datos Personales, con fines administrativos y/u operativos;
- 11. Ordenar, catalogar, clasificar, almacenar y separar la información suministrada por los

- proveedores para su fácil identificación y aplicar procedimientos de archivo, protección y custodia de los datos personales;
- 12. Adelantar campañas de actualización de datos;
- 13. Informar sobre las modificaciones a las Políticas de manejo de datos Personales, así como la solicitud de nuevas autorizaciones para el Tratamiento de los Datos Personales;
- 14. Registrar la base de datos en la cual se le de tratamiento a la información ante la Superintendencia de Industria y Comercio, en los términos establecidos en la Ley 1255 de 2012 y el Decreto 886 de 2014;
- 15. Las demás finalidades que determine ALQUILER DE YATES SANTA MARTA en los procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, así como a sus políticas de protección de datos personales.

**PARÁGRAFO.** El suministro y recopilación de los datos de EL USUARIO estará sujeto a las Políticas de Privacidad de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA la cuales podrán ser consultadas en la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.

# TITULO VIII. DISPOSICIONES FINALES.

CUADRAGÉSIMA QUINTA. Terminación unilateral por cualquiera de las partes. EL USUARIO podrá rescindir el presente acuerdo en cualquier momento enviando a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA un correo electrónico. Si cancela su vinculación como proveedor ante ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, se cancelarán automáticamente todas las reservas confirmadas. Sin perjuicio de los derechos en cabeza de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA que se especifican a continuación, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA podrá rescindir este acuerdo sin causa en cualquier momento sin necesidad de preaviso, siempre que notifique por escrito de dicha rescisión a EL USUARIO dentro del marco de lo establecido para tal fin en los presentes Términos y Condiciones. La rescisión de este acuerdo por cualquiera de las partes, actuará igualmente como notificación para cancelar su acceso como proveedor a la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.

<u>CUADRAGÉSIMA SEXTA. Terminación del contrato por parte de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA con justa causa.</u> ALQUILER DE YATES SANTA MARTA podrá, de inmediato y sin aviso, rescindir el presente acuerdo en cualquiera de los siguientes eventos:

- 1. Que EL USUARIO haya incumplido sustancialmente sus obligaciones contempladas en los presentes Términos y Condiciones;
- 2. Que EL USUARIO haya proporcionado información inexacta, fraudulenta, obsoleta o incompleta; Que EL USUARIO haya vulnerado leyes, normativas o derechos de terceros que le sean de aplicación;
- 3. En el evento en que ALQUILER DE YATES SANTA MARTA estima de buena fe que dicha acción es razonablemente necesaria para proteger a otros usuarios, proveedores, a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA o a terceros (por ejemplo, en caso de comportamiento fraudulento de EL USUARIO);
- 4. Que medie una decisión judicial o de autoridad competente en tal sentido;
- 5. Que EL USUARIO entre en acuerdo de recuperación, concordato o liquidación obligatoria.

PARÁGRAFO. En cualquiera de los eventos de terminación establecidos en la presente cláusula, y una vez extinguido el presente acuerdo, EL USUARIO no tendrá derecho a que se restablezca su acceso a la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, ni ningún elemento de su contenido de EL USUARIO, éste no podrá registrarse nuevamente como proveedor de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, ni acceder o utilizar a través de la cuenta de otro proveedor. Así mismo, es posible que no se reembolse por completo a EL USUARIO todas y cualesquiera reservas confirmadas, con independencia de políticas de cancelación preexistentes, y EL USUARIO no tendrá derecho a ninguna compensación por las reservas pendientes o confirmadas que fuesen canceladas.

<u>CUADRAGÉSIMA SEPTIMA. Relación entre las partes.</u> En consideración a la naturaleza y objeto de la relación jurídica que en virtud de los presentes Términos y Condiciones se crea entre EL USUARIO y ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, queda entendido:

- Que entre EL USUARIO y ALQUILER DE YATES SANTA MARTA, existe una relación jurídica que obliga a las partes al cumplimiento, resultado de esto es la aceptación de los presentes Términos Condiciones en colaboración armónica con el Contrato de Alquiler, también la utilización por su parte de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA;
- 2. Que la celebración de este contrato no implica la constitución de una persona jurídica distinta, ni de hecho ni de derecho, ni el pago de aportes para crear patrimonio, fondo o capital común de ninguna clase, de manera que cada una de ellas mantiene su independencia y autonomía;
- 3. Que ni EL USUARIO ni ALQUILER DE YATES SANTA MARTA se considerarán contratante y contratista para efectos de lo previsto en el artículo 34 del Código Sustantivo del Trabajo, y por ende no existirá responsabilidad solidaria frente a los salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones de los empleados de la otra parte;
- 4. Que ni EL USUARIO ni ALQUILER DE YATES SANTA MARTA adquieren la representación del otro, para efectos judiciales o extrajudiciales, ni constituyen pacto de solidaridad o garantía alguna respecto de las reclamaciones que terceros puedan presentar a cualquiera de ellas.

En ningún caso se entenderá que existe una relación societaria y/o laboral entre las partes. No existirá ninguna relación de dependencia y/o subordinación entre el personal del proveedor afectado al cumplimiento de este contrato y ALQUILER DE YATES SANTA MARTA.

CUADRAGÉSIMA OCTAVA. Impuestos y retenciones. EL USUARIO es el exclusivo responsable de determinar sus obligaciones de declarar, cobrar, remitir o incluir en sus tarifas por oferta el IVA y demás impuestos indirectos sobre la venta, el impuesto de ocupación, de turista u otro impuesto por visitante o impuestos sobre la renta que pudieran ser de aplicación. EL USUARIO acepta que cualquier autoridad fiscal local y nacional podrá exigirle el cobro de impuestos sobre las tarifas por reserva, razón por la cual autoriza a ALQUILER DE YATES SANTA MARTA a descontar y remitir dichos impuestos a la Autoridad Fiscal correspondiente, en el evento en que aplique.

<u>CUADRAGÉSIMA NOVENA. Normatividad aplicable</u>. La validez, interpretación y ejecución de los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia. En consecuencia, ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y EL USUARIO se someten a la jurisdicción exclusiva de los árbitros, jueces y tribunales de la República de Colombia (la autoridad que aplique para el caso específico) en lo que respecta al acceso y uso de los servicios prestados a través de la Plataforma ALQUILER DE

YATES SANTA MARTA, salvo en lo que respecta a la propiedad industrial y los derechos de autor, asuntos que también se regirán por la normatividad de la Comunidad Andina de Naciones y demás normas supranacionales procedentes.

**QUINCUAGÉSIMA.** Solución de controversias. Las partes acuerdan que en el evento de presentarse alguna controversia relacionada con la ejecución de los presentes Términos y Condiciones, las partes acudirán a las siguientes vías de solución de conflictos:

- 1. Solución Directa: De manera directa y sin intermediario, cualquiera de las partes formulará por escrito a la otra la invitación a intentar un arreglo directo, describiendo en qué consiste la diferencia y determinando el modo, el día, la hora en que propone celebrar la reunión. Las Partes realizarán sus mejores esfuerzos para que en un término de cinco (5) días calendario se reúnan para solucionar sus diferencias y quince (15) días para que se logren las negociaciones necesarias por parte de los representantes legales para obtener una solución favorable. Si dentro del plazo establecido no se llegare a un acuerdo, las Partes podrán acudir a la demás instancias a las que se hace referencia en el Contrato.
- 2. Arbitramento. Si las partes no lograren solucionar directamente el conflicto en la reunión a que se refiere el literal anterior, cualquier de ellas podrá someter la diferencia a decisión de un tribunal de arbitramento, conformado por un (1) árbitro designado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Santa Marta, quien decidirá en derecho, sometido al procedimiento previsto por el mismo Centro para el arbitramento institucional.

QUINCUAGÉSIMA PRIMERA. Cesión. EL USUARIO no podrá ceder, transferir ni delegar, total o parcialmente, los presentes Términos y Condiciones, ni los derechos y obligaciones en su cabeza derivados del mismo, sin el previo consentimiento por escrito de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. Cualquiera de las acciones enumeradas en esta cláusula llevada a cabo por EL USUARIO sin la autorización previa y expresa de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA será inexistente a ocasión de no tener obligación alguna de reconocerla. En el evento en que ALQUILER DE YATES SANTA MARTA apruebe la mencionada cesión, el cesionario asumirá las obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones en cabeza de EL USUARIO.

<u>QUINCUAGÉSIMA SEGUNDA.</u> Exclusividad. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA desarrollará las actividades descritas en la cláusula SEGUNDA de los presentes Términos y Condiciones, sin estar sujeto a exclusividad alguna.

QUINCUAGÉSIMA TERCERA. Renuncia. La no aplicación por parte de ALQUILER DE YATES SANTA MARTA de algún derecho o disposición de los presentes Términos y Condiciones, no constituirá una renuncia de dicho derecho o disposición a menos que ALQUILER DE YATES SANTA MARTA así lo reconozca o acepte por escrito. Con excepción de lo dispuesto expresamente en los presentes Términos y Condiciones, el ejercicio por cualquiera de las partes de alguno de sus recursos contemplados en el presente documento se hará sin perjuicio de sus demás recursos contemplados en los presentes Términos y Condiciones o previstos de otro modo por la ley.

QUINCUAGÉSIMA CUARTA. Unidad. Con excepción de complementos que puedan estar formados por términos y condiciones adicionales, políticas, directrices, normas o contrato de alquiler, los presentes Términos y Condiciones constituyen la totalidad del Contrato entre EL USUARIO y ALQUILER DE YATES SANTA MARTA en lo referente al objeto del mismo, y sustituyen a todos y cualesquiera acuerdos o pactos, orales o escritos, entre ALQUILER DE YATES SANTA MARTA y EL USUARIO en relación con el acceso y la

utilización de la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA. El texto del presente acuerdo recoge y regula todas las negociaciones entre las partes sobre el mismo objeto, y cualquier negociación que no haya sido incluida se entenderá como pactada dentro del contrato de alquiler. Adicionalmente, la nulidad, ineficacia o inexigibilidad de alguna de las cláusulas de acuerdo no afectará la validez, eficacia y exigibilidad de las demás cláusulas. Las partes harán todo lo que esté a su alcance para lograr el propósito de la cláusula que sea eventualmente considerada como nula, ineficaz o inexigible.

<u>QUINCUAGÉSIMA QUINTA. Modificaciones</u>. Todas las modificaciones que se efectúen respecto a los presentes Términos y Condiciones, deberán constar por escrito suscrito entre las partes. ALQUILER DE YATES SANTA MARTA se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento con arreglo a esta disposición, siempre que notifique de dichos cambios a EL USUARIO a más tardar 15 días antes al momento en que dichos cambios entren en rigor.

QUINCUAGÉSIMA SEXTA. Notificaciones. Todas las comunicaciones que deban hacerse las partes, se harán por escrito y se considerarán válidas y suficientes si se envían por correo electrónico o físico, de acuerdo a las direcciones en físico y de correo electrónico que establezcan las partes. Salvo que se indique lo contrario, cualquier aviso y demás comunicaciones destinadas a las partes, necesarias o permitidas al tenor de los presentes Términos y Condiciones, tendrán lugar por vía electrónica. Las notificaciones remitidas a EL USUARIO serán entregadas por ALQUILER DE YATES SANTA MARTA mediante correo electrónico, mediante notificación en la Plataforma ALQUILER DE YATES SANTA MARTA o por mensaje (incluido SMS, Whatsapp y WeChat).

Con la aceptación de los presentes "Términos y condiciones de uso" de la aplicación, EL USUARIO manifiesta que ha leído y comprendido a cabalidad cada una de las disposiciones que los componen, que cuenta con el conocimiento integral y consciente de los mismos, que aprueba la totalidad de sus estipulaciones de forma voluntaria e informada, que acepta quedar vinculado de conformidad con el contenido de los mismos, y que hará uso de la aplicación sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, los usos honestos, el orden público, la moral y las buenas costumbres. En el evento en que después de una lectura atenta de los mismos su decisión sea la de no aceptarlos, solicitamos abstenerse de utilizar la aplicación y los servicios que esta presta.

\*\*\*