

Políticas de Reservas para Grupos - Hotel Taybo Beach

1. Depósito de Reserva:

- **Temporada Baja:** Se requiere un depósito del 20% del total del grupo.
- **Temporada Media y Alta:** Se requiere un depósito del 50% del total del grupo.

2. Pago Total:

- El pago total debe realizarse 48 horas antes de la llegada.

3. Información de Pasajeros:

- 48 horas antes de la llegada, se debe enviar una relación con los siguientes datos de los pasajeros:
 - Nombre
 - Fecha de nacimiento
 - Tipo y número de documento
 - Acomodación final

4. Cambios y Adiciones:

- Las solicitudes de cambios y adiciones están sujetas a disponibilidad y deben solicitarse con un mínimo de 48 horas de antelación por correo electrónico, esperando aprobación.

5. Cancelación de Reserva:

- La cancelación puede realizarse sin penalidad hasta 14 días antes de la llegada.
- Después de este período, se cobrará el valor de la primera noche.

6. Disminución de Habitaciones:

- La cantidad de habitaciones reservadas puede disminuir hasta un 20% sin penalidad hasta 48 horas antes de la llegada.
- Después de este tiempo, se cobrará el valor de la primera noche.

7. Beneficios para Guías y Conductores:

- Se ofrecen 2 cupos gratis en acomodación múltiple por cada 40 personas de la reserva total del grupo, exclusivamente para guías y/o conductores.

8. Responsabilidad de la Agencia Contratante:

- La agencia contratante será responsable de los daños y/o perjuicios que pudieran ocasionar los huéspedes pertenecientes al grupo.
- La agencia se compromete a compartir las políticas del hotel con sus pasajeros antes de la llegada, garantizando un buen comportamiento y uso de las instalaciones del hotel.
- La agencia se encargará de informar a sus pasajeros sobre la acomodación acordada con el hotel para evitar inconvenientes al momento del check-in.

9. Políticas de Niños e Infantes:

- **Infantes:** Los menores de 3 años podrán hospedarse sin costo, siempre que compartan cama con sus padres. Este servicio no incluye alimentación.
- **Niños:** Los menores de 8 años se hospedarán con tarifa preferencial para niños, que incluye alimentación.
- **Niños mayores de 9 años:** Se aplicará la tarifa estándar de adulto para su hospedaje.