



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Московский государственный технический университет имени  
Н.Э. Баумана  
(национальный исследовательский университет)»  
(МГТУ им. Н.Э. Баумана)

---

ФАКУЛЬТЕТ \_\_\_\_\_ «Информатика и системы управления»

КАФЕДРА \_\_\_\_\_ «Программное обеспечение ЭВМ и информационные технологии»

## Отчет по лабораторной работе №4 по дисциплине "Моделирование"

Тема Моделирование работы системы массового обслуживания

Вариант 15 (3)

Студент Малышев И. А.

Группа ИУ7-71Б

Оценка (баллы) \_\_\_\_\_

Преподаватель: Рудаков И. В.

Москва — 2022 г.

# 1 | Задание

Смоделировать работу системы, состоящей из генератора, очереди и обслуживающего аппарата. Генерация заявок происходит по закону равномерного распределения с заданными параметрами  $a$ ,  $b$ . Обработка заявок происходит по закону распределения Пуассона с заданным параметром  $\lambda$ .

Требуется определить длину очереди, при которой не будет потери сообщений.

Также смоделировать работу системы с построенной обратной связью, в качестве параметра используется процент обработанных заявок, вновь поступивших на обработку.

Протяжка модельного времени должна осуществляться по  $\Delta t$  и по событийному принципу. Обозначить, есть ли разница в результатах.

## 2 | Решение

### 2.1 Теоретическая часть

#### 2.1.1 Система массового обслуживания

СМО – это система, которая производит обслуживание поступающих в неё требований. Обслуживание требований в СМО осуществляется обслуживающими аппаратами. Классическая СМО содержит в себе от одного до бесконечного числа подобных аппаратов.

#### 2.1.2 Протяжка модельного времени по $\Delta t$

Принцип  $\Delta t$  заключается в последовательном анализе состояний всех элементов системы в некоторый момент времени  $t + \Delta t$  по заданному состоянию этих элементов в момент времени  $t$ . При этом новое состояние элементов определяется в соответствии с их алгоритмическим описанием с учётом действующих случайных факторов, задаваемых распределениями вероятности. В результате такого анализа принимается решение о том, какие общесистемные события должны имитироваться программной моделью на текущий момент времени.

#### 2.1.3 Протяжка модельного времени по событийному принципу

Характерным свойством систем обработки информации является тот факт, что состояние отдельных элементов изменяется в некоторые дискретные моменты времени, совпадающие с моментами времени поступления сообщений в систему и так далее. Моделирование и продвижение времени в системе посему так же удобно проводить, используя событийный принцип, при котором состояние всех элементов имитационной модели анализируется лишь в момент появления какого-либо события. Момент поступления следующего события определяется минимальным значением из списка будущих событий, представляющего собой совокупность моментов ближайшего изменения состояния каждого из элементов системы.

## 2.2 Листинг

Далее представлен фрагмент программы, выполняющий поставленное задание.

```
1 internal class Processor
2 {
3     double lambda;
4
5     public Processor(double lambda, double probabilityOfReturnToQueue)
6     {
7         this.lambda = lambda;
8         ProbabilityOfReturnToQueue = probabilityOfReturnToQueue;
9     }
10
11     public void GetRequest()
12     {
13         CurrentNumberOfRequestsInQueue++;
14
15         if (CurrentNumberOfRequestsInQueue > DetectedMaxOfRequestsInQueue)
16             DetectedMaxOfRequestsInQueue = CurrentNumberOfRequestsInQueue;
17     }
18
19     public void ProcessRequest()
20     {
21         if (CurrentNumberOfRequestsInQueue == 0)
22             return;
23
24         CurrentNumberOfRequestsInQueue--;
25         if (ContinuousUniform.Sample(0, 1) < ProbabilityOfReturnToQueue)
26         {
27             NumberOfReturnedRequests++;
28             GetRequest();
29         }
30     }
31
32     public double GetNextTimeOfRequestProcessed()
33     {
34         return Poisson.Sample(lambda);
35     }
36
37     public int DetectedMaxOfRequestsInQueue { get; set; }
38     public int CurrentNumberOfRequestsInQueue { get; set; }
39     public int NumberOfReturnedRequests { get; set; }
40     public double ProbabilityOfReturnToQueue { get; set; }
41 }
42
43 internal class RequestsGenerator
44 {
45     double a, b;
46 }
```

```

47 public RequestsGenerator(double a, double b)
48 {
49     this.a = a;
50     this.b = b;
51 }
52
53 public double GetNextTimeOfRequestGenerated()
54 {
55     return ContinuousUniform.Sample(a, b);
56 }
57 }
58
59 internal class Simulator
60 {
61     Processor processor;
62     RequestsGenerator requestGenerator;
63
64     public Simulator(Processor processor, RequestsGenerator requestGenerator)
65     {
66         this.processor = processor;
67         this.requestGenerator = requestGenerator;
68     }
69
70     public (double, double) SimulateUsingDeltaTMethod(int requestsCount)
71     {
72         double timeOfGeneration =
73             requestGenerator.GetNextTimeOfRequestGenerated();
74         double timeOfProcessing = timeOfGeneration +
75             processor.GetNextTimeOfRequestProcessed();
76
77         int numberOfSentRequests = 0;
78         for (double currentTime = 0; numberOfSentRequests < requestsCount;
79             currentTime += 1e-3)
80         {
81             while (timeOfGeneration <= currentTime)
82             {
83                 numberOfSentRequests++;
84                 processor.GetRequest();
85
86                 timeOfGeneration +=
87                     requestGenerator.GetNextTimeOfRequestGenerated();
88             }
89
90             while (timeOfProcessing <= currentTime)
91             {
92                 processor.ProcessRequest();
93
94                 if (processor.CurrentNumberOfRequestsInQueue > 0)
95                     timeOfProcessing += processor.GetNextTimeOfRequestProcessed();
96                 else

```

```

93         timeOfProcessing = timeOfGeneration +
           processor.GetNextTimeOfRequestProcessed();
94     }
95 }
96
97 while (processor.CurrentNumberOfRequestsInQueue > 0)
98     processor.ProcessRequest();
99
100 return (processor.NumberOfReturnedRequests,
        processor.DetectedMaxOfRequestsInQueue);
101 }
102
103 public (double, double) SimulateUsingEventMethod(int requestsCount)
104 {
105     double timeOfGeneration =
        requestGenerator.GetNextTimeOfRequestGenerated();
106     double timeOfProcessing = timeOfGeneration +
        processor.GetNextTimeOfRequestProcessed();
107
108     int numberOfSentRequests = 0;
109     while (numberOfSentRequests < requestsCount)
110     {
111         while (timeOfGeneration <= timeOfProcessing)
112         {
113             numberOfSentRequests++;
114             processor.GetRequest();
115
116             timeOfGeneration +=
                requestGenerator.GetNextTimeOfRequestGenerated();
117         }
118
119         while (timeOfGeneration >= timeOfProcessing)
120         {
121             processor.ProcessRequest();
122
123             if (processor.CurrentNumberOfRequestsInQueue > 0)
124                 timeOfProcessing += processor.GetNextTimeOfRequestProcessed();
125             else
126                 timeOfProcessing = timeOfGeneration +
                    processor.GetNextTimeOfRequestProcessed();
127         }
128     }
129
130     while (processor.CurrentNumberOfRequestsInQueue > 0)
131         processor.ProcessRequest();
132
133     return (processor.NumberOfReturnedRequests,
        processor.DetectedMaxOfRequestsInQueue);
134 }
135 }

```

## 2.3 Результаты работы

На рисунке 2.1 представлен пользовательский интерфейс программы в исходном состоянии.

ЛР4, Малышев ИУ7-71Б

Параметры генерации запросов

$a =$

$b =$

Параметры обработки запросов

$\lambda =$

Другие параметры

Кол-во заявок =

Вероятность возвращения = заявки в очередь =

Смоделировать работу системы

$\Delta t$  метод

Без обратной связи: Максимальная длина очереди:

С обратной связью: Число вновь поступивших заявок: Максимальная длина очереди:

Событийный метод

Без обратной связи: Максимальная длина очереди:

С обратной связью: Число вновь поступивших заявок: Максимальная длина очереди:

Рис. 2.1: Пользовательский интерфейс программы в исходном состоянии.

На рисунках 2.2-2.5 представлены примеры результатов работы программы с указанными данными.

ЛР4, Малышев ИУ7-71Б

Параметры генерации запросов

$a =$

$b =$

Параметры обработки запросов

$\lambda =$

Другие параметры

Кол-во заявок =

Вероятность возвращения = заявки в очередь =

Смоделировать работу системы

$\Delta t$  метод

Без обратной связи: Максимальная длина очереди: 8769

С обратной связью: Число вновь поступивших заявок: 0 Максимальная длина очереди: 8760

Событийный метод

Без обратной связи: Максимальная длина очереди: 8747

С обратной связью: Число вновь поступивших заявок: 0 Максимальная длина очереди: 8768

Рис. 2.2: Пример работы для системы без обратной связи с ОА, обрабатывающим запросы медленнее их генерации.

■ ЛР4, Малышев ИУ7-715

Параметры генерации запросов		Параметры обработки запросов	Другие параметры	
a =	1	$\lambda =$	20	Кол-во заявок = 10000
b =	4			Вероятность возвращения заявки в очередь = 0.3
<b>Смоделировать работу системы</b>				
<b>Δt метод</b>				
Без обратной связи:	Максимальная длина очереди:		8753	
С обратной связью:	Число вновь поступивших заявок:	4254	Максимальная длина очереди:	9123
<b>Событийный метод</b>				
Без обратной связи:	Максимальная длина очереди:		8749	
С обратной связью:	Число вновь поступивших заявок:	4267	Максимальная длина очереди:	9171

Рис. 2.3: Пример работы для системы без обратной связи с ОА, обрабатывающим запросы медленнее их генерации.

■ ЛР4, Малышев ИУ7-715

Параметры генерации запросов		Параметры обработки запросов	Другие параметры	
a =	7	$\lambda =$	5	Кол-во заявок = 10000
b =	15			Вероятность возвращения заявки в очередь = 0
<b>Смоделировать работу системы</b>				
<b>Δt метод</b>				
Без обратной связи:	Максимальная длина очереди:		2	
С обратной связью:	Число вновь поступивших заявок:	0	Максимальная длина очереди:	2
<b>Событийный метод</b>				
Без обратной связи:	Максимальная длина очереди:		2	
С обратной связью:	Число вновь поступивших заявок:	0	Максимальная длина очереди:	2

Рис. 2.4: Пример работы для системы без обратной связи с ОА, обрабатывающим запросы быстрее их генерации.



ЛР4, Малышев ИУ7-71Б

Параметры генерации запросов		Параметры обработки запросов		Другие параметры	
a =	7	$\lambda$ =	5	Кол-во заявок =	10000
b =	15			Вероятность возвращения = заявки в очередь	0.5

**Смоделировать работу системы**

Δt метод			
Без обратной связи:	Максимальная длина очереди:	2	
С обратной связью:	Число вновь поступивших заявок:	9920	Максимальная длина очереди: 24

Событийный метод			
Без обратной связи:	Максимальная длина очереди:	2	
С обратной связью:	Число вновь поступивших заявок:	9984	Максимальная длина очереди: 21

Рис. 2.5: Пример работы для системы без обратной связи с ОА, обрабатывающим запросы быстрее их генерации.

## Выводы

На рисунке 2.6 предоставлен один из результатов моделирования для системы, в которую поступает 1000 заявок, каждая из которых имеет 50% шанс вернуться в очередь.

ЛР4, Малышев ИУ7-71Б

Параметры генерации запросов		Параметры обработки запросов		Другие параметры	
a =	1	$\lambda$ =	5	Кол-во заявок =	1000
b =	3			Вероятность возвращения = заявки в очередь	0.5

**Смоделировать работу системы**

Δt метод			
Без обратной связи:	Максимальная длина очереди:	627	
С обратной связью:	Число вновь поступивших заявок:	1011	Максимальная длина очереди: 789

Событийный метод			
Без обратной связи:	Максимальная длина очереди:	593	
С обратной связью:	Число вновь поступивших заявок:	1003	Максимальная длина очереди: 797

Рис. 2.6: Пример работы программы.

Как видно из результатов: при моделировании вновь поступило около 1000 заявок. Это связано с фактом того, что каждая из вернувшихся в очередь заявок может вернуться в данную очередь вновь с той же заданной вероятностью в 0.5. Таким образом:

$$\begin{aligned}
a_0 &= 1000 \\
a_{i+1} &= \frac{a_i}{2} \\
\sum_{i=1}^{a_i > 0} a_i &= 1001,
\end{aligned} \tag{2.1}$$

что и является ожидаемым значением количества вновь поступивших заявок.

Из рисунков 2.2-2.5 заметно, что результаты моделирования с использованием двух отличных способов протяжки модельного времени отличаются несущественно.

Основным недостатком протяжки времени по  $\Delta t$  является значительные затраты машинного времени на реализацию моделирования системы. При этом недостаточное малое  $\Delta t$  появляется опасность пропуска отдельных событий в системе, что исключает возможность получения адекватных результатов. В данной лабораторной работе  $\Delta t = 10^{-3}$ .

Основным недостатком протяжки времени по событийному принципу является необходимость в постоянном анализе списка будущих событий, что с большим количеством событий в системе может привести к большим затратам памяти и машинного времени.