

# Επικοινωνία Ανθρώπου Μηχανής

2017 - 2018

## 2η Εργασία - Επανασχεδιασμός Ιστοχώρου ΙΚΑ



Δήμητρα Μαυροφοράκη sdi1400104

Γεωργία Λουκία Κοκκινού sdi1400071

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>A. Ανάλυση Απαιτήσεων Χρηστών</b>	<b>2</b>
A1. Ομάδες Χρηστών	2
Περσόνα Ασφαλισμένου	2
Περσόνα Συνταξιούχου	2
Περσόνα Εργοδότη	3
Περσόνα ΑΜΕΑ	3
A2. Ανάλυση Εργασιών και Σενάρια	4
Σενάριο χρήσης ασφαλισμένου	4
Σενάριο χρήσης εργοδότη	5
A3. Ανάλυση απαιτήσεων - καταγραφή προδιαγραφών	7
<b>B . Πρωτοτυποποίηση</b>	<b>17</b>
B.1 Σχεδίαση χάρτη πλοήγησης	17
B.2. Σχεδίαση οθονών (wireframes)	18
<b>Γ. Αιτιολόγηση σχεδίασης</b>	<b>26</b>

## A. Ανάλυση Απαιτήσεων Χρηστών

### A1. Ομάδες Χρηστών

#### Περσόνα Ασφαλισμένου

Ο Ηρακλής Αντωνίου είναι 37 ετών και τα τελευταία 8 χρόνια εργάζεται στα διυλιστήρια των Αγίων Θεοδώρων ως χειριστής μονάδων παραγωγής πετρελαιοειδών. Ζει στην Κινέττα με την γυναίκα του Αναστασία που δεν εργάζεται και πρόσφατα απέκτησαν ένα κοριτσάκι. Πριν βρει την δουλειά στα διυλιστήρια εργαζόταν ως επαγγελματίας οδηγός σε μεταφορική εταιρεία. Μετά τον γάμο του με την Αναστασία ήθελε μία μόνιμη δουλειά η οποία να μην απαιτεί πολλές μετακινήσεις για να είναι κοντά στην οικογένεια του. Γι' αυτό το λόγο παρακολούθησε σεμινάρια από την εταιρία που τον προσέλαβε στα διυλιστήρια. Γενικά προσαρμόζεται εύκολα σε νέες συνθήκες και είναι πολύ εργατικός. Ο Ηρακλής, έχοντας συνηθίσει να δουλεύει υπό πίεση και σε καθεστώς οργάνωσης, επιθυμεί να τελειώνει έγκαιρα τις υποχρεώσεις του και δεν τις αναβάλλει. Είναι αρκετά εξοικειωμένος με την τεχνολογία καθώς το βασικό αντικείμενο της δουλειά του είναι ο έλεγχος των συνθηκών (πίεση, θερμοκρασία) των μονάδων επεξεργασίας πετρελαίου με ηλεκτρονικά μέσα. Ο Ηρακλής απεχθάνεται την γραφειοκρατία και επιθυμεί η κατάθεση των δικαιολογητικών να γίνει εξ ολοκλήρου ηλεκτρονικά χωρίς να απαιτείται η φυσική του παρουσία σε κάποιο κατάστημα του ΙΚΑ. Επίσης το γεγονός ότι εργάζεται πρωινές ώρες δεν του επιτρέπει να επισκέπτεται τις δημόσιες υπηρεσίες, οι οποίες είναι ανοιχτές το πρωί. Είναι αρνητικά προκατειλημμένος για την υπηρεσία του ΙΚΑ καθώς την προηγούμενη φορά που χρειάστηκε να ασφαλίσει κάποιο συγγενικό πρόσωπο (την γυναίκα του), είχαν ταλαιπωρηθεί.

#### Περσόνα Συνταξιούχου

Η Αντιγόνη Βαρβαρίδη είναι 68 ετών και πριν από δύο χρόνια συνταξιοδοτήθηκε. Τα τελευταία 22 χρόνια δούλεψε ως γραμματέας σε ιδιωτικό διαγνωστικό κέντρο. Είχε σπουδάσει και ζήσει πολλά χρόνια στην Αμερική όπου και παντρεύτηκε, αλλά επέστρεψε μόνιμα στην Ελλάδα όταν χώρισαν με τον πρώην άντρα της. Από τον γάμο της δεν απέκτησε κάποιο παιδί οπότε πλέον μένει μόνη της στην Νέα Φιλαδέλφεια. Έχοντας συνηθίσει την ζωή στο εξωτερικό, η προσαρμογή της στα ελληνικά δεδομένα έγινε δύσκολα. Η νομοθεσία περί συντάξεων συνεχώς τροποποιείται και κάθε μήνα οφείλει να ενημερώνεται για το ποσό της σύνταξης που

προστέθηκε στον λογαριασμό της. Ωστόσο, στην Ελλάδα δεν υπάρχει η εύκολη και άμεση εξυπηρέτηση που προσφέρουν οι δημόσιες υπηρεσίες του εξωτερικού και κάθε επίσκεψή της σε κάποιο δημόσιο οργανισμό την αγχώνει. Δεν είναι ιδιαίτερα εξοικειωμένη με την τεχνολογία αλλά πρόσφατα απέκτησε ως δώρο ένα tablet και το χρησιμοποιεί αρκετά. Σε αυτό συνέβαλε και μία εγχείρηση στο πόδι που έκανε και την έχει καθηλώσει στο κρεβάτι για κάποιο καιρό. Συνεπώς, προσπαθεί να μειώσει τις εξόδους της και να διεκπεραιώνει ηλεκτρονικά τις υποχρεώσεις στις οποίες της δίνεται η δυνατότητα.

## Περσόνα Εργοδότη

Η Μαρίνα Παπαθανασίου είναι 52 ετών και είναι ιδιοκτήτρια μίας εταιρείας καθαρισμού πολυκατοικιών που έχει έδρα στην Ηλιούπολη και δραστηριοποιείται κυρίως στα νότια προάστια. Έχει δύο παιδιά τα οποία είναι 20 και 22 ετών αντίστοιχα και σπουδάζουν στην Αθήνα. Ανέλαβε την επιχείρηση εξ ολοκλήρου μετά το θάνατο του πατέρα της πριν από ένα χρόνο. Εργάζεται στην οικογενειακή επιχείρηση από μικρή ηλικία και γνωρίζει αρκετά καλά την διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί για την πρόσληψη ενός νέου εργαζόμενου καθώς και την δήλωση του στο ΙΚΑ. Την τελευταία περίοδο λόγω της οικονομικής κρίσης οι δουλειές έχουν μειωθεί ραγδαία καθώς όλο και περισσότεροι ένοικοι πολυκατοικιών αδυνατούν να πληρώσουν τα κοινόχρηστα κάθε μήνα. Η Μαρίνα είναι ιδιαίτερα αγχωμένη για το μέλλον της επιχείρησης της και θέλει συνεχώς να παρακολουθεί όσα αφορούν την διαχείριση της καθώς και να εξασφαλίζει όσο το δυνατόν καλύτερες συνθήκες εργασίας και απολαβές για τους εργαζομένους της. Γι' αυτό το λόγο έχει μειώσει το προσωπικό που ασχολείται με την διαχείριση των προμηθειών και των γραφειοκρατικών θεμάτων. Πρόσφατα κατανόησε την αξία του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής διαφόρων εγγράφων που αφορούν εργοδότες του ΙΚΑ. Παλαιότερα είχε αντιμετωπίσει προβλήματα με το ταμείο καθώς αναγκάστηκε να πληρώσει ένα πρόστιμο για την μη έγκαιρη υποβολή των στοιχείων των εργαζομένων της λόγω ανακριβειών και λαθών. Γενικότερα είναι ένα άτομο συνεπές που κατανοεί την ευθύνη του να διαχειρίζεται μία εταιρία που απασχολεί αρκετό προσωπικό.

## Περσόνα AMEA

Ο Χρήστος Ροδίτης είναι 47 ετών και πριν από 23 χρόνια η ζωή του άλλαξε ριζικά. Όταν ήταν 24 ετών δούλευε ως σερβιτόρος σε μία καφετέρια στην περιοχή που έμενε, στα Σεπόλια. Μία νύχτα που γυρνούσε αργά από τη δουλειά, η μηχανή που

οδηγούσε ανετράπη με αποτέλεσμα να οδηγηθεί σε κωματώδη κατάσταση στο νοσοκομείο. Μετά από δύο μήνες νοσηλείας, ο Χρήστος πήρε εξιτήριο. Ωστόσο, αν και ξεπέρασε όλα τα υπόλοιπα προβλήματα υγείας που προκλήθηκαν από το ατύχημα, τα δύο κάτω του άκρα παρέλυσαν με αποτέλεσμα να καθηλωθεί σε αναπηρικό αμαξίδιο. Με την βοήθεια των συγγενικών του προσώπων έχει καταφέρει να ξεπεράσει ψυχικά τη δυσκολία που πέρασε. Παρ' όλα αυτά, δεν κατάφερε να βρει μια μόνιμη δουλειά, οπότε το επίδομα αναπηρίας που του παρέχεται από το κράτος είναι αναγκαίο για την καθημερινή του διαβίωση, την αγορά φαρμάκων και τις φυσικοθεραπείες που κάνει. Η μηνιαία επίσκεψη στο ΙΚΑ είναι ιδιαίτερα κουραστική υπόθεση για τον Χρήστο καθώς η μετακίνηση στην πόλη της Αθήνας είναι ένας εφιάλτης για άτομα με ειδικές ανάγκες. Για να βρεθεί σε κάποιο υποκατάστημα πρέπει να μεταφερθεί με το ειδικό αυτοκίνητο που οδηγεί ο αδερφός του και να υπάρχει ειδική μπάρα για αμαξίδια στο συγκεκριμένο κτίριο. Συνεπώς, η ηλεκτρονική κατάθεση των δικαιολογητικών που απαιτούνται για να του παραχωρηθεί το επίδομα, είναι μεγάλη διευκόλυνση. Έχει ευχέρεια στη χρήση υπολογιστών καθώς οι δουλειές που αναλαμβάνει κατά καιρούς, γίνονται αποκλειστικά απομακρυσμένα και περιλαμβάνουν το σχεδιασμό λογότυπων για τους ιστοχώρους των εταιριών. Επίσης, λόγω της φύσης της εργασίας του, εκτιμά ιδιαίτερα την αισθητική κάθε ιστοχώρου που επισκέπτεται.

## *A2. Ανάλυση Εργασιών και Σενάρια*

### *Σενάριο χρήσης ασφαλισμένου*

Ο Ηρακλής έχοντας γυρίσει στο σπίτι μετά από μια κουραστική μέρα στη δουλειά, συζητάει με τη γυναίκα του ότι μόλις ξεκουραστεί θα ασφαλίσει το παιδί στο ΙΚΑ γιατί δεν θέλει να το αναβάλλει άλλο. Μετά από λίγη ώρα, κάθεται με κακή διάθεση μπροστά στον υπολογιστή του, καθώς ό,τι έχει σχέση με δημόσιες υπηρεσίες τον αγχώνει. Έχοντας στο μυαλό του και την αντίστοιχη διαδικασία που είχαν κάνει με την Ανασασία πριν μερικά χρόνια είναι προκατειλημμένος. Η γυναίκα του είναι επίσης έμμεσα ασφαλισμένη αλλά όταν έκανε την διαδικασία δεν υπήρχε η δυνατότητα διεκπεραίωσης της ηλεκτρονικά. Πληκτρολογεί [ika.gr](http://ika.gr) και βρίσκεται στην ιστοσελίδα. Διαβάζοντας τα απαιτούμενα δικαιολογητικά αντιλαμβάνεται ότι πρέπει να σκανάρει το πιστοποιητικό γέννησης της κόρης του. Ζητάει από τη γυναίκα του να το κάνει, καθώς αντιλαμβάνεται ότι έχει ξεχάσει τους κωδικούς σύνδεσης στο λογαριασμό του και δεν θα μπορούσε να συνεχίσει τη διαδικασία. Μετά από ψάξιμο, βρήκε τα στοιχεία σύνδεσης, όμως από κεκτημένη ταχύτητα και λόγω του εκνευρισμού του ανέβασε τη φορολογική του δήλωση. Έχοντας συμπληρώσει όλα τα

στοιχεία, έκανε υποβολή της αίτησης. Μετά από δύο μέρες, στάλθηκε μήνυμα στο κινητό του και στο email του ότι είχε υποβάλει λάθος δικαιολογητικά και η διαδικασία ακυρώθηκε.

### **Ηρακλής - Ασφαλισμένος 37 ετών** **Θέλει να ασφαλίσει την κόρη του**

- Ο Ηρακλής επισκέπτεται το [ika.gr](http://ika.gr).
- Επιλέγει την κατηγορία “Ασφαλισμένοι” στην αρχική σελίδα.
- Πλοηγείται σε μία νέα σελίδα που περιέχει όλες τις ενέργειες που αφορούν τους ασφαλισμένους.
- Κάνει κλικ στην επιλογή “Δήλωση έμμεσα ασφαλισμένου προσώπου”.
- Εμφανίζεται μία σελίδα η οποία αναγράφει τα βήματα που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.
- Στο πρώτο βήμα συγκεντρώνει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται σε ηλεκτρονική μορφή.
- Στο δεύτερο βήμα συνδέεται στο προσωπικό του λογαριασμό.
- Στο τρίτο βήμα επιλέγει τον σύνδεσμο “δημιούργησε μια νέα δήλωση”.
- Εμφανίζεται η φόρμα και του ζητούνται τα στοιχεία για την δήλωση της κόρης του.
- Πληκτρολογεί τα στοιχεία στα πεδία που δεν είναι προσυμπληρωμένα αυτόματα.
- Στο κάτω μέρος της φόρμας πατάει το κουμπί “Ανέβασμα αρχείου”.
- Επιλέγει το σκαναρισμένο πιστοποιητικό γέννησης της κόρης του από τα “Εγγραφα μου”.
- Πατάει το κουμπί “Υποβολή Δήλωσης”.
- Εμφανίζεται στην οθόνη “Το αίτημα σας βρίσκεται υπό επεξεργασία”.
- Στο προφίλ του υπάρχει ειδοποίηση σχετικά με τη νέα δήλωση και μπορεί να δει και την εξέλιξη του αιτήματος του.
- Αποσυνδέεται από το λογαριασμό του.

### **Σενάριο χρήσης εργοδότη**

Η Μαρίνα πηγαίνει στα γραφεία της επιχείρησης της συνήθως νωρίς το πρωί εάν δεν έχει κάποια εξωτερική δουλειά. Κοιτάει την ατζέντα της και βλέπει πως έχουν περάσει τρεις μήνες από την τελευταία περιοδική δήλωση που έχει κάνει στο ΙΚΑ. Έχει αποφασίσει ότι αυτή την φορά θα δοκιμάσει το νέο ηλεκτρονικό σύστημα για την υποβολή και έχει δημιουργήσει λογαριασμό για αυτό το σκοπό. Πληκτρολογεί την διεύθυνση [ika.gr](http://ika.gr) και εμφανίζεται η αρχική σελίδα. Συνδέεται στο λογαριασμό της από

την περιοχή της σελίδας που απευθύνεται σε εργοδότες. Δημιουργεί μία νέα δήλωση και εισάγει τα στοιχεία των εργαζομένων που ανήκουν στο προσωπικό της επιχείρησής της. Προσπαθεί να θυμηθεί που έχει βάλει τους φακέλους με τους αριθμούς μητρώου των εργαζομένων της. Τελικά τους βρίσκει σε ένα ράφι της βιβλιοθήκης της. Έπειτα επιλέγει την ειδικότητα κάθε εργαζομένου από μία λίστα και εισάγει τα στοιχεία για τις ημέρες που απασχολήθηκαν καθώς και το μισθό τους. Υποβάλλει την δήλωση πατώντας το κουμπί κάτω δεξιά στην οθόνη της και αναμένει το email επιβεβαίωσης από το σύστημα του ΙΚΑ. Κοιτάει την κεντρική οθόνη του προφίλ της και βλέπει ότι η δήλωση που μόλις υπέβαλε βρίσκεται πλέον στο ιστορικό και σκέφτεται πως αυτό θα είναι ιδιαίτερα χρήσιμο σε μία επόμενη χρήση της υπηρεσίας.

### **Μαρίνα - Εργοδότηρια 52 ετών**

#### **Θέλει να υποβάλει την Αναλυτική Περιοδική Δήλωση**

- Η Μαρίνα επισκέπτεται την σελίδα του [ika.gr](http://ika.gr) μέσω του υπολογιστή της.
- Επιλέγει την κατηγορία “Εργοδότες” από την αρχική σελίδα.
- Πλοηγείται σε μία νέα σελίδα όπου έχει τις σημαντικότερες λειτουργίες που αφορούν τους εργοδότες.
- Κάνει κλικ στο πλαίσιο με την επιγραφή “Αναλυτική Περιοδική Δήλωση”
- Ανακατευθύνεται σε μία σελίδα που της αναγράφονται τα βήματα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.
- Στο πρώτο βήμα συγκεντρώνει τους αριθμούς μητρώων των εργαζομένων της.
- Στο δεύτερο βήμα συνδέεται στο προσωπικό της λογαριασμό.
- Στο τρίτο βήμα συνεχίζει πατώντας τον σύνδεσμο “δημιουργία νέας δήλωσης”
- Εμφανίζεται μία φόρμα η οποία έχει συμπληρωμένα τα στοιχεία του Λογαριασμού της (Όνομα, Επίθετο κ.λ.π.)
- Συμπληρώνει τα στοιχεία για κάθε εργαζόμενο.
- Εμφανίζονται λίστες με τις ειδικότητες που μπορεί να επιλέξει.
- Πατάει το κουμπί κάτω δεξιά “Υποβολή Δήλωσης”
- Εμφανίζεται στην κεντρική σελίδα διαχείρισης των δηλώσεων της η αίτηση καθώς και η κατάσταση της “Αναμονή Έγκρισης”.
- Η αίτηση αποθηκεύεται στο ιστορικό του προφίλ της.
- Ενημερώνεται μέσω email για την ορθή υποβολή της δήλωσης της.
- Αποσυνδέεται από το Λογαριασμό της.

### A3. Ανάλυση απαιτήσεων - καταγραφή προδιαγραφών

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>1</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	<b>Ξεκάθαρα βήματα για την ολοκλήρωση της εργασίας</b>
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Όλες
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Η λειτουργία που θέλουν να επιτελέσουν οι χρήστες να είναι σε εμφανές σημείο και τα βήματα για την ολοκλήρωσή της να είναι ξεκάθαρα και απλά διατυπωμένα.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Υψηλό
<b>Προδιαγραφή</b>	Δημιουργία 3 πλαισίων στην αρχική σελίδα τα οποία αντιστοιχούν στις ομάδες των χρηστών. Πρέπει να είναι κεντραρισμένα ώστε να είναι εμφανή και να προσαρμόζονται ανάλογα με την οθόνη και την ανάλυση της συσκευής. Με το κλικ σε κάποιο από τα 3 πλαίσια ο χρήστης μεταφέρεται σε μία άλλη σελίδα που συγκεντρώνει σε ένα grid τις βασικότερες ενέργειες που αφορούν την συγκεκριμένη ομάδα χρηστών.

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>2</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	<b>Δυνατότητα παρακολούθησης σταδίων αιτήματος</b>
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Όλες
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Η εξέλιξη της διαδικασίας να είναι ορατή στο χρήστη με κάποιο γραφικό στοιχείο.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Μέτριο



<b>Προδιαγραφή</b>	Δημιουργία ενός γραφικού (timeline) που δείχνει την εξέλιξη του αιτήματος του χρήστη.
--------------------	---

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>3</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	<b>Ειδοποίηση</b>
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Εργοδότης/Ασφαλισμένος/Α.Μ.Ε.Α.
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Όταν ολοκληρωθεί η αίτηση του χρήστη πρέπει να του αποστέλλεται email ή μήνυμα στο κινητό του τηλέφωνο. Επίσης, σε περίπτωση κατάθεσης λάθος δικαιολογητικού θα ήταν χρήσιμο ο ενδιαφερόμενος να ενημερωθεί έγκαιρα.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Μέτριο
<b>Προδιαγραφή</b>	Αποστολή email που να ενημερώνει το χρήστη μέσω mailchimp.

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>4</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	<b>Ηλεκτρονική κατάθεση των εγγράφων</b>
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Όλες
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Η κατάθεση εγγράφων να γίνεται εξ ολοκλήρου ηλεκτρονικά
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Υψηλό
<b>Προδιαγραφή</b>	Πλαίσιο για το ανέβασμα εγγράφου με μπάρα που δείχνει την εξέλιξη της διαδικασίας.

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>5</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	<b>Λεξικό όρων</b>
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Όλες

<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Ύπαρξη λεξικού που συγκεντρώνει όλους τους όρους και αναλύει όλα τα ακρωνύμια που χρησιμοποιούνται.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	<b>Υψηλό</b>
<b>Προδιαγραφή</b>	<p>Ο ιστοχώρος θα περιέχει μία ξεχωριστή σελίδα στην οποία θα εξηγούνται απλά και κατανοητά οι τεχνικοί όροι που υπάρχουν.</p> <p>Χρήση tooltips ώστε όταν ο χρήστης μετακινεί τον κέρσορα πάνω σε ένα ακρωνύμιο να του εμφανίζεται η κανονική ονομασία.</p>

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>6</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	<b>Μινιμαλιστικός τρόπος σχεδίασης της ιστοσελίδας</b>
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	<b>Όλες</b>
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	<p>Ο ιστοχώρος πρέπει να είναι σχεδιασμένος με μινιμιλιστικό τρόπο ώστε να μην προκαλεί σύγχυση στο χρήστη. Οι πληροφορίες που πρέπει να διαβάσει πρέπει να είναι όσο το δυνατόν πιο περιεκτικές.</p>
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	<b>Υψηλό</b>
<b>Προδιαγραφές</b>	<p>1)Χρωματική συνέπεια: Χρήση αντίστοιχων χρωμάτων για κάθε ομάδα χρηστών. Για παράδειγμα, όλες οι λειτουργίες που αφορούν τον εργοδότη θα βρίσκονται σε πράσινο παστέλ πλαίσιο. Ωστόσο τα χρώματα δεν θα είναι έντονα (χαμηλό opacity), για να μην κουράζουν τον επισκέπτη του ιστοχώρου.</p> <p>2)Αντίθεση: Τα σημεία στα οποία πρέπει να δοθεί προσοχή π.χ. στο</p>

	λογότυπο, στην είσοδο και στις πιο σημαντικές λειτουργίες θα διαφέρουν χρωματικά από τις υπόλοιπες πληροφορίες.
--	---

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>7</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	<b>Προσβασιμότητα για άτομα με περιορισμένη όραση</b>
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Συνταξιούχος/ Α.Μ.Ε.Α.
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Οι πληροφορίες θα πρέπει να είναι ευανάγνωστες και στην περίπτωση που κάποιος δυσκολεύεται ή κουράζεται να διαβάσει, θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να τις ακούσει.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Υψηλό
<b>Προδιαγραφή</b>	Χρήση μεγάλου μεγέθους γραμματοσειράς η οποία είναι sans serif. Επίσης θα υπάρχει ένα κουμπί το οποίο θα ενεργοποιεί ένα text to speech εργαλείο.

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>8</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	<b>Αναγνώριση λαθών</b>
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Όλες
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Άμεση αναγνώριση λαθών καθώς ένα άτομο που δεν είναι εξοικειωμένο με την χρήση υπολογιστή δυσκολεύεται στην πληκτρολόγηση ενώ ταυτόχρονα μπορεί να κάνει λάθη.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Υψηλό
<b>Προδιαγραφή</b>	Κατά την πληκτρολόγηση των στοιχείων να εμφανίζεται status (πχ. αδύναμος κωδικός, μόνο γράμματα, μόνο αριθμοί) και να απενεργοποιείται το κουμπί της υποβολής μέχρι να συμπληρωθούν σωστά τα πεδία.

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>9</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	<b>Συχνές ερωτήσεις</b>
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Όλες
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Επίλυση αποριών με τρόπο κατανοητό. Ο χρήστης επιθυμεί να βρίσκει αυτό που ψάχνει χωρίς να δαπανεί πολύ χρόνο και να διαβάζει πληροφορίες που τον μπερδεύουν και τον αποπροσανατολίζουν.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Υψηλό
<b>Προδιαγραφή</b>	1) Στην αρχική σελίδα θα υπάρχει εικόνιδιο που να οδηγεί σε μία ξεχωριστή σελίδα για τις συχνές ερωτήσεις. Οι συχνές ερωτήσεις θα είναι κατηγοριοποιημένες βάσει θεμάτων. Κάθε θέμα θα απεικονίζεται με ένα κουμπί σε ένα grid. Όταν ο χρήστης επιλέγει ένα θέμα θα εμφανίζεται μία λίστα με τις ερωτήσεις του συγκεκριμένου θέματος. Επίσης θα υπάρχει μία κατηγορία ερωτήσεων που θα είναι οι “most asked questions”, της οποίας το περιεχόμενο θα καθορίζεται βάσει των αριθμών κλικς που έχουν γίνει σε κάθε ερώτηση. 2) Θα υπάρχει δυνατότητα άμεσης απάντησης στο ερώτημα του χρήστη μέσω ενός chat bot.

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>10</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	<b>Αναζήτηση</b>
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Όλες
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Για την άμεση πρόσβαση σε κάποιο θέμα θα πρέπει να υπάρχει λειτουργία αναζήτησης στην ιστοσελίδα.

<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Υψηλό
<b>Προδιαγραφή</b>	Στό πάνω μέρος της κεντρικής σελίδας θα υπάρχει ένα πλαίσιο στο οποίο θα γίνονται οι αναζητήσεις των χρηστών. Η αναζήτηση θα σου προτείνει κάποια αποτελέσματα που θα εμφανίζονται ως λίστα με χρήση αυτόματης συμπλήρωσης (autocomplete). Τα αποτελέσματα θα προκύπτουν με βάση της συχνότητας του κλειδιού αναζήτησης στο συγκεκριμένο κείμενο. Επίσης θα εμφανίζονται σελιδοποιημένα και σε μορφή λίστας.

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>11</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	<b>Ιστορικό αιτήσεων</b>
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Εργοδότης
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Ο εργοδότης θέλει να βλέπει τις προηγούμενες αιτήσεις καθώς και να μπορεί να τις επεξεργάζεται ώστε να τις υποβάλλει ξανά με μικρές αλλαγές.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Μέτριο
<b>Προδιαγραφή</b>	Στο προφίλ του εργοδότη να υπάρχει ένα πλαίσιο με τις προηγούμενες δηλώσεις που γίνονται περιοδικά όπως (π.χ. η Αναλυτική Περιοδική Δήλωση). Ο χρήστης πατώντας σε κάποιο από αυτά τα στοιχεία θα μπορεί να τα τροποποιήσει ή να τα διαγράψει ώστε να φτιάξει την δήλωση που επιθυμεί σε λιγότερο χρόνο.

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>12</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	<b>Περιεχόμενα ιστοχώρου</b>
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Όλες
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Ο χρήστης θέλει να έχει μια εικόνα του ιστοχώρου ώστε να είναι πιο εύκολη η πλοήγηση σε αυτόν.

<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Χαμηλό
<b>Προδιαγραφή</b>	Στο κάτω μέρος κάθε σελίδας θα πρέπει να υπάρχει μία ιεραρχική δομή που περιέχει τις υπηρεσίες που προσφέρει ο ιστοχώρος (sitemap).

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>13</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	<b>Εύκολη μετάβαση σε προηγούμενη σελίδα</b>
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Όλες
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Ο χρήστης όταν εκτελεί μία ακολουθιακή διαδικασία πρέπει να μπορεί να επιστρέφει σύντομα σε οποιοδήποτε προηγούμενο βήμα θέλει.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Μέτριο
<b>Προδιαγραφή</b>	Θα πρέπει κάτω από το navigation bar να υπάρχει το μονοπάτι (path) που ακολούθησε ο χρήστης. Κάνοντας κλικ σε οποιοδήποτε κομμάτι αυτού θα πρέπει να οδηγείται στην αντίστοιχη σελίδα.

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>14</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	<b>Εργαλείο Υπολογισμού Συντάξεων</b>
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Συνταξιούχος
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Για την διευκόλυνση των συνταξιούχων θα έπρεπε να υπάρχει ένα εργαλείο που να παρέχει τη δυνατότητα να υπολογιστεί το τελικό ποσό της σύνταξης με μία σχετική ακρίβεια.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Υψηλό
<b>Προδιαγραφή</b>	Στην σελίδα που αφορά τους συνταξιούχους θα υπάρχει ένα εικονίδιο που όταν πατιέται οδηγεί τον χρήστη σε μία φόρμα. Όταν τη συμπληρώσει θα έχει την πληροφορία σχετικά με το ποσό της σύνταξής του.

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>15</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	<b>Ταξινόμηση των ενημερώσεων στην αρχική σελίδα</b>
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Όλες
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Ο χρήστης θέλει συγκεντρωμένα τις τελευταίες εξελίξεις των διατάξεων.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Μέτριο
<b>Προδιαγραφή</b>	Στην αρχική σελίδα, μετά τα εικονίδια με τους ρόλους χρηστών θα υπάρχει ένα πλαίσιο με τίτλο “Τελευταία Νέα” ταξινομημένα ανάλογα με την ημερομηνία.

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>16</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	<b>Επικοινωνία</b>
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Όλες
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Ο χρήστης θέλει να βρίσκει το υποκατάστημα ΙΚΑ στο οποίο ανήκει χωρίς να χρειαστεί να επικοινωνήσει με κάποιο φυσικό πρόσωπο.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Χαμηλό
<b>Προδιαγραφή</b>	Στο πάνω μέρος της αρχικής σελίδας θα υπάρχει ένας σύνδεσμος με τίτλο “Επικοινωνία” που πατώντας τον ο χρήστης θα μεταφέρεται σε άλλη σελίδα στην οποία θα υπάρχει ένα πλαίσιο που θα μπορεί να εισάγει τον ταχυδρομικό του κώδικα. Το αποτέλεσμα θα περιέχει την διεύθυνση και τις ώρες λειτουργίας του υποκαταστήματος που τον αφορά.

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>17</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	<b>Σύνδεση μέσω taxis</b>
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Ασφαλισμένος / Συνταξιούχος

<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Σε περίπτωση που ένας χρήστης έχει ήδη λογαριασμό στην εφαρμογή taxis δεν χρειάζεται να δημιουργήσει εκ νέου λογαριασμό στο ΙΚΑ αλλά θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα να δημιουργήσει απευθείας προφίλ.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Μέτριο
<b>Προδιαγραφή</b>	Στις σελίδες σύνδεσης και εγγραφής θα πρέπει να υπάρχει ένα κουμπί που να δηλώνει “Συνέχεια με taxis” σαν εναλλακτική επιλογή.

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>18</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	<b>Αποθήκευση απολαβών και ημερών εργασίας</b>
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Ασφαλισμένος
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Όταν ένας ασφαλισμένος μπει στο προφίλ του θα πρέπει να εμφανίζονται οι μέρες ασφάλισης που έχει συμπληρώσει καθώς και το σύνολο των απολαβών του ανά έτος.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Υψηλό
<b>Προδιαγραφή</b>	Όταν ο εργοδότης υποβάλλει την περιοδική δήλωση για τους εργαζομένους του θα πρέπει να αποθηκεύονται οι απολαβές και οι μέρες εργασίας που έχει δηλώσει στον πίνακα της βάσης δεδομένων που αφορά τους συγκεκριμένους ασφαλισμένους.

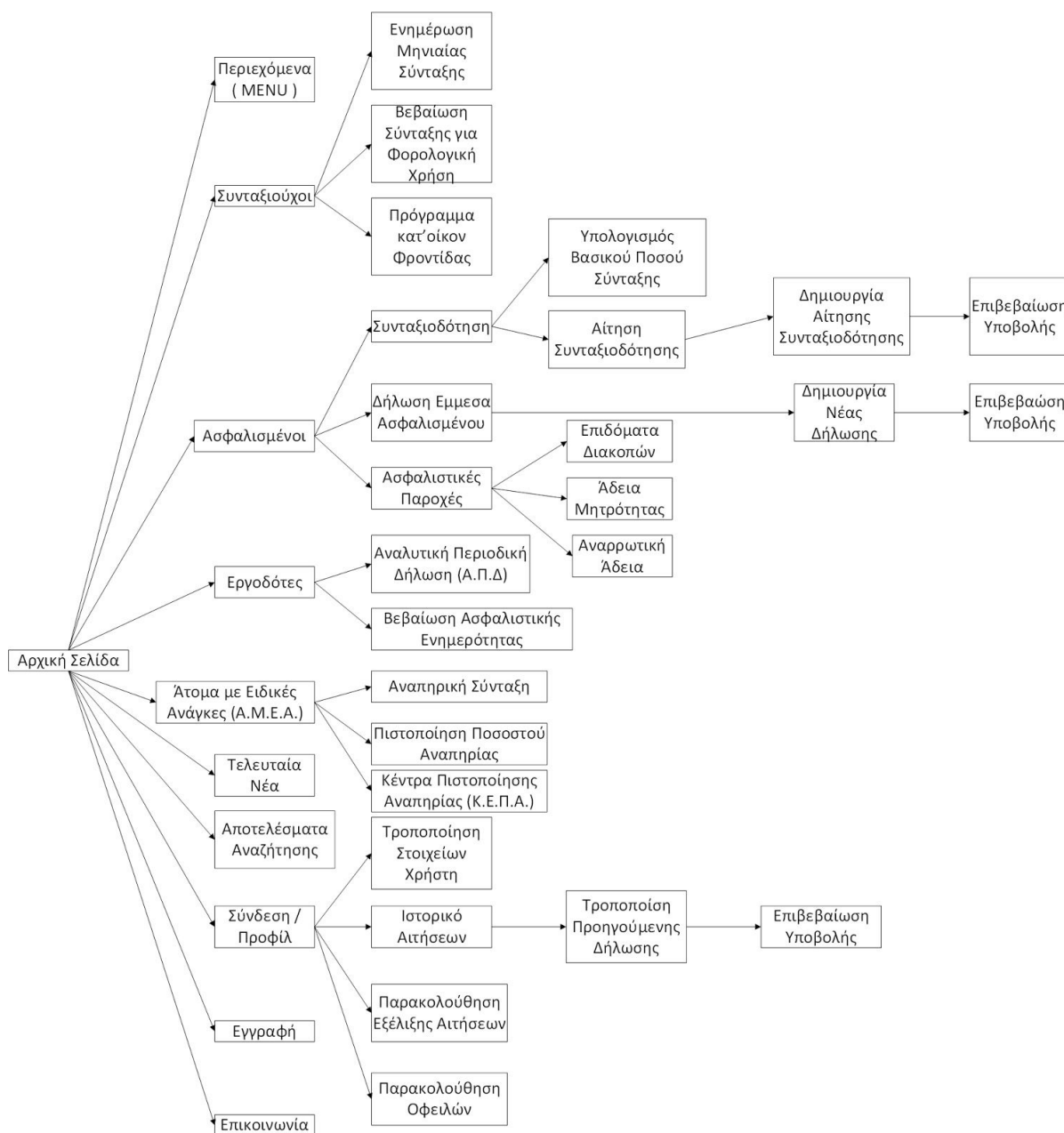
<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>19</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	<b>Αυτόματη συμπλήρωση των στοιχείων στις φόρμες</b>
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Όλες
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Σε περίπτωση που κάποιος χρήστης



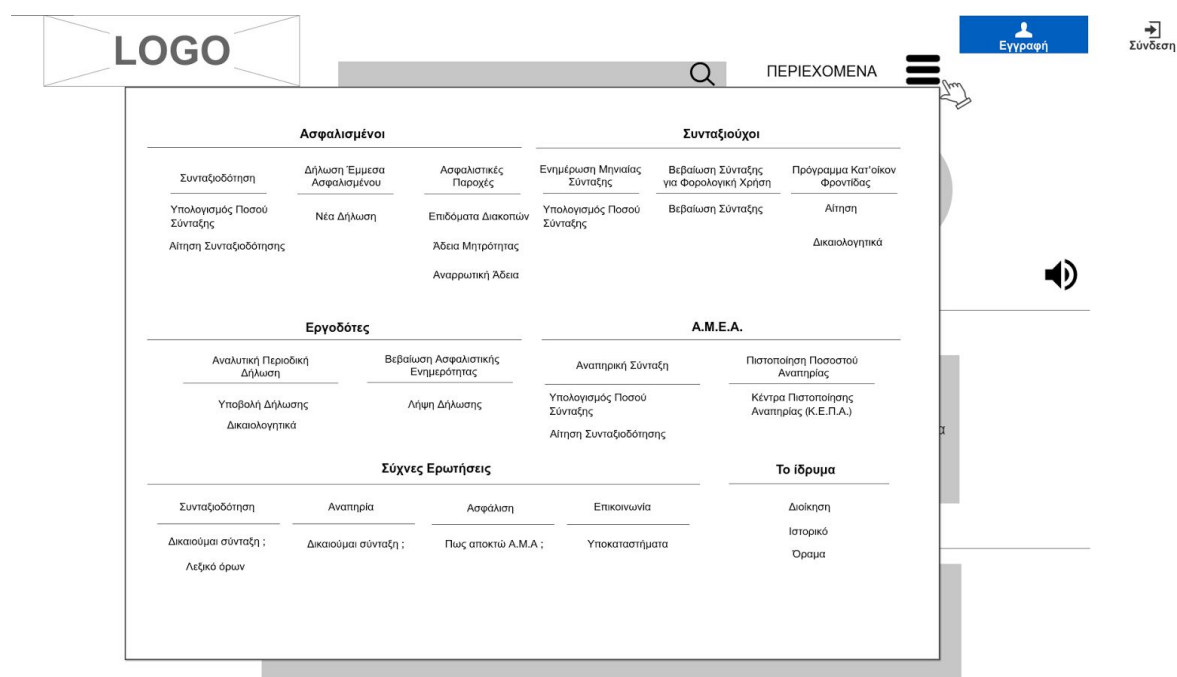
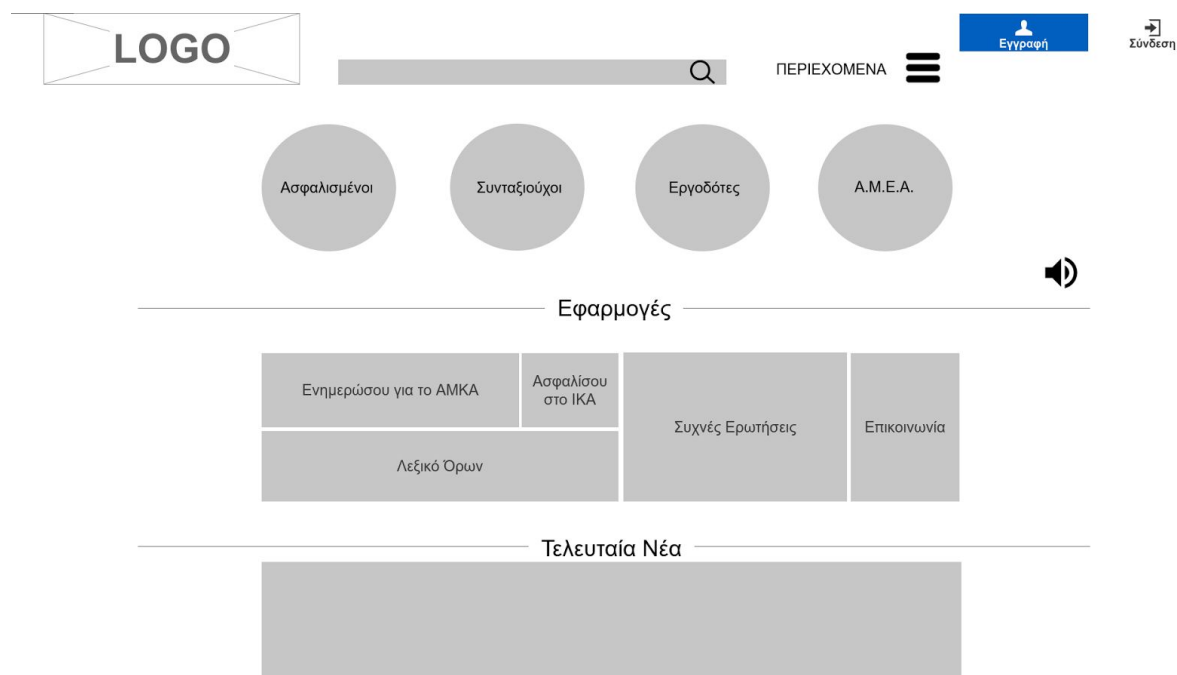
	είναι συνδεδεμένος θα πρέπει ορισμένα στοιχεία να συμπληρώνονται αυτόματα όταν θέλει να υποβάλει μία αίτηση. Για παράδειγμα, στο εργαλείο υπολογισμού συντάξεων να εμφανίζονται οι απολαβές και οι ημέρες που δούλεψε ένας ασφαλισμένος χωρίς να τα πληκτρολογεί ο ίδιος.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Υψηλό
<b>Προδιαγραφή</b>	Για κάθε αίτηση τα αναγκαία στοιχεία, που είναι αποθηκευμένα ως πεδία στον πίνακα της βάσης δεδομένων που αφορά τον ασφαλισμένο, θα ανακτώνται για να εμφανίζονται αυτόματα.

## B . Πρωτοτυποποίηση

### B.1 Σχεδίαση χάρτη πλοήγησης



## B.2. Σχεδίαση οθονών (wireframes)



[Αρχική Σελίδα](#) > Ασφαλισμένοι

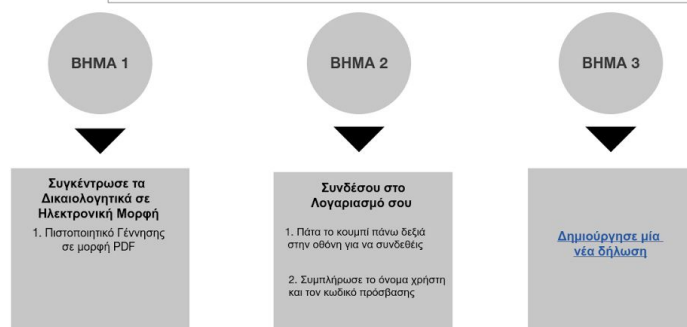
## Είσαι ασφαλισμένος;

<b>Συνταξιοδότηση</b>	<b>Ασφαλιστικά Προνόμια</b>	<b>Δήλωση Έμμεσα Ασφαλισμένων Προσώπων</b>
<b>Θέλεις...</b> να υπολογίσεις το ποσό της σύνταξής; να βρεις σε ποιά ηλικία μπορείς να συνταξιοδοτηθείς; να κάνεις αίτηση συνταξιοδότησης;	<b>Θέλεις...</b> να πάρεις άδεια μητρότητας; να πάρεις αναρρωτική άδεια; να πάρεις άδεια διακοπών;	<b>Θέλεις...</b> να ασφαλίσεις τα αγαπημένα σου πρόσωπα;

[Αρχική Σελίδα](#) > [Ασφαλισμένοι](#) > Δήλωση Έμμεσα Ασφαλισμένου Προσώπου

## Δήλωση Έμμεσα Ασφαλισμένου

Δημιουργία δήλωσης



LOGO

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εγγραφή

Σύνδεση

[Αρχική Σελίδα](#) > [Ασφαλισμένοι](#) > [Δήλωση Έμμεσα Ασφαλισμένου Προσώπου](#) > Δημιουργία νέας δήλωσης

### Δήλωση Έμμεσα Ασφαλισμένου

Όνομα:

Ελένη1

ΜΟΝΟ ΓΡΑΜΜΑΤΑ Α - Ω

Επίθετο:

Αντωνίου

Ημερομηνία Γέννησης:

ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ

Πιστοποιητικό Γέννησης:

Μεταφέρετε το αρχείο για ανέβασμα

Ανέβασμα αρχείου

Υποβολή

LOGO

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μαρίνα

Αποσύνδεση

Μαρίνα Παπαθανασίου

Στοιχεία χρήστη

Ιστορικό αιτήσεων

Εξέλιξη αιτήσεων

Οφειλές

Ιστορικό αιτήσεων

23

Δήλωση 1

Κατέβασμα

Εκτύπωση

Τροποποίηση

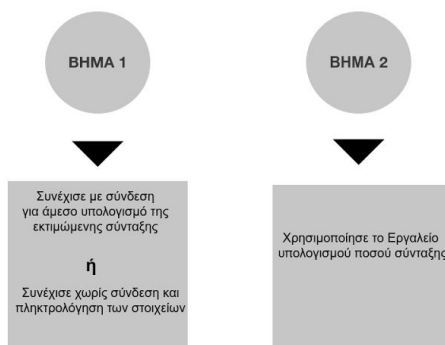
[Αρχική Σελίδα](#) > [Συνταξιούχοι](#) > Συνταξιοδότηση

## Συνταξιοδότηση

Υπολογισμός ποσού σύνταξης

Ηλικία συνταξιοδότησης

Αίτηση συνταξιοδότησης



[Αρχική Σελίδα](#) > [Ασφαλισμένοι](#) > [Συνταξιοδότηση](#) > Υπολογισμός ποσού σύνταξης

## Υπολογισμός Ποσού Σύνταξης

Όνομα:

Ηρακλής

Επίθετο:

Αντωνίου

Σύνολο Ημερών Ασφάλισης:

30000

	Ημέρες εργασίας ανα έτος	Απολαβές
2016	300	15000
2015	300	15000

Εμφάνιση ποσού

[Αρχική Σελίδα](#) > Συνταξιούχοι

Είσαι συνταξιούχος;

Σύνταξη	Κατ'οίκον Φροντίδα
<p><b>Θέλεις...</b></p> <p>να δεις τη μηνιαία σύνταξή σου;</p> <p>να πάρεις βεβαίωση σύνταξης για τη φορολογική σου δήλωση;</p>	<p><b>Θέλεις...</b></p> <p>να δεις αν δικαιούσαι κατ'οικόν βοήθεια;</p> <p>να κάνεις αίτηση για το πρόγραμμα;</p>

[Αρχική Σελίδα](#) > Α.Μ.Ε.Α

Είσαι άτομο με ειδικές ανάγκες;

Συνταξιοδότηση	Κέντρα Πιστοποίησης Αναπηρίας	Πιστοποίηση ποσοστού αναπηρίας
<p><b>Θέλεις...</b></p> <p>να υπολογίσεις το ποσό της σύνταξής;</p> <p>να κάνεις αίτηση συνταξιοδότησης;</p>	<p><b>Θέλεις...</b></p> <p>να βρεις το κοντινότερο ΚΕ.Π.Α.;</p>	<p><b>Θέλεις...</b></p> <p>να πάρεις γνώματευση αναπηρίας;</p>

[Αρχική Σελίδα](#) > Α..Μ.Ε.Α > ΚΕ.Π.Α

## Κέντρα Πιστοποίησης Αναπηρίας

Πληκτρολόγησε την διεύθυνση σου

Δυρραχίου 28

- Δυρραχίου 28 Αθήνα
- Δυρραχίου 28 Καματερό
- Δυρραχίου 28 Παπάγου
- Δυρραχίου 28 Βάρη
- Δυρραχίου 28 Βούλα



### ΚΕ.Π.Α. Περιστερίου

Διεύθυνση:

Ώρες Λειτουργίας:

Χιλιμετρική απόσταση από την διεύθυνσή σου:

[Αρχική Σελίδα](#) > Εργοδότες

Είσαι εργοδότης;

### Αναλυτική Περιοδική Δήλωση

#### Θέλεις...

να ταυτοποιήσεις τους εργαζομένους σου;

να δηλώσεις τις ώρες που εργάστηκαν και τις απολαβές τους;

### Ασφαλιστική Ενημερότητα

#### Θέλεις...

να πιστοποιήσεις την ιδιότητα του εργοδότη;

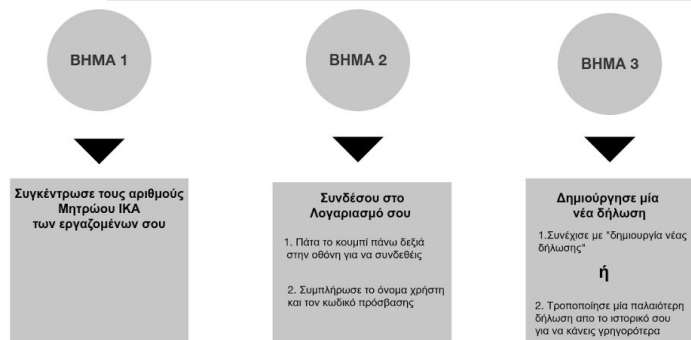
να τακτοποιήσεις τις οφειλές σου;



[Αρχική Σελίδα](#) > [Εργοδότες](#) > Υποβολή Περιοδικής Δήλωσης

## Αναλυτική Περιοδική Δήλωση

Υποβολή Περιοδικής Δήλωσης



[Αρχική Σελίδα](#) > Εγγραφή

## Εγγραφή

Συνέχεια με taxis

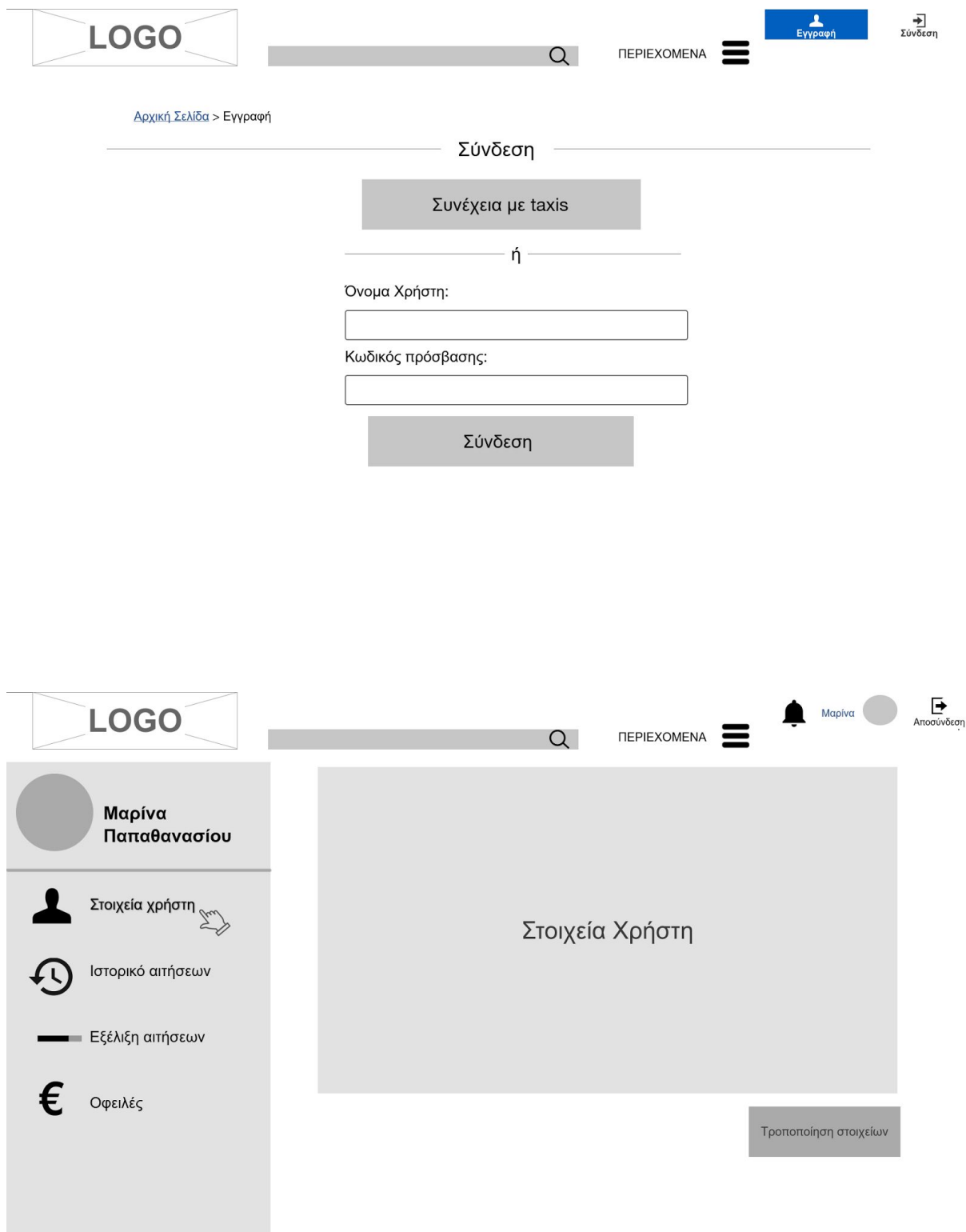
ή

Όνομα Χρήστη:

Κωδικός πρόσβασης:

Αριθμός Ατομικής Ασφάλισης:

Εγγραφή



## Γ. Αιτιολόγηση σχεδίασης

Ένα ζήτημα που μας απασχόλησε ήταν η θέση του μενού που θα εμφανίζει όλα τα περιεχόμενα της ιστοσελίδας. Μια επιλογή θα ήταν το μενού να είναι μία λίστα στα αριστερά της οθόνης και να υπάρχει μόνιμα κατά την πλοήγηση ( sidebar ). Η δεύτερη επιλογή ήταν το μενού να αναδύεται με το πάτημα ενός κουμπιού στο header της σελίδας με την μορφή mega - menu.

