# The Development of a Conceptual Model for Auditors' Unethical Pro-Organization Motivations and Behaviors Based on Data Grounded Theory

#### Azita Poordadashi

Ph.D. Candidate, Department of Accounting, Gorgan Branch, Islamic Azad University, Gorgan, Iran, pourdadashi@yahoo.com

#### Alireza Matoufi\*

Assistant Prof., Department of Accounting, Gorgan Branch, Islamic Azad University, Gorgan, Iran, (Corresponding Author) alirezamaetoofi@gmail.com

#### **Ebrahim Abasi**

Associate Prof., Department of Management, Faculty of management, Alzahra University, Tehran, Iran, abbasiebrahim2000@alzahra.ac.ir

#### **Mansoor Garkaz**

Associate Prof., Department of Accounting, Gorgan Branch, Islamic Azad University, Gorgan, Iran, m\_garkaz@yahoo.com

#### Abstract

**Purpose:** With the introduction of behavioral and psychological issues in the context of the accounting and auditing profession, new areas of meaning entered the field and increased attention to the role of man, his motivations and behaviors in this profession. Trying to identify and define the word "pro-organization" The term made it multifaceted, opaque, and complex caused the purpose of this article is the development of a conceptual model for Auditors' Unethical Pro-organization Motivations and behaviors based on data grounded theory.

**Method:** In this research, collected via interviewing a sample of 22 auditors serving as accounting professors at universities, affiliated with Iranian association of certified public accountants, and working as executives in stock exchange, using snowball method and grounded theory.

**Results:** In this way, extracted 124 conceptual code, 36 secondary items, 18 primary items and 2 conceptual model and components such as Personality characteristics, Moral characteristics, religious beliefs, Attitude, Knowledge and expertise, Experience and skill, Beneficial thinking, Lack of transparency and Unresponsive.

**Conclusion:** The results of this study showed that Unethical Pro-organizational Motivations and behaviors it originates from, Individual characteristics, Organizational position, Professional characteristics, inside the organization factors and Extraorganizational factors. Lack of attention to these behaviors causes' decreased transparency and decrease responsiveness.

**Contribution:** On one hand, a new definition of the word "pro-organization" No literature from the past and on the other hand, Identify these behaviors in the audit profession, which has the best ritual of professional behavior. But, there was no such meaning in it. This could be the beginning of new rules and regulations.

**Key Words:** Unethical Incentives, Unethical Behaviors, Pro-Organization, Data-Oriented Theory.

\* Received on 2020/January/ 26 Accepted on 2020/July/4 DOI:10.30479/ifak.2020.13392.2688

# ارائه الگوی مفهومی انگیزهها و رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار حسابرسان مبتنی بر نظریه داده بنیاد

آزيتا پورداداشي

دانشجوی دکترا، گروه حسابداری، واحد گرگان، دانشگاه آزاد اسلامی، گرگان، ایران، gahoo.com علیرضا معطوفی\*

استادیار، گروه حسابداری، واحد گرگان، دانشگاه آزاد اسلامی، گرگان، ایران( نویسنده مسئول) alirezamaetoofi@gmail.com

abbasiebrahim2000@alzahra.ac.ir، انشگاه الزهرا، تهران، ایران، دانشگاه مدیریت، دانشگاه الزهرا، تهران، ایران، مدیریت، دانشگاه الزهرا، منصور گرکز

دانشیار، گروه حسابداری، واحد گرگان، دانشگاه آزاد اسلامی، گرگان، ایران، m\_garkaz@yahoo.com

#### چکىدە

هدف: با ورود مباحث رفتارشناسی و روانشناسی بر بستر حرفه حسابداری و حسابرسی حوزههای جدیدی از معانی وارد این عرصه گشت و توجه به نقش انسان، انگیزهها و رفتارهای او در این حرفه افزایش یافت. تلاش برای شناسایی و تعریف واژه چندوجهی، غیرشفاف و پیچیده «سازمانیار» موجب شد، هدف این پژوهش ارائه الگوی مفهومی انگیزهها و رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار حسابرسان مبتنی بر نظریه داده بنیاد باشد.

**روش:** پژوهش حاضر با بهرهگیری از مصاحبه با ۲۲ خبره حرفه حسابرسی که جزء اعضای هیات علمی رشته-های حسابداری و مدیریت مالی از دانشگاههای داخل ایران، حسابرسان عضو جامعه حسابداران رسمی ایران و مدیران ردههای اجرایی سازمان بورس و اوراق بهادار بودند، با بهرهگیری از روش گلوله برفی و نظریه داده بنیاد انجام پذیرفت.

**یافتهها:** در این مسیر ۱۲۴ کد مفهومی، ۳۶ مقوله فرعی، ۱۸ مقوله اصلی و ۲ مدل مفهومی استخراج گردید و مولفههای چون ویژگیهای شخصیتی، ویژگیهای اخلاقی، اعتقادات مذهبی، نگرش، دانش و تخصص، تجربه و مهارت، تفکر منافعگرا، عدم شفافیت و عدم میل به پاسخگویی شناسایی شد.

نتیجه گیری: نتایج این بررسی نشان داد، انگیزهها و رفتارهای غیراخلاقی سازمانیار حسابرسان از عواملی چون ویژگیهای فردی، جایگاه سازمانی، ویژگیهای حرفه، عوامل درونسازمانی و عوامل برونسازمانی نشات می گیرد. عدم توجه به بروز چنین رفتارهایی کاهش شفافیت و عدم تمایل به پاسخگویی در سطح جامعه را پدیدار می سازد.

دانش افزایی: ازیکسو، تعریف واژه جدید و تازه «سازمانیار» که پیرامون آن ادبیات و نظریهای وجود ندارد و از سوی دیگر، شناسایی چنین رفتارهایی در حرفه حسابرسی که خود مزین به آیین رفتارحرفهای است؛ ولی تاکنون چنین معانی در آن شکل نگرفته است، می تواند سر آغاز برقراری قوانین و مقررات جدید برای حرفه حسابرسی باشد.

**واژگان کلیدی:** انگیزه غیراخلاقی، تئوری داده بنیاد، رفتارهای سازمان یار، رفتارهای غیراخلاقی.

.

<sup>\*</sup> تاریخ دریافت: ۱۳۹۸/۱۱/۶ تاریخ پذیرش نهایی: ۱۳۹۹/۰۴/۱۴

#### 1- مقدمه

در آغاز هزاره سوم، رسواییهای مالی غولهای صنعتی و سونامی فروپاشی آنها دنیا را در شوک «بی اعتمادی» فروبرد. رسوایی های ناشی از گزارشات اشتباه موسسات حسابرسی همچون دی لویت تاش'، آرتور اندرسون م ... و به دنبال آن، مشخص شدن تقلبهای مالی شرکتهای بزرگی چون انرون، ورلدکام، پارمالات و ... نشان داد، ضوابط در مسئولیت حرفهای به کفایت انجام نشده است. دریی این رخدادها، اعتماد جامعه جهانی به حسابر سان رو به کاهش گذاشت و ضرورت الزامات اخلاقی حرفه، بیش از گذشته موردتوجه قرار گرفت. کیلند ّ (۲۰۰۵) دراین باره بیان نمود، اگرچه رفتارهای غیراخلاقی در کسبوکار قادر است منجر به از دست رفتن صدها میلیارد دلار سرمایه سهامداران شود، اما مهمتر از آن به هدر رفتن اعتبار، شهرت و ارزشهای اخلاقی صدها هزار نفر از افرادی است که در زمان خود بهدرستی کار انجام دادهاند. با منحل شدن این شرکتها کیفیت کار حسابر سی مورد انتقاد قرار گرفت و تصویر این حرفه در اذهان عموم خدشهدار شد؛ زیرا بهنظر میرسید حسابرسان درگیر رفتارهای غیراخلاقی و غیرحرفهای شدهاند (آلینه، حودیب و پیکی، ۲۰۱۳). برخی از پژوهشگران معتقدند، انگیزههای غیراخلاقی که در سازمانها شکلگرفته، موجب وقوع چنین حوادثی است (آمفرس و بینگهام ۱۲۰۱۵؛ دیلچرت و وانز ۴، ۲۰۱۲؛ آگوینز ۷ و گلاواس ۲۰۱۳). البته نمي توان اين فروياشي ها را به عامل واحدي نسبت داد، ولي انگيزه هاي غيراخلاقي، عامل کلیدی در بروز چنین مشکلاتی به شمار میرود (رونن ، ۲۰۰۲). دروغ گفتن، جعل، تقلب، پرداخت رشوه، سوءاستفاده از جایگاه سازمانی، شکستن یا کنارگذاشتن قوانین، مقررات و ضوابط، عمدهترین رفتارهای غیراخلاقی شناختهشده در سازمانها هستند (ویرنیک و وانز،

رفتارهای غیراخلاقی در سازمانها بنا به دلایل متعددی انجام می شود. در برخی مواقع فرد به دنبال منافع شخصی است و گاهی باهدف آسیب زدن به سازمان آن را انجام می دهد (آمفرس، بینگهام و میتچل، ۲۰۱۰)؛ اما در برخی شرایط، فرد باهدف یاری رساندن به سازمان به این امر می پردازد (بارون و گرینبرگ، ۱۹۹۴). آنچه محسوس و البته ناشناخته بود، چنین رفتارهای غیراخلاقی، باهدف ارتقا کارکرد موثر سازمان تلاش می نمایند، به نهادینه سازی رفتارهای غیراخلاقی بپردازند و در این میان به اعتبار صاحب حرفه خدشه وارد نمایند. اگرچه چنین رفتارهای غیراخلاقی وجود دارند؛ اما مورد توجه قرارنگرفته است و حسابرسان گاهی دلسوزانه و خیرخواهانه گرفتار چنین رفتارهای غیراخلاقی می شوند و آن «رفتارهای غیراخلاقی سازمانیار» است. رفتار غیراخلاقی سازمانیار نوعی رفتار فراسازمانی است که غیراخلاقی سازمانیار نوعی رفتار فراسازمانی است که نه تنها در هیچ شرح شغل، آیین نامه و دستورالعملی درج نشده است بلکه توسط هیچ یک از مدیران سطوح بالاتر نیز امر نشده است. عمده این رفتارها باهدف کمک به سازمان انجام می-مدیران سطوح بالاتر نیز امر نشده است. عمده این رفتارها باهدف کمک به سازمان انجام می-

شود، بااین حال چنین رفتارهایی ممکن است از انگیزه غیراخلاقی شکل گرفته باشد. این رفتارها چه از نوع عمد و چه غیر عمد آن، قادرند بر حسن شهرت شرکت آثار و تبعات مخربی داشته باشند. تئوری رفتار برنامهریزیشده ۱۳، بهترین عامل پیشبینی کنندگی رفتار اشخاص را شناسایی انگیزه افراد به انجام آن میداند (بیگی هرچگانی و همکاران، ۱۳۹۵). به باور واتس و زیمرمن ۱۴ (۱۹۸۶) حتی اگر حسابرسان از تجربه و دانش کافی برای کشف اشتباهات و تقلب بهرهمند باشند، اما انگیزه لازم برای گزارش اشتباهات یافت شده را نداشته باشند، به یک رفتار غیراخلاقی روی آوردهاند (واتس و زیمرمن، ۱۹۸۶). اگرچه حرفه حسابرسی مزین به آیین رفتار حرفهای است و هرگونه اقدام خارج از چارچوب تعیین شده تقلب محسوب می شود، با-این حال در معرض عموم قرار گرفتن برخی از گزارشات حسابرسی مربوط به تعدادی از شرکتهای صاحب نام در بورس اوراق بهادار تهران که آمیخته با رفتارهای غیراخلاقی سازمانیار بود، موجب شد فقدان اطلاعاتی در زمینه «چیستی» و «چرایی» رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار در ایران بیش از گذشته نمایان شود. افزون براین، بررسی ادبیات یژوهش نشان میدهد، فقدان یژوهشهای کاربردی در حوزه شناسایی انگیزه و رفتارهای غیراخلاقی سازمانیار بهطور عام و در بین حسابرسان بهطور خاص مطرح است. باتوجه به اینکه خدمات حسابرسی نقش غیرقابلانکاری درزمینه کاهش عدم تقارن اطلاعاتی و کاهش مسائل نمایندگی بین مدیران و سهامداران دارد (مشایخی و همکاران، ۱۳۹۲) این پژوهش تلاش مینماید با ایجاد ادبیات مرتبط با مساله و دانش افزایی در زمینه معرفی مفهوم جدید «سازمانیار»، به کاهش خلاهای اطلاعاتی موجود در این حوزه بیردازد. ازاینرو، در ادامه مبانی نظری مربوط به بروهش ارائه می گردد.

## ۲- مبانی نظری

واژه «طرفدار سازمان» و نه «سازمانیار» برای اولین بار در سال ۲۰۱۰ با پژوهش آمفرس، بینگهام  $^{0}$  و میتچل  $^{1}$  (۲۰۱۰) در ادبیات رشته مدیریت مطرح شد. تعریف اصلی که در این مقاله از واژه طرفدار سازمان شده، چنین است: رفتار طرفدار سازمان، مجموعه اعمالی است که شخص به دنبال بهره گیری نامشروع از سازمان است. به طورکلی این رفتار نامطلوب، مجموعه اعمالی غیراخلاقی و دخالت کننده هستند که افراد به نفع خودشان یا برای مقابله با سازمان یا آسیب رساندن به آن، یا آسیب رساندن به همکاران انجام می دهند (آمفرس، بینگهام و میتچل، آنچه مشهود است، چنین رفتاری سوء استفاده گرانه، غیراخلاقی و بهره بردار از منافع سازمان به طور نامشروع است. چنین رفتاری در حرفه حسابرسی و از سوی کمیته تدوین استانداردهای حسابداری «تقلب» معرفی شده است.

طبق استاندارد ۲۴۰ حسابرسی، هرگونه اقدام عمدی توسط یک یا چند نفر از مدیران اجرایی،

ارکان راهبری، کارکنان یا اشخاص ثالث که متضمن فریبکاری برای برخورداری از مزیتی ناروا یا غیرقانونی است «تقلب» به شمار میرود (کمیته تدوین استانداردهای حسابرسی، ۱۳۹۴). این درحالیکه واژه سازمان یار چنین تعریف می شود: دسته ای از رفتارهای غیراخلاقی، با هدف ارتقا کارکرد موثر سازمان، به عمد یا غیر عمد تلاش می نمایند، به نهادینه سازی رفتارهای غیراخلاقی بپردازند و در این میان به اعتبار صاحب حرفه خدشه وارد نمایند. چهبسا حسابرسانی که دلسوزانه و خیرخواهانه گرفتار چنین رفتارهای غیراخلاقی می شوند؛ زیرا در حرفه حسابرسی به دلیل وجود آیین رفتار حرفه ای، امکان بروز رفتار طرفدار سازمان از سوی حسابرسان ممکن نیست، مگر در صورت ارتکاب رفتار متقلبانه. بررسی متون و ادبیات مرتبط با مساله رفتارهای غیراخلاقی نشان داد، تئوری، نظریه و سبک رفتاری در زمینه رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار وجود ندارد. از این رو، در ادامه پژوهش های مرتبط با موضوع رفتارهای غیراخلاقی طرفدار سازمان به دلیل قرابت معنایی ارائه می گردد.

آمفرس و بینگهام (۲۰۱۱) در پژوهشی به زمان وقوع رفتارهای طرفدار سازمان اشاره نمودند. به باور آنها هویت سازمانی و تبادلات مثبت اجتماعی میتوانند احساس شرم و گناه از ناهماهنگی رفتاری را برای فرد به وجود آورد. شکلگیری این احساسات، قادر است از بروز رفتارهای غیراخلاقی جلوگیری نماید. بااین حال، مطالعه ایلای ۱۷ (۲۰۱۲) خلاف چنین عقیدهای را نشان می دهد. به اعتقاد او تبادلات رهبر، حمایت سازمانی و ارزیابی عدالت تاثیری بر شکلگیری رفتارهای طرفدار سازمان ندارد. چندی بعد بررسی وانگ <sup>۱۸</sup> (۲۰۱۵) نشان داد هویتیابی و افزایش آگاهی از شرح وظایف، هر زمان با شور و اشتیاق و پشتیبانی سازمانی همراه باشد، قادر است رفتارهای غیراخلاقی طرفدار سازمان را افزایش دهد. در چنین شرایطی وسواس کاری و تردید حرفهای می تواند این رابطه را تعدیل نماید. به اعتقاد چن و چن و شلدون ۱۹ (۲۰۱۶) هرچه میزان قدرت و درآمد حسابدار در شرکتی افزایش یابد، بروز رفتارهای غیراخلاقی طرفدار سازمان در او بیشتر می گردد. تیان و بیترسون ۲۰ (۲۰۱۶) نشان دادند، افزایش باورهای سازمانی قادر است چنین رفتارهایی را شکل دهد. بااین حال فشار اعتقادات اخلاقی افراد می تواند از شکل گیری چنین رفتارهایی جلوگیری نماید. در این میان، بررسی ابراهیمی و یورتکورا<sup>۲۱</sup> (۲۰۱۷) به مساله رهبری اخلاقی پرداخت و نشان داد، هرچه میزان پایبندی رهبر سازمان به اخلاقیات پایین آید، رفتارهای غیراخلاقی طرفدار سازمان در آن مجموعه افزایش می یابد. بررسی ویرنیک و وانز ۲۲ (۲۰۱۸) به طور مستقیم به مساله رفتارهای غیراخلاقی طرفدار سازمان اشاره نمیکند. ولی نویسندگان تلویحاً و با بیانی انتقادی اشاره میکنند اخلاقی شمردن برخی از رفتارهای غیراخلاقی در سازمان، منجر به شکلگیری کاستیهای اخلاقی است. جانسون<sup>۲۳</sup> و آمفرس (۲۰۱۸) در جدیدترین پژوهش خود نشان دادند، هرچه هویتیابی و همزادینداری میان کارکنان و سرپرستان افزایش یابد، بروز رفتارهای

غیراخلاقی طرفدار سازمان بیشتر میشود. همچنین میزان تطبیقپذیری بالای فرد با مجموعه نیز بروز چنین رفتارهایی را افزایش میدهد.

# ٣- روش پژوهش

این پژوهش از نوع استقرائی <sup>۲۴</sup> و اکتشافی<sup>۲۵</sup> است و با روش تئوری داده بنیاد<sup>۲۶</sup> انجام شد. در این پژوهش از سه تکنیک الف) کدگذاری باز۲۸؛ ب) کدگذاری محوری۲۹؛ ج) کدگذاری انتخابی <sup>۳۰</sup> استفاده گردید. قلمرو زمانی این یژوهش در سالهای ۱۳۹۷ الی ۱۳۹۸ است و جامعه آماری آن شامل اعضای هیات علمی رشته حسابداری و مدیریت مالی دانشگاههای داخل ایران، حسابداران رسمی عضو جامعه حسابداران رسمی و مدیران اجرایی سازمان بورس و اوراق بهادار ایران است. روش نمونهگیری نیز از طریق روش گلوله برفی۲۷ (ارجاع زنجیرهای) انجام پذیرفت. براین اساس، با کمک این روش فرد خبره مشارکت کننده در پایان مصاحبه خود نام افرادی که شرایط خبرگی این پژوهش را داشتند و قادر بودند در رابطه با موضوع مساله اطلاع رسانی مناسبتری داشته باشند را معرفی مینموند. بادرنظر گرفتن شرایط فوق، ۲۲ نفر مشارکتکننده خبره در این پژوهش مورد مصاحبه قرار گرفتند. به منظور غنای پژوهش تلاش شد مصاحبه با افرادی که شخصاً موضوع تحقیق را تجربه نمودهاند سرلوحه کار قرار گیرد. از آنجایی که مهم ترین شرط ورود به تئوری داده بنیاد، نداشتن پیش فرض از گذشته است، لذا از گفتوگو و مصاحبههای ساختار نیافته بهعنوان ابزارهای شروع بهکار این رویکرد استفاده شد. مصاحبه ها تا به آنجا ادامه یافت که داده های مورد نظر به کفایت گردآوری شد و به نقطه اشباع رسید و نیازی به مصاحبه جدید وجود نداشت. میانگین زمان مصاحبهها ۵۵ دقیقه بوده است. در تمامی مصاحبهها ملاحظات اخلاقی در نظر گرفته شد. بدین منظور پیش از هر مصاحبه، ضبط صدای مشارکتکننده اطلاع داده شد و چنانچه افراد تمایلی به ضبط صدا نداشت از طریق یادداشت برداری نکات کلیدی استخراج شد. سوالات مطرح شده در مصاحبهها ماهیتی اكتشافي داشت و مرتبط با مساله يزوهش طرح گرديد.

باتوجه به اینکه پژوهشهای کیفی، ماهیت فرااثباتی دارند. ازاینرو، روشهای همچون تثلیث (دادهها، بررسیکننده و روشها)، کسب اطلاعات موجه بهعنوان روایی و پایایی در نظر گرفته می شوند؛ زیرا روایی یعنی اعتبار بیرونی به توانایی یافتههای پژوهش که در پژوهشهای کیفی از طریق تکرارپذیری تئوریک به دست می آید (رائو و پری۳۳؛ ۲۰۰۳)، و پایایی که در مقالات کمی به منظور ارزیابی کیفیت بکار می رود. در این نوع پژوهشها که هدف، ایجاد فهم جدید است به شیوه اثباتی نمی تواند کاربرد داشته باشد. آنچه در این پژوهش به عنوان پایایی درنظر گرفته شد، مطابق پژوهش عباس زاده (۱۳۹۱) بود؛ بنابراین از چهار راهکار زیر برای سنجش پایایی استفاده گردید.

۱. رسیدن به قابلیت تایید یا تاییدپذیری، یعنی جمع آوری مصاحبه ها و بررسی داده های خام و مراجعه مجدد به مصاحبه شونده به سبب انعکاس تجارب مشارکت شوندگان از حیث باورپذیری و یکسانی مصاحبه جمع آوری گردید.

 سازمان دهی فرایندهای ساخت یافته؛ بدین منظور ثبت و نوشتن و تفسیر داده ها در مرحله مقدماتی انجام پذیرفت.

۳. وجود حداقل دو نفر برای انجام مصاحبه بهصورت جداگانه و اما موازی با یکدیگر؛

۴. ارزیابی دوباره نتایج.

## 4- يافتهها

مشارکت کنندگان در این پژوهش ۲۲ خبره بودند. از این میان تعداد ۱۷ نفر دارای تحصیلات دکتری در رشتههای حسابداری و مدیریت مالی بودند و تعداد ۵ نفر نیز تحصیلات کارشناسی ارشد در رشته حسابداری داشتند. جدول ۱ ویژگیهای مشارکتکنندگان در این تحقیق را نمایش می دهد.

جدول ۱- ویژگیهای مشارکتکنندگان

ن	تحصيلات	تعداد	گروه	
دكترا	کارشناسی ارشد			
٨	۲	١.	اعضاي جامعه حسابداران رسمي ايران	١
٨	=	٨	اعضای هیات علمی رشته حسابداری و مدیریت مالی	۲
١	٣	۴	مدیران سازمان بورس و اوراق بهادار	٣
14	۵	77	جمع	

## 4-1. کدگذاری باز

در این بخش، متن مصاحبه ها چندین بار خوانده و بهصورت کد استخراج می شود. کدهای مشابه از نظر مفهوم در کنار یکدیگر قرار می گیرند و طبقه بندی می شوند تا ارتباط بهتر مفاهیم شکل گیرد. این مرحله را کدگذاری باز می نامند؛ زیرا؛ پژوه شگر با ذهنی باز به کدگذاری می پردازد. برای نمونه نحوه کدگذاری نقل قول زیر ارائه می گردد:

« ... شما خودت رو بگذار جای این حسابرس، درآمدت از همین حرفه هست ولی باید هزینه های خودت رو با شغلت تأمین کنی. وقتی حتی یک صاحبکار هم نیومده کار بهت بده. چه کاری انجام می دی؟ (کاهش بازار کار حسابرسی). اصلاً شما فکر کن فارغالتحصیل این رشته هستی و اومدی کار کنی. چقدر با کار آشنا شدی؟ اصلاً می تونی کار رو کامل انجام بدی؟ (آموزشهای صرفاً تئوریک) چند درصد کارفرماها حاضرند به یک تازه کار اعتماد کنند و کارشون رو بسپرند بهش و اون هم به خاطر حق الزحمه اش هر کاری نکنه! (نتایج کار وابسته به حق الزحمه) حرفه ای رفتار کردن خیلی سخت شده و شرایط اقتصادی و محیطی ما خیلی در اون تاثیر داره. (مشکلات اقتصادی) اگر دانشگاههای ما آموزش صرفاً تئوریک ارائه بدهند و

دانشجوی ما خوب نتونه اطلاعات دریافتی خودش رو پردازش کنه و در کار بکار ببنده، میشه گفت کیفیت پایین آموزش در این زمینه اثرگذار هست. (عدم دریافت محتوای تخصصی در حرفه)...»

پس از بررسی نقل قول، نشانه ها و جملات مربوط شناسایی می گردد. در کنار هر خط یا عبارت مرتبط مفهوم به دست آمده ذکر می گردد. به طور مثال در نقل قول فوق، مفاهیم «کاهش بازار کار حسابرسی»، «آموزشهای صرفاً تئوریک»، «نتایج کار وابسته به حقالز حمه»، «مشکلات اقتصادی»، «عدم دریافت محتوای تخصصی در حرفه» به عنوان نشانه و کلید ارتباطی مفاهیم شناسایی شدند. تمام نقل قولها و مصاحبه ها مانند متن فوق الذکر، پس از شناسایی نشانه ها و کدگذاری آنها در شکل مقوله های مفهومی دسته بندی شدند. در این فرایند پس از بررسی شباهت ها و تفاوت ها مفاهیم و در نظر گرفتن همپوشانی بسیار زیاد مفاهیم از آن استخراج گردید.

## ۴-۲. کدگذاری محوری

کدگذاری محوری که از آن به فرایند ارتباط دهی بین مقوله ها با زیر مقوله ها نیز یاد می شود. حول یک مقوله یا محور انجام می پذیرد و با توسعه این فرایند، دانش فزاینده ای پیرامون موضوع مورد بحث ایجاد می گردد (لی  $^{71}$ ،  $^{71}$ ). فرآیند کار بدین صورت است که یک مفاهیم به دست آمده از مرحله کد گذاری باز در محور قرار می گیرد و سپس سایر مفاهیم با آن ها ارتباط برقرار می کند. این مقوله ها شامل موارد زیر هستند:

۴-۲-۱ شرایط علّی: مجموعهای از مفاهیم و مقولهها که منجر به توسعه معانی پدیده موردنظر می شوند (استراوس و کوربین ۳۲، ۱۹۹۸). در این پژوهش دو عامل انگیزه و رفتار به صورت مجزا از یکدیگر بررسی و گزارش می شود.

جدول ۲- شرایط علّی مربوط به انگیزه رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار حسابرسان

مفاهيم	مقوله فرعى	مقوله اصلي	
ثبات مالی حسابرس، نیازمالی حسابرس، گردش مالی حسابرس، تامین نبودن حسابرس، پذیرش	شرايط مالي	ابعاد مالي	
هر نوع کار حسابرسی و غیرحسابرسی.	حسابرس		
شرایط اقتصادی کشور، میزان ارجاع کار به حسابرس، درخواست خدمات غیر حسابرسی،	شرايط		
ویژگیهای صنعت، شرایط اقتصادی رو به رشد یا رو به رکود، ترس از دست دادن صاحبکار	كسبوكار		
اعتبار و حسن شهرت صاحبکار، اندازه صاحبکار، نوع مالکیت صاحبکار، دولتی یا خصوصی	قدرت و فشار	ویژگیهای	
بودن صاحبكار.	صاحبكار	صاحبكار	
برقراری روابط مالی خارج از حسابرسی، پیشنهادات مالی خارج از عرف، پیشنهادات غیرمالی	پیشنهادات مالی		
درستکاری صاحبکار، داشتن دانش مالی، دانش حسابرسی صاحبکار، همزادپنداری با	مديريت		
صاحبكار، سياسيكاري صاحبكار	صاحبكار		

جدول۳- شرایط علّی مربوط به رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار حسابرسان

مفاهيم	مقوله فرعى	مقوله اصلى
رتبه پایین دانشگاه محل تحصیل، رزومه کاری ناموفق، فقر دانش کافی و مناسب از حرفه.	سطح دانش	مهارتهای حرفهای
پایین بودن سابقه کار، عدم توانایی در بررسی چندبعدی مسائل حرفهای، توجه به نوع صنعت اثرگذار در جامعه، عدم شجاعت در ارائه یافتهها.	مهارت و تجربه	
دولتی یا خصوصی بودن صاحبکار، برند سازمانی صاحبکار، اندازه و حسن شهرت صاحبکار.	اهرمهای فشار صاحبکار	اثر صاحبكار
نبود قوانین مناسب برای جلوگیری از بروز رفتارهای غیراخلاقی سازمانیار، اجرای نشدن قوانین، عدم افشا موارد مربوط به سیاستگذاریهای اشتباه مدیران، نفوذ و قدرت سیاسی صاحبکار.	موانع قانوني	

۴-۲-۲- شرایط زمینه ای: بستر و محل وقوع حادثه و وقایع متعلق به پدیده است که راهبردهای کنش و واکنش در آن شکل می گیرد (مشایخی و همکاران،۱۳۹۲). به اعتقاد مصاحبه شوندگان، دو عامل محدودیت فردی و گلوگاههای حرفه ای ازجمله شرایط زمینه ای مربوط به انگیزه رفتارهای غیراخلاقی سازمانیار حسابرسان است. همچنین تنگناهای اخلاقی و محدودیتهای قانونی منجر به بروز شرایط زمینه ای رفتارهای غیراخلاقی سازمانیار حسابرسان می شود.

جدول ۴- شرایط زمینهای مربوط به انگیزه رفتارهای غیراخلاقی سازمانیار حسابرسان

مفاهيم	مقوله فرعى	مقوله اصلي	
عدم شهامت فرد در ارائه نتایج، عدم آموزش حرفهای، آموزشهای صرفاً تئوریک، وابسته بودن	محدوديتهاي فردي	محدوديت	_#.
نتایج کار به حقالزحمه، کاهش بازار کار حسابرس، عضویت در گروههای سیاسی و حزبی.			.3
عدم دریافت آموزشهای مناسب، نبود محتوای تخصصی در حرفه، عدم برنامهریزی آموزشی برای	گلوگاههای حرفهای		بناء
حسابر سان.			,

جدول ۵- شرایط زمینهای مربوط به رفتارهای غیراخلاقی سازمانیار حسابرسان

مفاهيم	مقوله فرعى	مقوله اصلي	
ازدیاد بیعدالتی، فساد اخلاقی، زیادهخواهی صاحبکار.	تنگنای اخلاقی	گلوگاه	شر
عدم کاربرد آموزشهای مناسب در حرفه، عدم وجود قوانین حمایتی از حسابرس،	محدوديت قانوني		ط
عدم اجرای قوانین حمایتی از حسابرس، بیاثر بودن نتایج کار، بیتوجهی به نتایج			ينداي
كار حسابرس، محدوديت ذاتي حرفه حسابرسي.			

۴-۲-۳ شرایط مداخله گر: مجموعه شرایطی است که بر چگونگی فرایند و راهبردها اثر می-گذارد و به طور معمول منجر به تشدید یا ضعف یا محدودیت بر پدیده می گردد (برزیده، باباجانی، عبدالهی، ۱۳۹۷). شرایط مداخله گر، شرایطی است که باعث شدت و ضعف پدیده اصلی می شوند. عمده شرایط مداخله گر در بحث انگیزه رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار حسابرسان، شرایط فرهنگی است که خود شامل مقوله های فرعی ساختار فرهنگی، وراثت و محیط می باشد. عمده مفاهیم به دست آمده از آن نیز ساختار فرهنگی، تربیت خانوادگی، میزان برخورداری از رفاه اقتصادی، پاسخگو بودن، هوش هیجانی، ریسک پذیری بالا و اقتضایی عمل کردن است. مفاهیم مربوط به شرایط مداخله گر رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار حسابرسان در

دو بخش شرایط اقتصادی و شرایط محیط طبقهبندی گردید. شرایط اقتصادی شامل میزان اثر گذاری تحریمها، رکود بازار سرمایه، کاهش تعداد سرمایهگذاران یا پسانداز کنندگان است و در بخش شرایط محیط شامل عوامل سیاسی و سیاستهای رفتاری کشور و جامعه بینالملل، میزان ثبات اقتصادی، پایبندی به استانداردهای بینالمللی میباشد.

جدول ۶- شرایط مداخلهگر مربوط به انگیزه رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار حسابرسان

	3, 1, 2, 3, 1, 1, 3, 3		•
	مفاهيم	مقوله فرعى	<ul> <li>مقوله اصلی</li> </ul>
گو بودن.	ساختار فرهنگی خانوادگی، تربیت خانوادگی، میزان برخورداری از رفاه اقتصادی، پاسخگ	ساختار فرهنگی	ق شرايط
	هوش هیجانی، ریسک پذیری بالا، اقتضایی عمل کردن.	وراثت و محیط	ر - - فرهنگی
			Ţ,

جدول ۷- شرایط مداخله گر مربوط به رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار حسابرسان

	مقوله اصلى	مقوله فرعى	مفاهيم
ا <u>ء</u> شر	عوامل محيطي	شرايط اقتصادي	میزان اثرگذاری تحریمها، رکود بازار سرمایه، کاهش تعداد سرمایهگذاران یا پسانداز کنندگان.
لا مداخلا		شرايط محيط	عوامل سیاسی و سیاست.های رفتاری کشور و جامعه بینالملل، میزان ثبات اقتصادی، پایبندی به استانداردهای بد. الملل
		شرايط محيط	عوامل سیاسی و سیاستهای رفتاری کشور و جامعه بینالملل. میزان ثبات اقتصادی، پایبندی به استانداردهای بینالمللی.

۴-۲-۴ راهبردها: از دو عامل مقوله مداخله گر و شرایط زمینه ای تاثیر می پذیرد و کنشها و واکنشهایی هدفمند و بر اساس دلیل، به منظور کنترل و اداره پدیده موردنظر را انجام می دهد (مشایخی و همکاران، ۱۳۹۲).

7-7-0 پیامدها: نتایج و خروجی بهدست آمده از راهبردها هست که نتیجه عملها و واکنشها است (بازرگان هرندی، ۱۳۸۷). پدیده محوری تحت تاثیر عوامل علّی است، بااین حال، پدیده حاضر قادر است بر راهبردها اثر بگذارد. راهبردها نیز درجایگاه تحت تاثیر شرایط زمینه ای و شرایط مداخله گر، پیامدها را می سازند.

جدول ۸- مفاهیم و مقولههای مربوط به راهبردها و پیامدهای انگیزه رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار حسابرسان

مفاهيم	مقوله فرعى	مقوله اصلي	
عدم پایبندی به مفاهیم ارزشهای اخلاقی، فقدان حس ارزشمندی، عدم ارتقای جایگاه شغلی، عدم شناسایی	تغييرات حسابرسان	كاهش هويت بخشي	
رسالت حرفه، عدم احساس تعلق به حرفه، موفقیت خود را موفقیت حرفه دانستن، عدالتگریزی، توجه به		فردي و سازماني	- <b>4</b> .
قضاوت صاحبكار.			3
بی توجهی به اعتبار و حسن شهرت حرفه، منافعگرایی، حقیقتگریزی، عدم اصلاح آییننامههای تنبیهی و	تغييرات درونسازماني		
تشویقی، عدم توجه به اثربخشی بهجای کمی گرایی، توجه به مشتری محوری بهجای حقیقت محوری.			
عدم احساس رضایت از خود و حرفه، عدم ارتقاء کیفیت حرفه، ترس از دست دادن صاحبکار، توجه به نتایج	کاهش کارایی فردی	فقدان اثربخشي	
به جای توجه به مسیر صحیح کار.		حسابرسي	-3'
عدم برنامهریزی حرفهای برای فعالیت حرفهای، عدم شناسایی افراد بااستعداد، ارتقاء رتبه سازمان، کاهش	تخريب اعتبار سازماني		Ĩ
بهر هوری سازمان.			

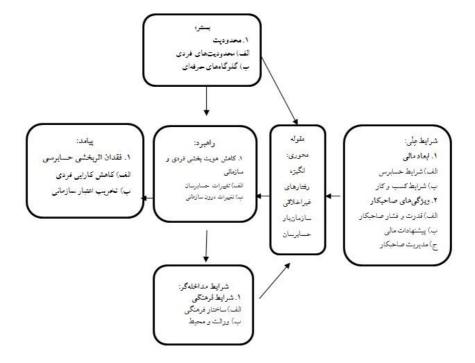
پیامدهای مربوط به رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار حسابرسان	ويي	و پیامدهای	جدول ٩- راهبردها
--	-----	------------	------------------

مفاهيم	مقوله فرعى	مقوله اصلى	
عدم رضایت از حرفه، افزایش رفتارهای غیرحرفهای، افزایش توجه به منافع شخصی یا اقلیتی خاص، عدم	در سطح حسابرسان	تفكر منافعگرا	_
پایبندی به استقلال حرفهای، عدم اجرای مناسب و معقول آیین رفتار حرفهای.		_	4.
ضعف در اجرای اصول حرفهای در موسسه، افزایش شبهات درونسازمانی، محدود شدن بازار کار از سوی چند	در سطح		٨
صاحبکار، بی توجهی به جایگاه و شآن حرفه حسابرسی.	درونسازماني		
كاهش اعتماد جامعه، عدم ارائه خدمات باكيفيت، كاهش روحيه پاسخگويي، توجيح گرايي بهجاي منطق گرايي،	عدم شفافیت و میل	تنزل جايگاه حرفه	
نظارت شبهه دار.	به پاسخگویی	و کاهش اعتماد در	<u>ئ</u> ر
عدم اجرای قوانین مناسب و یا اجرای قوانین به شکل غیرمفید، افزایش خلأهای قانونی،گسترش فساد.	عدم استقرار نظاممند	سطح ملی و فراملی	3
	قوانين		

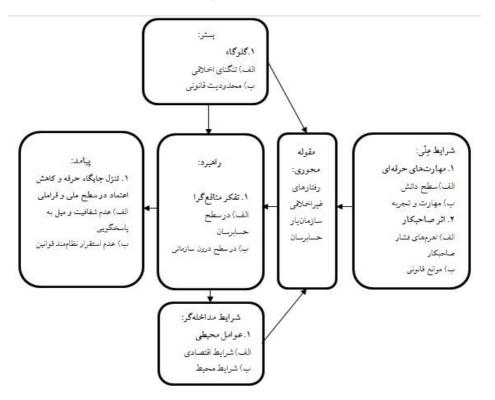
### 4-4. کدگذاری انتخابی

نتایج این پژوهش در قالب کدگذاری بصری ارایه می گردد. ازاینرو، الگو شماره ۱ به عنوان مدل بصری انگیزه رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار حسابرسان و الگو ۲ به عنوان مدل بصری رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار حسابرسان را نمایش می دهد.

الگوی ۱ مدل بصری انگیزه رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار حسابرسان



#### الگوی ۲ مدل بصری رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار حسابرسان



## ۵- بحث و نتیجه گیری

حرفه حسابرسی شامل مجموعهای از خدمات اعتباربخش به صورتهای مالی است که مخاطبان و ذینفعان زیادی دارد. از آنجایی که رسالت اصلی حرفه حسابرسی اعتباربخشی به صورتهای مالی و گزارشات مربوطه است. حسابرسان در اجرای این وظیفه نیازمند جلب اعتماد جامعه با پایبندی به اصول اخلاقی هستند. رفتارهایی مانند عدم درج موارد بااهمیت در گزارش، عدم گزارش سوءاستفاده مدیران، عدم گزارش تخطی از کلیه قوانین لازمالاجرا، اظهارنظر غيرواقعي نسبت به صورتهاي مالي، كاربرد اشتباه الفاظ مهم «عدم توافق»، «محدودیت»، «ابهام اساسی»، عدم دریافت آموزش مستمر، عدم استفاده صحیح از ابزارهای حسابرسی، عدم برآورد ریسک حسابرسی، مهارت کلامی بهجای مهارت کاری، پنهان نمودن روشهای حسابسازی مشاهده شده، عدم گزارش روشهای گوناگون مدیریت سود، عدم انجام برخی از آزمونها بدون اجازه از صاحبکار و ... نشان میدهد، این رفتارها با انگیزههای خاصی انجام می شود. باتوجه به اینکه این حرفه طیف گستردهای از مخاطبان ازجمله سهامداران، اعضای هیات مدیره، کارکنان، اعتبار دهندگان، سرمایه گذاران، علاقه مندان به مباحث مالی و در سطح کلان جامعه را در برمی گیرد. لذا تمامی این گروهها و شرایط خود حسابرس می تواند بر قضاوت حرفهای او اثر بگذارد؛ بنابراین به توجه به انگیزههای متفاوت، همان طور که نتایج این پژوهش نشان داد، در بخش انگیزه رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار دو سطح «عوامل فردی» و «جایگاه سازمانی» و در سطح رفتار غیراخلاقی سازمانیار سه عامل «ویژگیهای حرفه»، «عوامل درونسازمانی» و «عوامل برونسازمانی» میتوانند چنین رفتارهایی را شکل دهند.

# ۵-1. عوامل فردي

از نگاه شخص حسابرس، انجام کار حرفهای مستلزم برنامهریزی، پیادهسازی حرفهای کار، صرفه اقتصادی و در نهایت قضاوت حرفهای است. انگیزه حسابرس برای انجام هر مرحله از کار اهمیت فراوانی دارد. به طور مثال یکی از رفتارهای غیراخلاقی در زمینه حسابرسی، فرصت طلبی حسابرسان است. گاهی مشاهده می شود، حسابرسان به منظور دریافت فرصتهای شغلی یا مالی بیشتر مانند انجام خدمات مشاورهای برای آن سازمان، یا دریافت حق الزحمه نامتعارف به ازای آن، اقدام به انجام رفتارهای غیراخلاقی سازمانیار می نماید. باید توجه نمود، مسئولیت اجتماعی حسابرسان به دلیل اظهارنظر و قضاوت راجع به صورتهای مالی صاحبکار، بسیار برجسته تر از توجه صرف به صاحبکار است. به نقل قول زیر توجه نمایید: ها حبون بخش اصلی اظهارنظر حسابرس رو قضاوت حرفهای او تشکیل می دهد، در این بخش فقط بحث آزمونها و کنترلها مطرح نیست، بلکه صلاح دید خود حسابرس هم مطرح هست؛ و

این همان جاییکه بسترساز مشکل می شود. چون حسابرس بایستی از تمام آزمونها و کنترلها یک نتیجه بگیرد؛ و اگر حسابرس شجاعت ارائه اظهارنظر واقعی رو نداشته باشد، حتی اگر عزت نفس پایینی نداشته باشد و خلاصه بگم بترسه. انگیزه یک رفتار غیراخلاقی سازمانیار شکل گرفته ...»

پژوهش مک میلن و وایت  $^{77}$  (۱۹۹۳) نشان داد، حسابرسان باتوجه به ویژگیهای شخصیتی خود واکنش متفاوتی به شواهد حسابرسی دارند. تردیدی نیست که حسابرسان همانند سایر مردم تحت تاثیر بخشی از ویژگیهای درونی و ارثی خود باشند (گودرزی و حاجیها، ۱۳۹۶)؛ بنابراین، حسابرس نیز می تواند مانند هر انسانی از ویژگیهای شخصیتی خود تاثیر ببیند و بر حرفه خود اثر گذارد. مارتیو و فلاکراث  $^{77}$  (۲۰۰۹) نشان دادند، قضاوت حرفهای حسابرس می تواند از ویژگیهای شخصیتی او تاثیر بپذیرد (مشایخی و اسکندری، ۱۳۹۶). استیونز  $^{77}$  مطرح نمود، نُه فلسفه در ارتباط باانگیزه در کسبوکار وجود دارد. او بر اساس این نه فلسفه الگویی پنج بعدی با عنوان «پرسشنامه نگرش به اخلاق کسبوکار"» ایجاد نمود. این پنج بعد عبارتاند از: ماکیاولیسم  $^{77}$ ، دارونیسم اجتماعی  $^{77}$ ، نسبت گرایی اخلاقی  $^{77}$  قانون گرایی  $^{77}$  و عینیت گرایی  $^{77}$  (آگوئینز و گلاوا $^{77}$ ، ۲۰۱۳؛ بیگی هرچگانی و همکاران، ۱۳۹۵).

0-1-1 ماکیاولیسم: ریشه اصلی ماکیاولیسم در اندیشههای نیکولو ماکیاول $^{7}$  جای دارد. افراد با ویژگی ماکیاولیسم تمایل شدیدی به برد دارند. توجه آنها فقط به برنده شدن است و برای رسیدن به هدف خود از افراد تحت سلطه خود به عنوان ابزاری در جهت رسیدن به هدف استفاده میکنند. این گروه توجهی به اخلاقیات مرسوم ندارند (حسینقلیپور، دهقان نیری، میرمهدی، ۱۳۹۰).

۵-۱-۲- دارونیسم اجتماعی: بر اساس نظریه انتخاب طبیعی بنانهاده شده است. افراد با ویژگی دارونیسم اجتماعی معتقدند، تغییرات اجتماعی تنها بر اساس محیط و انتخاب طبیعی صورت میگیرد و نه بر اساس واقعیت (هادسون ۴٬ ۲۰۰۰).

0-1-7-1 نسبت گرایی اخلاقی: به کارگیری از اصول اخلاقی در شرایط خاص. این گروه توجه کافی به ضوابط اخلاقی را ندارند و تنها در شرایط نیاز و به منظور توجیه رفتار خود به شکل گزینشی از رفتارهای اخلاقی بهره می برند (لانگستف $^{63}$ , ۱۹۸۶).

4-۱-۴ قانون گرایی: تاکید فراوان بر قانون دارد درحالیکه از هدف قانون به دور است (چانگ و چیفای و چن<sup>۴۹</sup>، ۲۰۰۵). چنین فردی از رفتارهایی چون برابری، عدالت، صداقت و رفاه برای عموم فقط در چارچوب قانون الزام دارد و آنجاییکه قانون تاکید ننموده باشد الزامی بر چنین رفتاری ندارد و به آن پایبند نیست.

۵-۱-۵ عینیت گرایی: این گروه دقیقاً در مقابل ماکیاولیسمها قرار می گیرند. آنها معتقدند، اخلاق شرط پایداری زندگی بشر است. افرادی که در این گروه قرار دارند خود را ملزم به انجام

کدها و رفتارهای اخلاقی میدانند. به باور آنها تنها شرط رسیدن به رفاه عمومی اجرای رفتارهای اخلاقی است. در این میان رابطه سه گانه تاریک شخصیت ۴۷ یعنی سه ویژگی ماکیاولیسم، جامعهستیزی ۴<sup>۸</sup> و خودشیفتگی ۴<sup>۹</sup> که تحت عنوان روانشناسی جیمز باند <sup>۵۰</sup> معرفی شده است نشان داد، این سه ویژگی را می توان به صورت واحد نیز در نظر گرفت (ایمر و گرکز، ۱۳۹۷). پالهاوس و ویلیامز <sup>۵۱</sup> (۲۰۰۰) مطرح نمودند، صفات سه گانه تاریک شخصیت به دلیل همیوشانی در بعد نظری و روانسنجی در قالب یک صفت مشترک نیز می تواند سنجیده شود (متیو و همکاران، ۲۰۱۴). وجه مشترک در هر سه این رفتارها، توجه به خود و ارزشهای خود بدون توجه به دیگران است. هر سه ویژگی تمایل شدید به دیده شدن دارند و برای رسیدن به اهداف خود هرگونه اخلاقیات را نادیده می گیرند. زمانی که حسابرس به مقایسه شرایط خود مانند سن، تحصیلات، موقعیت اجتماعی با دیگران می پردازد و تفاوتهای فاحش میان سطح کیفیت زندگی خود با دیگران را مشاهده مینماید، چنانچه احساس نابرابری بر او چیره شود و شرایط مالی و اقتصادی نیز برای حسابرس تنگنا ایجاد نماید، استقلال حسابرس ممکن است دستخوش تغییر عوامل فردی قرار گیرد و زمینه بروز چنین رفتارهایی مهیا شود. علاوه بر این نمی توان از عواملی مانند پنهان نمودن بی صلاحیتی، مدرک گرایی، عدم شناخت کافی از حرفه، کسب ارزشهای نامتعارف و منافع اقتصادی را غافل شد. حسابرسی که با یکی یا چند نوع از موارد فوق درگیر باشد، ممکن است انگیزه بیشتری برای بروز رفتار غیراخلاقی سازمانیار در خود احساس نماید.

# ۵-۲. جایگاه سازمانی

تصور نمایید در برخی موسسات حسابرسی طی یک قانون نانوشته هرگونه دریافت و پیگیری یا آگهی و تبلیغات برای ارجاع کار حسابرسی به موسسه امتیاز محسوب می شود. شرایط جذب و استخدام در این موسسه برای کاهش هزینه ها، استفاده از افراد دانشجو، تازه فارغالتحصیل شده یا کم تجربه است. ارزش آفرینی در این مجموعه انجام کار سریع حتی باکیفیت پایین است و اگر کارمندان این موسسه بتوانند در سندرسی، ردیابی یا هر بخش از فرایند حسابرسی به اطلاعاتی دست یابند که از محل آن بتوانند در آمد غیرعادی برای موسسه کسب نمایند، منجر به ارتقای جایگاه سازمانی خود می شوند. شیوع چنین برخوردهایی ممکن است یک وجه نامناسب و نامتعارف را رواج دهد و انگیزهای برای بروز رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار در حسابرسان شود. کندی و دیل ۱۹۸۲ معتقدند ارزشهای به دست آمده در حرفه حسابرسی، نمتنها یک حس هماهنگ کننده را القا می نماید، بلکه یک ثبات سیستم اجتماعی نیز با خود به ارمغان می آورد؛ اما گاهی از فرد مرتبط با سازمان رفتاری مشاهده می شود که از نگاه خود و آن سازمان اخلاقی می باشد، ولی از نگاه جامعه رفتاری غیر مشروع و غیر اخلاقی است. به طور مثال حسابرس پس از آنکه آگاه می شود شرکت بخشی از در آمد خود را صرف امور خیریه مثال حسابرس پس از آنکه آگاه می شود شرکت بخشی از در آمد خود را صرف امور خیریه

می کند نسبت به ارائه اظهارنظر واقعی و حقیقی خود تجدیدنظر می کند و برای پایداری چنین شرکتی اظهارنظر مقبول ارائه می دهد. از این رو؛ نیاز است پیش از دسته بندی رفتارهای اخلاقی و غیر اخلاقی در سازمان نسبت به شناسایی رفتارهای مشروع روی آورد. تافلر و رینگلد (۲۰۰۳) معتقدند، اگر وظیفه هشداردهی در پرسنل موسسه حسابرسی آرتور اندرسون به عنوان یک ارزش شناخته شده بود، شاید با چنین رسوایی مواجه نمی شدند (آلینه و حودیب و پیکی، (۲۰۱۳).

#### ۵-۳. ویژگیهای حرفه

بر اساس استاندارد حسابرسی شماره ۲۰۰، اهداف کلی حسابرسی و انجام حسابرسی باید برمبنای استانداردهای حسابرسی و قضاوت حرفهای حسابرس باشد. لذا انتظار میرود، حسابر سان بهدوراز هرگونه سوگیری به قضاوت حرفهای بیردازند؛ اما آیا می توان گفت، تمامی قضاوتهای حرفهای صورت گرفته در گروه حسابرسان بر این اساس بوده است؟ به دلیل اینکه حسابرس گزارشات خود را بر اساس قضاوت حرفهای ارائه مینماید، میتوان خلاء یا انعطاف پذیری حرفه در بروز این مساله را مشاهده نمود. بهطور مثال حسابرس با چشم پوشی از یک اشتباه بااهمیت از وقوع یک دردسر برای سازمان جلوگیری نموده است. این قابلیت و ویژگی حرفه ممکن است بستری برای بروز رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار ایجاد نماید. ارفورت ۵۴ (۲۰۰۲) معتقد است، هنگامی که قضاوت حسابرس در محیطی همراه بااحساس درماندگی، رنج، اضطراب، عصبانیت همراه باشد، احتمال سوگیری در گزارش حسابرسی افزایش می یابد (حیرانی، وکیلی فرد، بنی مهد، ۱۳۹۶). مترن و لیتچفیلد<sup>۵۵</sup> (۲۰۱۲)، ابراهیمی و يورتكورا (۲۰۱۷) نشان دادند، افرادي كه از سطح بالايي از تعهد عاطفي نسبت به سازمان برخوردارند، به میزان بیشتری با سازمان همدردی میکنند، در نتیجه از هر نوع رفتار و اقدامی که برای سازمان پیامدهای منفی به همراه داشته باشد اجتناب میکنند. در این شرایط، ممکن است فرد اقدام به رفتار غیراخلاقی در جهت حمایت از سازمان نماید. بر این اساس، هر چقدر احساس رضایتمندی، احترام و بزرگمنشی نسبت به مدیران سازمان در بین افراد مرتبط با سازمان، بیشتر باشد؛ آنها نیز تمایل بیشتری به انجام رفتارهای فرانقشی و فداکاری برای سازمان دارند (جانسون و آمفرس، ۲۰۱۸). علاوه بر این، ایلای (۲۰۱۲) و وانگ و همکاران (۲۰۱۸) نشان دادند، برخی از سازمانها علاقهمند هستند حقوق بگیران خود را درگیر تبادلات اقتصادی نمایند، عمده این تبادلات بر پایه «هنجارهای جبران<sup>۵۶</sup>» انجام میشود. کرویانزانو<sup>۵۷</sup> (۲۰۰۵) در توضیح هنجارهای جبران بیان میکند، کارکنان رفتارهای مثبت سازمان را با رفتارهای مثبت جبران میکنند، همانگونه که رفتارهای منفی را با رفتار منفی پاسخ میدهند.

#### -4. عوامل درونسازمانی

در موسسات حسابرسی مانند دیگر سازمانها معیارهای اخلاقی می تواند گزینه ای برای دستیابی به اهداف سازمانی باشد؛ اما این معیارها تنها از نگاه آن سازمان یک رفتار اخلاقی به شمار می رود (کوهیان و بو  $^{\Lambda A}$ ؛  $^{\Lambda C}$ ). گردآوری شواهد ناکافی، گزارش کمتر از واقع، عدم اجرای برخی از رویه ها نمونه هایی از رفتارهای غیراخلاقی است که از نگاه برخی از موسسات حسابرسی می تواند کاملاً اخلاقی و در جهت اجرای عدالت بر مبنای تشخیص خود آنان صورت گرفته باشد. افزون بر این، یکی از مشکلات اساسی در حرفه حسابرسی، تعارض میان ارائه خدمات حرفه و خدمات مشاوره ای است. صرف نظر از نوع و اندازه خدمات حرفه ای حسابرسان، به طور معمول آن ها با تضاد منافع در ارائه خدمات حرفه ای خود روبرو هستند. مدیریت شرایط موجود یکی از چالش های این حرفه به شمار می رود (نیکبخت و مهربانی، مدیریت شرایط

#### ۵-۵. عوامل برونسازمانی

فلسفه تشکیل حرفه حسابرسی، اتکا بهدرستی، صداقت و بی طرفی در زمینه اعتباربخشی به صورتهای مالی است. شاید از همین منظر باشد که دهه ۱۹۹۰ برای این حرفه بسیار بحرانی تلقی شد؛ اما سوالی که اینجا مطرح می شود این است به چه میزان جامعه پذیرای چنین حسابرسی است؟ باتوجه به اینکه کار حسابرس از طرف صاحبکار به او ارجاع می شود. صاحبکاری که بداند حسابرس او ممکن است گزارشی ارائه نماید که مطلوب او نباشد، آیا حاضر است کار حسابرسی موسسه خود را به چنین حسابرسی بسپارد؟ به اعتقاد تا توم  $^{10}$  (۲۰۱۱) مبکومیز و هاو  $^{10}$  (۲۰۱۲) ونراندا و فردیناند  $^{10}$  (۲۰۱۲) مهم ترین مانع در ارائه گزارش صحیح بر سر راه حسابرسان برخاسته از مسائل مالی است. این واقعیت که مدیران قدرت استخدام و اخراج حسابرسان را دارند و حق الزحمه او را پرداخت می نمایند و حسابرسان اگرچه به رفتار اجتماعی خود درست عمل می نمایند ولی از نظر اقتصادی به خود لطمه می زنند (حساس یگانه و همکاران، ۱۳۹۷). عوامل برون سازمانی در بروز رفتار غیر اخلاقی سازمان یار به به نوعی تلنگر به خود جامعه است که از میان رفتار درست و درست رفتار کردن، کدام یک را انتخاب می نماید.

شیوع رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار خود می تواند آغازگر بدبینی و کاهش رفتارهای ارزش آفرین در جهت صحیح شود. در چنین شرایطی فرد تمایلی به انجام کارهای اصولی و قاعده مند ندارد و حتی ممکن است منجر به بدبینی و کاهش رفتارهای ارزش آفرین در سایر موسسات حسابرسی درستکار شود. با توجه به نتایج به دست آمده پیشنهادات زیر ارایه می شود.

۱. به سیاست گذاران حرفه حسابرسی پیشنهاد می گردد، به غیراز سنجش توانمندی های فنی حسابرسان، با به کارگیری آزمون های روان شناسی از ویژگی های رفتاری آن ها نیز آگاهی یابند.

۲. به قانون گذاران پیشنهاد می گردد، نحوه ارجاع کار به حسابرسان تغییر یابد. به عنوان مثال خدمات حسابرسی بر اساس قراردادهای فی مابین صاحبکار و حسابرس نباشد، بلکه ارجاع آن از سوی سازمان یا سایر نهادهای ذی ربط باشد.

۳. به قانونگذاران پیشنهاد میگردد، از قابلیت «چرخش حسابرسان» به عنوان یک شیوه جلوگیری از بروز چنین رفتارهایی استفاده نمایند.

۴. به سیاستگذاران و قانونگذاران حرفه حسابرسی پیشنهاد میگردد، گزارش رفتار غیراخلاقی سازمانیار مشاهده شده، یا سوت زنی به عنوان یک تشویق محسوب شود و حسابرسان از این حیث مورد حمایت قرار گیرند.

۵. به موسسات حسابرسی توصیه میگردد با استقرار نظامهای کنترل داخلی اثربخش به گسترش و توسعه رفتارهای اخلاقی بیش از پیش کمک نمایند.

همچنین با توجه به نتایج به دست آمده این پژوهش به سایر محققان آتی موارد زیر را پیشنهاد می نماید: ۱. به شناسایی سایر انگیزه ها، ابعاد و زیر مجموعه های رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار بپردازند. ۲. به شناسایی خلاهای موجود در قوانین که بستری برای حضور انگیزه ها و رفتارهای غیراخلاقی سازمان یار است، بیردازند.

از آنجایی که هیچ پژوهشی به دوراز محدودیت نیست و پژوهش حاضر نیز از این قاعده مستثنی نمی باشد. لذا عمده ترین محدودیت پژوهش حاضر به شرح زیر می باشند:

عدم آگاهی و کفایت دانش برخی از حسابرسان از وجود رفتارهای غیراخلاقی سازمانیار؛
 نبود پایگاه اطلاعاتی مربوط به شرکتهای آسیبدیده از گزارش خلاف واقع حسابرسی.

#### بادداشتها

1-Delotte & Touche

2-Arthur Andersen

3-Copeland

4-Aline & Hudiab & Pike

5-Umphress & Bingham

6-Dilchert and ones

7- Aguinis

8-Glavas

9-Ronen

10-Baron

11-Greenberg

12-Pro-Organizational

13-Theory of planned Behavior

14-Watts & Zimmerman

15-Bingham

16-Mitchel

17-Ilie

32- Strauss & Corbin

33- Rao & Perry

34- McMillan and White

35- Martinov and pflugrath

36- Stevens

37- Machiavellianism

38-Social Darwinism

39- Ethical Relativism

40- Legalism

41-Moral Objectivism

42- Aguinis & Glava

43- Niccolò Machiavelli

44- Hudson

45-Longstaff

46-Chang & Chi-fai & Chan

47- Dark triad of personality

48-Psychopathy

18-Wang 49-Narcissism 19-Chen & Chen & Sheldon 50-James Bond

20-Tian and Peterson 51-Paulhouse and Williams

21-Yurtkoru 52-Kenedy and Deal

22-Wiernik and Ones 53-Toffler and Reingold 23-Johnson 54-Edfort

24-Inductive 55-Matherne & Litchfield 25-Exploratory 56-Compensation norms

26-Grounded Theory 57- Cropanzano

27-Snow Ball 58- Koh Hian and Boo

28-Open Coding 59-Tatum

29-Axial Coding 60- Mbekomize and Hove 30-Selecting Coding 61- Veneranda and Ferdinand

31-Li

#### كتابنامه

۱. ایمر، فرشید، گرکز، منصور، (۱۳۹۷)، بررسی رابطه بین سه گانه تاریک شخصیت و تصمیمگیری فرصتطلبانه مدیران مالی در حسابداری، پیشرفتهای حسابداری، ۱۱۰(۱): ۲۷۳–۳۰۳

۲. بازرگان هرندی، عباس، (۱۳۸۷)، روش تحقیق آمیخته: رویکردی برتر برای مطالعات مدیریت، فصلنامه دانش مدیریت، ۲۱(۴): ۱۹–۳۶.

۳. برزیده، فرخ، باباجانی، جعفر، عبدالهی، احمد، (۱۳۹۷)، طراحی الگوی هویت در قضاوت حسابرسی با رویکر د مبتنی بر نظریه داده بنیاد، دانش حسابرسی، ۱۸(۷۱): ۵-۳۶.

۴. بیگی هرچگانی، ابراهیم، بنی مهد، بهمن، رئیس زاده، سید محمدرضا، رویایی، رمضانعلی،
 ۱۳۹۵)، بررسی تاثیر ویژگی رفتاری فرصت طلبی بر هشداردهی حسابرسان، دو فصلنامه حسابداری ارزشی و رفتاری، ۱(۲): ۵۹-۹۵.

۵. حساس یگانه، یحیی، ملکیان کله بستی، اسفندیار، توکل نیا، اسماعیل، (۱۳۹۷)، نگرشی بر بیم از دست دادن صاحبکار؛ تاکید بر حساسی عملکرد مدیریت، فصلنامه علمی پژوهشی دانش حسابداری و حسابرسی مدیریت، ۷ (۲۶): ۲۰۹–۲۲۰.

۶. حسینقلی پور، طهمورث، دهقان نیری، محمود، میرمهدی، سیدمهدی، (۱۳۹۰)، بررسی عوامل موثر بر نگرش اخلاقی دانشجویان مدیریت، فصلنامه اخلاق در علوم و فناوری، (\*19.8): \*19-0۷. حیرانی، فروغ، وکیلی فرد، حمیدرضا، بنی مهد، بهمن، (\*199.8)، تاثیر ویژگیهای اجتماعی حسابرسان بر قضاوت آنها در حل تعارض میان حسابرس و ویژگیهای منتخب: بیش اعتمادی و شخصیت ماکیاولیسم، دانش حسابرسی، (\*19.8): (\*19.8): (\*19.8)

۸. عباس زاده، محمد، (۱۳۹۱)، تاملی بر اعتبار و پایایی در تحقیقات کیفی، جامعه شناسی

کاربر دی، ۲۳(۱): ۱۹–۳۴.

۹. گودرزی، سعید، حاجیها، زهرا، (۱۳۹۶)، رابطه ویژگیهای شخصیتی با شکلگیری قضاوت اخلاقی، فصلنامه اخلاق در علوم و فناوری، ۱۶۱(۶): ۱۶۷-۱۷۷.

۱۰. مشایخی، بیتا، مهرانی، کاوه، رحمانی، علی، مداحی، آزاده، (۱۳۹۲)، تدوین مدل کیفیت حسابرسی، فصلنامه بورس اوراق بهادار، ۶(۲۳): ۱۳۷-۱۳۷.

۱۱. نیکبخت، محمدرضا، مهربانی، حسین، (۱۳۸۵)، بررسی اثر خدمات و میزان حقالزحمههای غیر حسابرسی موسسات حسابرسی بر استقلال حسابرس، دانش حسابرسی، ۱۲۹–۱۲۷.

#### References

- 1. Abbaszadeh, M. (2012). Validity and reliability in qualitative researches, *Journal of Applide Sociology*, 23(1): 19-34. (*In Persian*)
- 2. Aguinis, H. Glavas. A. (2013). Embedde versus peripheral corporate social responsibility: Psychological foundation, *Industrial and Organizational Psychology*, 6(4): 314-322.
- 3. Alleyen. P. Hudaib, M. Pike, R. (2013). Toward a conceptual model of whistle-blowing intentions among external auditors, *The British Accounting Review*, 45: 10-23.
- 4. Baron, A. Greenberg, A. (1994). Behaviors in Organizations Third Edition. *Prentice Hall*.
- 5. Barzideh, Farrokh Barzideh. Babajani, Jafar. Abdollahi, Ahmad. (2018). Explanation and development of an identity pattern in audit judgment, *Financial Accounting knowledge*, 5 (17): 1-34. (*In Persian*)
- 6. Bazargan Harandi, Abbas, (2008), Mixed Method Research Design:A preferable Approach in Management Studies, *Quarterly Journal of Management Knowledge*, 21(4): 19-36. (*In Persian*)
- 7. Beigi Harchegani, Ebrahim. Banimahd, Bahman. Raiiszade, syyed Mohammad reza. Royaee, RamezanAli. (2017). The Effect of Auditors' Feature Machiavellian behavior on Their Whistle Blowing. *Iranian Journal of Value and Behavioral Accounting*, 1(2): 65-95. (*In Persian*)
- 8. Bonner, S. (2005). Judgment and decision making in accounting. *Upper saddle River*, NJ: Prentice Hall.
- 9. Chen, M. Chen, C. C. Sheldon, O. J. (2016). Relaxing moral reasoning to win: How organizational identification relates to unethical pro-organizational behavior. *Journal of Applied Psychology*, 101(8): 82-96.
- 10. Cheung C. Chi-fai Chan, A. (2005). Philosophical Foundations of Eminent Hong Kong Chinese CEOs' Leadership. Journal of Business Ethics, 60, 47-62.
- 11. Cropanzano, R. Mitchell, M. S. (2005). Social Exchange Theory: An Interdisciplinary Review. *Journal of Management*, 31(6): 874-900

- 12. Dilchert, S. ones, D. S. (2012). Environmental sustainability in and of organizations. *Industrial and Organizational Psychology*, 5(4): 503-511.
- 13. Ebrahimi, N. Yurtkoru, E. S. (2017). The Relationship between Affective Commitment and Unethical Pro-Organizational Behavior: The Role of Moral Disengagement. *Research Journal of Business and Management*, 4(3): 287-295.
- 14. Eimer, Farshid, Garkaz, Mansoor. (2018). Investigating the Relationship between the Dark Triad of Personality and Opportunistic Decision making of Financial managers in Accounting, *Journal of Accounting Advances*, 10(1): 273-303. (*In Persian*)
- 15. Glaser, Barney G. Strauss, Anselm L. (1976). The discovery of grounded theory, *The strategies for qualitative research*.
- 16. Godarzi. Saeed. Hajiha, zahr. (2018). the Relationship between Personality Characteristics and the Formation of Ethical Judgments, *Ethics in science and Technology*, 12 (4): 167-173. (*In Persian*)
- 17. Hassas Yeganeh, Yahya. Malekian Kale Basti, Esfandiar. Tavakolnia, Esmail. (2018). An Attitude to Auditor's Fear of Losing the Client; Emphasizing on Management Performance Audit, *Journal Management System*, 7(26): 209-220. (*In Persian*)
- 18. Heyrani, Forogh. Vakilifard, Hamid reza. Banimahd, Bahman. (2017). Cultural Infuences on Judgments of Professional Accountants in Auditor-Client Confict Resolution, *Journal of international Financial Management and Accounting*, (67): 71-98. (*In Persian*)
- 19. Hossein Gholipour, Tahmors, Dehghan Niri, Mahmood, Mir Mehdi, Seyed Mehdi, (2012), Affecting Factors on Ethical Attitudes of Business Students, *Ethics in science and Technology*. 6 (4): 64-75. (*In Persian*)
- 20. Hudson, C. (2000). From Social Darwinism to Self Organization: Implications for Social Change Theory, *Social Service Review*, 74 (4), 533-559.
- 21. Ilie, A. (2012). Unethical Pro-Organizational Behaviors: Antecedents and Boundary Conditions. *Dissertation for the Degree of Doctor of Philosophy.* College of Arts and Sciences University of South Florida.
- 22. Johnson, H. H. Umphress, E. E. (2018). To Help My Supervisor: Identification, Moral Identity, and Unethical Pro-supervisor Behavior. *Journal of Business Ethics*, 1-16.
- 23. Kaptein, M. (2008). Developing a measure of unethical behavior in the workplace: A stakeholder perspective. *Journal of Management*, 34(5): 978-1008.
- 24. Kong, D. T. (2016). The pathway to unethical pro-organizational behavior: Organizational identification as a joint function of work passion and trait mindfulness. *Personality and Individual Differences*, 93: 86-91.
- 25. Licht, J. G. J. (2015). Self-Construal and Organizational Context: Interactive Effects on Harming and Helping Workplace Behaviors. *A Dissertation for the Degree of Doctor of Philosophy. University of Minnesota.*
- 26. Longstaff, S. (1986). The Ethical Dimension of Corporate Governance. http://www.ethics.org.

- 27. Mashayekhi, Bita. Mehrani, Kaveh. Rahmani, Ali. Madahi, Azadeh. (2013), Development of the Audit Quality Model, *Journal of Securities Exchange*, 6(23): 123-148. (*In Persian*)
- 28. Mathieu, C. Neumann, C. Hare, R. D. Babiak, P. (2014). A dark side of leadership: Corporate psychopathy and its influence on employee well-being and job satisfaction. *Personality and Individual Differences*, 59: 83-88.
- 29. Nikbakht, Mohammadreza. Mehrabani, Hoseein, (2005), Accounting and Auditing Review, 13(2): 129-147. (In Persian)
- 30. Rao, S. Perry, CH. (2003). Convergent interviewing to bulid a theory in under-researched areas: principles and an example investigation of Internet usage in inter-firm relationships, Qualitative Marke Research, *International Journal*, 6(4): 236-247.
- 31. Ronen, J. (2002). Post-Enron Reform: Financial-Statement Insurance and GAAP Re-Visited. Stanford Journal of Law, *Business and Finance*, 8 (1): 1-30.
- 32. Russell, T. L. Sparks, T. E. Campbell, J. P. Handy, K. Ramsberger, P. Grand, J. A. (2017). Situating ethical behavior in the nomological network of job performance. *Journal of Business and Psychology*, 32(3): 253–271.
- 33. Tian, Q. Peterson, D. K. (2016). The effects of ethical pressure and power distance orientation on unethical pro-organizational behavior: the case of earnings management. Business Ethics: *A European Review*, 25(2): 159-171.
- 34. Treviño, L. K. Den Nieuwenboer, N. A. Kish-Gephart, J. J. (2014). (UN) Eethical behavior in organizations. *Annual review of psychology*, 65: 1-26.
- 35. Umphress, E. E. Bingham, J. B. Mitchell, M. S. (2010). Unethical behavior in the name of the company: The moderating effect of organizational identification and positive reciprocity beliefs on unethical pro-organizational behavior, *Journal of Applied Psychology*. 95: 769-780.
- 36. Umphress, E.E. Bingham, J.B. (2011). When Employees Do Bad Things for Good Reasons: Examining Unethical Pro-Organizational Behaviors. *Organization Science*, 22: 621-640.
- 37. Wang, T. Long, L. Zhang, Y. He, W. (2018). A Social Exchange Perspective of Employee–Organization Relationships and Employee Unethical Pro-organizational Behavior: The Moderating Role of Individual Moral Identity. *Journal of Business Ethics*: 1-17.
- 38. Watts, R. Zimmerman, J. (1986). Positive Accounting Theory, Prentice-Hall, Englewood Cliffs, Nj.
- 39. Wiernik, B. M. Ones, D. S. (2018). Ethical employee behaviors in the consensus taxonomy of counterproductive work behaviors. *International Journal of Selection and Assessment*, 26(1): 36-48.