

**Fakultet strojarstva, računarstva i
elektrotehnike, Mostar
Projektiranje informacijskih sustava**

Prijedlog projekta:

**Evidencija radnog vremena i performance
reporting
„Activity Report Generator“**

Verzija: 1.0

Voditelj projekta: Mijo Kozina

Mostar, rujan 2024

Sadržaj

1. Osnovne informacije	2
1.1. Puni naziv projekta	2
1.2. Skraćeni naziv projekta	2
1.3. Naručitelj projekta	2
1.4. Voditelj projekta	2
2. Opis problema i predloženog rješenja.....	3
2.1. Kratak opis problema.....	3
2.2. Ciljevi projekta.....	3
2.3. Doseg projekta	3
3. Svrha projekta i očekivani rezultati	4
3.1. Rezultati	4
3.2. Potencijalni korisnici i tržište.....	4
3.3. Kriteriji za mjerenje uspješnosti	4
4. Početni plan.....	5
4.1. Procjena ukupnog napora i trajanja projekta:	5
4.2. Faze i ključne aktivnosti za odabrani model životnog ciklusa	5
5. Studija izvedivosti.....	6
5.1. Ponderirano vrednovanje alternativa	6
5.2. Analiza troškova	6
6. Zapisnik s intervjua.....	7

1. Osnovne informacije

1.1. Puni naziv projekta

Evidencija radnog vremena i performance reporting „Activity Report Generator“

1.2. Skraćeni naziv projekta

ARG

1.3. Naručitelj projekta

„DIGITAL ARENA d.o.o“

Šet. Stjepana Radića 16

21260 Imotski

Republika Hrvatska

1.4. Voditelj projekta

Mijo Kozina

Hrašljani bb

88320 Ljubuški

Bosna i Hercegovina

2. Opis problema i predloženog rješenja

2.1. Kratak opis problema

U suvremenim organizacijama, točno praćenje radnog vremena i procjena performansi zaposlenika ključni su za učinkovito upravljanje radnom snagom. Trenutni sustavi često su nepovezani, zahtijevaju puno ručne obrade i nisu dovoljno fleksibilni za prilagodbu specifičnim potrebama tvrtki. To rezultira nedovoljnom transparentnošću i otežava donošenje pravovremenih i informiranih odluka.

2.2. Ciljevi projekta

Cilj projekta je razviti integrirani informacijski sustav koji će omogućiti automatizirano praćenje radnog vremena zaposlenika i generiranje izvještaja o njihovim performansama. Sustav će smanjiti administrativne napore, povećati preciznost u izvještavanju i omogućiti bolje upravljanje ljudskim resursima.

2.3. Doseg projekta

Informacijski sustav može se konceptualno podijeliti u dva ključna modula:

1. Evidencija radnog vremena:
 - Modul će omogućiti zaposlenicima jednostavno prijavljivanje dolaska i odlaska s posla putem digitalnih uređaja.
 - Integrirat će se s postojećim sustavima za obračun plaća, omogućujući točan obračun radnih sati, prekovremenog rada i odsutnosti.
2. Performance Reporting:
 - Modul za automatsko generiranje izvještaja o performansama na temelju prikupljenih podataka.
 - Izvještaji će biti prilagodljivi prema različitim kriterijima (npr. učinak prema projektima, timovima, ili pojedinačnim ciljevima).
 - Omogućit će vizualizaciju podataka putem grafova i dijagrama, što olakšava analizu i donošenje odluka.

3. Svrha projekta i očekivani rezultati

3.1. Rezultati

Rezultat ovog projekta bit će potpuno funkcionalan informacijski sustav s modulima za evidenciju radnog vremena i generiranje izvještaja o performansama. Ključni elementi koji će biti isporučeni naručitelju uključuju:

- Izvršna datoteka programskog rješenja
- Pripadajuća baza podataka
- Korisnička dokumentacija
- Tehnička dokumentacija za integraciju i održavanje sustava

3.2. Potencijalni korisnici i tržište

Iako je projekt namijenjen naručitelju, sustav ima potencijalnu širu primjenu u organizacijama svih veličina koje traže efikasne alate za upravljanje radnim vremenom i performansama. Ciljano tržište uključuje male i srednje tvrtke, ali i veće korporacije koje žele optimizirati svoje HR procese.

3.3. Kriteriji za mjerenje uspješnosti

Uspjeh projekta mjeri se kroz sljedeće kriterije:

- Točnost i pouzdanost: Sustav mora točno bilježiti radno vrijeme i generirati ispravne izvještaje bez potrebe za dodatnim ručnim intervencijama.
- Korisnička prihvatljivost: Sustav treba biti jednostavan za korištenje i prilagodljiv različitim korisničkim potrebama.
- Integracija s postojećim sustavima: Sustav mora biti kompatibilan s drugim poslovnim aplikacijama koje naručitelj koristi (npr. sustavi za obračun plaća).
- Smanjenje administrativnog opterećenja: Automatizacija procesa trebala bi značajno smanjiti vrijeme i resurse potrebne za upravljanje radnim vremenom i izvještavanjem.

4. Početni plan

4.1. Procjena ukupnog napora i trajanja projekta:

Ukupno trajanje projekta procijenjeno je na šest mjeseci, uz angažman razvojnog tima od pet članova. Ukupni napor procijenjen je na 1200 radnih sati, uz uključivanje dodatnih 200 sati za testiranje i prilagodbe.

4.2. Faze i ključne aktivnosti za odabrani model životnog ciklusa

1. Planiranje i analiza zahtjeva (1 mjesec):
 - Identifikacija i dokumentacija zahtjeva
 - Analiza mogućnosti integracije s postojećim sustavima
2. Dizajn sustava (1 mjesec):
 - Izrada detaljnog tehničkog dizajna
 - Dizajn baze podataka i korisničkog sučelja
3. Razvoj i implementacija (2 mjeseca):
 - Razvoj modula za evidenciju radnog vremena
 - Razvoj modula za performance reporting
4. Testiranje (1 mjesec):
 - Interno testiranje sustava
 - Ispravljanje grešaka i optimizacija
5. Implementacija i obuka korisnika (1 mjesec):
 - Implementacija sustava u produkciju
 - Obuka korisnika i dokumentacija

5. Studija izvedivosti

5.1. Ponderirano vrednovanje alternativa

Za implementaciju projekta razmotrene su tri alternative:

1. Izrada vlastitog sustava (vlastiti razvoj):

Prednosti: Potpuna kontrola nad funkcionalnostima, prilagodljivost specifičnim potrebama.

Nedostaci: Veći inicijalni troškovi razvoja, dulje vrijeme do implementacije.

Ocjena: 8/10

2. Kupnja gotovog rješenja na tržištu:

Prednosti: Brža implementacija, niži početni troškovi.

Nedostaci: Ograničena prilagodba specifičnim potrebama, mogući dodatni troškovi licenciranja.

Ocjena: 6/10

3. Outsourcing razvoja sustava:

Prednosti: Smanjenje troškova razvoja, mogućnost angažiranja stručnjaka.

Nedostaci: Rizik od ovisnosti o vanjskom partneru, potencijalni problemi s komunikacijom.

Ocjena: 7/10

5.2. Analiza troškova

Ključni troškovi i koristi procijenjeni su kroz razdoblje od tri godine:

- Troškovi:
 - Troškovi razvoja: 40,000 EUR
 - Troškovi integracije: 5,000 EUR
 - Troškovi održavanja: 1,000 EUR godišnje
- Koristi:
 - Smanjenje administrativnih troškova: 10,000 EUR godišnje
 - Povećanje učinkovitosti: 5,000 EUR godišnje
 - Smanjenje grešaka u izvještavanju: 10,000 EUR godišnje

6. Zapisnik s intervjuja

Datum: 15. svibanj 2024.

Sudionici:

- Lovre Šimunović (član uprave, DIGITAL ARENA d.o.o)
- Josip Leko (član uprave, DIGITAL ARENA d.o.o)
- Mijo Kozina (Voditelj projekta)

Zapisnik:

1. Lovre Šimunović

Potreba: Lovre je istaknuo potrebu za točnim praćenjem radnog vremena zaposlenika, jer trenutni sustav zahtijeva puno ručne obrade i često dolazi do grešaka prilikom obračuna plaća. Lovre je također naglasio da je sadašnja evidencija radnog vremena nepouzdana, te da je sustav potreban kako bi se povećala transparentnost i smanjile greške.

Zahtjev: Sustav mora omogućiti jednostavno prijavljivanje dolaska i odlaska zaposlenika, s opcijom prilagodbe za različite odjele unutar tvrtke. Također, mora postojati integracija s postojećim sustavom za obračun plaća.

2. Josip Leko:

Potreba: Josip je istaknuo potrebu za izvještavanjem o performansama zaposlenika, koje će biti prilagođeno specifičnim potrebama njihovih projekata. Trenutni sustav izvještavanja je ograničen i ne omogućava detaljnu analizu učinka po projektima i timovima.

Zahtjev: Josip zahtijeva da sustav omogućava generiranje izvještaja koji će biti prilagodljivi prema različitim kriterijima, te da podaci budu vizualizirani putem grafova i dijagrama. Također, sustav mora biti fleksibilan za integraciju s drugim aplikacijama unutar tvrtke.

Zaključak: Oba sudionika su suglasna da je potreban sustav koji će značajno smanjiti administrativno opterećenje, povećati preciznost u praćenju radnog vremena i izvještavanju o performansama, te omogućiti bolje upravljanje resursima unutar tvrtke.

Voditelj projekta:
Mijo Kozina

Odobrio:
prof. dr. sc. Krešimir Fertalj