

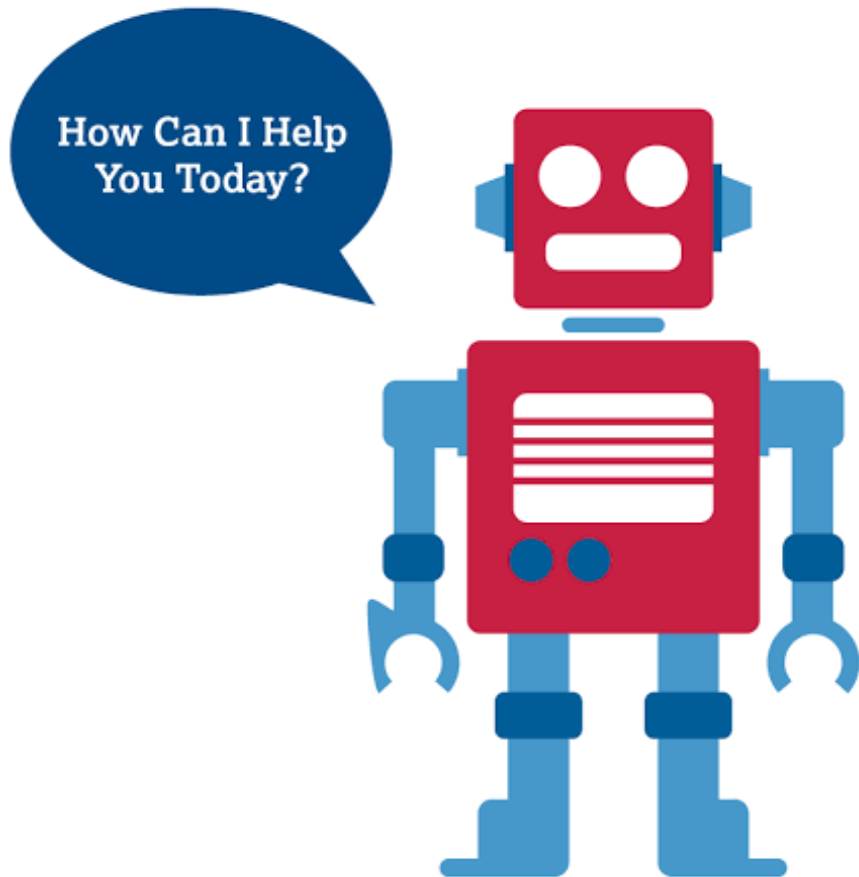


# Chatbot for kidney disease patients caring

แชทบอทสำหรับดูแลผู้ป่วยโรคไต

ผู้จัดทำ: นายยง ยิ่งยืน รหัสนักศึกษา 6010110293

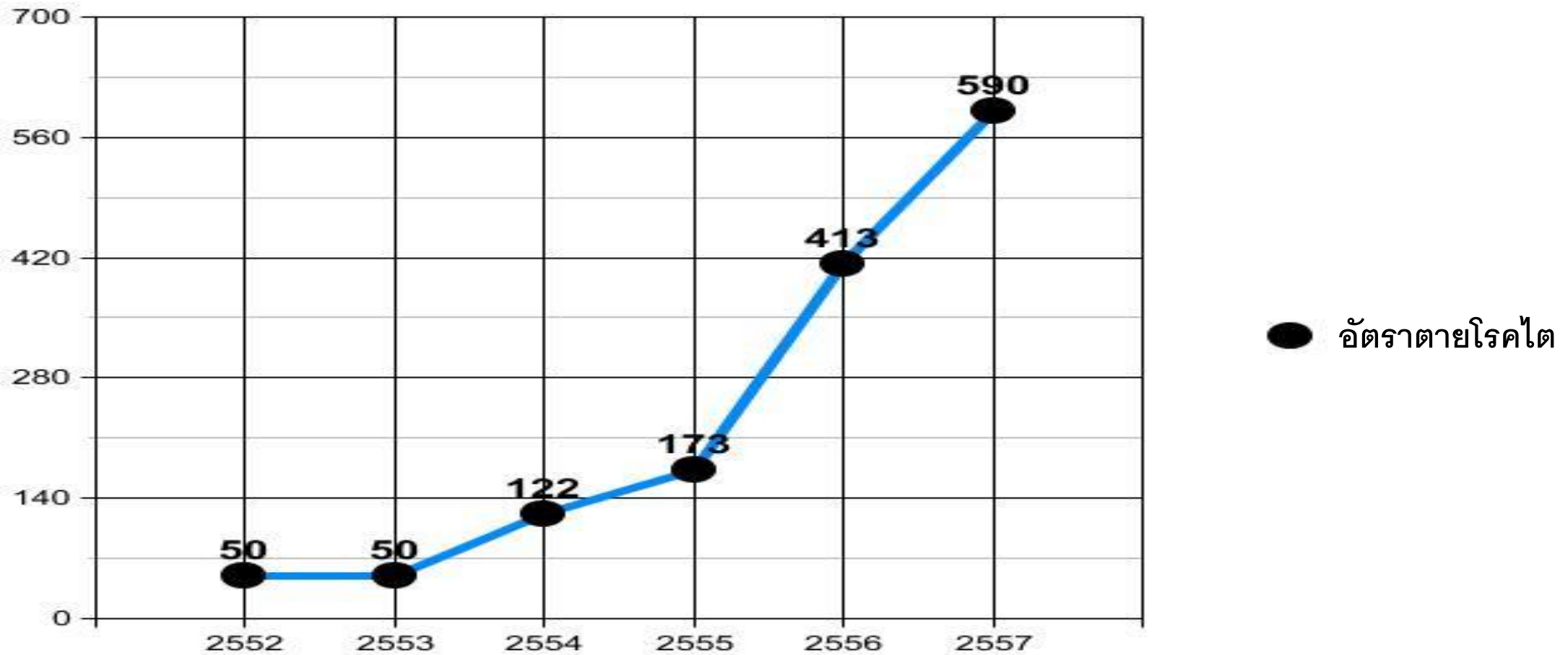
อาจารย์ที่ปรึกษา: รศ.ดร.แสงสุรีย์ วสุพงศ์อัยยะ



- ที่มาและความสำคัญของโครงการ
- วัตถุประสงค์
- ทฤษฎีและหลักการ
- แผนการดำเนินงาน
- การออกแบบเบื้องต้น

เค้าโครง

# อัตราการตาย โรคไตเรื้อรังต่อแสนประชากร ในประเทศไทย ปี 2552-2557

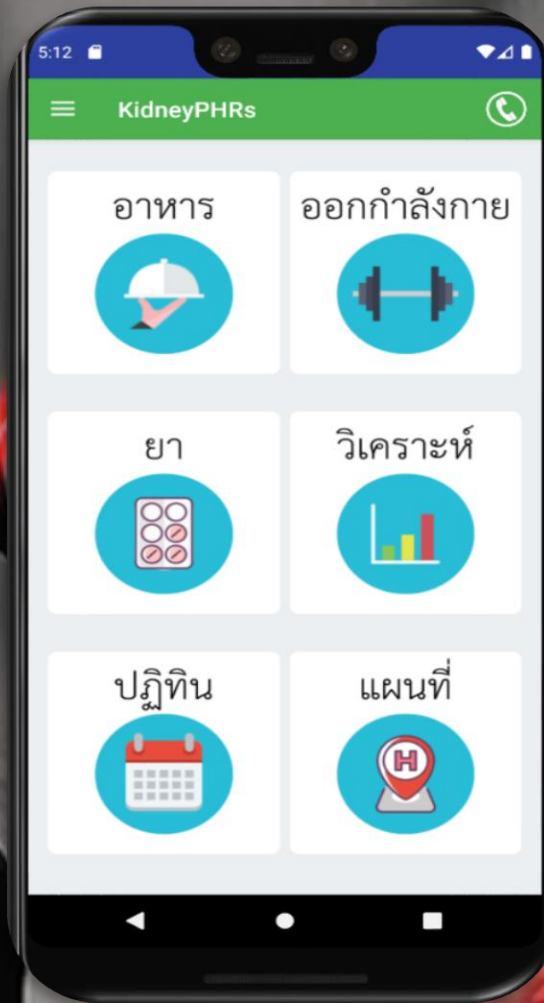
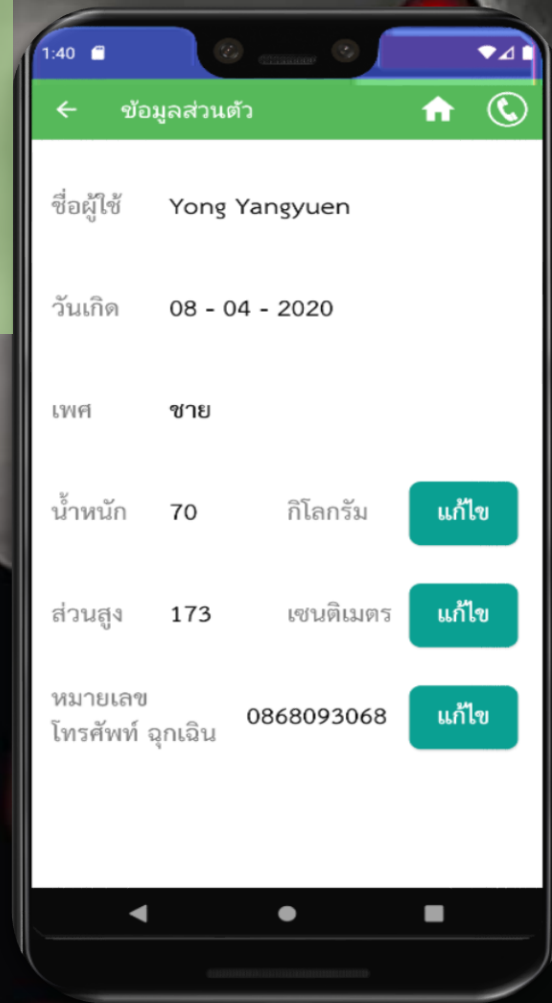


แหล่งข้อมูล: สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

## ที่มาและความสำคัญของโครงการ

© 2020. ALL RIGHTS RESERVED.

# Application ที่ใช้ในการพัฒนา ต่อยอด

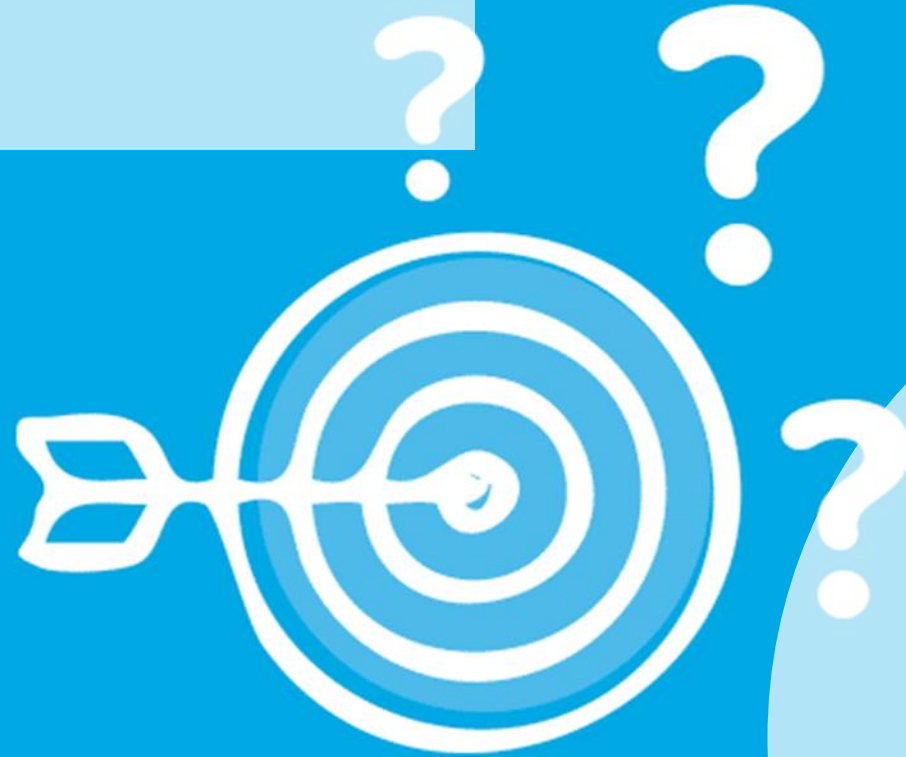


Chatbot

ที่มาและความสำคัญของโครงการ

© 2020. ALL RIGHTS RESERVED.

1) ออกแบบและพัฒนาระบบแชทบอท  
สำหรับดูแลผู้ป่วยโรคไต



2) ทดสอบระบบที่ได้พัฒนาโดยใช้ผู้ป่วย

วัตถุประสงค์

# CHATBOT

1) Intents – ความตั้งใจ

2) Responses – การตอบสนอง



ทฤษฎีและหลักการ

# Intents — ความตั้งใจ

● ทักทาย

ⓘ

SAVE

Training phrases ⓘ

Search training phrase

” Add user expression

” ดีครับ

” สวัสดีจ้า

” ดีจ้ะ

” สวัสดีจ้ะ

” ดีจ๊ะ

” สวัสดีจ๊ะ

# Responses - การตอบสนอง

7

● ทักทาย

ⓘ

SAVE

Responses ⓘ

DEFAULT LINE +

Text Response

1

สวัสดีค่ะ มีอะไรให้ช่วยมั๊ยคะ?

2

สวัสดีค่ะ ต้องการให้ช่วยเรื่องอะไรคะ?

3

สวัสดีจ้า มีอะไรสอบถามได้น้า

4

ดีจ้า มีอะไรให้ช่วย บอกได้เลยน้า

5

Enter a text response variant

ทฤษฎีและหลักการ



☒ Default Fallback Intent



SAVE

Text Response

## Default Fallback Intent



- 1 ฉันไม่เข้าใจค่ะ พูดใหม่ได้ไหมคะ
- 2 อะไรระคะ พูดใหม่ได้ไหมคะ
- 3 ขอโทษค่ะ ลองพูดอีกครั้งได้ไหมคะ
- 4 ขอโทษค่ะ พูดอีกครั้งได้ไหมคะ
- 5 พูดอีกทีได้ไหมคะ
- 6 ขอโทษค่ะ ฉันไม่เข้าใจค่ะ
- 7 ขอโทษค่ะ อะไรระคะ
- 8 อีกทีได้ไหมคะ
- 9 ว่ายังไงนะคะ
- 10 ช่วยพูดอีกทีได้ไหมคะ

ทฤษฎีและหลักการ



# แผนการดำเนินงาน : ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562

4/2563

ศึกษาการออกแบบระบบ  
เซตบอท

5/2563

ศึกษาเทคโนโลยีที่ใช้ในการ  
ทำเซตบอท

Timeline Chart

# แผนการดำเนินงาน : ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563

7/2563

วิเคราะห์ข้อมูลที่ต้องใช้ใน  
ระบบ

9/2563

เริ่มพัฒนาระบบเซทบท

11/2563

ทำการรวมระบบเซทบท  
เข้ากับระบบเก่า

## Timeline Chart

8/2563

ออกแบบส่วนติดต่อ  
ผู้ใช้งาน

10/2563

พัฒนาระบบเซทบท

# แผนการดำเนินงาน : ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563

12/2563

เริ่มทดสอบการทำงานของ  
แอปพลิเคชัน

2/2563

เริ่มแก้ไขและปรับปรุง  
ข้อผิดพลาด

4/2563

สรุปผลโครงการ

## Timeline Chart

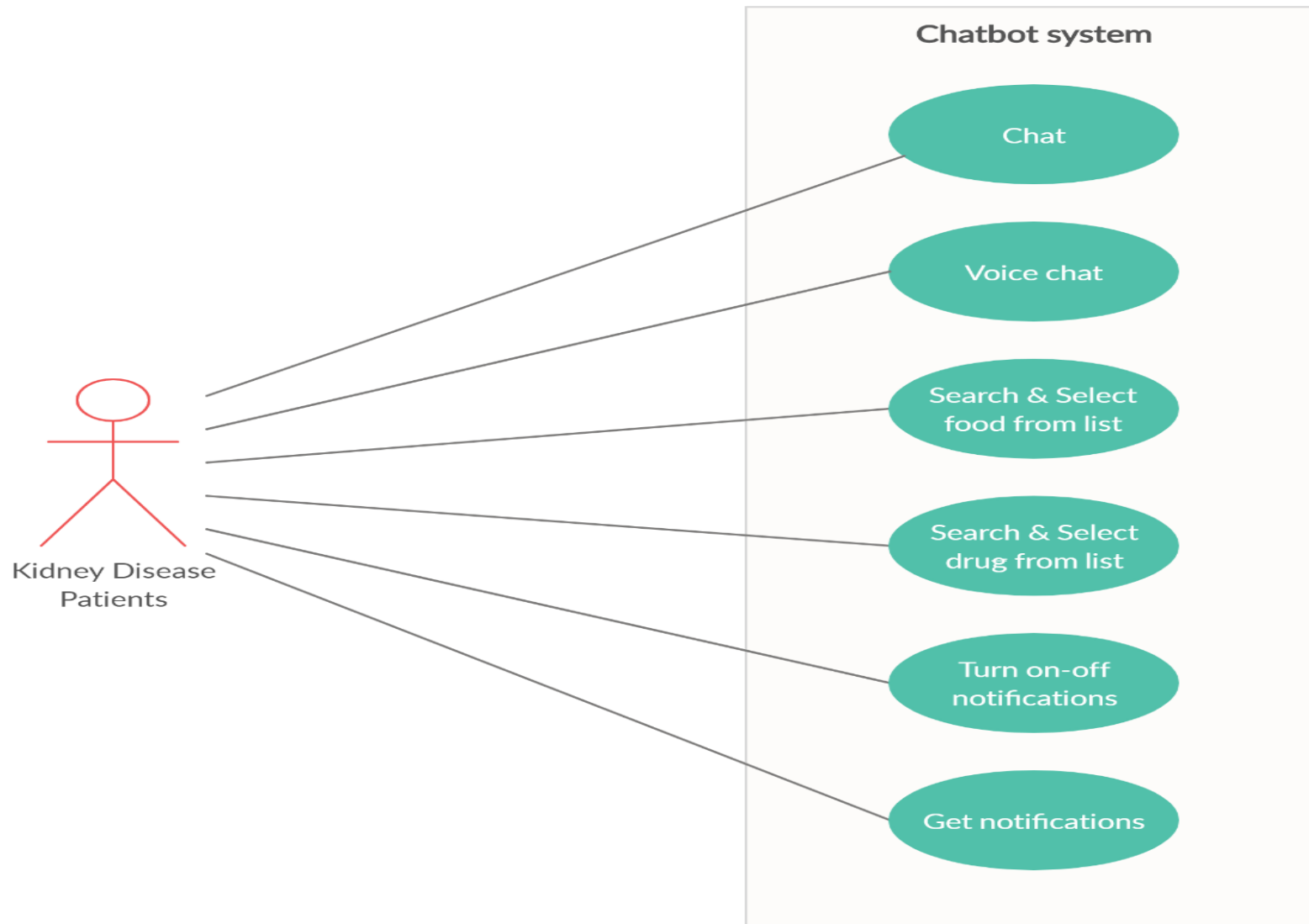
1/2563

ทดสอบการทำงานของ  
แอปพลิเคชัน

3/2563

แก้ไขและปรับปรุง  
ข้อผิดพลาด

## Use case diagram



# การออกแบบเบื้องต้น

13

## Mock-up



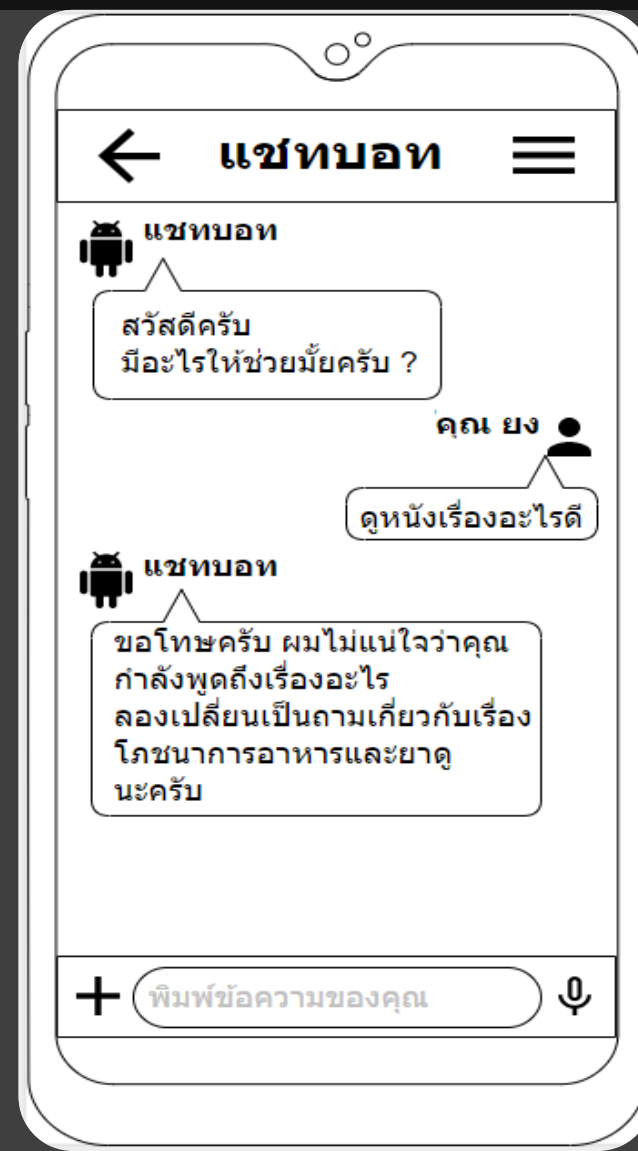
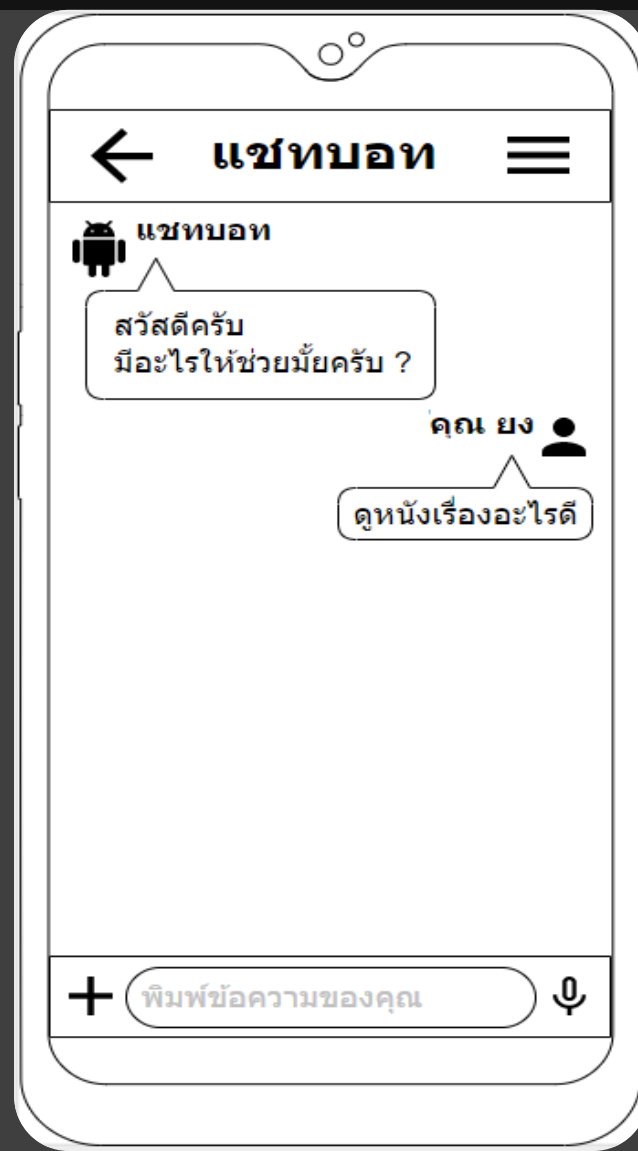
# การออกแบบเบื้องต้น

## Mock-up (ต่อ)



# การออกแบบเบื้องต้น

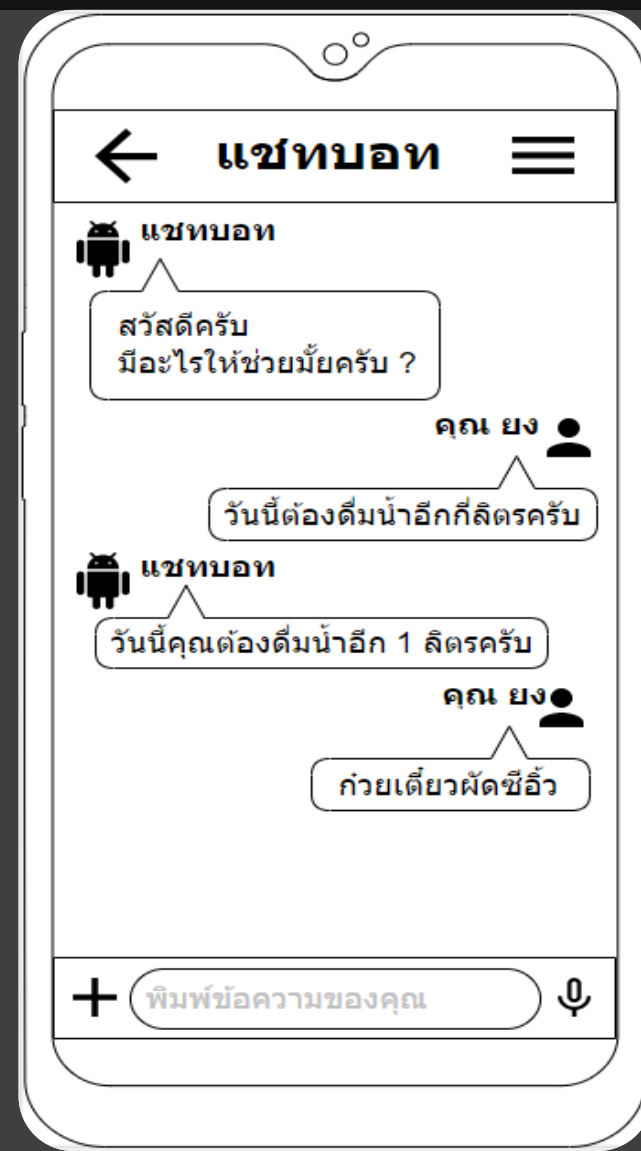
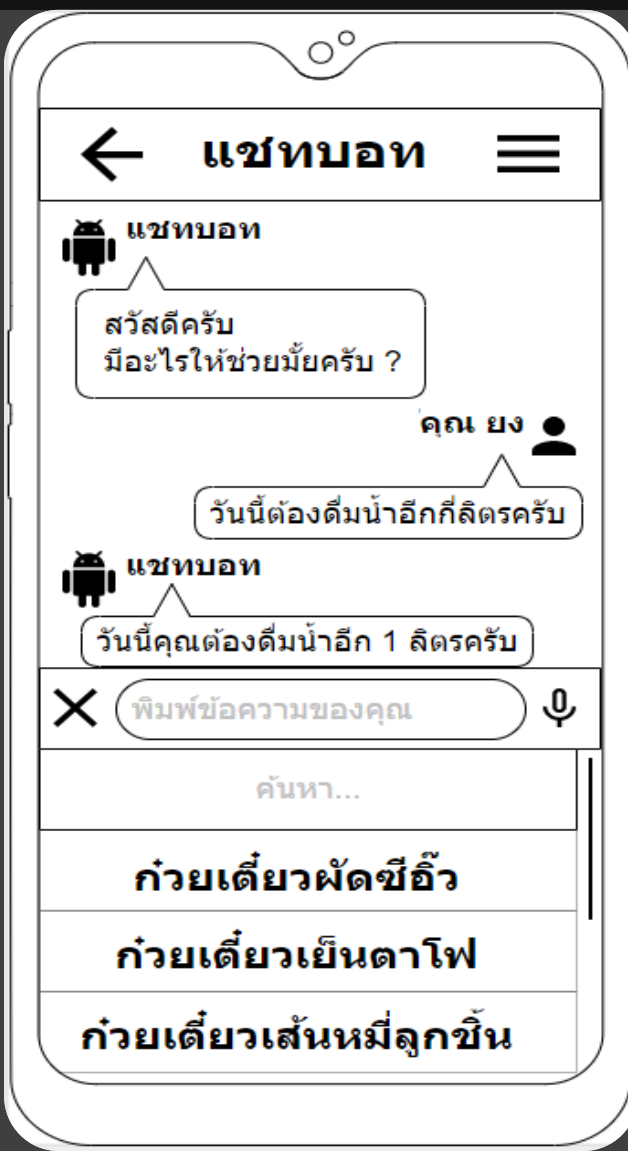
## Mock-up (ต่อ)





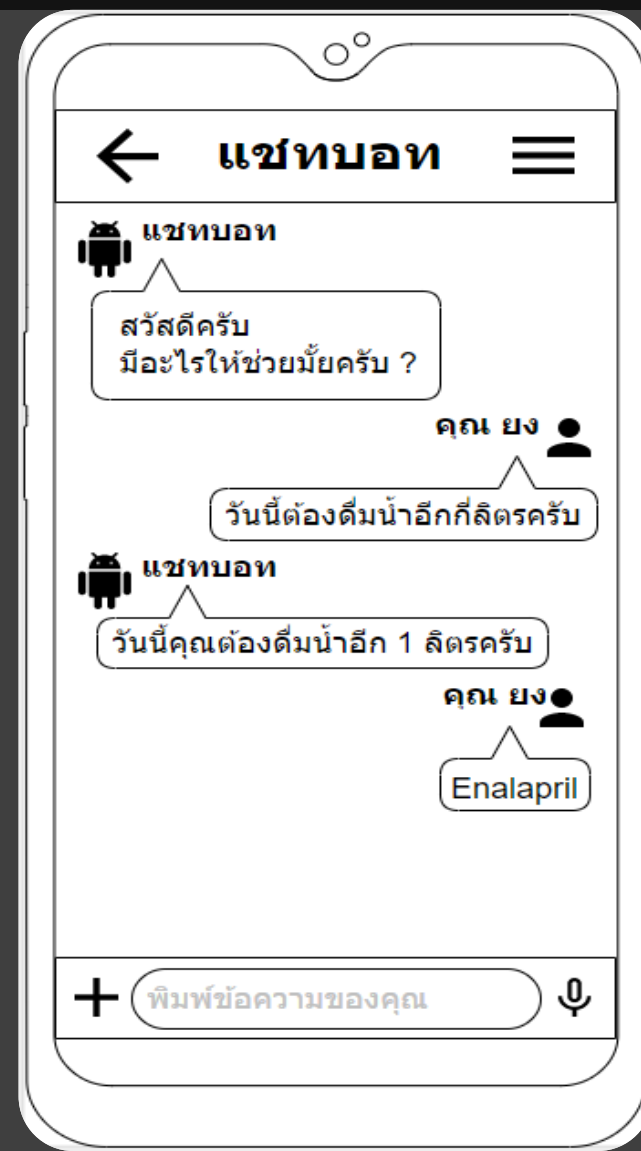
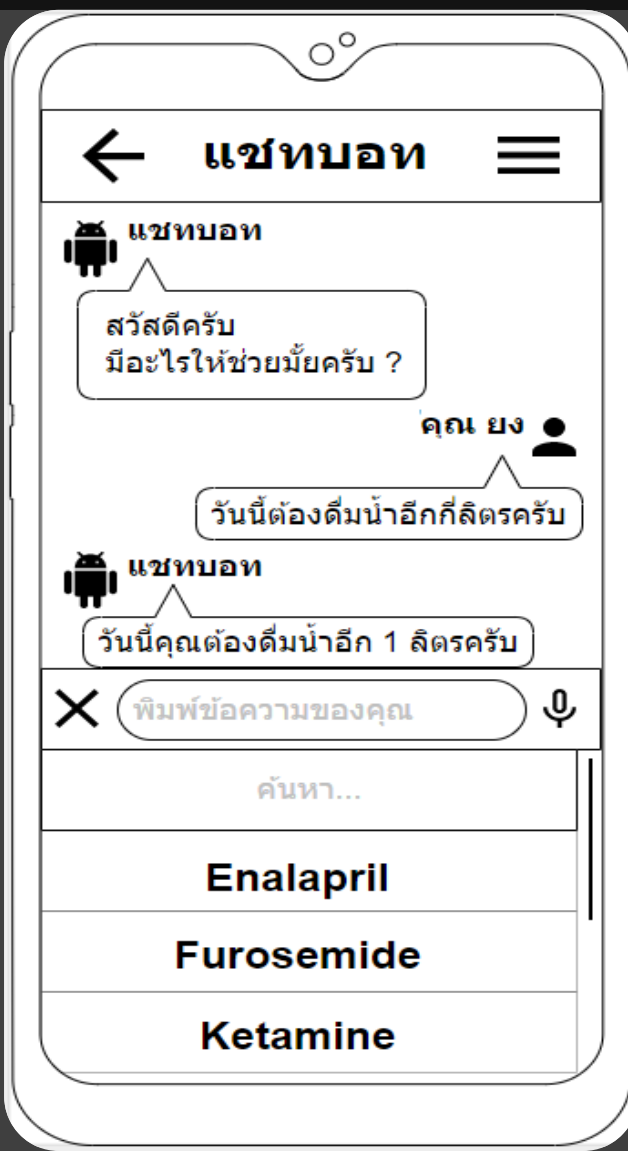
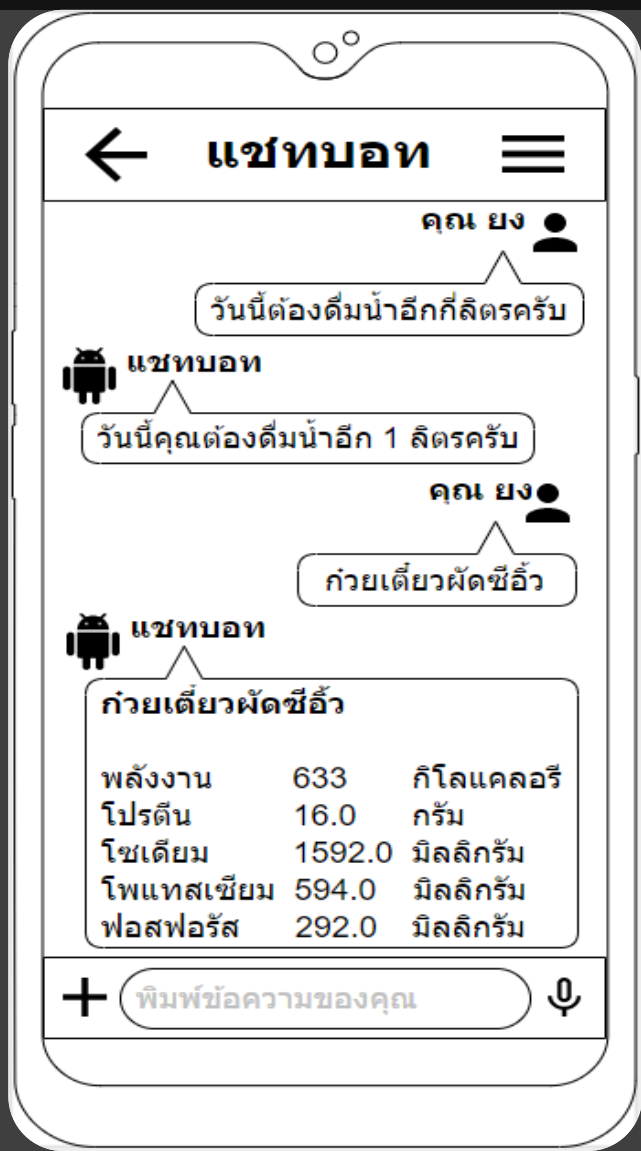
# การออกแบบเบื้องต้น

## Mock-up (ต่อ)



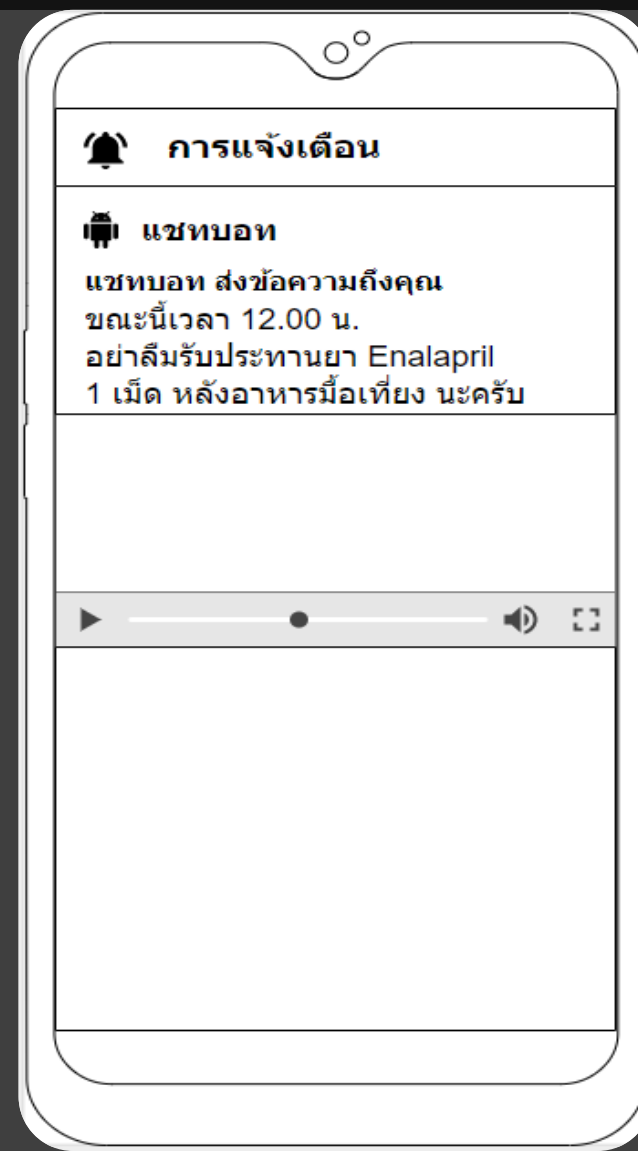
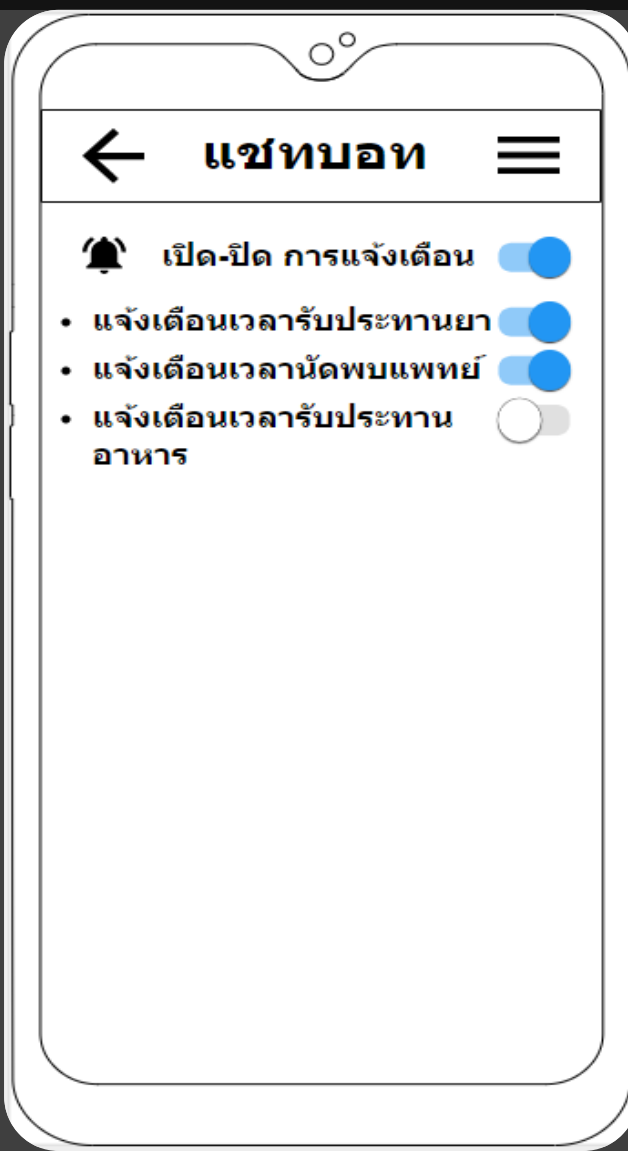
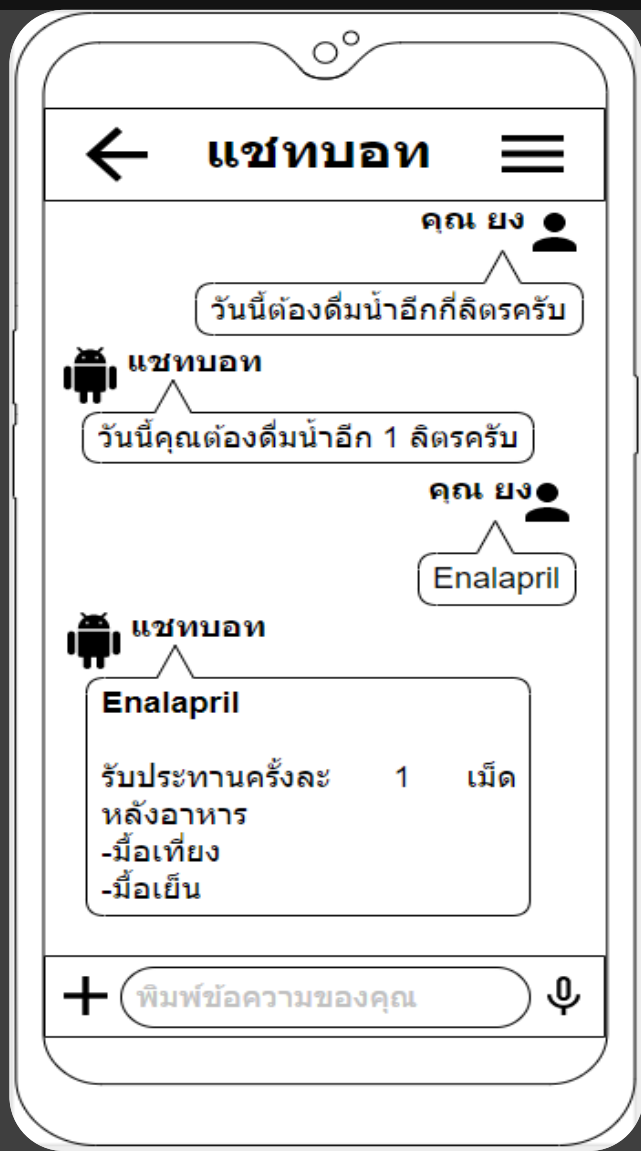
# การออกแบบเบื้องต้น

## Mock-up (ต่อ)



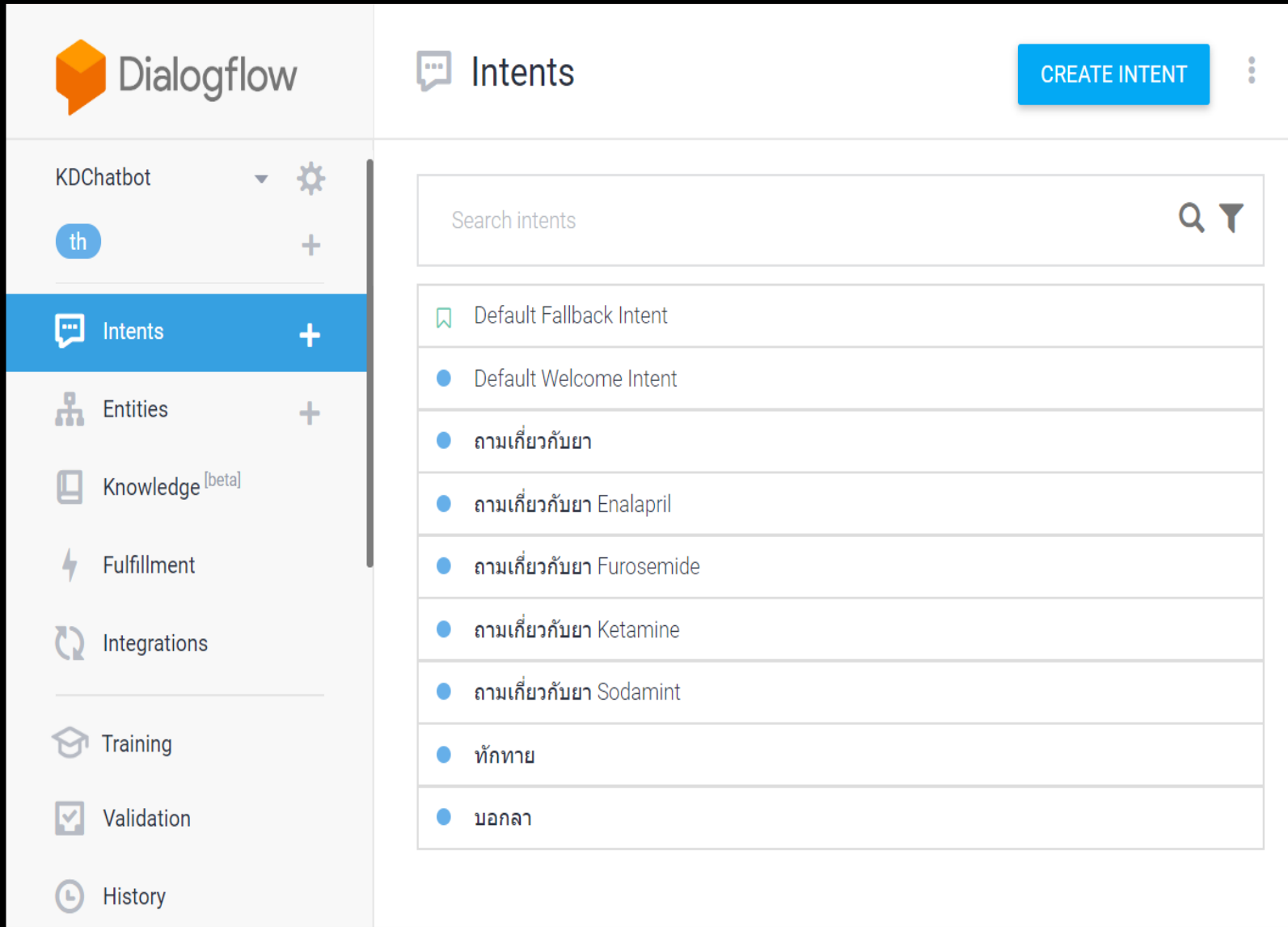
# การออกแบบเบื้องต้น

## Mock-up (ต่อ)



# การออกแบบเบื้องต้น

## Dialogflow => LINE



The screenshot shows the Dialogflow console interface. On the left is a sidebar with navigation options: KDChatbot, Intents (selected), Entities, Knowledge [beta], Fulfillment, Integrations, Training, Validation, and History. The main area is titled 'Intents' and contains a list of intents for the 'KDChatbot' agent. The list includes a 'Default Fallback Intent', a 'Default Welcome Intent', and several specific intents related to blood pressure medication: 'ถามเกี่ยวกับยา', 'ถามเกี่ยวกับยา Enalapril', 'ถามเกี่ยวกับยา Furosemide', 'ถามเกี่ยวกับยา Ketamine', and 'ถามเกี่ยวกับยา Sodamint'. There are also two general intents: 'ทักทาย' (Greeting) and 'บอกลา' (Goodbye). A 'CREATE INTENT' button is visible in the top right corner of the main area.

Intent Name
Default Fallback Intent
Default Welcome Intent
ถามเกี่ยวกับยา
ถามเกี่ยวกับยา Enalapril
ถามเกี่ยวกับยา Furosemide
ถามเกี่ยวกับยา Ketamine
ถามเกี่ยวกับยา Sodamint
ทักทาย
บอกลา



The screenshot shows a LINE chat interface with a chatbot named 'KDChatbot'. The chat history includes the following messages:

- User:** สวัสดี คุณ King Blossom ขอบคุณที่เป็นเพื่อนกับ KDChatbot
- Bot:** หากไม่ต้องการรับข้อความจาก บัญชีทางการนี้ โปรดแตะปุ่มเมนูที่มุมขวาบนของหน้าจอแล้วปิดการแจ้งเตือน
- User:** สวัสดีค่ะ ต้องการให้ช่วยเรื่องอะไรคะ?
- Bot:** สอบถามเรื่องยาหน่อยครับ
- User:** ขอชื่อยาหน่อยจ้า ดูข้างซองเลย
- Bot:** ยา Enalapril ครับ
- User:** Enalapril รับประทานครั้งละ 1 เม็ด หลังอาหาร
- Bot:**
  - มือเที่ยง
  - มือเย็น

Thank You  
For  
Your Attention!

Any Questions?