



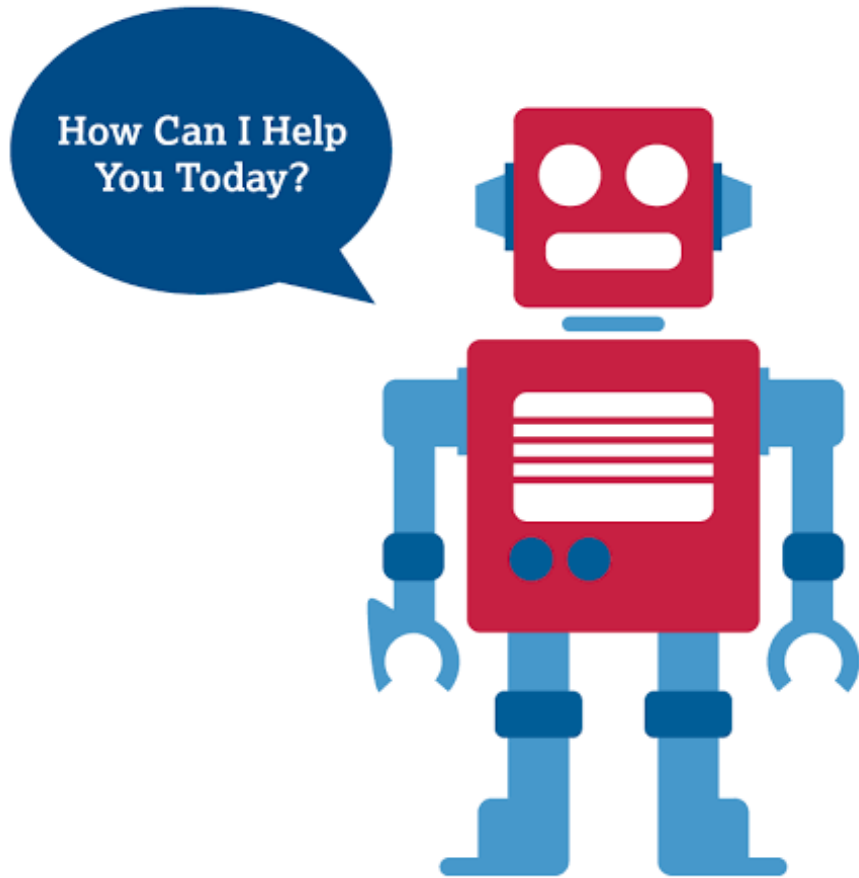
Chatbot for kidney disease patients caring

แชทบอทสำหรับดูแลผู้ป่วยโรคไต

โปรแกรมเพื่อสุขภาพและการแพทย์

ผู้จัดทำ: นายยง ยั้งยืน **สถาบัน:** มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

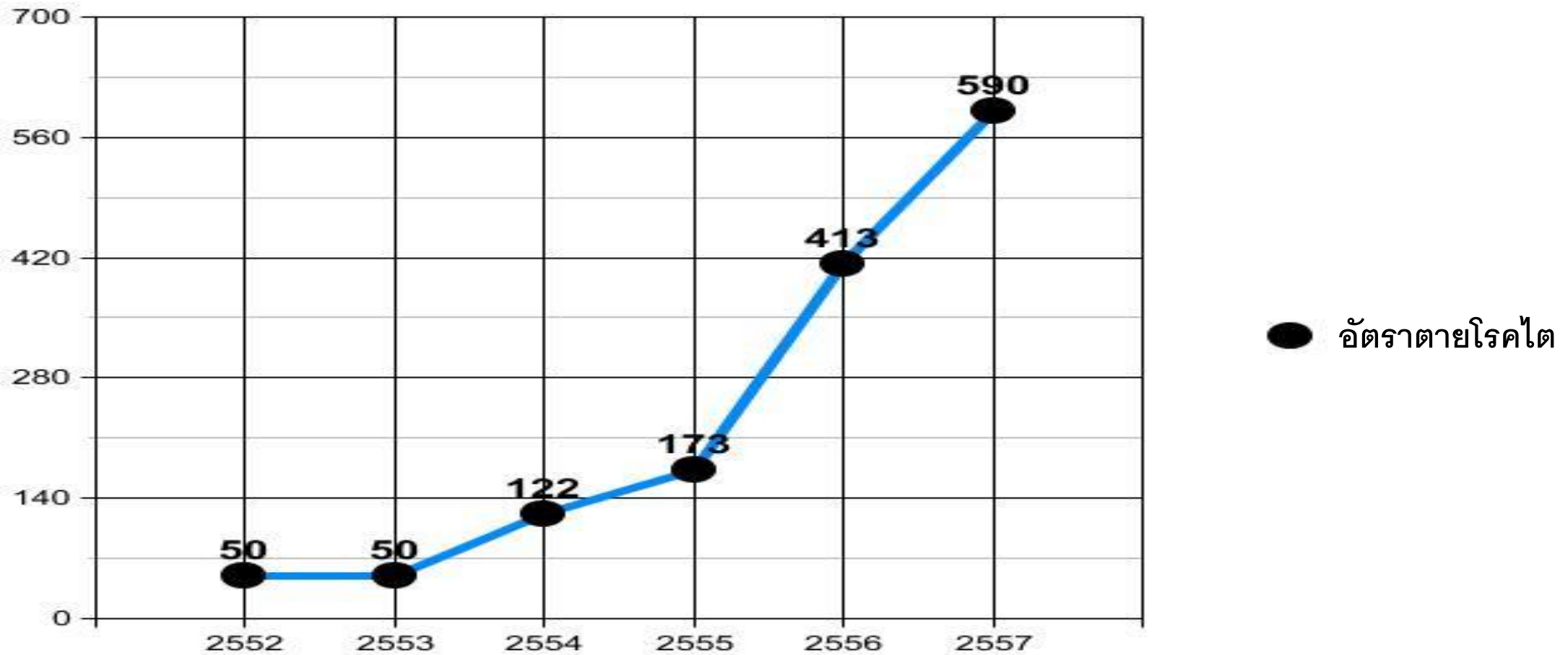
อาจารย์ที่ปรึกษา: รศ.ดร.แสงสุรีย์ วสุพงศ์อัยยะ



- ที่มาและความสำคัญของโครงการ
- การรวมแอปพลิเคชันเดิมเข้ากับเซทบท
- เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ใช้
- โครงสร้างแบบลำดับชั้นของคำถาม
- ผลการพัฒนา
- แอปพลิเคชันรุ่นทดลอง

เค้าโครง

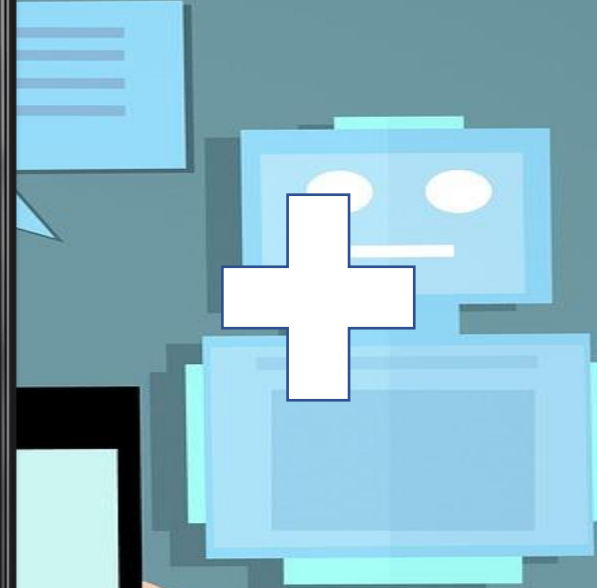
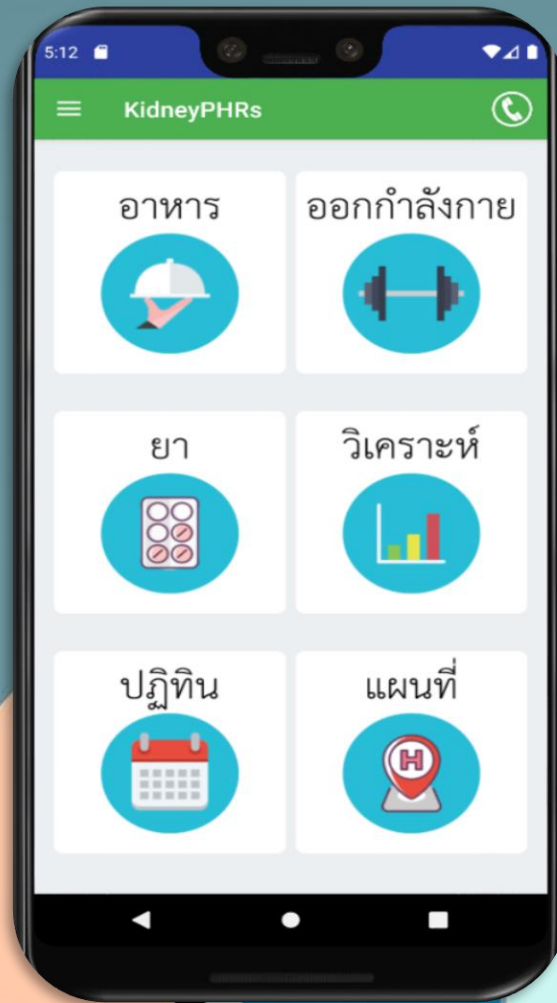
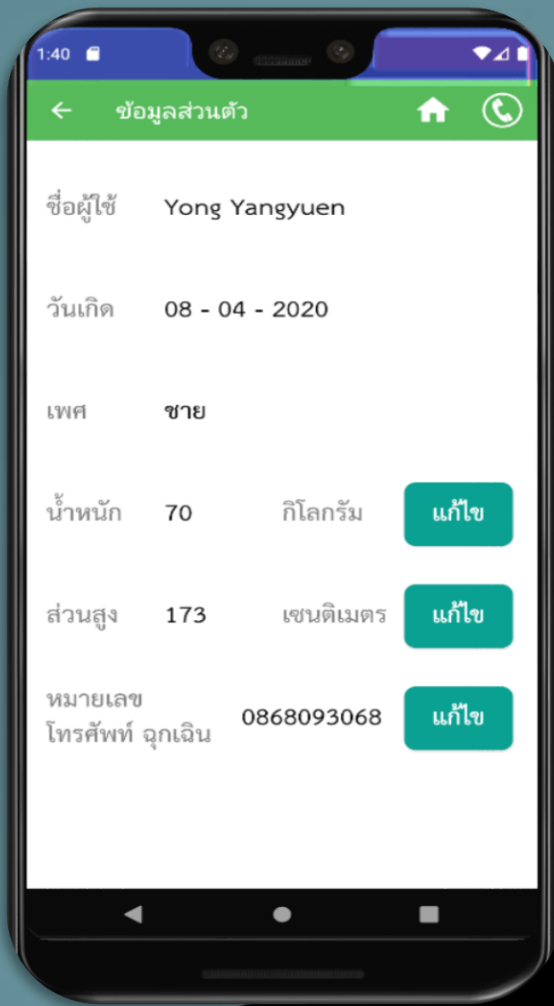
อัตราการตาย โรคไตเรื้อรังต่อแสนประชากร ในประเทศไทย ปี 2552-2557



แหล่งข้อมูล: สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

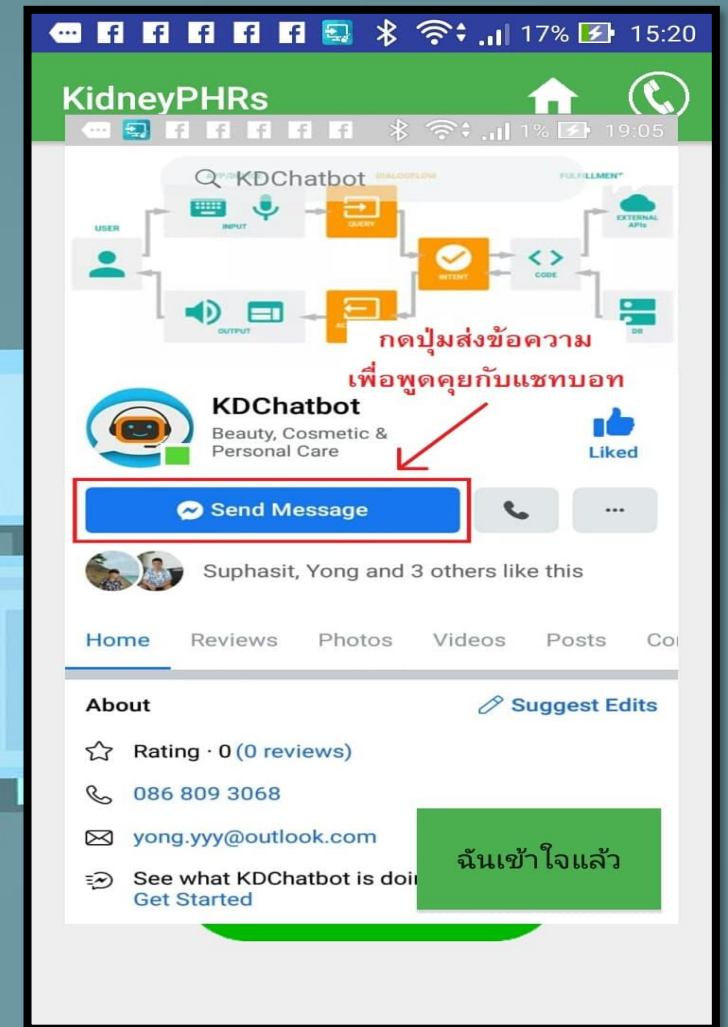
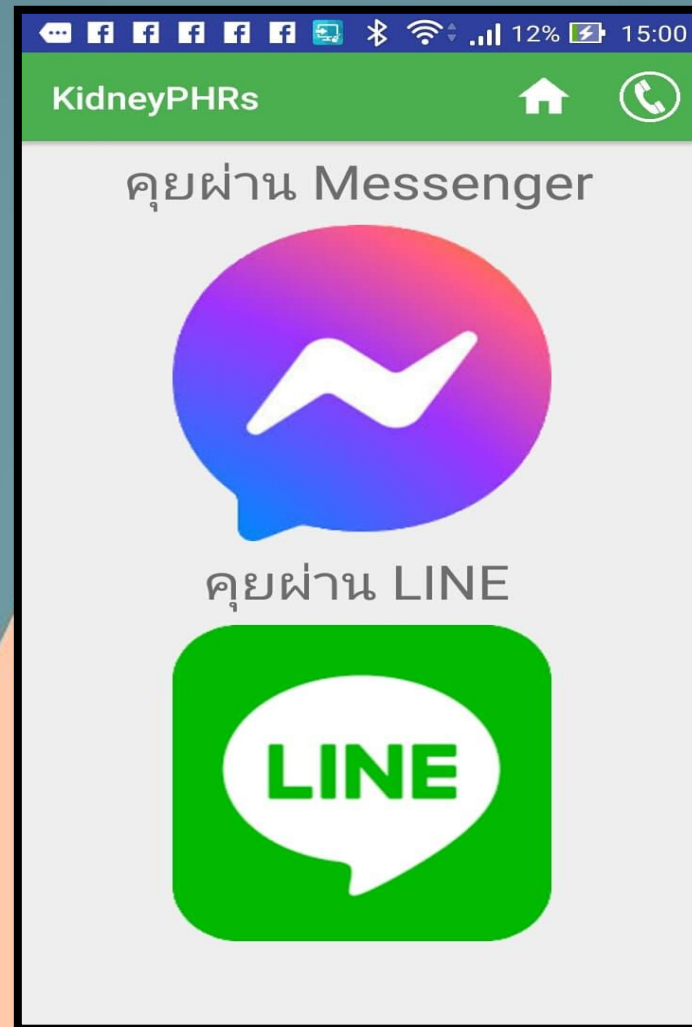
ที่มาและความสำคัญของโครงการ

© 2020. ALL RIGHTS RESERVED.



Chatbot

การรวมแอปพลิเคชันเดิมเข้ากับแชทบอท



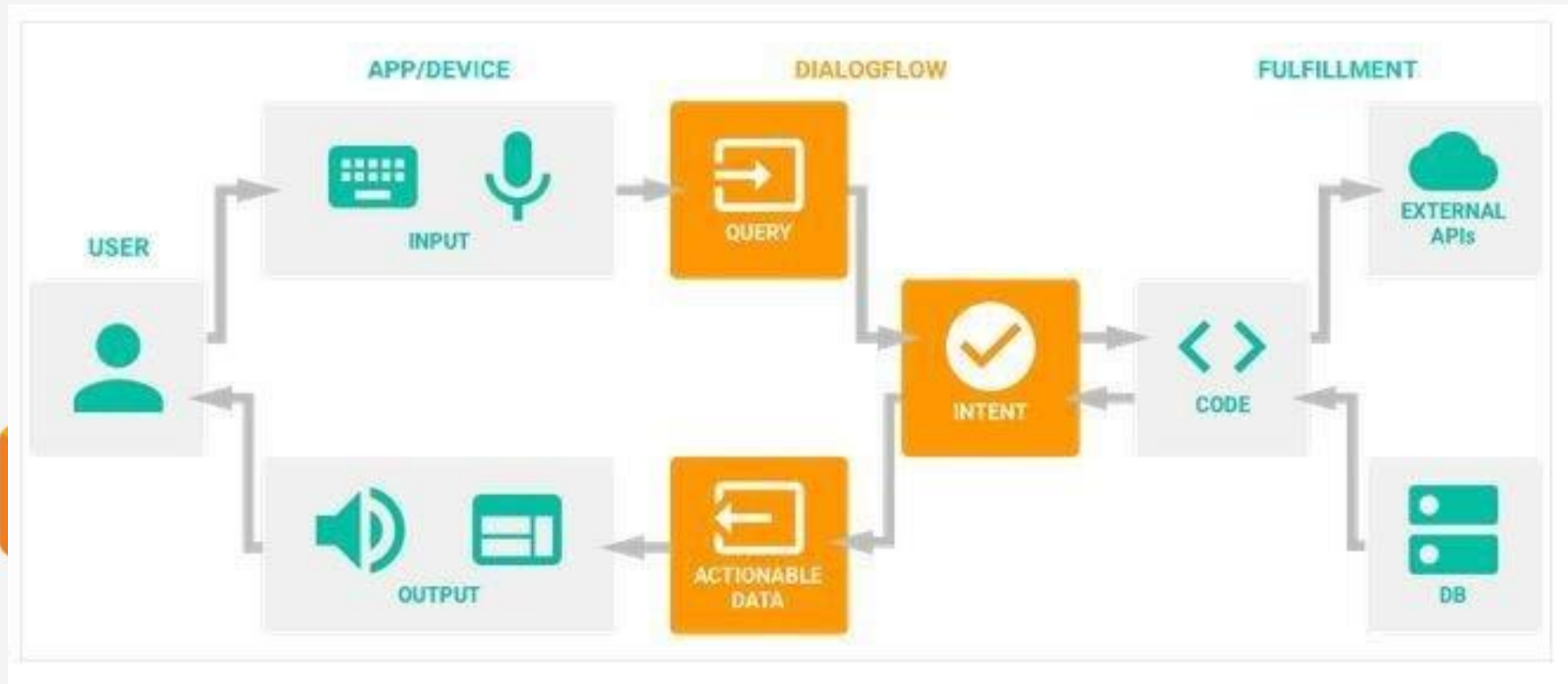
การรวมแอปพลิเคชันเดิมเข้ากับแชทบอท



Dialogflow



เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ใช้



เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ใช้

● หลัก อาหารที่ควรทาน

Training phrases ?

☞ Add user expression

☞ สิ่งที่ยากได้

☞ อาหารที่ยากได้

☞ เมนูแนะนำ

☞ มีเมนูอะไรแนะนำบ้าง

☞ มีเมนูแนะนำมั้ย

☞ อาหารที่ควรรับประทาน

☞ รับประทานอะไร ดีที่สุด

☞ ฉันควรรับประทานอะไรดี

☞ เมนูแนะนำสำหรับผู้ป่วยโรคไต

☞ อาหารที่แนะนำสำหรับผู้ป่วยโรคไต

● หลัก อาหารที่ควรทาน

Responses ?

DEFAULT FACEBOOK LINE +

Text Response

1 อาหารสำหรับผู้ป่วยโรคไตควรรับประทาน
[ถ้าให้ง่ายๆ มองหาอาหารที่มีรสจืดๆ สีส้มเข้ม]
ตัวอย่างเช่น

- ไข่ขาว
- ปลา
- เนื้อหมู ไก่ (ที่ไม่ติดมัน)
- น้ำเต้าหู้ที่รสจืดๆ นานมข้าวที่ไม่ปรุงแต่ง
- ข้าวขาว
- เส้นหมี่ เส้นเล็ก วุ้นเส้น
- ผักสีอ่อน เช่น กะหล่ำปลี ผักกาดขาว ฟัก มะเขือยาว มะเขือ
- น้ำขิง
- ข้าวไม่ใส่นม
- น้ำหวาน
- เมล็ดธัญพืช (จากไข่ขาว) ข้าวหิรัญ ขนมหัน ลอดช่อง วุ้น

2 Enter a text response variant

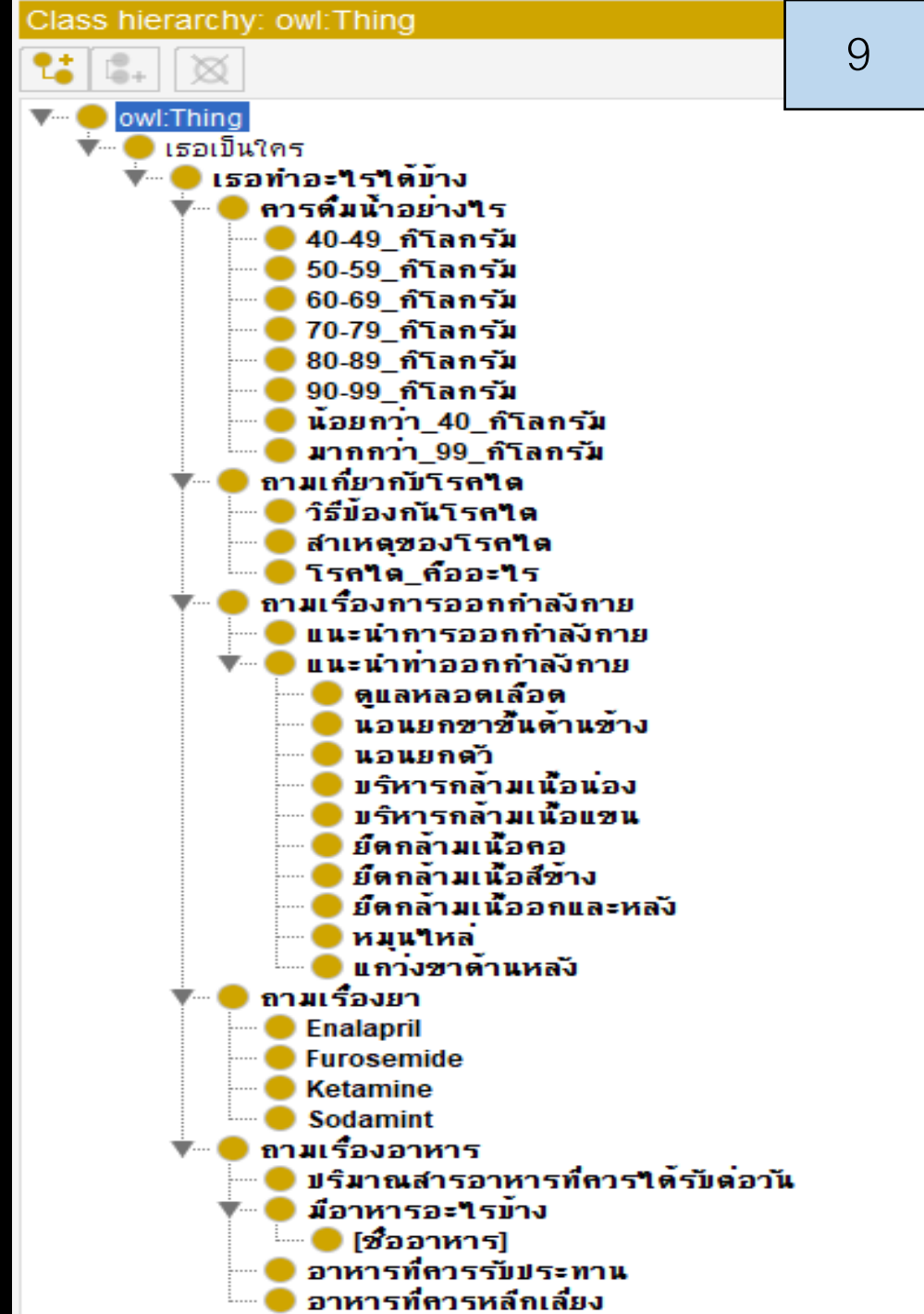
Text Response

1 ถึงแม้ว่าอาหารเหล่านี้จะทานได้ แต่ก็ไม่ควรทานจนมากเกินไป
ได้สารอาหารที่หลากหลายมากยิ่งขึ้นด้วยนะคะ

2 Enter a text response variant

เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ใช้

โครงสร้างแบบลำดับชั้น ของคำถาม



โครงสร้างแบบลำดับชั้น ของคำถาม

Persistent Menu

บนแชทบอทเมสเซนเจอร์

Send a message...

ถามเรื่องอาหาร 🍲

ถามเรื่องยา 💊

ถามเรื่องการออกกำลังกาย 🏃

ควรดื่มน้ำอย่างไร 💧

ถามเกี่ยวกับโรคไต ☒

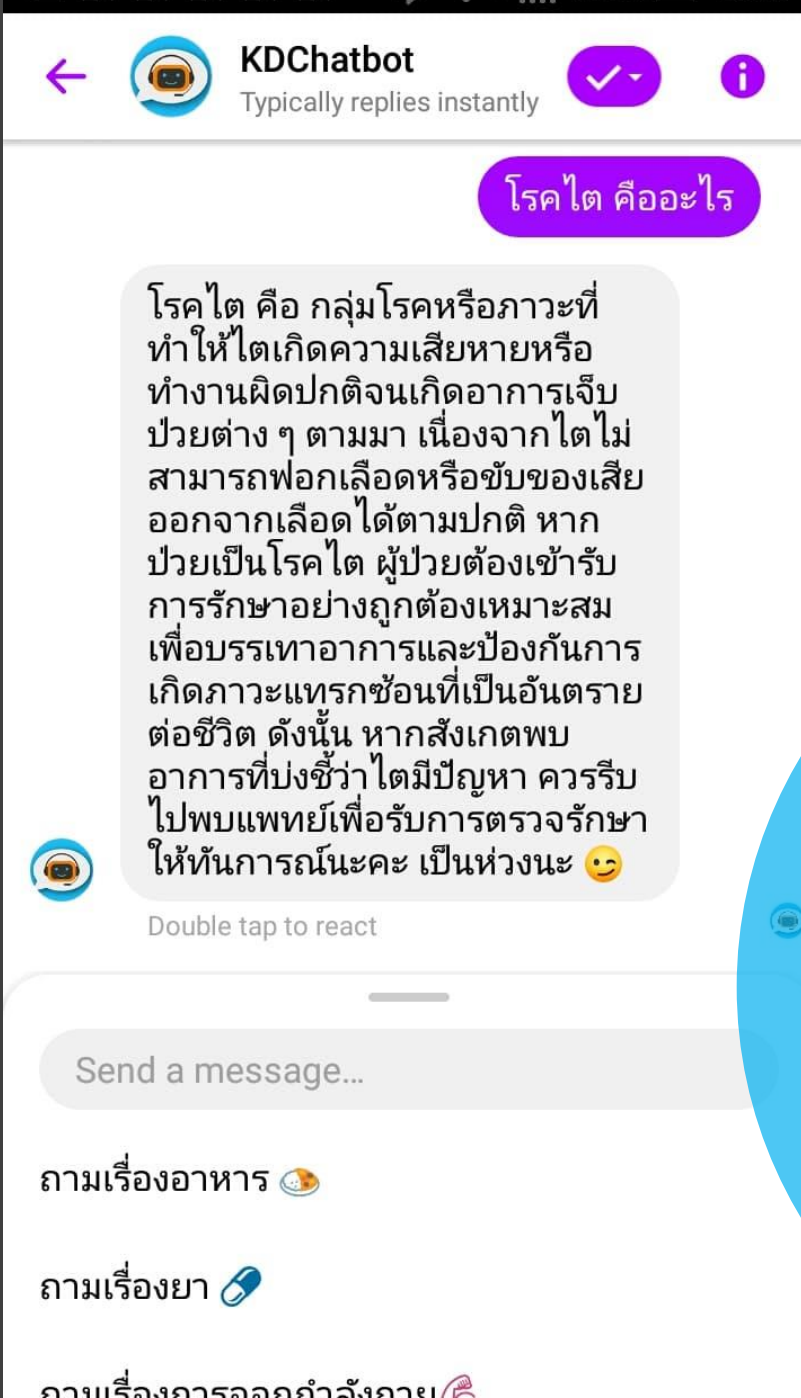
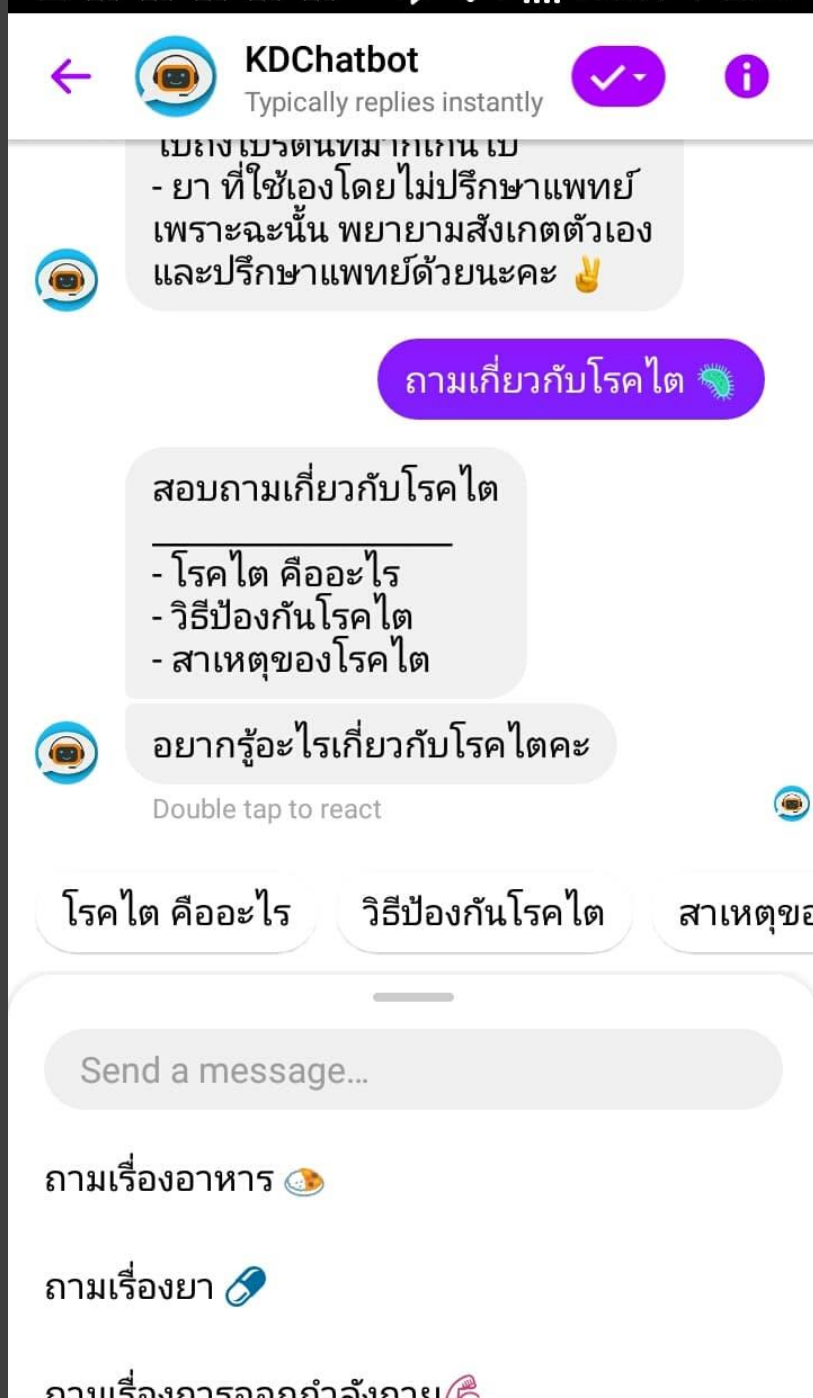
เธอเป็นใคร ?

โครงสร้างแบบลำดับชั้น ของคำถาม

Rich Menu

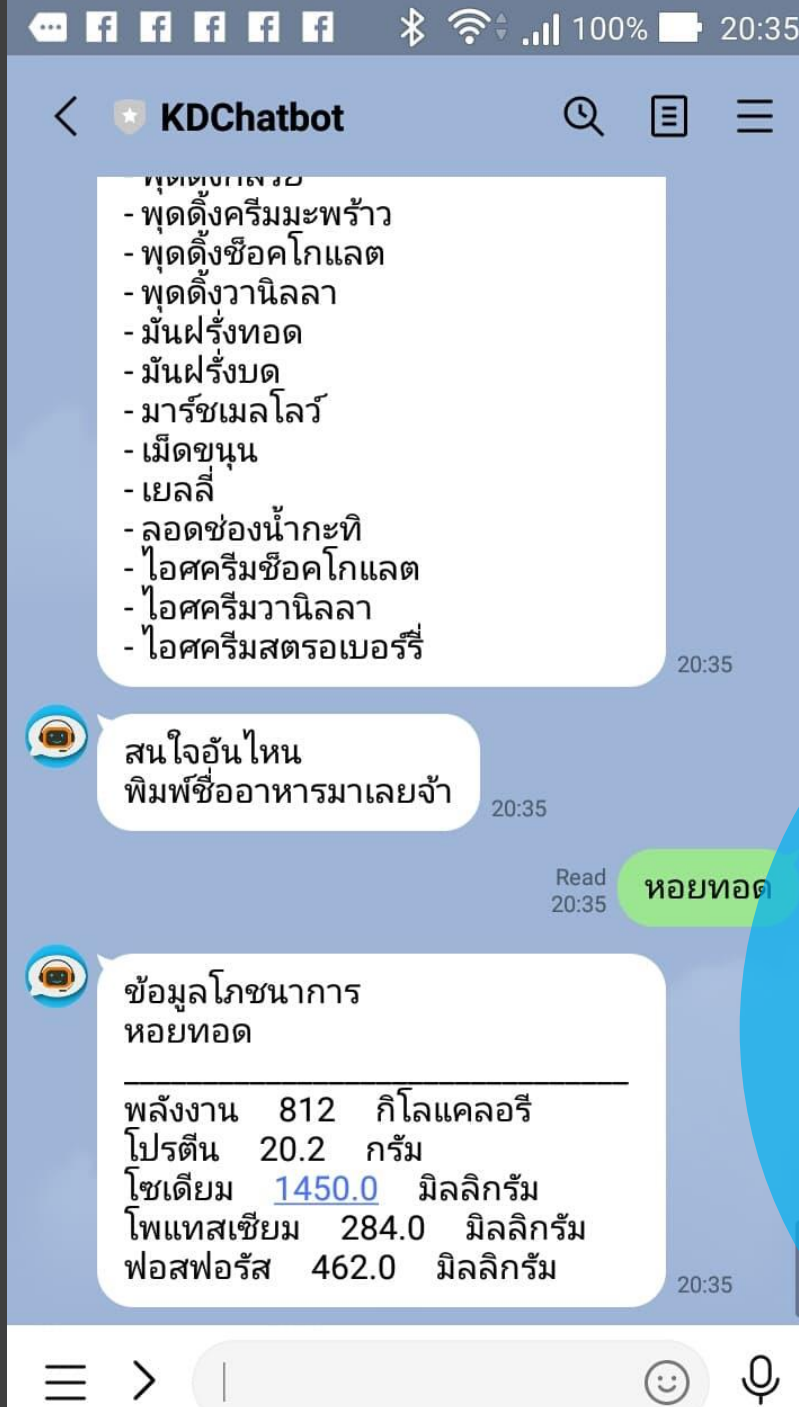
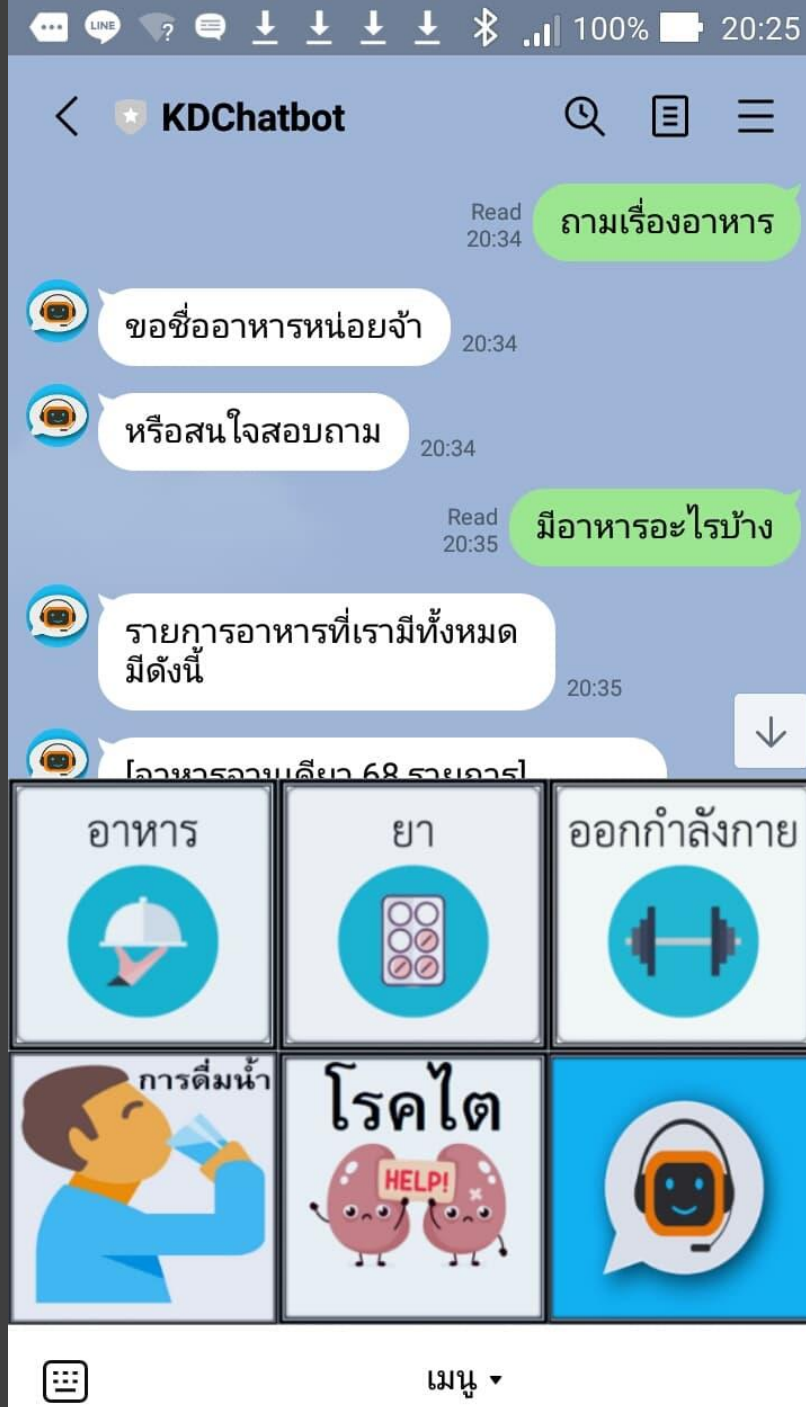
บนแชทบอทไลน์





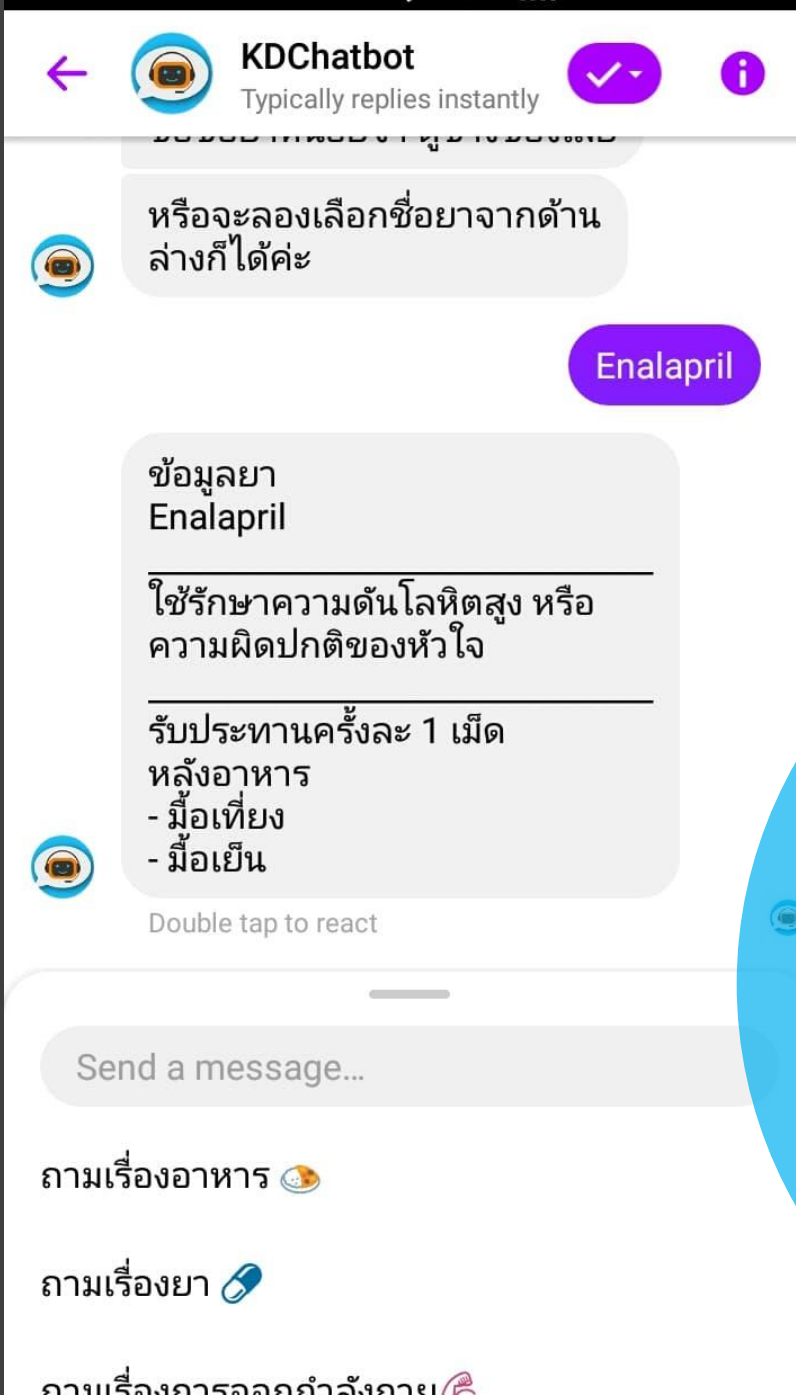
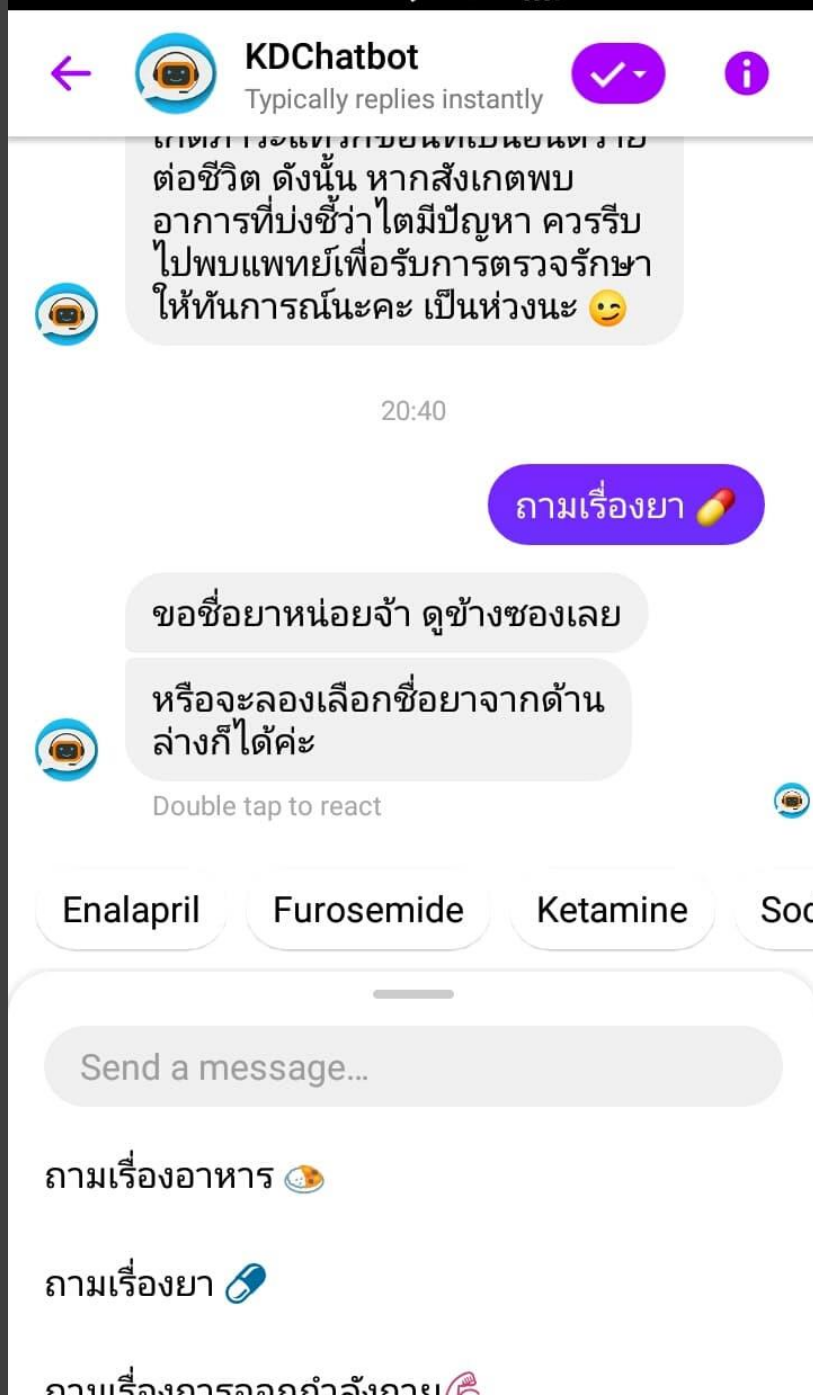
ผลการพัฒนา

แชทบอทสามารถตอบคำถาม
ประเด็นเรื่องโรคไต
โดยการกดผ่านเมนูได้



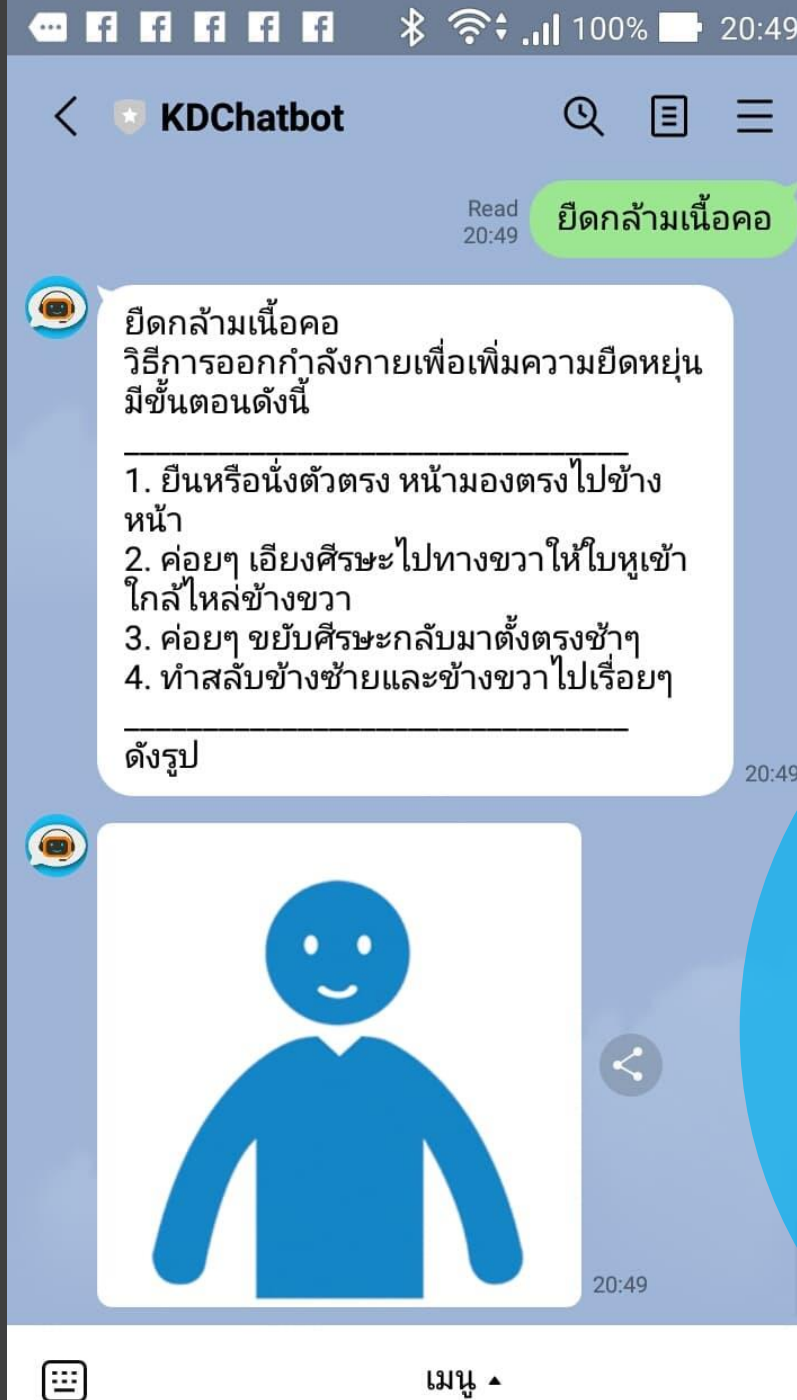
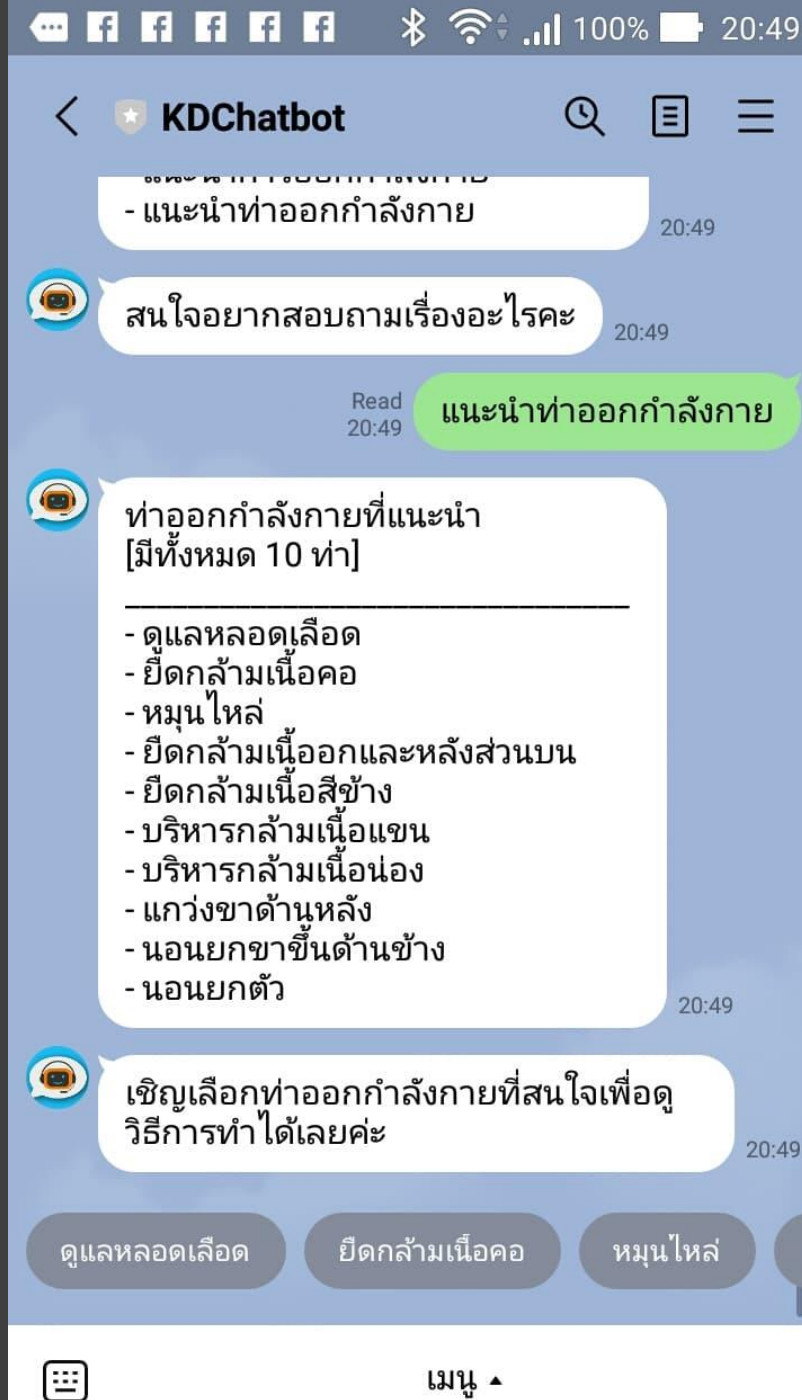
ผลการพัฒนา

แชทบอทสามารถตอบคำถาม
ประเด็นเรื่องอาหาร
โดยการกดผ่านเมนูได้



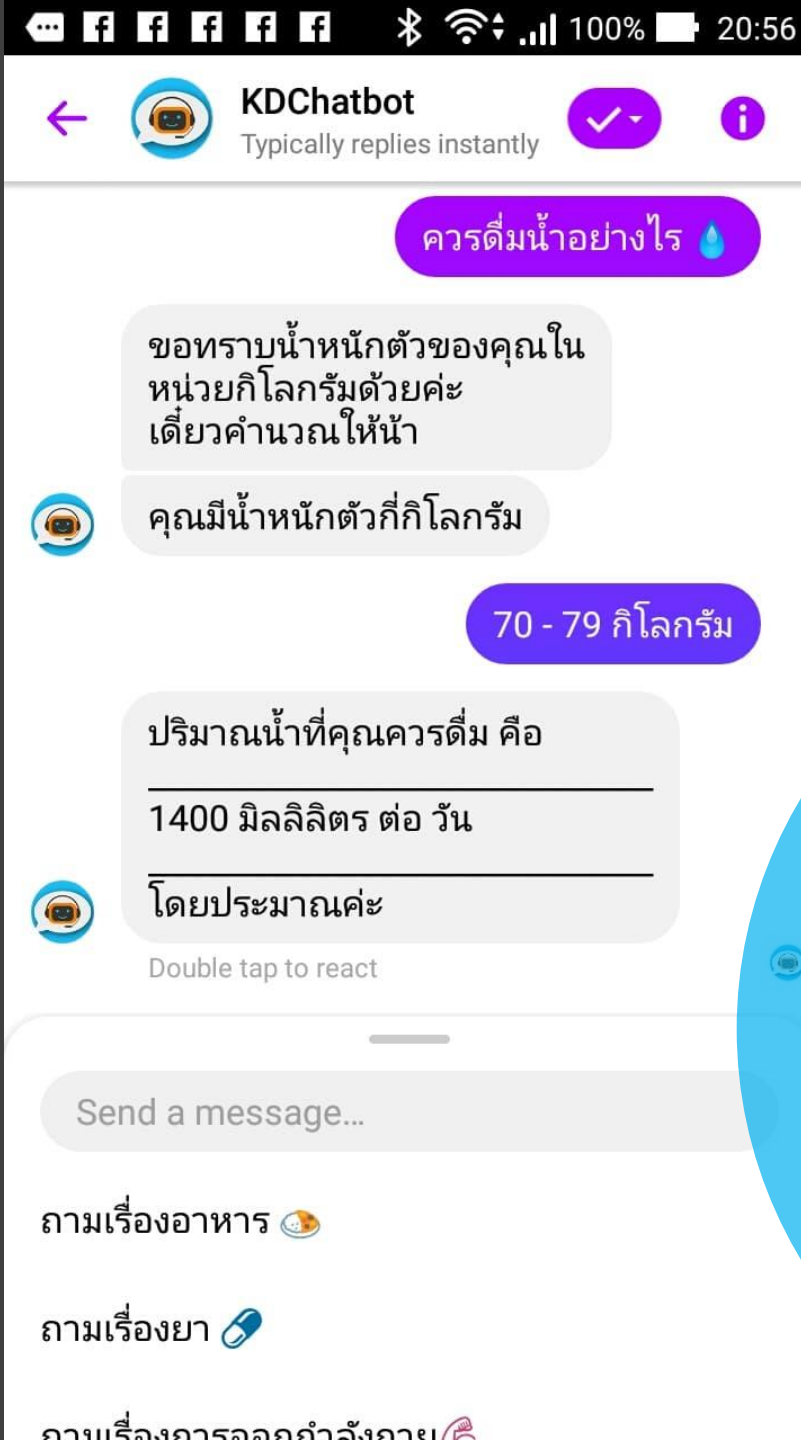
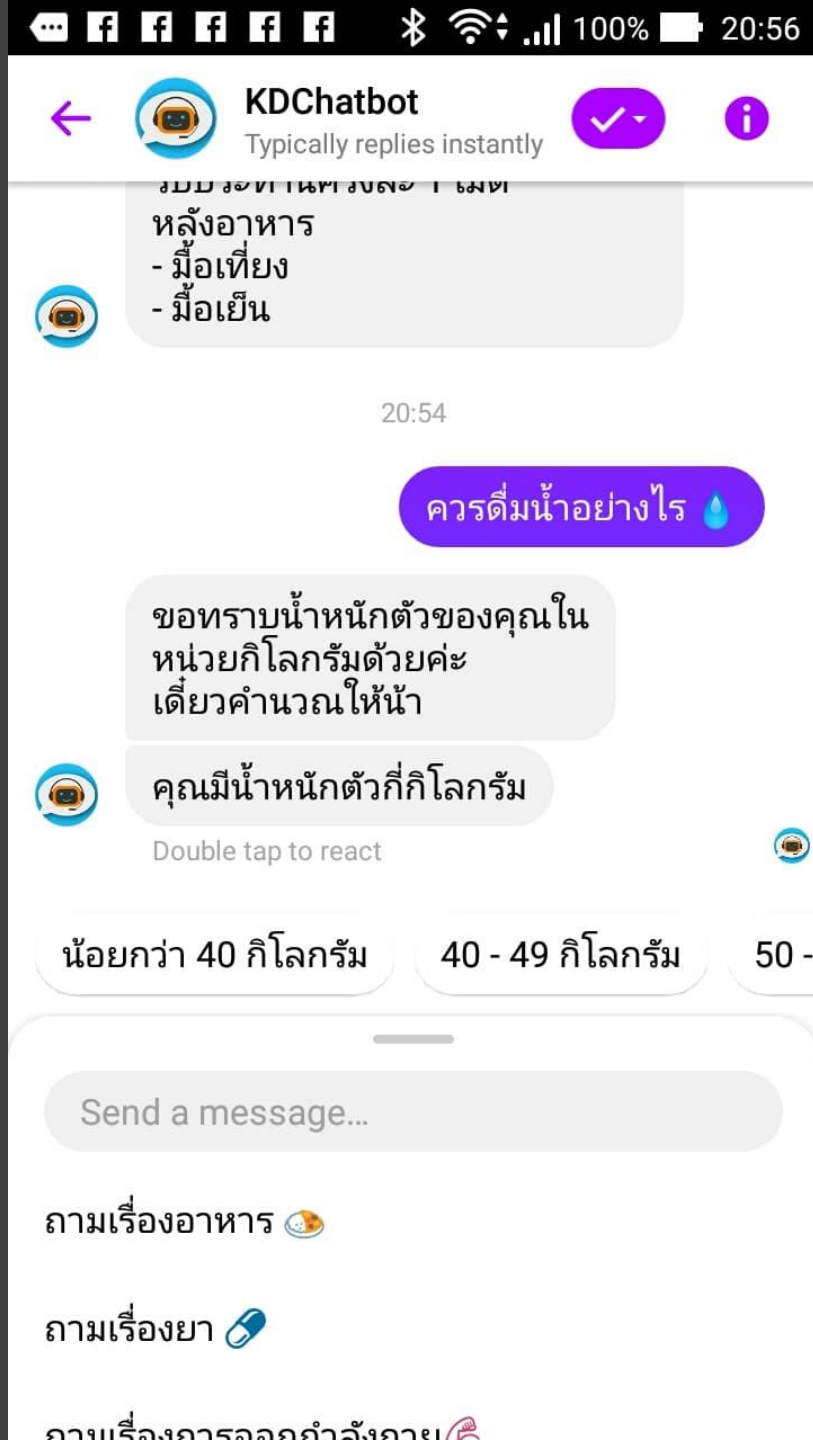
ผลการพัฒนา

แชทบอทสามารถตอบคำถาม
ประเด็นเรื่องยา
โดยการกดผ่านเมนูได้



ผลการพัฒนา

แชทบอทสามารถตอบคำถาม
ประเด็นเรื่องออกกำลังกาย
โดยการกดผ่านเมนูได้



ผลการพัฒนา

แชทบอทสามารถตอบคำถาม
ประเด็นเรื่องการดื่มน้ำ
โดยการกดผ่านเมนูได้

แอปพลิเคชันรุ่นทดลอง

Let's try my chatbot!

17

Messenger



LINE



Thank You
For
Your Attention!

Any Questions?