





Delivery Program For College student

외국인들이 한국에 와서

가장 신기해 하는 것?





더 편리한 방법은 없을까?



Smart Application





무늬만 최첨단, 원시적 음식배달 주문 앱



대학생 차승학 (27)씨는 중국 음 식 등 배달 음식을 주문할 때 스마트

폰의 배달 주문 앱을 애용한다고 합니다. 앱에서 집 근처의 중국집 이나 보쌈집을 검색한 뒤, 주문할 음식을 선택하고 카드 결제까지 일사천리로 끝낼 수 있어서 편리 하기 때문입니다. 음식점 전화번 호를 몰라도 되니 그야말로 스마 트폰 시대가 낳은 '첨단 서비스' 라 생각했죠. 그런데 최근 배달 주 문 앱으로 보쌈을 주문했는데, 한

고객이 스마트폰서 주문하면 앱회사, 식당에 전화로 再주문

시간 뒤 도착한 것은 족발이었답

족발집 직원의 설명은 이랬습니다. "배달 앱으로 주문을 하면 그것으로 끝이 아닙니다. 앱으로 주문하면 앱업체 직원이 단말기에 뜬 주문 내용을 확인하고 해당 음식점으로 전화를 걸어 재주문하는 식입니다."

'설마' 싶어서 앱 업체에 확인하 니 정말 "그렇다"고 했다는군요. 실제로 업계 선두인 '배달의민족' 뿐 아니라 독일계 서비스인 '요기 요' 등도 이같은 전화 재주문 방식 을 쓰고 있습니다. 짜장면을 주문

하고 앱에서 카느 결제들 하면, 회 습니다.



사 직원이 이를 확인하고 곧장 짜 장면집에 전화를 걸어 "압구정동 현대아파트에 짜장면 두 개요"라 고 대신 주문을 해주는 식이죠. 따 라서 직접 전화로 주문하는 것보다 시간이 오래 걸리고, 중간에 메뉴 나 배달 장소가 바뀌는 경우도 생 겨 소비자 불만도 나온다고 합니 다. '첨단 서비스'의 이면엔 예전 과 똑같이 일일이 전화로 주문하는 아날로그 방식이 있었던 겁니다.

업체들은 앱을 통한 원스톱 주 문이 가능하려면 대도시부터 시골 촌구석까지 10만개가 넘는 전국의 짜장면집·족발집에 표준화된 '주 문 알림 단말기'를 설치해야 하는 데, 현 단계에선 현실적으로 어렵 다고 합니다. 음식점 주인의 휴대 전화에 '당동' 하고 문자를 보내는 방법도 있지만, 제대로 전달됐는 지 확인하기가 어려워 그냥 전화 재주문 방식을 쓴다고 합니다. 음 식 주문 앱이 보다 신속·정확·편 리한 '철가방 서비스'로 자리 잡 기 위해선 시간이 더 필요할 것 같 습니다.

족발집 직원의 설명은 이랬습니 다. "배달 앱으로 주문을 하면 그것 으로 끝이 아닙니다. 앱으로 주문하 면 앱업체 직원이 단말기에 뜬 주문 내용을 확인하고 해당 음식점으로 전화를 걸어 재주문하는 식입니다." '설마' 싶어서 앱 업체에 확인하 니 정말 "그렇다"고 했다는군요. 실제로 업계 선두인 '배달의민족' 뿐 아니라 독일계 서비스인 '요기 요' 등도 이같은 전화 재주문 방식 을 쓰고 있습니다. 짜장면을 주문

"배달 앱으로 주문을 하면 그것으로 끝이 아닙니다. 앱으로 주문하면 앱 업체 직원이 단말기에 뜬 주문 내용을 확인하고 해당 음식 점으로 전화를 걸어 재주문 하는 식입니다."

Food Rain

Delivery Program For College student





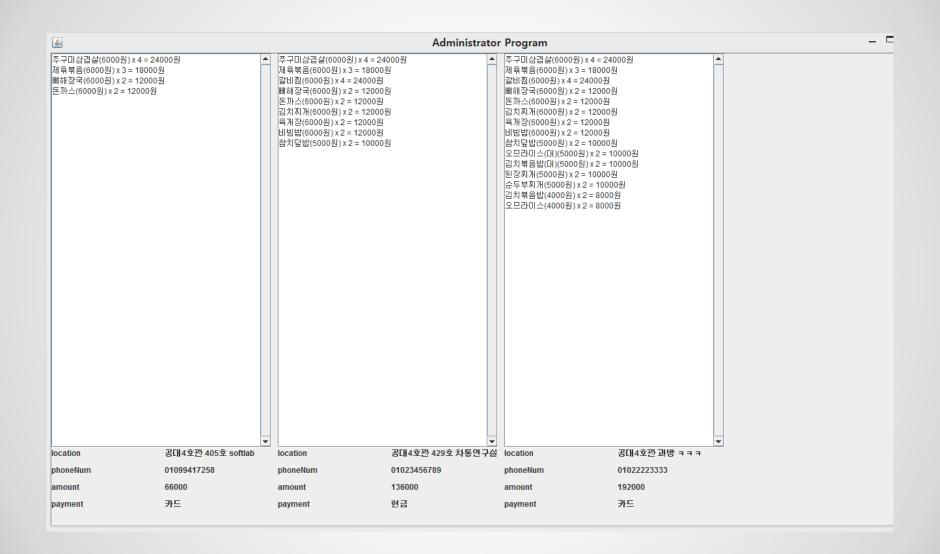


모바일 배달 지원





관리자 프로그램 구현



대학생 맞춤 기능 및 컨텐츠



시연 동영상



Q&A

THANK YOU!!!