**문제: SCM 매니저로서 가장 중요한 덕목이 무엇이며 그 이유도 같이 설명하시오.**

**작성자: 20160905 이용환**

SCM 매니저는 전체 공급 사슬에 있어서 계획, 구매, 생산과 배송의 모든 과정에 대한 책임을 지고 관리하는 전문가입니다. SCM 매니저가 갖추어야 할 덕목으로는 원칙 있는 의사결정, 리더십, 변화에 대한 대응 능력 등 많은 사항들이 있습니다. 그 중에서도 가장 중요하게 갖추어야할 덕목은 두 가지로 추릴 수 있습니다. 첫 째는 공급 사슬 전체의 관점에서 큰 그림을 보는 덕목입니다. SCM 매니저는 특정 업체의 관점에서만 문제를 고려하는 것이 아니라, 공급 사슬 구성원 모두의 관점에서 전략을 도출하고 비전을 제시해야 합니다. 둘 째는, 협력적인 관계 수립에 대한 덕목입니다. SCM 매니저는 각 업체 간의 관계적인 측면을 고려하여 원활한 의사소통으로 내/외부적인 협업을 이끌어내야 합니다. 이러한 덕목이 중시되는 이유로는, 빠르게 변화하는 시장과 글로벌 경쟁의 심화를 들 수 있습니다. 환경 변화와, 정보 매체의 발달, 소비자의 능동성 강화로 수요와 공급이 급변하고 있는 시장에서 경쟁력을 갖추기 위해서는 각 기업들이 하나의 사슬로 뭉쳐 그 안에서 전체의 이익을 위해 함께 최선을 다해야 합니다. 각각의 이익만을 위한 전략으로는 급변하는 시장에 민첩하게 대응하기 보다 어려워집니다. 또한, 원활한 정보 공유를 통해 공급 사슬 전체가 같은 방향으로 협력한다면, 글로벌 경쟁에서 승리하고 목표를 달성하는 것에 한걸음 더 다가갈 수 있습니다.