AI 算法进阶 (Advanced AI System)

#### @Tyler

3. 符号主义:知识库与自动推理 (Symbolism: Knowledge Bases and Automated Reasoning)

# 日表

• 模块一:符号表示和知识库

• 模块二: 规则引擎与自动推理

#### 检索技术的演进:从搜索引擎到RAG系统



- 我们将一同回顾"检索"这项核心技术在不同时代的演化路径:
  - 从早期的**经典搜索引擎**,以关键词匹配和倒排索引为基础;
  - 到现代推荐系统,引入用户建模与内容理解,提升相关性与个性化;
  - 再到**大语言模型驱动的RAG系统**,实现语义理解与生成能力的深度融合。
- 本节的核心目标,是理解**技术如何持续回答同一个根本问题**:
  - 如何在海量信息中,**高效、精准地定位用户真正需要的内容**?
- 不同技术时代,答案虽异,**本质未变**。
- 正是对这一问题的持续追问,推动了AI系统从"**信息检索**"到"知识注入"的跨越。

# 回到原点:什么支撑了搜索引擎的速度与规模?似极客时间

- 当你在谷歌或百度搜索"大语言模型",系统是如何在**0.1 秒内**,从**数十亿网页**中准确返回结果的?
- 这个问题的答案,指向了一个古老而强大的核心机制:
- **倒排索引(Inverted Index)** —— 自 20 世纪 60 年代以来,一直统治文本检索领域的关键数据结构。

#### 正排 vs 倒排: 如何重构"查找"的方向?



- 我们熟悉的书本目录是一种**正排索引**: 页码 → 内容
- 而倒排索引的原理,则更接近新华字典的**部首查字法**:
   字词 → 所在页码集合
- 它彻底**颠倒了"文档-词语"之间的索引关系**,建立了一张映射表:
- Token (词元) → Posting List (包含该词的文档ID集合)

#### 倒排索引的本质: 将内容拆解为检索入口



- 每个词元(token)成为一个"入口",指向所有包含它的文档。
- 这让搜索系统无需遍历全文,只需根据用户输入的关键词,快速定位候选文档集合,大幅提升 检索效率。

| 类型   | 示例                     | 类比说明          |
|------|------------------------|---------------|
| 正排索引 | 文档ID → 内容              | 书本目录(按页找内容)   |
| 倒排索引 | Token → 文档ID列表         | 字典部首查字 (按字找页) |
| 查询流程 | 用户输入关键词 → 快速定位包含词的文档集合 | 精确过滤          |

# 倒排索引的第一步:将文本变为"可索引"的单元极客时间

- 我们以三个简短文档为例:
- · 原始文档 (Documents)
- 文档1: "大语言模型是人工智能的未来。"
- 文档2: "语言是人类沟通的桥梁。"
- 文档3: "深度学习模型驱动了人工智能的发展。"

### 倒排索引的第一步:将文本变为"可索引"的单元极客时间

- Step 1: 分词 (Tokenization)
- 将自然语言句子拆分为词元(Token)序列。 (*这里使用粒度较粗的中文分词作为示意*)
- 文档1→["大", "语言", "模型", "是", "人工智能", "的", "未来"]
- 文档2 → ["语言", "是", "人类", "沟通", "的", "桥梁"]
- 文档3 → ["深度学习", "模型", "驱动", "了", "人工智能", "的", "发展"]

#### 倒排索引的构建过程



- 完成分词后,我们可以建立"词元 → 文档ID列表"的映射关系,也就是**倒排索引表(Inverted Index Table)**:
- 倒排索引示意表:

| Token(词元) | Posting List(文档ID列表) |
|-----------|----------------------|
| 语言        | [文档1,文档2]            |
| 模型        | [文档1,文档3]            |
| 人工智能      | [文档1,文档3]            |
| 深度学习      | [文档3]                |
| 沟通        | [文档2]                |
| 桥梁        | [文档2]                |
| 未来        | [文档1]                |
| 驱动        | [文档3]                |
| 发展        | [文档3]                |

#### 倒排索引的构建过程



- 示例:搜索"语言模型"时,系统如何响应?
- 用户输入的查询词为:"语言模型"。系统的处理流程如下:
- 根据倒排索引快速查找两个词的文档列表:
  - "语言" → [文档1, 文档2]
  - "模型" → [文档1, 文档3]
- 执行集合运算(取交集):
  - [文档1, 文档2] ∩ [文档1, 文档3] = [文档1]
- 最终结果: 文档1是唯一同时包含"语言"和"模型"的文档。
- **核心优势:** 无需遍历全文,只需查两个列表 → 运算复杂度大幅降低;

# 倒排索引: 找到了, 但还不够



• 倒排索引**完美解决了"找得到"的问题** —— 给定关键词,系统可以迅速定位包含它的所有文档。 但这只是第一步。

• 新问题:哪个更相关?

• 以用户搜索"语言"为例,命中以下两个文档:

• 文档1: "大语言模型是人工智能的未来。"

• 文档2: "语言是人类沟通的桥梁。"

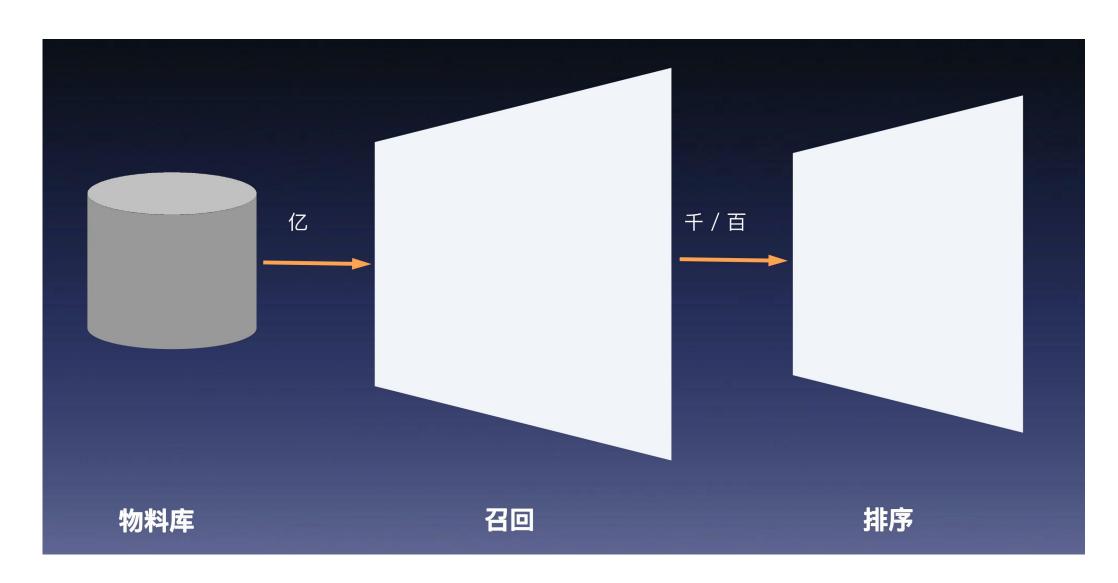
• 现在的问题是:

- 当包含关键词的文档成千上万时,哪个文档应该排在前面? 哪个才更符合用户的真实意图?
- 我们需要的不仅是"包含",而是"更相关"。

### 现代检索系统的主流范式: 召回 + 排序架构



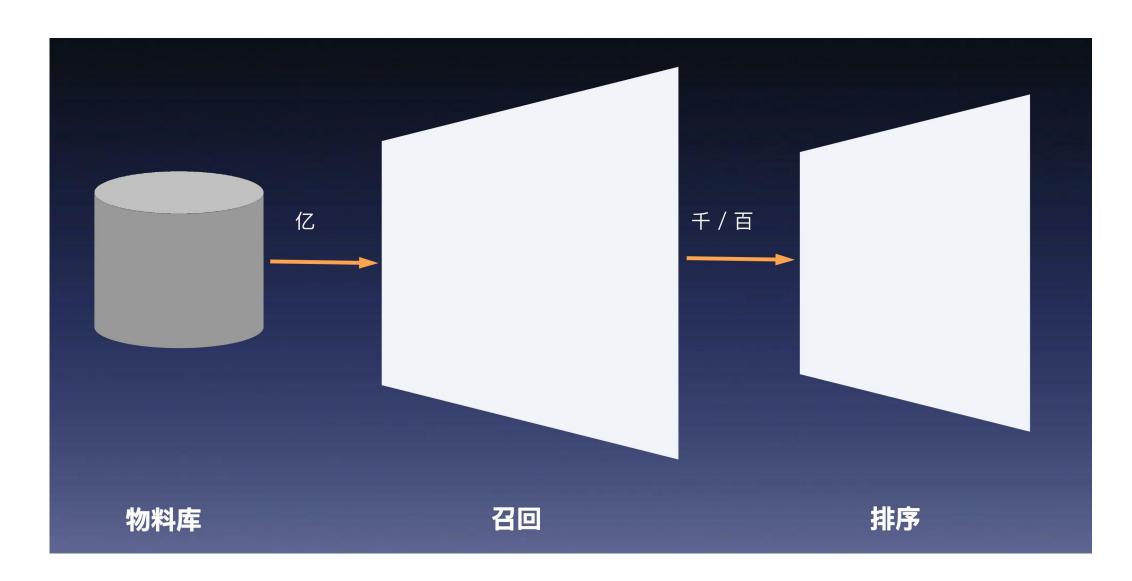
- 为兼顾**效率**与**精度**,当代大规模检索系统普遍采用两阶段结构:
- 1 召回阶段 (Recall Stage)
- 使用高性能的检索算法(如倒排索引、向量召回等)
- 从数百万甚至数亿候选文档中**快速筛选出一个 Top-K 的初选集合**(通常几百到几千条)
- 目标: 高覆盖、高召回率、低延迟
- 特点: 粗粒度过滤, 牺牲准确率换取速度和范围



### 现代检索系统的主流范式: 召回 + 排序架构



- 2 排序阶段 (Ranking Stage)
- 对召回得到的候选文档进行更精细的特征计算与相关性打分,使用排序模型进行最终打分排序
- 目标:精准判断用户意图匹配度
- 特点:精模型、慢计算、小规模、高准确率
- 这种分层结构将"找得全"和"排得准"解耦,
- 是搜索、推荐、问答系统中的通用工程架构模板。



# 倒排索引:找到了,但还不够



- 引出关键机制: TF-IDF 排序(Term Frequency Inverse Document Frequency)
- 搜索引擎时代, 正是为了回答"谁更相关"这个问题, 提出了经典的排序算法:

#### TF-IDF = 词频 × 逆文档频率

- 它不仅考虑某个词在一篇文档中出现了几次(TF),还考虑这个词在整个文档库中有多"稀有"(IDF):
  - 出现频率高 → 说明对该文档重要;
  - 出现得"越稀有" → 区分度越强,信息量越大。
- 倒排索引解决的是"有没有", TF-IDF 解决的是"哪一个更好"。

#### TF-IDF: 搜索引擎时代的相关性评分公式



- 我们已经能"找出包含关键词的文档",但如何判断哪个文档更相关?
- 核心思想只有一句话:一个词的重要性,取决于它在这篇文档中的"特殊性"。
- TF: Term Frequency (词频)
- 目的: 为关键词在文档中的出现次数增加权重。
- 直觉:一个词在某篇文档中出现得越多,这篇文档就越有可能和它相关。
- 例子: 如果一篇文章反复出现"乔布斯",它很可能是在谈论苹果公司或乔布斯的传记。
- IDF: Inverse Document Frequency (逆文档频率)
- 目的: 当用户查询被分词成多个关键词时,哪个查询词更重要、更有"区分力",对排序贡献更大。
- **直觉**:如果一个词在**所有文档中都很常见**,那它信息量低(如"的"、"一个"); 而如果一个词在全库中**很少出现**,那它更能体现一篇文档的独特性。
- 例子: "人工智能"比"技术"更稀有,因此在一篇文章中出现时,其区分度更高。

#### TF-IDF: 搜索引擎时代的相关性评分公式



- 排序分数 (查询Q, 文档D) =  $\Sigma$  {TF-IDF(词t, 文档D)}
- 当一个词在某篇文档中:查询词出现得多(高 TF)且在整个语料库中很少见(高 IDF)
- 那么这个词对该文档来说就高度相关,这篇文档也应在搜索结果中排得更靠前。
- TF-IDF 是搜索引擎时代衡量文本相关性的基础算法。
- 它帮助系统不仅找到文档,更学会了判断: 哪一篇才是用户真正想要的?

#### TF-IDF解决了"相关性",却没能回答"为什么点它" 极客时间

- TF-IDF 帮助我们衡量**文本之间的相关性**, 但现实世界中的用户行为,远比"文本匹配"复杂得多。
- 用户点击的内容,并不总是"文本最相关"的那一篇。
- 思考几个真实场景:
- 时效性 (Timeliness)
- 搜索:"苹果发布会"
- TF-IDF 找到了 2017、2019、2024 年的文章……
- 但用户只想看昨天那场发布会的最新报道。

#### TF-IDF解决了"相关性",却没能回答"为什么点它"。极客时间

- 权威性 (Authority)
- 搜索:"感冒怎么办"
- TF-IDF 可能把关键词最多的博客文章排在最前
- 但用户更信任来自协和医院或CDC官网的权威内容。
- · 用户偏好(Personalization)
- 搜索:"机器学习入门"
- 初学者倾向选择**通俗易懂的博客教程**
- 专业人士更偏好一篇系统综述或学术论文

#### TF-IDF解决了"相关性",却没能回答"为什么点它"。极客时间

- 结论: 相关性只是冰山一角
- 真正的"好"结果,不只是"词对上了",而是:
- 综合考虑了文本匹配、时效性、权威性、点击反馈、用户历史偏好等上百种信号的结果。
- TF-IDF 等基于规则的算法,只能在一个维度上打分,在复杂、多维的用户需求面前,**力不从心**。
- 我们需要一个**能够自动融合多种信号、学习判断标准**的"智能裁判":
- 机器学习模型,替代手工规则,成为排序系统的核心引擎。
- 它不再死记规则,而是**从点击数据中学"哪些结果更可能被点击"**,最终演化出以用户反馈为监督信号的"排序学习系统"。



- 在前面的传统搜索中,"排序"曾经是靠规则打分、靠权重组合。
- 但在后来,广泛采用了我们在上一节课学习的方法:将排序问题转化为一个"二分类"的监督学习问题。也就是我们熟悉的:点击率预估(CTR Prediction)问题。
- 通过学习一个模型,去预测:某个文档被用户点击的概率有多大,并用这个概率排序。



- 输入特征(X):来自多个维度的信号融合
- 每个候选文档会被编码为特征,通常包含上百个维度:

| 特征类型  | 示例说明          |
|-------|---------------|
| 权威性   | 是否来自权威域名      |
| 时效性   | 文档发布时间与当前的时间差 |
| 用户行为  | 历史点击率(CTR)    |
| 页面结构  | URL 长度、是否含关键词 |
| 设备匹配  | 查询设备与页面兼容性等   |
| • • • | • • •         |

• 这些特征共同刻画了文档是否"值得点击"的可能性。



- 监督信号 (y): 用户行为就是标签
- 若用户看了,并且点击了该文档 → y=1
- 若用户看了,但是没有点击它 → y=0
- 成千上万的搜索浏览行为,构成了一个真实世界的训练集。



- 训练模型:逻辑回归的自然契合
- 我们可以直接使用上节课学习的**逻辑回归(Logistic Regression)**,对上述特征向量进行建模。
- 这个模型学习到了: 在什么条件下, 用户更可能点击某个搜索结果。
- 传统: 手工打分 (TF-IDF)
- 现代:用户点击行为监督+机器学习预测点击概率。
- 排序系统不再由工程师指定"什么重要",而是由用户的行为告诉模型"什么重要"。

#### 排序系统的现代工作流程:从规则到学习



- 我们来看,一个现代搜索引擎如何使用机器学习进行排序:
- Step-by-Step: 机器学习排序的三步流程
- 1 特征提取
- 对召回阶段找到的Top 1000 个候选网页,系统为每个网页构造一组多维特征:
  - 权威性(来源网站)
  - 时效性(发布时间)
  - 用户行为(历史点击率)
  - 页面结构(标题长度、URL深度)
  - •
- 每一个网页变成一个 高维特征向量 x

#### 排序系统的现代工作流程:从规则到学习



- 2 CTR 预估(点击率预测)
- 将每个网页的特征向量输入到训练好的逻辑回归模型中:
- 模型输出的是一个点击概率预测值 (CTR): 越高 → 用户越可能点击
- 3 排序并展示
- 对所有候选网页按 CTR 值从高到低排序:
- Top 1 排在搜索结果的最上面
- 依次向下排列
- 最终展示给用户的,是 点击概率最高的一批内容

#### 排序系统的现代工作流程:从规则到学习



- 从这一步开始,排序任务被机器学习正式"接管"
- 这标志着搜索技术的核心范式从此发生跃迁:
- 从"人工规则排序"→"用户行为驱动的模型排序"
- 而这一套流程,也成为后续所有复杂排序模型的雏形:
- 模型更强 → 表达能力增强
- 特征更丰富 → 信息融合更全面
- 用户体验更优 → 持续闭环学习
- 排序 = 特征工程 + 监督学习 + 实时决策
- 这就是推荐系统、广告系统和搜索引擎的共同排序底座。

#### 范式转变:从搜索引擎到推荐系统



- 在搜索引擎时代,人与系统的关系是"我问,你答":
- 用户通过关键词表达明确意图,系统负责尽快、准确地满足这个意图。
- 这是一个基于需求响应的匹配系统。
- 而现在,我们进入了一个全新的时代:推荐系统(Recommender System)
- 这就是抖音、淘宝、小红书们的时代。
- 用户不再输入搜索词,只是在"逛"——刷视频、滑商品、浏览内容。
- 系统不再等用户提出请求,而是需要主动出击、实时推荐。

### 范式转变:从搜索引擎到推荐系统



· 搜索 vs 推荐:核心差异

| 维度   | 搜索引擎         | 推荐系统                  |
|------|--------------|-----------------------|
| 用户输入 | 明确的搜索词       | 无输入或仅有隐式行为(浏览、点击)     |
| 系统角色 | 被动响应,满足明确查询  | 主动预测,引导兴趣探索           |
| 排序目标 | 精确匹配用户的当前意图  | 理解用户的长期偏好和短期兴趣        |
| 技术动因 | 关键词匹配 → 排序优化 | 用户建模 → 意图预测 → 实时召回与排序 |

• 技术结论:从"理解内容"到"理解人"

搜索系统的召回逻辑是:输入这个关键词的背后想要获取什么信息?
 推荐系统的召回逻辑则是:此刻使用我的App的这个人可能对什么感兴趣?

- 召回的单位从"匹配关键词"升级为"匹配人心"。
- 这意味着我们不再围绕**内容本身做索引**,而是围绕**用户兴趣建模**。



- 推荐系统的核心思想非常直接: 如果我们能深刻理解一个用户是谁,就能预测他会喜欢什么。
- 这就是推荐系统与搜索系统的根本区别: 不是理解查询, 而是理解人。
- 查询从**我要什么(路人)**,变成了**我是谁(会员制VIP)**。
- · 用户画像(User Profile):数字世界中的"用户建模"
- 所谓用户画像,就是为每一位用户贴上一系列结构化的"标签"或"特征",它是对用户的**属性、 兴趣、行为模式**的综合刻画。
- 用户画像 = 内容召回的线索来源 + 排序系统的决策依据。



- 画像信息来源:静态+动态,全方位建模用户
- **静态属性 (Static Attributes)**
- 长期不变或变化缓慢,描绘"你是谁"
- 性别: 女
- 年龄段: 25-30 岁
- 所在城市: 北京
- 手机型号: iPhone 15 Pro



- 动态属性 (Behavioral Attributes)
- 由用户行为实时沉淀,刻画"你现在可能在想什么"
- 长期兴趣(长期行为统计)
  - 典型标签: #健身 #美食 #旅游
  - 来源:过去半年浏览/点击/购买数据
- 短期意图 (即时兴趣波动)
  - 典型标签: #徒步鞋 #防晒霜
  - 来源:最近三天的搜索/加购/收藏行为
- 活跃时段:工作日晚间高活跃
- 消费能力: 高客单价, 付费转化率高



- 为什么用户画像如此关键?
- 因为推荐系统不再是"谁来谁说话",而是:
- 系统要在用户还没说话之前,就"说对话"
- 这就要求模型必须**先理解用户,再决定展示什么内容**。
- 理解人 → 匹配兴趣 → 实时推荐
- 用户画像是推荐系统的"语境"输入
- 精准的兴趣建模,是高点击率、高留存的基石

#### 用户画像机制的优点



- 可解释性强
- 我们能够清楚解释推荐的理由:
- "因为你关注美食话题,所以我们推荐了这家人气餐厅。"
- 这使得推荐结果具备透明性与可控性,利于用户信任与系统调试。
- 覆盖面广,支持多兴趣建模
- 通过标签体系,我们不仅能捕捉用户当前的主兴趣, 还能识别其**潜在的、长期演化出的多样化偏好**:
- #健身、#母婴、#家装、#旅游……
- 为多样性推荐、多品类电商、跨域兴趣挖掘等提供支持。

#### 用户画像机制的局限性



- 冷启动问题严重
- 依赖标签的完整性与内容库的标注质量:
- 新用户 → 行为数据稀少,难以贴上准确标签
- 新内容 → 缺乏明确标签,无法被正确召回
- 系统在初期对人和物都"不了解",导致推荐能力受限。
- 难以发现"惊喜"兴趣
- 用户画像只反映"已经表达过的兴趣"**, 对那些用户**未曾点击、但可能喜欢的内容捕捉能力不足:
- 用户从未看过"滑雪"视频,但他可能会一见钟情。
- 传统标签匹配系统容易陷入"兴趣窄化"与"回音室效应"。

#### 用户画像机制的局限性



- 标签匹配的尽头:机器只能认"字",却不懂"意"
- 尽管标签匹配直观、易实现,但它在实际推荐中暴露出一个致命缺陷:
- 它看得见"标签",却看不懂"语义"。
- 案例思考:系统看不懂的"兴趣相关"
- 假设某位用户最近频繁浏览"徒步鞋",系统据此打上用户画像标签:#徒步鞋
- 而物品库中有一款高评分的"登山杖",标签是:#登山杖
- 在标签匹配的系统中,这两个词是完全不同的字符串,没有任何交集。
- 于是: 登山杖很优质 用户潜在感兴趣 但系统无法召回

#### 用户画像机制的局限性



• 问题的本质:标签 ≠ 语义

| 问题类型                        | 描述  |
|-----------------------------|---|
| 语义鸿沟 (Semantic Gap)         | 系统只会比对"#徒步鞋"和"#登山杖"这两个标签字面是否一致,而无法理解它们在 <b>语义空间</b> 中高度相关 |
| 泛化能力弱 (Poor Generalization) | 用户对一个物品感兴趣 <i>,</i> 系统无法泛化到 <b>同一兴趣簇</b> 的其他物品(如登山、户外装备)  |
| 稀疏性问题 (Sparsity)            | 长尾物品、新内容、新用户标签稀缺,导致系统无法将其纳入有效召回路径                         |

• 结果: 错失了本应推荐的优质内容,用户兴趣"失联"

• 转折: 推荐系统迫切需要"语义理解"能力

• 我们需要一种技术,能够突破标签的表层限制:

• 理解"徒步鞋"与"登山杖"的兴趣相关性

• 泛化"用户行为"到语义邻近的内容区域

• 补全长尾物品和冷启动用户的**语义连接** 

## 引向下一个技术范式:表示学习



- 与其依赖离散的标签,不如让系统"学会"如何将物品和用户嵌入到同一个**连续语义空间**中。 在这个空间里:
- "兴趣相近"的物品距离更近,"行为相似"的用户聚集在一起
- 为了让机器真正理解用户与物品之间的**语义联系**,现代推荐系统引入了最重要的表示学习技术 基石: Embedding (向量嵌入)。
- 我们不再用孤立的离散标签(如 #美食、#徒步鞋)描述用户或物品,
- 而是将**每个用户(User)和每个物品(Item)**都映射为同一个高维空间中的一个**向量坐标**:

| 实体    | 向量表示(示例)              |
|-------|-----------------------|
| "北京"  | [0.32, -0.15,, -0.41] |
| "上海"  | [0.35, -0.11,, -0.38] |
| "徒步鞋" | [-0.50, 0.81,, 0.12]  |
| "登山杖" | [-0.48, 0.79,, 0.15]  |

## 跨越语义鸿沟的关键武器: Embedding (向量嵌入)<sup>①</sup> 极客时间

- 语义距离的定义:相近 = 相似
- 在这个空间中:
- "北京"和"上海"向量靠得很近 → 表示它们在地理/文化维度上相似
- "徒步鞋"和"登山杖"几乎重叠 → 表示它们在功能/兴趣维度上密切相关
- **语义相似性 → 空间上的接近程度** 推荐系统可以据此实现"语义级的召回"
- 为什么 Embedding 是一次范式飞跃?

| 标签匹配      | 向量嵌入匹配          |
|-----------|-----------------|
| 离散、精确匹配   | 连续、模糊匹配(容忍表达差异) |
| 无法理解相似标签  | 可以自动"感知"相似物品    |
| 强依赖人工标注   | 可通过大规模行为数据端到端学习 |
| 冷启动/稀疏性突出 | 向量可迁移泛化,弱化稀疏性   |



- 引入 Embedding 技术之后,推荐系统终于具备了一个全新的、强大的能力:
- 不再匹配标签,而是匹配兴趣向量
- 这使得推荐系统具备了"语义级"的召回能力。
- 进一步推广, 我们将:
- 每个用户的画像、行为、上下文信息,压缩为一个**用户向量**(User Embedding)
- 每个物品的属性、内容、类型信息,压缩为一个物品向量(Item Embedding)
- 向量之间的**空间距离 / 相似度(如内积、余弦相似度)**,就代表了推荐强度:距离越近 → 推荐概率越高



- 向量召回的三大核心阶段
- 1 离线训练 (Offline Embedding Training)
- 利用大规模用户行为日志(点击、点赞、加购等)进行监督或自监督训练,构建表示模型。
- 输入:用户行为序列(用户看过/点击过的物品对)
- 模型结构: 如 DSSM、Two-Tower、Item2Vec 等
- 输出:
  - 用户编码模型:将用户特征映射为向量(空间坐标)
  - 物品编码模型:将物品特征映射为向量(空间坐标)
  - 得到每个用户、每个物品的高维向量表示



- 2 向量建库与索引构建(Vector Indexing)
- 将所有物品向量写入向量数据库(如 Faiss、Milvus),构建近似最近邻(ANN)索引结构。
- 支持大规模快速检索(百万级、亿级)
- 常用索引结构: HNSW、IVF、PQ等
- 支持 Top-K 相似向量查找,查得快、精度高



- 3 在线召回 (Online Vector Retrieval)
- 用户进入系统,实时计算用户向量,与向量库中所有物品进行相似度计算,取 Top-K 作为召回候选集。
- 用户向量:基于长期兴趣、短期行为、上下文等实时生成。
- 检索方式:以用户向量为查询,在物品向量库中找相似向量。
- 返回结果: 语义空间中最"接近"的 K 个物品, 即为该用户的候选推荐集。



• 系统视角总结:向量召回的三大优势

| 对比维度   | 传统召回       | 向量召回 (Embedding)  |
|--------|------------|-------------------|
| 匹配方式   | 标签/规则匹配    | 语义空间距离(向量相似度)     |
| 泛化能力   | 差,冷启动严重    | 强,即使没看过也能找到"语义近邻" |
| 排序可解释性 | 高(可解释标签)   | 较低(需配合可解释建模)      |
| 工程扩展性  | 规则体系复杂、难维护 | 统一建模 + 向量库易扩展     |

• 它将推荐系统从规则驱动的标签匹配,推向了真正意义上的**语义驱动召回**。 是从"知道你做过什么"→"理解你为什么做"→"预测你还可能喜欢什么"的进化跳板。

#### 向量召回:让推荐系统真正"理解兴趣"的技术突破



- 在现代推荐系统中,向量召回已经成为**最核心、最有效**的召回机制之一。
- 它通过嵌入技术(Embedding),将人和物映射到统一的语义空间中,实现了前所未有的**泛化能力 与语义匹配能力**。
- 核心优势一:强大的泛化能力
- 向量召回不依赖于精确标签或历史点击记录,而是依赖于用户与物品之间在语义空间中的**邻近关系**。
- 这使推荐系统具备了"猜你喜欢"的能力,大幅提升了推荐的多样性与惊喜感。

#### 向量召回:让推荐系统真正"理解兴趣"的技术突破



- 核心优势二:缓解冷启动问题
- 对**新上线的物品**,即使没有用户行为数据,我们也可以通过其内容(如标题、描述、图片)生成初始向量表示:
- "零行为" ≠ "零推荐"
- 只要它与某类已有物品相似,系统就能自动将其**推荐给兴趣相近的用户**,让新物品迅速获得曝光与冷启动机会。

#### 向量召回:让推荐系统真正"理解兴趣"的技术突破 ① 极客时间

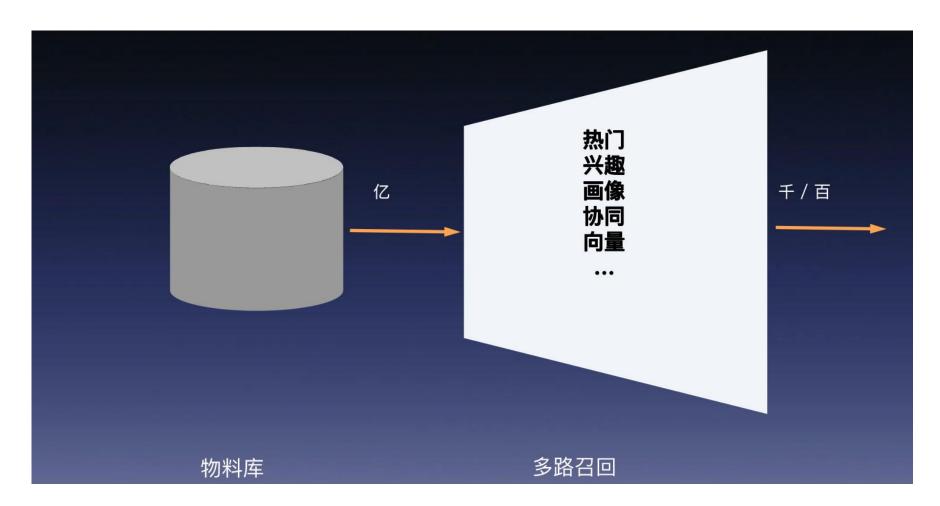


- 核心优势三:实现真正的语义匹配
- 与传统"标签是否一致"的硬匹配不同,向量召回关注的是: "**兴趣是否相投"**,"语义是否接 近"。
  - 标签世界是离散、片段的。
  - 向量世界是连续、可泛化的。
- 推荐系统因此从"规则驱动"进化为"兴趣建模驱动",更接近人类认知方式。

### 多路召回:让不同策略各展所长的系统化协同机制客时间

- 既然每种召回方式都有其独特优势与局限,最有效的做法并不是"二选一",而是:
- 取长补短,兼收并蓄构建一个"多通道协同"的召回体系
- · 工业级推荐系统的标准架构:多路召回 (Multi-channel Recall)
- 在真实的大规模系统中,召回层通常由**多个策略通道并行工作**,形成一个**稳定、高覆盖、强泛 化**的组合机制。
- 常见的召回通道及其功能分工

| 通道类型   | 功能定位与技术特点                            |
|--------|--------------------------------------|
| 向量召回   | 主力召回方式,负责兴趣泛化与语义匹配,发现长尾好物            |
| 用户画像召回 | 基于静态标签与兴趣分面,提供可解释性与多样性保障             |
| 热门召回   | 基于全站热榜,作为新用户冷启动时的"兜底通道",确保有内容可看      |
| 地理召回   | 针对本地场景(如外卖、商圈、出行)推送附近相关内容,提升相关性与 转化率 |
| 规则策略召回 | 由运营策略驱动(如活动、手动推品),具备强可控性和精准定向能力      |



## RAG系统与结构化推理:从语言到知识的融合 ② 极客时间

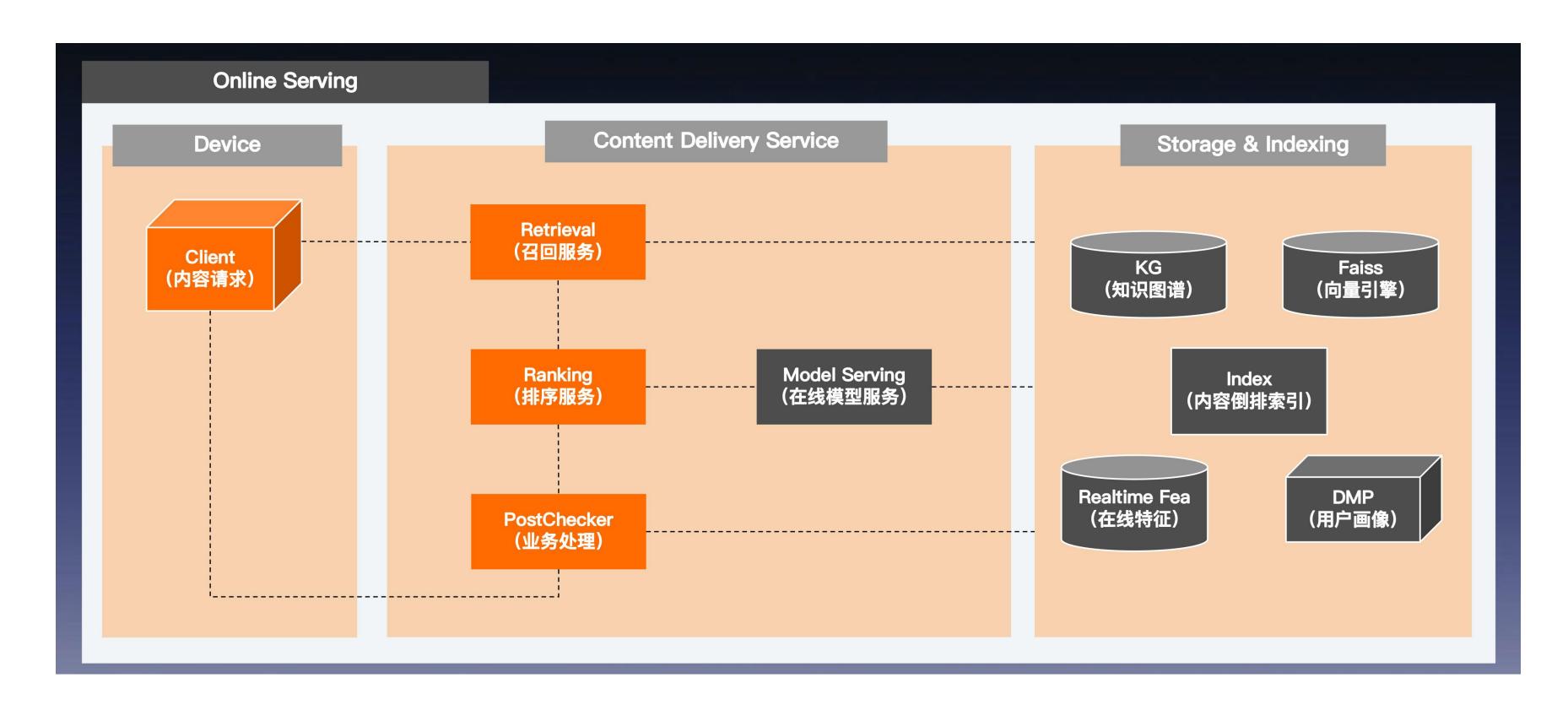


- 协同机制:召回结果的融合与精炼
- 多通道召回的结果将被**统一汇总,**系统进行**去重、去异常、打分合并**等预处理,构成一个高质量的候 选池。
- 随后,这些候选内容会被送入**排序系统(Ranking)**,由CTR模型进行最终的兴趣打分与精选排序。
- 总结: 召回多通道 + 排序深建模 = 推荐系统的黄金双层结构
- 多路召回确保**覆盖广、响应快、稳定性强**
- 精排模型确保**匹配深、选择准、转化率高**
- \_\_推荐系统正是靠这套"召回一排序"协同架构,实现了从理解内容 → 理解人 → 匹配需求的完整闭环。
- 随着 ChatGPT、文心一言、Claude 等大语言模型(LLM)的崛起,我们迎来了一个全新的时代 —— 生成式 AI(Generative AI)时代。而 RAG 则带来了检索系统的另一次飞跃。

## 代码演示



• 需提前预习项目代码,具体讲解将课程内容更新后的,代码演示视频中进行。



### 从推荐到生成:语言模型时代的新挑战



- 大模型展现出令人惊叹的**语言理解与生成能力**,能撰写文案、回答问题、生成代码、模拟对话……几乎无所不能。
- 但强大并不意味着完美,LLM 也存在一个众所周知的核心缺陷:
- 幻觉 (Hallucination): 语言模型的软肋
- 语言模型有时会**自信满满地给出看似合理、实则虚假的内容**,例如编造引用文献、虚构数据、 捏造事件,甚至杜撰不存在的人名和机构。
- 它看起来像在回答问题,实际上却是在"编造"一个概率上最合理的答案。

## 大模型与幻觉问题:从生成力到事实力的缺口

**极客时间** 

- 根本原因:本质是"模式学习",而非"事实记忆"
- LLM 并非知识库,而是一个**大规模概率建模器** 
  - 它学习的是**语言分布中的"模式"**,而非事实本身
  - 它的知识全部封存在训练数据中,并且一旦训练完成,就被冻结不变
  - 无法访问外部世界,也无法保证事实时效与准确性

### 大模型与幻觉问题:从生成力到事实力的缺口

**极客时间** 

- 灵魂拷问:语言强者,是否注定"言之无据"?
- 我们已经拥有了: 能写能说、上下文理解强、生成质量高的语言模型
- 但却缺少:对事实敏感、对数据可信、对知识保持最新的"连接能力"
- 有没有一种方式,能把 LLM 的语言能力,和**外部、可信、实时的知识源结合**起来?
- 这正是 Retrieval-Augmented Generation(RAG) 被提出的根本动因:
- 让语言模型"会说话"的同时,也"靠谱地说";
- 不仅生成合理,更生成真实;不仅理解语言,更连接知识



核心流程: 先检索, 后生成

- 在传统 LLM 的调用方式中,我们直接将用户问题输入模型:"你认为 Transformer 是怎么工作的?"→模型凭训练记忆作答。
- 而在 RAG 中,我们引入了一个明确的两阶段机制。



#### 检索 (Retrieve)

- 将用户问题视为查询(Query),利用向量搜索等手段,从**外部知识库**中找出相关文档片段:
- 例如,从技术文档、百科资料、API手册中找出与"Transformer原理"最相关的段落。

#### 生成 (Generate)

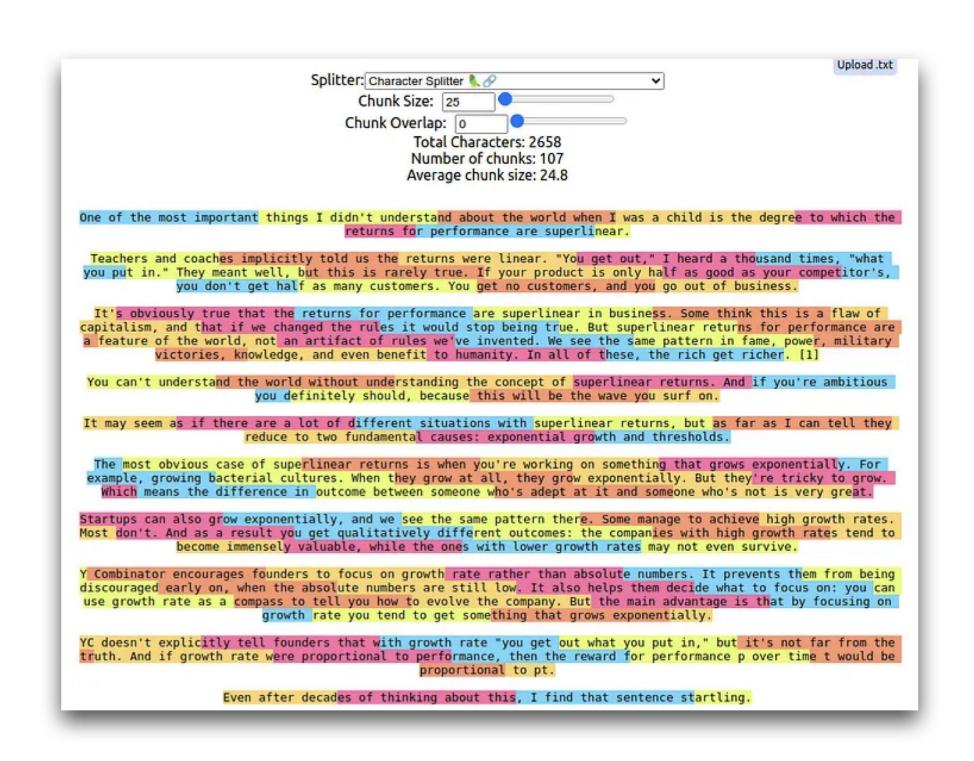
- 将检索到的文档片段,作为"辅助信息"拼接到用户原始问题之前,形成一个包含背景知识的扩展提示语:背景材料 + 问题 → 输入给 LLM。
- 此时的 LLM 不再是"凭记忆答题",而是被要求:
- "请基于提供的材料来回答问题","只在你看到的上下文内进行合理生成"。
- 这大幅减少了幻觉现象,提升了输出内容的可验证性、事实性与可追溯性。



- RAG 的核心创新之一,并不是"重新发明检索",而是巧妙地复用了推荐系统时代打磨成熟的向量检索技术。
- · 标准 RAG 工作流程: 语义检索驱动生成

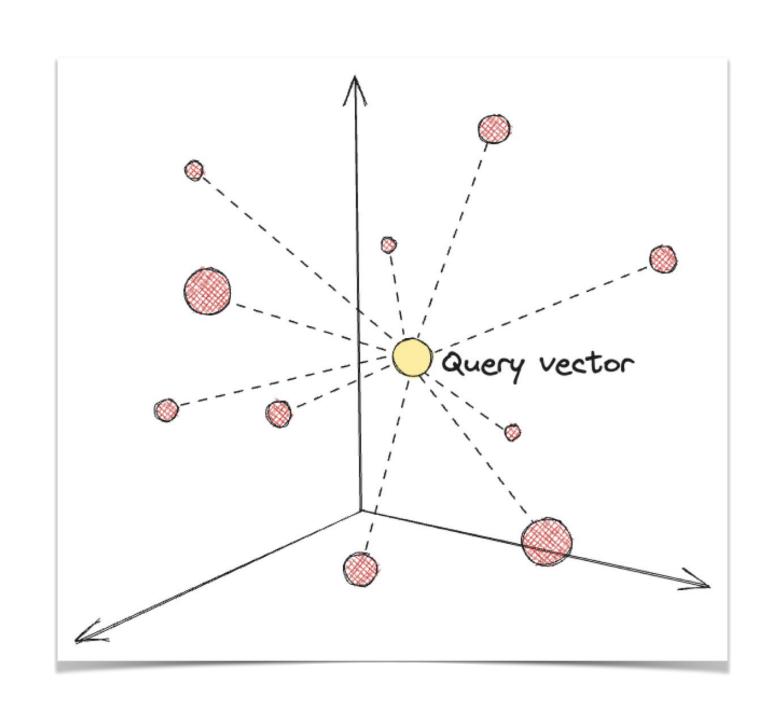
#### 1知识库切分(Chunking)

- 将原始知识源(如 PDF、Word、网页等)进行预处理, 按照语义边界或固定长度切分为独立的文本块(Chunk):
- 一段产品介绍、一节FAQ、一段法规说明……
- 这些 Chunk 是 RAG 检索的基本单位。





- 2 嵌入建库 (Embedding & Indexing)
- 使用一个强大的嵌入模型(如 BGE、OpenAl Embedding、Cohere Embed) 将每个文本块转换为向量表示,然后将这些向量写入向量数据库(如 Faiss、Milvus、 Weaviate),并建立索引结构(如 HNSW、IVF 等)以支持高效检索。
- 3 查询向量化 (Query Embedding)
- 当用户提问时(如:"如何提升转化率?"),
   系统使用同一个嵌入模型将其转换为查询向量。
- 4 向量召回 (Vector Recall)
- 以查询向量 q 为检索关键,
   系统在向量库中执行一次"向量搜向量"的 ANN 检索,
   找出与之**语义最接近的 Top-K 个文本块**作为上下文注入 LLM。



#### 推荐与 RAG 的技术继承关系:向量召回骨架的延续① 极客时间

- 技术观察: RAG 与推荐系统是同一个"骨架"
- 我们惊讶地发现, RAG 的这套流程与推荐系统的"向量召回"高度相似:

| 推荐系统                 | RAG 系统                 |
|----------------------|------------------------|
| 用户向量(User Vector)    | 问题向量(Query Vector)     |
| 物品向量(Item Embedding) | 知识块向量(Chunk Embedding) |
| 召回候选物品               | 召回候选文本块                |
| 用户-物品相似度召回           | 问题-知识块语义相似度召回          |

- 技术栈高度复用
- 检索范式跨领域迁移
- 嵌入学习的工程成熟度得以延续
- RAG 没有推翻推荐系统的旧体系,而是站在其肩膀上向"语言理解 + 知识融合"迈进
- 推荐系统解决"人与物品"的匹配, RAG 系统解决"问题与知识"的匹配
- 底层技术几乎同构,目标从"推荐喜欢的"转为"回答可靠的"

## RAG的结构性瓶颈:无法多跳推理,语义链断裂<sup>极客时间最</sup>

- 我们已经构建起了一个强大的 RAG 系统,
- 它能够准确处理大量"事实类"、"描述类"的提问,例如:
  - "Transformer 有哪些核心结构?"
  - "BERT 是哪年提出的?"
- 这些属于**点状知识的语义匹配任务**,RAG 表现优异。
- 但当问题需要**多步推理、多实体关联、复杂关系挖掘**时,RAG 往往力不从心。
  - 思考两个真实的复杂查询
  - "《流浪地球》导演的妻子主演过哪些电影?"
  - "开发了 BGE 模型的机构的 CEO 是谁?"
- 这类问题不再是"查一个块能回答"的事实类问题,而是需要跨块拼接 + 关系链推理。

# RAG的结构性瓶颈:无法多跳推理,语义链断裂<sup>极客时间图</sup>

- · 标准 RAG 的结构性困境
- 1. 知识割裂
- RAG 的知识库是由非结构化文档切分后的 碎片化文本块(Chunk)构成:
  - Chunk A: "郭帆是《流浪地球》的导演。"
  - Chunk B: "吴京主演了《战狼2》。"
  - Chunk C: "吴京和谢楠结婚了。"
- 这些文本块之间是**彼此独立的**,缺乏显式结构与连接方式。同时向量检索机制无法保证我们找 到**所有回答问题所必要的片段**。

# RAG的结构性瓶颈:无法多跳推理,语义链断裂<sup>极客时间图</sup>

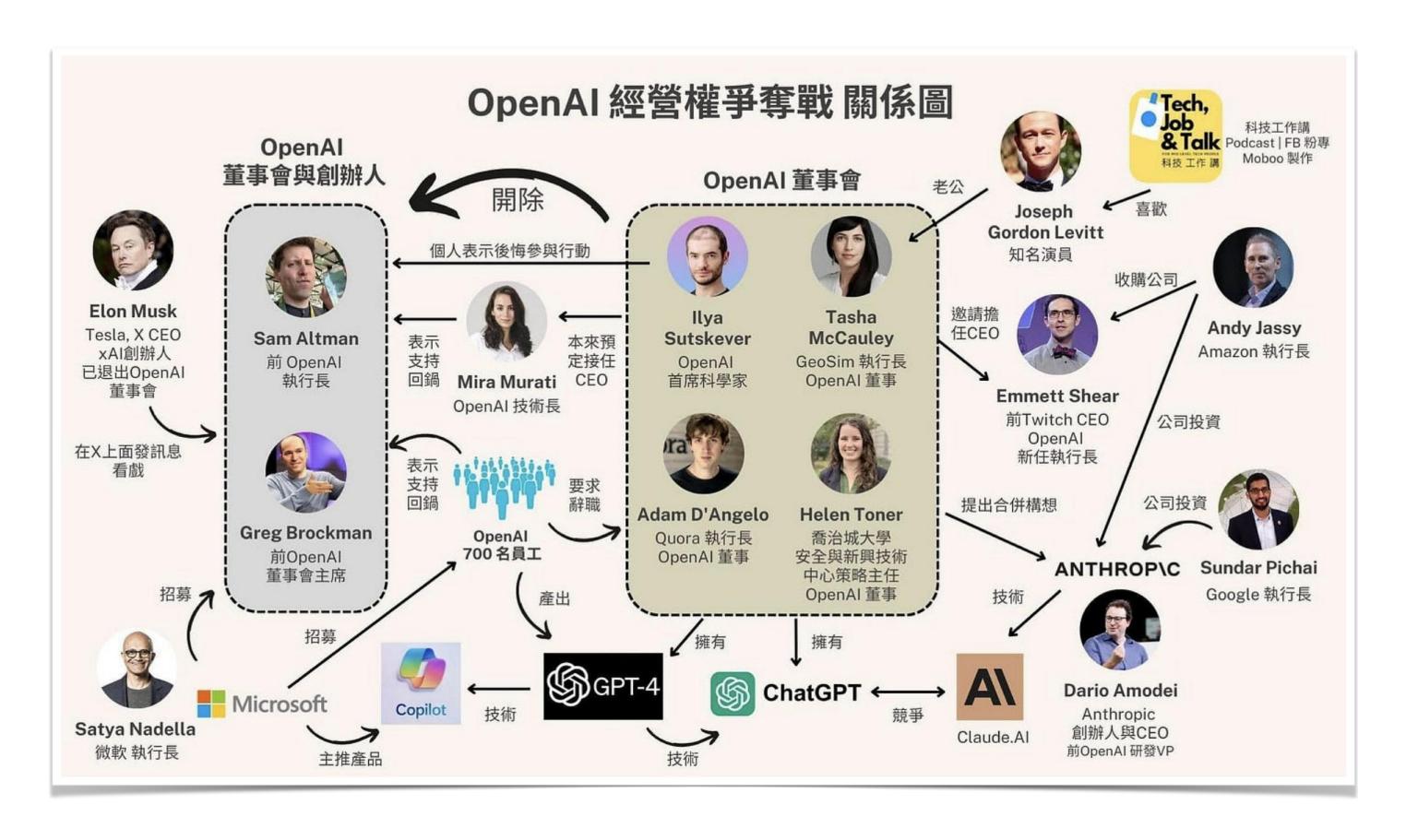
- 2. 跨块推理难
- 标准 RAG 的检索器是"以查询向量找语义近邻"
- 它可能找到了 Chunk A 或 Chunk B,甚至找到了 C,但即便如此,也**无法明确三者之间存在** 一条可组合的关系链。
- 缺乏"结构意识"的检索器,无法对"隐式的多步逻辑路径"做出有效拼接。
- 最终生成结果容易: 忽略关键信息,逻辑跳步,幻觉补全(猜测关系)。

## RAG的结构性瓶颈:无法多跳推理,语义链断裂版客时间

- 本质问题:在结构化任务中使用非结构化(分块数据)检索,是一种"低维错配"
- 我们希望模型能处理"图状知识"或"多跳路径",但实际提供的只是"独立文本块"的向量近似检索:
- 结构性问题,被非结构化手段处理,必然牺牲推理能力。
- 因此,面对结构化知识的查询场景,标准 RAG 不足以胜任复杂推理任务。
- 这正引出了下一阶段的技术趋势:
  - 如何将结构化知识引入 RAG?
  - 如何构建"图结构"、"三元组"、"知识库"驱动的增强检索?
  - 如何让 LLM 从"阅读段落"进化为"操控知识图谱"?

## 知识图谱增强 RAG: 实体关系图结构的检索机制<sup>极客时间图</sup>

• 往往,用户想知道的是那些文字中看不到的信息。



## 知识图谱增强 RAG: 实体关系图结构的检索机制<sup>极客时间最</sup>

- · 关系推理的突破口:请回符号主义的"老朋友"——知识图谱(Knowledge Graph)
- 面对标准 RAG 无法处理的跨块推理、实体关系理解等问题, 我们必须重拾符号主义学派最经典、最强大的知识表示工具:
- 知识图谱 (Knowledge Graph)
- 它不是一堆文本段落的拼接,而是一个结构化、可计算、便于推理的"事实网络"。
- 什么是知识图谱? ——知识的"结构版本"
- 知识图谱是一种将真实世界知识表示为三元组(Triple)的结构:

(实体1,关系,实体2)

• 它构成了一个由"实体"为节点、"关系"为边的多跳有向图结构。

- · 实体(Entity)
- 代表现实世界中的具体对象 —— 图谱中的"节点 (Node)"
- 如:吴京/谢楠/《流浪地球》/《战狼2》
- 类别:导演、电影、人物、机构等
- 关系 (Relation)
- 表示实体之间的语义联系 —— 图谱中的"边 (Edge)"
- 类别:导演/主演/配偶是/CEO是/所属机构为......

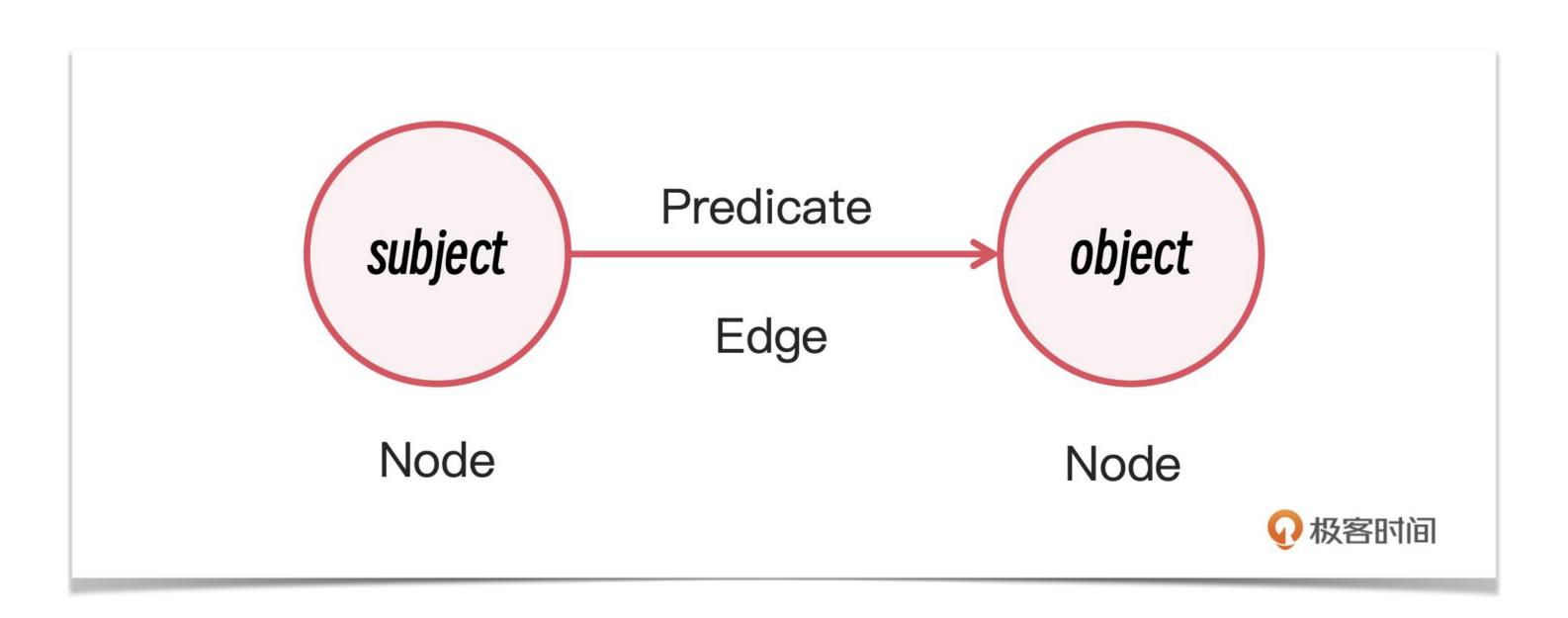
# 流程全解析 (实体识别 → 子图转述 → 增强生成肾肾周

• 三元组的拓扑结构:

Entity 1: Albert Einstein

• Relation: 提出

• Entity 2: 相对论



# 流程全解析(实体识别 → 子图转述 → 增强生成极密时间

- **-任务目标** 对于给定的中文文本,请根据指定的实体类型列表 [{entity\_types}],识别并提取文中的所有实体,并进一步找出这些实体之间存在的明确关联关系。
- **-执行步骤** (注:输出时请使用 {{tuple\_delimiter}} 作为元组内的分隔符)
- **1. 识别所有实体** 从文本中识别所有符合指定类型的实体。对于每一个被识别的实体,提取以下信息:
  - entity\_name (实体名称): 从文本中提取的实体标准名称。
  - entity\_type (实体类型): 必须是 [{entity\_types}] 列表中的一种。
  - entity\_description (实体描述): 依据文本,对该实体的关键属性、特点或行为进行全面、 客观的描述。
- **输出格式应为:** ("entity"{{tuple\_delimiter}}<实体名称>{{tuple\_delimiter}}<实体类型 >{{tuple\_delimiter}}<实体描述>)

- 2. 识别实体间的关系 基于步骤1的结果,找出所有存在明确关联的(源实体,目标实体)配对。
- 对于每一对相关实体,提取以下信息:
  - source\_entity (源实体): 源实体的名称,必须与步骤1中识别的名称完全一致。
  - target\_entity (目标实体): 目标实体的名称,必须与步骤1中识别的名称完全一致。
  - relationship\_description (关系描述): 依据文本内容,用一句话清晰地阐述源实体与目标实体之间的具体关系(例如:A是B的创始人,A在B公司工作,A与B共同出席了C事件)。
  - relationship\_strength (关系强度): 一个从1到10的整数。1表示关联最弱(如仅在同一段落提及),10表示关联最强(如存在直接、明确的互动或定义性关系)。
- 输出格式应为: ("relationship"{{tuple\_delimiter}}<源实体>{{tuple\_delimiter}}<目标实体 >{{tuple\_delimiter}}<关系描述>{{tuple\_delimiter}}<

#### • 真实场景示例如下:

• **1. 给定的知识库文本:** 马化腾是腾讯公司的联合创始人和首席执行官。腾讯公司成立于1998年,总部位于深圳,是中国领先的互联网增值服务提供商。该公司开发了著名的即时通讯软件QQ和多功能社交应用微信。微信不仅是一款聊天工具,还提供了支付和公共服务等功能,深刻地改变了中国人的生活方式。

#### • 2. 任务参数:

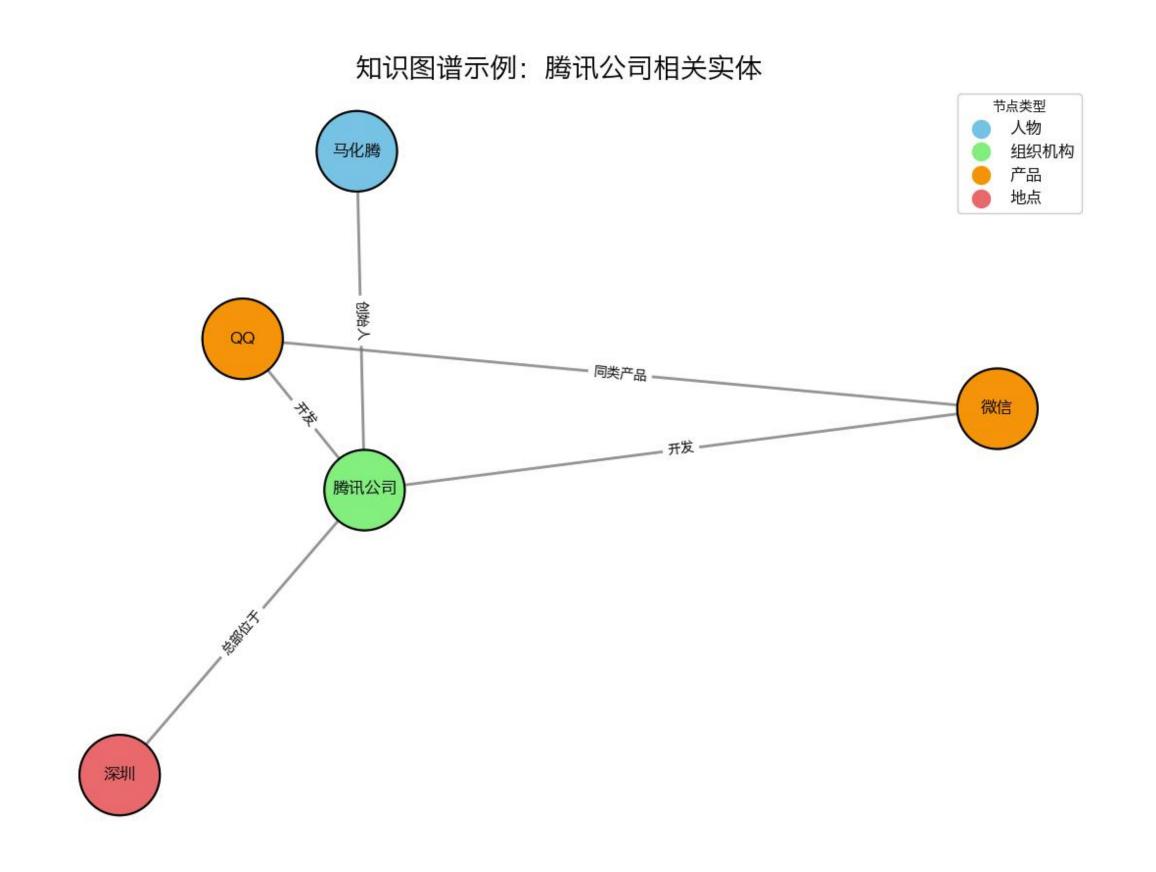
- entity\_types: ['人物', '组织机构', '产品', '地点']
- tuple\_delimiter:

- 步骤1: 识别所有实体
- ("entity"|马化腾|人物|腾讯公司的联合创始人和首席执行官。)
- ("entity"|腾讯公司|组织机构|成立于1998年,总部位于深圳,开发了QQ和微信的中国互联网服务提供商。)
- ("entity"|深圳地点|腾讯公司的总部所在地。)
- ("entity"|QQ|产品|由腾讯公司开发的即时通讯软件。)
- ("entity"|微信|产品|由腾讯公司开发的多功能社交应用,提供聊天、支付和公共服务功能。)

- 步骤2: 识别实体间的关系
- ("relationship"|马化腾|腾讯公司|马化腾是腾讯公司的联合创始人和首席执行官。|10)
- ("relationship"|腾讯公司|深圳腾讯公司的总部位于深圳。|9)
- ("relationship"|腾讯公司|QQ|腾讯公司开发了即时通讯软件QQ。|10)
- ("relationship"|腾讯公司|微信|腾讯公司开发了多功能社交应用微信。|10)
- ("relationship"|QQ|微信|同为腾讯公司开发的产品。|6)

# 流程全解析(实体识别 → 子图转述 → 增强生成格密时间

• 步骤3: 编织三元组为知识图谱关系



- 知识图谱的力量:结构化推理的基石
- 知识图谱的优势不仅在于可读性,更在于:
- 关系明确,适合路径遍历与逻辑组合
- 易于构建推理链 (Multi-hop Reasoning)
- 支持**实体链接、消歧、溯源**等关键能力
- 可作为 RAG 检索的高级形式,实现更精细、更可靠的内容召回

## 流程全解析 (实体识别 -> 子图转述 -> 增强生成将客时间

• 标准 RAG 系统的局限,在于它的检索对象是**非结构化文本块**,而复杂推理问题,恰 恰需要在**结构化知识网络**中进行路径级理解。

· 将 RAG 的"检索单位",从文本块升级为结构化的"子图(Subgraph)"。

### 流程全解析 (实体识别 -> 子图转述 -> 增强生成将客时间

#### 1. 实体与关系识别(Entity and Relation Recognition)

- 从用户提出的问题中识别出核心实体 和 它们之间的关系。
- 示例问题: "《流浪地球》主演的妻子主演过哪些电影?"一个更完整的识别结果应该是:
  - **链接初始实体:** 系统将文本"《流浪地球》"成功链接到知识图谱中代表这部电影的唯一节点(例如: Entity ID: 123)。
  - **遍历第一层关系:** 从《流浪地球》 节点出发,沿着"主演"(has\_actor)的关系边,找到链接到的实体节点,例如 吴京。
  - **遍历第二层关系:** 从 吴京 节点出发,沿着"妻子"(has\_spouse)的关系边,找到链接到的实体 节点 谢楠。
  - **锁定目标实体:** 此时,系统已将"《流浪地球》主演的妻子"这个复杂的描述成功解析并链接到了知识图谱中的具体实体:谢楠。
  - 执行最终查询: 以谢楠为主语,查询她"主演过"的所有"电影",并返回结果列表。

### 流程全解析 (实体识别 -> 子图转述 -> 增强生成将客时间

#### 2. 子图转文本 (Subgraph Verbalization)

- 为了准确回答最初的问题("《流浪地球》主演的妻子主演过哪些电影?"),系统在第二步遍历图谱后,构建的子图应该围绕核心人物"吴京"和"谢楠"。因此,转译成的文本也应反映这个正确的子图。
- 正确的子图结构应为:

(《流浪地球》,有主演,吴京)

(吴京,配偶是,谢楠)

(谢楠, 客串, 《战狼2》)

(谢楠,参演,《幸福额度》)

... (以及谢楠参演或主演的其他作品)

- 基于此正确子图,转化得到的自然语言"背景资料"应为:
- "根据知识库:吴京是《流浪地球》的主演。吴京的配偶是谢楠。谢楠曾客串出演电影《战狼2》,并参演了电影《幸福额度》。"

#### 流程全解析 (实体识别 — 子图转述 — 增强生成形容时间

- 3. 增强生成 (Augmented Generation)
- 构建正确的 LLM 提示输入 (Prompt):
  - 根据知识库:吴京是《流浪地球》的主演。吴京的配偶是谢楠。谢楠曾客串出演电影《战狼2》,并参演了电影《幸福额度》。
  - 问题: 《流浪地球》主演的妻子主演过哪些电影?
- LLM输出:根据提供的资料,《流浪地球》的主演吴京的妻子是谢楠。她参演过的电影包括《战狼2》(作为客串)和《幸福额度》。

### 流程全解析 (实体识别 → 子图转述 → 增强生成形容时间)

• 知识图谱增强 RAG 的本质:语言理解 × 知识结构 = 多跳推理能力

| 标准 RAG       | 知识图谱增强 RAG            |
|--------------|-----------------------|
| 检索单位:非结构化文本块 | 检索单位:结构化知识子图          |
| 匹配逻辑:语义向量相似度 | 匹配逻辑: 图结构路径 + 实体关系链遍历 |
| 优势:覆盖广、泛化强   | 优势:逻辑清晰、关系显式、支持推理链构建  |

• 让大模型拥有"图谱思维",不仅查得准,还能形成语义通路。

#### 三大优势:精准性、推理性、可解释性



- 将结构化的知识图谱(Knowledge Graph)引入 RAG 系统, 不仅弥补了标准 RAG 的语义盲区,还带来了以下三大关键能力提升:
- 1. 精准性 (Precision) ——从"猜测"到"确认"
- 传统向量召回依赖语义相似度,容易"以词会意",造成事实偏差;
- 图谱路径是**明确的、结构化的实体-关系对**,可直接作为**强事实支撑**;
- 不再是"模型编造了谁是谁的配偶", 而是"图谱中明确指出了配偶关系"。
- 这极大地降低了语言模型幻觉(Hallucination)产生的概率。

#### 三大优势:精准性、推理性、可解释性



- 将结构化的知识图谱(Knowledge Graph)引入 RAG 系统, 不仅弥补了标准 RAG 的语义盲区,还带来了以下三大关键能力提升:
- 2. 推理能力(Reasoning)——支持多跳关系链的复杂理解
- 图谱提供了天然的**有向边结构**,可实现多步**灵活的关系跳转**;
- 通过<mark>图遍历</mark>,系统可以构建一条**从问题实体出发 → 多跳扩展 → 回答所需信息**的逻辑路径;
- 像"谁的妻子主演了什么"这类复杂链式问题,LLM 在结构支持下也能**有依据、有步骤地完** 成。

#### 三大优势:精准性、推理性、可解释性



- 将结构化的知识图谱(Knowledge Graph)引入 RAG 系统, 不仅弥补了标准 RAG 的语义盲区,还带来了以下三大关键能力提升:
- 3. 可解释性(Explainability)——让推理路径变得透明可信
- 图谱路径是可视、可追溯、可验证的;
- 每一条答案都能明确指出其**推理来源与语义链条**;
- 不再是"AI 说它知道",
   而是"AI 告诉你它从哪条路径知道的"。
- 这对于在医疗、金融、法律等**高可信度领域的应用**尤为关键。

- 在本模块中,我们完整追溯了一条技术演进的长链: 一条关于"检索"如何不断变得更精准、更智能、更理解人类意图"的道路。
- 它穿越了搜索引擎、推荐系统,到今天的大语言模型,从最早的"关键词匹配",一路走到"结构化语义推理"。

- 第一阶段:搜索引擎时代(符号匹配)
- **倒排索引 + TF-IDF** 构建了文本检索的基本能力,让系统能在**海量信息中快速匹配关键词**。
- 但它仍停留在"字符级理解"——系统知道你在找什么词,却不理解你为什么找。

- 第二阶段:推荐系统时代(从符号到语义)
- 排序模型 将"用户点击行为"引入排序决策,实现从"文档为中心"到"用户为中心"的转变。
- **用户画像召回** 通过静态标签与长期兴趣建模,实现了第一代**个性化推荐**。
- 向量召回 (Embedding Matching)
  - 一次革命性跃迁! 将用户与物品映射到同一语义空间,从此**系统开始真正理解"兴趣相近"而非"标签一致"**。
- **多路召回架构** 引入多个召回通道(向量、热度、地理、画像等),实现**系统级协同与覆盖率优化**。

- 第三阶段:大语言模型时代(检索×生成的融合)
- 标准 RAG (Retrieval-Augmented Generation)
   借助向量召回,为大模型提供"开卷考试"的能力,让生成内容更真实、可控、有支撑。
- RAG + Reranker (重排序机制)
   引入更强大的排序器,优化上下文质量,提升 LLM 的生成准确性与相关性。
- 知识图谱增强 RAG
- 回归结构化符号主义,注入**实体-关系路径**,让语言模型具备"多跳逻辑推理"的能力, 实现了从"匹配内容"到"理解关系"的能力跃升。

• 这一部分**最需要大家记住**的是:无论是传统搜索还是现代RAG,**单一模型都无法构成工业级系统**。AI系统的演进,是一部多技术协同、不断形成**复杂专家系统**的历史。

| 技术阶段       | 核心任务   | 关键技术                         | 解决的问题   |
|------------|--------|------------------------------|---|
| 第一阶段:搜索引擎  | 关键词匹配  | 倒排索引 + TF-IDF                | "找得到":解决了海量文本的快速定位问题。                           |
| 第二阶段:推荐系统  | 兴趣匹配   | CTR模型 + 用户画像 + Embedding     | "猜你喜欢":从"理解内容"进化到"理解人",<br>通过向量化实现了语义级的兴趣匹配与泛化。 |
| 第三阶段:RAG时代 | 知识增强生成 | 检索器 (向量/图谱) + 大语言模型<br>(LLM) | "有据可查":将LLM的生成能力与外部知识库结合,让模型"开卷考试",大幅缓解了幻觉问题。   |

#### 当"检索"走向极限,"推理"必须登场

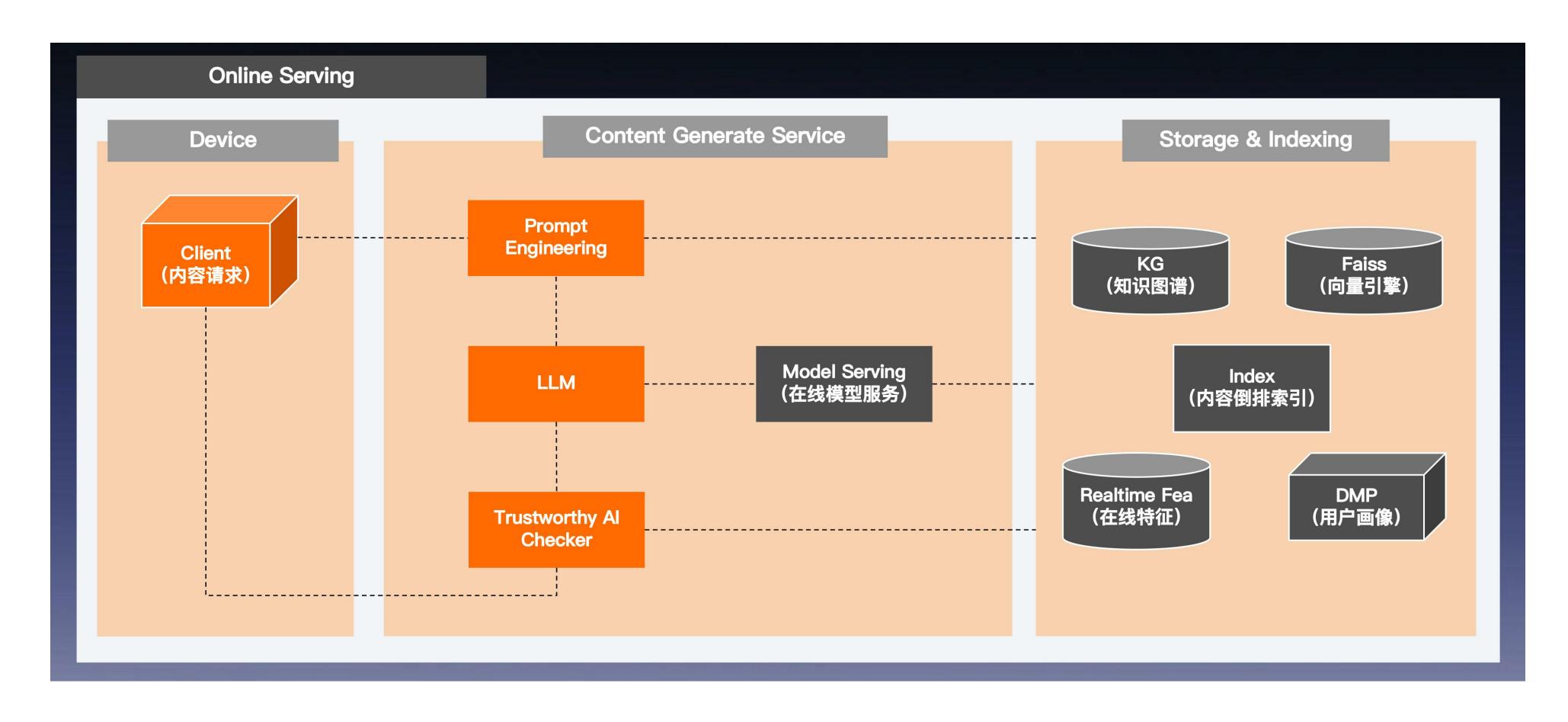


- 在最后,我们引入知识图谱,回归符号主义,发现了知识推理对AI系统的重要意义。
- 我们发现,为了让AI系统真正像专家一样思考,仅有强大的信息检索与关联能力(如向量召回)是远远不够的。当任务的复杂度超越了简单的信息匹配,我们就必须赋予系统一种更古老而强大的能力——**自动推理**。
- 这正是**符号主义学派**的核心价值所在。**知识图谱**增强的RAG,本质上就是一次"**检索系统"与** "**轻量级推理系统**"的成功融合。它证明了,只有将不同AI范式协同,才能构建出真正强大的专家系统。
- 那么,如何系统性地构建这种推理能力?
- 如何定义规则, 让机器能够像人类专家一样, 在复杂的条件下做出判断?
- 如何构建一个高效的"推理引擎",自动执行这些规则,并解决更通用的问题?
- 这正是我们下一模块将要深入探讨的核心。

#### 代码演示



• 需提前预习项目代码,具体讲解将课程内容更新后的,代码演示视频中进行。



## 員表

• 模块一:符号表示和知识库

• 模块二: 规则引擎与自动推理

## 从知识获取到逻辑决策:为何AI需要推理能力?<sup>②</sup>极客时间题

- 在上一模块中,我们触及了现代检索系统的前沿能力。
  - 能力:通过向量检索和知识图谱,我们让AI具备了前所未有的**信息获取与关联**能力。
  - 成就:它能精准、快速地从海量数据中定位事实,为决策提供"知识原料"。
  - **边界**: 然而,它回答了如何**高效地获取事实,**但是在**复杂推理任务**面前显得力不从心。 面对需要严密逻辑、多步推演的复杂任务,它依然存在结构性短板。
- 但是,仅有强大的记忆和知识,不足以构成真正的智能。

## 从知识获取到逻辑决策:为何AI需要推理能力?<sup>①</sup>极客时间图

- AI系统必须掌握一种更根本的能力——推理(Reasoning)。这是从"信息处理器"到"问题解决者"的关键一跃。
- 在接下来的模块中,我们将共同探索机器推理的奥秘,核心路径包括:
- 1. 经典的路径规划与演绎:回归本源,学习 A\* 搜索算法如何以最优效率在复杂空间中找到解决方案。
- 2. 现代的语言模型驱动推理:探索大语言模型(LLM)如何通过思维链(Chain-of-Thought)等模式,模拟人类进行多步规划与逻辑推演。

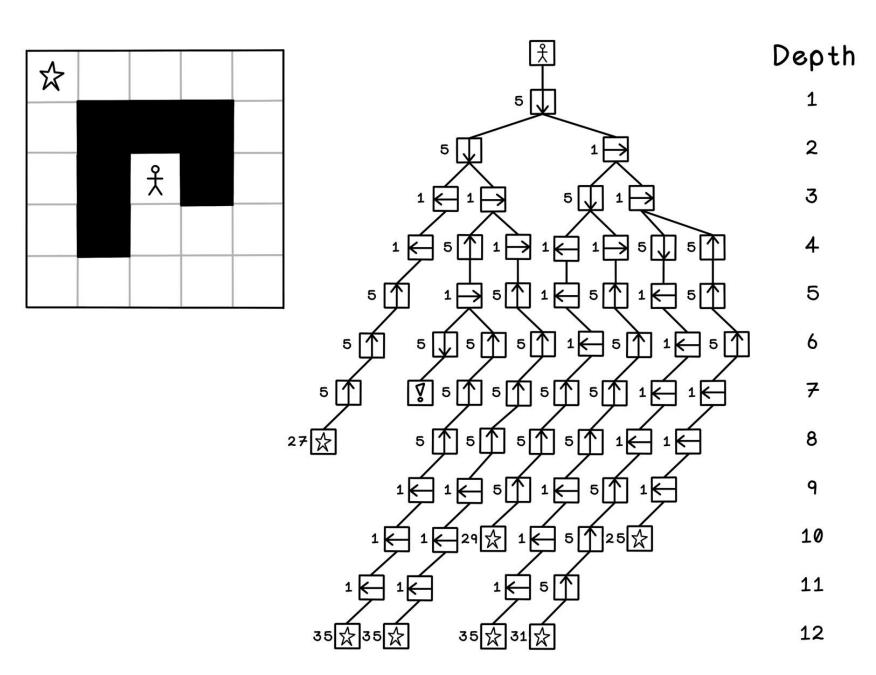
## 从知识获取到逻辑决策:为何AI需要推理能力?<sup>②</sup>极客时间

- 最终目标: 两大能力合二为一,实现真正的智能决策
- 检索(知道什么) + 推理(知道怎么办) = 综合智能
- 我们将致力于将符号主义学派的这两大能力深度融合,构建不仅能**引经据典**,更能**深思熟虑**、 步步为营的下一代AI系统。
- 欢迎进入AI的核心腹地——机器推理的世界。

#### 

• 在AI眼中,所有需要"规划"和"决策"的复杂问题,都可以被简化为一个在巨大地图上寻路的游戏。

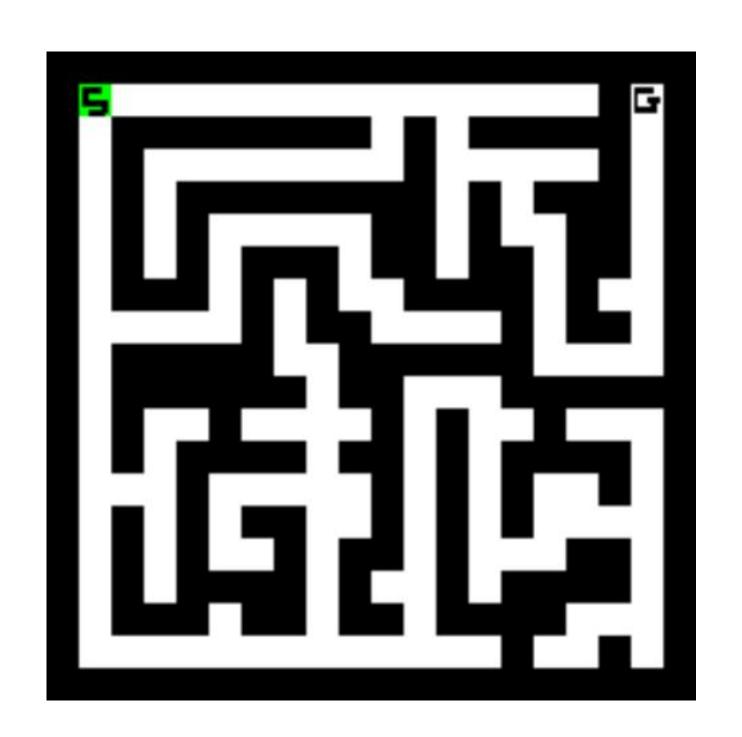
| 概念                   | 解释:以"解迷宫"为例                    |
|----------------------|--------------------------------|
| 状态空间 (State Space)   | 地图本身:包含了所有可能的情况(迷宫中的每一个格子)。    |
| 初始状态 (Initial State) | 你的起点: 迷宫的入口 A。                 |
| 目标状态 (Goal State)    | 你的终点: 迷宫的出口 B。                 |
| 操作 (Action)          | 你可以做的动作:向上、下、左、右移动一格(前提是不能穿墙)。 |
| 解 (Solution)         | 你要找的答案:一条从起点到终点的有效路径。          |



通过这套语言,我们可以用统一的框架来描述下棋、解谜、 路径规划、甚至更复杂的决策问题。



- 当机器开始解决这个问题时,它并不知道捷径。它会从起点开始,系统性地探索所有可能的下一步。**探索过程:**
- 从A出发,发现可以向上或向右走。
- 选择向上,发现下一步可以向左或向右走。
- ...不断重复这个过程。





- **决策结构 (右侧生成的搜索树):** 这个探索所有可能路径的过程,会自然地形成一棵庞大的"搜索树 (Search Tree)"。
  - 树的根节点:是我们的 初始状态(A)。
  - 树的每个分支: 代表一次 操作(移动)。
  - 树的每个节点:代表一个中间状态(迷宫中的某个位置)。
  - 我们的目标:是在这棵树的某个叶子节点上,找到目标状态(B)。
- 推理问题,被成功转化为了一个**"图搜索"**问题。接下来AI算法的优劣,就体现在 **遍历这棵 搜索树的效率** 上。是广度优先?深度优先?还是更智能的 **A\* 算法**?这便是我们即将深入的核心。



在没有任何额外信息(无地图、无启发)时,我们只能采用"笨办法"——系统性地遍历所有可能性。

| 广度优先搜索 (Breadth-First Search, BFS) | 深度优先搜索 (Depth-First Search, DFS) |
|------------------------------------|----------------------------------|
| 核心策略: 地毯式搜索                        | 核心策略:一条路走到黑                      |
| "稳扎稳打,一层一层地向外探索。" 先看离起点1步远的所有点,再   | "不撞南墙不回头,随机选一个方向深入到底。"碰壁后,才回溯到   |
| 看2步远的所有点                           | 上一个路口,换条路继续。                     |
| 池中涟漪投入石子后,波纹逐圈均匀扩散。                | 靠墙寻路在迷宫里,始终用右手摸着墙走。              |
| 优点:最优保证只要有解,保证能找到最短路径。             | 优点:空间轻量内存开销极小,只需记住当前走过的路径。       |
| 缺点:内存爆炸需要存储所有待探索的"边界"节点,空间复杂度      | 缺点:质量随机找到的第一个解不一定是最优的,且可能在无限深    |
| 极高。                                | 的分支中"迷路"而耗尽时间。                   |





- BFS 用空间换时间,保证了结果的"最优性";而 DFS 用时间换空间,追求了过程的"经济性"。
- 这两种看似简单的"笨办法",构成了所有复杂搜索算法的基石。它们的鲜明缺点也引出了一个至关重要的问题:
- · 有没有一种方法,既能像BFS一样"有远见",又能像DFS一样"轻装上阵"?

#### A\* 搜索: 最优性与效率的结合



• 要打破BFS和DFS的困境,我们需要引入额外的信息,一种"启发式"的指引。

| 什么是"启发 (Heuristic)"?   | 一个直观的例子   |
|--|---|
| 定义:一种"经验法则"或"有根据的猜测"。它不是100%精确的,但能为我们在决策的十字路口提供一个明智的指引,告诉我们哪个选项"看起来更有希望"。                            |   |
| 在AI搜索中,我们用一个函数 h(n) 来量化这种启发: h(n) = 从当前节点 n 到终点的 预估 距离/成本核心价值: 启发信息让我们能评估未来的可能性,从而让搜索变得"有目的",不再是盲目的。 | 最常用的启发函数:直线距离(欧几里得距离)虽然实际路线(蓝线)是弯曲的,但"两点之间直线最短"(红虚线)这个常识,为我们提供了一个绝佳的、永远不会高估实际距离的乐观估计。 |

• "启发"就是我们的"智能指南针"。 它将一个盲目的搜索者,变成了一个有策略、有方向感的探索者。

#### A\* 搜索: 最优性与效率的结合



- 核心思想: A\* 算法将BFS的严谨性与启发式搜索的智能性完美结合。
- A\* 的决策公式: 在每一步, A\* 都会评估所有待探索的节点,并选择评估分最低的那个。评估函数 f(n) 定义如下:

$$f(n) = g(n) + h(n)$$

| 公式组成 | 含义                           | 作用   |
|------|------------------------------|--|
| g(n) | 已付出的代价 (Actual Cost)         | 我从起点走到当前节点 n 已经花了多少成本。 这是对过去的总结, 体现了BFS的"公平性"。     |
| h(n) | 对未来的预估 (Heuristic Cost)      | 我猜测从当前节点 n 走到终点 大概还要花多少成本。 这是对未来的展望, 体现了启发式的"前瞻性"。 |
| f(n) | 综合评估值 (Total Estimated Cost) | 经过节点 n 到达终点的总成本预估。 这是我们最终的决策依据, 平衡了现实与理想。          |

#### A\* 搜索: 最优性与效率的结合



- **工作方式:** A\* 算法始终探索 "看起来总路程最短"的路径。它巧妙地避免了:
- **BFS的盲目扩张**:如果一条路已经走得太远 (g(n)很大),即使它离终点看起来很近 (h(n)很小),A\*也可能放弃它。
- **DFS的执迷不悟**:如果一条路虽然很短 (g(n)很小),但它指向了离终点很远的方向 (h(n)很大),A\*也会优先探索其他更有希望的路。
- A\* 算法是在拥有良好启发函数的前提下,能够保证找到最优解,并且效率远超盲目搜索的"黄金标准"算法。它是AI寻路、机器人导航、物流规划等无数领域的绝对基石。

#### A\*的边界: 理想建模的前提难以满足



• A\* 算法如此强大,为何我们还需要新的方法?因为它依赖于两个苛刻的前提。

前提一:形式化的"世界模型"

A\*要求问题被精确地定义为一个"状态空间图"。这意味着,我们必须提前:

- 1. 定义所有可能的状态 (Nodes)
- 2. 定义所有合法的操作 (Edges)
- 3. 量化每次操作的成本 (Weights)

#### 现实世界的挑战:

很多问题是模糊的、开放的,并且用自然语言描述的。例如: "帮我策划一场为期三天的北京家庭游。" "我的网站流量下降了,分析一下可能的原因并给出解决方案。"我们几乎不可能为这类问题手动构建一个完整的状态空间图。

前提二:有效的"启发函数"

A\* 的效率, 完全取决于一个好的启发函数 h(n)。 设计一个好的 h(n) 需要:

- 1. 深刻的领域知识: 你需要对问题有洞察, 才能做出"有根据的猜测"。
- 2. 可受理性: h(n) 必须是"乐观的", 即永远不能高估实际成本, 否则A\*无法保证找到最优解。

#### 现实世界的挑战:

对于许多抽象问题,我们根本无法设计出有效的启发函数。例如:写一首关于秋天的诗,它的"状态"是什么?"成本"又是什么?证明一个复杂的数学定理,如何"预估"离最终证明还有多远?

#### A\*的边界: 理想建模的前提难以满足



- 经典搜索算法是强大的"解题工具",但它们需要一个被完美数学化的"理想世界"。
- 当问题无法被轻易"建模"时,我们需要一种能够直接理解和处理**非结构化信息(如自然语言)**,并在一个**隐式、开放的世界**中进行推理的全新范式。
- · 这,正是大语言模型(LLM)登场的舞台。

#### 新范式:大语言模型驱动的推理机制



- · 核心思想:大语言模型 (LLM) 不"搜索"状态空间,它直接"生成"通往答案的思考路径。
- LLM如何"思考"? —— 思维链 (Chain-of-Thought, CoT)
- LLM突破在于,我们可以通过特定的提示(Prompting),引导它模仿人类的逐步推理过程。

| 传统提问方式 (Standard Prompting)                                   | 思维链提问方式 (Chain-of-Thought Prompting) |
|---|--------------------------------------|
| 输入: 问:一个杂货店有23个苹果。如果他们用                                       | 输入: 问: 一个杂货店有23个苹果。如果他们用了20个来        |
| 了20个来做午餐,又买了6个,现在他们有多少  | 做午餐,又买了6个,现在他们有多少个苹果? 答:让我           |
| 个苹果? 答:   | 们一步一步地思考。                            |
|   | LLM的输出 (更可靠):                        |
| LLM的输出 (可能错误): 9个   | 1. 一开始有23个苹果。                        |
|   | 2. 他们用了20个, 所以剩下 23 - 20 = 3个。       |
| 过程: 模型试图直接 猜 出合案, 谷易任多步<br>计算中出错。它是一个"黑箱", 我们不知道它是<br>加何得出结论的 | 3. 然后他们又买了6个, 所以现在有3+6=9个。           |
| 如何得出结论的。  | 最终答案是9个。                             |
| XH in id id ic ai o   | 过程: 模型被引导着生成了中间的思考步骤。这个过程本           |
|   | 身,就是一种动态的、自洽的推理链。                    |

#### LLM 作为"智能启发函数"

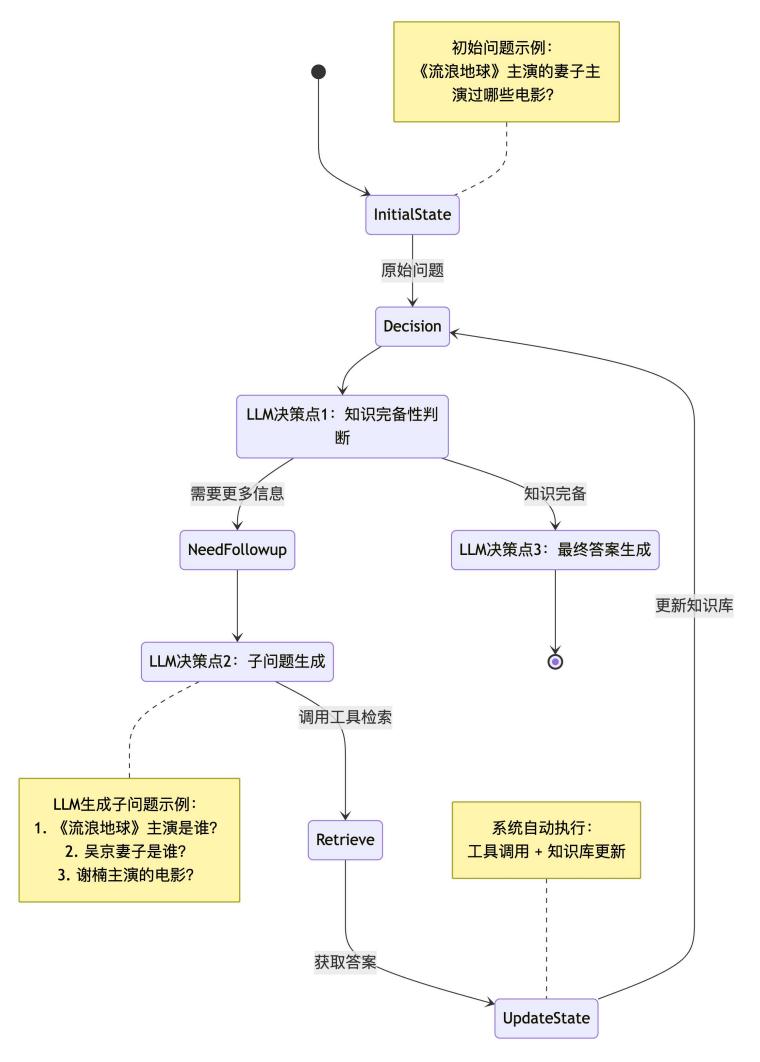


• 思维链 (CoT) 解决了"如何思考",但没解决"知识从哪里来"的问题。当LLM自身的知识不

足或过时,它依然会"一本正经地胡说八道"。

· 解决方案: 赋予LLM"提问"和"检索知识"的能力。

| Self-Ask  | 本质:一个由LLM驱动的状态机 (State Machine)  |
|---|--|
| 与其直接猜测答案,不如让LLM将一个复杂问题,分解成若干个可以通过工具(如搜索引擎)回答的子问题。LLM会自己问自己,然后调用工具查找答案,再基于新知识继续推理。 | 我们可以将整个任务过程,看作一个在不同"知识状态"之间跳转的流程: (此处放置一个清晰的状态机流程图)  |
|   | <ol> <li>初始状态: 仅包含原始问题。</li> <li>LLM决策 (Action): 分析后发现,需要先知道"主演是谁"。于是生成子问题:"谁是《流浪地球》的主演?"</li> <li>工具调用 (Tool Use): 执行搜索 Search("谁是《流浪地球》的主演?"),返回"吴京"。</li> <li>状态更新: 现有知识更新为:"《流浪地球》的主演是吴京。他的妻子主演过哪些电影?"</li> <li>LLM决策 (Action): 分析新状态,生成下一个子问题:"吴京的妻子是谁?"</li> <li>…循环此过程,直到…</li> <li>目标状态: 所有信息集齐,LLM综合所有知识,生成最终答案。</li> </ol> |



#### LLM 作为"智能启发函数"



- · 核心洞察:在Self-Ask这个状态机中,LLM扮演的角色,与A\*算法中的"启发函数"惊人地相似。
- · 让我们再次回到核心的搜索与决策问题上: LLM 本质上就是一个极其强大的、动态的启发函数。
- 它不是给出一个简单的代价值,而是凭借其强大的语言理解和世界知识,直接生成一个最有价值的"下一步动作"。
- 因此,Self-Ask 这类由LLM驱动的代理(Agent)系统,其工作流程可以被精炼地概括为:
- 一个由LLM作为"启发式导航员",来智能驱动和规划路径的状态机。它通过(分析 -> 提问 -> 检索 -> 整合)的循环,代理我们完成了复杂的知识获取与推理任务。

#### 双路径融合:从"搜索路径"到"生成思路"



在本模块中,我们探索了AI解决复杂问题的两种核心范式。它们都试图回答同一个根本问题:如何在巨大的可能性空间中,智能地找到解决方案?

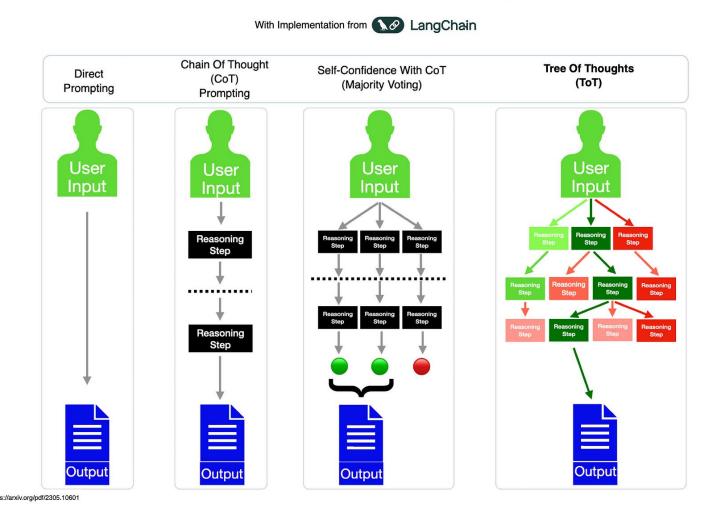
| 路径一: 经典符号主义推理         | 路径二:现代生成式推理                     |
|-----------------------|---------------------------------|
| 核心思想:形式化与最优性          | 核心思想:理解与生成                      |
| 将世界抽象成一个精确、结构化的状态空间图。 | 将世界看作一个可通过自然语言来交互和理解的开放场域。      |
| 代表算法: A* 搜索           | 代表模式: LLM 代理 (Self-Ask, ReAct等) |

#### 双路径融合:从"搜索路径"到"生成思路"



- 我们看到,经典推理像是**一位严谨的逻辑学家**,而现代LLM推理则更像**一位拥有渊博知识和强大直觉的创造者**。
- 真正的智能系统,不应是"二选一"。未来的趋势必然是**两者的** 强强联合(如右图 ToT):
- 用 LLM 的理解能力去解析和分解现实世界中模糊、复杂的用户需求。
- 用 **经典算法的严密性**去执行那些需要高可靠性、最优性保证的 核心规划与推理步骤。
- · 本模块的探索至此结束。我们不仅学会了机器如何"搜索"路径, 更理解了它们如何"生成"思路。
- 知识库+专家系统+自动推理这几种符号主义学派能力的结合, 是通往更强大人工智能的必由之路。

#### **Tree Of Thoughts Prompting (ToT)**



www.cobusgreyling.

#### 推荐阅读



- 《信息检索导论》(Introduction to Information Retrieval) 作者: Christopher D. Manning, Prabhakar Raghavan, Hinrich Schütze
- 《计算广告学》作者: 刘鹏
- 《自动机理论、语言和计算导论》(Introduction to Automata Theory, Languages, and Computation)作者: John E. Hopcroft, Rajeev Motwani, Jeffrey D. Ullman

# THANKS

₩ 极客时间 训练营