

## Preguntas acerca del Manifiesto Ágil y las Habilidades Blandas

Nombres:

- Cristofer Damian Ordonez Osa
- Deivid Farid Ardila Herrera
- Angel David Beltran Garcia
- Yony Sebastian Chaparro Mesa

### Ingesoft I

- 1. El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?**

En principio se debería comunicar el problema de forma individual para entender a fondo la situación, teniendo en cuenta que tales miembros podrían estar pasando por alguna situación personal. Si luego del diálogo no se llega a ningún consenso, se debería convocar una reunión con el equipo para determinar si los miembros implicados están afectando la eficiencia general durante la ejecución del trabajo, para luego tomar una decisión en conjunto.

Teniendo en cuenta lo anterior, sería ético compartir el problema cuando se está afectando a otro compañero del equipo, ya que la situación se puede escalar, generando conflicto entre los miembros del equipo; si es necesario compartir la situación, se debe cuidar la información sensible de los implicados y no culpar o humillar a alguien en medio de la discusión, ya que el respeto debe prevalecer ante todo.

Para nosotros es importante darse cuenta del problema lo antes posible para actuar y que no se genere ningún retraso en el producto a entregar, por lo que la transparencia es fundamental para ser directos con el equipo y generar confianza.

- 2. Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno.**

En este caso, nuestro ejemplo sería un producto realizado para la materia Programación Orientada a Objetos. Durante el desarrollo de este proyecto el profesor nos cambió los requerimientos de casi todas las clases, generando descontento y frustración en nuestro

equipo.

Después de haber experimentado esa situación, aprendimos a definir requerimientos de manera previa con el cliente. Nuestro equipo en esta situación solicitaría una reunión con el cliente para hablar de los requerimientos del proyecto, las razones detrás de los cambios solicitados; definiendo, en caso de no haber sido definidos, los requerimientos básicos (funcionalidades indispensables) del proyecto, explicando que estas funcionalidades, debido a su importancia, no pueden ser modificadas a la ligera.

Después de haber definido los requerimientos básicos con el cliente, se buscaría llegar a un acuerdo con respecto a los aspectos en los que se podrían generar cambios y cuáles podrían ser (colores, tamaños, nombres, etc.) junto a sus repercusiones en el proyecto (aumento de costos, demora en la entrega, etc.).

El límite ético que establecería sería el respeto por parte de ambas partes y limitar los comentarios con respecto a los cambios en el proyecto al mínimo. Esto debido a que la insatisfacción de ambas partes podría escalar conflictos entre los miembros del equipo y el cliente. Anexo a esto, toda comunicación con respecto al proyecto debe ser a través del líder de equipo, cliente y miembros del equipo no deben comunicarse de manera directa.

**3. El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentará una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?**

En primera instancia se debería identificar exactamente la problemática que está afectando al equipo, a fin de que esta pueda ser solucionada; para llegar a una rápida resolución y promover la transparencia, es importante que la problemática no se quede en las manos de una sola persona, sino en la conciencia de cada uno de los miembros del equipo. El trabajo en conjunto no solo es para producir software, es también para apoyarse mutuamente en los momentos de crisis, cuando hay trabas más allá de lo tecnológico.

Para entender correctamente la problemática es de suma importancia la empatía; reconocer cómo se sienten y participan cada una de las partes implicadas es lo que verdaderamente ayuda a reconocer la situación de manera multilateral. Por ello, se le debería preguntar a la personas sobre su opinión, su participación, su sentir y, en general, sobre su percepción acerca de la situación que está ocurriendo.

Adicionalmente, al momento de solucionar la problemática es fundamental reducir el estrés intrínseco de una crisis, a fin de no perder el ambiente ameno que existe en el equipo de trabajo. En este orden de ideas, no se debería poner presión en los integrantes, únicamente se les debería recordar su papel como agentes activos y propositivos en la resolución del problema.

**4. Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión de tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?**

Para responder la pregunta, dos de nuestros compañeros expusieron un caso que ocurrió en la universidad. Ellos trabajaron en grupo en la asignatura de Bases de Datos y la profesora estableció la fecha de entrega del software para dos semanas después. Teniendo en cuenta los requerimientos que pidió, el grupo concluyó que el tiempo acordado no iba a ser suficiente para entregar lo planeado.

Para poder adaptarse a la situación, tuvieron que volver a revisar las tareas a completar para priorizar las funcionalidades esenciales para el proyecto. Además, como grupo se discutió la cantidad de tiempo que cada miembro podría dedicar para saber cuál sería el alcance real del proyecto. Cuando se percataron que no era posible seguir con la metodología que establecieron en un principio, se comunicaron con la profesora para contarle la situación. Luego de discutir, la profesora les aclaró cuáles eran los mínimos que debían entregar, sin tener en cuenta algunas características que enunció en clases anteriores.

De acuerdo a lo anterior, se puede concluir que con el uso de la comunicación, el grupo pudo entregar los mínimos pedidos por la profesora. Para ellos, el punto central en cuanto a las responsabilidades en este tipo de situaciones radica en ser directos y transparentes con el cliente (en este caso, la profesora) para poder esclarecer dudas y llegar a un acuerdo. Sin embargo, esto significa que como desarrolladores, estamos publicando una versión que no es completa. Por lo tanto, se debe tomar la responsabilidad completa y asumir cualquier tipo de consecuencia por parte del cliente al momento de comunicarse con ellos.

**5. El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?**

La falta de reconocimiento de los errores propios y la resistencia al cambio generalmente demuestran miedo a la culpa, al rechazo y al fracaso. Para abordar esta situación sería idóneo, en primera instancia, recordarle al equipo que los problemas y los errores deben -a como dé lugar- afrontarse, pues estos son parte natural del proceso de desarrollo de software y, definitivamente, su aparición guía al equipo para alcanzar el objetivo deseado; es imperativo perder el miedo al fracaso para avanzar.

Posteriormente, sería fundamental hablar de “los problemas” y no de “los culpables”, ya que esto fomenta la confianza y la empatía entre los desarrolladores, al mismo tiempo que aminora toda sensación de culpa y rechazo que pueda existir en el entorno del equipo. Por otro lado, también sería necesario enfocarse en discutir los problemas de forma colectiva y

recordarle a los desarrolladores que no están solos porque, precisamente, hacen parte de un equipo.

Después de reconocer y describir los problemas, llega el momento de encontrar soluciones. En este punto se debería tomar en cuenta la opinión y el sentir de todos los integrantes del equipo, a fin de velar por el bien común y encontrar soluciones que beneficien a todos. Así mismo, las soluciones deberían implementarse de forma gradual y accesible, es decir, deberían plantearse objetivos progresivos que sean posibles de cumplir.

En general, los principios éticos que se toman en cuenta para una mejora del equipo son:

- **Respeto y empatía:** evitar juicios y promover la confianza en el equipo.
- **Objetividad y transparencia:** enfocarse en los problemas a resolver y no en la culpabilidad de los integrantes.
- **Humildad y aprendizaje:** aceptar que los errores son parte del proceso y que todo el mundo puede cometerlos.
- **Responsabilidad y prudencia:** implementar soluciones graduales y viables.
- **Justicia y unión:** trabajar de forma colectiva tomando en cuenta la opinión de todos y velando por el bien común del equipo.

**6. Basados en todas sus respuestas anteriores, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con metodologías ágiles?**

**Ventajas:**

- **Mejor adaptación al cambio:** nos permite rápidamente adaptarnos a nuevos retos.
- **Mayor comunicación:** las reuniones frecuentes ayudan a que los participantes estén mejor informados y alineados con el contexto.
- **Participación del cliente:** el cliente tiene una participación constante en las entregas durante el proceso del proyecto, este se sentirá escuchado lo que hace que los resultados finales del proyecto estén mejor alineados con las expectativas del mismo.
- **Entrega continua de valor:** hay priorización en las entregas de funcionalidades más importantes, sumado a su entrega regular, reduce la probabilidad de que la entrega final no esté alineada con las expectativas del cliente.
- **Desarrollo de habilidades blandas:** el colaborar activamente con el equipo de trabajo, el comunicar, el tener liderazgo y el practicar la humildad promueven la empatía y resolución de los conflictos; gracias a esto el equipo aprende de sus errores para evolucionar.

**Desventajas:**

- **Límites poco claros:** al no tener clara una frontera con los límites en general, puede volverse un arma de doble filo ya que se puede volver una planificación poco clara y así afectar los tiempos y la calidad del producto.
- **Dependencia del cliente:** si el cliente cambia constantemente de opinión sobre los requerimientos o si, por el contrario, no brinda retroalimentación de las entregas, el proyecto corre el riesgo de estancarse o descarrilarse de su propósito.

- **Complejidad para estimar tiempos y costos:** al ser natural que los requerimientos puedan variar debido a diferentes factores, se puede dificultar la estimación de tiempos y costos en la planificación a largo plazo.
- **Riesgo de “versiones incompletas”:** es común que por cumplir frecuentemente con los plazos establecidos, las entregas no sean de valor y/o no estén completamente terminadas.