



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Ingeniería de Sistemas e Industrial
Curso: Ingeniería de Software I

Estudiantes: Cristofer Damian Ordonez Osa
Angel David Beltran Garcia
Deivid Farid Ardila Herrera
Yony Sebastian Chaparro Mesa

Fecha: 05/05/2025

Taller 1

1. Lista de requerimientos

- req 1: Evitar la duplicación de solicitudes al momento de coordinar la asignación de pedidos.
- req 2: Integrar comunicación entre Software Principal y Whatsapp.
- req 3: Notificar retrasos en entregas de pedidos de forma automática a las operadoras logísticas y a los clientes afectados.
- req 4: Generar informe estadístico de indicadores operativos a las operadoras logísticas.
- req 5: Desarrollar plataformas compatibles con dispositivos móviles y de escritorio.
- req 6: Permitir al cliente crear pedidos a través de la aplicación.
- req 7: Mostrar al cliente el estado actualizado de los pedidos.
- req 8: Permitir al cliente crear un pedido a través del ChatBot de WhatsApp.
- req 9: Permitir al cliente actualizar información a través del ChatBot de WhatsApp.
- req 10: Permitir al cliente cancelar pedidos a través del ChatBot de WhatsApp.
- req 11: Mostrar listado de repartidores disponibles a las operadoras logísticas.
- req 12: Visualizar ubicación en tiempo real de los repartidores a las operadoras logísticas.
- req 13: Presentar estado de pedidos asignados a las operadoras logísticas.
- req 14: Permitir filtrar a las operadoras logísticas pedidos por su estado actual.
- req 15: Registrar pedidos desde la oficina a través de un formulario simple.
- req 16: Importar pedidos desde la oficina a través de hojas de cálculo.
- req 17: Crear rutas para los repartidores desde la oficina.
- req 18: Editar rutas para los repartidores desde la oficina.
- req 19: Eliminar rutas para los repartidores desde la oficina.
- req 20: Permitir al repartidor el acceso a datos básicos del pedido.
- req 21: Permitir al repartidor visualizar la lista de pedidos asignados para el día.
- req 22: Permitir al repartidor actualizar el estado de los pedidos.
- req 23: Permitir al repartidor filtrar pedidos asignados por su estado.
- req 24: Permitir al repartidor visualizar mapa del recorrido para la recepción y entrega de los pedidos.

2. Dividir Funcionales y No Funcionales

<i>Requerimientos Funcionales (RF)</i>	<i>Requerimientos No Funcionales (RNF)</i>
RF_1: Notificar retrasos en entregas de pedidos de forma automática a las operadoras logísticas y a los clientes afectados.	RNF_1: Evitar la duplicación de solicitudes al momento de coordinar la asignación de pedidos.
RF_2: Generar informe estadístico de indicadores operativos a las operadoras logísticas.	RNF_2: Integrar comunicación entre Software Principal y Whatsapp.
RF_3: Mostrar listado de repartidores disponibles a las operadoras logísticas.	RNF_3: Desarrollar plataformas compatibles con dispositivos móviles y de escritorio.
RF_4: Visualizar ubicación en tiempo real de los repartidores a las operadoras logísticas.	
RF_5: Presentar estado de pedidos asignados a las operadoras logísticas.	
RF_6: Permitir filtrar a las operadoras logísticas pedidos por su estado actual.	
RF_7: Registrar pedidos desde la oficina a través de un formulario simple.	
RF_8: Importar pedidos desde la oficina a través de hojas de cálculo.	
RF_9: Crear rutas para los repartidores desde la oficina.	
RF_10: Editar rutas para los repartidores desde la oficina.	
RF_11: Eliminar rutas para los repartidores desde la oficina.	
RF_12: Permitir al repartidor el acceso a datos básicos del pedido.	

RF_13: Permitir al repartidor visualizar la lista de pedidos asignados para el día.	
RF_14: Permitir al repartidor actualizar el estado de los pedidos.	
RF_15: Permitir al repartidor visualizar mapa del recorrido para la recepción y entrega de los pedidos.	
RF_16: Permitir al repartidor filtrar pedidos asignados por su estado.	
RF_17: Permitir al cliente crear pedidos a través de la aplicación.	
RF_18: Mostrar al cliente el estado actualizado de los pedidos.	
RF_19: Permitir al cliente crear un pedido a través del ChatBot de WhatsApp.	
RF_20: Permitir al cliente actualizar información a través del ChatBot de WhatsApp.	
RF_21: Permitir al cliente cancelar pedidos a través del ChatBot de WhatsApp.	

3. MoSCoW

Requisito	Priorización	Estimación	Argumento
RF_1	SHOULD	13	Es difícil porque no sabemos cómo obtener los datos de estado del pedido en tiempo real.
RF_2	COULD	8	Hay incertidumbre sobre la obtención y posterior análisis de los datos.
RF_3	MUST	8	Es complejo porque no sabemos cómo obtener los datos de estado del repartidor en tiempo real.

RF_4	MUST	21	No sabemos qué tanto tiempo va a tomar la integración del API de algún programa de mapas además de la obtención de datos en tiempo real.
RF_5	MUST	8	La consulta de datos parece relativamente sencilla pero, hay incertidumbre porque no sabemos manejar datos en tiempo real.
RF_6	MUST	3	Es una consulta básica a la base de datos
RF_7	MUST	2	Es una tarea sencilla de rutina y verificación.
RF_8	MUST	2	Existen varias herramientas para el procesamiento de archivos, de los cuales algunos miembros del equipo tienen conocimiento básico.
RF_9	MUST	2	Es una tarea sencilla que no requerirá de la obtención de datos en tiempo real.
RF_10	MUST	8	Este requisito genera incertidumbre en la actualización de información en tiempo real.
RF_11	MUST	8	Este requisito genera incertidumbre en la actualización de información en tiempo real.
RF_12	MUST	8	Es una simple consulta con un grado de dificultad por la actualización en tiempo real.
RF_13	MUST	8	Se trata de una consulta en tiempo real.
RF_14	MUST	8	Tiene que ver con una actualización a la base de datos en tiempo real.
RF_15	COULD	21	Muy probablemente sea complicada la implementación de este requisito, ya que comprende la integración de mapas con variables (que desconocemos) en tiempo real.
RF_16	MUST	3	Es una consulta básica sobre los datos ya obtenidos.
RF_17	WON'T	13	La creación de un pedido por parte del cliente implica la adaptación de la aplicación. Además, el tiempo definido es muy corto para cumplir el requisito.
RF_18	COULD	13	Se genera incertidumbre en la actualización de datos en tiempo real.

RF_19	MUST	13	No tenemos conocimiento acerca de la integración entre el chatbot y la base de datos.
RF_20	MUST	13	No tenemos conocimiento sobre la integración entre el chatbot y la base de datos.
RF_21	MUST	13	No tenemos conocimiento acerca de la integración entre el chatbot y la base de datos.
RNF_1	MUST	5	Tenemos conocimiento en cuanto a la gestión de bases de datos.
RNF_2	MUST	34	Nos parece difícil porque se necesita una integración compleja con APIs, de las cuales no tenemos conocimiento.
RNF_3	MUST	55	No tenemos conocimiento acerca de compatibilidad. También implica un diseño robusto que puede tomar tiempo y experiencia previa.