## 음식점 POS 시스템 Use-case

4조				
	학번	학과	이름	
조	201000287	일어일문학과	유다훈	
원	201000506	문헌정보학과	배성진	
	201401316	지질환경과학과	김한솔	

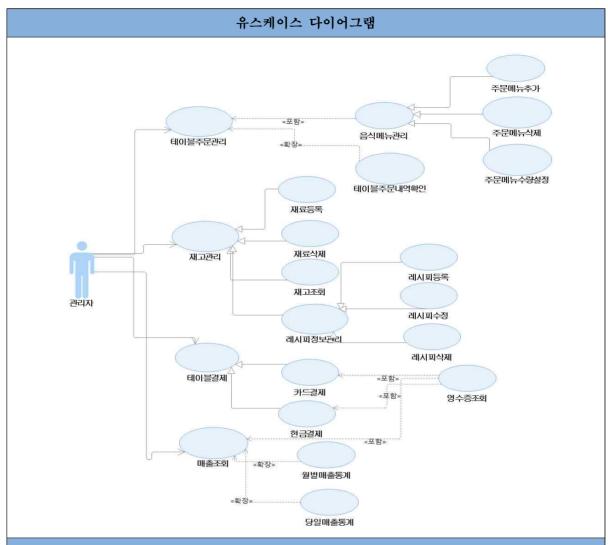
	목	차
제	1 장 유스케이스 업데이트 사항	·······1
제	2 장 유스케이스 다이어그램 · · 제 1 절 유스케이스 다이어그램 및	
제	3 장 유스케이스 시나리오 ······ 제 1 절 테이블 주문 관리 시나리오 1) 음식 메뉴 관리 시나리오 2) 테이블 주문 내역 확인	<u>.</u>
	제 2 절 재고 관리 시나리오 1) 재고 관리 시나리오 2) 레시피 정보 관리 시나리	]오
	제 3 절 테이블 결제 시나리오	
	제 4 절 매출 조회 시나리오	

제 5 절 영수증 조회 시나리오

## 제 1 장 유스케이스 업데이트 사항

날 짜	업데이트 내용
2016. 11. 7	1차 수정 : 내용 추가(정보 속성 수정)
2016 11. 11	2차 수정 : 테이블 주문 관리 유스케이스 시나리오 (내용 수정)
2016. 11. 14	3차 수정 : 음식 메뉴 관리 유스케이스 시나리오 매출 조회 유스케이스 시나리오 (내용수정)
2016. 11. 19	4차 수정 : 유스케이스 다이어그램 교체 단어 수정
2016. 11, 21	5차 수정 : 유스케이스 다이어그램 수정 모든 유스케이스 시나리오 정보수정
2016 12. 16	6차 수정 : 모든 시나리오 Pre-condition 수정 재고관리 기본흐름 수정 매출조회, 영수증조회 예외흐름 삭제 영수증조회 대안흐름 삭제

# 제 2 장 유스케이스 다이어그램 제 1 절 유스케이스 다이어 그램 및 관계 설명



#### 설 명

위 유스케이스 다이어그램은 음식점 POS시스템을 사용자관점에서 묘사한 다이어그램이다.

관리자는 테이블주문관리, 재고관리, 테이블결제, 매출조회, 재고관리, 레시피정보관리, 매출조회 기능을 사용할 수 있다.

테이블주문관리 기능은 음식메뉴관리 기능과 테이블주문내역확인 기능을 가지고 있다. 음식메뉴관리 기능은 주문메뉴 추가, 삭제, 수량설정을 할 수 있으며 테이블주문내역확인은 각 테이블의 주문한 음식내역을 확인할 수 있다.

재고관리 기능은 음식점의 재료를 등록, 수정, 삭제 및 재고 조회를 할 수 있는 기능을 가지고 있다.

레시피 정보관리기능은 레시피를 등록, 수정, 삭제할 수 있는 기능을 가지고 있다. 테이블 결제 기능은 각 테이블의 결제방법을 뜻하며 결제 방법에는 현금 결제와 신용카드 결제가 있다.

매출조회 기능은 해당 음식점의 매출을 조회해볼 수 있으며 추가적으로 월별 매출의 통계를 확인할 수 있다. 매출조회 기능은 영수증 조회를 할 수 있다.

## 제 2 장 유스케이스 시나리오

## 제 1 절 주문 메뉴 추가 기능 시나리오

1) 음식 메뉴 관리 시나리오

이 름	음식메뉴 관리 시나리오		
개 요	관리자는 고객이 주문한 메뉴를 추가하거나 삭제할 수 있으며 음식의 수량을 설정할 수 있다.		
Initiator	관리자	Supporters	
Pre-condition	메뉴에 대한 정보가 이미 입력되어있어야 한다.		
Post-condition			

#### 기본 흐름

- 1) 테이블주문관리에서 주문할 테이블 선택한다.
- 2) 음식메뉴관리가 사용자에게 보여진다.
- 3) 음식명과 현재 조리가능한 양(인분)이 함께 표시된다.
- 4) 음식메뉴관리에서 추가하고 싶은 음식명을 선택한다.
- 5) 기본 수량이 한 개로 설정되며 주문번호가 부여된다.
- 6) 테이블의 주문내역에 음식이 추가된 정보를 보여준다.

#### 대안 흐름

- 1. 음식을 삭제하고자 하는 경우
  - 1) **테이블**을 선택한다.
  - 2) 테이블의 주문내역과 음식메뉴관리가 사용자에게 보여진다.
  - 3) 주문내역에서 삭제하고자 하는 음식을 선택한다.
  - 4) 주문한 메뉴 삭제 기능을 실행한다.
  - 5) 음식이 삭제된 테이블의 주문내역을 보여준다.
- 2. 음식의 수량을 새로 설정하고자 하는 경우
  - 1) **테이블**을 선택한다.
  - 2) 테이블의 주문내역과 음식메뉴관리가 사용자에게 보여진다.
  - 3) 주문내역에서 수량을 변경하고 싶은 음식을 선택한다.
  - 4) 고객이 원하는 수량만큼 수량증가 혹은 수량삭제 기능을 실행한다. 5) 주문한 메뉴 수량 설정 기능을 실행한다.

  - 6) 수량이 변경된 테이블의 주문내역을 보여준다.

#### 흐름 예외

- 1. 메뉴 주문 수량이 현재 조리 가능한 재료의 재고량을 초과하는 경우
  - 1) 재료의 재고량이 부족하여 주문할 수 없다는 메세지를 알린다.

### 2) 테이블 주문 내역 확인 시나리오

이 름	테이블 주문내역 확인 시나리오		
개 요	관리자는 테이블 별 정보를 볼 수 있다.		
Initiator	관리자	Supporters	
Pre-condition	테이블의 자리 및 정보가 고정되어 있어야 한다.		
Post-condition			

#### 기본 흐름

- 1) 원하는 테이블을 선택한다.
- 2) 테이블의 테이블 번호, 음식명, 가격, 총 주문금액을 보여준다.

#### 대안 흐름

- 1. 테이블이 현재 사용되고 있지 않은 경우

  - 1) 원하는 테이블을 선택한다. 2) 타 정보들은 공백으로 표시된다.

### 제 2 절 재고 관리 시나리오

1) 재고 관리 시나리오

이 름	재고 관리 시나리오		
개 요	POS시스템 상에서 음식점에서 판매하고 있는 음식들의 재료와 재료의 재고를 입력할 수 있으며, 필요 시 삭제를 할 수 있다. 재료의 재고를 조회할 수 있다.		
Initiator	관리자	Supporters	
Pre-condition			
Post-condition	입력 및 수정한 재료 및 재료의 재고에 관한 정보가 저장된다.		

#### 기본 흐름

- 1) 재고 관리 기능을 선택한다.
- 2) 재료들의 정보(재료명, 재료량)를 확인할 수 있다.
- 3) 수정하고자 하는 재료를 선택한다.
- 4) 재료의 정보(재료명, 재료량)를 입력하고 재료 수정 기능을 실행한다.
- 5) 재고 관리 화면에 변경된 재료가 표시된다.

#### 대안 흐름

- 1. 재료를 등록하고자 하는 경우
  - 1) 재고 관리 기능을 선택한다.
  - 2) 재료들의 정보(재료명, 재료량)를 확인할 수 있다.
- 3) 등록 하고자 하는 재료의 정보 해당(**재료명**, **재료량**)를 입력하고 재료 등록 기능을 실행한다.
  - 4) 재고 관리 화면에서 추가된 재료가 표시된다.
- 2. 재료의 정보를 삭제하고자 하는 경우
  - 1) 재고 관리 기능을 선택한다.
  - 2) 재료들의 정보(재료명, 재료량)를 확인할 수 있다.
  - 3) 삭제하고자 하는 재료를 선택하고 재료 삭제 기능을 실행한다.

- 1. 등록하고자 하는 재료가 이미 등록되어 있는 경우
  - 1) 동일 재료가 존재한다는 메세지를 보여준다.
- 2. 등록하고자 하는 재료의 재료명을 입력 안 했을 경우
- 1) 재료의 재료명을 입력 안 했다는 메세지를 알리고 재료명 입력을 요청한다.
- 3. 등록하고자 하는 재료의 갯수를 입력 안 했을 경우
  - 1)재료의 갯수를 입력 안 했다는 메세지를 알리고 재료갯수 입력을 요청한다.

#### 2) 레시피 정보 관리 시나리오

이 름	레시피 정보 관리 시나리오		
개 요	POS시스템 상에서 음식점에서 판매하고 있는 메뉴들의 레시피를 추가 및 수정할 수 있다. 입력된 레시피 정보는 현재 재료의 재고 기준으로 조리 가능한 양으로 환산되어 음식메뉴관리 화면에 표시한다.		
Initiator	관리자 Supporters		
Pre-condition			
Post-condition	레시피의 정보가 저장된다.		

#### 기본 흐름

- 1) 레시피 정보 관리 기능을 선택한다.
- 2) 레시피를 등록하고자 하는 음식메뉴를 선택한다.
- 3) 해당 음식의 레시피의 정보(**재료명**, **필요양**)를 입력하고 레시피 등록 기능을 실행한다.

#### 대안 흐름

- 1. 레시피 정보를 변경하고자 할 때
  - 1) 레시피 정보 관리 기능을 선택한다.
  - 2) 레시피의 정보를 변경하고자 하는 메뉴를 선택한다.
  - 3) 해당 음식의 변경이 필요한 정보(재료명)를 선택하고 수정한다.
- 2. 레시피 정보를 삭제하고자 할 때
  - 1) 레시피 정보 관리 기능을 선택한다.
  - 2) 레시피의 정보를 삭제하고자 하는 음식메뉴를 선택한다.
  - 3) 해당 음식의 삭제가 필요한 정보(재료명)를 선택하고 삭제한다.

- 1. 음식의 등록된 레시피가 없음에도 불구하고 변경 혹은 삭제 기능을 실행하는 경우
- 1) 레시피가 등록되어 있지 않다는 메시지를 알리고 재료를 추가해달라는 요청을 한다.
  - 2) 레시피 등록 기능을 실행한다.

## 제 3 절 테이블 결제 시나리오

이 름	테이블 결제 시나리오		
개 요	음식메뉴 주문 정보가 해당 테이블에 저장된 상태에서 점장 혹은 아르바이트생이 결제방식(신용카드결제, 현금결제)을 선택해 결제를 수행한다.		
Initiator	관리자	Supporters	고객
Pre-conditi on	주문 정보가 해당 고객의 테이블에 저장된 상태여야 한다. 그 후, 결제화면으로 이동한 상태이다.		
Post-conditi on	주문에 대한 결제정보가 생 결제 승인이 이루어지면 결 현금결제를 선택한 경우는	제상태가 '결제승'	인'으로 저장된다.

#### 기본 흐름

- 1) 테이블주문관리 기능에서 결제를 수행할 테이블을 선택한다.
- 2) 해당 테이블 음식메뉴관리 기능에 결제방식('신용카드결제'와 현금결제')을 선택할 수 있는 기능이 존재한다.
- 3) 또한, **총주문액, 받은 금액, 거스름돈**을 보여준다. 4) 결제방식으로 '신용카드결제'를 선택한다.
- 5) 신용카드 정보(신용카드사, 신용카드번호, 유효기간, 할부개월수) 입력 기능을 실행한다.
- 6) 신용카드 정보를 입력하고 '결제' 기능을 실행한다.
- 7) 고객이 서명을 입력한다.
- 8) 신용카드 정보를 신용카드 인증회사에 보내 결제 승인을 요청한다.
- 9) 신용카드 인증회사는 신용카드 정보를 확인하고 주문촛액만큼 결제 승인 처리를 수행한다.
- 10) 성공적으로 승인된 경우, 결제정보(결제방식, 결제상태, 승인번호, 신용카드사, 신용카드번호, 고객서명, 테이블번호, 영수증번호, 결제일자)를 저장한다. 결제상태는 '결제승인'으로 저장된다.
- 11) 결제가 완료되었음을 알려주는 메세지를 표시한다.

#### 대안 흐름

- 1. 결제방식으로 현금결제를 선택한 경우
  - 1)테이블주문관리 화면에서 결제를 수행할 테이블을 선택한다.
- 2) 해당 테이블 음식메뉴관리 화면에 결제방식('신용카드결제'와 현금결제')을 선택할 수 있는 기능이 존재한다.
  - 3) 또한 충주문액, 받은금액, 거스름돈을 보여준다
  - 4) 받은 금액에 고객으로부터 받은 현금을 입력한다.
  - 5) 결제방식으로 '현금결제'를 선택한다.
  - 6) 거스름돈을 반영해서 보여준다
  - 7) 결제정보(영수증번호, 결제방식, 결제상태, 테이블번호, 결제금액,
- 결제일자)를 저장한다. 결제상태는 '결제완료'로 저장된다.
  - 8) 영수증 출력 여부를 물어보는 메시지를 출력한다.

- 1. 신용카드 번호 오류
- 1) 입력한 카드번호에 오류가 있음을 알리고, 신용카드정보 재입력을 요청한다.
- 2. 신용카드 유효기간 오류
- 1) 입력한 유효기간에 오류가 있음을 알리고, 신용카드정보 재입력을 요청한다.

- 3. 신용카드 이용한도 오류
- 1) 신용카드의 이용한도가 초과되었음을 알리고, 신용카드정보 재입력을 요청한다.
- \_ 5 년 ... 4. 현금 부족 오류
- 1) 받은 현금이 주문액에 비해 부족함을 알리고, 받은 금액 재입력을 요청한다.
- 5. 0 원 오류
  - 1) 해당 테이블에 주문한 메뉴가 없음을 알린다.

## 제 4 절 매출 조회 시나리오

이 름	매출 조회 시나리오		
개 요	매출 조회는 일정 기간의 매출 내역을 보여주며 당일 혹은 월별 매출통계를 보여줄 수 있다.		
Initiator	관리자	Supporters	
Pre-conditio n	조회해야	할 매출 정보가 저징	된 상태여야 한다.
Post-conditi on			

#### 기본 흐름

- 1) 관리자가 메인 화면에서 매출 통계를 선택한다.
- 2) 당일의 결제방식, 총매출액을 보여준다.
- 2) 관리자가 조회하고자 하는 조회일자의 범위를 입력한다.
- 3) 조회 기능을 실행한다.
- 4) **결제일자**, **결제방식**, **영수증번호**, **결제금액**이 표시된 매출 목록을 최근 순으로 보여준다.

#### 대안 흐름

- 1. 월별 매출조회를 선택한 경우
  - 1) 관리자가 매출조회에서 월별 매출확인을 선택한다.
  - 2) 당일의 월, 총매출액, 카드결제건수, 현금결제건수을 보여준다.
  - 3) 관리자가 조회하고 싶은 연도를 입력한다.
  - 4) 조회 기능을 실행한다.
- 5) 해당 연도의 1월부터 12월까지 <u>월</u>, <u>총매출액</u>, <u>카드결제건수</u>, 현금결제건수을 보여준다.

## 제 5 절 영수증 조회 시나리오

이 름	영수증 조회 시나리오		
개 요	결제 정보가 저장된 상태에서 점장 혹은 아르바이트생이 결제일시를 선택해 영수증을 조회한다.		
Initiator	관리자	Supporters	
Pre-conditi on	조회해야 할 결제 정보가 저장된 상태여야 한다.		
Post-conditi on			

#### 기본 흐름

- 1) 매출 조회에서 영수증 조회를 선택한다.
- 2) 당일 결제된 영수증 목록을 기본적으로 보여준다.

- 2) 정말 글게인 3 1 3 대학교 기인 대표도 보기인다.
  3) 조회하고자 하는 <u>결제일자</u>의 범위를 입력한다.
  4) 해당 결제일자의 영수증들의 목록을 보여준다.
  5) 목록 중 한 영수증을 선택한다.
  6) 선택한 영수증의 상세내역(영수증 번호, 결제일자, 결제방식, 결제상태, 결제금액)이 표시된다.

#### 대안 흐름