

LG헬로, 설연휴 대비 비상대응체계 가동

기사입력 2020-01-23 10:09

[이데일리 한광범 기자] LG헬로비전은 23일 설 연휴 기간에도 방송 서비스를 쾌적하게 이용할 수 있도록 인프라 특별점검을 마치고 비상대응체계를 가동한다고 밝혔다.

설 연휴 기간 동안 발생할 수 있는 방송 서비스 장애를 미연에 방지하고, 문제가 발생하더라도 빠르게 대응해 고객들이 불편 없이 헬로tv를 이용할 수 있도록 지원한다는 취지다.



LG헬로비전 직원들이 서울 신정동에 위치한 DMC(디지털 미디어센터)에서 해외 방송 신호 수신장비를 점검하고 있다. (사진=LG헬로비전)

LG헬로비전은 설 연휴에 실시간 방송 및 VOD 서비스 이용률이 늘어날 것을 대비해 방송 신호 송출 거점인 서울 양천 디지털미디어센터(DMC) 및 전국 24개 SO 소재 방송 설비 26600대를 대상으로 특별점검을 실시했다.

방송 신호 송수신 점검, 선로 검사 등 실시간 채널 장비 점검은 물론, VOD 설비 점검도 이뤄졌다. 발전·수전설비, UPS(무정전 전원 장치) 등 기반 설비도 점검했다.

LG헬로비전 품질안전센터 및 광역관제팀은 연휴 기간 동안 24시간 비상대응체계를 가동하고, 종합 관제센터 상황실을 운영한다. 종합관제센터 상황실은 DMC(디지털미디어센터)를 거점으로 컨트롤 타워 역할을 한다.

자체 모니터링 시스템을 활용해 전사적 단위에서 장애를 감지해 상황을 종합적으로 통제한다. 광역 관제팀은 관할 지역에서 발생하는 각종 장애 및 비상 상황을 면밀히 살핀다.

김동래 LG헬로비전 품질안전센터장은 “연휴기간에는 TV 및 VOD 서비스 이용률이 약 2~30% 정도 증가해 사전 대응이 필수”라며 “LG헬로비전 품질안전센터는 고객들이 언제든지 쾌적하게 방송 서비스를 즐길 수 있도록 최선을 다할 것”이라고 말했다.

한광범 (totoro@edaily.co.kr)

네이버 홈에서 '이데일리' 뉴스 [\[구독하기 ▶\]](#)

꿀잼가득 [\[영상보기 ▶\]](#), 청춘뉘우스~ [\[스냅타임 ▶\]](#)

< ©종합 경제정보 미디어 이데일리 - 무단전재 & 재배포 금지 >

이 기사 주소 <https://news.naver.com/main/read.nhn?mode=LPOD&mid=etc&oid=018&aid=0004561077>
