



##외국계 #스타트업 #O2O서비스 #IT #플랫폼 #사업운영 #인턴 #정규직 #데이터분석 #OPERATION #영'

지원분야

- 모집부문 :

미소 Operations Intern (정규직 전환형)

- 업무내용 :

Operations Intern은 미소의 서비스가 잘 이루어질 수 있게끔 운영에 전반적인 부분을 담당하게 됩니다. 주로, 서비스파트너와 유기적인 소통을 하며 서비스파트너의 Retention 과 Service Quality 를 Control 하는 역할을 합니다. 또한, 고객의 Retention 과 Service Satisfaction 을 끌어올리는 역할을 합니다.

[미소에서 하게 될 업무는요]

- 주문 수요와 클리너 공급 관리를 통한 KPI 달성
- 고객 & 서비스파트너와 직접적인 소통을 통해 문제점 발견
- 파트너 확보와 유지를 위한 프로그램 기획 및 실행
- 문제점을 파악한 후, 문제를 개선하기 위한 개별 프로젝트 진행
- 데이터 분석을 통해 최대한 많은 서비스(고객-파트너)를 매칭
- 업무 효율성을 개선하기 위한 프로세스 최적화

- 고용형태 :

인턴

- 모집인원 :

0명



커리어 팁

- 직무관련 :
 - O2O기반의 혁신적인 미소에서 핵심인재로 성장하고 싶은 분
 - 창업에 관심이 있고, 성장에 대한 열망이 누구보다 강한 분
 - 학사 졸업예정자, 졸업자
- 우대사항 :
 - [이런 분을 우대합니다.]
 - No give up 정신으로 목표 달성을 이루고자 하는 분
 - 주말, 주중 혼용 근무 스케줄 가능하신 분
 - 멀티 테스킹이 가능하신 분
 - 동료에게 의견을 정직하고, 명쾌하게 소통하는 능력이 우수한 분
 - 동료의 의견을 존중하고, 건설적으로 비판해 조직의 목표를 달성하는데 기여할 수 있는 분
 - Data-driven & Move Fast: 고객의 불편사항을 데이터 기반으로 이해, 해결방안을 제시하며 빠른 실행을 할 수 있는 분

지원서접수

- 지원방법 :
 - 서류 : 국/영문이력서 + 자기소개서 (필수)
 - 절차 : 서류 검토 - 홈테스트 - 면접전형 - 최종합격
 - 홈페이지 지원을 통한 지원서만 리뷰가 되오니 참고 부탁드립니다.
- 접수기간 :
 - 12월23일 ~ 채용시마감
- 문의처 :
 - recruit@getmiso.com
- 이력서 :
 - 국문, 영문

추가 정보

- 복리후생 :
 - 책임감을 가진 인재에게 자율성을 보장합니다.
 - Stock Option 보상 : 미소의 모든 직원에게 회사의 소유권을 제공합니다.
 - 연간휴가 60일 : 쉬고 싶을 때는 마음 편하게 쉬세요.
 - 홈클리닝 서비스 제공 : 제공하는 서비스를 직접 이용해보세요.

- 휴게공간 라운지 이용 24/7 : 언제든지 이용 가능한 라운지를 편하게
 ≡ 사용하세요.

Superookie

- 간식, 커피, 크래프트 비어 무제한 & 간단한 조식 제공 : 입이 심심할

HOME

채용공고

기업탐색

코칭&교육

커리어 팁

• 기타정보 :

[미소를 통해 얻을 수 있는 경험]

- 요기요 출신 CEO, 쿠팡 출신 개발자 등 다양한 분야 출신 최고의 팀원과 함께 일하며 배울 수 있는 기회
- 빠르게 성장하는 스타트업 시스템을 직접 보고 배울 수 있는 기회
- 1:1 멘토/멘티 프로그램을 통한 다양한 능력 개발
- 매주 한 번 진행하는 전체 미팅(All-hands)을 통한 아이디어 공유, 외부 초청 강연 제공

• 근무기간 : 6개월 (후 정규직 전환 논의)

• 근무장소 : 성수역 부근 (서울특별시 성동구 아차산로 68, 10~12층)

[복지]

- 책임감을 가진 인재에게 자율성을 보장합니다.
- Stock Option 보상: 미소의 모든 직원에게 회사의 소유권을 제공합니다. (정규직 전환 시)
- 홈클리닝 서비스 제공: 제공하는 서비스를 직접 이용해보세요.
- 휴게공간 라운지 이용 24/7: 언제든지 이용 가능한 라운지를 편하게 사용하세요.
- 간식, 커피, 크래프트 비어 무제한 & 간단한 조식 제공: 입이 심심할 때 챙겨주세요.
- 최신 기종의 듀얼 모니터 제공: 효율적인 업무를 위해 제공해드려요.
- 회사 제휴 혜택 제공(레스토랑/병원/복지몰/병원 할인 등): 그 외 다양한 복지를 이용할 수 있어요.

[기타 유의사항]

- 입사지원 서류에 허위사실이 발견될 경우, 채용 확정 이후라도 채용이 취소될 수 있습니다.

지원하기

내가 스크랩한 기업



* 마감일은 기업의 사정으로 인해 조기 마감 또는 변경될 수 있습니다