

၂၀၂၀ ပြည့်နှစ်၊ အောက်တိဘာလ (၂၇) ရက် (အဂီဒ္ဓာ)၊ မွန်းလွှဲ (၁:၀၀) နာရီတွင် လျှပ်စစ်ဓာတ်အား ဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း (ရုံးချုပ်) တွင် အသုံးပြုလျက်ရှိသော အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ် 1737 နံပါတ်အား ပြည့်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီးများရှိ လျှပ်စစ်အင်ဂျင်နီယာရုံးများမှ ဆောင်ရွက်မည့် ESE Call Center ဝန်ဆောင်မှုတွင်လည်း အဆိုပါနံပါတ်အား အသုံးပြုနိုင်ရေးကိစ္စနှင့်စပ်လျဉ်း၍ ကျင်းပသည့်ညီးနှင့် အစည်းအဝေးမှတ်တမ်း

အစည်းအဝေးတက်ရောက်သူများ-

ဦးဇာနည်အောင်	ဒုတိယညွှန်ကြားရေးမှူးချုပ်
	ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုံးစီးဌာန
ဦးအေးမင်းလှိုင်	အထွေထွေမန်နေဂျာ
	မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဦးစီးမင်းထွန်း	အင်ဂျင်နီယာချုပ်
	နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း
ဒေါ်ယုယုနိုင်	ဒုတိယညွှန်ကြားရေးမှူး
	ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုံးစီးဌာန
ဦးငွေ့စိုး	ဒုတိယအင်ဂျင်နီယာချုပ်
	မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဦးဇော်မင်းဦး	ဒုတိယအင်ဂျင်နီယာချုပ်
	မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဦးကျော်စွာစိုး	ဒုတိယအင်ဂျင်နီယာချုပ်
	နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း
ဦးထောင်ခိုခိုင်	ဒုတိယအင်ဂျင်နီယာချုပ်
	နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း
ဦးမျိုးသန္တုထွန်း	ဒုတိယအင်ဂျင်နီယာချုပ်
	နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း
ဦးမျိုးဝင်း	ဒုတိယအင်ဂျင်နီယာချုပ်
	နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း
ဦးသက်ပိုင်မျိုး	ဒုတိယအင်ဂျင်နီယာချုပ်
	နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း

ဦးသိန်းချွေ	ခုတိယအင်ဂျင်နီယာချုပ်
ဦးမြတ်စိုးကျော်	နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း
ဦးထွေးမြင့်	ခုတိယအင်ဂျင်နီယာချုပ်
ဦးအောင်ဇော်ဦး	နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း
ဦးမျိုးသက်ထွန်း	ခုတိယအင်ဂျင်နီယာချုပ်
ဦးရဲဝဏ္ဏ	နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း
ဦးထင်ကျော်	တိုင်းလျှပ်စစ်အင်ဂျင်နီယာ
ဒေါ်ဇင်မာဝင်း	နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း
ဦးလင်းအောင်ထက်	လက်ထောက်ညွှန်ကြားရေးမှုံး
ဦးသန်သူအောင်	ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုံးစီးဌာန
ဦးနိုင်ဝင်းဆွေ	အင်ဂျင်နီယာမှုံး
ဒေါ်ရည်မွန်သူ	မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဦးမင်းယုံအောင်	မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဦးသန်းထိက်ဦး	မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဒေါက်တာကြည်ကြည်ဖြူး	နှေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း
	ဦးစီးအရာရှိ
	ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုံးစီးဌာန

ဦးဇော်မျိုးအောင်	ဒုတိယမန်နေဂျာ မြန်မာဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဒေါခင်သက်ထားမူ	ဒုတိယမန်နေဂျာ မြန်မာဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဦးအေးထွန်း	လက်ထောက်အင်ဂျင်နီယာ နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း
ဦးအောင်လောဟာရှိန်း	Senior Manger Telenor Myanmar Limited
ဦးအောင်သံဃိုင်	Senior Manger Telenor Myanmar Limited
ဦးရန်နိုင်ဗိုး	Assistant Manger Telenor Myanmar Limited
ဒေါခွဲရည်ဖူး	Regulatory Manager Ooredoo Myanmar Limited
ဦးဇော်ထက်အောင်	Core & VAS Planning Manager Ooredoo Myanmar Limited
ဦးသက်လင်းမောင်	Director of Public Affairs Telecom International Myanmar Co.,Ltd
ဦးထွင်လင်းအောင်	Senior Corporate Solution Engineer Telecom International Myanmar Co.,Ltd
ဦးဖြူးသူအောင်	NSS Supervisor Telecom International Myanmar Co.,Ltd
ဦးစိုင်းအောင်သန်းလှိုင်	Government Regulatory Telecom International Myanmar Co.,Ltd
ဒေါမြေသီတာ	ဒုတိယဌီးစီးမှုဗုံး ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဗီးစီးငွာန
ဒေါကေခိုင်အောင်ဇော်	ဒုတိယလက်ထောက်ဌီးစီးမှုဗုံး ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဗီးစီးငွာန

ရည်ရွယ်ချက်

၁။ လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း (ရုံးချုပ်) တွင် လက်ရှိအသုံးပြုလျက်ရှိသော အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ် 1737 နံပါတ်အား အခြားပြည်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီးများရှိ ESE ရုံးများတွင်လည်း အသုံးပြနိုင်ရေးကိစ္စနှင့်စပ်လျဉ်း၍ ညီနှင့်ဆွေးနွေးရန်။

ဆွေးနွေးချက်များ

၂။ ရှေ့ဗြီးစွာ ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဗြီးစီးဌာနမှ ဒုတိယညွှန်ကြားရေးမှုးချုပ် ဦးဇာနည်အောင်က လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းမှ ဆောင်ရွက်နေသည့် ESE Call Center ဝန်ဆောင်မှုနှင့် စပ်လျဉ်း၍ လက်ရှိတွင် ရန်ကုန်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားပေးရေးကော်ပိုရေးရှင်းအတွက် Short Number 1717 । မန္တလေးလျှပ်စစ်ဓာတ်အားပေးရေးကော်ပိုရေးရှင်းအတွက် Short Number 1616 နှင့် နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းများအတွက် Short Number 1737 နံပါတ်တို့ အား ခွဲဝေသတ်မှတ်ပေးခဲ့ပြီးဖြစ်ရာ ထပ်မံ၍ အခြားပြည်နယ်နှင့် တိုင်းဒေသကြီးများရှိ ESE ရုံးများတွင် ဝန်ဆောင်မှုပေးမည့် Call Center အတွက် အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ် လျှောက်ထားလာမှုများရှိလာပါ ကြောင်း၊ ၂၁-၉-၂၀၂၀ ရက်နေ့တွင် ကျင်းပပြုလုပ်ခဲ့သည့် ပထမအကြိမ် အစည်းအဝေးဆုံးဖြတ်ချက် အရ လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းအနေဖြင့် လက်ရှိအသုံးပြုနေသော အထူးချိတ်ဆက် နံပါတ် 1737 အား နေပြည်တော် (ရုံးချုပ်) အပါအဝင် အခြားပြည်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီးရုံးများ တွင်လည်း အသုံးပြနိုင်ရေးအတွက် ဦးစီးဌာနသို့ လုပ်ငန်းညီညွှန်းလာခဲ့ရာ အများပြည်သူနှင့် သက်ဆိုင် သည့် အရေးပေါ်နံပါတ်များ ချိတ်ဆက်ဆောင်ရွက်ထားသကဲ့သို့ လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းနှင့်ပတ်သက်သည့် Complaint များ ဖြေရှင်းဆောင်ရွက်ရာ၌ နေပြည်တော် Call Center 1737 နံပါတ်သို့ ခေါ်ဆိုသည့်အခါ အခြားပြည်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီးအသီးသီးရှိ သက်ဆိုင်ရာ ESE ရုံးများ သို့ Pointing ပြုလုပ်မည့်ကိစ္စရပ်အား ဦးစွာပထမ လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းမှ ရှင်းလင်းဆွေးနွေးပေးပါရန်နှင့် နည်းပညာပိုင်းဆိုင်ရာ ချိတ်ဆက်ဆောင်ရွက်မည့် အခြေအနေများအား အော်ပရေတာများမှ ရှင်းလင်းဆွေးနွေးပေးစေလိုကြောင်း အဖွင့်အမှာ စကားပြောကြားပါသည်။

၃။ ထိုနောက် လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း (ရုံးချုပ်) မှ အင်ဂျင်နီးယာချုပ် ဦးစီးမင်းထွန်းက သက်ဆိုင်ရာ ပြည်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီးများရှိ ESE ရုံးများတွင်လည်း အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ် (1737) တစ်ခုတည်းကိုသာ အသုံးပြုစေလိုပါကြောင်းနှင့် အဆိုပါ အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ် အသုံးပြုမှုကိစ္စရပ် အတွက် အခြား ESE ရုံးများမှလည်း ဆွေးနွေးပေးစေလိုကြောင်း ပြောကြားရာ ပြည်နယ်နှင့်တိုင်း ဒေသကြီးများရှိ လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းမှ တာဝန်ရှိသူများက အသီးသီးဆွေးနွေး တင်ပြုမှုတွင် လျှပ်စစ်ဓာတ်အားပြတ်တောက်မှုကိစ္စရပ်များအား Monitor ပြုလုပ်နိုင်ရေးအတွက်

တိုင်းလျှပ်စစ်အင်ဂျင်နီယာရုံး၌သာ Call Center များ တပ်ဆင်ထားရှိလိုပါကြောင်း၊ Complaint ကိစ္စပ်များ ဖြေရှင်းဆောင်ရွက်ရာတွင် နယ်မြေအောက်တစ်ခုအတွင်းရှိ Complaint များအတွက် အခြားသောနယ်မြေအောက်သောများမှ ဆက်သွယ်ခေါ်ဆိုမှုဖြစ်စဉ်မျိုး နည်းပါးနိုင်မည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊ နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းအတွက် ခွဲဝေသတ်မှတ်ပေးထားသည့် အထူး ချိတ်ဆက်နံပါတ် 1737 အား ခေါ်ဆိုသည့်အခါ တယ်လီဖုန်းလိုင်း (၅) လိုင်းရှိသည့်အနက် ဖုန်းလိုင်း (၁) လိုင်းသို့ ချိတ်ဆက်သည့်ပုံစံဖြစ်၍ အခြားပြည်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီးများမှ အဆိုပါ နံပါတ်သို့ ခေါ်ဆိုမည်ဆိုပါက မည်သည့် Call Center သို့ ရောက်ရှိမည်ကို သိရှိလိုပါကြောင်း ဆွေးနွေးပြောကြားခဲ့ကြပါသည်။

၄။ ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနမှ ဒုတိယညွှန်ကြားရေးမှုးချုပ်က အရေးပေါ်နံပါတ် 191 ၏ နည်းပညာပိုင်းဆိုင်ရာ ခေါ်ဆိုမှုပုံစံအား ရှင်းလင်းပြောကြားရာ 191 နံပါတ်သို့ ခေါ်ဆိုမည်ဆိုပါက သက်ဆိုင်ရာ နေရာအောက်အလိုက် တပ်ဆင်ထားသည့် Pilot နံပါတ်တစ်ခုသို့ ဦးစွာ ရောက်ရှိသွားပြီး ထိုမှုတစ်ဆင့် Hunting Group ပုံစံဖြင့် ချိတ်ဆက်ထားသည့် ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များဆီသို့ ခေါ်ဆိုမှု ရောက်ရှိသွားမည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊ ထိုနည်းတူစွာ ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များသာမက မိဘိုင်းဖုန်းအမျိုးအစား အလိုက် ခေါ်ဆိုမည့် နေရာအောက်ပေါ်မှုတည်၍ Call Center နံပါတ် 1737 သို့ ခေါ်ဆိုမည်ဆိုပါက အခြားပြည်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီးများအသီးသီးရှိ သက်ဆိုင်ရာ ESE ရုံးများတွင် တပ်ဆင်ထားသော ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များသို့ ခေါ်ဆိုမှု ရောက်ရှိသွားမည်ဖြစ်ပါကြောင်းနှင့် နည်းပညာပိုင်းဆိုင်ရာ နံပါတ်ချိတ်ဆက်မှုအပိုင်းနှင့်စပ်လျဉ်း၍ မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်းမှ ဆွေးနွေးပေးစေလိုပါကြောင်း ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

၅။ ထိုနောက် မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်းက အရေးပေါ်ဝန်ဆောင်မှုများအတွက် အသုံးပြုလျက် ရှိသည့် နံပါတ်များဖြစ်သည့် 191၊ 192၊ 199 နံပါတ်တို့အား Centralize Call Center ပုံစံဖြင့် မြန်မာနိုင်ငံ၏ မည်သည့်နေရာတွင်မဆို ခေါ်ဆိုမည်ဆိုပါက သက်ဆိုင်ရာ မြို့နယ်၊ ခရိုင်အလိုက် တပ်ဆင်ထားသော တယ်လီဖုန်းလိုင်းများသို့ ခေါ်ဆိုမှုရောက်ရှိစေရန် ဦးစီးဌာန၏ ညွှန်ကြားချက်အရ မိဘိုင်းဖုန်းသုံးစွဲသူများအနေဖြင့် ခေါ်ဆိုလိုသည့် နေရာအောက်ပေါ် မှုတည်၍ သက်ဆိုင်ရာ အနီးစပ်ဆုံး မြို့နယ်သို့ ရောက်ရှိစေရေးအတွက် ချိတ်ဆက်ဆောင်ရွက်ထားပါကြောင်း၊ လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း၏ Call Center ဝန်ဆောင်မှုအတွက် အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ် 1737 အား အခြားပြည်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီးများရှိ ESE ရုံးများအတွက် အသုံးပြုမည်ဆိုပါက အများပြည်သူများမှ ခေါ်ဆိုလိုသည့် မြို့နယ်၊ ဧရိယာပေါ်အခြေခံ၍ နီးစပ်ရာ လျှပ်စစ်အင်ဂျင်နီယာရုံး၏ ကြိုးဖုန်းသို့ Route ပြုလုပ်ပေးမည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊ ဥပမာအားဖြင့် သုံးစွဲသူသည် ဒိုက်ဦးမြို့နယ်မှ ခေါ်ဆိုသည့်အခါ ဒိုက်ဦး

မြို့နယ်ရှိ လျှပ်စစ်အင်ဂျင်နီယာရုံး၏ Call Center သို့ Route ပြုလုပ်ပေးမည်ဖြစ်ပါကြောင်း ရှင်းလင်းပြောကြားခဲ့ပါသည်။

၆။ လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း (ရုံးချုပ်) မှ အင်ဂျင်နီယာချုပ် ဦးစီးမင်းထွန်းက Call Center နံပါတ် 1737 အား အသုံးပြုနိုင်ရေးအတွက် လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းမှ ဝန်ဆောင်မှုပေးမည့် Call Center တပ်ဆင်ထားရှိမှုပုံစံနှင့်စပ်လျဉ်း၍ ဈေးနေးပြောကြားရာတွင် သက်ဆိုင်ရာပြည်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီးအလိုက် Call Center တပ်ဆင်ထားရှိမည်ဆိုပါက ပို၍အဆင်ပြနိုင်မည်ဖြစ်ပြီး တိုင်းရုံးများမှ Management ပြုလုပ်နိုင်ပါသဖြင့် လျှပ်စစ်မီးဆိုင်ရာ သတင်းအချက်အလက်များအား အချိန်နှင့်တစ်ပြီးညီ သိရှိနိုင်မည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊ ထိုကြောင့် ချင်းပြည်နယ်မှုအပ ဝန်ဆောင်မှုပေးမည့်ပြည်နယ်နှင့် တိုင်းဒေသကြီးများရှိ Call Center များအား ပြည်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီးအဆင့်သတ်မှတ်ဆောင်ရွက်မည်ဖြစ်ပါကြောင်း ဈေးနေးပြောကြားခဲ့ပါသည်။

၇။ ထိုနောက် ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနမှ ဒုတိယညွှန်ကြားရေးမှုးချုပ်က Call Center တပ်ဆင်မည့်ပုံစံသည် သက်ဆိုင်ရာ ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များသို့ Automatic Routing စနစ်ဖြင့် ချိတ်ဆက်ဆောင်ရွက်ထားသဖြင့် မြို့နယ်တစ်ခုမှ ခေါ်ဆိုသည့်ဖုန်းသည် ငင်းမြို့နယ်ရှိ ESE ရုံးသို့သာ ခေါ်ဆိုမှုရောက်ရှိသွားမည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊ ထိုပြင် ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များပြောင်းလဲခြင်း (သို့မဟုတ်) နံပါတ်အသစ်များ တိုးခဲ့အသုံးပြုမည်ဆိုပါက ESE ရုံးများအနေဖြင့် လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း (ရုံးချုပ်) သို့ ပထမဥ္ပါဒ္ဓာ တင်ပြ၍ အဆိုပါ ရုံးချုပ်မှတစ်ဆင့် ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနသို့တင်ပြရမည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊ ESE ရုံးများအနေဖြင့် နယ်မြေသတ်မှတ်၍ ပြည်နယ်နှင့် တိုင်း (သို့မဟုတ်) ခရိုင်နှင့်မြို့နယ်အလိုက် Call Center ဝန်ဆောင်မှုအတွက် ခေါ်ဆိုမှု ရောက်ရှိလိုသည့် Pilot နံပါတ်အပါအဝင် ကြိုးဖုန်းနံပါတ်စာရင်းများအား တစ်ဆက်တည်းရှိသော စာရင်းပြုစု၍ နေပြည်တော်ရုံးချုပ်မှတစ်ဆင့် ဦးစီးဌာနသို့ ပြန်လည်တင်ပြရမည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊ တူညီသောအချိန်အတွင်း Call Center နံပါတ်များသို့ တစ်ပြိုင်နက်တည်း ဖုန်းခေါ်ဆိုမှု ရောက်ရှိနိုင်မည်မဟုတ်ပါကြောင်း ရှင်းလင်းပြောကြားခဲ့ပါသည်။

၈။ ဆက်လက်၍ အော်ပရေတာများမှ ဈေးနေးတင်ပြရာတွင် Telecom International Myanmar Co.,Ltd မှ Call Center တပ်ဆင်မည့် ပြည်နယ်နှင့် တိုင်းဒေသကြီးအလိုက် ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များကို လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းမှ သတ်မှတ်ပေးမှသာ Route ပြုလုပ်ရာတွင် အဆင်ပြုနိုင်မည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊ တယ်လီနောမြန်မာလီမိတက်နှင့် အူရီးမြန်မာလီမိတက်တို့မှ တင်ပြချက်အရ Call Center နံပါတ် 1737 အသုံးပြနိုင်ရေးအတွက် အခြားသောအော်ပရေတာများကဲ့သို့ပင် နည်းပညာပိုင်းဆိုင်ရာကိစ္စရပ်များကို ဆက်လက်လုပ်ဆောင်ပေးမည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊ ESE Call Center အတွက် Route ပြုလုပ်ရမည့် တယ်လီဖုန်းနံပါတ်များအား ချိတ်ဆက်ဆောင်ရွက်

ပေးနိုင်ရေး ဦးစီးဌာနမှ ညွှန်ကြားလာသည်နှင့်တစ်ပြိုင်နက် နည်းပညာပိုင်းဆိုင်ရာ ချိတ်ဆက်မှုများ အား ဆက်လက်ဆောင်ရွက်ပေးသွားမည်ဖြစ်ပါကြောင်း ဆွေးနွေးပြောကြားခဲ့ပါသည်။

၉။ နိုင်းချုပ်အနေဖြင့် ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနမှ ဒုတိယညွှန်ကြားရေးမှူးချုပ်က ပြည်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီးများရှိ ခရိုင်နှင့်အထက် လျှပ်စစ်အင်ဂျင်နီယာရုံးများတွင် Call Center ဝန်ဆောင်မှုအတွက် Pilot နံပါတ်တစ်ခု အပါအဝင် Hunting ပြုလုပ်မည့် Sequential အလိုက် ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များတပ်ဆင်နိုင်ရေးအတွက် မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်းနှင့် ဦးစွာညို့နှင့် ဆောင်ရွက် ရမည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊ အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ် 1737 အား အသုံးပြုနိုင်ရေးအတွက် Pilot နံပါတ် အပါအဝင် ကြိုးဖုန်းနံပါတ်စာရင်းများနှင့်အတူ ဦးစီးဌာနသို့ ပေးပို့ရမည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊ အဆိုပါ Pilot နံပါတ်အပါအဝင် ကြိုးဖုန်းနံပါတ်စာရင်းများ ပေးပို့လာပါက Call Center နံပါတ် 1737 သို့ ခေါ်ဆိုမှုရရှိစေရေးအတွက် လိုအပ်သည့် နည်းပညာပိုင်းဆိုင်ရာ ချိတ်ဆက်ဆောင်ရွက်ပေးနိုင်ရေး အော်ပရေတာများသို့ ညွှန်ကြားဆောင်ရွက်သွားမည်ဖြစ်ပါကြောင်းနှင့် အစည်းအဝေးသို့ တက်ရောက် ဆွေးနွေးပေးကြသော တာဝန်ရှိသူများအား အထူးပင်ကျေးဇူးတင်ရှိပါကြောင်းစသည်ဖြင့် နိုင်းချုပ် အမှာစကား ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

အစည်းအဝေးဆုံးဖြတ်ချက်များ

၁၀။ အစည်းအဝေးမှအောက်ပါတို့ကို ဆုံးဖြတ်ခဲ့ပါသည်-

စဉ်	ဆုံးဖြတ်ချက်များ	ဆောင်ရွက်ရန်
(က)	နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း၏ Call Center နံပါတ် 1737 အား ရန်ကုန်နှင့် မန္တလေးတိုင်းဒေသကြီးတို့မှာ အခြားပြည်နယ်နှင့် တိုင်းဒေသကြီးများတွင်လည်း အသုံးပြုနိုင်ရေးအတွက် လုပ်ငန်းညို့နှင့် ဆောင်ရွက်သွားရန်၊	ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန၊ လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း (ရုံးချုပ်)
(ခ)	ပြည်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီးများရှိ လျှပ်စစ်အင်ဂျင်နီယာရုံးများတွင် ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များ တပ်ဆင်ဆောင်ရွက်ခြင်းနှင့် Pilot နံပါတ် လျှောက်ထားခြင်းကိစ္စရပ်များ အတွက် မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်းနှင့် ဦးစွာညို့နှင့် ဆောင်ရွက်သွားရန်၊	လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း (ရုံးချုပ်)၊ မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
(ဂ)	Pilot နံပါတ်များ သတ်မှတ်ပြီးပါက Pointing ပြုလုပ်နိုင်ရေးအတွက် Pilot နံပါတ် အပါအဝင် ESE ရုံးများတွင်	လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း (ရုံးချုပ်)

	တပ်ဆင်ထားသည့် ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များစာရင်းအား ဦးစီးဌာနသို့ ပေးပို့ရန်।	
(ယ)	လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း (ရုံးချုပ်) မှ Pilot နံပါတ်များအပါအဝင် ကြိုးဖုန်းနံပါတ်စာရင်းများ ပေးပို့လာပါက နေပြည်တော်ရုံးချုပ်၏ Call Center နံပါတ် 1737 သို့ ခေါ်ဆိုမှုရရှိစေရေးအတွက် လိုအပ်သည့် နည်းပညာပိုင်းဆိုင်ရာများ ချိတ်ဆက်ဆောင်ရွက်ပေးနိုင်ရေး အော်ပရေတာများထံသို့ ညွှန်ကြားဆောင်ရွက်ရန်।	ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန

၁၁။ အဆိုပါ အစည်းအဝေးအား မွန်းလွှဲ (၂:၀၀) နာရီတွင် ရပ်သိမ်းခဲ့ပါသည်။

မတ်တမ်းတင်သူ

(ဒေါက်တာကြည်ကြည်ဖြူး ဦးစီးအရာရှိ)

စာအမှတ်/၄၀၀-ဆည်/ခွဲ(၇)အရင်းအမြစ်/၈၄၆၃
ရက်စွဲ၊ ၂၀၂၀ ပြည့်နှစ်၊ နိုဝင်ဘာလ၆ ရက်

ဖြန့်ဝေခြင်း

ညွှန်ကြားရေးမှုးချုပ်၊ ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန
အစည်းအဝေးတက်ရောက်သူများအားလုံး
မိတ္တာကို

ရုံးလက်ခံ

မျှောစာတွဲ