

၂၀၂၂ ခုနှစ်၊ ဧပြီလ (၂၁) ရက် (ကြာသပတေးနေ့)၊ နံနက် (၁၀:၀၀) နာရီတွင် လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာန၏ Helpline ဖုန်းနံပါတ်များသို့ ဆက်သွယ်ရာတွင် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအနေဖြင့် မှတ်သားရလွယ်ကူသည့် ဖုန်းနံပါတ် (၁) ခု ရရှိစေရေးကိစ္စရပ်နှင့်စပ်လျဉ်း၍ ကျင်းပပြုလုပ်သည့် ညှိနှိုင်းအစည်းအဝေးမှတ်တမ်း

အစည်းအဝေးတက်ရောက်သူများ -

ဦးဇာနည်အောင်	ဒုတိယညွှန်ကြားရေးမှူးချုပ် ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန
ဒေါ်ဇင်မာဝင်း	လက်ထောက်ညွှန်ကြားရေးမှူး ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန
ဦးဌေးလှ	Deputy General Manager မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဦးငွေစိုး	Deputy Chief Engineer မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဦးအေးမင်းလှိုင်	Deputy Chief Engineer မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဦးဇော်မင်းဦး	Deputy Chief Engineer မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဦးသန်းထိုက်	Deputy Chief Engineer မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဦးမင်းယုအောင်	Department General Manager မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဦးနိုင်ဝင်းဆွေ	Executive Engineer မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဦးလင်းအောင်ထက်	Executive Engineer မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဒေါ်ပြုံးမာခင်	Junior Engineer မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း

ဦးမောင်မောင်မျိုးသာ	Deputy Manager မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဦးအောင်သံခိုင်	Senior Manager Regulatory Compliance Telenor Myanmar Limited
ဦးအောင်လောဟာရှိန်း	Senior Manager Telenor Myanmar Limited
ဒေါ်ရွှေရည်ဖူး	Regulatory Senior Manager Ooredoo Myanmar Limited
ဒေါ်ခင်ကြူကြူခိုင်	Senior Regulator Specialist Ooredoo Myanmar Limited
ဦးအောင်ဇော်မိုး	Business Solution Manager Ooredoo Myanmar Limited
ဦးဇော်ထက်အောင်	Network & Analytics Senior Manager Ooredoo Myanmar Limited
ဦးနိုင်လင်း	Core Planning Senior Engineer Ooredoo Myanmar Limited
ဦးသက်လင်းမောင်	Director Telecom International Myanmar Co.,Ltd
ဦးရဲတေဇ	Head of Regulatory Affairs Telecom International Myanmar Co.,Ltd
ဒေါ်သီရိထွန်း	Regulatory Offier Telecom International Myanmar Co.,Ltd
ဒေါ်မြသီတာ	ဦးစီးမှူး ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန
ဒေါ်ကေခိုင်အောင်ဇော်	လက်ထောက်ဦးစီးမှူး ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန

ရည်ရွယ်ချက်

၁။ လူမှုဝန်ထမ်း၊ ကယ်ဆယ်ရေးနှင့် ပြန်လည်နေရာချထားရေးဝန်ကြီးဌာန၊ လူမှုဝန်ထမ်း ဦးစီးဌာန၏ Helpline ဖုန်းနံပါတ်များသို့ ဆက်သွယ်ရာတွင် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအနေဖြင့် မှတ်သားရ လွယ်ကူသည့် ဖုန်းနံပါတ် (၁) ခု ရရှိစေရေးကိစ္စရပ်နှင့်စပ်လျဉ်း၍ ညှိနှိုင်းဆွေးနွေးရန်။

ဆွေးနွေးချက်များ

၂။ ရှေးဦးစွာ ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနမှ ဒုတိယညွှန်ကြားရေးမှူးချုပ်၊ ဦးဇာနည်အောင်က လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနသည် ပြည်သူများသို့ လူမှုရေးကဏ္ဍဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများကို ဖြေရှင်း ဆောင်ရွက်ပေးလျက်ရှိရာ ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအနေဖြင့် မှတ်သားရလွယ်ကူသည့် ဖုန်းနံပါတ် (၁) ခု ရရှိစေရေး ကူညီဆောင်ရွက်ပေးနိုင်ရေးကိစ္စရပ်နှင့်စပ်လျဉ်း၍ ဦးစွာအနေဖြင့် အော်ပရေတာ များနှင့် ညှိနှိုင်းဆွေးနွေးရန် ဝန်ကြီးရုံးမှ ညွှန်ကြားလာပါကြောင်း၊ လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနမှ ဆောင်ရွက်လိုသည့်ပုံစံမှာ ယခင်ရန်ကုန်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားပေးကော်ပိုရေးရှင်းမှ ဆောင်ရွက်နေ သည့် Call Center ကဲ့သို့ပင်ဖြစ်သော်လည်း ၎င်းတို့အနေဖြင့် Call Center ဖွင့်လှစ်၍ ဆောင်ရွက် မည်မဟုတ်သည့်အတွက် အများပြည်သူများအနေဖြင့် မှတ်သားရလွယ်ကူမည့် Short Number တစ်ခုသို့ ခေါ်ဆိုသည့်အခါ လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာန (ရုံးချုပ်) တွင် ထားရှိသည့် ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များ သို့ ရောက်ရှိသွားမည်ဖြစ်ပြီး လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနမှ ပြန်လည်ဆက်သွယ်ရန် လိုအပ်လာပါက ၎င်းတို့၏ ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များမှသာ အထွက် Call ခေါ်ဆိုမှုများ ပြုလုပ်သွားမည်ဟု သိရှိရသည့် အတွက် လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနအတွက် မှတ်သားရလွယ်ကူသည့် Short Number တစ်ခု သတ်မှတ် ပေးနိုင်ရန် မိဘိုင်းအော်ပရေတာများနှင့် ညှိနှိုင်းဆွေးနွေးလိုပါကြောင်း အဖွင့်အမှာစကား ပြောကြား ခဲ့ပါသည်။

၃။ ထို့နောက် ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနမှ လက်ထောက်ညွှန်ကြားရေးမှူး၊ ဒေါ်ဇင်မာဝင်းက လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနတွင် တပ်ဆင်ထားရှိသည့် ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များသို့ အိမ်တွင်း အကြမ်းဖက်မှုအပါအဝင် အမျိုးသမီးများ၊ မသန်စွမ်းသူများ၊ သက်ကြီးရွယ်အိုများနှင့်ပတ်သက်၍ လူမှုဝန်ထမ်းနည်းလမ်းအရ ဖြေရှင်းဆောင်ရွက်ပေးရန် သတင်းပေးတိုင်ကြားမှုများ လက်ခံရရှိပါက ရုံးချုပ်မှတစ်ဆင့် သက်ဆိုင်ရာ တိုင်းဒေသကြီး/ ပြည်နယ်များရှိ စီမံခန့်ခွဲမှုဌာနသို့ ချိတ်ဆက် ဆောင်ရွက်ပေးမှုများရှိပါကြောင်း၊ ထို့သို့ ချိတ်ဆက်ရန်အတွက် အထွက် Call ခေါ်ဆိုမှုများ ဆောင်ရွက်သွားမည်ဟု သက်ဆိုင်ရာဌာနမှ သိရှိရပါကြောင်း၊ သို့ပါ၍ ပြည်သူများအနေဖြင့် ဖုန်းခေါ်ဆို ရာတွင် မှတ်သားရလွယ်ကူသည့် နံပါတ် (၁) ခုအား လျှောက်ထားလာခြင်းဖြစ်ပါကြောင်းနှင့် အဆိုပါ ကိစ္စရပ်နှင့်စပ်လျဉ်း၍ အော်ပရေတာများမှ ဆွေးနွေးပေးစေလိုပါကြောင်း ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

၄။ မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်းမှ တင်ပြချက်အရ ၎င်းတို့အနေဖြင့် ဆက်သွယ်ရေးနံပါတ် ဆိုင်ရာ နှစ်စဉ်ပြန်လည်တင်ပြချက်အား ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနသို့ တင်ပြပြီးဖြစ် ပါကြောင်း၊ လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနသို့ သတ်မှတ်ပေးမည့် Short Number အား အကြံပြုရမည် ဆိုပါက “1870”, “1884” , “1885”, “1878” စသည့်နံပါတ်များမှာ အဆင်ပြေနိုင်မည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊ အော်ပရေတာ တစ်ဦးနှင့်တစ်ဦး Commercial ပိုင်းအရ နံပါတ်အသုံးပြုမှု မတူညီသည့်အတွက် ညှိနှိုင်းရန် ခက်ခဲမည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊ ထို့ပြင် “1878” နံပါတ်သည် မှတ်သားရလွယ်ကူပြီး ယခင်က Blue Ocean Call Center မှ အသုံးပြုထားသည့်အတွက် အများပြည်သူများအနေဖြင့်လည်း ရင်းနှီး ပြီးဖြစ်သည့် နံပါတ်တစ်ခု ဖြစ်ပါကြောင်း ဆွေးနွေးပြောကြားခဲ့ပါသည်။ ထို့နောက်တွင် တယ်လီနော မြန်မာလီမိတက်မှ ဆွေးနွေးရာ ဆက်သွယ်ရေးနံပါတ်အရင်းအမြစ်များ ဖောင်းပွမှုများ မဖြစ်စေရေး အတွက် လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနသို့ Short Code နံပါတ်အဖြစ် သတ်မှတ်ပေးထားသည့် “1030” နံပါတ်ကို ယခုဝန်ဆောင်မှုအတွက် ဆက်လက်အသုံးပြုစေလိုကြောင်း၊ လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနသို့ “1030” နံပါတ်အား သတ်မှတ်ပေးထားပြီးဖြစ်သည့်အတွက် ထိုနံပါတ်နှင့်တစ်ဆက်တည်း မှတ်သားရ လွယ်စေရန် “1031” မှ “1039” နံပါတ်အကြား နံပါတ်တစ်ခုခု သတ်မှတ်ပေးမည်ဆိုပါက မှတ်သားရ လွယ်ကူပြီး အဆင်ပြေနိုင်ပါကြောင်း ပြောကြားခဲ့ရာ ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနမှ ဒုတိယ ညွှန်ကြားရေးမှူးချုပ်က “1030” နံပါတ်သည် လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနမှ ဧရာဝတီတိုင်းဒေသကြီးနှင့် ရှမ်းပြည်နယ်တို့၌ ကိုယ်ဝန်ဆောင်မိခင်များနှင့် အသက် (၂) နှစ်အောက် ကလေးသူငယ်များအတွက် ငွေကြေးထောက်ပံ့မှုအစီအစဉ်တွင် အကျိုးခံစားခွင့်ရသူများ၏ သုံးသပ်ချက်နှင့် အကြံပြုချက်များကို ရယူနိုင်ရေး Short Code နံပါတ် အသုံးပြု၍ စာတိုများကို ပေးပို့ခြင်း၊ လက်ခံခြင်းဆောင်ရွက်လို သည့်ကိစ္စရပ်အတွက် အသုံးပြုခြင်းဖြစ်ရာ ယခုလူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနမှ ထပ်မံလျှောက်ထားသည့် ဝန်ဆောင်မှုသည် လူမှုရေးကဏ္ဍဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများအား ဖြေရှင်းဆောင်ရွက်ခြင်းဖြစ်သည့် အတွက် နံပါတ်အမျိုးအစား မတူညီပါကြောင်း ပြောကြားခဲ့ပါသည်။ ထို့နောက် ဆက်သွယ်ရေး ညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနမှ လက်ထောက်ညွှန်ကြားရေးမှူးက လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနသို့ သတ်မှတ်ပေးခဲ့ သည့် “1030” နံပါတ်မှာ Short Code နံပါတ်ဖြစ်ပြီး မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်းမှ “103” နံပါတ် အား VIP Booking Service တွင် အသုံးပြုထားသည့်အတွက် အဆိုပါ “103” နံပါတ်ဖြင့် စသော နံပါတ်တစ်ခုခုအား Short Number အဖြစ် အသုံးပြုမည်ဆိုပါက Technical ပိုင်းအရ အဆင်မပြေ နိုင်ပါကြောင်းကိုလည်း မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်းမှ တင်ပြထားပြီးဖြစ်ပါကြောင်း ရှင်းလင်း ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

၅။ ဆက်လက်၍ အူရီဒူးမြန်မာလီမိတက်မှ မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်းနှင့် တယ်လီနော မြန်မာလီမိတက်တို့မှ တင်ပြခဲ့သည့်နံပါတ်များအား မိမိတို့ဌာနအတွင်းအနေဖြင့် ဆွေးနွေးသွားရန် လိုအပ်မည်ဖြစ်ပါကြောင်း ပြောကြားခဲ့ပြီး Telecom International Myanmar Co.,Ltd (MyTel) မှ

အစိုးရနှင့် ဌာနဆိုင်ရာအဖွဲ့အစည်းများမှ “1” ဖြင့်စသော နံပါတ်များအား တောင်းဆိုမှုများပြားလာသည့်အတွက် ဌာနဆိုင်ရာအလိုက် စာရင်းပြုစု၍ နံပါတ်လျာထားချက်အား သတ်မှတ်ထားရှိမည်ဆိုပါက နံပါတ်ခွဲဝေသတ်မှတ်ပေးရာတွင် အဆင်ပြေမှုများ ရှိနိုင်ပါကြောင်း အကြံပြုဆွေးနွေးခဲ့ပါသည်။

၆။ နိဂုံးချုပ်အနေဖြင့် ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနမှ ဒုတိယညွှန်ကြားရေးမှူးချုပ်က မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်းမှ တင်ပြသည့် နံပါတ်များမှာ Blue Ocean Call Center မှ ယခင်သုံးစွဲထားပြီးဖြစ်သည့်အတွက် Technical ပိုင်းအနေဖြင့် အားသာချက်များရှိနိုင်သော်လည်း အများပြည်သူများမှ နံပါတ်ရောထွေးမှုများဖြစ်နိုင်သည့်အပြင် Commercial ပိုင်းနှင့်သုံးစွဲသူများအတွက် အခက်အခဲများရှိသည့်အတွက် လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာန၏ ဝန်ဆောင်မှုတွင် “1566” နှင့် “1567” နံပါတ်တစ်ခုခုအား အသုံးပြုမည်ဆိုပါက အဆင်ပြေနိုင်မှု ရှိ/မရှိ မေးမြန်းခဲ့ရာ မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း၊ တယ်လီနောမြန်မာလီမိတက်၊ အူရီဒူးမြန်မာလီမိတက်နှင့် Telecom International Myanmar Co.,Ltd (MyTel) တို့မှ “1566” နှင့် “1567” နံပါတ်အား ၎င်းတို့၏ ဝန်ဆောင်မှုများတွင် အသုံးပြုထားခြင်းမရှိသေးပါကြောင်း ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

ဆုံးဖြတ်ချက်များ


၇။ အစည်းအဝေးမှအောက်ပါတို့ကို ဆုံးဖြတ်ခဲ့ပါသည်-

စဉ်	ဆုံးဖြတ်ချက်များ	ဆောင်ရွက်ရန်
(က)	လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနမှ လျှောက်ထားလာသော မှတ်သားရလွယ်ကူသည့် ဖုန်းနံပါတ် (၁) ခု ရရှိစေရေးကိစ္စနှင့်စပ်လျဉ်း၍ မိုဘိုင်းအော်ပရေတာများအပါအဝင် လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနနှင့် ညှိနှိုင်းအစည်းအဝေးအား ထပ်မံပြုလုပ်သွားရန်၊	ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန၊
(ခ)	“1566” နှင့် “1567” နံပါတ်တို့ အသုံးပြုနိုင်ရေး ကြိုတင်စိစစ်၍ လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနနှင့် အစည်းအဝေးတွင် အသေးစိတ် ဆွေးနွေးပါရန်၊	မိုဘိုင်းအော်ပရေတာများအားလုံး

အထွေထွေ

၈။ အဆိုပါ အစည်းအဝေးအား မွန်းလွဲ (၁၀:၃၀) နာရီတွင် ရုပ်သိမ်းခဲ့ပါသည်။

မှတ်တမ်းတင်သူ


(ဇင်မာဝင်း)

လက်ထောက်ညွှန်ကြားရေးမှူး

စာအမှတ်၊၇၀၀-ဆည/ခွဲ(၇)အရင်းအမြစ်/၂၅၄၁

ရက်စွဲ၊ ၂၀၂၂ ခုနှစ် ၊ ဧပြီလ ၂၆ ရက်

ဖြန့်ဝေခြင်း

ညွှန်ကြားရေးမှူးချုပ်၊ ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန

အစည်းအဝေးတက်ရောက်သူများအားလုံး

မိတ္တူကို

ရုံးလက်ခံ/မျှောစာတွဲ