

၂၀၂၀ ပြည့်နှစ်၊ စက်တင်ဘာလ (၂၁) ရက် (တနင်္လာနေ့)၊ မွန်းလွဲ (၁:၀၀) နာရီတွင် လျှပ်စစ်ဓာတ်အား ဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းက ဝန်ဆောင်မှုပေးမည့် ESE ရုံးများအတွက် အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ်များ သတ်မှတ် ပေးနိုင်ရေးကိစ္စနှင့်စပ်လျဉ်း၍ ကျင်းပသည့် ညှိနှိုင်းအစည်းအဝေးမှတ်တမ်း

အစည်းအဝေးတက်ရောက်သူများ-

ဦးဇာနည်အောင်	ဒုတိယညွှန်ကြားရေးမှူးချုပ် ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန
ဦးအေးမင်းလှိုင်	အထွေထွေမန်နေဂျာ မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဦးစိုးမင်းထွန်း	အင်ဂျင်နီယာချုပ် နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း
ဦးကျော်စွာစိုး	ဒုတိယအင်ဂျင်နီယာချုပ် နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း
ဦးထင်ကျော်	တိုင်းလျှပ်စစ်အင်ဂျင်နီယာ ဧရာဝတီတိုင်းဒေသကြီးလျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း
ဒေါ်ယုယုနိုင်	ဒုတိယညွှန်ကြားရေးမှူး ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန
ဦးငွေစိုး	ဒုတိယအင်ဂျင်နီယာချုပ် မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဒေါ်ဇင်မာဝင်း	လက်ထောက်ညွှန်ကြားရေးမှူး ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန
ဦးသန်းထိုက်ဦး	အင်ဂျင်နီယာမှူး နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း
ဦးလင်းအောင်ထက်	အင်ဂျင်နီယာမှူး မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဦးနိုင်ဝင်းဆွေ	အင်ဂျင်နီယာမှူး မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဦးမင်းယုအောင်	Corporate Affairs မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း
ဦးဇော်ထက်အောင်	မန်နေဂျာ ရန်ကုန်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားပေးရေးကော်ပိုရေးရှင်း
ဦးအောင်ကျော်မျိုး	မန်နေဂျာ မန္တလေးလျှပ်စစ်ဓာတ်အားပေးရေးကော်ပိုရေးရှင်း

ဦးအောင်ကျော်မိုး	မန်နေဂျာ မန္တလေးလျှပ်စစ်ဓာတ်အားပေးရေးကော်ပိုရေးရှင်း
ဒေါက်တာကြည်ကြည်ဖြူ	ဦးစီးအရာရှိ ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန
ဦးအေးထွန်း	လက်ထောက်အင်ဂျင်နီယာ နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း
ဒေါ်မြသီတာ	ဒုတိယဦးစီးမှူး ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန
ဒေါ်ကေခိုင်အောင်ဇော်	ဒုတိယလက်ထောက်ဦးစီးမှူး ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန

ရည်ရွယ်ချက်

၁။ လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းက ဝန်ဆောင်မှုပေးသော ESE ရုံးများတွင် အသုံးပြုမည့် အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ်များ သတ်မှတ်ပေးနိုင်ရေးကိစ္စနှင့်စပ်လျဉ်း၍ ညှိနှိုင်းဆွေးနွေးရန်။

ဆွေးနွေးချက်များ

၂။ ရှေးဦးစွာ ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနမှ ဒုတိယညွှန်ကြားရေးမှူးချုပ် ဦးဇော်နည်အောင်က ဆက်သွယ်ရေးနံပါတ်ဆိုင်ရာနည်းဥပဒေ ၁၁ ၊ နည်းဥပဒေခွဲ (၄) ပါပြဋ္ဌာန်းချက်များအရ “1” ဖြင့် စသော အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ်များအား ခွဲဝေသတ်မှတ်ပေးရာတွင် ဆက်သွယ်ရေးနံပါတ်လျာထားသတ်မှတ်ချက် နှင့် Code of Practice ပါ သတ်မှတ်ချက်များနှင့်အညီ စိစစ်၍ ခွဲဝေသတ်မှတ်ပေးလျက်ရှိပါကြောင်း၊ အများပြည်သူနှင့်သက်ဆိုင်သော အရေးပေါ်နံပါတ်များဖြစ်သည့် မြန်မာနိုင်ငံရဲတပ်ဖွဲ့အတွက် အရေးပေါ် နံပါတ် (199)၊ ကုသရေးဦးစီးဌာနအတွက် အရေးပေါ်နံပါတ် (192) နှင့် မီးသတ်ဦးစီးဌာနအတွက် အရေးပေါ်နံပါတ် (191) စသည့်အရေးပေါ်နံပါတ်တို့အား ခွဲဝေသတ်မှတ်ပေးခဲ့ပြီးဖြစ်ပါကြောင်း၊ လျှပ်စစ် ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းမှ ဆောင်ရွက်နေသည့် ESE Call Center ဝန်ဆောင်မှုနှင့်စပ်လျဉ်း၍လည်း ရန်ကုန်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားပေးရေးကော်ပိုရေးရှင်းအတွက် Short Number (1717)၊ မန္တလေးလျှပ်စစ် ဓာတ်အားပေးရေးကော်ပိုရေးရှင်းအတွက် Short Number (1616) နှင့် နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အား ဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းအတွက် Short Number (1737) နံပါတ်တို့အား ခွဲဝေသတ်မှတ်ပေးခဲ့ပြီးဖြစ်ရာ ယခုထပ်မံ၍ ဧရာဝတီတိုင်းဒေသကြီး၊ လျှပ်စစ်အင်ဂျင်နီယာရုံး၏ Call Center ဝန်ဆောင်မှုအတွက် အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ် သတ်မှတ်ပေးနိုင်ပါရန် လျှောက်ထားလာမှုများရှိသည့်အတွက် အခြားပြည်နယ် နှင့်တိုင်းဒေသကြီးများတွင်လည်း Call Center ဝန်ဆောင်မှုများ ဆောင်ရွက်ရန် ရှိ/မရှိနှင့် ရှေ့ဆက် လုပ်ဆောင်သွားမည့် လုပ်ငန်းစဉ်များအား ရှင်းလင်းတင်ပြပေးစေလိုပါကြောင်း အဖွင့်အမှာစကား ပြောကြားပါသည်။

၃။ ထို့နောက် ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနမှ ဦးစီးအရာရှိ ဒေါက်တာကြည်ကြည်ဖြူက အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ်များသတ်မှတ်ပေးမှုနှင့်စပ်လျဉ်း၍ နံပါတ်သတ်မှတ်ပေးမှုပုံစံ ၊ အရေးပေါ် ခေါ်ဆိုမှုနံပါတ်များ သတ်မှတ်ထားရှိမှုပုံစံ ၊ ဌာနဆိုင်ရာများသို့ Short Code နှင့် Short Number များ သတ်မှတ်ပေးမှုပုံစံနှင့် လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းမှ လျှောက်ထားသည့် Call Center များ အတွက် အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ်များ သတ်မှတ်ပေးမှုပုံစံတို့ကို Presentation ဖြင့် ရှင်းလင်းပြောကြားခဲ့ ပါသည်။

၄။ ဆက်လက်၍ နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းမှ အင်ဂျင်နီယာချုပ် ဦးစိုးမင်းထွန်းက လျှပ်စစ်မီးဆိုင်ရာကိစ္စရပ်များနှင့် သက်ဆိုင်သည့် သတင်းအချက်အလက်များအား Call Center မှတစ်ဆင့် အများပြည်သူများထံသို့ အသိပေးအကြောင်းကြားခြင်းနှင့် Complaint ကိစ္စရပ် များကိုပါ တစ်ပြိုင်နက် ဖြေရှင်းဆောင်ရွက်လျက်ရှိပါကြောင်း၊ ရန်ကုန်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားပေးရေး ကော်ပိုရေးရှင်းနှင့် မန္တလေးလျှပ်စစ်ဓာတ်အားပေးရေးကော်ပိုရေးရှင်းတို့သည် သီးခြား Call Center ဝန်ဆောင်မှုဖြင့် ဆောင်ရွက်နေသကဲ့သို့ နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း (ရုံးချုပ်) ၏ အုပ်ချုပ်မှုအောက်တွင်ရှိသော အခြားပြည်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီးများရှိ လျှပ်စစ်အင်ဂျင်နီယာရုံးများ တွင်လည်း Call Center ပုံစံဖြင့် ဆောင်ရွက်သွားမည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊ လက်ရှိတွင် ရန်ကုန် တိုင်းဒေသကြီး၊ မန္တလေးတိုင်းဒေသကြီးနှင့် နေပြည်တော် (ရုံးချုပ်) တို့၏ Call Center ဝန်ဆောင်မှု အတွက် အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ်များ ရရှိထားပြီးဖြစ်သော်လည်း အခြားပြည်နယ်နှင့် တိုင်းဒေသကြီး များရှိ ESE ရုံးများအတွက်လည်း အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ်များ ထပ်မံလျှောက်ထားလာနိုင်ပါကြောင်း၊ လက်ရှိ နေပြည်တော် (ရုံးချုပ်) ၏ Call Center (1737) နံပါတ်အား အခြားပြည်နယ်နှင့် တိုင်းဒေသကြီး များတွင်လည်း အသုံးပြု၍ ရ/မရ သိရှိလိုပါကြောင်းနှင့် အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ် လျှောက်ထားရယူခြင်း ကိစ္စရပ်တွင် ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန၏ အကြံပြုချက်နှင့်အညီ ဆောင်ရွက်သွားမည်ဖြစ် ပါကြောင်း ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

၅။ ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနမှ ဒုတိယညွှန်ကြားရေးမှူး ဒေါ်ယုယုနိုင်က လက်ရှိတွင် အရေးပေါ်နံပါတ်များဖြစ်သည့် (191)၊ (192)၊ (199) နံပါတ်များ ချိတ်ဆက်ဆောင်ရွက်ထားသကဲ့သို့ပင် နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းသို့ သတ်မှတ်ပေးခဲ့ပြီးဖြစ်သည့် Call Center (1737) နံပါတ်အား အခြားပြည်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီးများသို့လည်း ခွဲဝေအသုံးပြု၍ရနိုင်ပါကြောင်း၊ ခေါ်ဆိုမည့် နေရာဒေသပေါ်မူတည်၍ အဆိုပါ Call Center (1737) နံပါတ်သို့ ခေါ်ဆိုမည်ဆိုပါက အခြားပြည်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီးများအသီးသီးရှိ သက်ဆိုင်ရာနေရာဒေသအလိုက် တပ်ဆင်ထားသည့် ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များသို့ ခေါ်ဆိုမှု ရောက်ရှိသွားမည်ဖြစ်ပါသည်။ သို့သော် ပြည်နယ်နှင့် တိုင်းဒေသကြီး တစ်ခုချင်းစီအလိုက် အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ်များ သတ်မှတ်မည်ဆိုပါက အများပြည်သူများအနေဖြင့် ခေါ်ဆိုရမည့် နံပါတ်အား မှတ်သားရာတွင် နံပါတ်ရှုပ်ထွေးမှုများရှိလာနိုင်ခြင်း၊ အာဆီယံ နိုင်ငံများအား လေ့လာရာတွင် လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းနှင့်သက်ဆိုင်သည့် Call Center အတွက် အထူး ချိတ်ဆက်နံပါတ် (၁) ခုတည်းကိုသာ သတ်မှတ်၍ ဆောင်ရွက်လျက်ရှိသည့်အတွက် မိမိတို့နိုင်ငံအနေ

ဖြင့်လည်း ထို့နည်းတူစွာ သတ်မှတ်ဆောင်ရွက်မည်ဆိုပါက နံပါတ်မှတ်သားရလွယ်ကူစေနိုင်သည့် အပြင် နိုင်ငံ၏အရင်းအမြစ်များဖြစ်သည့် ဆက်သွယ်ရေးနံပါတ်များကိုလည်း အကျိုးရှိရှိ ထိရောက်စွာ အသုံးပြုနိုင်မည်ဖြစ်ပါကြောင်း ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

၆။ ဆက်လက်၍ ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနမှ ဒုတိယညွှန်ကြားရေးမှူးချုပ်က လျှပ်စစ် ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းနှင့်ပတ်သက်သည့် Complaint များ ဖြေရှင်းဆောင်ရွက်မှုကိစ္စရပ်တွင် အခြားပြည်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီးများရှိ လျှပ်စစ်အင်ဂျင်နီယာရုံးများ၏ Call Center တွင် တပ်ဆင်ထားသော ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များသို့ ခေါ်ဆိုမှုရောက်ရှိစေရေး Route ပြုလုပ်၍ရနိုင်ပါကြောင်း၊ နေရာဒေသအလိုက် ခေါ်ဆိုမှု စတင်သည့် သက်ဆိုင်ရာမြို့နယ်များရှိ ESE ရုံးများသို့သာ ရောက်ရှိသွားမည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊ နေပြည်တော်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း (ရုံးချုပ်) အနေဖြင့် အခြားပြည်နယ်နှင့် တိုင်းဒေသကြီးများရှိ လျှပ်စစ်အင်ဂျင်နီယာရုံးများတွင် ကြိုးဖုန်းနံပါတ် များ တပ်ဆင်နိုင်ရေးအတွက် မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်းနှင့် ဦးစွာညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ရန် လိုအပ် ပါကြောင်း၊ ကြိုးဖုန်းများ တပ်ဆင်ပြီးပါက အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ် သတ်မှတ်ဆောင်ရွက်ရာတွင် တူညီသောနံပါတ်တစ်ခုတည်းကိုသာ အသုံးပြုမည်ဆိုပါက Complaint ကိစ္စရပ်များကို အဆင်ပြေစွာ ဖြေရှင်းဆောင်ရွက်နိုင်မည် ဖြစ်ပါကြောင်း ဆွေးနွေးပြောကြားခဲ့ပါသည်။

၇။ ထို့နောက် ရန်ကုန်လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးကော်ပိုရေးရှင်းက လက်ရှိတွင် YESC Call Center ဝန်ဆောင်မှုအတွက် အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ် (1717) အား အသုံးပြုလျက်ရှိရာ မြို့နယ်အလိုက် Call Center များ တိုးချဲ့တပ်ဆင်ဆောင်ရွက်မည်ဆိုပါက တပ်ဆင်လိုသည့် တယ်လီဖုန်းနံပါတ် များစာရင်းအား တင်ပြဆောင်ရွက်သွားမည်ဖြစ်ပါကြောင်း ပြောကြားခဲ့ပါသည်။ ထို့ပြင် မန္တလေးလျှပ်စစ် ဓာတ်အားပေးရေးကော်ပိုရေးရှင်းက လက်ရှိဝန်ဆောင်မှုပေးနေသည့် MESC Call Center အထူး ချိတ်ဆက်နံပါတ် (1616) အား တယ်လီဖုန်းလိုင်း (၆) လိုင်းဖြင့် ခွဲဝေအသုံးပြုလျက်ရှိရာ သက်ဆိုင်ရာ နေရာဒေသအလိုက် Complaint ကိစ္စရပ်များအား ဖြေရှင်းဆောင်ရွက်နေမှုအခြေအနေများကို အချိန် နှင့်တစ်ပြေးညီသိရှိနိုင်ရေးအတွက် မိမိတို့ဌာနတွင် တပ်ဆင်ထားသည့် Call Center (1616) နံပါတ် တစ်ခုတည်းဖြင့်သာ အသုံးပြုရန် အဆင်ပြေခြင်း ရှိ/မရှိကို သိရှိလိုပါကြောင်း ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

၈။ မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်းမှ အထွေထွေမန်နေဂျာ ဦးအေးမင်းလှိုင်က မန္တလေးလျှပ်စစ် ဓာတ်အားပေးရေးကော်ပိုရေးရှင်းမှ မေးမြန်းသည့်ကိစ္စရပ်အား ရှင်းလင်းပြောကြားရာတွင် တယ်လီဖုန်း ခေါ်ဆိုမှုများကို Route ပြုလုပ်ရာ၌ မတူညီသော မြို့နယ် (၂) ခုအား တစ်ပြိုင်နက်တည်း Route ပြုလုပ်၍ မရနိုင်ပါကြောင်း၊ သက်ဆိုင်ရာမြို့နယ်များရှိ တယ်လီဖုန်းနံပါတ်များသို့ ခေါ်ဆိုမှုမရရှိပါက ရုံးချုပ်သို့ ခေါ်ဆိုမှုရောက်ရှိစေရေးအတွက် ဆောင်ရွက်၍ရနိုင်ပါကြောင်း၊ ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုကို တစ်ပြိုင်နက် သိရှိလိုပါက မိုဘိုင်းဖုန်းများမှတစ်ဆင့် နေပြည်တော် (ရုံးချုပ်) သို့ သတင်းပေးပို့သည့်စနစ်ဖြစ်သော Call Forwarding ပုံစံဖြင့် ဆောင်ရွက်၍ရနိုင်ပါကြောင်း၊ မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်းအနေဖြင့် လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းမှ ဆောင်ရွက်လိုသည့် လုပ်ငန်းလိုအပ်ချက်အပေါ်မူတည်၍ နည်းပညာအရ သက်ဆိုင်ရာမြို့နယ်များသို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုရောက်ရှိစေရေးအတွက် ဆောင်ရွက် ပေးနိုင်ပါကြောင်း ရှင်းလင်းပြောကြားခဲ့ပါသည်။

၉။ ဆက်လက်၍ မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်းမှ ဒုတိယအင်ဂျင်နီယာချုပ် ဦးငွေစိုးက လျှပ်စစ် ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းမှ ဆောင်ရွက်မည့် Call Center ဝန်ဆောင်မှုကိစ္စရပ်အပေါ် ညှိနှိုင်း ဆွေးနွေးချက်များအရ ပြည်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီးအလိုက် ချိတ်ဆက်ဆောင်ရွက်ရာတွင် Focal Point တစ်ခုအနေဖြင့် သတ်မှတ်၍ ဆောင်ရွက်ခြင်းမဟုတ်ဘဲ မြို့နယ်အလိုက် Distributed Logic ပုံစံဖြင့် ဆောင်ရွက်မည့်ပုံစံဟု ထင်မြင်သုံးသပ်မိပါကြောင်း၊ ဥပမာအားဖြင့် 191 ၊ 192 ၊ 199 နံပါတ်များ ချိတ်ဆက်ဆောင်ရွက်သည့်နည်းပညာကဲ့သို့ပင် ဆောင်ရွက်မည်ဆိုပါက နည်းပညာ ဆိုင်ရာ ချိတ်ဆက်ဆောင်ရွက်မှုများ အဆင်ပြေနိုင်မည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊ လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေး လုပ်ငန်းအနေဖြင့် Call Center ဝန်ဆောင်မှုအား Common Service အဖြစ်သတ်မှတ်၍ အကောင်အထည်ဖော်ဆောင်ရွက်မည်ဆိုပါက ထိရောက်မှုရှိနိုင်မည်ဖြစ်ပြီး ရေရှည်ဝန်ဆောင်မှုပေး နိုင်ရေးအတွက် ဆောင်ရွက်မည့်ပုံစံအား ပုံစံတစ်မျိုးတည်းဖြင့်သာ ပုံသေထားဆောင်ရွက်ခြင်းဖြင့် ယခင် Call Center ဝန်ဆောင်မှုများကိုလည်း ထိခိုက်မှုမရှိစေမည့်အပြင် အများပြည်သူများအနေ ဖြင့်လည်း ထိရောက်မှုရှိစွာ အသုံးပြုနိုင်မည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊ Call Center များဖြင့် ဆောင်ရွက်ရာ၌ မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း၏ ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များဖြင့် ချိတ်ဆက်ဆောင်ရွက်ရမည်ဖြစ်သည့် အတွက် အဆိုပါ ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များသို့ အခြားမိဘိုင်းအော်ပရေတာများ၏ ကွန်ရက်မှလည်း ခေါ်ဆိုမှုရရှိစေရေး ဆောင်ရွက်ရန် လိုအပ်မည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊ အဓိကအားဖြင့် ဆောင်ရွက်လိုသည့် ပုံစံအား သက်ဆိုင်ရာဌာနမှ သတ်မှတ်ပေးခြင်းဖြင့် နည်းပညာပိုင်းဆိုင်ရာ ချိတ်ဆက် ဆောင်ရွက်မှုတွင် ထိရောက်စွာ ဆောင်ရွက်နိုင်မည်ဖြစ်ပါကြောင်း ရှင်းလင်းပြောကြားခဲ့ပါသည်။

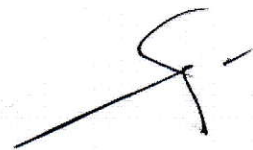
၁၀။ နိဂုံးချုပ်အနေဖြင့် ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနမှ ဒုတိယညွှန်ကြားရေးမှူးချုပ် ဦးဇာနည်အောင်က လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းနှင့်ပတ်သက်သည့် Complaint ကိစ္စရပ်များ တွင် အသုံးပြုမည့် ထူးချိတ်ဆက်နံပါတ်များအား တူညီသောနံပါတ်တစ်ခုအဖြစ် သတ်မှတ်၍ ဆောင်ရွက်မည်ဆိုပါက အများပြည်သူများအနေဖြင့်လည်း မှတ်သားရလွယ်ကူစေနိုင်သည့်အတွက် အဆိုပါ နည်းလမ်းအတိုင်း ဆောင်ရွက်မည်ဆိုပါက အဆင်ပြေမည်ဖြစ်သော်လည်း အဓိကလုပ်ငန်း ဆောင်ရွက်မည့် လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းက မည်သို့သောပုံစံဖြင့် ဆောင်ရွက်မည်ကို သိရှိရန် လိုအပ်ပါကြောင်း၊ ထို့ပြင် ပြည်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီးများရှိ ခရိုင်နှင့်အထက် လျှပ်စစ် အင်ဂျင်နီယာရုံးများတွင် ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များ တပ်ဆင်နိုင်ရေးအတွက် မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း နှင့် ဦးစွာညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ရမည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊ ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များ တပ်ဆင်ပြီးပါက လျှပ်စစ် ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းအနေဖြင့် အဆိုပါ ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များအပါအဝင် Call Center ဝန်ဆောင်မှု ဆောင်ရွက်လိုသည့်ပုံစံနှင့်အတူ အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ် အသုံးပြုခွင့်ရရှိနိုင်ရေး ဆက်သွယ်ရေး ညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနသို့ လျှောက်ထားရယူရမည်ဖြစ်ပါကြောင်းစသည်ဖြင့် နိဂုံးချုပ်အမှာစကား ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

အစည်းအဝေးဆုံးဖြတ်ချက်များ

၁၁။ အစည်းအဝေးမှအောက်ပါတို့ကို ဆုံးဖြတ်ခဲ့ပါသည်-

စဉ်	ဆုံးဖြတ်ချက်များ	ဆောင်ရွက်ရန်
(က)	လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်းက ဆောင်ရွက်မည့် ဝန်ဆောင်မှုနှင့်စပ်လျဉ်း၍ ပြည်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီး တစ်ခုချင်းစီအလိုက် Short Number သတ်မှတ်စေလိုခြင်း သို့မဟုတ် တူညီသောနံပါတ် တစ်ခုတည်းကိုသာ သတ်မှတ်စေလိုခြင်းစသည့် ဆောင်ရွက်သွားမည့်ပုံစံသတ်မှတ်ချက်အား လုပ်ငန်းညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်သွားရန်၊	ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန၊ လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း (ရုံးချုပ်)
(ခ)	ပြည်နယ်နှင့်တိုင်းဒေသကြီးများရှိ ခရိုင်နှင့်အထက်လျှပ်စစ်အင်ဂျင်နီယာရုံးများတွင် ကြိုးဖုန်းနံပါတ်များ တပ်ဆင်ဆောင်ရွက်ခြင်းနှင့် Pilot နံပါတ် လျှောက်ထားခြင်းကိစ္စရပ်များအတွက် မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်းနှင့် ဦးစွာညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်သွားရန်၊	လျှပ်စစ်ဓာတ်အားဖြန့်ဖြူးရေးလုပ်ငန်း (ရုံးချုပ်)၊ မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း

၁၂။ အဆိုပါ အစည်းအဝေးအား မွန်းလွဲ (၂:၀၀) နာရီတွင် ရုပ်သိမ်းခဲ့ပါသည်။



မှတ်တမ်းတင်သူ

(ဒေါက်တာကြည်ကြည်ဖြူ၊ ဦးစီးအရာရှိ)

စာအမှတ်၊၇၀၀-ဆည/ခွဲ(၇)အရင်းအမြစ်/ ၇၅၈၅
ရက်စွဲ၊ ၂၀၂၀ ပြည့်နှစ်၊ စက်တင်ဘာလ ၃၀ ရက်

ဖြန့်ဝေခြင်း

ညွှန်ကြားရေးမှူးချုပ်၊ ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန
အစည်းအဝေးတက်ရောက်သူများအားလုံး

မိတ္တူကို

ရုံးလက်ခံ

မျှောစာတွဲ