

Lesson Type : Step by Step Guide

Level : Basic

Scope : General

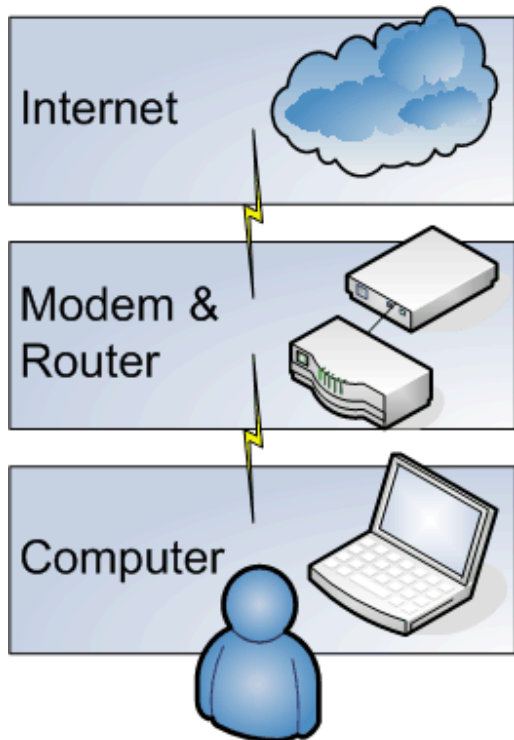
Characters : Round About 3600

Image : 11

Price : 100Ks

အသုံးပြု User ကိုယ်တိုင် Network Problem တွေကိုဖြေရှင်းနည်း

ကဲ...ဒီတစ်ခါ ခေါင်းစဉ်လေးကတော့ Network Administrator တွေ မဟုတ်ပါဘူး။ အသုံးပြုသူ Userတွေအတွက်ပါ။ဒီဆောင်းပါးလေးကိုရေးရတဲ့ရည်ရွယ်ချက် ကတော့... User တွေဟာ Network Connection မရတော့ဘူးဆိုရင် ဘယ် Error တတ်လည်းမသိ ကိုယ်ကိုတိုင် ဖြေရှင်းလို့ရလား မရလားလည်းမသိ။ ။ဟေ့.....ငါတော့ Network မရတော့ဘူး။ ဘာဖြစ်လဲမသိဘူး။ လာလုပ်ပေးပါလို့ Network Engineer တွေကိုခေါ်လိုက်ကြတာ ချည်းပါပဲ။ ကိုယ် Networking Connection ကသုံးနေရင်းနဲ့ မရတော့ရင်လည်း ဘာကြောင့်ဖြစ်တယ်ဆိုတာကို မသိကြဘူး။ တစ်ချို့ကြလည်း ဒါငါ့ကိစ္စ မဟုတ်ဘူး Network သမားတွေဖြေရှင်းပေးလိမ့်မယ် ဒီလိုမျိုး သဘောထားကြတယ်။ အဲဒီလိုပဲ Internet အသုံးပြုကြတယ်ဆိုရင်လည်း Connection မရတော့တာနဲ့ အော်မယ်ဆိုတာပဲ။ ကျွန်တော် ကတော့အဲဒီလို မထင်ဘူးဗျ။ တစ်ချို့မဖြစ်စလောက် အရမ်းဖြေရှင်းရလွယ်တဲ့ Error မျိုးလေးတွေကိုတော့ အသုံးပြုသူ User တွေ ကိုယ်တိုင်သိထား သင့်တယ်။ ဖြေရှင်းနိုင်သင့်တယ် လို့ကျွန်တော်ကတော့ ယူဆပါတယ်။ ကျွန်တော်ဆိုလိုတာက ကွန်ပျူတာကွန်ရက်ကြီးကို အသုံးပြုနေမှတော့ User တွေအနေနဲ့ ပတ်သတ်လို့ General Knowledge တော့ရှိသင့်တယ်လို့ပြောချင်ပါတယ်။ အောက်မှာ Network နဲ့ပတ်သတ်လို့ ဖြစ်လေ့ဖြစ်ထရှိတဲ့ Error လေးတွေကို ဖော်ပြပေးလိုက်ပါတယ်။

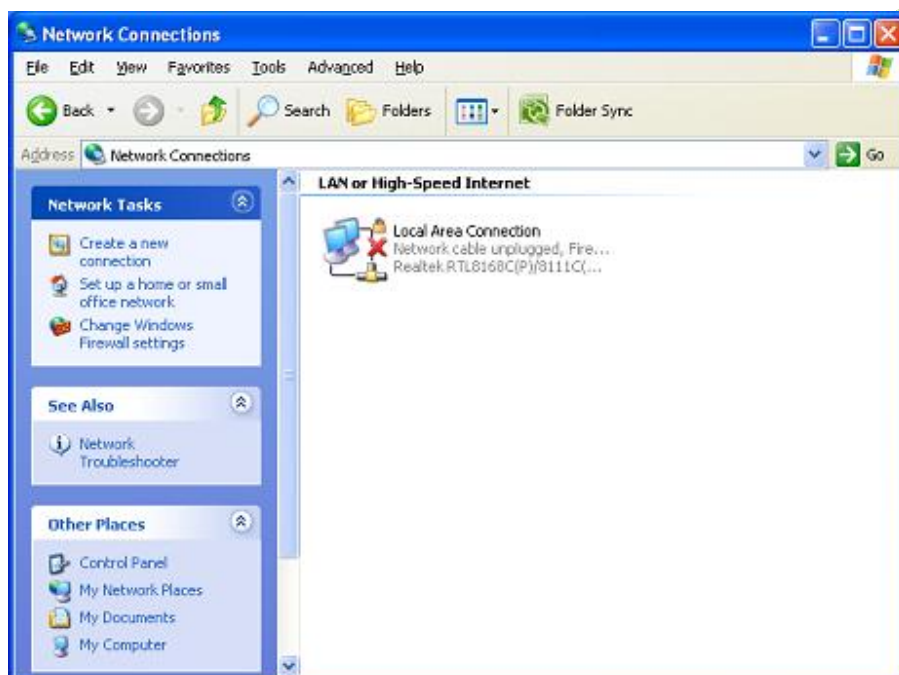


### Cable Unplug

ဒီ Error ကတော့ Network Cable ကြိုးလွတ်နေတဲ့ Error ပါ။ user တွေက မိမိ Network ကိုအသုံးပြုနေရင်း Connection မရတော့ တဲ့အခါ ပထမဦးဆုံး Network မှာ ကြိုးလွတ်သွားသလား အရင်ကြည့်ပါ။ Task Box ရဲ့ ညာဘက်လေးမှာ Computer နှစ်ထပ်ပုံလေးကို တွေ့မှာပါ။ ဒါဟာ Network Connection ကို ကိုစားပြုတဲ့သဘောပါ။



၎င်း Network Connection လေးမှာ Cross အနီလေးပေါ်နေရင်တော့ သေချာပေါက် Network Cable က Unplug ဖြစ်နေတာပါ။



ဒါဆိုရင်တော့ Network Cable နှစ်ဘက်စလုံး ကိုပြန်စစ်ပါ။ Cable နှစ်ဘက်စလုံးမှာ သေချာစွာ Cable ကိုပြန်တပ်ပါ။ မိမိ Computer မှာရှိတဲ့ Network Card ကိုတပ်ဆင်ထားတဲ့ ဘက်ရော၊ အခြား Router (or) Switch တို့ဘက်မှာတပ်ဆင်ထားတာရော နှစ်ဘက်စလုံးကိုစစ်ပါ။ အကယ်၍ အဲဒီလိုမှ မရသေးဘူးဆိုရင် Router တို့၊ Switch တို့ဘက်မှာရှိတဲ့ Network Cable ခေါင်းကို အခြား Port ကိုပြောင်းပြီးတပ်ကြည့်ပါ။ အဲဒီအခါမှာ Plug ဖြစ်သွားတယ်ဆိုရင်တော့ အစောပိုင်းက port ကမကောင်းတာပါ။ အဲဒီလိုလုပ်လို့မှ မရသေးဘူးဆိုရင်တော့ Network Cable မကောင်းတာပါ။ Cable လဲကြည့်လိုက်ပါ။ တကယ်တမ်းတော့သုံးနေရင် Cable Unplug ဖြစ်သွားတာတွေက Network Cable ကြိုးကို တစ်ယောက်ယောက်က ဝင်တိုက်လိုက်တာတို့ တစ်ခုခုနဲ့ တိုက်မိတာတို့ကြောင့် Unplug ဖြစ်သွားတတ်ပါတယ်။

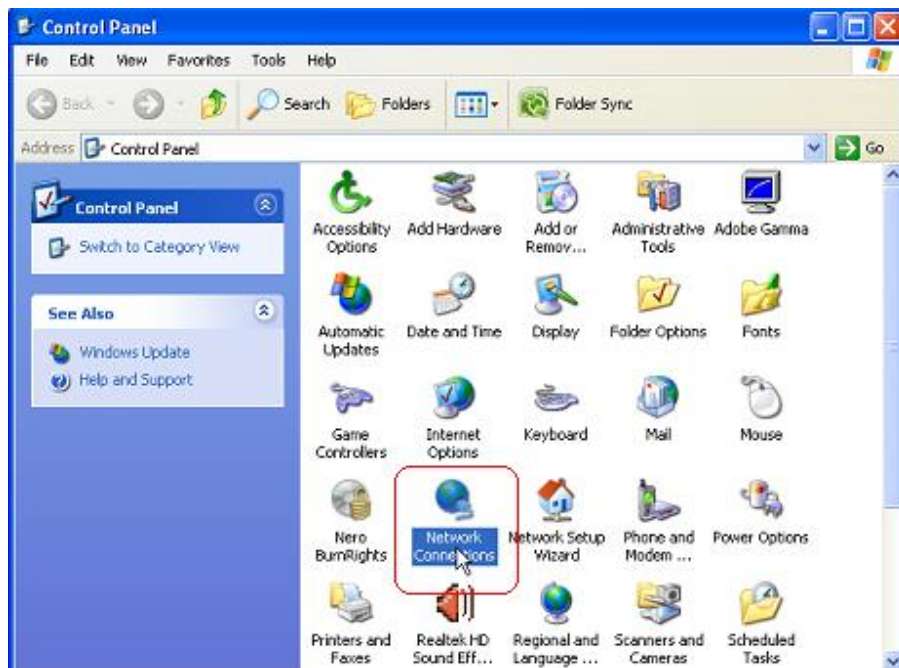
ဒါကြောင့် Cable ကြိုးကိုပဲ Plug လွှတ်နေသလားကြည့်ပြီး ပြန်တပ်ဖို့ပါ။ ဒါလောက်ကတော့ အသုံးပြုသူ User ကိုယ်တိုင်လုပ်တတ်ပါတယ်။

## Disable Local Area Connection

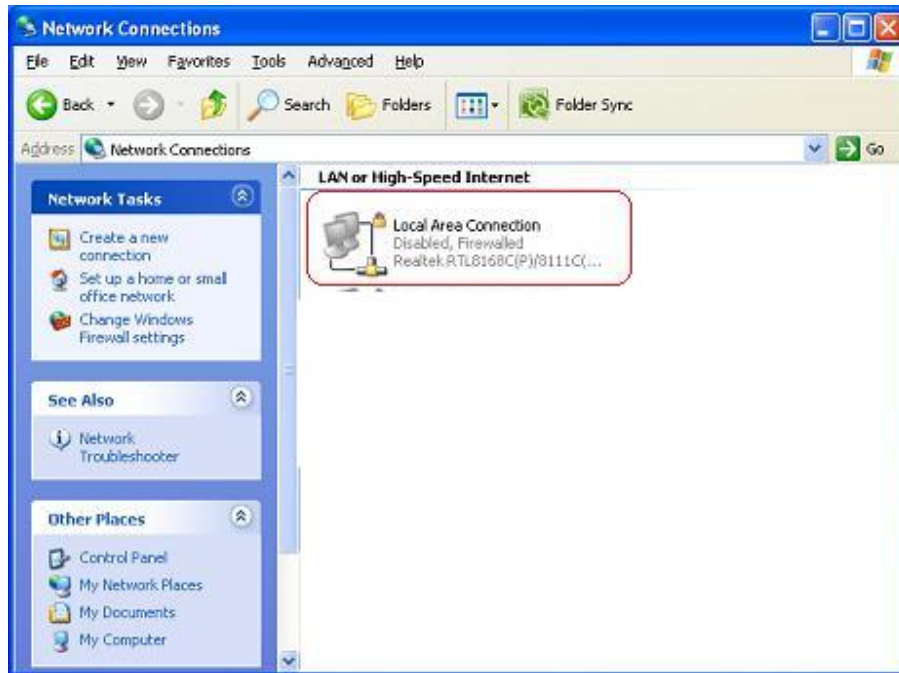
Local Area Connection က Disable ဖြစ်နေရင်လည်း Network Connection မမိပါဘူး။ ဒီလို Error မျိုးကတော့အလိုအလျောက်မဖြစ်တတ်ပါဘူး။ တစ်စုံတစ်ယောက်ကကိုယ့်ရဲ့ Local Area Connection ကိုပင်ပြီး Disable လုပ်သွားမှသလျှင် ဖြစ်တတ်တဲ့ Error မျိုးပါ။ မိမိ Computer မှာ Network Connection မရတော့ဘူးဆိုရင် ဒီလိုပဲ Local Area Connection က Disable ဖြစ်နေသလားဆိုတာကို လည်း အသုံးပြုသူ User တွေအနေနဲ့ စစ်ဆေးထားသင့်ပါတယ်။အကယ်၍ Disble ဖြစ်နေခဲ့မယ်ဆိုရင် Network အသုံးပြုလို့ရမှာမဟုတ် ပါဘူး။ ဒါကြောင့် ၎င်းကို Enable ပြန်လုပ်ပေးရပါမယ်။ Enable ကိုဘယ်လိုပြန်လုပ်ပေးရမလဲဆိုတော့ Start ကနေ Control Panel ကိုသွားလိုက်ပါ။



Control Panel Box ကျလာတဲ့အခါ ၎င်းအထဲမှ Network Connection ကိုနှစ်ချက်နှိပ်လိုက်ပါ။

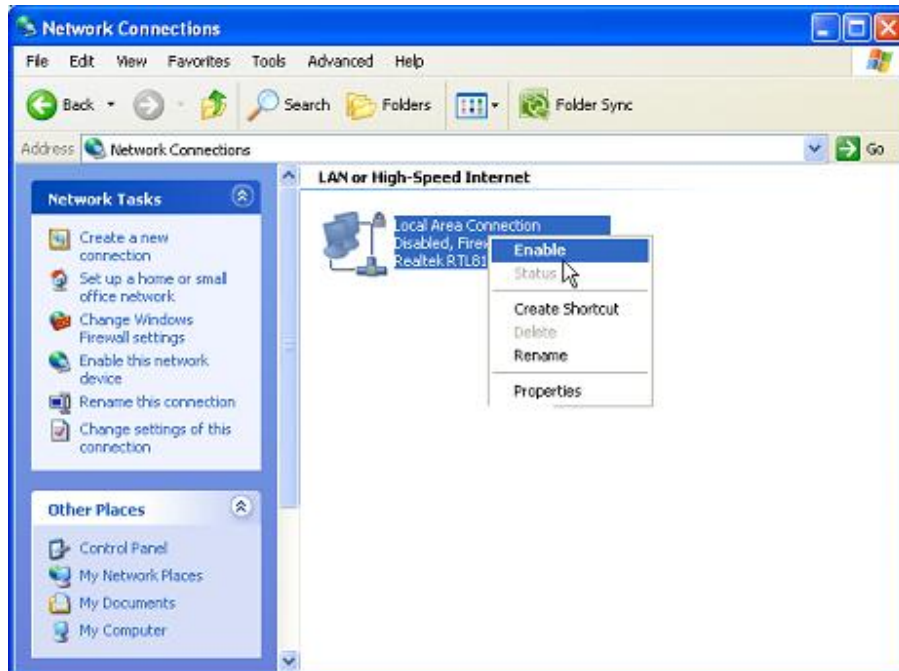


Network Connection Wizard ကျလာပါလိမ့်မယ်။ ၎င်း Network Connection Box ထဲက Local Area Connection ကိုတွေ့တယ်မဟုတ်လား။

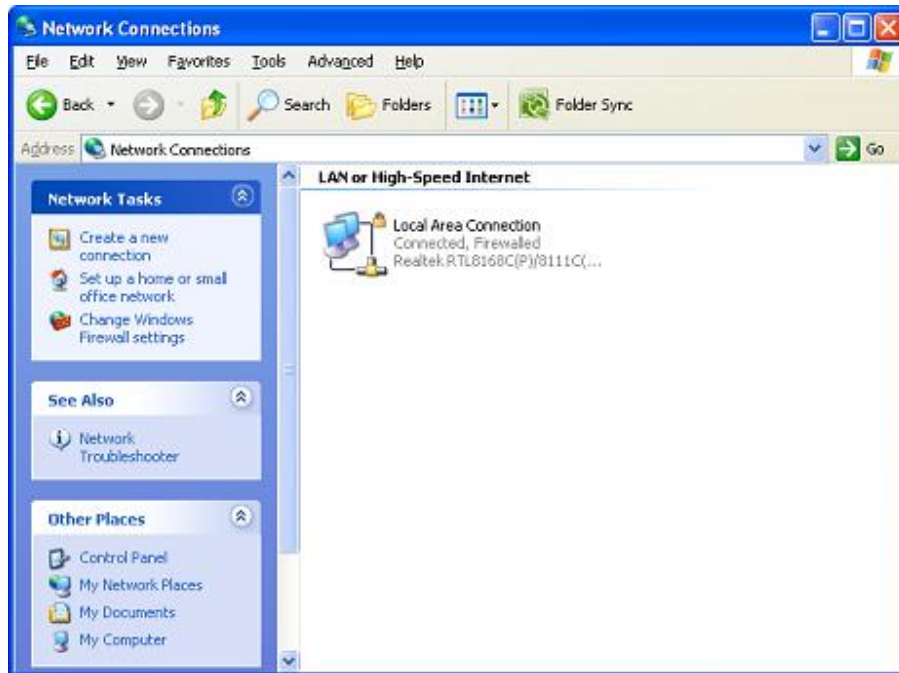


၎င်း Local Area Connection ဆိုတာက Disable ဖြစ်နေလို့ Network မမိတာပါ။ Enable ပြုလုပ်ပေးရမှာပါ။ Local Area Connection ပေါ်ကို Right Click နှိပ်ပြီး Enable လို့ပြောပါ။



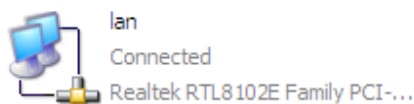


ဒါဆိုရင် Local Area Connection က Enable ဖြစ်သွားပြီး Network Connection ပြန်လာပါလိမ့်မယ်။



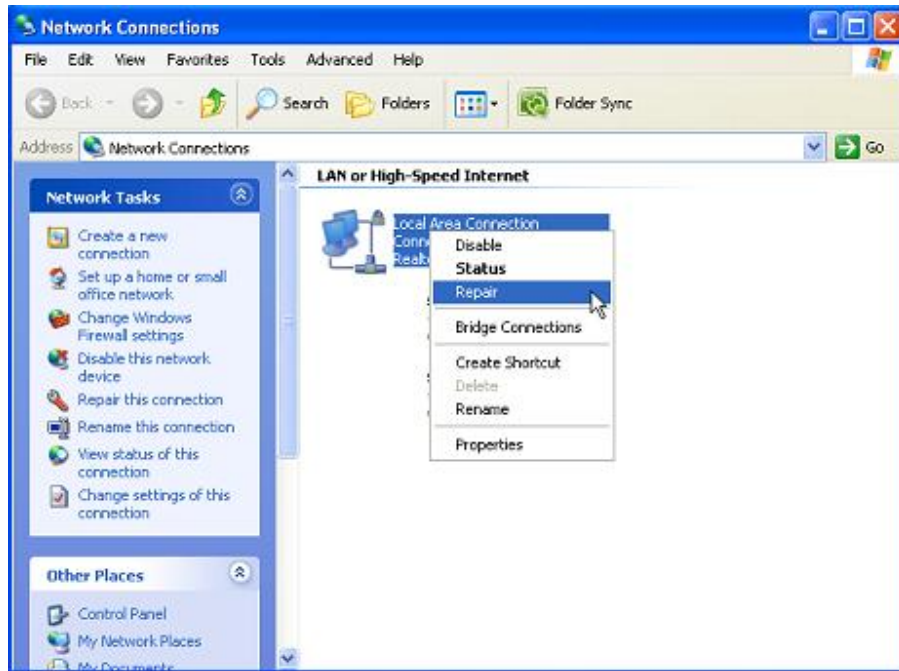
### Limit (or) no Connection Error

Limit (or) Connection Error တက်ပြီဆိုလို့ရှိရင် အထက်က ကျွန်တော်ပြောပြခဲ့တဲ့ Task Box ရဲ့ Computer နှစ်ထပ်ပုံလေးမှာ ကြိတ် အဝါရောင်လေးနဲ့ Error လေးပြနေပါလိမ့်မယ်။ အဲဒီလို ဖြစ်ရင်လည်း Network Connection ရမှာမဟုတ်ပါဘူး။ အဲဒီလိုဖြစ်နေရင်တော့ အသုံးပြုသူ User တွေအနေနဲ့ တစ်ခုပဲလုပ်ပေးစရာလိုပါတယ်။



Local Area Connection ကိုသွားပြီး ၎င်းအပေါ်မှာ Right Click နှိပ်ပြီး Repair လို့ပြောလိုက်ပါ။ ဒါဆိုရင်တော့ သူ့ဘာသာ Repair လုပ်ပေးသွားပါလိမ့်မယ်။ Repair လုပ်ပြီးသွားရင်တော့ Limit or no Connectivity Error ဖြေရှင်းပြီးသားဖြစ်သွားပါလိမ့်မယ်။





Network ကို အသုံးပြုနေတဲ့ User တွေအနေနဲ့ကတော့ ဒီလောက် Error လေးတွေကို ရှင်းတတ်ရင်ပဲ အဆင်ပြေနေပါပြီ။ Network နဲ့ပတ်သတ်လို့ တစ်ခုခုဖြစ်တိုင်း Network Engineer ကိုခေါ်စရာ မလိုတော့ဘူးပေါ့။ အားလုံးဆင်ပြေကြမယ်လို့မျှော်လင့်ပါတယ်။