

စာအမှတ်။ ၇၅၇ / PAD / MyTel

ရက်စွဲ။ ၂၀၂၂ ခုနှစ်၊ ဩဂုတ်လ ( ၉ ) ရက်



သို့  
No.....  
Date.....

ညွှန်ကြားရေးမှူးချုပ်  
ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန

အကြောင်းအရာ။ မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်းမှ ဦးစီးဌာန၏ ပဏာမညှိနှိုင်းမှုအား  
မျက်ကွယ်ပြုခြင်းအား တင်ပြခြင်းကိစ္စ

ရည်ညွှန်းချက်။ (၁) ဦးစီးဌာန၏ (၂၁.၆.၂၀၂၂) ရက်စွဲပါစာအမှတ်၊ ၇၀၀-ဆည/ခွဲ(၇)  
အရင်းအမြစ်/၃၇၂၆

(၂) Mytel ၏ (၁.၆.၂၀၂၂) ရက်စွဲပါစာအမှတ်၊ ၅၂၁/PAD/MyTel

၁။ Telecom Myanmar International Co., Ltd. (“Mytel”) အနေဖြင့် ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာန (“ဦးစီးဌာန”) ၏ မူဝါဒတစ်ရပ်ဖြစ်သော Local Traffic များကို တတ်နိုင်သမျှ ပြည်တွင်း၌သာ ချိတ်ဆက်ခြင်းဖြင့် International Bandwidth လျော့ကျ စေရေးအတွက် အော်ပရေတာများအကြားတွင် IP Peering ပြုလုပ်ခြင်းအား အထူးကိစ္စ တစ်ရပ်အနေဖြင့် ဆောင်ရွက်လျက်ရှိပါသည်။ (၂၇.၅.၂၀၂၂) ရက်နေ့တွင် ပြုလုပ်ကျင်းပခဲ့သည့် Internet Exchange Point (IXP) တည်ထောင်ခြင်းနှင့် စပ်လျဉ်းသည့် အစည်းအဝေးတွင် ဦးစီးဌာနမှ ဒုတိယညွှန်ကြားရေးမှူးချုပ် လမ်းညွှန်ချက်အတိုင်း Mytel မှ အော်ပရေတာများ အကြားတွင် မပြီးပြတ်သေးသည့် IP Peering ဆိုင်ရာ ကိစ္စရပ်များအား အချိန်နှင့် တစ်ပြေးညီပြီးပြတ်အောင် ဆက်လက်အကောင်အထည်ဖော် ဆောင်ရွက်လျက်ရှိပါသည်။

၂။ ထို့အပြင် နိုင်ငံတော်စီမံအုပ်ချုပ်ရေးကောင်စီ၏ ပြည်တွင်း/ ပြည်ပ ငွေပေးချေခြင်း လုပ်ငန်းများအား စိစစ်ဆောင်ရွက်လုပ်ကိုင်နေသည့် အဓိကကိစ္စရပ်များအတွင်းတွင် မလိုလား အပ်သည့် နိုင်ငံခြားသုံးငွေလျော့ချနိုင်ရေးအား အထူးစီမံကွပ်ကဲဆောင်ရွက်နေသည်ကို ဦးစီးဌာန အနေဖြင့် တစ်ဘက်တစ်လမ်းမှ အထောက်အကူပြုမည့်မူဝါဒတစ်ရပ်ဖြင့် အကောင်အထည် ဖော်ဆောင်ရွက်နေခြင်းအား Mytel မှ အထူးပင်ဝမ်းသာ ဂုဏ်ယူမိပါသည်။

၃။ ယင်းသို့ ဦးစီးဌာနမှနိုင်ငံတော်အား အကျိုးပြုသည့်မူဝါဒတစ်ရပ်အား အကောင် အထည်ဖော်ဆောင်ရွက်နေပြီး မိဘိုင်းဆက်သွယ်ရေးအော်ပရေတာများမှ လိုက်နာဆောင်ရွက်



ရန်သူန်ကြားထားပြီးဖြစ်သည်ကိုလည်း အထက်တွင်ဖော်ပြထားသည်နှင့် အညီ Mytel မှ သိရှိပြီး ပံ့ပိုးကူညီဆောင်ရွက်လျက်ရှိပါသည်။ ထို့အပြင် သုံးစွဲသူအများပြည်သူမှ မည်သည့်မိဘိုင်း ဆက်သွယ်ရေးအော်ပရေတာကို အသုံးပြုနေသည်ဖြစ်စေ ဆက်သွယ်ချိတ်ဆက်သည့် Applications နှင့် Services တို့၏ Quality of Service (QoS) များနှင့် Network Latency တို့ကို အကြမ်းအားဖြင့် တူညီစွာရယူအသုံးပြုနိုင်စေခြင်းဖြင့်လည်း မလိုလားအပ်သည့် တရားမျှတမှု မရှိသော ဈေးကွက်ချဲ့ထွင်မှုတို့ကို တစ်ဖက်တစ်လမ်းမှတားဆီးနိုင်ရန် ဦးစီးဌာနကကြိုးစား ဆောင်ရွက်နေသည်ကိုလည်း လေ့လာတွေ့ရှိရပါသည်။ ထိုသို့ ဦးစီးဌာနက စွမ်းစွမ်းတမံ ဆောင်ရွက်နေသည်နှင့်အညီ Mytel မှ ဦးစီးဌာန၏မူဝါဒအား လက်တွေ့အကောင်အထည်ဖော် ဆောင်ရွက်ရမည့် တာဝန်နှင့်ဝတ္တရား များကို ဆောင်ရွက်ရာတွင် မြန်မာ့ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်း (“MPT”) နှင့် ကြုံတွေ့နေရသည့် အခက်အခဲများကို ရည်ညွှန်းချက် (၂) ပါစာဖြင့် တင်ပြခဲ့ဖြစ်ပါသည်။

၄။ ထိုသို့ Mytel ၏ တင်ပြချက်အား ဦးစီးဌာနမှ သုံးသပ်၍ ရည်ညွှန်းချက် (၁) ပါစာဖြင့် MPT သို့ လိပ်မူကာ MPT မှ အမြန်ဆုံးပြီးမြောက်အောင် ဆောင်ရွက်နိုင်ရေး၊ အော်ပရေတာ အချင်းချင်း ပြေလည်အောင်ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်သွားရန်၊ အစည်းအဝေးမှတ်တမ်းမိတ္တူအား ဦးစီးဌာနသို့ပေးပို့သွားရန် ညွှန်ကြားဆောင်ရွက်ခဲ့ပြီးဖြစ်သည်ကို ယင်းရည်ညွှန်းချက် (၁) ပါ စာအရ သိရှိရပါသည်။ ယင်းသို့ ဦးစီးဌာနမှ MPT သို့ ပဏာမညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်သွားရန် ၂၀၂၂ ခုနှစ်၊ ဇွန်လ (၂၁) ရက်နေ့တွင် ပေးပို့ ညွှန်ကြားပြီးဖြစ်ပါသော်လည်း MPT အနေဖြင့် ဦးစီးဌာန၏ ညွှန်ကြားချက်အား ၂၀၂၂ ခုနှစ်၊ ဩဂုတ်လ (၉) ရက်နေ့ အထိ (စုစုပေါင်း ၅၀ ရက်) မျက်ကွယ်ပြုထားသည်ကို ဦးစီးဌာနမှ သိရှိနိုင်ပါရန် တင်ပြအပ်ပါသည်။ Mytel မှ MPT သို့ စတင်ညှိနှိုင်း ဆောင်ရွက်ခဲ့သည့် ၂၀၂၂ခုနှစ်၊ ဧပြီလ (၂၂) ရက်နေ့မှ အစပြုတွက်ချက်လျှင် စုစုပေါင်း (၁၁၀) ရက် ကြာမြင့်ပြီဖြစ်ကြောင်း တဆက်တည်း တင်ပြအပ်ပါသည်။

၅။ ထိုကဲ့သို့ MPT မှ အချိန်ကာလကြာမြင့်စွာဖြင့် မိဘိုင်းအော်ပရေတာများအကြား လက်ခံနိုင်သည့်အတိုင်းအတာထက်လွန်စွာကျော်လွန်၍ မလိုအပ်ဘဲ သိသာထင်ရှားစွာ အချိန်ဆွဲခြင်း၊ ဈေးကွက်အားလွှမ်းမိုးမှုအသွင်ဖြင့် မလိုလားအပ်သည့် လုပ်ဆောင်မှုများ ပြုလုပ်ခြင်း၊ ဦးစီးဌာန၏ ညွှန်ကြားချက်များနှင့် လိုက်နာအကောင်အထည်ဖော် ဆောင်ရွက်ရမည့်




ကိစ္စရပ်များအား သိရှိလျက်ဖြင့် မသိကျိုးကျွန်ပြုထားခြင်းများကြောင့် Mytel တွင် အောက်ပါအတိုင်း နစ်နာမှုများ ဖြစ်ပေါ်ခဲ့ပါသည်။

- (က) ထိုကဲ့သို့ MPT မှ ပြုလုပ်ခြင်းကြောင့် Mytel ၏ Network အသုံးပြုသူများမှ MPT ၏ Network အတွင်းတွင် တည်ရှိသော Application များဖြစ်သော MPT4U နှင့် MPT Money တို့အပြင် အခြားသောဝန်ဆောင်မှုများအား အသုံးပြုရာတွင် နှောင့်နှေးခြင်း၊ ကြန့်ကြာခြင်းမှုများ ဖြစ်ပေါ်ခြင်းများအား ကြုံတွေ့နေရပြီး Mytel ၏ အသုံးပြုသူများမှ MPT သို့ ပြောင်းလဲ အသုံးပြုသွားနိုင်သည်မှာ ထင်ရှားပေါ်လွင်နေပါသည်။ သို့ဖြစ်ပါသောကြောင့် Mytel တွင် သုံးစွဲသူများ လျော့နည်းသွားနိုင်ပြီး MPT မှ သုံးစွဲသူအသစ်များကို မမျှတသော နည်းလမ်းဖြင့်ဆွဲဆောင်ကာ ရရှိသွားနိုင်သည့် အခြေအနေများ ကြောင့် သွယ်ဝိုက်သောနည်းအားဖြင့် ဈေးကွက်ချဲ့ထွင်ပြီး သုံးစွဲသူများအား ဆွဲဆောင်စည်းရုံးသည့်အသွင် ဖြစ်ပေါ်နေသည်ကို ကြုံတွေ့နေရပါသည်။
- (ခ) အထက်ဖော်ပြပါ ကိစ္စရပ်များဖြစ်ပေါ်သဖြင့် သုံးစွဲသူများမှ MPT ဝန်ဆောင်မှု များအား Mytel SIM ဖြင့် အသုံးပြုရာတွင် အဆင်မပြေမှုများ ဖြစ်ပေါ်နေသဖြင့် Call Center သို့ ဆက်သွယ်၍ Complaint တက်မှုများ၊ CICC သို့ တိုင်ကြားမှုများဖြစ်ပေါ်လာနိုင်ပါသဖြင့် Mytel မှ မည်သည့် မဟုတ်မမှန် ကိစ္စရပ်များအား ဆောင်ရွက်ခြင်းအလျဉ်းမရှိပါဘဲ MPT မှ ၎င်းတို့၏ လုပ်ရိုးစဉ်များအတိုင်း တဖက်သတ်ဆောင်ရွက်ပေးခြင်း မရှိသည့်အတွက် မလိုလားအပ်သည့် ကိစ္စရပ်များအား Mytel မှ ကြုံတွေ့ရနိုင်ပါသည်။
- (ဂ) အော်ပရေတာများအကြားတွင် အပြန်အလှန်ချိတ်ဆက်ခြင်းဆိုင်ရာ ကတိက ဝတ်စာချုပ်များအား ချုပ်ဆိုပြီး ဦးစီးဌာနမှထုတ်ပြန်ထားသော ချိတ်ဆက် အသုံးပြုခြင်းနှင့် အပြန်အလှန်ဆက်သွယ်ခြင်းဆိုင်ရာ နည်းဥပဒေများနှင့် အညီ Mytel မှ လုပ်ကိုင်ဆောင်ရွက်၍ MPT အား ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ခဲ့ပြီး အဆင်မပြေမှုများအား တွေ့ကြုံနေရပါသဖြင့် Mytel မှ ဦးစီးဌာနသို့ အခက်အခဲများကို မြေပြင်အခြေအနေအတိုင်း ရည်ညွှန်းချက် (၂) ပါစာဖြင့် တင်ပြခဲ့ပြီး ထိုသို့တင်ပြခဲ့၍ ဦးစီးဌာနမှ ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ရန် ရည်ညွှန်းချက်

(၁) ပါစာဖြင့် တရားဝင် အကြောင်းကြားစာထွက်၍ ညွှန်ကြားခဲ့ပါသော်လည်း MPT မှ မသိကျိုးကျွန်ပြုကာ လိုက်နာဆောင်ရွက်ခြင်းမရှိသည်ကို ဆက်လက်ကြုံတွေ့ နေရပါသဖြင့် Mytel မှ အချိန်ကာလကြာမြင့်စွာ ထိခိုက်နစ်နာမှုများ ဖြစ်ပေါ်လျှက်ရှိပါသည်။

၆။ သို့ဖြစ်ပါ၍ MPT မှာ Peering နှင့် သက်ဆိုင်သည့် နည်းပညာပိုင်းဆိုင်ရာ များတွင် ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်မှုမပြုလုပ်ဘဲ အထက်တွင်တင်ပြခဲ့သည့်အတိုင်း မလိုအပ်ဘဲ အချိန်ဆွဲခြင်း၊ ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်မှုအားနည်းခြင်း၊ ဦးစီးဌာန၏ညွှန်ကြားချက်များအား လိုက်နာမှုမရှိခြင်း စသည်တို့အသွင်ဖြင့် အခြားသောအဖွဲ့အစည်းများအား ချိုးနှိမ်ကာ ဈေးကွက်လွှမ်းမိုးမှုအား ချုပ်ကိုင်ထားသကဲ့သို့ဖြစ်ပေါ်နေခြင်းများကြောင့် ဦးစီးဌာနမှ လိုအပ်သလိုအရေးယူမှု ပြုပေးနိုင်ပါရန်နှင့် ဦးစီးဌာနမှ သုံးစွဲသူအများပြည်သူအတွက် မည်သည့် မှီခိုင်းဆက်သွယ်ရေး အော်ပရေတာကို အသုံးပြုနေသည်ဖြစ်စေ မျှတသည့်၊ တူညီသည့် အခွင့်အရေးများရရှိနိုင်အောင် တစ်ချိန်ထဲတွင် ဆက်လက်ညှိနှိုင်း ဆောင်ရွက်ပေးနိုင်ပါရန် ဆက်သွယ်ရေးလုပ်ငန်းလိုင်စင်ရ မှီခိုင်းအော်ပရေတာ တစ်ဦးအနေဖြင့် လေးစားစွာတင်ပြအပ်ပါသည်။



အမှုဆောင်အရာရှိချုပ် (ကိုယ်စား)  
ပြင်ပဆက်ဆံရေးအရာရှိချုပ်

Telecom International Myanmar Co., Ltd. (Mytel)

မိတ္တူကို -  
- ရုံးလက်ခံ