

Mobiele website voor FÜD

Opdracht Werkcollege 4



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

Ingediend door:

Yoram Baboolal

Studentnummer:

11342994

Vak:

Interactieontwerp



Introductie

FÜD is een veganistisch restaurant dat gebruik maakt van 'super' food. Ze maken zelfs hun eigen kazen en ijs. Ze bieden zowel rauw als gekookt eten, ideaal voor gezonde diëten. Alles wordt dagelijks van de grond af gemaakt. Handmatig worden verse gerecht bereid, die de consumenten doen smullen. Hun flexibiliteit maakt hun bedrijf klantvriendelijk, omdat gerechten rauw en vrij van gluten, soja, noten, knoflook en uien kunnen worden bereid.

FÜD wordt steeds populairder en wilt een mobiele app ontwikkelen om snelle en gemakkelijke maaltijdenbezorging van het restaurant mogelijk te maken.

Er wordt gekeken vanuit de persona Gilmar uit de vorige opdracht. In het kort was dit een hardwerkende en drukke student die op een gezondere manier wilt gaan leven.

Eerst zullen enkele job stories aan de hand van de persona gemaakt worden met één main job. Vervolgens zullen zowel ruwe als digitale wireframe-schetsen getoond worden. Tenslotte zal een wireflow prototype, die duidelijk de functionaliteiten en interacties beschrijft, weergegeven worden.

Job stories

Job stories helpen de belangen van de gebruiker in kaart te brengen. Main job is wat de gebruiker over het algemeen wilt bereiken met de app. Hier volgt de main job en enkele job stories van mijn persona:

Main Job

Als ik klaar ben met studeren, wil ik snel en goedkoop een heerlijke maaltijd, zodat ik geen tijd hoeft te besteden aan koken.

Other Jobs

Als ik aan het reizen ben, wil ik dat me locatie wordt aangepast, zodat ik snel een bestelling bij het dichtstbijzijnde afhaalpunt kan ophalen.

Als ik geen tijd heb om eten op te halen, wil ik dat het bezorgd wordt aan huis, zodat ik geen tijd kwijt ben aan het ophalen van eten.

Als ik aankom bij een afhaalpunt, wil ik graag dat mijn eten klaar staat op een aangegeven tijd, zodat ik niet lang hoeft te wachten op mijn eten.

Als ik mijn eten besteld heb, wil ik mijn eetgeschiedenis per dag kunnen zien in een agenda, zodat ik een overzicht heb van mijn consumptie.

Als ik mijn eten bestel, wil ik graag de hoeveelheid aan calorieën én de ingrediënten zien (ook in mijn geschiedenis), zodat ik op de hoogte ben van mijn consumptie.

Als ik te veel ongezond eten bestel, wil ik daarvan op de hoogte gesteld worden, zodat ik kan inzien of ik gezond bezig ben.

Als ik niet weet wat ik wil bestellen, wil ik graag een duidelijk overzicht zien van beschikbare producten, zodat ik snel en gemakkelijk een keuze kan maken uit mijn eten.

Als ik geen geld heb, wil ik toch op een of andere manier eten kunnen bestellen, zodat ik niet verhonger.

Onderdelen

Er zal nu een lijst volgen met onderdelen/functies die in de app horen te komen. Belangrijke onderdelen zijn gemarkeerd:

Overzicht Eetgeschiedenis

Overzicht Beschikbare Producten

Kaart voor locatie en afhaalpunten

Profiel (voor eetgeschiedenis)

Tijdsindicatie dat eten klaar is.

Afrekenen met iDeal

'Op de Rekening Zetten' principe

Notificatie Wanneer eten klaarligt bij afhaalpunt

Overzicht Calorieën in producten

Overzicht ingrediënten producten

Ruwe schetsen

De ruwe schetsen zijn wireframes voor een app en is gebaseerd op een persona die weinig geld en tijd heeft, maar toch gezond wilt leven. Er is gekeken naar de opzet van de app. De app zou heel simpel moeten zijn, en tegelijkertijd veel kunnen bieden. Een voorbeeld van een extra functie is dat de persona Gilmar op de hoogte wordt gesteld van zijn gezondheid, omdat hij niet veel tijd heeft een snelle en gezonde maaltijd klaar te maken. Ook is er een feature waarbij de gebruiker de kosten op één rekening krijgt en op een ander moment betaalt. Hier zijn de ruwe schetsen:



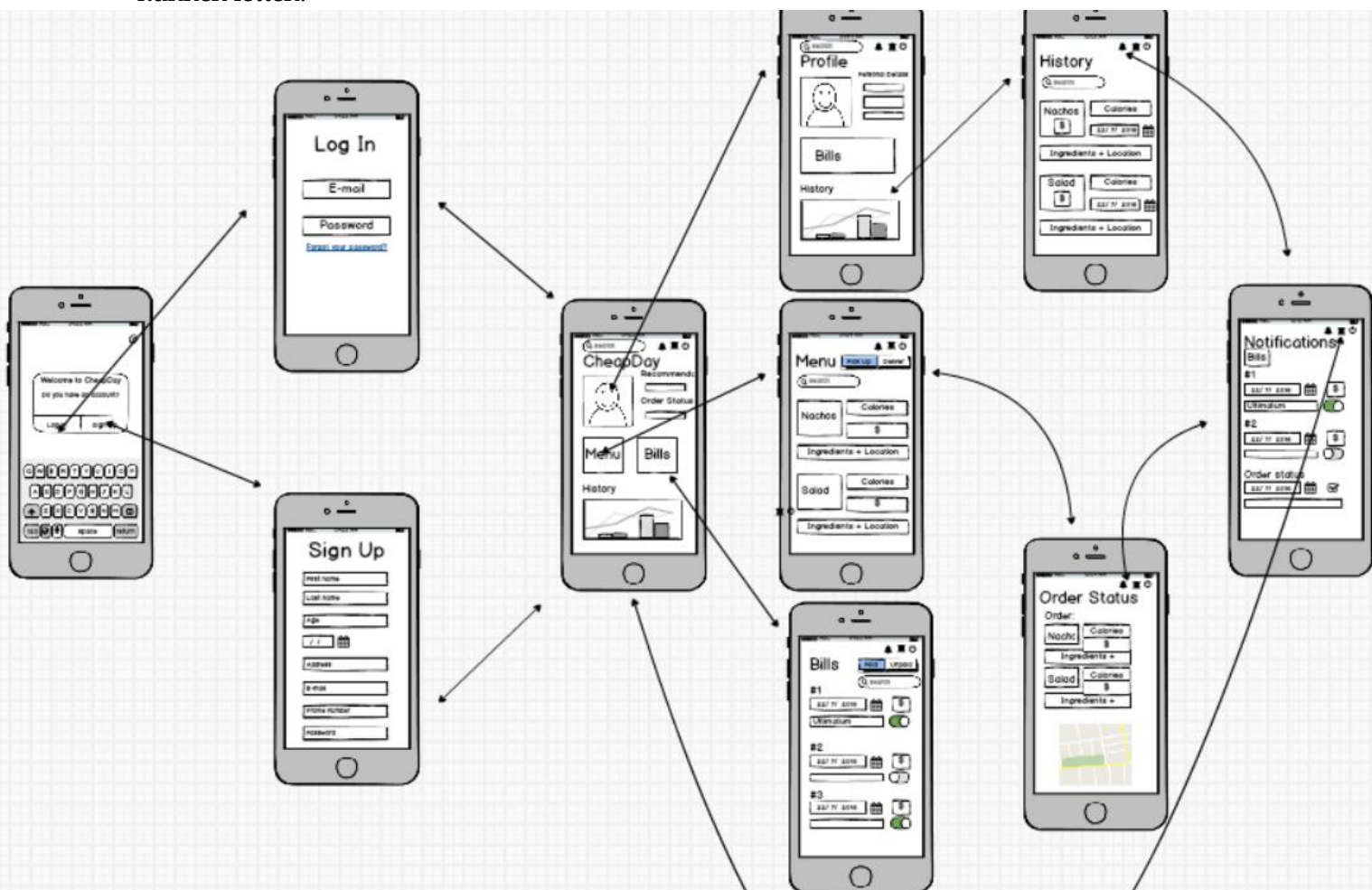
Low fidelity wireframes

Nu zullen er low fidelity wireframes gemaakt worden van de ruwe schetsen met Balsamiq Mockups 3:



Wireflow prototype

Hieronder is een wireflow prototype van de app gemaakt. Dit laat zien hoe een gebruiker door de app zou kunnen navigeren en welke pagina's goed aansluiten en welke niet. Eerst dient een gebruiker een account te hebben, om bij te houden welke aankopen en welke rekeningen nog openstaan. Mijn persona wilt namelijk gebruik kunnen maken van de app zonder vooraf te betalen. Vandaar dat er een overzicht nodig is van de rekeningen. Er wordt aangegeven welke nog openstaan. Ook moet er een datum aangegeven worden wanneer de rekening betaald moet zijn of wanneer een automatisch incasso zal plaatsvinden. Verder is er op elke pagina rechtsboven een standaard menu om te navigeren. Vaak zijn er ook zoekbalken toegevoegd om de navigatie te verbeteren. De startpagina van CheapDay zal veel bezocht worden, omdat het de enige weg is naar vele andere pagina's. Op deze manier moet de gebruiker wel langs recommandaties en acties komen, zodat ze goed op hun geld kunnen letten.



Individuele reflectie

Over de opdracht was ik niet heel tevreden. Ik heb wel zo goed mogelijk aan mijn persona zijn wensen proberen te voldoen. Het is namelijk een hardwerkende student die uitwonend is. Het is dus geen rijke student, nog heeft hij veel tijd om huishoudelijke zaken te regelen. Vandaar dat ik deze app gebruiksvriendelijk wilde maken gericht op deze persona. Het werd me niet duidelijk of dat ook daadwerkelijk alleen op deze persona van toepassing moest zijn waardoor ik dus de rest van de persona's uit beeld heb gelaten. Ik had wel moeite met de wireflows opstellen, want het voelt alsof mijn wireframe niet volledig is. Op dat gebied kan het wel zeker beter.

Daarnaast heb ik veel tijd gestoken in de wireframes, maar ik ben daar niet heel tevreden mee. Ik ben op de hoogte dat het niet heel gedetailleerd moest, maar ik heb het gevoel dat het iets uitgebreider moest zijn.

Bovendien was het niet helemaal duidelijk wat FÜD was nadat ik het zelf had opgezocht. Ik dacht namelijk dat het een soort toko was, in plaats van een restaurant dat op één plek was gevestigd. De locatie was voor mijn persona namelijk van belang. Hij kon namelijk niet ver reizen om eten te halen. Dat zou hem uiteindelijk tijd laten verliezen en niet tijd winnen. Bezorgen zou dan waarschijnlijk geen optie zijn omdat hij dus te ver zou wonen. Vandaar dat het niet ideaal zou zijn dat het restaurant op één locatie zou zijn voor mijn persona en dat is ook de reden dat ik inbeelden dat er meerdere (ophaal)punten bestonden in Nederland.