

# De Rugtas

*Opdracht Werkcollege 1*

Ingediend door:

*Yoram Baboolal*

Studentnummer:

*11342994*

Vak:

*Interactieontwerp*



## My product

De rugtas is een product dat dagelijks gebruikt wordt. Het is een handig middel om eigendommen gemakkelijk te kunnen meenemen. Er bestaan verschillende soorten rugtassen, zoals schoudertassen, handtassen, aktetassen en nog vele andere tassen. Voor studenten is een schooltas ideaal. Deze wordt vaak gedragen op de rug. Het gewicht van de tas steunt zich voornamelijk op de schouders en rug van een gebruiker.

## My interaction

Met behulp van de volgende user-scenario zal de interactie van Thom, die mijzelf voorstelt als 'user' met de rugtas, in kaart worden gebracht. Echter Thom's persoonlijke gegevens zijn niet gelijk aan die van mij.

*"Thom heeft zich ingeschreven voor de studie rechten in Leiden. Hij heeft zijn middelbare school afgerond met een 8 gemiddeld en hij volgt nu een honoursprogramma op de universiteit. Hij woont in een mooi studentencomplex, waar hij zijn eigen studio heeft. Hij maakt dagelijks gebruik van zijn studieboeken en laptop. Elke werkdag is Thom te vinden in de universiteitsbibliotheek. Hij neemt zijn spullen mee met behulp van een rugtas. Thuis legt Thom alle spullen klaar die hij mee moet nemen naar de bibliotheek. Hij pakt zijn rugtas en opent een vak van de tas met de rits. Hij vult het vak met zijn spullen en sluit de tas weer met de rits. Hij doet de rugtas om en zet de schouderbanden op zijn schouders. Hij trekt de spanbanden aan om de tas strakker tegen zijn rug aan te brengen. Thom fiets naar de universiteit en eenmaal aangekomen in de bibliotheek, doet hij de rugzak af en opent met de rits het vak van de tas waarin zijn spullen zitten. Thom haalt al zijn spullen eruit en bergt zijn tas op. Hij begint met studeren."*

## My pain and gain

Drie 'fijn'-punten:

- De rugtas helpt je meerdere spullen tegelijkertijd te kunnen meenemen.
- De rugtas is makkelijk open en dicht te krijgen.
- Een rugtas is makkelijk op te bergen en mee te nemen.

Drie 'pijn'-punten:

- De last op de schouders en rug kan zwaar zijn door een rugtas.
- De bewegelijkheid wordt iets minder door de rugtas.
- De ritsluiting van een rugtas is niet beveiligd. Daar kunnen zakkenroller profijt van hebben.

## My first time

De eerste keer dat ik een rugtas gebruikte, was op de middelbare school. De reden dat ik het gebruikte was, omdat je verplicht was boeken mee te nemen naar school. De rugtas was een ideaal middel om in één keer meerdere boeken mee te nemen.

Het verloop was niet altijd fijn, omdat er veel boeken meegenomen moesten worden en de last te zwaar werd. Het was soms moeilijk de tas op mijn rug te krijgen en te dragen. Er was ook nog weleens sprake van ruimtetekort in de vakken van de tas.

## My Userstories

Via Wikipedia heb ik gebruik gemaakt van enkele userstory formats.

- Als een 'user' wil ik al mijn spullen meenemen zodat ik ze ergens anders kan gebruiken.
- Om al mijn spullen veilig en ongedeerd te transporteren, wil ik als 'user' een schokbestendige tas hebben.
- Als 'user' kan ik mijn tas uitbreiden, zodat ik meer spullen mee kan nemen.
- Als 'user' wil ik een gemakkelijker aan de spanbanden kunnen trekken.
- Als student tijdens een tentamenweek wil ik thuis mijn boeken meenemen, omdat ik mijn studieboeken nodig heb om te leren.

## Not mine

Een studiegenoot kan ik laten interacteren met een rugtas door te vragen of ik een redelijk groot object van hem/haar mag lenen. Op deze manier is de student geneigd het voorwerp mee te nemen in een tas, ofwel in hun eigen rugtas bij andere spullen die ze van plan waren mee te nemen. De studiegenoot interacteert precies hetzelfde met hetzelfde voorwerp. Reacties en bevindingen van de medestudent zijn niet groots, omdat het een bekend en simpel concept is.

## My dream

Mijn droom is dat een tas een enorm grote hoeveelheid aan spullen kan meenemen, maar dat het ontwerp zorgt voor een dunne uitvoering. De dunne uitvoering zorgt er namelijk voor dat niet alleen de tas mooi oogt, maar ook dat de gebruiker nog voldoende bewegingsvrijheid heeft. Ook moet de ritsluiting op een of andere manier beter beveiligd worden. Dit kan door middel van sloten of remsystemen die alleen gereguleerd kunnen worden door de eigenaar van de tas.

## I reflect

Bij deze opdracht heb ik goed leren kijken uit de gebruiker zijn ogen en waar bepaalde zaken verbeterd kunnen worden. De userstories geven een mooi overzicht van alle belangen van de gebruiker. Het is mooi om over het gebruik van alledaagse producten te denken. Op deze manier kom je erachter, waar allemaal aandacht aan besteed is bij het realiseren van een concept. Ik heb namelijk geleerd dat de brainstorm fase heel riskant kan zijn, omdat er vaak meteen gebrainstormd wordt over oplossingen. Het is verstandig zo veel mogelijk ideeën op te schrijven en later pas door te denken over oplossingen.