

BUSINESS FUNDAMENTALS

Wat is een Business ? Wat is een Business Model ?

2024-2025

Agenda

- ✓ Wat is een “business” ?
- ✓ Wat is een business model?
- ✓ Wat is het Business Model Canvas (BMC)?

Leerdoelen

- De student begrijpt inhoudelijk (definities, omschrijvingen, kernkenmerken, ...) de begrippen business, business model, BMC, business plan, budget en kostenstructuur. De student kan deze ook reproduceren.
- De student begrijpt het nut en de samenhang van deze begrippen alsook het kader van ondernemerschap.
- De student kan deze begrippen toepassen op praktijkvoorbeelden.

Wat is een business?



Je hebt iets te eten nodig?



Je wil naar muziek luisteren?



Je hebt sportschoenen nodig?

Wat is een business? Definitie

“Een business of onderneming, is een **organisatie** die **goederen en/of diensten** aan **klanten** aanbiedt met als doel daarmee **winst** te maken.”

Een business creëert **toegevoegde waarde** voor haar klanten en voor zichzelf. Ze moet de gecreëerde toegevoegde waarde dus ook **capteren***.

Wat is een business? 5 Kernkenmerken

- **Winstgerichtheid:** Dit is de primaire doelstelling van iedere onderneming.
- **Producten en Diensten:** Ondernemingen bieden goederen aan (fysieke producten) en/of diensten (activiteiten uitgevoerd voor klanten).
- **Klanten:** Businesses identificeren en bedienen specifieke doelgroepen die behoefte hebben aan hun producten of diensten. De aangeboden producten of diensten zijn **waardevol*** voor de klanten.

Wat is een business? 5 Kernkenmerken

- **Organisatie:** Een business heeft een gestructureerde organisatievorm met duidelijke rollen en verantwoordelijkheden. *
- **Marktgerichtheid:** Businesses zijn actief in markten waar vraag en aanbod bepalend zijn voor hun succes. Ze moeten marktonderzoek doen, marketingstrategieën ontwikkelen en innoveren om concurrerend te blijven.

Wat is een business? Bakker

Toegevoegde waarde* (“waarde”) voor klant = voeding

... of zijn er nog andere redenen waarom mensen naar de bakker gaan?

Winst = opbrengsten – kosten



Wat is een business? Bakker

De ene bakker is de
andere niet.



Wat is een business? - Pretpark

- Waarde voor klanten =>
 - ✓ Waarom zou jij naar een pretpark gaan?
 - ✓ Waarom gaan mensen naar een pretpark ?
- Inkomsten Pretpark => Waaruit kan een pretpark allemaal inkomsten halen?
- Kosten Pretpark => welke kosten heeft een pretpark?
- Winst Pretpark = Opbrengsten – Kosten



Wat is een business? - Pretpark

Het ene pretpark is het andere
niet?

Geef enkele overeenkomsten en
enkele verschillen.





Wat is een business model?

- “Een business model beschrijft de manier waarop een organisatie/onderneming **waarde creëert, waarde levert en waarde ontvangt.**” (A. Osterwalder)
- Het is het **basisconcept** van de manier waarop een onderneming/organisatie geld verdient.

Wat is een business model Canvas? “BMC”

- Het Business Model Canvas (“BMC”) is een praktische en waardevolle **leidraad** om jouw zakelijk idee, jouw business model in de diepte uit te werken.
- We komen op het BMC in de volgende lessen uitgebreid terug.

Wat is een business model?

Business Plan

- Nog steeds overtuigd van jouw businessmodel na uitwerking van het BMC ?
- Dan kan je het verder integreren in een volledig uitgewerkt business plan (ondernemingsplan)

Wat is een business model?

Business Plan

Een **businessplan** bevat

- Het business model (evt. BMC)
- Voorstelling van de ondernemers: Opleiding, Ervaring, ...
- Financieel plan
- Omgevingsanalyse (zie later)
- Projectmatige planning
- Risico-analyse (o.m. SWOT)
-

Op sommige van deze elementen komen we later terug.

Wat is een business model?

- In de **volgende slides** geven we je meer inzicht in wat we verstaan onder een business model aan de hand van een **praktijkvoorbeeld**.
- Waarover moeten beginnende ondernemers goed nadenken wanneer ze een business willen opstarten ?



Wat is een business model? “K & P”

Spaghetti & soepbar - Praktijkvoorbeeld

- Kilian en Peter (“K&P”) vinden na hun studies een nieuwe uitdaging in een eigen onderneming: een spaghetti & soepbar
- Ervaring: Kilian heeft ervaring als jobstudent in de bediening en Peter als hulpkok in een brasserie
- Beiden delen een passie voor lekker, vers en gezond eten in een leuke ambiance.



Wat is een business model? Voorbeeld K&P – waarde creëren - klasoefening

- Hoe pakken Kilian en Peter het best aan? Hoe zou jij het doen?
- Overleg met jouw buur (5 min)
- Neem actief deel aan de klasdiscussie (5 min)

Vragen:

- **Welke producten en diensten** gaan ze hun klanten aanbieden?
- *Welke specifieke voordelen ('waarde') gaan deze producten en diensten hun klanten opleveren ?*
- **Waarom** zullen hun klanten juist bij hen deze producten en diensten kopen/verbruiken? Denk ook aan het aspect klant belevenis ('customer journey').



Wat is een business model? Voorbeeld K&P – wie zijn hun klanten? - klasoefening

- Bespreek met jouw buur (5 min)
- Neem actief deel aan de klasdiscussie (5 min)
- *Wie zijn de klanten van Kilian en Peter? Wie zien jullie als mogelijke doelgroepen? Waarom?*
- *Richten ze zich best op één of op meerdere **doelgroepen***?*
- *B to C of B to B of ... ?*



Klantensegmenten
voor K&P ?




Klantensegment voor K&P ?



Wat is een business model?

Voorbeeld K&P – Value Chain

- Hoe pakken Kilian en Peter dit het beste aan volgens jou?
- Overleg met jouw buur (5 min)
-  Neem actief deel aan de klasdiscussie (5 min)
- *Met welke businesspartners gaan K&P samenwerken om toegevoegde waarde te creëren ?*
 - ✓ *Grondstoffen en produkten*
 - ✓ *Personeel**
 - ✓ *Ontwerp voor de bar*
 - ✓ *Know-how en vaardigheden*
 - ✓ *...*
- Make or buy ? Sommige producten en/of diensten ? Waarom ?

Value chain – groentensoep maken



Natuurlijk



Man at work



Het eindproduct

Wat is een business model? K&P – Uitrusting en andere middelen - In class oefening

- Overleg met jouw buur over de vragen.
 - Gebruik de templates die je vindt in de 2 volgende slides (5 min).
 - Neem actief deel aan de klasdiscussie (8 min).
-
- *Welke **uitrusting, materiaal, gebouwen, ...** (aktiva –investeringen) hebben K&P nodig om hun business te runnen?*
 - *Wat hebben ze nog nodig om de bar operationeel te runnen ('vlottend aktief')?*
 - *Waar gaan ze zich vestigen ?*
 - *Hoe gaan K&P dit financieren?*
 - *Welke zijn hun vaste kosten ? Welke zijn hun variabele kosten?*

Wat is een Business Model? Oefening

K&P – Uitrusting & financiering

Ondernemers moeten in hun ambities rekening houden met de middelen die ze ter beschikking hebben -> budget

Uitrusting en vlottend actief*	Financieringsbron

Wat is een Business Model? Oefening

K&P - Kostenstructuur

Vaste kosten	Variabele kosten

Wat is een business model?

Het ontwerp van ieder business model begint steeds met het ontwerp van de **waardepropositie** en het bepalen van de aan **klantensegmenten**.

Ze vormen de basis waarop de onderneming een **duurzaam concurrentie voordeel** kan opbouwen. Met een heldere, unieke waardepropositie zal de onderneming zich in de geest van haar klanten duidelijk onderscheiden van haar concurrenten.

Wat is een business model? – Business model innovatie & shifts

**Geen enkel competitief voordeel is definitief verworven,
geen enkel business model heeft het eeuwige leven oww:**

- Onverwachte omstandigheden (Covid 19, oorlog,...)
- Omgevingsfactoren (Milieuproblematiek, demografie, ...)
- Innovaties & uitvindingen (digitale revolutie)
- Wijzigende behoeften en voorkeuren bij klanten
- Concurrentie
- Behoeftte onderneming om meer toegevoegde waarde te creëren ('groei')
- ...

Wat is een business model? – Zelfs een duurzaam competitief voordeel heeft geen eeuwig leven...



Wat is een business model?

Business model innovatie



XEROX: leasing van kopieermachines

APPLE: iTunes als online-muziekshop



Business model innovations - Covid-19

