## **MODELO CONCEPTUAL (MER)**

Se le contrata para realizar un sistema de Telediagnóstico Médico.

Se desea registrar los síntomas que sufre el paciente, y de éste se conoce su identificador, cédula de identidad, su dirección de correo que es única, la edad, el nombre completo, dirección, ciudad, departamento, estado (el cual indicará si ese paciente fue habilitado para utilizar los terminales del autodiagnóstico) y su número de celular.

Uno o más pacientes pueden sufrir uno o varios síntomas.

Sobre los síntomas se conoce su identificador y descripción. Todo síntoma tiene una zona en donde los mismos se desarrollan, y una zona tiene más de un síntoma. De ésta se conoce su identificador y parte (Nombre de la Zona donde se puede sufrir dicho Síntoma. Ejemplo: nariz, boca, ojos, orejas, abdomen superior, entre otros).

Toda zona está ubicada en una región y en una región se ubican más de una zona. De la región se conoce su identificador y nombre (Grupo físico regional. Ejemplo: Cabeza, Piernas, Abdomen, etc).

Los síntomas componen una o más patologías, y las patologías están compuestas por uno o más síntomas ,las patologías se caracterizan por su identificador, y tienen un nombre, una descripción y su índice de mortalidad.

A las patologías se les asigna una prioridad. De la misma se conoce su identificador y nombre.

A una patología se le aconseja un tratamiento, y todo tratamiento es aconsejado a varias patologías.

De los tratamientos se conoce su identificador y nombre.

A las Personas atendidas, se les diagnosticará una o más patologías. Luego el paciente obtiene el diagnóstico tentativo. Del diagnóstico se conoce su identificador y el tipo (tentativo o definitivo). Un Paciente que sufre sintomas puede obtener más de un diagnóstico, y todo diagnóstico lo obtiene un Paciente.

Los pacientes que sufren sintomas pueden optar por realizar peticiones para charlar con un médico especializado, a través de un chat.

Las peticiones hacia los médicos pueden ser realizadas por más de un paciente, y pueden realizarse hacia más de un médico. En éstas se almacena la fecha y hora que se realizó y a la que finalizó, además se debe de contar con el estado de la petición, en conjunto con su motivo de finalización.

El médico puede verificar un diagnóstico tentativo realizado por la aplicación y los diagnósticos tentativos pueden ser verificados por un médico, él puede modificarlo o validarlo, para así entregar un diagnóstico definitivo.

Si el médico acepta la petición, tendrán una conversación a través de mensajes en una sala de chat. Los mensajes constan de un identificador, el texto que se lo acompaña, y la hora de los mismos. Además tienen una o más salas de chat y estas tienen uno o más mensajes; la misma, (Sala de chat) tiene un identificador, fecha y hora en la que se creó y en que finalizó, estado (activa o finalizada) y motivo de finalización.

Se necesita registrar a los pacientes y médicos que están en una sala de chat. Los pacientes y los médicos sólo podrán estar en una sala, la cual podrá contener solamente un paciente y un médico.

Se contará además con un personal empleado quien involucra administradores y médicos. Estos primeros serán los encargados de gestionar el sistema.

De ellos se conoce su identificador, cédula de identidad, su dirección de correo que es única, la edad, el nombre completo, dirección, ciudad, departamento, su número de celular, usuario y contraseña. Aunque para los administradores, también se conoce su PIN.

Además se desea guardar la especialidad de cada médico.

Los administradores serán los encargados de habilitar a los Pacientes para que utilicen el Sistema "Telediagnóstico Médico".

Una persona puede ser administrador y paciente a la vez, asimismo puede ser médico y paciente simultáneamente, pero no puede ser médico y administrador a la vez.