

トラブルシューティングガイド

このドキュメントでは、Vercelデプロイ時によく発生する問題とその解決方法を説明します。

緊急時の対応

サイトが表示されない場合

1. **Vercel**ダッシュボードで「Deployments」を確認
2. 最新のデプロイが「Ready」状態か確認
3. エラーログを確認
4. 環境変数が正しく設定されているか確認

ビルドエラー

Error: Build failed

症状: デプロイ時にビルドが失敗する

原因1: 依存関係の問題

```
Error: Cannot resolve module 'xxx'
```

解決方法:

1. `package.json` の依存関係を確認
2. 不足しているパッケージを追加:

```
bash  
yarn add missing-package-name
```
3. GitHubにプッシュして再デプロイ

原因2: TypeScriptエラー

```
Error: Type 'xxx' is not assignable to type 'yyy'
```

解決方法:

1. `next.config.js` で型チェックを無効化（既に設定済み）
2. 型エラーを修正してプッシュ

原因3: 環境変数の不足

```
Error: Environment variable 'XXX' is not defined
```

解決方法:

1. Vercelダッシュボードで「Settings」→「Environment Variables」

2. 不足している環境変数を追加
3. 再デプロイを実行

データベースエラー

Error: P1001 - Can't reach database server

症状: データベースに接続できない

解決方法:

1. **DATABASE_URL**の確認:

```
postgres://username:password@hostname:port/database?sslmode=require
```

2. 環境変数の再設定:

- Vercelダッシュボードで **DATABASE_URL** を確認
- 正しい接続文字列に更新

3. **SSL**接続の確認:

- 接続文字列に **?sslmode=require** が含まれているか確認

Error: P3009 - Migration failed

症状: データベースマイグレーションが失敗する

解決方法:

1. データベースのリセット:

```
bash
```

```
npx prisma migrate reset
```

```
npx prisma migrate deploy
```

2. 手動でテーブル削除:

- Vercel Postgresダッシュボードで既存テーブルを削除
- マイグレーションを再実行

Error: P2002 - Unique constraint failed

症状: 重複データエラー

解決方法:

1. 既存データの確認:

```
sql
```

```
SELECT * FROM articles WHERE slug = 'duplicate-slug';
```

2. 重複データの削除:

```
sql
```

```
DELETE FROM articles WHERE id = 'duplicate-id';
```

3. シードスクリプトの修正
-

認証エラー

Error: NextAuth configuration error

症状: 管理画面にログインできない

原因1: NEXTAUTH_URLの設定ミス

解決方法:

1. 環境変数 `NEXTAUTH_URL` を確認
2. 正しいドメインに設定:

```
https://your-project-name.vercel.app
```

原因2: NEXTAUTH_SECRETの不足

解決方法:

1. ランダムな文字列を生成:

```
bash
```

```
openssl rand -base64 32
```

2. 環境変数 `NEXTAUTH_SECRET` に設定

原因3: パスワードハッシュの問題

症状: 正しいパスワードでもログインできない

解決方法:

1. 新しいパスワードハッシュを生成:

```
javascript
```

```
const bcrypt = require('bcryptjs');  
const hash = bcrypt.hashSync('your-new-password', 12);  
console.log(hash);
```

2. 認証ファイルを更新:

- `app/api/auth/[...nextauth]/route.ts` のハッシュ値を更新

メール配信エラー

Error: Newsletter delivery failed

症状: ニュースレターが配信されない

原因1: 購読者データの問題

解決方法:

1. 購読者データの確認:

```
sql
```

```
SELECT * FROM subscribers WHERE isActive = true;
```

2. 無効なメールアドレスの削除

原因2: コンテンツの問題

解決方法:

1. **HTML**コンテンツの確認

2. 文字エンコーディングの確認
3. 画像URLの確認

ドメインエラー

Error: Domain verification failed

症状: カスタムドメインが設定できない

解決方法:

1. **DNS**設定の確認:
 - CNAMEレコードが正しく設定されているか
 - TTL値が適切か（推奨：300秒）
2. **DNS**伝播の待機:
 - 設定後24-48時間待機
3. **DNS**確認ツールの使用:

```
bash
nslookup your-domain.com
dig your-domain.com
```

Error: SSL certificate generation failed

症状: SSL証明書が発行されない

解決方法:

1. ドメイン所有権の確認
2. **DNS**設定の再確認
3. **Vercel**サポートに連絡

パフォーマンス問題

症状: サイトの読み込みが遅い

原因1: 画像の最適化不足

解決方法:

1. **Next.js Image**コンポーネントの使用確認
2. 画像サイズの最適化
3. **WebP**形式の使用

原因2: データベースクエリの最適化不足

解決方法:

1. インデックスの追加:

```
sql
CREATE INDEX idx_articles_category ON articles(category);
CREATE INDEX idx_articles_published ON articles(publishedAt);
```

2. クエリの最適化
3. キャッシュの実装

原因3: バンドルサイズの問題

解決方法:

1. **Bundle Analyzer**の使用:

```
bash
npm install --save-dev @next/bundle-analyzer
```

2. 不要なライブラリの削除
3. 動的インポートの使用

自動機能エラー

Error: Cron job failed

症状: 自動記事更新や配信が動作しない

原因1: Vercel Cronの設定問題

解決方法:

1. **vercel.json**の確認:

```
json
{
  "crons": [
    {
      "path": "/api/cron/update-articles",
      "schedule": "0 */6 * * *"
    }
  ]
}
```

2. **API**エンドポイントの確認
3. ログの確認

原因2: **API**制限

解決方法:

1. レート制限の確認
2. **API**キーの確認
3. 代替**API**の検討

一般的な解決手順

1. ログの確認

```
# Vercelダッシュボードでログを確認
# Functions → View Function Logs
```

2. 環境変数の再確認

```
# 必要な環境変数一覧
DATABASE_URL
NEXTAUTH_URL
NEXTAUTH_SECRET
NEXT_PUBLIC_APP_URL
```

3. 再デプロイの実行

```
# GitHubに空コミットをプッシュ
git commit --allow-empty -m "Trigger redeploy"
git push origin main
```

4. キャッシュのクリア

```
# Vercelダッシュボードで
# Settings → Functions → Clear Cache
```

サポート連絡先

Vercel公式サポート

- ドキュメント: <https://vercel.com/docs>
- コミュニティ: <https://github.com/vercel/vercel/discussions>
- サポートチケット: <https://vercel.com/support>
- ステータスページ: <https://vercel-status.com>

緊急時の対応手順

1. エラーメッセージをコピー
 2. ログを確認・保存
 3. 環境変数を再確認
 4. このガイドで解決方法を検索
 5. 解決しない場合は**Vercel**サポートに連絡
-

デバッグ用コマンド

ローカル環境での確認

```
# 依存関係のインストール
yarn install

# ローカルサーバーの起動
yarn dev

# ビルドテスト
yarn build

# データベース接続テスト
npx prisma db pull
```

本番環境での確認

```
# Vercel CLIでログ確認
vercel logs

# 環境変数の確認
vercel env ls

# デプロイ状況の確認
vercel ls
```

問題解決チェックリスト

問題が発生した際の確認手順：

- ☐ エラーメッセージを正確に記録
- ☐ Vercelダッシュボードでデプロイ状況を確認
- ☐ 環境変数が正しく設定されているか確認
- ☐ データベース接続が正常か確認
- ☐ 最新のコードがGitHubにプッシュされているか確認
- ☐ ブラウザのキャッシュをクリア
- ☐ 別のブラウザ・デバイスで確認
- ☐ このガイドで該当する解決方法を試行
- ☐ 必要に応じてVercelサポートに連絡

問題が解決しない場合は、エラーメッセージとログを添えてVercelサポートにお問い合わせください。