

Términos y Condiciones Remesas y Mensajes

Términos legales

Al ingresar a este sitio, usted acepta nuestras condiciones y políticas de uso.

Respecto del contenido

R&M no se hace responsables del uso, entendimiento e interpretación que el usuario haga del contenido presentado en nuestro web site www.remesasymensajes.com y sus micro sites. El contenido de estos sitios es desarrollado por R&M, y/o un tercero autorizado, por lo tanto, nos reservamos la facultad de modificar su contenido, su configuración y/o sus servicios sin notificación previa.

Límite de responsabilidad

R&M no asumen responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que puedan derivarse de la utilización de los servicios y de los contenidos, o por la falta de veracidad y/o autenticidad de la información que el usuario proporcione acerca de sí mismo; por lo tanto como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las condiciones de uso y de las que la ley establece con relación a la utilización de este web site el usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que R&M pueda sufrir, directa o indirectamente.

Todo usuario asume y acepta que ni R&M y ningún tercero es responsable por los perjuicios que se deriven directa o indirectamente de la existencia, imposibilidad de uso o de acceso a este web site o a cualquiera de sus vínculos. En tal sentido, acepta que R&M no ofrece garantía sobre la exactitud e integridad del software, los servicios e información presentados en este web site. En tal sentido acepta que él, es el único responsable por las decisiones que adopte con base en la información o contenido de esta página o de sus vínculos o enlaces.

Así mismo, los daños que puedan ocurrir por la presencia de virus y otros en los servicios prestados por terceros o cualquier consecuencia que pueda causar la prestación de dichos servicios, tampoco son responsabilidad de R&M y en particular, aunque no exclusivamente, R&M tampoco se hace responsable por daños y perjuicios que pueda provocar la suplantación de un tercero, efectuada por un usuario en cualquier clase de información.

Derecho de propiedad

Todo usuario acepta y reconoce que el contenido de este web site, está protegido por derechos de autor y en general, por las diferentes formas del derecho de propiedad y no podrá modificar, transmitir o distribuir el contenido incluido el código fuente y el software, lo anterior so pena de incurrir en responsabilidad civil y responsabilidad penal, según las normas vigentes.

Política de Protección de Datos

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas que traten y regulen sobre esta materia por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales en Remesas y Mensajes Ltda, en su calidad de responsable del tratamiento de datos.

Remesas y Mensajes Ltda. Identificada con Nit 800.167.994-5, designa como responsable del tratamiento de la base de datos personales al funcionario de Sistema de Gestión y Cumplimiento, con sede principal en Bogotá, terminal terrestre de carga Bodega 45 Modulo 7 autopista Medellín vía Siberia kilómetro 3.5, Email nvalencia@remesaymensajes.com celular 3132633813 fijo 8759184.

Derechos de los titulares de la información

Los siguientes son los derechos que como responsables del tratamiento de los datos personales garantizaremos en el tratamiento de nuestras bases de datos:

A- Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales como responsables del tratamiento; a este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a los datos parciales, anexados, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

B- Solicitar autorización otorgada para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio valido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.

C- Ser informado respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.

D- Presentar ante la superintendencia de industria y Comercio, o la entidad que hiciere sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen previo tramite de consulta o requerimiento.

E- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

F- Acceso gratuito a sus datos personales al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de la presente política que motiven nuevas consultas.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- 1- El titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente.
- 2- Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
- 3- El representante y/o apoderado del titular, previa acreditación.
- 4- Otro a favor o para el cual el titular hubiere estipulado.

R&M como responsable y encargado del tratamiento de los datos personales reconoce la titularidad de los datos personales y por tanto garantizara:

- A- Al titular, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data.
- B- Solicitar la respectiva autorización para el tratamiento de datos personales.
- C- Informar debidamente la finalidad de la recolección y los derechos que la asisten.
- D- Conservar la información en condiciones que impidan adulteración, acceso no autorizado o fraudulento.
- E- Que la información sea veraz y completa
- F- Actualizar oportunamente la información
- G- Rectificar la información cuando sea incorrecta.
- H- Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.

- I- Gestionar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley.
- J- Identificar cuando la información se encuentra en discusión.
- K- A solicitud del titular informar sobre el uso dado a sus datos.
- L- Informar a la autoridad cuando se presenten violaciones o riesgos de la información.
- M- Cumplir los requerimientos de la superintendencia de industria y comercio sobre el tema.
- N- Usar únicamente datos cuyo tratamiento este previamente autorizado.
- O- Velar por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes.
- P- Cuando aplique registrar los "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la ley.
- Q- Registrar "información en discusión judicial" por notificado de la autoridad competente.
- R- Abstenerse de circular información que este siendo controvertida.
- S- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas con acceso a ella.
- T- Usar los datos solo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente.

Tratamiento al cual serán sometidos los datos

R&M es una compañía especializada en la prestación de soluciones logísticas dentro de los procesos de la cadena de abastecimiento, en tal sentido recopila, almacena, utiliza y realiza actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales en desarrollo de las siguientes labores:

1. Para fines comerciales; de servicio, mercadeo, y operacional
2. Suministrar reporte de todas aquellas novedades que sucedan durante el servicio
3. Cumplimiento de obligaciones derivadas de contratos laborales y comerciales.
4. Para fines legales
5. Adopción de medidas de control y seguridad
6. Cumplimiento de obligaciones relacionadas con la ejecución del objeto social de la compañía.
7. Gestionar solicitudes y servicios de atención al cliente

En nuestros canales para la atención del cliente, éste podrá realizar:

Consultas

Las cuáles serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho termino, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá dicha consulta.

Reclamos y Petición de Actualización y/o Rectificación

El titular que consideren que la información contenida debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, debe ser dirigida con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo; si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo; una vez recibido el reclamo completo, este se catalogara con una etiqueta "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha etiqueta se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo; en caso de que no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho termino, se informara al interesado los motivos de la demora y la fecha en que éste se atenderá, la cual en ningún caso podrá superar ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Petición de supresión de datos

El titular tiene derecho de solicitar la eliminación de la información en los siguientes eventos:

1. Si considera que no están siendo tratados conforme a los deberes y obligaciones previstos.
2. Cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad de su naturaleza
3. Cuando se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de sus fines

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información; Sin embargo, este derecho del titular no es absoluto y en consecuencia R&M podrá negar el ejercicio del mismo cuando:

- A- El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- B- Obstaculice procesos judiciales o administrativas

Las consultas/reclamos y peticiones podrán formularse al correo nvalencia@remesaymensajes.com o a nuestro site <http://remesaymensajes.com/contactenos>.

Vigencia

La presente política de tratamiento de datos personales rige a partir de su publicación y se mantendrá vigente mientras resulte necesario para el desarrollo de las finalidades establecidas.

Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

(Clientes – Proveedores)

Por medio del presente documento, otorgo mi consentimiento previo, expreso e informado, a R&M para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia o supresión de la información suministrada y toda aquella información adicional a la cual llegare a tener acceso en desarrollo de la relación bien sea comercial, laboral, contractual o legal.

Declaro que, en cumplimiento en la normatividad de protección de datos personales, fui informado de las finalidades, y usos que tendrán mis datos personales, derechos y los canales de comunicación para:

1. Efectuar gestiones pertinentes para el desarrollo de las etapas contractuales con R&M y terceros que contraten con él, en desarrollo de los servicios ofrecidos y/o en desarrollo de cualquier relación comercial que tengan.

2. Para fines comerciales, de servicio al cliente, acreditación y actualización; es decir, para todas aquellas actividades asociadas a la relación comercial o vínculo existente con R&M o terceros que contraten.

3. Gestionar consultas, solicitudes, quejas y reclamos a través de nuestro canal web site <http://www.remesasymensajes.com/contactenos> para la atención al público o en el Email nvalencia@remesaymensajes.com

4. Suministrar información y reporte de todas aquellas novedades o eventualidades que sucedan durante los servicios contratados.

5. Dar a conocer y/o transmitir mis datos personales dentro del país a cualquier empresa o tercero como consecuencia de contrato o vínculo que lo requiera para el cumplimiento de sus finalidades.

6. Crear bases de datos para los fines descritos en la política de tratamiento de datos.

Así mismo, declaro que R&M me dio a conocer las finalidades para las cuales serán tratados mis datos personales, dando claridad y mayor énfasis en mi libertad de suministrar o no mi información y por lo tanto autorizar en aquellos casos en los que mis datos revisten la calidad de datos sensibles, R&M, adoptara medidas adicionales para:

1. Reforzar el cumplimiento de los principios que regulan el tratamiento de la información personal.

2. Ninguna actividad se condicione al suministro de datos personales sensibles

3. Obtener autorización expresa de los titulares, antes de la ejecución de las actividades.

Por lo tanto, autorizo bajo mi consentimiento tratar mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de R&M.

Nombre / Razón social: _____ NIT /
C.C. _____

Nombre Representante legal: _____

Firma: _____ Fecha: _____