

**AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES
PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
WWW.MIDATACREDITO.COM / MIDATACRÉDITO APP**

* Conozco que, para efectos de esta autorización, Suscriptor y/o Aliado se entenderá como la persona natural con establecimiento de comercio o la persona jurídica, de derecho público o privado, que tiene vínculo comercial con Experian Colombia S.A. por medio de cualquiera de sus unidades de negocio.

Con la selección del checkbox asociado a esta autorización, como Titular del dato, de forma expresa, previa e informada, autorizo a **EXPERIAN COLOMBIA S.A.**, identificada con NIT. 900.422.614-8 (en adelante, **EXPERIAN** o **DATACRÉDITO EXPERIAN**), para que, actuando como Responsable del Tratamiento u Operador de Información según sea el caso, - *tal como se precisará más adelante* - realice el tratamiento de los datos personales que suministro durante el proceso de registro en la(s) plataforma(s) de **MIDATACRÉDITO**, los que ingreso de forma voluntaria dentro de la opción “Mi Perfil” de **MIDATACRÉDITO**, los que me son solicitados o entregados directamente por mí en los chatbots contenidos en el portal de **MIDATACRÉDITO**, así como el tratamiento de mi información financiera y crediticia que reposa en la base de datos de DataCrédito.

Como tratamiento de mis datos personales se entiende la realización de actividades tales como la recolección, confrontación, almacenamiento, organización, análisis, modificación, actualización, consulta, uso, circulación, transmisión, transferencia y supresión, de forma parcial o total, para el cumplimiento de las finalidades que se indican más adelante.

La presente autorización solo aplica frente a los servicios gratuitos o cobrables que de manera voluntaria decida usar, en condición de Titular de la Información. En este sentido, declaro conocer que, en el evento en que sólo decida acceder a algún tipo de servicio, sea gratuito o pago, y no decida usar otros servicios de **MIDATACRÉDITO**, tengo conocimiento que **EXPERIAN** solo realizará el tratamiento a la información personal mínima requerida y necesaria para la efectiva prestación del servicio que decida usar.

A. TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES ENTREGADOS EN EL PROCESO DE REGISTRO Y/O MÓDULO “MI PERFIL” DE MIDATACRÉDITO PARA LA FINALIDAD DE CONSULTAR MI HISTORIA DE CRÉDITO.

Para que **EXPERIAN** pueda darme acceso a mi historia de crédito en **MIDATACRÉDITO**, realizando los siguientes tipos y fines de tratamiento de mi información personal:

- (i) Realizar una validación de mi identidad durante el proceso de registro en **MIDATACRÉDITO**, y/o durante el proceso de actualización de mis datos personales efectuado o solicitado por mí, así como prevenir y/o controlar el fraude o suplantación de identidad, solicitando, recopilando y tratando los datos personales asociados a mi conexión digital (IP, lenguaje del dispositivo, zona horaria en la que se encuentra mi dispositivo, navegador de internet, tipo de dispositivo, proxy de conexión, país), a mi dirección de correo electrónico (antigüedad, dominio, asociación a redes sociales y reportes de actividades no usuales), y a mi número de teléfono celular, sobre el cual **EXPERIAN** determinará si ha tenido portabilidad numérica o si sobre el mismo se ha realizado cambios de SIM, accediendo para ello a los Operadores de telefonía celular.
- (ii) Enviarme comunicaciones con información asociada a: mi registro en **MIDATACRÉDITO**; incluyendo recordarme finalizar el proceso de registro en **MIDATACRÉDITO** y/ o para que Experian Colombia S.A. adelante procesos de validación de mi identidad inicio de sesión que realicé en **MIDATACRÉDITO**; olvido o cambio de contraseña; cambio de usuario (correo electrónico); medición de la calidad del servicio; y cualquier aspecto relacionado con la prestación del/los servicio(s) y/o producto(s) contratados con **EXPERIAN**, así como información resultante del uso de funcionalidad(es) gratuitas de **MIDATACREDITO**. Lo anterior es aplicable respecto a la interacción que yo tenga con **MIDATACRÉDITO**. Estas comunicaciones se denominarán “transaccionales”, las cuales conozco y acepto de forma expresa e informada por medio de esta autorización que se me podrán remitir por parte de **EXPERIAN** haciendo uso de los datos personales de contacto y canales de comunicación que suministré a Experian durante el proceso de registro en **MIDATACRÉDITO**.
- (iii) Adelantar todas las gestiones necesarias para darme respuesta a mis consultas o reclamos a los datos de contacto que suministré en la plataforma web o móvil de **MIDATACRÉDITO**. En los casos en los cuáles no indique expresamente en mi consulta o reclamo la dirección de notificación para recibir respuesta a mi petición, **EXPERIAN** remitirá dicha respuesta a la dirección utilizada por mí, en mi condición de peticionario, para el envío de mi petición.
- (iv) Para medir la prestación del servicio, realizar análisis estadísticos y ejecutar un proceso de anonimización de mi información para el desarrollo y mejora del servicio de **EXPERIAN** así como de mi experiencia como usuario de **MIDATACRÉDITO**.
- (v) Atender requerimientos y solicitudes de la Superintendencia de Industria y Comercio, y cumplir con los deberes que le corresponden a **DATACRÉDITO EXPERIAN** en calidad de Operador de la información, en los términos de la Ley 1266 de 2008 y sus decretos reglamentarios, y a **EXPERIAN** en calidad de responsable del tratamiento, en los términos de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

(vi) Compartirlos con el personal técnico y/o terceros proveedores, encargados del tratamiento, ubicados dentro o fuera de Colombia, para dar cumplimiento a las mismas actividades acá mencionadas, así como procesos técnicos y de mantenimiento de la información y de **MIDATACRÉDITO**.

B. TRATAMIENTO DE MI INFORMACIÓN FINANCIERA, CREDITICIA, COMERCIAL, DE SERVICIOS Y PROVENIENTE DE TERCEROS PAÍSES ADMINISTRADA POR DATACRÉDITO EXPERIAN PARA LA FINALIDAD DE CONSULTAR MI HISTORIA DE CRÉDITO INCLUYENDO MIS HUELLAS DE CONSULTA

Como titular de la información, de forma previa, expresa, informada y voluntaria, autorizo a **EXPERIAN** a acceder a mi información financiera, crediticia, comercial, de servicios y proveniente de terceros países que se encuentra dentro de la base de datos de **DATACRÉDITO EXPERIAN** (Operador de información), y tratarla para las siguientes finalidades:

- (i) Para poder prestarme el servicio de acceder a mi historia de crédito incluyendo mis huellas de consulta
- (ii) Para determinar las causas del reclamo que sea presentado por mí ante **DATACRÉDITO EXPERIAN** y resolverlo; actividad que incluye el entendimiento de las razones por las cuales yo presento una consulta o reclamo.
- (iii) Para medir la prestación del servicio, realizar análisis estadísticos y ejecutar un proceso de anonimización de mi información para el desarrollo y mejora del servicio de **EXPERIAN** así como de mi experiencia como usuario de **MIDATACRÉDITO**.
- (iv) Atender requerimientos y solicitudes de la Superintendencia de Industria y Comercio, y cumplir con los deberes que le corresponden a **DATACRÉDITO EXPERIAN** en calidad de Operador de la información, en los términos de la Ley 1266 de 2008 y sus decretos reglamentarios, y a **EXPERIAN** en calidad de responsable del tratamiento, en los términos de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

C. TRATAMIENTO DE MI INFORMACIÓN FINANCIERA, CREDITICIA, COMERCIAL, DE SERVICIOS Y PROVENIENTE DE TERCEROS PAÍSES ADMINISTRADA POR DATACRÉDITO EXPERIAN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MIDATACRÉDITO DIFERENTES A LA CONSULTA GRATUITA DE HISTORIA DE CRÉDITO

Como titular de la información, de forma previa, expresa, informada y voluntaria, autorizo a **EXPERIAN** a acceder a mi información financiera, crediticia, comercial, de servicios y proveniente de terceros países que se encuentra dentro de la base de datos de **DATACRÉDITO EXPERIAN** (Operador de información), y tratarla para las siguientes finalidades:

- (i) Para prestar el/los servicio(s) gratuitos o de suscripción de un plan pago, los cuales se relacionan a continuación:

Identificación del servicio	Tipo de tratamiento de los datos
Buscacrédito	Validar los parámetros establecidos por los Suscriptores y/o Aliados de EXPERIAN para aplicar a las ofertas de crédito publicadas por estos a través del servicio de Buscacrédito que suministra EXPERIAN .
Score histórico y Score simulado	Realizar procesos de consulta en los motores de decisión de DATACRÉDITO EXPERIAN , los cuales son alimentados con mi información financiera y crediticia, con el fin de generar mi score histórico de los últimos 24 meses; y segmentar, evaluar y generar posibles escenarios (simulaciones), cálculos de puntaje y diagnósticos según mi comportamiento crediticio.
Simuladores del perfil crediticio	Analizar mi información financiera y crediticia que reposa en DATACRÉDITO EXPERIAN y evaluarla con el fin de identificar posibles escenarios y cálculos de puntajes según mi comportamiento actual, y presentarme recomendaciones de acciones que ayuden a mejorar mi comportamiento financiero.
Ponte Al Día Ya	Almacenar la información financiera y crediticia asociada a la obligación en la cual se incluye el botón de Ponte Al Día Ya, particularmente el tipo de cartera a la cual pertenece, estado o altura de la mora y saldo de la obligación, con el fin de realizar análisis estadísticos y anonimizados enfocados a la medición de la prestación del servicio y para el desarrollo y mejora del producto.

- (ii) Para determinar las causas del reclamo que sea presentado por mí ante **EXPERIAN**, actividad que incluye el entendimiento de las razones por las cuales yo presento una consulta o reclamo.
- (iii) Para medir la prestación del servicio, realizar análisis estadísticos y ejecutar un proceso de anonimización de mi información para el desarrollo y mejora del servicio de **EXPERIAN** así como de mi experiencia como usuario de **MIDATACRÉDITO**.

D. TRATAMIENTO DE MI INFORMACIÓN FINANCIERA, CREDITICIA, COMERCIAL, DE SERVICIOS Y PROVENIENTE DE TERCEROS PAÍSES ADMINISTRADA POR DATACRÉDITO EXPERIAN Y DATOS DE CONTACTO PARA LA FINALIDAD ASOCIADA AL ENVÍO DE ALERTAS DE NUEVAS OBLIGACIONES O CUENTAS EN EL HISTORIAL CREDITICIO PARA MITIGAR SUPLANTACIONES DE IDENTIDAD

Como titular de la información, de forma previa, expresa, informada y voluntaria, autorizo a **DATACRÉDITO EXPERIAN** a acceder, en condición de Operador de Información, a mi tipo y número de documento de identidad, nombres y apellidos, correo electrónico, número celular y demás información personal reportada en la base de datos de **DATACRÉDITO EXPERIAN**, con la finalidad de generar un cuestionario y/o enviarme un código OTP a mis datos de contacto, esto es, un password o contraseña de un único uso.

Lo anterior, para efectos de validar mi identidad al ingresar a **MIDATACRÉDITO**, permitirme registrar mi correo electrónico y comunicarme a través de éste, previo acceso a mi historial de crédito, los nuevos reportes realizados por las Fuentes de Información en mi historial crediticio administrado por **DATACRÉDITO EXPERIAN**, respecto a las obligaciones contraídas o productos financieros / crediticios que se han adquirido con mi nombre.

En este sentido, la información que se requiera sobre mí, como Titular del dato, para la activación de la Alerta, solo será usada para realizar las gestiones necesarias orientadas a la mencionada activación.

E. TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES ENTREGADOS EN EL PROCESO DE REGISTRO Y/O MÓDULO “MI PERFIL” DE MIDATACRÉDITO PARA LA PRESTACIÓN DE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO DE EXPERIAN

Como titular de la información, de forma previa, expresa, informada y voluntaria, autorizo a **EXPERIAN** a acceder a mi información personal suministrada al momento de mi registro en **MIDATACRÉDITO** y/o a la incluida dentro del módulo de “MI PERFIL” y tratarla para las siguientes finalidades:

- (i) Dar cumplimiento a cada una de las obligaciones que surgen en virtud de la relación comercial que tiene **EXPERIAN** conmigo al momento que yo haga uso de un producto, servicio o funcionalidad de **MIDATACRÉDITO**.
- (ii) Para que **EXPERIAN** pueda prestar los servicios contratados o usados por mí, de manera gratuita o mediante la suscripción de un plan pago en **MIDATACRÉDITO**, realizando los siguientes tipos y fines de tratamiento de mi información personal:
 - a) Realizar una validación de mi identidad durante el proceso de registro en **MIDATACRÉDITO**, y/o durante el proceso de actualización de mis datos personales efectuado o solicitado por mí, así como prevenir y/o controlar el fraude o suplantación de identidad, solicitando, recopilando y tratando los datos personales asociados a mi conexión digital (IP, lenguaje del dispositivo, zona horaria en la que se encuentra mi dispositivo, navegador de internet, tipo de dispositivo, proxy de conexión, país), a mi dirección de correo electrónico (antigüedad, dominio, asociación a redes sociales y reportes de actividades no usuales), y a mi número de teléfono celular, sobre el cual **EXPERIAN** determinará si ha tenido portabilidad numérica o si sobre el mismo se ha realizado cambios de SIM, accediendo para ello a los Operadores de telefonía celular.
 - b) Enviarme comunicaciones con información asociada a: mi registro en **MIDATACRÉDITO**, incluyendo recordarme finalizar el proceso de registro en **MIDATACRÉDITO** y/ o para que Experian Colombia S.A. adelante procesos de validación de mi identidad; inicio de sesión que realicé en **MIDATACRÉDITO**; olvido o cambio de contraseña; cambio de usuario (correo electrónico); medición de la calidad del servicio; cambios que lleguen a generarse en uno de los servicios, ya sea gratuito o pago, y cualquier aspecto relacionado con la prestación del/los servicio(s) y/o producto(s) contratados con **EXPERIAN**, así como información resultante del uso de funcionalidad(es) gratuitas de **MIDATACRÉDITO**. Lo anterior es aplicable respecto a la interacción que yo tenga con **MIDATACRÉDITO**. Estas comunicaciones se denominarán “transaccionales”, las cuales conozco y acepto de forma expresa e informada por medio de esta autorización que se me podrán remitir por parte de **EXPERIAN** haciendo uso de los datos personales de contacto y canales de comunicación que suministré a Experian durante el proceso de registro en **MIDATACRÉDITO**.
 - c) Adelantar todas las gestiones necesarias para darme respuesta a mis consultas o reclamos a los datos de contacto que suministré en la plataforma web o móvil de **MIDATACRÉDITO**. En los casos en los cuáles no indique expresamente en mi consulta o reclamo la dirección de notificación para recibir respuesta a mi petición, **EXPERIAN** remitirá dicha respuesta a la dirección utilizada por mí, en mi condición de peticionario, para el envío de mi petición.
 - d) Para medir la prestación del servicio, realizar análisis estadísticos y ejecutar un proceso de anonimización de mi información para el desarrollo y mejora del servicio de **EXPERIAN** así como de mi experiencia como usuario de **MIDATACRÉDITO**.

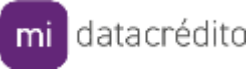
- e) Atender requerimientos y solicitudes de la Superintendencia de Industria y Comercio, y cumplir con los deberes que le corresponden a **DATACRÉDITO EXPERIAN** en calidad de Operador de la información, en los términos de la Ley 1266 de 2008 y sus decretos reglamentarios, y a **EXPERIAN** en calidad de responsable del tratamiento, en los términos de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.
- f) Compartirlos con el personal técnico y/o terceros proveedores, encargados del tratamiento, ubicados dentro o fuera de Colombia, para dar cumplimiento a las mismas actividades acá mencionadas, así como procesos técnicos y de mantenimiento de la información y de **MIDATACRÉDITO**.
- g) Para que **EXPERIAN** pueda prestarme el/los servicio(s) que uso en **MIDATACRÉDITO** y que se relacionan a continuación:

Identificación del servicio	Tipo de tratamiento de los datos
Monitor financiero y Alertas	Enviar las alertas que sean activadas por mí de manera voluntaria y/o una vez use el servicio de alertas a través de la suscripción de los planes pagos de MIDATACRÉDITO , haciendo uso de los tipos de datos de contacto y canales de comunicación que registré cuando me inscribí en MIDATACRÉDITO y que se enlistan en esta misma autorización.
Buscacrédito	Compartir con los Suscriptores y/o Aliados dueños de la(s) oferta(s) de productos o servicios financieros publicados en Buscacrédito a la(s) que expresamente manifieste mi interés en usar, mi nombre, tipo y número de identificación y mis datos de contacto registrados en MIDATACRÉDITO , para fines de control y gestión de la oferta seleccionada, incluyendo el contacto y análisis de mi aplicación a la oferta.
Ponte al Día y Ponte al Día Ya	Compartir con los Suscriptores y/o Aliados con quienes he adelantado y/o aceptado una negociación por medio de Ponte al Día, y/o con quien me he contactado por medio de Ponte Al Día Ya, mi nombre, tipo y número de identificación y mis datos de contacto registrados en MIDATACRÉDITO , específicamente, mi correo electrónico y mi número celular, para fines de control y gestión del contacto y de la negociación de mi deuda.
Servicios de ahorro relacionado con el “programa el futuro de tus finanzas” y con “próximos compromisos”	<div><ul style="list-style-type: none">- Almacenar dentro de la aplicación móvil de MIDATACRÉDITO la información asociada a mis metas de ahorro, categoría asociada a mis metas de ahorro, nombre de las metas de ahorro, las fechas objetivo para cumplir con las metas, y demás información que se me permita ingresar en la funcionalidad “Programa el futuro de tus finanzas”, con el único fin de relacionar esta información con mi perfil en cada inicio de sesión, mantener la relación de las metas creadas y cerradas para mi consulta posterior, y para que Experian pueda generar métricas, generar estadísticas frente al número de metas creadas, cumplidas y cerradas y realizar el análisis respecto al uso de esta funcionalidad.- Almacenar dentro de la aplicación móvil de MIDATACRÉDITO la información asociada a mis compromisos, categoría asociada a mis compromisos, nombre de los compromisos, las fechas de cumplimiento de los compromisos, y demás información que se me permita ingresar en la funcionalidad “Mis Compromisos”, con el único fin de relacionar esta información con mi perfil en cada inicio de sesión, mantener la relación de los compromisos creados, cumplidos y cerradas para mi consulta posterior, y para que Experian pueda generar métricas, generar estadísticas frente a los compromisos creados, cumplidos y cerrados y realizar el análisis respecto al uso de esta funcionalidad.</div> <div>Declaro conocer y aceptar que una vez yo elimine esta información personal de la aplicación móvil, la eliminación se generará de forma definitiva, sin que Experian pueda realizar ningún tipo de tratamiento de forma posterior.</div>
Verifica	Enviar una comunicación al correo electrónico de quien deseo consultar su historial de crédito, y de quien declaro cuento con su previa su autorización expresa e informada para realizar la consulta pertinente.

Identificación del servicio	Tipo de tratamiento de los datos
Servicios de prevención de fraude, gratuitos o pagos (servicio de dark web y póliza de protección antifraude)	<div><div><div>- Directamente o junto con terceros encargados, adelantar las gestiones pertinentes dirigidas a identificar y escanear mi dirección de correo electrónico, números de teléfono y/o número de identificación en la dark web y redes sociales, con el propósito de alertarme sobre un posible uso indebido de mi información en la web. Lo anterior por medio de los tipos de datos de contacto y canales de comunicación que registré cuando me inscribí en MIDATACRÉDITO y/o cuando solicité el servicio de dark web, que se enlistan en esta misma autorización.</div><div>- Transferir mis datos personales a la entidad aseguradora con la que Experian ha suscrito un acuerdo, con el fin de que dicha entidad, de forma independiente y en su calidad de Responsable del Tratamiento, realice el tratamiento de mi información con el fin de surtir el trámite de mi vinculación como asegurado(a), corroborar mi información con fuentes públicas para fines de prevención de riesgos asociados al Lavado de Activos y Financiación de Terrorismo (LA/FT), expedir la póliza de seguro, ejecutar y gestionar de forma integral el contrato de seguro, y cumplir con las obligaciones legales establecidas por la regulación de seguros.</div></div><div><div>Declaro conocer que como titular de la información autorizo que el tratamiento de mis datos para las finalidades mencionadas en el párrafo anterior se realice por parte de la entidad aseguradora que se identifica en la Política de Privacidad publicada en el siguiente enlace https://www.sbseguros.co/politica-privacidad; y que podré ejercer mis derechos ante la entidad aseguradora, así como consultar cualquier aspecto relacionado con la póliza de seguro y/o el tratamiento de la información, mediante los siguientes canales de atención:</div><div>www.sbseguros.co https://www.sbseguros.co/servicio-al-cliente/contactanos Línea de atención en Bogotá: 601 3138700 Línea de atención Nacional: 01 8000 911 360 Línea de Asistencia: #360</div></div></div>
Asistente Virtual de Experian (EVA)	<div><div>En virtud de las preguntas que yo realice, a través de este chatbot (EVA) se me entregarán respuestas basadas en información de carácter no personal, sobre asuntos de interés general proporcionada por Experian Colombia S.A al público en general, en sus canales virtuales.</div><div>EXPERIAN identificará, recolectará. registrará y almacenará dentro de la base de datos de EXPERIAN, junto con la información que entregué durante el proceso de registro en MIDATACRÉDITO, mi dirección de IP, proxy de conexión, país, zona horaria, el dispositivo desde el cual me estoy conectando (iphone, ipad, desktop, entre otros) y su lenguaje, el navegador que me encuentro utilizando (Google Chrome, Safari, entre otros), el código interno creado sobre la conversación efectuada a través de EVA, la(s) pregunta(s) y respuesta(s) que se intercambiaron durante la sesión y la hora en la que se efectuó/efectuaron cada una de ellas, así como la evaluación del servicio y el feedback por mi entregado sobre el servicio prestado; todo lo anterior con el fin de realizar procesos de validación de identidad, la debida prestación de servicio y funcionalidad del chatbot EVA, y realizar análisis, estadísticas y procesos de mejora de este servicio de asistencia virtual.</div><div>Declaro conocer que EVA es una herramienta de Inteligencia Artificial que entrega información disponible públicamente; no puede entenderse esta información como información personal y/o una recomendación o sugerencia de EXPERIAN y/o de DATACRÉDITO EXPERIAN.</div></div>

F. TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES SOLICITADOS Y ENTREGADOS POR LOS SUSCRIPTORES Y/O ALIADOS DE BUSCACRÉDITO, PONTE AL DÍA Y PONTE AL DÍA YA, ASÍ COMO EL USO Y/O NAVEGACIÓN QUE REALICE EN ESTOS MISMOS SERVICIOS DENTRO DE MIDATAACREDITO, PARA LA MEJORA EN LA PRESTACIÓN DE ESOS SERVICIOS DE EXPERIAN

Como titular de la información, de forma previa, expresa, informada y voluntaria, autorizo a **EXPERIAN** a conocer la navegación que realizo a través de Buscacrédito, Ponta al Día y Ponte Al Día Ya y el interés de contacto que he realizado con entidades a través de dar clic al botón de Ponte Al Día Ya, con las cuales busco llegar a un acuerdo de pago por una deuda que tengo con ellas, y a solicitar y recibir de parte de los Suscriptores y/o Aliados dueños de la(s) oferta(s) de



productos o servicios financieros publicados en Buscacrédito a la(s) que expresamente manifieste mi interés en adquirir, y/o de parte de los Suscriptores y/o aliados con quien he solicitado y negociado mi deuda por medio de Ponte Al Día y/o contactado por medio de Ponte Al Día Ya, los datos por ellos recolectados como lo son:

- Para el caso del **servicio de Buscacrédito**: mi nombre, tipo y número de identificación, producto y monto que me fue otorgado al aplicar la oferta publicada en Buscacrédito, fecha de aprobación, así como el estado en que se encuentra la aplicación a la oferta y el desembolso pendiente, no efectivo y efectivo, y;
- Para el caso del **servicio Ponte al Día y Ponte al Día Ya**: mi tipo, número de identificación, número de la obligación respecto de la cual realicé el pago, valor y fecha del pago realizado a mi deuda con el Aliado y/o Suscriptor.

Los anterior, con el fin de que **EXPERIAN**, en desarrollo de los servicios que uso, actuando como Responsable del Tratamiento pueda: **(i)** gestionar aspectos administrativos y de facturación, **(ii)** medir la calidad y efectividad de los servicios de Buscacrédito, Ponte Al Día y Ponte al Día Ya, **(iii)** realizar análisis estadísticos y de mercado, **(iv)** identificar los intereses de los usuarios (Titulares de los datos) que acceden a los productos Buscacrédito, Ponte Al Día y Ponte al Día Ya, y el valor agregado que le ha dado estos productos a los Suscriptores y/o Aliados de Experian, **(v)** generar mediciones asociadas a mi intereses de contacto con entidades acreedoras de mis deudas con el fin de promover mi contacto con dichas entidades a través del botón de Ponte Al Día Ya. Lo anterior, aplica en los eventos en los cuáles, de manera voluntaria, decida hacer clic en el botón de Ponte Al Día Ya asociado a una de mis obligaciones; y **(vi)** generar mejoras a los productos Buscacrédito, Ponte al Día y Ponte al Día Ya a favor mío, de los demás Titulares de la Información y de los Suscriptores y/o Aliados de **EXPERIAN**.

G. DECLARACIONES

Con la aceptación de esta autorización y el tratamiento de mis datos personales para las finalidades incluidas en los literales anteriores, declaro que he sido informado que, como titular de la información tengo derecho a conocer, actualizar o rectificar mis datos personales, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, suprimir o eliminar mis datos personales de las bases de datos de **EXPERIAN**, lo cual solo procederá en caso de que no tenga una obligación legal o contractual para mantenerla, así como solicitar prueba de la autorización otorgada o revocarla.

El ejercicio de estos derechos los podré realizar enviando comunicación a la Carrera 7 # 76 – 35, acercándome al Centro de Experiencia para Atención y Servicios ubicado en la Avenida Américas # 62 - 84 Piso 2 Local 71-72, así como mediante el correo electrónico servicioalciudadano@experian.com.

En caso de querer obtener mayor información sobre el tratamiento de mi información personal y los tipos de datos que serán objeto de tratamiento por parte de **EXPERIAN**, conozco que podrá acceder a la Política de Tratamiento de Información Personal de Experian Consumer Services en el siguiente enlace: [Política de privacidad Experian Customer Services \(ECS\)](#)

H. DATOS DE CONTACTO Y CANALES DE COMUNICACIÓN

Declaro conocer y aceptar de forma expresa e informada a que **EXPERIAN** me contacte y realice el envío de todas las comunicaciones a las que se hace referencia en las finalidades indicadas en los literales anteriores, haciendo uso de los tipos de datos personales de contacto y canales de comunicación que se enlistan a continuación, los cuales suministré por medio de la(s) plataforma(s) de **MIDATACRÉDITO** en el proceso de registro y/o dentro de mi perfil:

Tipos de datos de contacto	Canal de comunicación asociado al dato de contacto
Dirección de correo electrónico	Correo electrónico / E-Mail
Número de teléfono celular	Llamada telefónica Mensaje de Texto (SMS) Aplicaciones de mensajería instantánea

De igual forma conozco y acepto que, las comunicaciones a las que se hace referencia en las finalidades indicadas en los literales anteriores también podrán ser dirigidas a mí por **EXPERIAN** mediante “notificaciones push” que aparecerán directamente en la pantalla principal de mi computador o del dispositivo móvil en donde haya sido descargada la aplicación móvil, entendiéndose este un canal de comunicación adicional.

I. DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Experian Colombia S.A.**
- Carrera 7 No. 76 - 35
- Bogotá D.C., Colombia
- (1) 3191400
- Correo electrónico: servicioalciudadano@experian.com