



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

#### PROGRAMA SINTÉTICO

UNIDAD ACADÉMICA: ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO

PROGRAMA Ingeniería en Sistemas Computacionales

ACADÉMICO:

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Comunicación Oral y Escrita

NIVEL: I

#### OBJETIVO GENERAL:

Comunicar experiencias de forma oral y escrita para expresarse correctamente en su ámbito personal y profesional de manera colaborativa y cooperativa, a través de técnicas de comunicación efectiva.

#### CONTENIDOS:

- I. Comunicación escrita
- II. Comunicación oral
- III. El nuevo paradigma de la comunicación

**ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:** La metodología a utilizar en el desarrollo de la presente unidad de aprendizaje se fundamenta en el empleo de estrategias que propician el aprendizaje significativo, tales como búsqueda de información con el apoyo de la Tecnología de la Información y Comunicación, discusión de conceptos utilizando herramientas de colaboración como son el correo electrónico, chat, blog, wikis, webquest, etc., elaboración de textos y documentos, foro, discusiones dirigidas, juego de papeles y experiencias estructuradas, dramatizaciones, sociometrías, solución de casos prácticos, mapas mentales, aplicación de la estrategia de pensamiento lateral para promover la creatividad y la innovación para la gestión del conocimiento, desarrollado con equipos de trabajo colaborativo y cooperativo.

**EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:** El procedimiento para evaluar los conocimientos y habilidades necesarios para la unidad de aprendizaje, bajo el esquema de evaluación diagnóstica, formativa, continua y sumativa, acorde al Modelo Educativo del IPN.

Las evidencias que se deberán realizar para el logro del objetivo y propiciar el aprendizaje autónomo son: el portafolio de evidencias, desarrollo de herramientas de colaboración con esquema participativa, narrativa y descriptiva utilizando las TIC, la entrega del proyecto de investigación con criterios de publicación de artículo científico, la entrega de los diversos textos y documentos realizados, desarrollo de los trabajos colaborativos y cooperativos, desarrollo del foro, de la discusión dirigida, juego de papeles y experiencias estructuradas, calidad en la participación de las discusiones, integración para realización de sociometrías, solución creativa, innovadora y reflexiva de los casos prácticos, realización de mapas mentales y actitud de conciliación en situaciones de conflicto para situaciones propuestas.

#### BIBLIOGRAFÍA:

De la Torre, Francisco. Taller de lectura y redacción I y II. Mc Graw Hill, México, D. F. 2005, 311 págs.  
Fonseca, Y. Socorro. Comunicación Oral: Fundamentos y práctica estratégica. Prentice Hall. México, D. F. 2004, 263 págs.  
Noguera, T. Héctor. Oratoria de 3 en 3. Panorama Editorial. México, D. F. págs. 135  
Ochoa, S. Ligia. Comunicación oral argumentativa: Estrategias didácticas. Cooperativa Editorial Magisterio. Colombia. 2008, págs. 146.  
Verderber, F. Rudolph. Comunicación oral efectiva. Cengage Learning Editores. México, D. F. 2000, 368 págs.



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

**UNIDAD ACADÉMICA:** ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO  
**PROGRAMA ACADÉMICO:** Ingeniería en Sistemas Computacionales  
**PROFESIONAL ASOCIADO:** Analista de sistemas de programación  
**ÁREA FORMATIVA:** Área de Formación Institucional.  
**MODALIDAD:** Presencial

**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Comunicación Oral y Escrita  
**TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Teórica-práctica Obligatoria  
**VIGENCIA:** Fecha de aprobación por el Consejo General Consultivo.  
**NIVEL:** I  
**CRÉDITOS:** 7.5 TEPIC – 4.39 SATCA

#### PROPÓSITO GENERAL

La asignatura contribuye al perfil de egreso y a las unidades académicas de las áreas de formación al propiciar el desarrollo de la competencia básicas, desarrollando habilidades de comunicación oral y escrita, para su formación integral, que reafirman la noción del aprendizaje continuado y la necesidad de aprender a aprender, para proponer, analizar, gestionar y administrar equipos de trabajo inter y multidisciplinario en su trayectoria académica, personal y laboral.

#### OBJETIVO GENERAL

Comunicar experiencias de forma oral y escrita para expresarse correctamente en su ámbito personal y profesional de manera colaborativa y cooperativa, a través de técnicas de comunicación efectiva.

#### TIEMPOS ASIGNADOS

**HORAS TEORÍA/SEMANA:** 3.0  
**HORAS PRÁCTICA/SEMANA:** 1.5  
**HORAS TEORÍA/SEMESTRE:** 54  
**HORAS PRÁCTICA/SEMESTRE:** 27  
**HORAS TOTALES/SEMESTRE:** 81

**UNIDAD DE APRENDIZAJE DISEÑADA**  
Comunicación Oral y Escrita **POR:**  
Academia de Ciencias Sociales

**REVISADA POR:** Subdirección Académica

**APROBADA POR:**  
Consejo Técnico Consultivo Escolar.  
2009

Ing. Apolinar F. Cruz Lázaro  
Presidente del CTCE.  
Sello de la UA

**AUTORIZADO POR:** Comisión de Programas Académicos del Consejo General Consultivo del IPN.

2009

Dr. David Jaramillo Vigueras  
Secretario Técnico de la  
Comisión de Programas  
Académicos  
Sello Oficial de la DES



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Comunicación Oral y Escrita

HOJA: 3 DE 8

Nº UNIDAD TEMÁTICA: I		NOMBRE: Comunicación escrita				
OBJETIVO PARTICULAR						
Analizar diferentes tipos de textos y documentos para el desarrollo de la capacidad de análisis y crítica de los mismos.						
No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
1.1 11.1.1 1.1.2 1.1.3	Introducción Ventajas Desventajas Características	1.5		0.5		1 B y 8 C
1.2 1.2.1 1.2.2 1.2.3	Redacción de textos Esquema argumentativo Esquema descriptivo Esquema narrativo	1.5		1.5	2.0	1 B y 8 C
1.3 1.3.1 1.3.2 1.3.3	Redacción de documentos Sociales Administrativos Profesionales	2.0		4.0	2.0	1 B y 8 C
1.4 1.4.1 1.4.2 1.4.3	TIC Búsqueda Selección Aplicación	1.0	1.0	4.0	3.0	9 C
	Subtotales por Unidad temática*:	6.0	1.0	10.0	7.0	
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE						
Búsqueda de información con el apoyo de la Tecnología de la Información y Comunicación, integrados en equipos. Discusión de conceptos utilizando herramientas de colaboración tales como correo electrónico, chat, blog, wikis, webquest, etc. Elaboración de textos y documentos.						
EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES						
Portafolio de evidencias.						5%
Desarrollo de herramientas de colaboración con esquema participativa, narrativa y descriptiva utilizando las TIC.						25%
Entrega del proyecto de investigación con criterios de publicación de artículo científico.						40%
Entrega de los diversos textos y documentos realizados.						10%
Desarrollo de los trabajos colaborativos y cooperativos.						10%
Práctica 1 y 2 (Relación de prácticas)						10%



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Comunicación Oral y Escrita

HOJA: 4 DE 8

N° UNIDAD TEMÁTICA: II		NOMBRE: Comunicación oral				
OBJETIVO PARTICULAR						
Distinguir los elementos y cualidades de una comunicación oral efectiva, con respeto a la diversidad social.						
No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
2.1 2.1.1 2.1.2 2.1.3	Introducción. Ventajas Desventajas Características Coherencia Credibilidad Fluidez Dicción Volumen y tono	1.5		.0.5		5 B y 8 C
2.2 2.2.1  2.2.2	Elementos Subjetivos Autodominio Organización de ideas Proyección de emociones Objetivos Análisis del público Lenguaje a utilizar El arte de escuchar	2.5		0.5	2.0	2 B, 4 B y 8 C
2.3 2.3.1 2.3.2 2.3.3	Barreras de la comunicación Gnoseológicas Objetivas Socio-psicológicas	0.5		3.5		2 B y 3 C
2.4 2.4.1 2.4.2 2.4.3	Asertividad Concepto Comportamiento asertivo Comportamiento no asertivo	2.0		4.0	4.0	7 C y 6 C
	Subtotales por Unidad temática*:	6.5	0.0	8.5	6.0	

#### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Búsqueda de experiencias en videos de comunicación oral.  
Identificación en los videos obtenidos, mediante un foro, discusiones dirigidas, juego de papeles y experiencias estructuradas, una adecuada comunicación oral.  
Exposición de las barreras de comunicación que identifican en el contexto en que se desarrolla, mediante técnicas de participación oral y colectiva.  
Integración de equipos de trabajo para presentar dramatizaciones de comportamientos asertivos y no asertivos.

#### EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias, integrando los videos elegidos.	20%
Desarrollo del foro, de la discusión dirigida, juego de papeles y experiencias estructuradas.	30%
Exposición y desarrollo del trabajo colaborativo y cooperativo	30%
Práctica 2 (Relación de prácticas)	20%



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Comunicación Oral y Escrita

HOJA: 5 DE 8

N° UNIDAD TEMÁTICA: III		NOMBRE: El nuevo paradigma de la comunicación				
OBJETIVO PARTICULAR						
Expresar verbalmente emociones y sus ideas de proyectos y propuestas de trabajo, descriptiva, argumentativa o narrativamente en el ámbito sociocultural en que se desarrolla, de manera asertiva.						
No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
3.1 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4	Niveles de comunicación Intrapersonal Interpersonal En grupos Mediática	3.0		3.0		5 B
3.2 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.3.3 3.3.4	Reflexiones del entorno sociocultural Diversidad cultural y de género Interdisciplinariedad. Dilemas éticos de la globalización enfocadas en la comunicación Retos en la era de la informática. Manejo del conflicto	5.0	1.0	5.0	3.0	4 B y 6 C
3.3 3.3.1 3.3.2 3.3.3 3.3.4	Persuasión Actitudes Manejo de sentimientos y emociones Resistencia al cambio Negociación	4.0	1.0	5.0	6.0	3 B y 6 C
	Subtotales por Unidad temática*:	12.0	2.0	13.0	9.0	
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE						
Discusión dirigida para analizar y reflexionar los diversos factores que influyen en los niveles de comunicación. Realización de sociometrías que permita el reconocimiento individual y colectivo. Solución de casos prácticos que les permita combinar diversas formas de persuadir. Realización de mapas mentales en equipo. Aplicación de la estrategia de pensamiento lateral para promover la creatividad y la innovación para la gestión del conocimiento.						
EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES						
Calidad en la participación de las discusiones				20%		
Integración para realización de sociometrías				20%		
Solución creativa, innovadora y reflexiva de los casos prácticos				10%		
Trabajo en equipo colaborativo y participativo para la realización de los mapas mentales				20%		
Actitud de conciliación en situaciones de conflicto en situaciones propuestas				10%		
Práctica 2 (Relación de prácticas)				20%		



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Comunicación Oral y Escrita

HOJA: 6 DE 8

### RELACIÓN DE PRÁCTICAS

PRÁCTICA No.	NOMBRE DE LA PRÁCTICA	UNIDADES TEMÁTICAS	DURACIÓN	LUGAR DE REALIZACIÓN
1	Elaboración de web quest Elaborar una herramienta de colaboración con el apoyo del método Gavilán para que desarrollar habilidades de redacción de textos y documentos.	I	8.0	Laboratorio.
2	Coloquio Demostrar las habilidades adquiridas, asumiendo la responsabilidad de la comunicación efectiva.	I, II Y III	19.0	Auditorio.
		<b>TOTAL DE HORAS</b>	27.0	

#### EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

Práctica 1 Valor 25%

Criterios

Búsqueda

Selección

Implementación y desarrollo

Redacción

Práctica 2 valor 20%

Planeación

Organización

Realización

Evaluación

Es requisito aprobarlas para poder acreditar la unidad de aprendizaje.



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Comunicación Oral y Escrita

HOJA: 7 DE 8

#### PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

Los valores de evaluación de las unidades temáticas dentro de la Unidad de aprendizaje son:

Unidad temática I 30%

Unidad temática II 30%

Unidad temática III 40%

La presente unidad de aprendizaje se puede evaluar y acreditar sin ser cursada durante las tres primeras semanas a partir del inicio del curso, mediante la demostración de las competencias establecidas en el programa de estudio, cumpliendo con el siguiente procedimiento:

- Participación en dos congresos nacionales.  
Entrega de constancia en original y copia, así como las memorias del evento. Unidad II  
El extenso de la ponencia con la presentación. Unidad I
- Presentar un protocolo de investigación. Unidad I
- Elaborar y administrar un Blog con alguna de las siguientes temáticas: entorno sociocultural, diversidad cultural y de género: interdisciplinariedad; dilemas éticos de la globalización enfocada en la comunicación; retos en la era de la informática y manejo del conflicto. Con un mínimo de 20 entradas. Con participación de por lo menos 40 comentarios de invitados y con sus respectivas respuestas del administrador del blog. Unidad III
- La presente unidad de aprendizaje puede ser cursada y acreditada en otra(s) unidad(es) académica(s) del IPN, nacional(es) o extranjera(s), de acuerdo con el Programa de Movilidad del Plan de estudios aprobado y de los convenios que para tal efecto se establezcan; considerando las competencias como primer termino, los créditos y las horas. Considerando previa aprobación de la Academia

CLAVE	B	C	BIBLIOGRAFÍA
1	x		De la Torre, Francisco. <u>Taller de lectura y redacción I y II</u> . Mc Graw Hill, México, D. F. 2005, 311 págs.
3	x		Fonseca, Y. Socorro. <u>Comunicación Oral: Fundamentos y práctica estratégica</u> . Prentice Hall. México, D. F. 2004 , 263 págs.
5	x		Noguera, T. Héctor. <u>Oratoria de 3 en 3</u> . Panorama Editorial. México, D. F. págs. 135
4	x		Ochoa, S. Ligia. <u>Comunicación oral argumentativa: Estrategias didácticas</u> . Cooperativa Editorial Magisterio. Colombia. 2008, págs. 146.
2	x		Verderber, F. Rudolph. <u>Comunicación oral efectiva</u> . Cengage Learning Editores. México, D. F. 2000, 368 págs.
8		x	Mad, S. L. <u>Método de comunicación asertiva: El método que acerca a las personas</u> . Trillas Eudofoma Editorial. 2006. 116 págs.
7		x	Maldonado, W. Hector. <u>Manual de comunicación oral</u> . Pearson Educación de México. México, D. F. 1998, 194 págs.
6		x	Verderber, F. Rudolph. <u>Comunícate</u> . Internacional Thompson Editores. México, D. F. 1999, 482 págs.
9		x	<a href="http://discoveryschool.com/schrockguide/evalelem.html">http://discoveryschool.com/schrockguide/evalelem.html</a> Fecha de consulta: 29 de enero 2009 <a href="http://discoveryschool.com/schrockguide/evalhigh.html">http://discoveryschool.com/schrockguide/evalhigh.html</a> Fecha de consulta: 29 de enero 2009 <a href="http://www.eduteka.org/ProyectoWebquest.php.?tipoX=1">http://www.eduteka.org/ProyectoWebquest.php.?tipoX=1</a> Fecha de consulta: 29 de enero 2009



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

#### PERFIL DOCENTE POR UNIDAD DE APRENDIZAJE

##### 1. DATOS GENERALES

UNIDAD ACADÉMICA: ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO

PROGRAMA Ingeniería en sistemas computacionales  
ACADÉMICO: \_\_\_\_\_

NIVEL \_\_\_\_\_

I

ÁREA DE FORMACIÓN:

Institucional	Científica Básica	Profesional	Terminal y de Integración
---------------	----------------------	-------------	------------------------------

ACADEMIA: Ciencias Sociales

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Comunicación Oral y Escrita

ESPECIALIDAD Y NIVEL ACADÉMICO REQUERIDO: Posgrado y formación del área de ciencias sociales.

2. **OBJETIVO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Comunicar experiencias de forma oral y escrita para expresarse correctamente en su ámbito personal y profesional de manera colaborativa y cooperativa, a través de técnicas de comunicación efectiva.

##### 3. PERFIL DOCENTE:

CONOCIMIENTOS	EXPERIENCIA PROFESIONAL	HABILIDADES	ACTITUDES
Redacción de documentos y textos. Conocimientos de oratoria. Gramática. Ortografía. Redacción. Conocer el MEI	Trabajo inter, multi y multicultural.	Gestión de grupos. Motivación. Didáctica Fomentar el autoestima. Manejo de las TIC. Comunicación. Creativo. Trabajo colaborativo y cooperativo. Asertivo Gestión de procesos. Gestión de conocimientos. Promover aprendizaje activo. Promotor del aprendizaje significativo. Aplicar el proceso educativo MEI	Tolerancia. Honestidad. Respeto. Compromiso y responsabilidad social.

ELABORÓ

REVISÓ

AUTORIZÓ

Nombre y firma del Presidente de Academia

Nombre y firma del Subdirector Académico

Nombre del Director de la Unidad Académica

Lic. Maribel Aragón García

M. en C. Flavio Arturo Sánchez Garfias

Ing. Apolinar F. Cruz Lázaro