



Profesora

Hernández Jaime Josefina

Alumno(s)

Sánchez Méndez Edmundo José

Ramírez Olvera Guillermo

Martínez Coronel Brayan Yosafat

Salvador Bucio Pedro Armando

Sánchez Valdivia Natalia Lisset

Pali García Daniela Itzel

Vargas Espino Carlos Hassan

Grupo

3CM2



Matriz FODA

Fortalezas

Excelente trato al cliente
Excelente ambiente de trabajo

Debilidades

Falta de inversión inicial

Oportunidades

Debido al confinamiento la población ha recurrido a los cursos en línea
Apoyos gubernamentales

Estrategias FO

Debido a nuestro excelente trato al cliente, atraemos un mayor sector del mercado

Estrategias DO

Solicitaremos un apoyo gubernamental para solventar la falta de inversión inicial

Amenazas

Alta competencia de servicios en línea
Falta de conocimiento de mercado

Estrategias FA

Debido a que la competencia no tiene una atención al cliente, ProEdu brindará esa atención faltante.

Estrategias DA

Aún con la falta de inversión inicial seguiremos dando una atención especializada para así conocer más al cliente.