



Capacitación de uso de plataformas para profesores 4

Etapas 1

Causa	Problema	Efecto
<ul style="list-style-type: none">• Covid• Edad• No existió la necesidad desinterés• miedo• falta de recursos	Desinformación del uso de las plataformas relacionadas con la educación en 2020*	<ul style="list-style-type: none">• Mal aprendizaje de clases• Ausencia de docente• Menor retención de conocimientos• aumento de estrés en docente• aumento de actividades
<ul style="list-style-type: none">• Desinformación• Falta de equipo de cómputo	Mayor índice reprobatorio de alumnos	<ul style="list-style-type: none">• Deserción escolar• aumento de estrés

Etapas 2

Usuario: Los docentes que impartan clases online haciendo uso de plataformas o programas educativos.

Profesor:

- **Edad:** mayores a 35 años (generación)
- Solían impartir clases presenciales
- No existía necesidad de uso de plataformas
- Evitaban uso de plataformas o dispositivos
- No existe una persona que los oriente (brinde apoyo)
- Simplicidad en plataformas
- Adds para control de asistencia
- Espacio para desarrollo de temas (Pizarrón virtual)
- Estrategias de curso
- Aumento de actividades (profesores)
- Falta de material visual y practicas (Desarrollo de habilidades continuas)
- Sensación de integración
- *integración de alumno de apoyo (asiste al profesor para resolver dudas y beneficia para el alumno (horas de servicio)).



Etapas 3

Análisis de competencia

Producto o servicio	Precio	Tarea o necesidad	Empresa y ubicación	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Reto gratuito de 5 días	gratuito		ELE Internacional	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gratis ➤ no es demandante (tiempo) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nueva modalidad en línea por Covid-19 ➤ Existencia de cursos con costo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Duración, profundidad en temas ➤ Sin seguimiento ➤ Poca popularidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Otros cursos gratuitos ➤ Mercado en crecimiento ➤ Público sin recursos.
Capacitación en línea politécnico	gratuito		IPN Zacatenco	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gratis ➤ certificado. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Surgió como necesidad ➤ Convenio con empresas ➤ Docentes mayores preparados. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de recursos gráficos ➤ Falta de reciprocidad y práctica ➤ Curso masivo 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Indisposición de los docentes ➤ Público sin recursos.
Cursos de Microsoft	Gratuito		Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Certificado ➤ gran variación 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aumento en demanda ➤ Monopolización de mercado. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Poco interés en sus cursos por plataforma compleja 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Teams no está orientado a educación ➤ Deserción de producto