

المتطلبات الوظيفية:
1-إدارة الأطباء:

الوظيفة	الوصف
عرض المواعيد	عرض مواعيده المحجوزة لديه للتعامل معها وإلغائها في حال حدوث طارئ
إنشاء أو تعديل سجل طبي للمريض	إنشاء سجل طبي عند الزيارة الأولى ثم يتم التعديل عليه عند كل موعد لتحديث حالته الصحية ومتابعتها بشكل أدق
إصدار وصفة طبية	إصدار وصفة طبية تتضمن الأدوية و الجرعات اللازمة و طلب تحاليل مخبرية
تحديد مبلغ الدفع	تحديد المبلغ المبدئي للموعد (من الممكن أن يتواجد حسومات بسبب التأمين الصحي)

2-إدارة المرضى:

الوظيفة	الوصف
عرض المواعيد	عرض مواعيده للتأكد من حالتها (أي لم يتم إلغاء الموعد من قبل الطبيب)
عرض سجله الطبي	لمعرفة حالته بشكل أدق و إمكانية عرضها على طبيب آخر عند الحاجة
تسجيل بيانات المرضى	تتضمن رقم السجل الطبي و رقم المريض و الاسم و رقم الهاتف و تاريخ ميلاد
تحديد مبلغ الدفع	تحديد المبلغ المبدئي للموعد (من الممكن أن يتواجد حسومات بسبب التأمين الصحي)
توفر تأمين صحي	في حال توافر تأمين صحي يجب تقديم الوثائق التي تثبت ذلك للمشفى للحصول على حسومات

3-إدارة الوصفات:

الوظيفة	الوصف
إصدار وصفات طبية	الأدوية و الجرعات و التحاليل المخبرية اللازمة
الحصول على الوصفة	استلام المريض للوصفة الطبية

4-إدارة المواعيد:

الوظيفة	الوصف
حجز موعد	يتضمن الوقت و التاريخ و اسم وحالة المريض واسم الطبيب المشرف عليه
حالة المواعيد	تمت المعاينة أو ملغى أو مؤجل

5-إدارة موظفي الاستعلام:

الوظيفة	الوصف
التحقق من وجود وثائق التأمين الصحية	هل هذا الشخص يمتلك وثائق تأمين صحية للحصول على حسومات
مراجعة وثائق التأمين الصحية	التأكد من صحة الوثائق وعدم تزويرها
إصدار فواتير	حساب الفاتورة النهائية مع الأخذ بعين الاعتبار التأمين الصحي

6-إدارة التأمين الصحي:

الوظيفة	الوصف
تسجيل التأمين الصحية	رقم التأمين و اسم شركة التأمين و ما الذي يغطيه التأمين(عمليات جراحية – معاينة – أجور المشفى)
نسبة الحسومات	معرفة نسبة الحسومات التي تقدمها الشركة

المتطلبات غير الوظيفية:

1-الأداء:

- يجب أن يكون النظام قادراً على التعامل مع 1000+ مستخدم في وقت واحد
- أن يكون وقت الاستجابة أقل من 3 ثوان لأي عملية
- تحميل سريع للبيانات

2-الأمان:

- تشفير البيانات الحساسة (معلومات المرضى والسجلات الطبية ومعلومات التأمين والدفع)
- تخزين نسخ احتياطية للبيانات بشكل يومي

3-سهولة الاستخدام:

-واجهة سهلة للمرضى (غير التقنيين) لإدارة المواعيد والوصفات

-دعم لغات متعددة

-إمكانية البحث في البيانات (البحث عن طبيب حسب الاختصاص)

4-قابلية التوسع:

-تصميم النظام ليتحمل زيادة عدد المستخدمين والبيانات دون تأثر الأداء

-إمكانية إضافة أقسام أو أطباء جدد بسهولة