

Desarrollo de la plataforma PassHub para la gestión eficiente de reserva de eventos



AVANCE DE TRABAJO FINAL 1

Índice

01 Introducción

Descripción del problema

Objetivos

Justificación del proyecto

Estado del Arte

02 Análisis y diseño del sistema

Requerimientos

Análisis de casos de uso

Diagrama de clases

Diseño de la base de datos

Diseño interfaz de usuario

Cronograma

03 Conclusiones

04 Bibliografía

Descripción del problema

LAS PLATAFORMAS DE RESERVA DE EVENTOS SUELEN TENER PROCESOS COMPLICADOS Y POCO INTUITIVOS, CON MÚLTIPLES PASOS INNECESARIOS Y UNA INTERFAZ CONFUSA. ESTO GENERA FRUSTRACIÓN, ABANDONOS Y REDUCE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO, RESALTANDO LA NECESIDAD DE SIMPLIFICAR EL PROCESO PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA Y AUMENTAR LAS VENTAS.

Objetivos

GENERAL:

DESARROLLAR UNA PÁGINA WEB DE RESERVA DE EVENTOS QUE SIMPLIFIQUE Y HAGA MÁS INTUITIVO EL PROCESO DE COMPRA.

ESPECÍFICOS

- CREAR UNA INTERFAZ INTUITIVA.
- IMPLEMENTAR UN FLUJO DE COMPRA EFICIENTE QUE ELIMINE PASOS INNECESARIOS Y AGILICE LAS RESERVAS.
- INCORPORAR NOTIFICACIONES EN TIEMPO REAL.

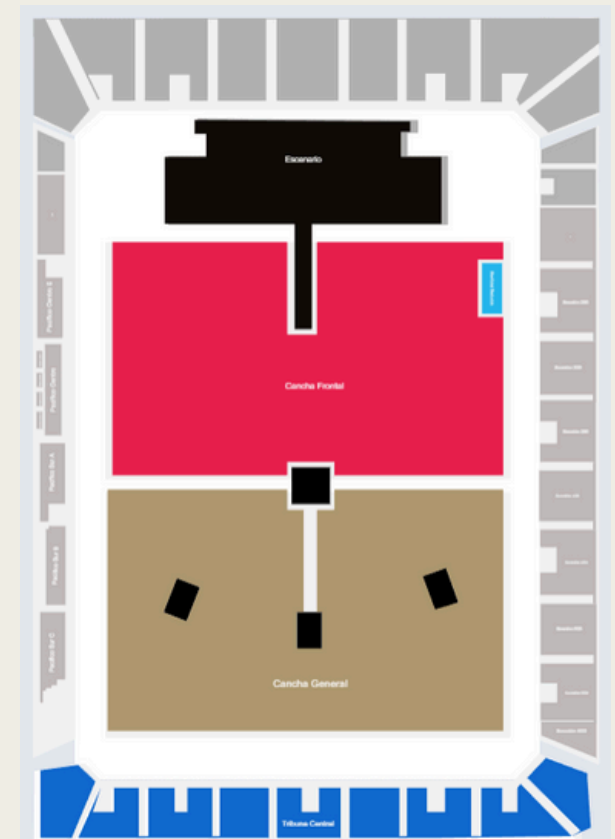
Estado del Arte

ANTECEDENTES:

- LUNA (2013) DESTACÓ EL DESARROLLO DE UNA PLATAFORMA WEB PARA LA COMPRA DE BOLETOS EN LÍNEA, SIMPLIFICANDO LA RESERVA DE ENTRADAS Y EVITANDO LARGAS FILAS.
- VILLAMAR (2012) SE ENFOCÓ EN MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN OPERATIVA Y LA SEGURIDAD EN LA COMPRA DE BOLETOS EN LÍNEA, OFRECIENDO INFORMACIÓN ACTUALIZADA Y ACCESIBLE DESDE CUALQUIER LUGAR.

AVANCES RECIENTES Y TENDENCIAS:

- OPTIMIZACIÓN PARA MEJORAR LA ASIGNACIÓN DE ASIENTOS Y LA GESTIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL.
- MEDIDAS ALTAS DE SEGURIDAD PARA PROTEGER LOS DATOS DEL USUARIO.
- TECNOLOGÍA BLOCKCHAIN PARA COMBATIR EL FRAUDE EN LA VENTA DE BOLETOS.



Smart Ticket

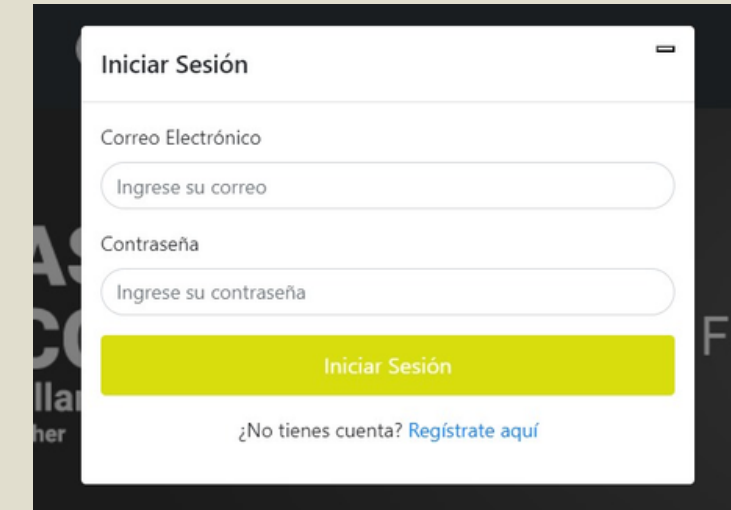
Smart Ticket seguro en tu movil utilizando Quentro app.

[¿Cómo funciona Quentro?](#)

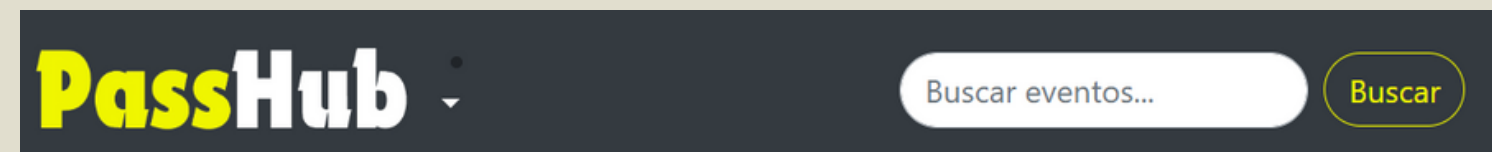
Requerimientos del sistema

FUNCIONALES

- REGISTRO Y AUTENTICACIÓN DE USUARIOS
- BÚSQUEDA Y FILTROS
- RESERVA DE BOLETOS
- PROCESO DE PAGO
- GESTIÓN DEL PERFIL

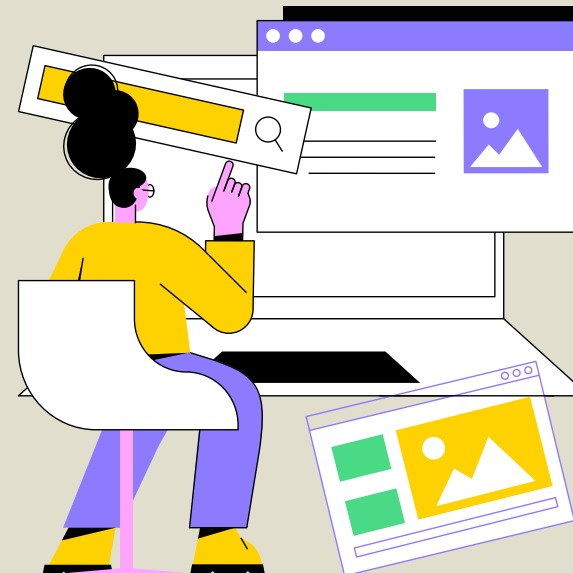


A mockup of a login form titled "Iniciar Sesión". It features two input fields: "Correo Electrónico" with the placeholder "Ingrese su correo" and "Contraseña" with the placeholder "Ingrese su contraseña". Below the fields is a yellow button labeled "Iniciar Sesión". At the bottom, there is a link that says "¿No tienes cuenta? Regístrate aquí".



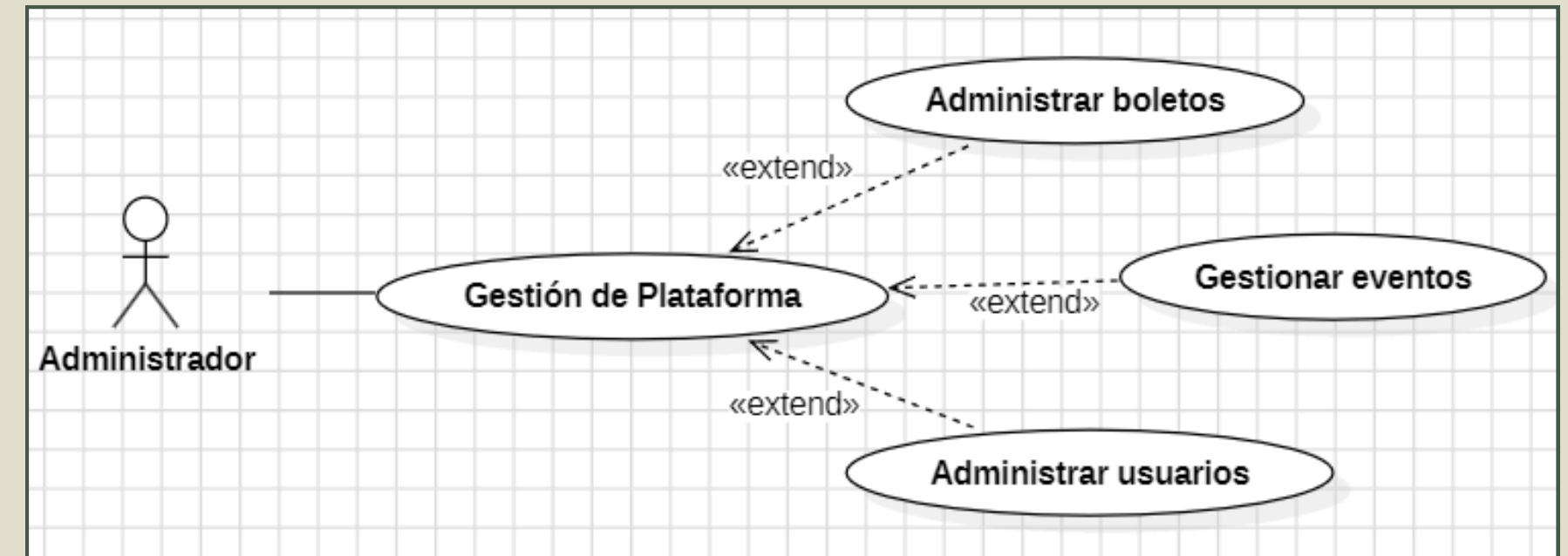
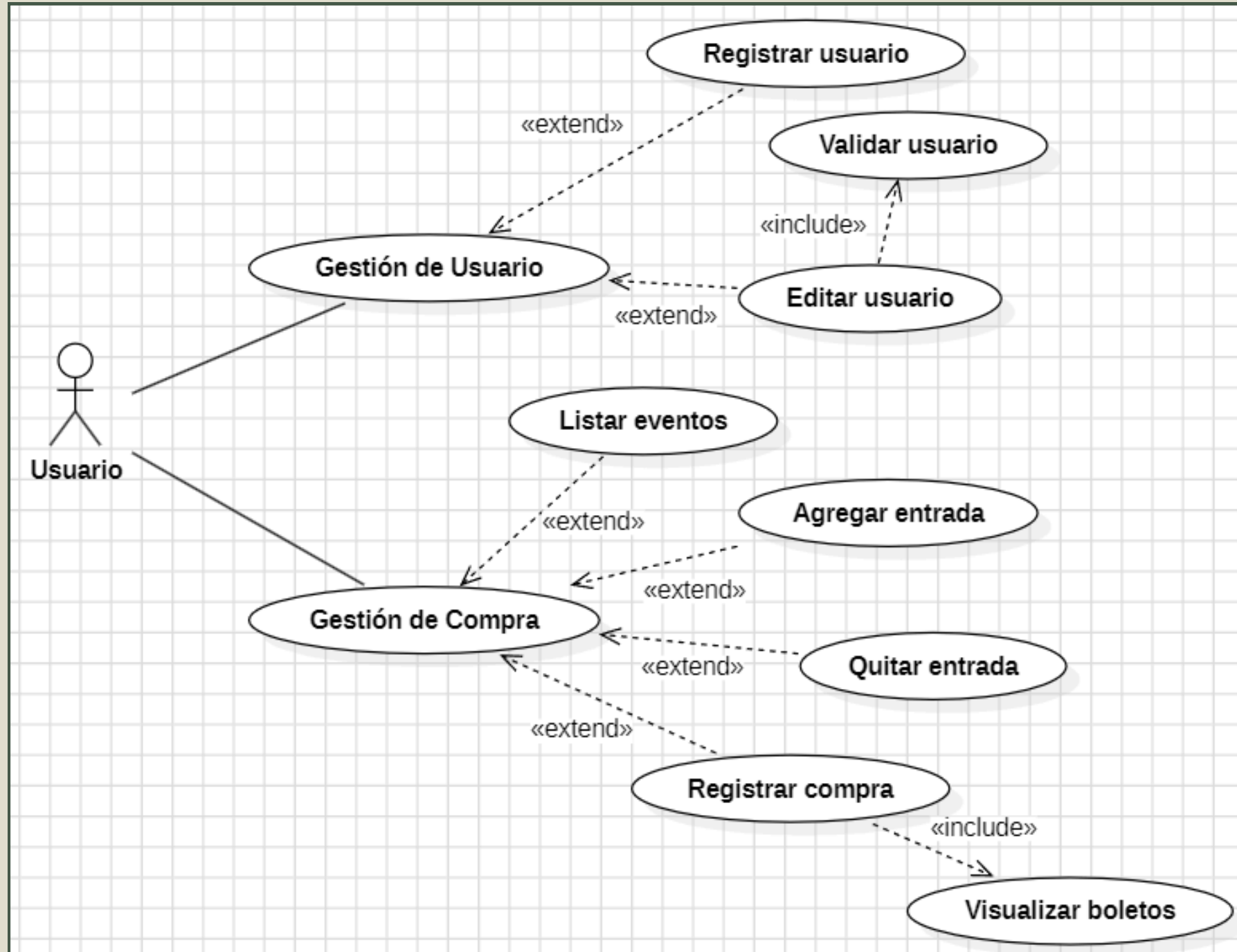
NO FUNCIONALES

- SEGURIDAD
- USABILIDAD
- COMPATIBILIDAD
- MANTENIBILIDAD



Análisis de casos de uso

DIAGRAMA DE CASOS DE USO



Análisis de casos de uso

DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO

Caso de uso	Registrar compra
Actores	Usuario
Precondición	El usuario debe haber agregado entradas al carrito y haber seleccionado un método de pago.
Postcondición	La compra queda registrada en el sistema y se genera un comprobante.
Flujo básico	
<ol style="list-style-type: none">1. El usuario selecciona las entradas en el carrito.2. El usuario escoge el método de pago.3. El sistema procesa el pago.4. El sistema registra la compra como completada.	
Flujo alternativos	
<ol style="list-style-type: none">3.1. El sistema muestra un mensaje si hay un error en el pago.	
Punto de inclusión	El usuario puede visualizar los boletos generados luego de la transacción.

Caso de uso	Administrar Boletos
Actores	Administrador
Precondición	<ul style="list-style-type: none">• El sistema de venta de boletos debe estar en funcionamiento y en línea.• Debe existir al menos un evento registrado en el sistema.
Postcondición	<ul style="list-style-type: none">• Los boletos han sido agregados, editados o eliminados correctamente del sistema.• El inventario de boletos debe estar actualizado.• Los cambios realizados por el administrador deben reflejarse inmediatamente en el sistema para la venta o reserva por parte de los usuarios.
Flujo básico	
<ol style="list-style-type: none">1. El Administrador inicia sesión en el sistema y navega a la opción "Administrar Boletos"2. El sistema guarda los cambios y actualiza el inventario de boletos.	
Flujo alternativos	
<ol style="list-style-type: none">1. Si el sistema pierde conexión con la base de datos o hay un problema con el servidor, el sistema muestra un mensaje de error.2. El administrador puede intentar guardar los cambios nuevamente o esperar a que se restablezca la conexión.	
Punto de inclusión	El Administrador antes de agregar, editar o eliminar boletos, el sistema puede incluir un subproceso de verificación de inventario para asegurarse de que haya disponibilidad o para evitar conflictos con boletos ya vendidos.

Diagrama de clases

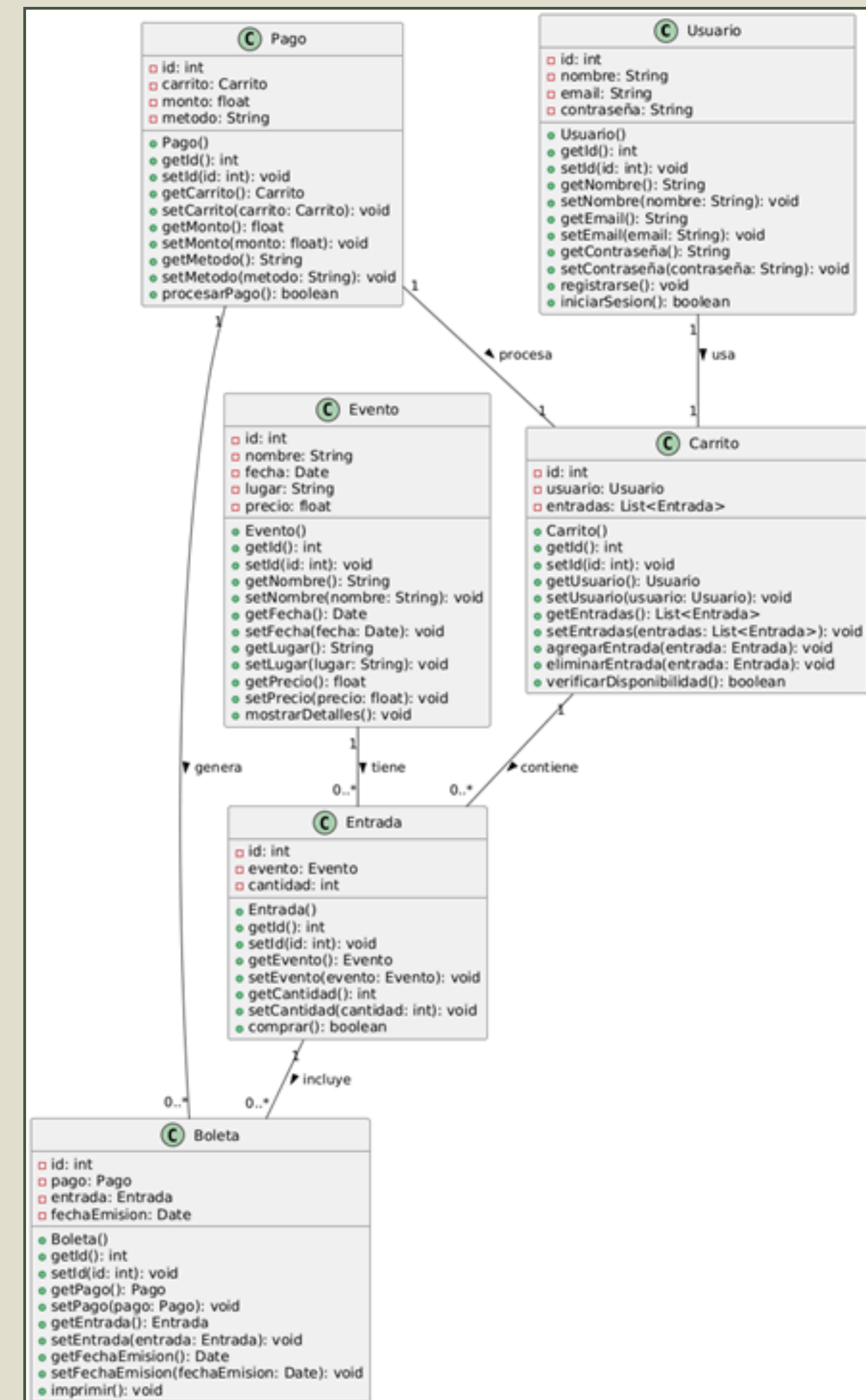
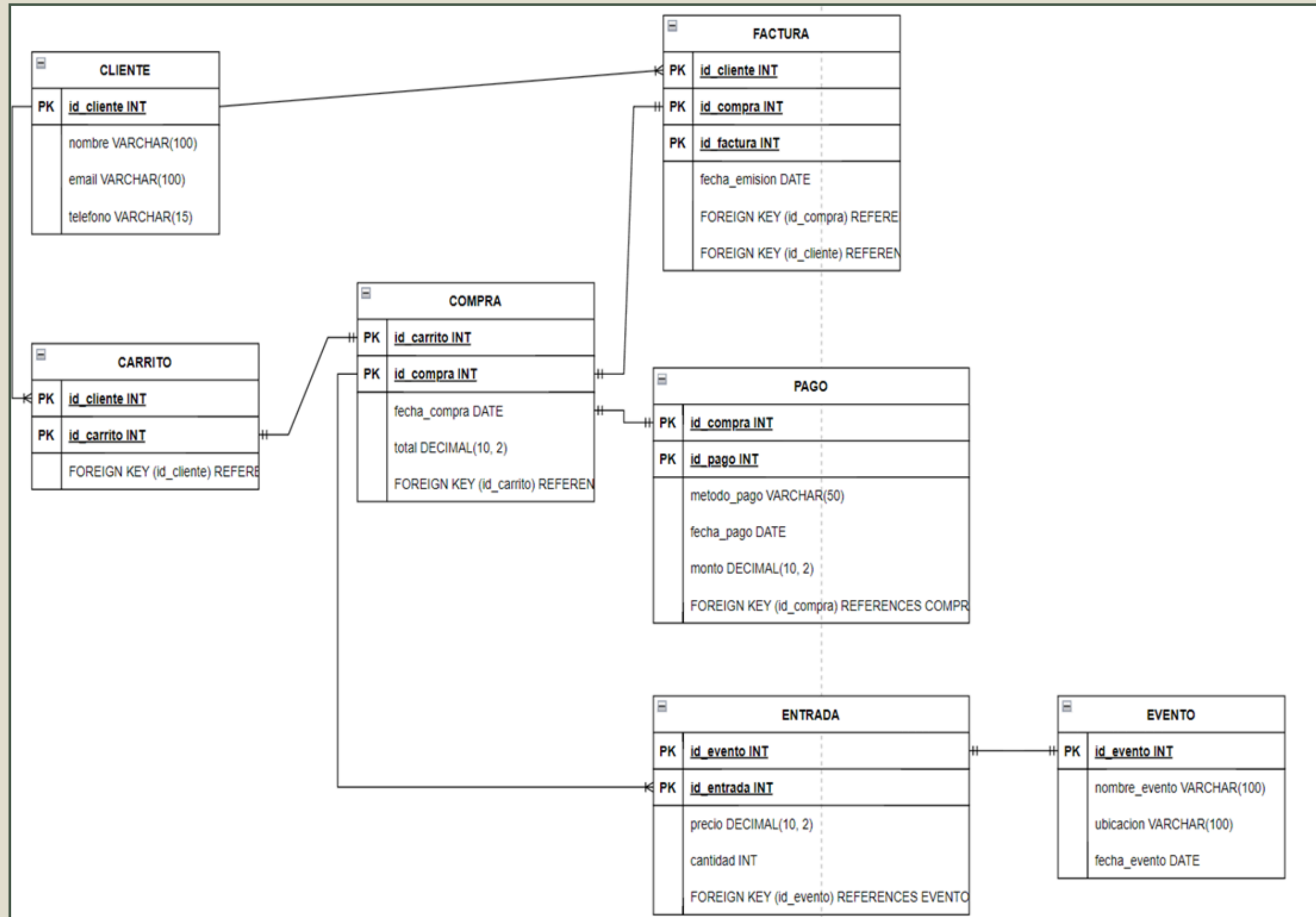
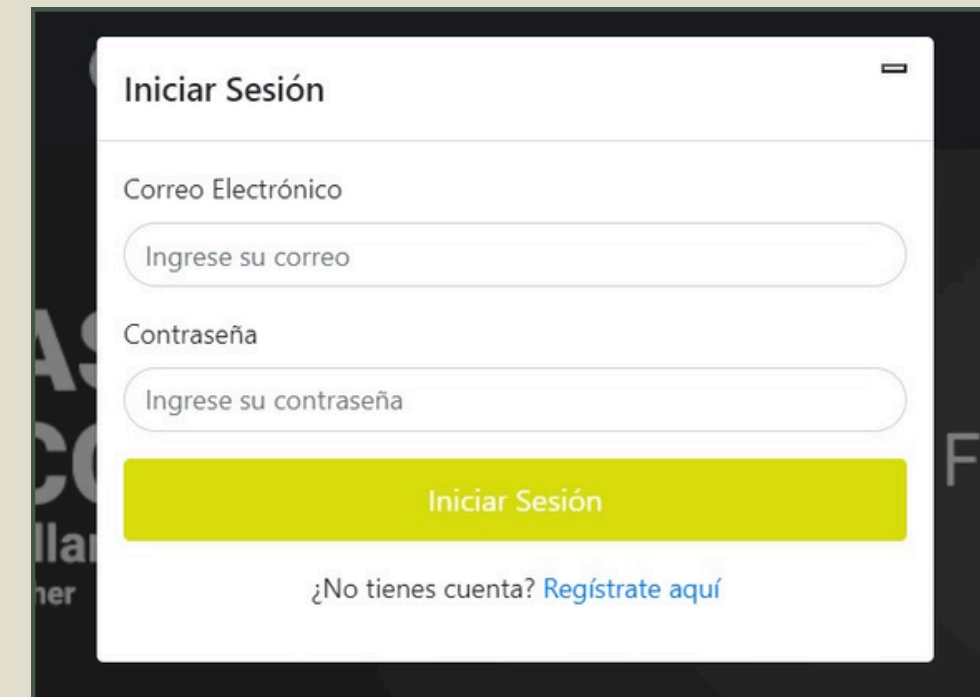
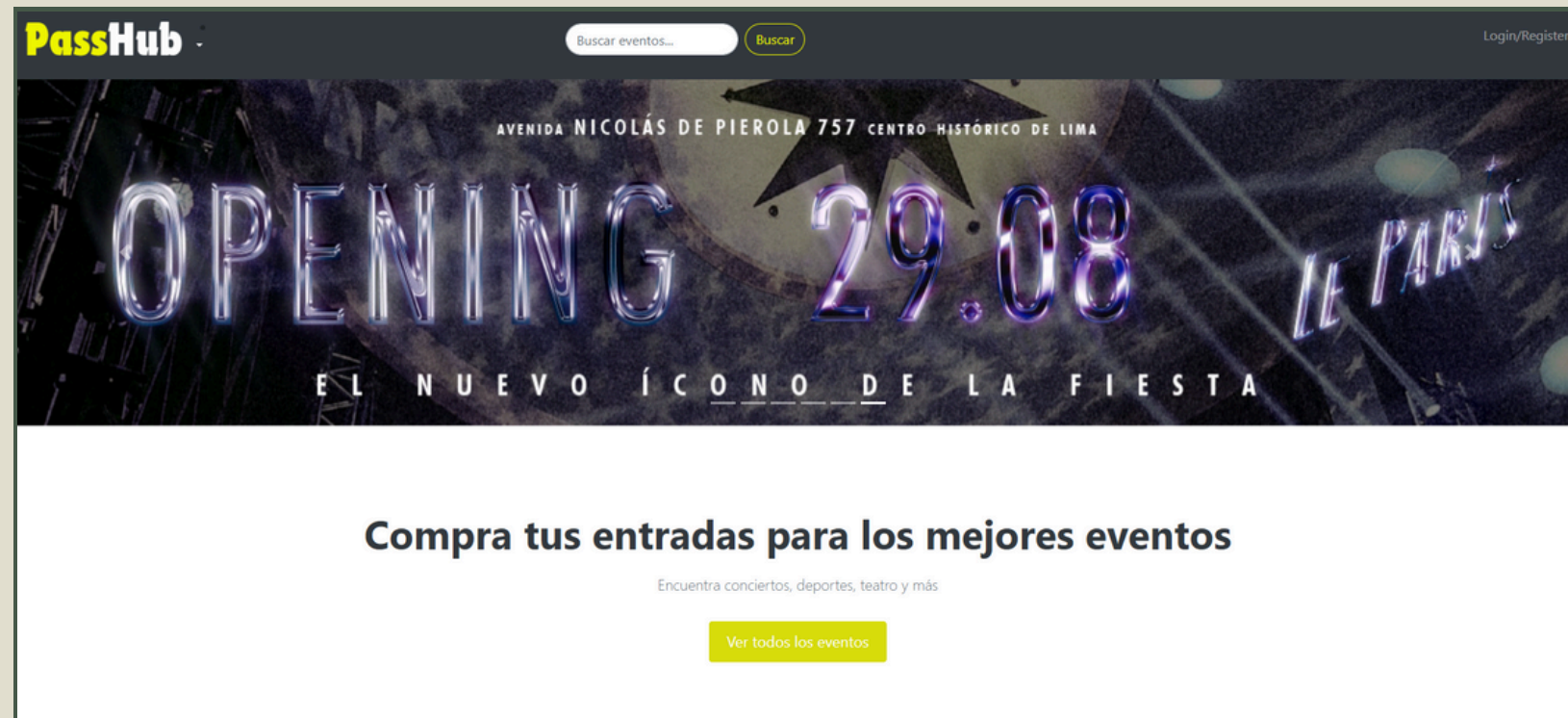


Diagrama Entidad-Relación



Diseño de la interfaz de usuario



Registro de Usuario

Apellidos

Nombres

Celular

Correo

Contraseña

Sexo

País

Provincia

Diseño de la base de datos

usuarios @passhub (localhost_3306) - Tabla - Navicat Premium

Archivo Editar Ver Tabla Favoritos Herramientas Ventanas Ayuda

Conexión Nueva Consulta Tabla Ver Función Usuario Otros Consulta Copia de seguridad Automatización Modelo Gráficos

Objetos usuarios @passhub (localhost_3306) - Ta...

Empezar Transacción Texto Filtro Clasificar Columnas Importar Exportar

usua_id	apellidos	nombres	celular	correo	contraseña	sexo	pais	provincia
7	luque	cesar	987654321	cesar@gm	12345	Masculino	peru	lima
9	montesinos	joseph	987654321	joseph@gr	123	Masculino	peru	lima
13	montesinos	cesar	11	cesar@gm	qqq	Femenino	peru	11
14	lunarejo	jeremy	987654321	jeremy@gr	123	Masculino	peru	lima

```
CREATE TABLE `usuarios` (  
  `usua_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `apellidos` varchar(255) DEFAULT NULL,  
  `nombres` varchar(255) DEFAULT NULL,  
  `celular` varchar(255) DEFAULT NULL,  
  `correo` varchar(255) DEFAULT NULL,  
  `contraseña` varchar(255) DEFAULT NULL,  
  `sexo` varchar(255) DEFAULT NULL,  
  `pais` varchar(255) DEFAULT NULL,  
  `provincia` varchar(255) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`usua_id`)  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4_general_ci;
```

Externo

- localhost_3306
 - db_concursos
 - db_institucional
 - db_intranetalumnos
 - db_intranetich
 - db_preuniversitario
 - db_proyecto
 - information_schema
 - mysql
- passhub
 - Tablas
 - usuarios
 - Vistas
 - Funciones
 - Consultas
 - Copias de seguridad
 - performance_schema
 - phpmyadmin
 - test

Cronograma

SPRINT [1] BACKLOG																				
ID	User Story	Tasks	Owner	Status	Estimated effort	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6	Day 7	Day 8	Day 9	Day 10	Day 11	Day 12	Day 13	Day 14	Day 15
US001	Como usuario, quiero navegar por los diferentes eventos para poder elegir uno que me interese.	Diseñar la página principal (Home).	Joseph	Completed	20	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Diseñar las páginas de categoría (Conciertos, Entretenimiento, Deportes).	Wiener	Completed		8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Diseño responsive de la página principal y categorías.	Wiener	Completed		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
US002	User Story 2: Como usuario, quiero poder ver los detalles de un evento para saber si es de mi interés antes de comprar boletos.	Diseñar la página de detalles del evento.	Jeremy	Completed	10	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Agrega un modal para seleccionar zona disponible para asistir al evento.	Jeremy	Completed		0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
US003	User Story 3: Como usuario, quiero agregar boletos al carrito para comprarlos más tarde, revisando la información antes del pago.	Diseñar la página de la compra del boleto del evento seleccionado.	Cesar	Completed	24	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
		Incluir un botón y funcionalidad para proceder al pago.	Cesar	Completed		0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	8	6	0	0
		Implementar métodos de pago: Yape y tarjetas.	Cesar	Completed		0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
		Diseño responsive y pruebas en diferentes dispositivos.	Cesar	Completed		0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
					54	20	0	10	0	24	0	0	0	0	0	2	8	6	4	8

CONCLUSIONES

- LOS DIAGRAMAS ELABORADOS PROPORCIONAN UNA VISIÓN CLARA Y ESTRUCTURADA DE CÓMO INTERACTÚAN LOS DISTINTOS COMPONENTES DEL SISTEMA Y LOS USUARIOS. ESTO ES ESENCIAL PARA COMPRENDER EL FLUJO DE TRABAJO Y LOS ELEMENTOS CLAVE EN EL DESARROLLO.
- AL HACER MÁS SENCILLO EL PROCESO DE RESERVA, SE ESPERA QUE LA PLATAFORMA LOGRE QUE MÁS USUARIOS COMPLETEN SUS COMPRAS, REDUCIENDO ASÍ EL NÚMERO DE PERSONAS QUE ABANDONAN EL PROCESO ANTES DE FINALIZAR LA TRANSACCIÓN.
- LA COLABORACIÓN EFECTIVA ENTRE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO UTILIZANDO SCRUM PERMITIÓ AVANCES SIGNIFICATIVOS EN EL DISEÑO Y DESARROLLO DE LA PLATAFORMA, ASEGURANDO QUE EL PROYECTO SE MANTUVIERA ORGANIZADO Y EN LÍNEA CON LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS.

BIBLIOGRAFÍA

[1] J. BERNUY, "SISTEMA INFORMÁTICO DE CONTROL DE VENTAS PARA EL RESTAURANT MILAGRITOS, CASMA",
TESIS DE PREGRADO, UNIVERSIDAD SAN PEDRO, ÁNCASH, PERÚ, 2018.
[HTTPS://REPOSITORIO.USANPEDRO.EDU.PE/ITEMS/OCFD0486-4EFA-4214-A862-EFE8DB1CDF49](https://repositorio.usanpedro.edu.pe/items/OCFD0486-4EFA-4214-A862-EFE8DB1CDF49)

[2] E. G. LUNA MORALES, ET AL., "VENTA DE BOLETOS," PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE VINCULACIÓN, VOL. 1,
NO. 2, PP. 10-17, 2013. [HTTP://EPRINTS.UANL.MX/9903/](http://eprints.uanl.mx/9903/)

[3] M. VILLAMAR MACÍAS, G. GALLEGOS SALVATIERRA, K. GARCÍA JARAMILLO, AND L. FREIRE, "SITIO WEB
ADMINISTRABLE DE CONTROL, VENTA, ORGANIZACIÓN DE TICKETS Y EVENTOS A NIVEL NACIONAL," 2012.
[HTTPS://WWW.DSPACE.ESPOL.EDU.EC/HANDLE/123456789/21025](https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/21025)

¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!

