


ガートナー セキュリティ&リスク・マネジメント サミット 2017

2017年7月12日(水)-14日(金)

東京コンファレンスセンター・品川

詳細はこちら



CIO	クラウド	モバイルPC	セキュリティ	ソフトウェア	サーバ	ストレージ	ネットワーク	ミドルウェア	運用
マーケティング	ビッグデータ	キャリア	オフトピック	事例	調査	製品解説	特集	トップインタビュー	

ZDNet Japan > 開発 > 非機能要求の鉄則3カ条

非機能要求とは何か

五味明子 2011年12月07日 16時48分

いいね! 0

ツイート

G+ 5

B! 0

Pocket 12

印刷

メール ▼

ダウンロード ▼

クリップ

- PR | これからのビジネスを駆動するエンジン！ハイブリッド・データウェアハウスとは
- PR | もうメールの処理に追わない！グループウェア×ビジネスチャット活用の結果…
- PR | 【実績多数】メーカーじゃなくてもいいんです 第三者保守を活用

本特集「[非機能要求の鉄則3カ条](#)」では、IPA（独立行政法人情報処理推進機構）の協力の下、情報システム開発における「非機能要求」の重要性を4回に渡って解説していく。

本稿をご覧になっている読者の方であれば、あらためて非機能要求という言葉の説明されなくても概要を把握している方が多いのではないかと思うが、第1回目となる今回は、今一度、なぜ非機能要求が重要なのか、そしてなぜ非機能要求を適切に設定することが難しいのかについて触れていきたい。

非機能要求グレード検討会の発足

2008年4月、NTTデータ、富士通、NEC、日立製作所、三菱電機インフォメーションシステムズ（MDIS）、OKIといった日本を代表するSIer6社が共同で「システム基盤の発注者要求を見える化する非機能要求グレード検討会（以下、非機能要求グレード検討会）」という[プロジェクトの設立を発表した](#)。このプロジェクトの目的は、企業ごと、プロジェクトごとに行われてきた顧客のシステム基盤に対する“非機能要求”を見える化および標準化し、顧客企業と開発ベンダの間でシステム開発において共通認識をもてる方法を策定していくというもの。つまり、顧客企業（発注側）と開発ベンダ（受注側）が同じ言葉を使って、安定したシステム基盤を作り上げていく、そのために必要な“叩き台”を6社で検討していくという趣旨であった。

なぜ、そのような叩き台が必要とされたのか。当時、航空券の発券システムやメガバンクの合併に伴い統廃合された銀行のオンラインシステムなど、社会的基盤となるITインフラでの事故が相次いでいた。事故の原因を探っていくと、発注側と受注側で実現すべきシステムのイメージが共通化されていなかったという、非常に根本的なところに行き着く。とくに顕著だったのは「システムの強度や品質」、つまり“非機能要求”にかかわる部分での意識のすり合わせができていないという点だ。システムの基盤にかかわる非常に重要な部分でありながら、発注側と受注側者の間で最もギャップが生じていたのである。

非機能要求とは

ここで簡単に機能要求と非機能要求について比較してみよう。機能要求とは、ひとことで言うと業務実現に関する要求、業務に直結する要求である。たとえば「営業情報をシステム上で共有し把握したい」「受発注情報に連動した在庫管理を行いたい」

G Suite



進化する G Suite で、
今こそ新しい働き方へ。

Google Cloud

詳しくはこちら



などだ。主に業務アプリケーションに対する要求が機能要求と認識されている場合も多い。

一方で非機能要求とは、主にシステムの強度や品質に関わる要求である。つまりハードウェア、OS、ミドルウェア、データベースといったシステム基盤に関わるものが多い。もっとも、非機能要求においても「ユーザーインターフェースの操作性」「ソフトウェアの品質」など業務アプリケーションに対する要求が含まれることもあり、このあたりの定義はややあいまいになりつつある。

非機能要求グレード6大項目とは

1 2 3 次のページへ »

ZDNet Japan トップへ

いいね！

ツイート

G+

B!ブックマーク

Pocket

PR | マーケティングを仕組化して会社・組織・人を変えていく

PR | CTOが明かす胸のうち--「事業を創れる技術屋」になる方法とは

関連企業： 情報処理推進機構

関連記事

- ・ 語りにくい“非機能要求”を見える化--発注者と受注者の共通認識を促す
- ・ 性能、可用性……見えにくい“非機能要求”を見える化する取り組み始まる

「非機能要求の鉄則3カ条」 バックナンバー

- ・ 非機能要求検討の“鉄則3カ条”--その3：定期的に見直す、見直せる運用にしておく
- ・ 非機能要求検討の“鉄則3カ条”--その2：要求間のトレードオフを見極める
- ・ 非機能要求検討の“鉄則3カ条”--その1：事業コンセプトに一致させる

関連ホワイトペーパー

- ・ システム開発の革新—IBM Watsonを活用した次世代の超高速開発の衝撃
- ・ IT部門はビジネスの変化にどう対応すべきか—ハイブリッドクラウドで実現するバリアフリーなIT基盤
- ・ エンタープライズのモビリティ管理は、ユーザー要求ありきで始めよう
- ・ RISCプラットフォームに忍び寄る衰退の影—エンタープライズのRASを確保する5つの方法とは？
- ・ 間違ったバックアップ方法では、ランサムウェアからデータを守れない！—仮想テープライブラリーという選択
- ・ 全米最古の名門州立大学がPaaS移行で革新的なキャンパスコミュニケーションを実現

人気カテゴリ 経営 セキュリティ クラウドコンピューティング 仮想化 ビジネスアプリケーション モバイル

- ・ 心と体のセルフケアを充実する3つの方法
- ・ 50年以内に「火星に一番乗り」実現する企業はどこだ？
- ・ 早めの予約がおトク！夏の大特価！スーパーサマーセール

Ads by logly

Special

6/6受講無料--サイバー攻撃に挑戦！

複雑化する企業インフラ、情報資産を守れ！
立ち向かうヒントは「全体効率」の最大化

ビジネスの継続的な成長を促す新たなITのビジョン

多くの企業においてITに求められる役割が、「守り」のコスト削減から「攻め」のビジネス貢献へとシフトしつつある。その中でIBMが提唱する新たなビジョンEnterprise



ZDNet Japanスペシャル

PR



企業のクラウド活用を包括的に支援
アプリケーション開発に対する企業の多様なニーズに応えるOracle Cloud Platform



保守サービスで社会インフラを支援
「大規模ネットワーク設備」をも支える注目の第三者保守サービスの最前線に迫る



今後の競争力を分けるデータ管理
BI/MDM特集：今後のデジタル経営に必要な個人でも利用しやすいデータ分析基盤に迫る



アサヒグループが選んだ“本命”
全社システムの8割以上を集約するプライベートクラウド基盤のストレージ刷新



進化を続けるネットワークインフラ
SD-WANなど最新の技術によるメリットをinterop tokyo 2017と合わせてご紹介



【事例】グローバル展開するなら
スピード経営の“要”は基幹システム！
情報をリアルタイムに把握--その他事例多数



デジタル変革か？ゲームセットか？
いまデジタル変革に取り組む上で、求められる企業システムの要件とは？



30億のDNA情報解析を研究へ活かす
米国最大規模のゲノム研究機関は増え続けるデータをどう処理しているのか？



やっぱりオラクル！
クラウドでも評価が高まるその理由を日本オラクルの技術リーダー3人に聞いた



DBを知り尽くしたプロが大集合！
データをもっと活用するためにDB環境はどうすべきかの「実際」を指南



【官公庁も注目】IT資産の最適化
運営の見直しで新たなIT投資費用を創出するコスト削減の方策として有効な手段とは…？



マンハッタンの営業マンからヒント
デジタル時代の「営業」の必須要素！
新マーケティング人材をどう育成していくか



情報共有ツールは活用されているか
業務改革の第一歩は情報共有から。自社のツールは最適化されているだろうか



ネットワーク障害解決のややこしさ
業務に支障を生じさせるネットワークの障害解決を“事例あるある”でご紹介



そのシステム更改は本当に必要？
ハードウェア延伸によるコスト削減を戦略的IT投資に結びつける取り組みを助ける

ホワイトペーパーランキング

- 1 調査報告：Windows Server 2016の新機能で実現するハイパーコンバージド・インフラ
- 2 独自調査と取材で判明！クラウドテクノロジーの信頼度と業績向上の相関関係【提供：Google】
- 3 事業改革ははじめの一步--破壊的創造をもたらすデジタル・トランスフォーメーション推進の鍵はデータ活用
- 4 そのままでは越えられない「年商2億」の壁！突き破った企業はここが違う
- 5 実はオンプレより、クラウドの方が安全！？情シス マサシと一緒に考えるクラウドのメリット/デメリット

連載

CIO

- 研究現場から見たAI
- 内製化とユーザー体験の関係
- 今週の明言
- 田中克己「2020年のIT企業」
- 林 雅之「デジタル未来からの手紙」
- Fintechの正体
- 情報通信技術の新しい使い方
- 大河原克行のエンブラ徒然
- ITは「ひみつ道具」の夢を見る
- 米ZDNet編集長Larryの独り言
- 「プロジェクトマネジメント」の解き方
- 松岡功「一言もの申す」
- 谷川耕一「エンブラITならこれは知っつけ」
- 内山悟志「IT部門はどこに向かうのか」
- 三国大洋のスクラップブック

コミュニケーション

- 情報系システム最適化

モバイル

- 通信のゆくえを追う

セキュリティ

- サイバーセキュリティ未来考
- ネットワークセキュリティ
- セキュリティの論点

スペシャル

- Gartner Symposium
- ソフトウェア開発パラダイムの進化
- Dr.津田のクラウドトップガン対談
- 創造的破壊を--次世代Sier座談会
- 展望2017
- de:code
- VMworld
- HPE Discover
- Dell EMC World
- PTC LiveWorx
- さとうなおきの「週刊Azureなう」
- 中国ビジネス四方山話
- 「Windows 10」法人導入の手引き
- 米株式動向
- 日本株展望
- アジアのIT
- エンタープライズトレンド
- 企業決算
- 座談会@ZDNet
- CSIRT座談会--バンダイナムコや大成建設、DeNAに聞く
- 「SD-WAN」の現在
- IBM World of Watson
- Sapphire Now
- Microsoft WPC
- Oracle OpenWorld
- AWS re:Invent
- 古賀政純「Dockerがもたらすビジネス変革」
- 誰もが開発者になる時代 ~業務システム開発の現場を行く~
- より賢く活用するためのOSS最新動向
- Windows Server 2003サポート終了へ秒読み
- 実践ビッグデータ
- ベトナムでビジネス
- 10の事情
- クラウドと仮想化

CNET Japan トップストーリー

- AppleがAIチップを開発しているとの噂、著名編集者の移籍--Appleニュース一気読み
- 最新技術やスマホ活用の玩具からVR、ドローンも--東京おもちゃショー2017
- Hulu、システムリニューアル時に発生した不具合で1カ月視聴チケットなどを提供
- 【ブックレビュー】 仕事ははかどらないと思ったら--「超速片づけ仕事術」
- “プロではない”クリエイターにも焦点--「Premiere Pro」が描く映像ツールの今後

- 6 リスク急増！広がる「BYOC（個人用クラウドの持ち込み）」ほか、頭の痛いネットワークの課題を考える
- 7 米国最大規模のゲノム研究機関は、増え続けるデータをどう処理しているのか？
- 8 実録！データ活用スペシャリストが戦略的データ活用基盤導入の「現実」を本音で語る
- 9 事例：林立する情報システム、メールの洪水から脱却せよ--大手証券の成功事例
- 10 次世代 モダンBI・分析プラットフォームを正しく選ぶための選定ポイントとは

ホワイトペーパーライブラリー

ZDNet Japan クイックボール

2017年の取り組みで最も重要なキーワードを1つ選ぶと何ですか？

- ☐ 人工知能（AI）
- ☐ IoT
- ☐ 基幹システムの移行（クラウド、OSS、メインフレーム、オープン）
- ☐ ワークスタイル変革
- ☐ クラウド（基幹以外）
- ☐ デジタル変革
- ☐ サプライチェーン改革
- ☐ セキュリティ

投票する

カテゴリーランキング

- 1 フルスタックで行こう！--これからのエンジニアが目指すべき姿
- 2 インテルキャピタル、新たに16社の投資先を発表--13歳創業者の企業へも
- 3 マイクロソフト、「Visual Studio 2015」レビュー版を公開--新たな無償版も
- 4 ソフトがビジネスをドライブする--CAが力説する“アプリケーション経済”の重要性
- 5 約30ドルの超小型コンピュータ「Raspberry Pi」でスパコンを自作しよう

新着企業動向

リリース

新事業投資とビジネス・システムコンサルティングサービスを開始 Eコマースのコンサルティング、システム開発を行うフォースター株式会社
フォースター株式会社

イベント

「EU GDPR（一般データ保護規則）施行に向け今実施すべき対策 ~ 標的型サイバー攻撃に備える」(Interop Tokyo 会場内セミナー)
クリアスウィフト株式会社

企業ブログ

増大するデータワークロードに対応するハイパースケールストレージのトレンド

Techrepublic Japan 人気のトピック

- グーグル製品で役割増すAI--「Google I/O 2017」基調講演まとめ
- 「Docker」入門--大きな注目を集めるソフトウェアコンテナプラットフォーム
- グーグル「G Suite」--2017年に追加予定の10の新機能
- 企業がサイバー攻撃で考えるべきこと--RSAが示した4つの問いかけ
- 「Google Analytics」でウェブサイトを改善--データを有効活用する4つのヒント
- 「Hyper-V」仮想マシンの作成と管理--「Hyper-V Manager」を使用した操作



ホワイトペーパー ダウンロードが可能

各社が提供する製品情報、
導入事例が読める**会員限定サービス**

CNET_ID 登録はこちら

ZDNet Japanは、CIOとITマネージャーを対象に、ビジネス課題の解決とITを活用した新たな価値創造を支援します。

ITビジネス全般については、[CNET Japan](#)をご覧ください。

ZDNet Japan Headline

エンタープライズ・コンピューティングの最前線を配信

メールアドレスを入力してください

メルマガ配信登録

CNET_ID への登録はお済みですか？

企業内のIT活用に役立つ導入事例や調査資料、製品技術資料をPDF形式で無料でダウンロードできます。

ご登録はこちらから

製品解説	カテゴリー	ASAHI INTERACTIVE	USA Business Sites
特集	CIO	CNET Japan	BNET.com
事例	クラウド	ZDNet Japan	CNET.com
ブログ	モバイルPC	builder by ZDNet Japan	CNET Channel
トップインタビュー	セキュリティ	TechRepublic Japan	Download.com
ホワイトペーパー	ソフトウェア	Tetsudo.com	News.com
企業情報センター	サーバ		TechRepublic
プレスリリース	ストレージ		ZDNet.com
イベント情報	ネットワーク		International Business Sites
IT製品比較	ミドルウェア		Australia
その他	運用		Asia
リファレンス	マーケティング		France
キーワード解説	ビッグデータ		Germany
	キャリア		UK
	オフトピック		US
	事例		
	調査		
	Windows Server		