ftenso.com ファイル転送トライアルサービス利用規約

2022年11月1日

合同会社トミナーガ企画

# 第一章 総則

第一条 利用規約の適用

第二条 利用規約の変更

第三条 サービス提供条件

第四条 サービス提供期間

第五条 提供停止

第六条 免責

# 第二章 契約

第七条 契約申し込み

第八条 契約の成立

第九条 権利の譲渡等

第十条 提供の終了

第十一条 終了時の措置

## 第三章 契約者の義務

第十二条 ソフトウェアなどの管理

第十三条 アカウント、パスワードなどの管理

第十四条 電子メールによる応答義務

第十五条 禁止行為

# 第四章 データ・ソフトウェア等の取り扱い

第十六条 ソフトウェアなどの著作権等

第十七条 データ等取り扱い

第十八条 データの利用・削除等

# 第五章 雑則

第十九条 第三者利用

第二十条 利用責任

第二十一条 お客様情報の保護

第二十二条 準拠法・管轄裁判所

第二十三条 分離可能性

第二十四条 言語

付則

ftenso.com ファイル転送トライアルサービス利用規約

#### 第一章 総則

#### 第一条 利用規約の適用

合同会社トミナーガ企画(以下、「当社」といいます。)は、ftenso.com ファイル転送トライアルサービス利用規約(以下、「利用規約」といいます。)を定め、この利用規約に基づきftenso.com ファイル転送トライアルサービス(以下、「本サービ ス」といいます。)を提供します。 2 契約者は利用規約を遵守して、本サービスを受けるものとします。

### 第二条 利用規約の変更

当社は、この利用規約を変更できるものとします。この場合の料金その他の提供条件は、変更後の利用規約によります。 2 利用規約の変更にあたっては、当社は当該変更の対象となる契約者に対しその内容を別途定める方法で事前に通知または周知するものとします。ただし、この通知あるいは周知を契約者が認知していない場合であっても、変更後の利用規約が適用されるものとします。

#### 第三条 サービスの提供条件

当社は、本サービスをサービスの利用意向の調査及び機能の向上などを目的として提供します。

- 2 本サービスの料金は、無料とします。
- 3 当社は利用契約ごとに 1 つのアカウント及びパスワードを定めます。また、サービススペックは、当社が別途指定するものとなりま す。
- 4 当社は、事前の通知なく本サービスのスペックを変更することができるものとします。スペック変更により、契約者が何らかの損害を被った場合においても、当社はいかなる責任も負わないものとします。
- 5 当社が、本サービスにおいて提供するサポートは、ベストエフォートとなり、レスポンスタイム、回答内容等について一切保証しません。

#### 第四条 サービス提供期間

当社は、2022 年 11 月 1 日から当社が別に定める日(本サービスに係るお客さま用ホームページ上において定めるものとします)まで の間に限り、本サービスの提供を行います。

## 第五条 提供停止

当社は契約者に通知することなく、本サービス全部もしくは一部の提供を停止あるいは停

止のために必要な措置をとることができるものとします。これにより契約者に損害が発生した場合、当社はいかなる責任も負わないものとします。

#### 第六条 免責

当社は契約者、その他いかなる者に対しても本サービスの利用および利用した結果、本サービスの提供に必要な設備の不具合・故障、 本サービスの内容変更、停止、終了その他の事由により発生する直接あるいは間接を含むいかなる損害について、法律上の責任並びに明示または黙示の保証責任を問わず、いかなる責任も負わないものとします。また、本契約の定めに従って当社が行った行為の結果に ついても、原因の如何を問わずいかなる責任も負わないものとします。ただし、当社に故意または重大な過失があった場合には、本条 は適用しません。

#### 第二章 契約

### 第七条 契約申込

利用契約の申込(以下「利用申込」といいます。)をしようとする方は、利用規約を承諾のうえ、当社が定める申込方法にて申し込む ものとします。

2 契約の申込において、別に当社が定める本人確認資料等を提出していただくことがあります。本人確認資料等に個人情報が含まれる 場合は、当社が別に定め公表する「個人情報保護方針」を適用します。

# 第八条 契約の成立

当社が利用申込を承諾した場合は、利用開始日を契約者がサービス申し込み時に登録した メール宛に通知します。利用契約はこの利用開始日に成立します。

- 2 利用申込に係る本サービスの提供は、申込を受け付けた順に行います。ただし、事情によりその順序を変更することができるものとします。
- 3 当社は、サービス利用の申込を拒否することができるものとします。当社が申込を承諾しない場合には、当社は申込者に対し、その旨を通知します。

#### 第九条 権利の譲渡等

契約者は、本サービスを利用する権利を第三者に譲渡、貸与することはできません。

### 第十条 提供の終了

契約者が本サービスの利用を終了するときは、当社が別途定める方法により当社に申し出ることにより利用契約を終了することができます。

2 当社は契約者から利用契約終了の申し出を受けたときは、速やかに利用停止措置を行う

とともに、ユーザーアカウントを削除します。

- 3 契約者が死亡した場合は、利用契約は終了します。
- 4 当社は、第四条に定める提供期間の終了による他、契約者に次に揚げる事由があるときは、事前の通知なく利用契約を解除することができるものとします。
- (1)第三章その他利用規約に定める契約者の義務に違反したとき
- (2)利用方法が本サービスの提供に著しく支障を及ぼすおそれがあると認められるとき
- (3)利用申込等当社に通知する内容に虚偽の事実が判明したとき

#### 第十一条 終了時の措置

利用契約が終了したときは、当社は、直ちに契約者に提供したアカウントを停止し、その後、サーバー内のデータ、ソフトウェア等を削除します。

2 本サービスの終了により、契約者がデータの損失を含む何らかの損害を被った場合においても、当社は一切の責任を負いません。

### 第三章 契約者の義務

## 第十二条 ソフトウェア等の管理

契約者は本サービスの提供に関し、当社が契約者に提供するソフトウェアについて、次の 条件を守るものとします。

- (1)契約者は、ソフトウェアを第三者に対し貸与、譲渡、使用許諾その他の処分をしないこと。
- (2)ソフトウェアを善良な管理者の注意をもって管理すること。
- (3)ソフトウェアの使用に関し、第十七条「ソフトウェア等の著作権等」の規定を遵守すること。
- 2 前項の規定に違反して、当社に損害を与えた場合には、契約者は、当社に対し、損害を賠償するものとします。

### 第十三条 アカウント、パスワード等の管理

契約者は本サービスにて提供されるアカウント、パスワードその他契約者の認証に関わる記号等(以下併せて「アカウント等」といいます。)を厳重に管理するものとします。これらの不正使用により当社あるいは第三者に損害を与えることのないように万全の措置を講じるものとし、契約者は不正使用に起因するすべての損害について責任を負うものとします。

- 2 契約者は、アカウント等が第三者によって不正に使用されたことが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するものとします。
- 3 当社は、アカウント等の漏洩、不正使用などから生じたいかなる損害についても、当社に

故意または重大な過失がある場合を除き、 いかなる責任も負わないものとします。

4 当社は、アカウント等の漏洩を原因とする不正使用が発生した場合は、強制的にパスワードを変更することがあります。パスワードを変更したときは、当社は契約者に対しその旨を通知します。

#### 第十四条 電子メールによる応答義務

契約者は、常に当社からの電子メールが、契約者が届け出た連絡先電子メールアドレスに確実に到達しうるようにし、当社から依頼の あった場合には、それに対して遅滞なく応答をおこなうこととします。

2 当社は、契約者に対し、有益と思われるサービスや、ビジネスパートナーの商品・サービス等の情報を電子メールで送信する場合が あります。

#### 第十五条 禁止行為

契約者は、本サービスの利用にあたり、次の行為を行わないものとします。

- (1) 法令に違反する、またはそのおそれのある行為、あるいはそれに類似する行為。
- (2) 当社あるいは第三者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉、信用、プライバシー等の人格的権利を侵害する行為、または そのおそれのある行為。
- (3) 個人情報その他第三者に関する情報を偽りその他不正な手段を用い収集、取得する行為、あるいはそれに類似する行為。
- (4) 個人情報を本人の同意なく違法に第三者に開示、提供する行為、またはそれに類似する行為。
- (5) 当社あるいは第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
- (6) 当社あるいは第三者の法的保護に値する一切の利益を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
- (7) 犯罪行為、犯罪行為をそそのかしまたは、容易にさせる行為、またはそれらのおそれのある行為。
- (8) 虚偽の情報を意図的に提供する行為、あるいはそれに類似する行為。
- (9) 公職選挙法に違反する行為、またはそのおそれのある行為。
- (10)無限連鎖講(「ねずみ講」)あるいはそれに類似する行為、またはこれを勧誘する行為。
- (11)わいせつ、児童売春、児童ポルノ、児童虐待にあたるコンテンツを発信、記録、保存する行為、および児童の保護等に関する法律に違反する行為、あるいはそれに類似する行為。
- (12)風俗営業等の規制及び適正化に関する法律(以下、「風営適正化法」といいます。)が規定する映像送信型性風俗特殊営業、あるいはそれに類似する行為。
- (13)インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律(以下、「出会い系サイト規制法」といいます。)が規定するインターネット異性紹介事業、あ

るいはそれに類似する行為。

- (14) 当社のサービスの提供を妨害する行為、あるいはそのおそれのある行為。
- (15)第三者の通信に支障を与える方法あるいは態様において本サービスを利用する行為、あるいはそのおそれのある行為。
- (16)薬物犯罪、規制薬物等の濫用に結びつく、もしくは結びつくおそれの高い行為、未承認もしくは使用期限切れの医薬品等の広告を行う行為、またはインターネット上で販売等が禁止されている医薬品を販売等する行為、およびそれに類似する行為。
- (17)当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に不正にアクセスする 行為、クラッキング行為、アタック行為、 および当社あるいは第三者の運用するコンピュ ータ、電気通信設備等に支障を与える方法あるいは態様において本サービスを 利用する行 為、およびそれらの行為を促進する情報掲載等の行為、あるいはそれに類似する行為。
- (18)無断で第三者に広告、宣伝もしくは勧誘の電子メール(特定電子メールを含むがそれに限定されない)を送信する行為。または第三者が嫌悪感を抱く、もしくはそのおそれのある電子メール(「嫌がらせメール」、「迷惑メール」)を送信する行為、およびそれに類似する行為。
- (19)コンピュータウイルス等他人の業務を妨害するあるいはそのおそれのあるコンピュータ・プログラムを本サービスで利用、第三者に提供する行為、あるいはそのおそれのある行為。
- (20)第三者の通信環境を無断で国際電話等の高額な通信回線に変更する行為、および設定を変更させるコンピュータ・プログラムを配布する行為。
- (21) 本サービスからアクセス可能な第三者の情報を改竄し、または消去する行為。
- (22)他人の ID あるいはパスワードを不正に使用する行為、あるいはそれに類似する行為。
- (23)その他、他人の法的利益の侵害や、公序良俗に反する方法あるいは態様において本サービスを利用する行為。
- 2 前項に規定する行為には、当該行為を行っているサイトへリンクを張る等、当該行為を誘引する、または結果として同等となる行為を含みます。
- 3 当社は、契約者の違反行為に対しての苦情対応に要した稼働等の費用、および当社が契約者の違反行為により被る損害費用等を契約者に請求することがあります。

第四章 データ・ソフトウェア等の取り扱い

#### 第十六条 ソフトウェア等の著作権等

契約者に提供されるソフトウェア及びその他の各種情報(以下、「ソフトウェア等」 といいます。)については、その著作権、ノウハ ウ等の知的所有権のすべてを当社または当社にこれらの情報の使用を許諾した第三者が所有します。

2 契約者は、ソフトウェア等を本サービス利用の目的にのみ使用することができ、これ以外

の目的での使用はできません。

第十七条 データ等の取り扱い

本サービスにおける当社のサーバーのデータが、滅失、毀損、当社の責によらない漏洩、その他の事由により本来の使用目的以外に使用されたとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

#### 第十八条 データの利用・削除等

本サービスにおいて、当社はサーバー設備の故障又は停止等の復旧等の設備保全、サービスの維持運営のため、契約ディレクトリ内の データを確認し、または複写、複製することがあります。

2.当社は、契約者に対し何らの通知なく、現に蓄積している情報を削除し、又は情報の転送もしくは配送を停止することができるものとします。この場合、当社は、情報等の削除又は転送もしくは配送の停止に関し、いかなる責任も負いません。

### 第五章 雑則

## 第十九条 第三者利用

契約者は、本サービスを利用して第三者にサービスを提供する等、第三者に本サービスの一部又は全部を利用させる場合には、自己の責任で利用させるものとし、当該利用に関して、当社を免責しなければならないものとします。

- 2 前項の場合において、契約者は、当該第三者に対して、利用規約第三章に定める契約者の義務を遵守させなければならず、当該第三 者が利用規約第三章に定める契約者の義務に違反した場合は、契約者が違反したものとみなし、当社は、提供停止等の措置を取ること ができるものとします。
- 3 第1項の場合において、契約者は、本サービスを利用させた第三者に対し、当社の免責及び当社への苦情、クレーム等の防止につい て明確な措置を行うと共に、第三者より損害賠償等があった場合には、一切の折衝と賠償の責を負うものとします。
- 4 前項に係らず、第三者から当社に損害賠償請求があった場合には、当社は、当該請求への対応に要した稼働等の費用、および当社から第三者に対する損害費用等を契約者に請求することができるものとします。

#### 第二十条 利用責任

本サービスの利用に関連して、契約者が他の契約者もしくは第三者に対して損害を与えた場合、または契約者が他の契約者もしくは第三者と紛争を生じた場合、契約者は自己の費用と責任で解決するものとし、当社に何らの迷惑または損害を与えないものとします。

2 契約者が、本サービスを利用することにより、第三者に損害を与え、そのことにより当社

が損害を被った場合には、契約者は、当社 に対しその損害を賠償するものとします。 第二十一条 お客さま情報の保護

当社は、本契約に関連し、知り得た契約者の技術上・営業上またはその他の業務上の情報 (以下「お客さま情報」といいます。)を、当社が別に定め公表する「個人情報保護方針」 に記載された利用目的のほか契約者に同意を得た範囲内でのみ利用するものとします。 2 当社は、お客さま情報を、個人情報と同等の安全管理措置を講じて保護するものとしま す。

# 第二十二条 準拠法・管轄裁判所

適用法が許容される範囲で、利用規約等の適用の有無を含め利用規約から生じる一切の紛争は日本法を適用して解決するものとし、東京地方裁判所を唯一の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

# 第二十三条 分離可能性

利用規約等のいずれかの条項が法令等または裁判などにより違法、無効又は不能とされたとしても、他の条項は、継続して完全に効力を有するものとします。

# 第二十四条 言語

本利用規約の使用言語は日本語とします。それ以外の言語による訳文は法的効力を有しません。

付則 この利用規約は、2022年 11 月 1日から実施します。