## Mapa de Empatia

Desenhado para: Jorge Lemos

Desenhado por: Weber Marques, Hitalo Gabriel, Ian Matsuhara , Octavio Tabai Ribeiro

Data: 23/09/2023

Versão:1.0

Com quem estamos sendo O que ela precisa fazer? **EMPÁTICOS? OBJETIVO** Jorge precisa concluir sua graduação em Tl. Jorge Lemos, um estudante de 23 anos Ele precisa encontrar oportunidades de trabalho remoto. da área de TI, que está cursando seu Ele precisa manter e aprimorar suas habilidades de segundo ano e optou por aulas a programação em JAVA. distância. Jorge vê um futuro promissor na área de TI, com possibilidades de trabalho O que ela PENSA e SENTE? remoto e oportunidades de carreira. Jorge ouve dicas e conselhos de Ele vê a flexibilidade das aulas profissionais experientes na área de Tl. **DESEJOS DORES** a distância como uma vantagem para equilibrar seus O que ele VÊ? Concluir sua Falta de interação estudos com suas graduação com presencial. responsabilidades pessoais e sucesso. de trabalho. 6 O que ele ESCUTA? Falta de eventos Carreira que pesenciais. ofereça a flexibilidade do Jorge fala sobre suas trabalho remoto paixões pela programação e tecnologia. Ele pode ouvir feedback de professores e O que ele FALA? Ele pode falar sobre colegas de classe sobre seu trabalho suas preocupações acadêmico e projetos. com a falta de interação presencial e networking. Ele pode falar sobre seu desejo de encontrar oportunidades de Ele procura oportunidades de estágio trabalho remoto. O que ele FAZ? ou emprego na área de Jorge está estudando a distância desenvolvimento web. para concluir sua graduação. Ele pratica programação regularmente, especialmente em JAVA.





