

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS Y SISTEMAS**  
**SISTEMAS ORGANIZACIONALES Y GERENCIALES 1**  
**MsC Ing. Estuardo Zapeta**  
**Aux. Steve Contreras**  
**Aux. Rafael Morales**



# PRÁCTICA #1

**Guatemala, agosto de 2021**

## 1. Objetivos

### General

- Utilizar un sistema de información para mejorar el proceso de la toma de decisiones en una empresa.

### Específicos

- Obtener inteligencia gerencial dentro de una organización y poder solucionar problemas.
- Conocer una herramienta de Business Intelligence para crear conocimiento para la toma de decisiones correctas.
- Implementar un sistema de información dentro de un entorno empresarial y conocer la importancia del mismo.

## 2. Descripción

La empresa YouToAll, es una empresa líder en el mercado de la prestación de servicios de Mercadotecnia y Publicidad, a nivel nacional. En las últimas semanas se han llevado a cabo varias reuniones a nivel gerencial y, se ha acordado tomar la decisión de evaluar al personal del área de **Gestión de Redes Sociales**, por lo cual se le contrata a usted para que realice y presente un informe, de lo más detallado posible, en el que se pueda observar toda información sobre el rendimiento de los empleados, a la Gerencia de Recursos Humanos y a la Gerencia de Operaciones.

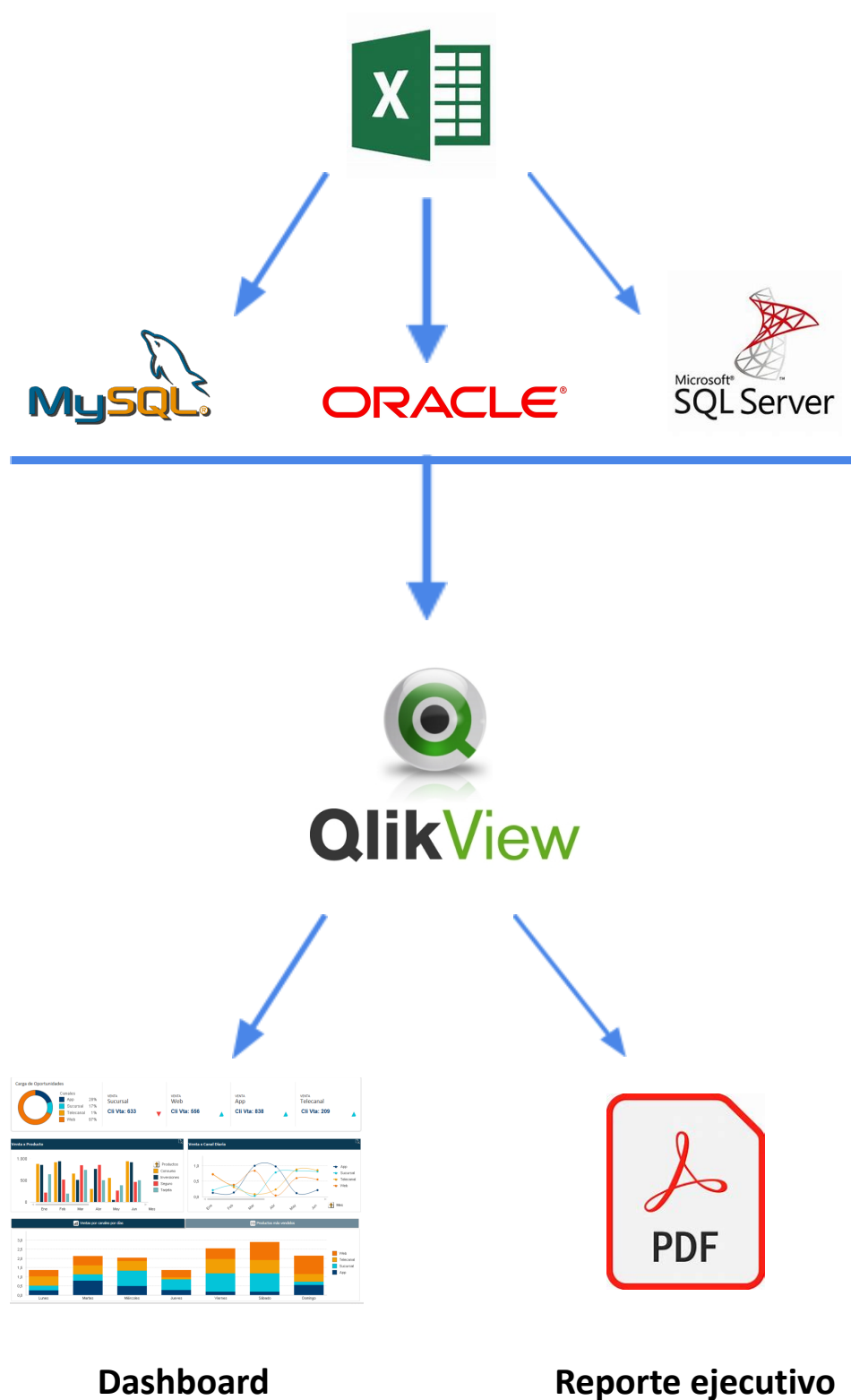
Se le solicita, de forma individual, que en el informe proponga cinco candidatos, cuyo desempeño haya sido constantemente deficiente, debido a que es necesario hacer un recorte de personal en el área de Gestión de Redes Sociales, también se le solicita que presente cinco candidatos cuyo desempeño haya sido de excelencia constante para promover a un candidato al área de Gestión Comunitaria (Community Management).

Es importante entender que la toma de decisiones de esta índole, debe ser en un período de tiempo muy corto, debido a que la tardanza de las mismas, puede representar un efecto negativo en la economía de la empresa.

### 3. Instrucciones de la práctica

1. Se proporcionará al estudiante un archivo de excel que contiene toda la información detallada de los empleados del área de Gestión de Redes Sociales, con este archivo el estudiante deberá de generar lo que se le pide.
2. Los datos del archivo de excel deben ser ingresados en un sistema de bases de datos relacional (el estudiante puede elegir una de las siguientes: oracle, sql server o mysql).
3. Cuando los datos estén almacenados en la base de datos, se deberán cargar los datos desde la base de datos a la herramienta de business intelligence.
4. Se deberán crear dashboards en la herramienta de business intelligence a partir de los datos cargados desde la base de datos, estos datos servirán para tomar decisiones de cuáles han sido los mejores y peores empleados que hay en el área de Gestión de Redes Sociales.
5. Se deberá crear un informe que será entregado a los gerentes de operaciones y de recursos humanos, por lo cual se debe tomar en cuenta la redacción y ortografía. Este documento debe contener los reportes generados por la herramienta de business intelligence y cuáles fueron las decisiones que se tomaron y porque se tomaron para mejorar el desempeño de la empresa.

## 4. Flujo del sistema



## 4. Observaciones

- El documento Excel proporcionado da a conocer la fecha de contratación de los empleados, el total de publicaciones que el empleado ha realizado en días laborados y el tiempo utilizado para lo mismo.
- Se deben analizar los criterios que serán utilizados para determinar a los candidatos a ser ascendidos y a ser despedidos, por ejemplo días de ausencia en la empresa, rendimiento, entre otros; tomar en cuenta generalidades del Código de Trabajo de Guatemala.
- Como herramientas para el desarrollo de la práctica se recomiendan; SQL Server para el sistema de gestión de base de datos relacional y Qlikview como herramienta Business intelligence.
- FECHA DE ENTREGA: Viernes 13 de agosto en la plataforma del curso UEDI.
- Los entregables deben ser enviados en un archivo comprimido de la forma [G1]Practica1\_#Carnet.zip.
- Dudas o comentarios respecto a la práctica comunicarse al correo [2788030750108@ingenieria.usac.edu.gt](mailto:2788030750108@ingenieria.usac.edu.gt) o al [2611880700101@ingenieria.usac.edu.gt](mailto:2611880700101@ingenieria.usac.edu.gt), con el asunto [G1]Practica1\_Duda.
- El día de la calificación se debe presentar al tutor de cátedra (Auxiliar), el trabajo realizado desde el ordenador del estudiante.
- Cualquier copia parcial o total que se encuentre tendrá nota cero y se reportará a la Escuela

## 5. Entregables

- Script de la base de datos.
- Script utilizado en Qlikview
- Modelo relacional de la base de datos.
- Dashboard en un documento PDF.
- Informe ejecutivo en formato PDF.