



מדינת ישראל משרד התקשורת

רישיון לפלא-פון תקשורת בע"מ למתן שירות רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן)

נוסח משולב נכון ליום ח' בחשוון ה'תשפ"ד [23 באוקטובר 2023]
נוסח משולב זה נערך על יסוד המסמכים הבאים :

הרישוי המקורי מס' -	תאריך תיקון מס' 71 מיום -	תאריך תיקון מס' 107 מיום -	תאריך תיקון מס' 28.05.14	תאריך תיקון מס' 06.04.20
תיקון מס' 36 מיום -	14.02.07	תיקון מס' 72 מיום -	מ湧טול	12.05.20
תיקון מס' 37 מיום -	19.02.07	תיקון מס' 73 מיום -	תיקון מס' 23.06.14	01.06.20
תיקון מס' 38 מיום -	20.08.07	תיקון מס' 74 מיום -	תיקון מס' 02.07.14	03.06.20
תיקון מס' 39 מיום -	03.12.07	תיקון מס' 75 מיום -	תיקון מס' 20.07.14	03.06.20
תיקון מס' 40 מיום -	13.03.08	תיקון מס' 76 מיום -	תיקון מס' 03.08.14	01.09.20
תיקון מס' 41 מיום -	02.09.08	תיקון מס' 77 מיום -	תיקון מס' 18.09.14	21.09.20
תיקון מס' 42 מיום -	29.10.08	תיקון מס' 78 מיום -	תיקון מס' 01.12.14	29.09.20
תיקון מס' 43 מיום -	05.11.08	תיקון מס' 79 מיום -	תיקון מס' 28.12.14	30.09.20
תיקון מס' 44 מיום -	25.12.08	תיקון מס' 80 מיום -	תיקון מס' 30.12.14	13.02.21
תיקון מס' 45 מיום -	07.05.09	תיקון מס' 81 מיום -	תיקון מס' 22.01.15	25.05.21
תיקון מס' 46 מיום -	28.07.09	תיקון מס' 82 מיום -	תיקון מס' 01.03.15	07.06.21
תיקון מס' 47 מיום -	20.10.09	תיקון מס' 83 מיום -	תיקון מס' 09.08.15	17.06.21
תיקון מס' 48 מיום -	31.01.10	תיקון מס' 84 מיום -	תיקון מס' 23.12.15	27.06.21
תיקון מס' 49 מיום -	14.03.10	תיקון מס' 85 מיום -	תיקון מס' 02.05.16	07.07.21
תיקון מס' 50 מיום -	13.04.10	תיקון מס' 86 מיום -	תיקון מס' 06.10.16	27.07.21
תיקון מס' 51 מיום -	10.05.10	תיקון מס' 87 מיום -	תיקון מס' 11.01.17	29.07.21
תיקון מס' 52 מיום -	16.05.10	תיקון מס' 88 מיום -	תיקון מס' 22.02.17	05.09.21
תיקון מס' 53 מיום -	17.06.10	תיקון מס' 89 מיום -	תיקון מס' 20.04.17	25.10.21
תיקון מס' 54 מיום -	12.12.10	תיקון מס' 90 מיום -	תיקון מס' 06.07.17	11.11.21
תיקון מס' 55 מיום -	13.03.11	תיקון מס' 91 מיום -	תיקון מס' 06.12.17	18.11.21
תיקון מס' 56 מיום -	14.04.11	תיקון מס' 92 מיום -	תיקון מס' 19.02.18	14.12.21
תיקון מס' 57 מיום -	24.05.11	תיקון מס' 93 מיום -	תיקון מס' 27.03.18	06.02.22
תיקון מס' 58 מיום -	19.09.11	תיקון מס' 94 מיום -	תיקון מס' 21.05.18	15.02.22
תיקון מס' 59 מיום -	10.11.11	תיקון מס' 95 מיום -	תיקון מס' 22.07.18	28.03.22
תיקון מס' 60 מיום -	27.11.11	תיקון מס' 96 מיום -	תיקון מס' 18.10.18	01.05.22
תיקון מס' 61 מיום -	03.07.12	תיקון מס' 97 מיום -	תיקון מס' 25.10.18	02.05.22
תיקון מס' 62 מיום -	19.07.12	תיקון מס' 98 מיום -	תיקון מס' 14.02.19	07.06.22
תיקון מס' 63 מיום -	08.08.12	תיקון מס' 99 מיום -	תיקון מס' 18.03.19	24.10.22
תיקון מס' 64 מיום -	04.09.12	תיקון מס' 100 מיום -	עדכו תיקון מס' 14.04.19	01.12.2022
תיקון מס' 65 מיום -	09.09.12	תיקון מס' 101 מיום -	תיקון מס' 03.07.19	15.1.2023
תיקון מס' 66 מיום -	13.05.13	תיקון מס' 102 מיום -	תיקון מס' 10.07.19	16.07.2023
תיקון מס' 67 מיום -	23.06.13	תיקון מס' 103 מיום -	תיקון מס' 25.07.19	31.08.2023
תיקון מס' 68 מיום -	10.07.13	תיקון מס' 104 מיום -	תיקון מס' 01.08.19	23.10.2023
תיקון מס' 69 מיום -	18.12.13	תיקון מס' 105 מיום -	תיקון מס' 27.08.19	
תיקון מס' 70 מיום -	17.02.14	תיקון מס' 106 מיום -	תיקון מס' 23.02.20	

וסח משולב זה הוכן לנוחיות הקורא, לרבות הנגשתו עבור בעלי לקוחות; בכל מקרה של אי התאמה בין נוסח זה לבין הרישוי המקורי והתקיונים, הנוסח הקבוע הוא זה של הרישוי המקורי והתקיונים. נוסח זה אינו כולל נספחים שאינם מפורטים לעיון הציבור.

תוכן העניינים

עמוד

I

רישיון כללי לפלא-פון תקשורת בע"מ

1

הענקת הרישיון

2

פרק א': כללי

2

חלק א': הגדרות ופרשנות

2

הגדרות

11

.1 כוורות סעיפים

11

3 עקרון "העפרון הכהולי"

12

חלק ב': הוראות דין והוראות מינהל

12

4 שמירת דין והוראות

12

5 חובת היתר לפי כל דין אחר

12

6 סטירה בין הוראות הרישיון

13

פרק ב': הרישיון - היקפו, תוקפו וביטולו

13

חלק א': היקף הרישיון ותקופתו

13

.7 היקף הרישיון

13

.8 העדר בלעדיות⁽¹²⁾

13

.9 תקופת הרישיון

14

.10 חידוש ראשון

15

.11 בוטל

15

.12 סיום תקופת הרישיון

16

חלק ב': שינוי תנאי הרישיון וביטולו

16

.13 שינוי תנאי הרישיון

16

.14 ביטול הרישיון

18

.15 תרופות אחרות

18

.א.15 הוראת שעה

19

פרק ג': בעליות, נכסים ואמצעי שליטה

19

חלק א': הגבלות לעניין העברת הרישיון ונכסיו

19

.16 בוטל⁽⁶²⁾

19

.17 בעליות על מערכת הרט"ן

19

.18 הגבלות בהעברת נכסיו הרישיון

20

.19 התקשרות עם אחר

21

חלק א' – יחסים הדומים עם בעל רישיון תשתית רדיו סלולרית⁽⁸³⁾

21

.19 א. הגדרות

21

.19 ב. שייתוף עם בעל רישיון רט"ן אחר

23

.19 ג. הסכם שייתוף ווסכם שימוש

24

.19 ד. חובת הפרדה מבנית

26

חלק ב': אמצעי שליטה – שינויים והגבלה

26

.20 בוטל

26

.21 העברת אמצעי שליטה

26

.22 שעבוד אמצעי שליטה

27

חלק ג': בעליות צולבת וניגוד עניינים

27

.23 איסור בעליות צולבת

27

.23 איסור ניגוד עניינים

27

.24

28

פרק ד': קיום מערכת הרט"ן והפעלה

28

חלק א': קיום המערכת ופונקיה

28

.25 שימוש בתשתיות ובבנייה

29

.25 א. בוטל

29

.25 ב.25 חובת מתן שירות⁽⁸³⁾

30

.26 חובת קישור-גומלין⁽¹²⁾

31

.26 א.26 כללים בדבר מיימוש קישור-גומלין⁽¹²⁾

32

.26 ב.26 תלולם بعد השלמת תנואה ו קישור-גומלין⁽¹²⁾

32

.26 ג.26 איסור עיכוב קישור-גומלין⁽¹²⁾

32

.26 ד.26 מתן אפשרות שימוש⁽¹²⁾

32

.ה.26 ג' שירותי תשתית לחברת בעלי זהקה⁽¹²⁾

עמוד	תובן העניינים
33	תכנית מספור (12ג).26
33	הקצאת כתובות בפרוטוקול IPV6 ג.26
35	דו"ח תיאור המערכת .27
35	חכנית פיתוח רב-שנתית .28
36	חכנית לשידרוג מערך הרט"ן .29
36	דרישות טכניות וטיב שירות .30
37	שינויי חכניות .31
37	בוטל .32
37	בוטל .33
37	פיקוח על עבודות הפיתוח והשידרוג .34
37	תיקון ליקויים ופגמים .35
37	אמציע זירות ובתיות ומונעת מפגעים .36
38	הצטלבויות עם קוי השם ובודק .37
38	מציאת עתיקות ושמירת אתרים .38
38	סמכיות הקשרות במרקען .39
39	חלק ב': בדיקות ציוד ואישורי התקנה
39	בוטל .40
39	בוטל .41
39	תנאי כשרות והפעלה .42
40	חלק ג': שימוש בתדרים
40	הקצאת תדרים .43
41	סיג לשימוש בתדרים .44
41	מנעת הפרעות .45
42	היררכות להבטחת הרציפות התפקודית בחירום ^(82ג) .46
42	בוטל ^(35ג) .47
42	בוטל ^(35ג) .48
43	חלק ד': בדיקות ותחזוקה ^(35ג)
43	הגדרות .49
43	ביצוע בדיקות .50
43	יוםן בדיקות, תקלות ותחזקה .51
44	תיקון ליקויים ופגמים .52
44	בוטל .53
44	בוטל .54
45	פרק ד': אספקת שירות רט"ן למוניים
45	חלק א': התקשרות עם מוניים
45	הסכם התקשרות ^(35ג) .55
54	עסקת מכ"ר מוחזק ^(54ג) .55
57	שינויי הסכם ההתקשרות ^(35ג) .56
58	תקופת התחייבות בהסכם התקשרות ^(40ג) .56
58	חוות חיבור מבקשים ואיסור התניה .57
59	חלק ב': רמת השירות למוניים*
59	חוות קיום השירות .58
62	נציג תלוננות ^(87ג) .59
63	יישוב סכסוכים ^(35ג) .60
63	חוות תחזקה .61
63	موقع פנייה ^(52ג) טלפוני .62
64	ציר קצה - מכירה והשכרה ^(46ג) .63
65	בטל.63
65	שירותי חירום ציבוריים .64
66	הסימת שירות למוני מטריד ^(16ג) .64
67	שירות "מסר אישי" ^(71ג) .64
69	הגנה על פרטיות המוני ^(12ג) .65
69	שירותים מיוחדים לכוחות הבטחון ^(2ג) .65
69	הוראות בטחון ^(10ג) .65
70	حسابונות למוניים .66
73	שירות מידע לבירור מספרי טלפון ^(12ג) .66
75	בוטל ^(12ג) בוטל ^(35ג) .66
75	תיק שירות ^(35ג) ג.66
76	שירות אירוטי ^(19ג) .766
76	שירות פרימיום ^(73ג) .1.766

תוכן העניינים	
77	ג'. נזיה פנים ארצית ⁽⁵⁶⁾ 66.
77	ט. שירות נזיה בינלאומי באמצעות רשות של מפעיל רט"ן במדינה שכנה ⁽⁶²⁾ 66.
78	ז. אתרים ותוכנים פוגעניים ⁽⁶³⁾ 66.
80	ח' ג': הפקת שירות או ניתוק וסיום התקשרות ⁽⁸⁷⁾ 66.
80	.67. האגדות
80	.68. אישור הפקה או ניתוק של שירות ⁽⁸⁷⁾ 68.
80	א. אישור ביטול שירות ⁽⁸⁷⁾ 68.
80	ב. הפקת שירות לבקשת many ⁽⁸⁷⁾ 68.
82	ג. ניתוק שירות לבקשת many ⁽⁸⁷⁾ 68.
82	ד. סיום התקשרות לבקשת many ⁽⁸⁷⁾ 68.
83	ה. שמירת מספר הטלפון בסיום התקשרות ⁽⁸⁷⁾ 68.
83	ט. הפקת שירות או ניתוק או סיום התקשרות – הוראות כלליות ⁽⁸⁷⁾ 68.
84	.69. בוטל ⁽⁸⁷⁾ 69.
84	.70. בוטל ⁽⁸⁷⁾ 70.
84	א. חסימת ציוד כזה ושירותיו רט"ן בשל גניבה או אובדן ⁽⁸⁷⁾ 70.
87	ט. הפקת שירות או ניתוק או סיום התקשרות בשל הפרת הסכם ⁽⁸⁷⁾ 71.
88	א. ניתוק שירות למספר רズמת ⁽¹³⁴⁾ 71.
90	ט. ניתוק שירות בשל התואשנות הרשות בעת תקלה ⁽⁶⁴⁾ 71.
90	.72. ניתוק שירות בשל פעולות תחזקה ⁽⁸⁷⁾ 72.
92	ח' ד': הפקה, עיכוב או האבלת של שירות ⁽⁵¹⁾ 72.
92	.א. סל שירותי ממשות ⁽⁸⁷⁾ 72.
95	פרק ז': תשלום بعد שירותיים
95	חולק א': כללי
95	ט. הגדרות ⁽⁵¹⁾ 72.
95	.73. סוג תשלומים
98	חולק ב' - קביעת תעריפים ושיעוריהם ⁽⁸⁷⁾ 73.
98	.74. קביעת התעריפים ושיעוריהם ⁽⁸⁷⁾ 74.
101	א. השלמת שיחה ברשות בזק ציבורית אחרת ⁽²⁰⁾ 74.
101	ט. השלמת הודעה מסר קצר (SMS) במערכת רט"ן אחרת ⁽²⁰⁾ 74.
101	.ג'. הוראת שעה ⁽²¹⁾ 74.
103	ט. חולק ב' – חבילה שירותיים בארץ ⁽⁸⁷⁾ 74.
103	ט. הזודה על ניצול חבילה שירותיים ⁽⁸⁷⁾ בארץ ⁽⁶⁹⁾ 74.
106	ט. חולק ב' – חבילת שירותי נזיה בינלאומית ⁽⁸⁷⁾ 74.
106	ט. חיוב בגין שירות נזיה בינלאומית ⁽⁶⁹⁾ 74.
112	.75. פרסום תעריפים
112	.א. בוטל ⁽³⁵⁾ 75.
112	.ב. מניעת הונאות
113	ט. חולק ג' – שינויים בתעריפים ⁽⁸⁷⁾ 75.
113	ט. שינוי תעריפים ⁽³⁵⁾ 75.
114	.76. תחילתה של העלאה או הפחתה בתעריף
115	.77. פיגור בתשלומים
116	ט. חולק ד' – שונות ⁽⁸⁷⁾ 77.
116	.78. דמי היבור ⁽⁸⁷⁾ 77.
116	.א. דמי כרטיס חכם ⁽⁸⁷⁾ 77.
117	.78. גביית דמי היבור בשיעוריין ⁽⁸⁷⁾ 78.
117	.א. פגיעה בתחרויות או בצרכנים ⁽⁸⁷⁾ 78.
117	.ט. חיוב יתר ⁽⁵⁴⁾ 78.
119	פרק ז': תשלומים מأت בעל הרישוון, אחריות וביטוח וערבות⁽¹²⁾
119	חולק א': תלוגים ותשלומים ⁽¹²⁾
119	.79. תלוגים
119	.80. פיגור בתשלום תלוגים
119	.81. אופן תשלום תלוגים
119	.82. תלוגי חובה אחרים
120	ט. חולק ב': אחריות וביטוח
120	.83. האגדרת היוף החבות
120	.84. מניעת נזק

עמוד	תובן העניינים
120	חסינות מאחריות .85
120	עשיות חוזה ביטוח .86
121	תנאים בחוזה הביטוח .87
122	חלק ג' – ערביות להבטחת מילוי חנאי הרישויון
122	הערביות ומטרתן .87א.
122	חילוט העربות .87ב.
123	אופן חילוט העARBוות .87ג.
123	תקופת תוקפה של העARBות .87ד.
125	שמירת סעדים .87ה.
126	פרק ח': פיקוח
126	חלק א': פיקוח על פעילותו של בעל הרישויון
126	סמכות פיקוח .88
126	שמירת סודיות .89
126	כניסה לחצרם ועין המ騰כים .90
126	שיתוף פעולה .91
127	חלק ב': תיקון ליקויים ושמירת מסמכים והקלות
127	(35ג) בוטל .92
127	סוגי הדוחות ומועדי האשותם .93
127	(35ג) הודיעה על ליקוי .94
127	(35ג) בוטל .95
127	(35ג) שמירת מסמכים והקלות .95א.
128	פרק ט': שנות
128	הרישויון כמספר מצאה .96
128	החזקת מסמכי הרישויון והזהרות .97
128	דוחית מועד .98
129	שמירת אחריות .99
129	אופן משולוח ההודעה .100
129	(87ג) בטל .101
129	(54ג) פעלויות בשטח המינהל האזרחי ליהודה ושומרון .102
1	תוספת ראשונה
1	תוספת שנייה – רשיימת נספחים
1	נספח א' – בוטל
1	נספח ב' – תכנית הנדסית ⁽⁶⁸⁾
1	נספח ג' – נדידה פנים-ארצית (נפ"א) ⁽⁶⁹⁾
1	נספח ד' – היערכות להבטחת הריצפות התקופדיות בחירות
1	נספח ה' – דרישות מינימום ורמת השירותים למוני
1	נספח ה' – גילי נאות בחשבון הטלפון
1	נספח ה' – טופס גישה לשירותים
1	נספח ה' – שאלון אופן קבלת החשבון ופרסום מספרי הטלפון המחויב/ים בחשבון,
1	במודיעין הטלפוני ("144") וב인터넷ן ⁽⁷⁰⁾
1	נספח ה' – מוקדי פניות טלפוניים
1	נספח ו' – הזמנת שירות באתר אינטרנט של בעל הרישויון או ספק שירות
1	נספח ח' – דמי רישיון
1	נספח ט' – גנטישת לשירותי בזק בין-לאומיים ⁽⁷¹⁾
1	נספח י"ג – ערביות וכותבי התחבירות
1	נספח י"ד: שירותים אירוטי
1	נספח י"ה – שירותים הנadan בתיאוריף פרימיום
1	נספח ט"ו – הפסקת שירות לציז'ו קזה רט"ז במערכת אנגלוגית
1	נספח ט"ז – הפסקת שירות של מערכת בטכנולוגיית CDMA
1	נספח י"ח – שירות דור 5 שאינו תקשורתי נתונים בפס תדרים רחוב
1	נספח י"ט – זכאות למענק לפרישת מערכת דור 5
1	נספח כ' – תנאים ומגבליות על שימוש בתדרי רדיו – לא לפרסום בცיבור
1	נספח כ"א – הפסקת מתן שירות במערכת בטכנולוגיות ישנות (טכנולוגיות דור 3)
1	נספח כ"ב – בדיקת עמידה בתנאים ההנדסיים הקבועים בתקנה 2 לתקנות הטלגרף האלחוטי (רישויונות, תעוזות ואגרות) (תיקון והוראת שעיה), התשפ"א – 2020
1	נספח כ"ג – שירות שליחת מסר קצר ("מסרון")



רישיון כללי לפלא-פון תקשורת בע"מ

הענקת הרישיון⁽⁸⁷⁾

ב托וך סמכותי לפי חוק הבזק, התשמ"ב-1982 (להלן - החוק), פקודת הטלגרף האלקטרוני [נוסח חדש], התשל"ב-1972 (להלן - הפקודה), יותר סמכותי על-פי כל דין, אני מעניק בזה רישיון לפלא-פון תקשורת בע"מ, (להלן - בעל הרישיון) להקמת מערכת רדיו טלפון נייד בשיטה התאית, קיומה, תחזוקתה ותפעולה, ולמתן שירותים רדיו טלפון נייד לציבור בישראל באמצעותה, כמפורט ברישיון זה.

הרישיון ניתן לתקופה המפורטת ברישיון ובכפוף לתנאיו כללו:

פרק א': כללי

חלק א' : הגדרות ופרשנות

1. הגדרות

ברישון זה תהיה למילים ולביטויים שלහלו המשמעות הרשומה בצדם, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר :

- | | |
|--|---|
| "אישור סוג" | - אישור שנתן השר לפי החוק והפקודה לדגס של ציוד קצה רט"ן ; |
| "אישור שירותי בדור 5" ⁽¹¹⁴⁾ | - תחום גאוגרפי שבו חייב בעל רישיון כללי, על פי רישיונו, להקים, לקיים או להפעיל רשות בזק ציבורית ולספק באמצעותה שירות דור 5 לכל הציבור, כמפורט בספח ה' סעיף 3.(ד)(1) ; |
| "ארגוני" | - בתאגיד - כל אחד מלאה : |
| (1) זכות הצבעה באסיפה הכללית של חברת או בגוף מקביל לה בתאגיד אחר ; | |
| (2) הזכות למנות דירקטור או מנהל כללי ; | |
| (3) הזכות להשתתף ברוחבי התאגיד ; | |
| (4) הזכות לחלק ביתרת נכסי התאגיד לאחר סילוק חובותיו בעת פירוקו ; | |
| "בזק" | - שידור, העברה או קליטה של סימנים, אותות, כתוב, צורות חזותיות, קולות או מידע, באמצעות תיל, אלחוט, מערכת אופטית או מערכות אלקטומגנטיות אחרות ; |
| "בעל זכויות" ⁽¹²⁾ | - כהגדרתו בסעיף 6 יב (1) לחוק ; |
| "בעל עניין" | - מי שמחזיק, במישרין או בעקיפין, ב- 5% מסוג מסוימים של אמצעי שליטה ; |
| "בעל רישיון" | - מי שהשר העניק לו, לפי החוק, רישיון כללי או מיוחד ; ⁽¹²⁾ |
| "בעל רישיון כללי" ⁽¹²⁾ | - מי שקיבל רישיון כללי לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק ; |
| "בעל רישיון נוזדי" ⁽⁵⁶⁾ | - מי שזכה במכרז 2010/12 – רישיון משולב למtan שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) בישראל – הרחבת רישיון קיים והענקת רישיון חדש ; |

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114
12 תיקון מס' 12
12 תיקון מס' 12
12 תיקון מס' 12
⁽⁵⁶⁾ תיקון מס' 56

<ul style="list-style-type: none"> - בהגדרתו בחוק; 	"בעל רישיון לשיזוריים" (ת ¹²)
<ul style="list-style-type: none"> - מי שקיבל רישיון להקמה, קיום והפעלה של תשתיות רדיו עבור בעל רישיון רט"ן; 	"בעל רישיון תשתיות רדיו" (ת ¹³)
<ul style="list-style-type: none"> - המנהל בהגדרתו בפקודה או מי שהוא אצל לו את סמכותו לפי העניין; 	"הגורם המוסמך לפיקודת" (ת ¹⁴)
<ul style="list-style-type: none"> - בוטל(⁸⁹); 	"דור 2" (ת ⁸³)
<ul style="list-style-type: none"> - רשות אשר (⁸⁹) מאפשרת מתן שירותים נתוניים בקצב בינוני (עשרות בזדוזות של מס"ש) בטכנולוגיית רט"ן בסיסית של UMTS ו-CDMA2000 על כל שדרוגיה כגון HSPA+, HSPA+ וכיוצא"ב; 	"דור 3" (ת ⁸³)
<ul style="list-style-type: none"> - רשות אשר בנוסף לשירותי דור 3, מאפשרת העברת נתונים בקצב גבוה (כ-100 מס"ש), בטכנולוגיית רט"ן בהתאם לתקן - 3GPP last release, לצורך אספקת כלל שירותי בעל הרישיון על פי רישיונו, כגון טכנולוגיית LTE; 	"דור 4" (ת ⁸³)
<ul style="list-style-type: none"> - תשלום עבור שימוש במערכת בזק אחרת, לרבות עבור חיבור ותמסורת; 	"דמי נגישות"
<ul style="list-style-type: none"> - התשלום שאותו נדרש הזכיה במכרז לשלים עבור הרישיון כפי שהודיעה לו ועדת המכרזים בהתאם למכרז דור 5; 	"דמי רישיון דור 5" (ת ¹⁴)
<ul style="list-style-type: none"> - סטנדרטים של זמינות וטיב השירות, תקנים לMITKENI בזק והוראות להתקנה, תפעול ותחזוקה, הכל כפי שירות המנהל מעת לעת לפי הוראות הרישיון; 	"דרישות טכניות וטיב השירות"
<ul style="list-style-type: none"> - לעניין אמצעי שליטה - במישרין או בעקיפין, בין בלבד ובין יחד עם אחרים, לרבות באמצעות אחר, ובכלל זה נאמן או שלוח, או באמצעות זכות המוקנית לפי הסכם לרבות ברירה להחזקה שאינה נובעת מניניות ערך המיריים, או בכל דרך אחרת; 	"החזקת" (ת ¹²)
<ul style="list-style-type: none"> - חוזה המשמש להתקשרות בין בעל הרישיון לבין מנוי, למtan שירותו של בעל הרישיון, כולם או חלקם; 	"הסכם התקשרות" (ת ⁸³)

ת ¹²	תיקון מס' 12
ת ⁸³	תיקון מס' 83
ת ¹⁴	תיקון מס' 114
ת ⁸³	תיקון מס' 83
ת ⁸⁹	תיקון מס' 89
ת ⁸³	תיקון מס' 83
ת ⁸⁹	תיקון מס' 89
ת ⁸³	תיקון מס' 83
ת ¹⁴	תיקון מס' 114
ת ¹²	תיקון מס' 12
ת ⁸⁵	תיקון מס' 35

[תחילת : תיקון זה ייכנס לתוקף לאילו מיום כייה אדר התשס"ז (15.03.2007)]

לענין אמצעי שליטה - בין במשרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין לא לתמורה, בין לצמיתות ובין לתקופה, בין בבת-אחת ובין בחלקים;

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - חברה בת⁽⁵¹⁾ – חברת מOTHER WHICH OWNED THE COMPANY; - חברה אם⁽⁵¹⁾ – חברת מOTHER WHICH OWNED THE COMPANY; - חברה אחרית⁽⁵¹⁾ – חברת מOTHER WHICH OWNED THE COMPANY; - חברות – חברות אשר בעלות השפעה ניכרת בחברה אחרת; - כל אחת מלאה: (1) חברות אשר שתיהן בעלות השפעה ניכרת בחברה שלישית; (2) חברות אשר שתיהן חברות הקשורות של חברות שלישיות; (3) חברות אשר אחת מהן היא חברת קשורה לחברת שלישיית והאחרת בעלת השפעה ניכרת בה; - "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ; - חוק התקשרות (בזק ושידוריים) התשמ"ב – 1982⁽¹²⁾; - חשבון שמנגיש בעל הרישיון למנייע עבור שירותי שסיפוק לו בעצמו⁽⁸⁷⁾ או עבור טובין שמכר או השכיר לו, או עבור שירותי שסופקו למנייע על ידי בעל רישיון אחר או על ידי ספק שירותי; - כהגדירתו בסעיף 3 לחוק הפרשנות, תשמ"א-1981; - טכנולוגיות דור 3. | <ul style="list-style-type: none"> - חברה זק⁽⁵¹⁾ – חברת מOTHER WHICH OWNED THE COMPANY; - החקוק⁽⁵¹⁾ – חוק התקשרות (בזק ושידוריים) התשמ"ב – 1982⁽¹²⁾; - חשבונו⁽⁸⁷⁾ או טלפונו⁽⁸⁵⁾ – חשבון שמנגיש בעל הרישיון למנייע עבור שירותי שסיפוק לו בעצמו⁽⁸⁷⁾ או עבור טובין שמכר או השכיר לו, או עבור שירותי שסופקו למנייע על ידי בעל רישיון אחר או על ידי ספק שירותי; - טוביון⁽⁸⁷⁾ – כהגדירתו בסעיף 3 לחוק הפרשנות, תשמ"א-1981; - ישנות⁽¹²⁰⁾ – טכנולוגיות דור 3. |
| <ul style="list-style-type: none"> - מתקדמות⁽¹²⁰⁾ – שיטוף פעולה דרך קבוע; ויראו כמשתפים פעולה דרך קבוע, לעניין ייחיד – אותו, את קרובו, וכן תאגיד אחד מהם שולט בו, ולענין תאגיד – אותו, את מי ששולט בו ואת מי שאחד מהם שולט בו; - יחיד עט⁽¹²⁾ – כה"ל, משטרת ישראל, שירות הבטחון הכללי והמוסד למודיעין ולתפקידים מיוחדים; | <ul style="list-style-type: none"> - מתקדמות⁽¹²⁰⁾ – שיטוף פעולה דרך קבוע; ויראו כמשתפים פעולהדרך קבוע, לעניין ייחיד – אותו, את קרובו, וכן תאגיד אחד מהם שולט בו, ולענין תאגיד – אותו, את מי ששולט בו ואת מי שאחד מהם שולט בו; - יחיד עט⁽¹²⁾ – כה"ל, משטרת ישראל, שירות הבטחון הכללי והמוסד למודיעין ולתפקידים מיוחדים; |

- **"מבקש"**⁽⁸⁷⁾ מי שմבקש להתקשרות עם בעל הרישיון בהסכם התקשרות או בהסכם רכישה;
- **"موقع רדיו תאאי"** מיתקן אלחוטי הפועל בתדרי הפעלה של מערכת הרט"ן והמשמש ליצור קשר בין ייחדות ציוד קצה רט"ן שברשות המוניים באיזור הכספי שלו לבין מרכזות הרט"ן;
- **"מחදל"** המנעوت מעשה, כאשר מוטלת על בעל הרישיון חובה לעשות מעשה על-פי הדין, הרישוי, הוראות מינהל;
- **"מיישק"** המפגש הפיזי בין ייחדות בזק תפוקדיות שונות, לרבות באמצעות אופטי או אלחוטי;⁽¹²¹⁾
- **"מיתקן בזק"** מיתקן או התקן שנועד העיקרי למטרות בזק, לרבות ציוד קצה;⁽¹²²⁾
- **"מכרז דור 4"**⁽⁸³⁾ מכרז מס' 2014/021 - רישיון משולב למ顿 שירות רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) בישראל: הרחבת רישיון קיים או הענקת רישיון חדש;
- **"מכרז דור 5"**⁽¹¹⁴⁾ מכרז מס' 2015/015 רישיון משולב למ顿 שירות רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) בישראל: הרחבת רישיון קיים או הענקת רישיון מיוחד חדש לשירותי רט"ן ברוחבי פס מתקדמים;
- **"מכרז מספר 1/01"**⁽¹²¹⁾ מכרז שפרסם המשרד ביום ד' בניסן התשס"א (28 במרץ 2001), לרבות הבהירונות שנותן המשרד במהלך המכרז, ואשר בעקבותיו תוכן רישיון זה;
- **"המנהל"** המנהל הכללי של משרד התקשרות או מי שהוא הסמיך לעניין רישיון זה, כולו או מקצתו;
- **"מנוי"** מי שקשר בהסכם התקשרות עם בעל הרישיון לשם קבלת שירות רט"ן במשתמש קצה;⁽³⁵⁾
- **"מנוי עסק"**⁽⁴⁰⁾ מני שהוא כל אחד מלאה:
 - (א) תאגיד, כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981;
 - (ב) משרד ממשלה וגופי סמך ממשלתיים;
 - (ג) עסק מורשה למעט עסק פטור;
 - (ד) גוף אשר חוקם בחוק או על פי חוק.

תיקון מס' 87.⁽⁸⁷⁾
תיקון מס' 12.⁽¹²⁾
תיקון מס' 12.⁽¹²⁾
תיקון מס' 83.⁽⁸³⁾
תיקון מס' 114.⁽¹¹⁴⁾
תיקון מס' 12.⁽¹²⁾
תיקון מס' 35.⁽³⁵⁾
תיקון מס' 40.⁽⁴⁰⁾
[תחילת: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)]

<p>"מנוי עסק"</p> <p>מפוצל"⁽⁸⁷⁾</p> <p>"מנוי פרטי"⁽⁴⁵⁾</p> <p>"מספר פריפיד"</p> <p>מוגבל</p> <p>רדום"⁽¹³⁴⁾</p> <p>"מספר"</p> <p>רדום"⁽¹³⁴⁾</p> <p>"שירות רט"ן"</p> <p>מערכת בזק בין-לאומי"</p> <p>"מערכת דור 5"</p> <p>"מערכת רדיו טלפון נייד"</p>	<ul style="list-style-type: none"> - משתמש בצד הקצה שחייב חשבון הטלפון שלו מפוצל בין מנוי עסקי או שהוא מחויב בחשבונו הטלפון במלואו; - מנוי שאינו מנוי עסק וואינו מנוי עסק מפוצל;⁽⁸⁷⁾ - מספר טלפון בתבנית רט"ן שהוקצה לשימושו של מנוי אשר משודך לחבילה תשלום מראש ובזמן המכירה נקבע כי החבילה מוגבלת בתקופת שימוש וכן לא נעשה בו שימוש בשירות רט"ן במהלך החודש שלאחר תום זמן החבילה. - מספר טלפון בתבנית רט"ן שהוקצה לשימושו של מנוי שלגביו מתקיימים כל התנאים המפורטים להלן: <ul style="list-style-type: none"> (א) לא נעשה בו שימוש בשירות רט"ן במשך שישה חודשים לפחות או שהוא מספר פריפיד מוגבל רדום; (ב) המניין אינו מסלם לבעל הרישיון תשלום קבוע כלשהו בעברו; (ג) המניין אינו קשור עם בעל הרישיון בתכנית הכללת תקופת התחיהenderror - "שירות רט"ן" לעניין סעיף זה הוא: <ul style="list-style-type: none"> (א) הוצאה שיחה; (ב) קבלת שיחה גם אם לא נענתה. קבלת שיחה בתא קולי לא תיחס לשירות רט"ן; (ג) שליחת וקבלת מסרונו; (ד) גישה באינטרנט. - מערכת של מיטקיין בזק, המחברת או המיעדת להתחבר לרשת בזק ציבורית באמצעות נס"ר בין-לאומי, המשמשת או המיעדת לשימוש לשם העברת מסרי בזק בין מתג בין-לאומי המצוי בישראל לבין מיטקיין בזק המצוי בחוץ לארץ, לרבות תחנת קרקע לוויינית ומיטקיין בזק אחרים (להלן – רכיבי המערכת) ולרבות מיטקיין תמסורת בין רכיבי המערכת לבין עצמם;⁽¹²⁾ - מערכת רט"ן, בין שהיא חלק מדור 2, דור 3 או דור 4 של בעל הרישיון ובין שהיא נפרדת מהן, באופן פיזי או לוגי, אשר מאפשרת העברת נתונים בטכנולוגיית רט"ן בהתאם לתקנית 3GPP RELEASE 15 החל מדור 5 לצורך אספקת שירות דор 5. בין שהיא מאפשרת מתן שירות דор 5 באזור שירות דור 5 ובין שהיא מאפשרת מתן שירות בתחום גיאוגרפים אחרים; - מערכת של מיטקיין אלחות הבנויה בשיטה התאית ומיטקיינים אחרים, באמצעות ניידים שירות רדיו טלפון נייד לציבור, לרבות מרכזות רט"ן,
--	--

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87.

⁽⁴⁵⁾ תיקון מס' 45.

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87.

⁽¹³⁴⁾ תיקון מס' 134 (התיקון שקדם לו הוא תיקון מס' 41).

⁽¹³⁴⁾ תיקון מס' 134.

⁽¹²⁾ תיקון מס' 12.

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114.

<p>מוקדי רדיו תאים ועורקי תמסורת אלחוטיים או כבלים המקשרים בין מוקדי רדיו תאים, בין מוקד רדיו תא למרכזת רט"ן, בין מרכזות רט"ן, או בין מרכזת רט"ן לרשות בזק ציבורית;</p> <p>בעל רישיון-general services in fixed and mobile areas;</p> <p>בעל רישיון-general services in mobile phones;</p> <p>Manufacturer Rete'en who is not the owner of the license;</p> <p>בעל רישיון למ顿ographies relating to the use of the Rete'en system by an operator Rete'en, including or part thereof, and at least in the name of the Rete'en system;</p> <p>מיתקן בזק בו נמצאים ומופעלים אמצעי מיתוג, ניטוב ותמסורת, המאפשרים יצרת קשר בין מרכזות שונות המחוורות או קשורות אליו, והעברת מסרי בזק ביניהם, לרבות מיתקני בקרה וניטור;</p> <p>הרחבת שירות בעל Rete'en another (hereinafter referred to as "Rete'en another") to other areas of responsibility, via the Rete'en system of the Rete'en licensee, as detailed in section 66h;</p> <p>מי שמחהן כדירקטורי, מנהל כלל, מנהל עסקים ראשי, משנה למנהל הכללי, סגן המנהל הכללי, מלא תפקיד כאמור בחברה אף אם תוארו שונה, וכן מנהל אחר הCPF במישרין למנהל הכללי של החברה; ⁽¹²⁾</p> <p>התוספת הראשונה והנספחים המפורטים בתוספת השנייה לרישיון; ⁽¹²⁾</p> <p>מיشك אליו מחוברת מצד אחד רשות בזק ציבורית ומצד שני ציוד קצה, רשות פרטיט, רשות טלפון נייד או רשות ציבורית אחרת, לפי העניין;</p> <p>התקן חיבורים אליו מחוברת מצד אחד רשות בזק ציבורית ומצד שני מערכת בזק בין-לאומי;</p>	<p>(מערכת Rete'en)</p> <p>"Maf'A (Maf'el Panim Arzi)" ⁽¹²⁾</p> <p>"Maf'el Rete'en" ⁽¹²⁾</p> <p>"Maf'el Rete'en Achor" ⁽¹²⁾</p> <p>"Maf'el Rete'en Be'Roshat Ahora" ⁽⁸⁷⁾</p> <p>"Merkazot"</p> <p>"HaMoshad"</p> <p>"Matag Muber" ⁽¹²⁾</p> <p>"Nidida Panim Arzit" (Nef'A) ⁽⁵⁶⁾</p> <p>"Naşa Moshra"</p> <p>"Nesphachim"</p> <p>"Nes"er (Nekodot Siyam Roshata)"</p> <p>"Nes"er"</p> <p>"Bin-Leumi"</p>
--	--

תיקון מס' 12	⁽¹²⁾
תיקון מס' 12	⁽¹²⁾
תיקון מס' 12	⁽¹²⁾
תיקון מס' 87	⁽⁸⁷⁾
תיקון מס' 12	⁽¹²⁾
תיקון מס' 56	⁽⁵⁶⁾
תיקון מס' 12	⁽¹²⁾
תיקון מס' 12	⁽¹²⁾

<ul style="list-style-type: none"> - עסקה שאינה עסקה מתמשכת ; 	"עסקה חד" פעמיות" (85^ת)
<ul style="list-style-type: none"> - הסכם התקשרות לרכישת שירות בעל הרישיון ברציפות ובאופן מתמשך, לרבות כל شيء בהסכם או נוספת לו שאינם מהווים עסקה חדשה, והכל בין אם הסכם ההתקשרות הוא לתקופה קצרה ובין אם הוא לתקופה בלתי קצרה ; 	"עסקה מתמשכת" (85^ת)
<ul style="list-style-type: none"> - הפעלת מיתקן בזק, התקנתו, בנייתה או קיומו, הכל למטרת בזק ; 	"בעלות בזק"
<ul style="list-style-type: none"> - פקודת הטלגרף האלקוטי [נוסח חדש], התשל"ב – 1972 ; 	"הפקודה"
<ul style="list-style-type: none"> - ציוד בזק, המתחבר או המיועד להתחבר אל רשות בזק ציבורית, באמצעות נס"ר או באמצעות פרטיה, לרבות מכשיר טלפון, מודם, פקסימילה או מרכזת פרטיה ; 	"ציוד קצרה"
<ul style="list-style-type: none"> - ציוד בזק נישא או מיטלטל, המתאים טכנולוגית לחברו אל מערכת רט"ן באמצעות מוקד רדיו תא ; 	"ציוד קצרה הרט"ן"
<p>Machine to Machine</p> <p>מכון : אזעקות ביולוגיות, שערים חשמליים, איתור רכבים.</p>	"ציוד M2M" <small>(120^ת)</small>
<ul style="list-style-type: none"> - חיבור בין רשות בזק ציבורית של בעל רישיון אחד לבין רשות בזק ציבורית של בעל רישיון אחר, באופן פיזי או לוגי, המאפשר העברת מסרים בזק בין המוניים של בעלי הרישיון או מתן שירותים בידי בעל רישיון אחד למנויו של בעל הרישיון الآخر ; 	" קישור-gomelin" <small>(12^ת)</small>
<ul style="list-style-type: none"> - בן זוג, הורה, בן, בת, אח, אחות, ובני זוגם ; 	"קרוב"
<ul style="list-style-type: none"> - רישיון זה על כל נספחים וכן כל מסמך או תנאי אחר שנקבע ברישיון כי יהווה חלק בלתי נפרד מהרישיון או מתנאיו ; 	"הרישיון"
<ul style="list-style-type: none"> - מערכת הרט"ן של בעל הרישיון ; 	"הרשת" <small>(12^ת)</small>
<ul style="list-style-type: none"> - מערכת של מיטקיין בזק, המשמשת או המיועדת לשמש לאספקת שירותים בזק לכל הציבור בכל הארץ או לפחות באזרע שירות, הכוללת מרכזות ומתקני מעבר, ציוד תמסורת ורשת גישה לרבות מערכת רט"ן ומערכת בזק בין-לאומיות, ולמעט רשות פרטיה, ציוד קצרה וציוד קצרה רט"ן ; 	"רשות בזק ציבורית"
<ul style="list-style-type: none"> - רשות בזק ציבורית פנים-ארצית, למעט מערכת רט"ן ומערכת בזק בין-לאומית ; 	"רשות בזק ציבורית נייחת" <small>(12^ת)</small>

^{85ת} תיקון מס' 85 [תחליה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 1 ביולי 2016]

^{85ת} תיקון מס' 85 [תחליה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 1 ביולי 2016]

^{120ת} תיקון מס' 120

^{12ת} תיקון מס' 12

^{12ת} תיקון מס' 12

^{12ת} תיקון מס' 12

^{12ת} תיקון מס' 12

<ul style="list-style-type: none"> - מרכיבי רשות בזק ציבורית המשמשים לקישור בין מרכזות לבין נס"ר באמצעות תשתיות קוויות, תשתיות אלחוטיות או שילוב של שניהם; 	"רשות גישה" <small>(ת2)</small>
<ul style="list-style-type: none"> - רשות הבזק הציבורית המשמשת את חברות בזק לאספקת שירותה לפי הרישיון הכללי שהוענק לה וכן לשירותי בזק אחרים הניתנים, לפי החוק, בין יידי חברת בזק ובין יידי אדם אחר; 	"רשות חברת בזק"
<ul style="list-style-type: none"> - גישה אל מיטקן בזק של בעל הרישיון, לרבות לרשות הבזק הציבורית או רשות הגישה שלו, כולם או חלקו, ואפשרות להשתמש בהם, לשם鄙�用 פועלות בזק ומ顿 שירות בזק באמצעותם, לרבות התקנת מיטקן בזק של בעל רישיון אחר במיטקן בזק או בחצרים של בעל הרישיון; 	"שימוש" <small>(ת2)</small>
<ul style="list-style-type: none"> - ביצוע פועלות בזק למען הזולת; 	"שירותות בזק"
<ul style="list-style-type: none"> - שירות הנitin במערכת דור 5 שהוא אחד לפחות מהשירותים הבאים: א. תקשורת נתונים בפס תדרים רחב; ב. (IoT) – שירות תקשורת נתונים המאפשר העברת מסרי בזק לכמות גדולה של מידע קצר באזורי מסויים, במאפיינים שייקבו בהסכם בין מנוי לבין בעל הרישיון; ג. Mission Critical – שירות תקשורת נתונים באמנות גבוהה מאוד ושינוי נמוך מאוד, כפי שייקבו בהסכם בין מנוי לבין בעל הרישיון ובהתקנים לתקינה על פיה פועלות מערכת דור 5. 	"שירותות דור 5" <small>(ת14)</small>
<ul style="list-style-type: none"> - שירות טלפון באמצעות המערכת הבין-לאומית של בעל רישיון למ顿 שירותים בין-לאומיים; 	"שירותות טלפון בין לאומי"
<ul style="list-style-type: none"> - העברת ממוגנת או מנותבת דו-כיוונית לרבות באמצעות מודם, של דיבור או של מסרי בזק דמיוני דיבור, דוגמתאות פקסימיליה; <small>(ת2)</small> 	"שירותות טלפון בסיסי"
<ul style="list-style-type: none"> - שירות טלפון בסיסי ושירותים נילוים לשירות זה; 	"שירות טלפוניה" <small>(ת2)</small>
<ul style="list-style-type: none"> - שירות רט"ן הנitin בחו"ל ובשתי השליטה האזרחית של המועצה הפלשטיינית באמצעות מערכת רט"ן של מפעיל רט"ן זר (להלן – מפעיל זר), כאשר המני משלם بعد השירות לבין בעל הרישיון; ובאופן דומה – שירות רט"ן הנitin בישראל באמצעות מערכת הרט"ן של בעל הרישיון, כאשר בעל הרישיון נותן שירות למפעיל זר עבור מנויו של אותו מפעיל; לעניין זה, "המועצה הפלשטיינית" – כמשמעותה בחוק ליישום הסכם הביניים בדבר הגדה המערבית ורצועת עזה (סמכויות שיפוט והוראות אחרות) (תיקוני חקיקה), התשנ"ו – 1998; 	"שירותות נדיזה ביןלאומית" <small>(ת2)</small>

⁽¹²⁾ תיקון מס' 12

⁽¹³⁾ תיקון מס' 12

⁽¹⁴⁾ תיקון מס' 114

⁽¹⁵⁾ תיקון מס' 12

⁽¹⁶⁾ תיקון מס' 12

⁽¹⁷⁾ תיקון מס' 62

⁽¹⁸⁾ תיקון מס' 12

- **"שירותות נילווה"**
בסיסי, אשר ממהותו אינו יכול להנתן אלא באמצעות ספק השירות הבסיסי;⁽¹²⁾
- **"שירותות ערך"**
שירות הננתן על יסוד שירות טלפון בסיסי, אשר ממהותו יכול להנתן גם בידי אחר, לרבות בעל רישיון אחר, שאינו ספק השירות הבסיסי; לעניין שירות בעל הרישיון, שירות כאמור, המפורט בתוספת הראשונה לרישיון;
- **"שירותות תשתיית"**⁽¹²⁾
 קישור-גומלין, או אפשרות שימוש הננתנת לבעל רישיון אחר, לבעל זכיו או לבעל רישיון לשידורים;
- **"שירותי בזק פנים-ארצאים נייחים"**⁽¹²⁾
שירותי תשתיית, מסורת, תקשורת נתוניים וטלפוניה נייחים;
- **"שירותי בעל הרישיון"**
שירותי רט"ן, שירות בזק, ושירותים אחרים אשר בעל הרישיון רשאי לספק לפי רישיון זה, למנויו, לבuali רישיון אחרים, לבuali רישיון לשידורים, לבuali זכיו ולכוחות הביטחון;⁽¹²⁾
- **"שירותי רט"ן"**
שירותי בזק הננתנים באמצעות מערכת הרט"ן;
- **"שליטה"**
היכולת לכובן פעילותו של תאגיד, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתיקנון התאגיד, מכוח הסכם, בין בכתב ובין בעל-פה מכוח החזקת אמצעי שליטה בתאגיד אחר או מכל מקור אחר, למעט יכולת הנובעת רק ממילוי תפקיד של דירקטור או משרה אחרת בחברה;
- **"השר"**
שר התקשורת, לרבות מי שהוא אצל לו מסמכיותו לעניין רישיון זה, כולם או מקצתו;
- **"תכנית הנדסית"**⁽¹²⁾
תכנית הנדסית - נספח בי לרישיון, שהגיע בעל הרישיון לפי הוראות הרישיון או לפי דרישת המנהל, לרבות כל שינוי שהוכנס בה לפי דרישת המנהל, או באישורו לרבות דוח' תיאור מערכת הרט"ן לפי סעיף 27, תכנית פיתוח לפי סעיף 28 ותכנית שידרוג לפי סעיף 29;
- **"תכנית מספור"**⁽¹²⁾
כהגדורתה בסעיף 5א(ב) לחוק;
- **"תקופת חשבון"**⁽⁸⁵⁾
תקופת זמן מחזורית, אשר משכה הוא מסויים, ואשר בסופה מוגש למנוי חשבון לתשלומים עבור שירות בעל הרישיון ועבור שירותים ספק שירות שסופקו למנוי במחלה;

(12) תיקון מס' 12
(12) תיקון מס' 12

(85) תיקון מס' 85 [תחילת: תיקון זה ייכנס לתקוק לא יאוחר מיום 1 ביולי 2016]

<ul style="list-style-type: none"> - העברת מידע ותוכנה, בין ציודי קצה, לרבות מחשבים ; - שירותי המאפשר למוני תקשורת נתוניים באמצעות שימוש במערכת דור 5 ובלבד שנעשה שימוש בפסי תדרים ברוחב פס מצרי שלא יפחית מ- 60 מה"ץ, לרבות כרוכב סרט מצרי בין תחומי תדר שונים ; - תשלום בגין שירותים הנגבה מן המוני לאחר תום תקופת החשבון ; - תשלום בגין שירותים הנגבה מן המוני לפני או עם תחילת אספקתם ; 	"תקשות" נתוניים" ⁽¹¹⁴⁾
	"תקשות"
	נתוניים בפס
	תדרים רחב" ⁽¹¹⁴⁾
	"תשלום בדיעבד" (Post- paid) ⁽⁸⁵⁾
	"תשלום מראש" ⁽⁸⁵⁾ (Pre-paid)
	"תשתיות רדיי" ⁽⁸⁵⁾
	- מוקדי רדיו בשיטה תאית, יחידות בקרה עליהם, ככל שקיים, וتمرסורת המחברת אותם אל ליבת רשת הבזק הציבורית של בעל הרישון.

1.2. מיילים וביטויים אחרים ברישון, ככל שלא הוגדרו בסעיף 1.1, תהא להם המשמעות שיש להם בחוק, הפקודה, בתקנות שהותקנו לפיהם, בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981, או כמפורט במקומות המתאים ברישון, אלא אם כן משתמש מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

2. **כותרות סעיפים**
כותרות הסעיפים שבירישון זה ניתנו לשם נוחות הקריאה בלבד, ואין להסתמך בהן לצורכי פרשנות או הסבר תוכנו של תנאי מתנאי הרישון.

3. **עקרון "העפרון הכחול"**
ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי ברישון זה או חלקו של תנאי יכולו רק לגבי אותו תנאי או החלק, לפי העניין, ואין בהם כל שימוש כדי לפגוע בתוקפו המחייב של הרישון או של תנאי אחר בו.

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114

⁽⁸⁵⁾ תיקון מס' 85 [תחילת: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 1 ביולי 2016]

⁽⁸⁵⁾ תיקון מס' 85 [תחילת: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 1 ביולי 2016]

⁽⁸³⁾ תיקון מס' 83

חלק ב': הוראות דין והוראות מינהל

4. שמירת דיןים והוראות

- 4.1 בכל הנוגע להקמת מערכת הרט"ן, קיומה, הפעלה ותחזוקתה וכן למtan שירותי רט"ן באמצעותה, יפעל בעל הרישיון על פי הוראות כל דין, ובלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יקפיד על קיום אלה :
- (1) הוראות חוק הבזק והתקנות שהותקנו לפיו ;
 - (2) פקודת הטלגרף האלחותי והתקנות שהותקנו לפיה ;
 - (3) הוראות מינהל ;
 - (4) אמנהות בין לאומיות ישראל צד להן, בעניין בזק ורדיו ;
 - (5) כל דין או אמנה אחרים שייחלו על בזק ורדיו גם אם נכנסו לתקופם לאחר מתן הרישיון ;
- 4.2 בעל הרישיון יפעל לפי דיןים והוראות כאמור בסעיף 4.1 כפי תקופם מזמן במהלך תקופת הרישיון, לרבות התרומות בשל הפרטים, ויראו אותם חלק בלתי נפרד מתנאיו של הרישיון.

5. חובת הייתר לפי כל דין אחר

- איו במתן רישיון זה כדי לפטור את בעל הרישיון מן החובה לקבל, לעניין ביצוע הרישיון, כל רישיון, הייתר, אישור או הסכמה לפי כל דין אחר .

6. סתיירה בין הוראות הרישיון

- בכל מקרה של סתיירה לכואורה בין הוראות הרישיון, יקבע השר מה פירוש ההוראות או כיצד לישב את הסתיירה ביניהם, לאחר שניתנה לבעל הרישיון הזדמנות נאותה להשמע טענותיו.

פרק ב': הרישויו - היקפו, תוקפו וביטולו

חלק א': היקף הרישויו ותקופתו

7. היקף הרישויו

- 7.1 בעל הרישויו רשאי, לפי רישיון זה ובכפוף לכל הוראותיו ותנאיו, להקים, לקיים, לתחזק ולהפעיל מערכת רט"ן, ולספק באמצעותה שירותים רט"ן לציבור בישראל; בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רשאי בעל הרישויו לעשות את אלה :
- (1) להקים, לקיים, לתחזק ולהפעיל מוקדי רדיו תאים ולחברים אל מרכזות רט"ן, וכן לחבר בין מרכזות רט"ן, באמצעות עורקי תמסורת כבליים או אלחוטיים;
 - (2) לחבר את מערכת הרט"ן אל רשת בזק ציבורית אחרת בישראל;
 - (3) להתקשר עם המנויים לשם מתן שירותים רט"ן;
 - (4) לספק למנויים ציוד קצה רט"ן;
 - (5) לספק למנויו שירותים רט"ן כמפורט בתוספת הראשונה לרישיון;
 - (6) לספק למנויו שירותים שאושרו לו בהתאם לסעיף 66ג לרישיון.^(ג2)
- 7.2 בעל הרישויו לא יהיה רשאי לספק כל שירות רט"ן שלא הותר לו במפורש לספקו במסגרת רישיון זה.

8. העדר בלעדיות^(ג2)

- 8.1 בעלי הרישויו אין בלעדיות כלשיי במתן שירותים.
- 8.2 השר רשאי בכל עת לתת רישיון למtan שירותים רט"ן למפעלים נוספים.
- 8.3 פרסם השר מכרז למtan שירותים רט"ן, יהיה בעל הרישויו רשאי להגיש הצעתו במכרז, ואולם השר רשאי לקבוע במסגרת תנאי מכרז כזה, כי אם יזכה בעל הרישויו במכרז, קבלת רישיון תהיה מוגנתה בכך שבעל הרישוי יעביר את מערכת הרט"ן שלו לאחר כפי שיורה השר ובתנאים כפי שיקבע, וכי ייחל לספק שירותים רט"ן באמצעותה.

9. תקופת הרישויו

- 9.1 תוקפו של רישיון זה הוא לתקופה של 10 שנים, שתחלתה ביום 1.1.1994 (להלן – תקופת הרישויו).
- 9.2 בוטל^(ג4)
- 9.3 ניתן לחדש רישיון זה לתקופות נוספות של 10 שנים, אחת או יותר, מעבר לתקופת הרישויו בהתאם לאמור בסעיף (להלן – התקופה הנוסף).^(ג4)

62 תיקון מס' 62
12 תיקון מס' 12
(ג2) תיקון מס' 114
(ג4) תיקון מס' 114
(ג4) תיקון מס' 114

במשך כל תקופת הרישיון או התקופות הנוספות, יהיה הרישיון כפוף לסמכות השר לפי סעיפים 9.4
13 עד 15 לעניין שינוי רישיון, הגבלתו, התלייתו או ביטולו, וכן לסמכוויות לפי סעיף 24 לפחות

(114)

9.5 ⁽¹²⁾ על אף האמור, במסגרת הרחבת הרישיון בעקבות זכייתו של בעל הרישיון במכרז מס' 01/01 בו הוארך הרישיון לתקופה של 20 שנה החל מיום ג' תשרי התשס"ג (9 ספטמבר 2002), ובמהלך לביקשת בעל הרישיון מיום 10/10/2020 לחידוש רישיונו לפרק זמן נוסף של 10 שנים, רישיון זה יumed בתקוף עד ליום 9 ספטמבר 2032. ⁽¹²⁷⁾

10. **חידוש רישיון** ⁽¹¹⁴⁾

השר והגורם המוסמך לפי הפקודה רשאים, לביקשת בעל הרישיון, לחדש את הרישיון לתקופות נוספות של עשר (10) שנים נוספות לאחר ששלו את כל השיקולים המפורטים בסעיף 4(ב) לחוק ובפקודה לפי העניין, לרבות כל אלה: ⁽¹¹⁴⁾

(א) בעל הרישיון מילא אחר הוראות החוק, הפקודה, התקנות לפיהם, הוראות הרישיון, וההוראות מינהל לפיהם;

(ב) בעל הרישיון פעל בהתמדה לשם שיפור השירותי הרט"ן, היקפם, זמיןונם ואיכותם ולשם עדכונה הטכנולוגי של מערכת הרט"ן וכי בפועלותו לא היה מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בתחרות השירותי הרט"ן או להגביל אותה;

(ג) בעל הרישיון מסוגל להמשיך ולספק שירותים לרט"ן ברמה גבוהה וכי הוא בעל יכולת לבצע את החשקוות הנדרשות לשם עדכונה הטכנולוגי של מערכת הרט"ן ולשם שיפור היקף השירותי הרט"ן, זמיןונם ואיכותם.

בעל הרישיון יגיש את בקשו ⁽¹¹⁴⁾ לחידוש הרישיון במהלך ארבעים וחמשה ימים שקדמו לתקופת שמונה עשר החדשניים לפני מועד תום תקופת הרישיון.

בעל הרישיון יכרף לבקשו את אלה:

(א) דו"ח המסכם את כל הדוחות השנתיים שבבעל הרישיון הגיש לפי רישיון זה בין מועד תחילת הרישיון ⁽¹¹⁴⁾, או חידוש תקופה הרישיון האחרון, בין מועד הגשת בקשו;

(ב) השוואת הנתונים המפורטים בדו"ח לגבי כל שנה עם אלה שפורטו לגבי השנה שקדמה לה, וכן הסברים לשינויים יוצאי דופן בתנאים;

(ג) סקירה בדבר האמצעים, הפעולות וההשקעות שנקט או ביצע בעל הרישיון לשיפור איכות השירותי הרט"ן היקפם וזמןונם, ולשם פיתוחה ועכונת הטכנולוגי של מערכת הרט"ן.

הדו"ח המסכם לפי סעיף 10.3 יכול פרטים עדכניים ומדוייקים וייערך במתכונת של תצהיר.

לצורך בחינת בקשו של בעל הרישיון לחידש את הרישיון, ומבליל ג្ភורע מסמכויות השר לדריש מידע לפי כל דין, רשאים השר והגורם המוסמך לפי הפקודה לדריש מבעל הרישיון להופיע

(114) תיקון מס' 114

(12) תיקון מס' 12

(127) תיקון מס' 127

(114) תיקון מס' 114

(114) תיקון מס' 114

(114) תיקון מס' 114

(114) תיקון מס' 114

- לפניהם ולהציג להם תכנית הנדסית המתארת את תכניותיו לעדכונה הטכנולוגי של מערכת הרט"ן במהלך התקופה הנוספת⁽¹¹⁴⁾.
- 10.6 ג"ה⁽¹⁰⁴⁾ נדרש בעל הרישיון להופיע בפני השר, יופיעו יושב ראש הדירקטוריון של החברה בעלת הרישיון, או מנכ"ל החברה או מי שהסמכה לכך בכתב.
- 10.7 לא נעה בעל הרישיון לדרישה כאמור בסעיפים 10.5 ו-10.6, פעמיים לפחות, רשאי השר לדוחות את בקשו⁽¹⁰⁴⁾ להידוש הרישיון.
- 10.8 השר והגורם המוסמך לפי הפקודה יודיעו לבעל הרישיון על החלטתם בדבר הבקשה להידוש הרישיון לא יותר משנה לפני תום תקופת הרישיון⁽¹¹⁴⁾.
- 10.9 על ג"ה⁽¹¹⁴⁾ התקופות הנוספות יחולו תנאי רישיון זה, לרבות כל שינוי בהם.
- 10.10 הוראות סעיף 89 לעניין שמירת סודיות יחולו, בשינויים המחויבים, על מידע שמסר בעל הרישיון לפי הוראות סעיף 10, ג"ה⁽¹¹⁴⁾ לשר, לגורם המוסמך לפי הפקודה, או מי מטעם.

11. בוטל⁽¹¹⁴⁾

12. **סיום תקופת הרישיון**
- 12.1 נסתיימה תקופת הרישיון לפי סעיף 9 או התקופות הנוספות לפי סעיף 10, והרישיון לא חודש ג"ה⁽¹¹⁴⁾ רשאי השר להורות לבעל הרישיון להסיף ולהפעיל את מערכת הרט"ן לתקופה כפי שיקבע (להלן - תקופת סיום השירות) עד שיינטן לאחר רישיון על פי דין למtan השירותים לפי רישיון זה (להלן - בעל רישיון חלופי), ויושלמו הליכי העברת המערכת לפיו, או עד שיינטן לאחר רישיון על פי דין לשירותים חלופיים; תקופת סיום השירות לא תעלה בכלל מקרה על שנתיים ימים ממועד בו פג תוקף הרישיון.
- 12.2 במהלך תקופת סיום השירות, ולא יותר מעשרה חדשים מיום שניתן רישיון לבעל רישיון חלופי, ישאו ויתנו בעל הרישיון ובעל הרישיון החלופי לשם רכישת מערכת הרט"ן בערכה הכלכלי והמחאת זכויות וחובות של המנויים לבעל הרישיון החלופי; לא הגיעו בעלי הרישיונות האמורים לכל סיכון תוך עשרה חודשים כאמור, יקבע המחיר בידי שמא יקבע בлатי תלוי, המתמacha במערכת תקשורת דומות, אשר יקבע את מחיר המערכת.

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114
⁽¹⁰⁴⁾ תיקון מס' 104
⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114
⁽¹⁰⁴⁾ תיקון מס' 104
⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114
⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114

חלק ב': שינוי תנאי הרישיון וביטולו

13. שינוי תנאי הרישיון

- 13.1 השר והגורם המוסמך לפי הפקודה רשאים לשנות את תנאי הרישיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם; בהתאם להוראות סעיף 4 לחוק והוראות סעיפים 4ג ו-14 לפקודה ובין היתר לעניין זה יובאו בחשבון⁽¹¹⁴⁾ בין השאר, שיקולים אלה:
- (א) חל שינוי מהותי במידה התאמתו של בעל הרישיון לבצע את הפעולות והשירותים נשוא הרישיון;
- (ב) בוטל⁽¹¹⁴⁾
- (ג) נדרש שינוי ברישיון כדי להבטיח את רמת השירותים הניתנים לפיו;
- (ד) שינויים שחלו בטכנולוגיה של בזק מחייבים שינוי הרישיון.
- 13.2 בבוואו לשנות את תנאי הרישיון, ישקול השר את ההשלכות הכלכליות העשויהו להגרם עקב השינוי, וייתן לבעל הרישיון הזדמנויות סבירה להשמייע טענותיו.
- 13.3⁽¹¹⁴⁾ השר והגורם המוסמך לפי הפקודה יפעלו לפי סמכותם כאמור בסעיפים 13.1 ו- 13.2 לאחר שניתנה לבעל הרישיון הזדמנויות סבירה להשמייע את טענותיו.

14. ביטול הרישיון

- 14.1 השר והגורם המוסמך לפי הפקודה רשאים לבטל את הרישיון לפני תום תקופתו אם נתקייםה אחת או יותר מהuilות המפורטו בסעיף 6 לחוק או בסעיף 4ז לפקודה, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:
- (א) בעל הרישיון לא גילה לוועדת המכרזים, למנהל או לגורם המוסמך לפי פקודת הטלגרף לפי העניין, מידע שנדרש לגלוותו או שמסר לה מידע לא נכון;
- (ב) בעל הרישיון סרב למסור לשר או מי מטעמו או לגורם המוסמך לפי פקודת הטלגרף מידע שנדרש לגלוותו ואשר מצוי בידו, ואשר היה חייב לגלוותו מכוח הוראות רישיון זה או על פי דין, או שבבעל הרישיון מסר מידע כוזב לשר או למי מטעמו;
- (ג) בעל הרישיון לא קיים את הוראות החוק, הפקודה או התקנות על פיהם;
- (ד) בוטל;
- (ד') בעל הרישיון דורש עברו שירותיו תשומות הגבותים מהتعיריפים המרביים שנקבעו ברישיון זה או על-פיו, או על-פי כל דין;
- (ד'') בעל הרישיון אינו עומד בדרישות הכספי או בדרישות האיכות הקבועות ברישיון זה;
- (ה) בעל הרישיון לא החל בזמן השירותים על-פי הקבוע ברישיון זה או שהפסיק, הגביל או עיכב שירות משירותיו שלא כדין;
- (ו) חדלו להתקיים בבעל הרישיון אחת או יותר מן התקנות שהכשירו אותו להשתתף במכרז לשירותי רט"ן או להיות בעל רישיון, ובכלל זה:

ת114 תיקון מס' 114
ת114 תיקון מס' 114
ת114 תיקון מס' 114

- (1) בעל הרישיון חדל להיות חברה הרשמה בישראל ;
- (2) בטל.
- (3) רוב הדירקטוריים בחברה שהיא בעלת הרישיון אינם אזרחי ישראל ותושבים בה ;
- (4) מנהל החברה שהוא בעלת הרישיון או דירקטור בה, הורשע בעבירה שיש עימה קלון ומושיף לכך בתפקידו ;
- (5) ההון העצמי המשותף, כולל עודפים, של כלל בעלי המניות בחברה שהיא בעלת הרישיון, יחד עם ההון העצמי של בעל הרישיון, פחות מ-200 מיליון דולר של ארה"ב; לעניין זה לא יובא בחשבון בעל מניות המחזיק פחות מ-10% מהזכות לרווחי החברה ;
- (6) לפני בחברה שהיא בעלת הרישיון ;
- (7) כפוף כאמור בפסקה (8), בעל הרישיון, או נושא משרה בחברה שהיא בעלת הרישיון או מי שמחזיק ביותר מ-5% ממוצעי השליטה בחברה שהיא בעלת הרישיון, מושך, במישרין או בעקיפין, יותר מ- 5% ממוצעי השליטה בחברת בזק, מפעיל רט"ן אחר, או אחד מהם משמש כנושא משרה בתאגידים המתחרים ;
- (8) נתקיים בבעל עניין בחברה בעלת הרישיון, שהוא קרן נאמנות, חברת ביוטוח חברה להשקעות או קרן פנסיה, אחד מהלא :
 - הוא מושך במישרין או בעקיפין, ^{ת131)}יותר מ- 10% ממוצעי שליטה כלשהו בתאגיד מתחרה, ללא לקבל לכך היתר מאי השר ;
 - הוא מושך, במישרין או בעקיפין, ^{ת131)}יותר מ- 10% ממוצעי השליטה כלשוו בתאגיד מתחרה על פי היתר מאי השר, ובנוסף לכך הוא בעל שליטה ומפעיל שליטה בפועל בתאגיד מתחרה או יש לו נציג או ממונה מטעמו בקרוב נושא המשרה בתאגיד מתחרה, אלא אם נדרש לעשות כן על-פי דין ;
 - הוא מושך, במישרין או בעקיפין ^{ת131)}יותר מ- 25% ממוצעי שליטה כלשוו, בתאגיד מתחרה, אף שקיבל היתר להחזקת עד ^{ת131)} 25% ממוצעי שליטה כאמור ;
 - (ז) בטל.
 - (ח) היה בפעולותו של בעל הרישיון מעשה או מחדל שפגע בתחרות בענף הרט"ן או הגביל אותה ;
 - (ט) מונה כונס נכסים או מפרק זמני לחברה בעלת הרישיון, ניתן צו לפירוקה או החליטה על פירוק מרצונו ;

^{ת131)} תיקון מס' 131

^{ת131)} תיקון מס' 131

^{ת131)} תיקון מס' 131

^{ת131)} תיקון מס' 131

(י) בטל;

(יא) בעל הרישיון בิกש ביטול הרישיון.

14.1.1 לעניין סעיף 14(ה), הגבלת שירות בשל נסיבות טכנולוגיות, הנעשית לאחר שנסקרה על כך למנהל הودעה מנומקמת מראש ובכתב, ולאחר שניתן לה אישור המנהל, לא יראו בה הפסקה, הגבלה או עיכוב של שירות שלא כדין.⁽¹⁴⁾

14.2 נוכח השר כי עלילת הבטלות, בנסיבות העניין, אינה מחייבת ביטול הרישיון, יתן השר לבעל הרישיון הזדמנויות נאותה לתקן את המעשה או המחדל מהוועים עלילת ביטול.

14.3 השר יודיע לבעל הרישיון מראש על כוונתו לבטל את הרישיון, יציעו בהודעה את העילה לכך ויאפשר לו, תוך תקופה שיקבע בהודעה, להשמיע את טענותיו בחתייחס לעילת הביטול, בין בכתב ובין בעל-פה, לפי נסיבות העניין.

14.4 השר רשאי להזמין את בעל הרישיון להופיע לפניו וראשי הוא לדרש ממנו להסביר על שאלות, להציג מסמכים או למסור לו ידיעות ומסמכים ככל שהדבר דרוש לצורך בירור עילת הביטול.

14.5 נדרש או הזמן בעל הרישיון כאמור, יענה לדרישת הזמנה במועד שקבע בהם.

14.6 לא נוענה בעל הרישיון, פעמיים לפחות, לדרישת הזמנה של השר תוך תקופה שקבע השר בדרישה או בהזמנה, רשאי השר לבטל את הרישיון בהודעה ישירה לבעל הרישיון (להלן - הودעת הביטול).

14.7 בהודעת הביטול יקבע השר את המועד בו יהיה ביטול הרישיון בר-תוקף, וראשי הוא להורות לבעל הרישיון להפסיק במתן השירותים לפי רישיון זה עד למtan רישיון לאחר או עד למינוי נאמן או עד למינוי קונס נכסים כדין לשם ניהול מערכת הרטיין והפעלה - לפי העניין.

14.8 בעל הרישיון ימשיך במתן השירותים עד תום המועד שקבע השר בהודעתו וקיים הוראות רישיון זה וכל הוראה שייתן לו השר לעניין זה.

14.9 בוטל הרישיון כאמור בסעיף 14.1, יחולו הוראות סעיף 12.2 לרישיון בכל הקשור לרכישת מערכת הרטיין על ידי בעל רישיון חלופי.

15. תרופות אחרות

בנוסך לסמכוותו לבטל את הרישיון כאמור בסעיף 14, רשאי השר, בהתקיים העילות המפורטוות בסעיף 14.1, להגביל או להתלוות את הרישיון או לשנות את תנאיו. ההליכים המפורטים לעניין ביטול לרישיון יחולו, בשינויים המחייבים, על הגבלת רישיון, התלייתו או שינוי תנאיו.

15א. הוראת שעה⁽¹⁵⁾

על אף האמור בהוראות הרישיון, יפעל בעל הרישיון לפי ההוראות הקצובות בזמן הקבועות בספקח ייז לרישיון

ת14) תיקון מס' 114
ת15) תיקון מס' 113

פרק ג': בעלות, נכסים ואמצעי שליטה
חלק א': הגבלות לעניין העברת הרישיון ונכסיו

.16. בוטל⁽⁶²⁾

- .17. **בעלות על מערכת הרט"ן**
- 17.1 בעל הרישיון יהיה הבעלים של מערכת הרט"ן.
- 17.2 ⁽⁸³⁾על אף האמור בסעיף 17.1, רשאי בעל הרישיון לעשות שימוש:
- (א) בעורקי תמסורת פיזיים או אלחוטיים של בעל רישיון אחר;
- (ב) בתשתיות הרדיו המקומיות, מקומות ומופעלת באמצעות בעל רישיון תשתיות רדיו סלולרית, במסגרת הסכם שימוש, כמווגדר בסעיף 3.19.3 ולآخر שקיבל את הסכמו בכתב ומרASH ⁽¹⁴⁾ של המנהל והגורם המוסמך לפי הפקודה ובהתאם לתנאים שקבעו.
- (ג) בתשתיות רדיו של אחר שאינו בעל רישיון רט"ן, המופעלת ומתוחזקת בידי בעל רישיון, בלבד שבעל הרישיון עומד בהוראות נספח ה' באמצעות תשתיות הרדיו שבבעלותו⁽¹³⁾.
- .18. **הגבלות בעברת נכסי הרישיון**
- 18.1 בעל הרישיון אינו רשאי למכור, להשכר או למשוך נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון (להלן - **נכסים הרישיון**), אלא אם כן ניתנה לכך הסכמו מראש של השר ובהתאם לתנאים שקבע.
- 18.2 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף⁽⁶²⁾ 1.18, ניתן השר הסכמו להקנית זכויות בזכיות נכסים הרישיון לצד שלישי, אם נוכח להנחת דעתו שבעל הרישיון הבטיח כי בכל מקרה לא יגרום מימוש הזכויות בידי הצד השלישי לפגיעה כלשהי במתן השירותים לפי רישיון זה כל עוד בעלי הרישיון חייב ליתן שירותים אלה על פי הוראות רישיון זה.
- 18.3 על אף האמור בסעיף 1.18 רשאי בעלי הרישיון לשעבד נכס מנכסים הרישיון לטובת תאגיד בנקאי הפעיל כדין בישראל, לשם קבלת אשראי בנקאי, בלבד שמסר למנהל הוועדה בדבר העבודה שככונתו לעשנות, לפיו נכלל בחסכם השיעבוד סעיף המבטיח כי ככל מקרה לא יגרום מימוש הזכויות בידי התאגיד הבנקאי לפגיעה כלשהי במתן השירותים לפי רישיון זה; לעניין סעיף זה - "התאגיד בנקאי" כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, למעט "התאגיד חוץ" כהגדרתו באותו חוק.
- 18.4 הוראות סעיף 1.18 לא יחולו על מכירת פריטי ציוד בעת ביצוע הליך שידרוג, לרבות מכירת ציוד, בשיטת IN TRADE.
- 18.4.1 ⁽⁸³⁾לענין מכירה, השכלה, משכון או העברה של נכסים הרישיון לבעל רישיון תשתיות רדיו סלולרית שבעל הרישיון הוא לקוח שלו, לא יחולו הוראות סעיף זה.

62⁽⁶²⁾ תיקון מס' 62
83⁽⁸³⁾ תיקון מס' 83
114⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114
137⁽¹³⁷⁾ תיקון מס' 137
62⁽⁶²⁾ תיקון מס' 62
83⁽⁸³⁾ תיקון מס' 83

19. התקשרות עם אחר.

- 19.1 בבקש בעל הרישיון לחתם שירותי מהשירותים לפי רישיון זה, כלו או מקטטו, באמצעות אחר מטעמו, יפנה אל המנהל ויבקש את אישורו לכך ; אל בקשו יצרף בעל הרישיון את הסקט⁽³⁵⁾ ביןו לבין האח;³⁵ הוראת סעיף זה לא תחול לגבי התקשרות בין בעל הרישיון לבין שוק ציוד קצה רט"ן או מי שפועל מטעמו של בעל הרישיון לשם שיוק שירותיו.
- 19.2 המנהל רשאי לאשר את הבקשה, לדוחותה או להנתנות אישורו בתנאים שיש לקיימים, לרבות תיקון הסקט ; המנהל יש科尔, בין היתר, באיזו מידת מבטחים תנאי ההתקשרות עם האח את קיומן של הוראות רישיון זה ואת חיוביו של בעל הרישיון לפיו ; המנהל לא יאשר התקשרות עם אחר הסותרת את חובתיו של בעל הרישיון על פי רישיון זה.
- 19.3 אין בהתקשרות עם אחר כדי לגרוע מחובתיו של בעל הרישיון ומאחריותו לביצוע שירותי מהשירותים לפי רישיון זה, כלו או מקטטו על פי הוראות רישיון זה, ואין בה כדי לגרוע מסמכיות השר, המנהל או מי מטעם.

חלק א' – יחסים הדדיים עם בעל רישיון תשתיות רדיו סלולרית⁽⁸³⁾

19א. הגדרות

1.19א בחלק זה -

נתונים אודות בעל הרישיון, שאינם נחלת הרבים והנוגעים לאחד מלאה :

- " **מידע סודי**" -
 מסחרי"
(1) כמות וنפח מסרי הבזק העוברת בראשת, סוגיהם ויעדיהם ;
(2) מספר המנוויים, סיוגם ומאפייניהם ;
(3) מבנה הרשת, פרישתה והטכнологיה שבה היא פועלת ;
(4) תכניות להרחבת הרשת, לשינויים בה ולהפעלת שירותים חדשים באמצעותה ;
(5) תכניות או פעילויות שיווקיות או טכנולוגיות אחרות שמידע לגיבתו נמסר לבעל הרישיון בידי בעל רישיון רט"ן, או פעילות עסקית אחרת שמידע לגיביה סוג על ידי בעל רישיון רט"ן כמידע סודי מסחרי ;
(6) כל מידע אחר שאינו ניתן גילוי כדין ב naked עלי ידי אחרים, אשר סודיותו מקנה לבליו יתרון עסקי על פני מתחריו.
"**מרכיב**" -
 פסיבי"
האלמנטים הפסיביים באתר מוקד רדיו תאיל לרבות תורן, מבנה, חשמל ומיזוג ;
"**שיתוף**" -
 אקטיבי של אנטנה"
שיתוף פסיבי ובנוספ' שיתוף האנטנה או כבל הזנה לאנטנה ;
"**שיתוף**" -
 אקטיבי של תדר"
(⁽⁴⁾MOCN)
שיתוף אקטיבי של אנטנה לרבות שיתוף בצד רדיו ובתדר אשר הוקזו לשימוש של בעל רישיון רט"ן ;
"**שיתוף**" -
 פסיבי"
שיתוף מלא או חלק, של המרכיב הפסיבי במספר משמעותי שלatriי מוקד רדיו תאיל בין שניים או יותר מבuali רישיון רט"ן ;

19ב. שיתוף עם בעל רישיון רט"ן אחר

1.19ב בעל הרישיון רשאי להתקשרות בסכם עם בעל רישיון רט"ן אחר (להלן בחלק זה "בעל רישיון אחר") לצורך שיתוף ("הסכם שיתוף") בכל אחת מהאפשרויות אלה בלבד :

- (א) הסכם שיתוף פסיבי ;
(ב) הסכם שיתוף אקטיבי של אנטנה ;
(ג) הסכם שיתוף אקטיבי של תדר (MOCN) ;

⁸³ תיקון מס' 83

1 Multi Operator Core Network

2.19.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.19.1:

(א) בעל הרישיון רשאי להתקשרות עם בעלי רישיון רט"ן שונים בהסכמי שיתוף שונים, בכל אחת מרשותות ⁽⁸⁹⁾דור 3 או דור 4, ⁽¹¹⁴⁾או מערכת דור 5 למרות האמור:

(1) שיתוף אקטיבי של תדר (MOCN) לא יואר בין שני מפעלים.

(2) שיתוף אקטיבי של תדר (MOCN) בדור ⁽⁸⁹⁾3 יואר רק בתנאי של שני בעלי הרישיון המשתפים הוקטו תדרי דור 4 ורק בתנאי של בעל הרישיון המשתף שאינו מפעיל, קיים הסכם שיתוף אקטיבי של תדר (MOCN) בדור 4.

לעניין סעיף קטן זה, "מפעיל" – בעל רישיון שלו רשות גישה פרושה במלואה בדור 3: חברות פלאפון תקשורת בע"מ, סלקום ישראל בע"מ, פרטנר תקשורת בע"מ;

(ב) בוטל.

2.19.3 הגיעו בעל הרישיון ובעל הרישיון الآخر לכל הסכם שיתוף מהסוגים המנוים בסעיף 2.19.1, הגיע בעל הרישיון בקשה בכתב למנהל לא יואר משלושים ימים מיום החתימה על הסכם השיתוף (להלן בסעיף זה – "הבקשה") ויבקש את אישורו להסכם השיתוף, והבקשה תכלול לפחות את כל אלה:

(א) פרטי בעל הרישיון ובעל הרישיון الآخر;

(ב) סוג הסכם השיתוף כאמור בסעיף 2.19.1;

(ג) תקצير מנהלים של עיקרי הסכם השיתוף;

(ד) עותק מההסכם על כל צروفותיו ונפחיו לצורך תצהיר של נושא משרה בבעל הרישיון כי מלבד מסמכים אלה לא קיימת כל הסכמה, בכתב או בעל-פה בקשר להסכם;

(ה) חוות' לפיה ההסכם עומד במדינות "shitof" גישה רחבה פס של בעל רישיון כלל למtan שירות רט"ן" העדכנית ביותר ובתנאי חלק א' זה. חוות' תכלול ניתוח של השפעת הסכם השיתוף על התחרויות בתחום הבזק והשידורים;

(ו) המועד המתוכנן לתחילת יישום ההסכם ולפקיעתו;

2.19.4 המנהל רשאי לאשר את הבקשה, לדחותה או להנתנות אישורו בתנאים, לרבות תיקון ההסכם.

2.19.5 בעל הרישיון רשאי להתחיל ליישם את הסכם השיתוף, רק לאחר שהמנהל אישר בכתב לבעל הרישיון ולבעל הרישיון אחר את הבקשה.

תיקון מס' 89
תיקון מס' 114
תיקון מס' 89

19ג. הסכם שיתוף והסכם שימוש

- 19.1 הגיש בעל הרישיון בקשה להסכם שיתוף אקטיבי של תדר (MOCN), ישקול המנהל את הבקשה בהביאו בחשבון, בין היתר, את רמת התחרות הקיימת בשירותי הרט"ן ופוטנציאל הפגעה בתחרות, את מצאי התדריםקיימים והצפוי ויעילות השימוש בתדרים, את שידות ויתירות הרשותות בהיבט הלאומי והבטחת רמת שירותים חזק למשך זמן.
- 19.2ג הסכם שיתוף אקטיבי של תדר (MOCN) יכלול את התנאים הבאים:
- (א) בעלי הרישיון המשתפים יקימו תאגיד משותף ויחזקו באמצעות השכלה בו בשיעורים שווים. התאגיד המשותף ידרש לקבל רישיון תשתיות רדיו סולרי;
(ב) על כל אחד מבני הרישיון המשתפים יהלו, ככל תקופת קיומו של הסכם השיתוף, ההוראות הבאות ביחס למרכיב הפסיבי ומוקדי הרדיו הנכליים ברשות הגישה המשותפת כדלקמן:
- (1) במוקדי הרדיו התאי – יחזקו בעלי הרישיון המשתפים בשיעורים שווים;
(2) במרכיב פסיבי – לכל אחד מבני הרישיון המשתפים תהיה הזכות שימוש אפקטיבית בכל המרכיבים הפסיביים ברשות הגישה.
- לענין זה – "זכות שימוש אפקטיבית" – זכות שימוש בלתי הדירה, לכל תקופת הרישיון הרלוונטי, במרכיב פסיבי, הנובעת מבעלות או ממוקור אחר, שתאפשר לבנייה לבצע את כל הפעולות הקשורות בהקמה, בקיים ובהפעלה של מוקדי רדיו תאוי באמצעות או על גבי המרכיבים הפסיביים.
- (ג) מגנוון פקיעת הסכם השיתוף, המבטיח את יכולת כל אחד מבני הרישיון המשתפים להמשיך לספק את שירות הרט"ן למנויו לאחר פקיעה כאמור, בהתאם להוראות ריתכניתינו. במסגרת מגנוון הפקעה כאמור, ייכללו הוראות אשר יסדירו את המשך קיומה של זכות שימוש אפקטיבית ברכיבים הפסיביים במקרה של פירוק הסכם השיתוף בהתאם להוראות סעיף קטן (2) ואת החובה ההדדית לאפשר שיתוף פסיבי גם לאחר הפירוק.
- 19.3ג מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 19.2ג, בעל הרישיון, בעל הרישיון האחר ובבעל רישיון תשתיות רדיו סולריות, יקשרו בהסכם שימוש בኒיהם המעניין לבני רישיון תשתיות רדיו סולריות זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) במרכיבי רשות הגישה המשותפת, שאינם בבעלותו של בעל הרישיון תשתיות סולריות, המפרט את אופן השימוש שיעשה ברשות המשותפת (להלן, "הסכם שימוש").
- לענין זה, זכות השימוש הרלוונטיים לדור עליו סוכם בהסכם השיתוף.
- 19.4ג כל שינוי בהסכם שימוש או בהסכם שיתוף יובא לאישור המנהל, לא יותר מעשרה ימים מיום החתימה על השינוי; בעל הרישיון יעביר למנהל, על פי דרישת, העתק מהסכם שימוש או כל שינוי בו.
- 19.5ג הסכם שיתוף או הסכם שימוש (להלן בסעיף זה – "הסכם") לא יגביל, במישרין או בעקיפין, את בעל הרישיון או בעל הרישיון אחר, מלחייב להסכם עם בעל רישיון נוסף או בעל רישיון רט"ן

ברשות אחרת או לחותם איתם הסכם אחר, או לגרום לאפליה ביחס לנסיבות השימוש בתשתיית רדיו סלולריות.

19.6 ביקש בעל הרישיון או בעל רישיון אחר לעשות שימוש בתשתיית רדיו של בעל רישיון לתשתיית רדיו סלולרית, יפנה אל בעלי הרישיון השותפים להסכם, לשם גיבוש הסכם שיתוף ויפעל כאמור בסעיף 19.7.

19.7 אין בהתקשרות עם בעל רישיון תשתיית רדיו סלולרית כדי לגרוע מחובותיו של בעל הרישיון ומאחריותו לספק למנויו שירות מהשירותים לפי רישיון זה, כולל או מכךתו על פי הוראות רישיון זה.

19.8 לא הגיעו הצדדים להסכם, רשאי כל צד לפנות למשרד לשם יישוב חילוקי הדעות ביניהם בהתאם לסעיף 5 לחוק.

19.4. חובת הפרדה מבנית

19.1 ד בעל הרישיון יקיים הפרדה מבנית בין בעל רישיון תשתיית רדיו סלולרית, כמפורט להלן:

(א) הפרדה מלאה בין הנהלתו לבין הנהלת בעל רישיון תשתיית רדיו סלולרית; לעניין זה – "הנהלה", למעט נושא משרה שאינו דירקטורי בבעל הרישיון, שהוא גם דירקטורי בבעל רישיון לשתיית רדיו סלולרית.

(ב) הפרדה מלאה בין נכסיו לבין נכסיו של בעל רישיון תשתיית רדיו סלולרית, למעט תשתיית רדיו של בעל הרישיון;

(ג) בעל הרישיון לא יעסיק את עובדי בעל רישיון תשתיית רדיו סלולרית, ובבעל רישיון תשתיית רדיו סלולרית לא יעסיק את עובדי בעל הרישיון;

(ד) בעל הרישיון לא יעסיק את מי שהוא מנהל הנהלה של בעל רישיון תשתיית רדיו סלולרית במשך שנה לאחר סיום העסקתו ללא אישור המנהל;

(ה) בעל הרישיון לא יוכל ולא יעבור לבעל רישיון תשתיית רדיו סלולרית מידע סודי מסחרי שאינו נדרש לצורך מתן שירותו בעל רישיון תשתיית רדיו סלולרית עבור בעל הרישיון.

19.2 בכל הנוגע לשימירת סודיות של מידע מסחרי יקיים בעל הרישיון את אלה:

(א) בעל הרישיון ימנع העברתו של מידע סודי מסחרי לבעל רישיון תשתיית רדיו סלולרית, למעט מידע הנדרש לצורך מתן שירותו בעל רישיון תשתיית הרדיו הסלולרית עבור בעל הרישיון;

(ב) בעל הרישיון ימנع העברתו של מידע סודי מסחרי אל בעל רישיון אחר המחזיק באותו בעל רישיון תשתיית רדיו סלולרית או מקבל שירותים ממנו;

(ג) בעל הרישיון יקבע נחלים וככלים לשימירת סודיות של מידע סודי מסחרי, וכן למניעת העברתו כאמור בסעיפים קטנים (א) ו- (ב). בנסיבות ייקבעו, בין היתר, הגבלות לעניין תפוצת המידע הסודי המסחרי בבעל הרישיון ובבעל רישיון תשתיית רדיו סלולרית,

והגישה אל המידע הסודי המסחרי בידי עובדים שאינם אמורים לטפל בו במסגרת
תפקידם.

19.3 נוכח השר כי קיים חשש של ממש לפגיעה בתחרות בתחום הבזק או בטובת הציבור, רשיין הוא להורות כי הוראות פרק זה, כולם או חלקו, יחולו על חברה בעלת זיקה לבעל רישיון שהוא בעל רישיון לפי חוק התקשרות.

19.4 נוכח השר כי במקרה מסוים התקיימו נסיבות המאפשרות זאת, ולאחר שהשתכנע כי לא יהיה בכך כדי לפגוע בתחרות בתחום הבזק או השידורים, או בטובת הציבור, רשיין הוא, על פי בקשה בכתב מאת בעל רישיון, להזכיר בדרך של אישור בכתב סייגים לחובת ההפרדה המבנית הקבועה בחלק זה או על פיו, ורשיין הוא לקבוע תנאים לכך.

חלק ב': אמצעי שליטה - שינויים והגבלות

20. בוטל ת 104⁽¹⁾

21. העברת אמצעי שליטה

- לא יועברו, במישרין או בעקיפין, עשרה אחוזים או יותר של אמצעי שליטה כלשהו בבעל הרישיון, בין בבת אחת ובין בחלוקתם, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת השר מראש.
- לא יועבר בדרך כלל, אמצעי שליטה כלשהו בבעל הרישיון, או חלק מאמצעי שליטה כאמור, באופן שכתוצאה מן ההעברה תועבר שליטה בבעל הרישיון מאדם אחד לאדם אחר, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת השר מראש.
- לא תירכש שליטה, ישירה או עקיפה, בבעל הרישיון, ולא יירכש בה, במישרין או בעקיפין, בידי אדם בעצמו או יחד עם קרויבו או עם אחר הפעילים עמו דרך קבוע, 10% או יותר באמצעי שליטה כלשהו בבעל הרישיון, בין בבת אחת ובין בחלוקתם, ללא הסכמת השר מראש.

22. שעבוד אמצעי שליטה

- בעל מנויות בחברה בעלת הרישיון או בעל מנויות בבעל עניין בה, אינו רשאי לשעבד את מנויותיו באופן שמיימוש השעובד יגרום לשינוי בעלות ב- 10% או יותר מאמצעי שליטה כלשם בבעל הרישיון, אלא אם כן כולל הסכם השעובד סיג, לפיו לא ניתן למש את השעובד ללא הסכמה מראש מאות השר.

חלק ג': בעלות צולבת וניגוד עניינים

23. איסור בעלות צולבת

- 23.1 בעל הרישיון, נשא משרה בו או מי שמחזיק ביותר מ- 5% ממוצעי שליטה כלשהם בבעל הרישיון, לא יחזק, במישרין או בעקיפין, יותר מחמשה אחוז (5%)⁽⁵⁰⁾ ממוצעי השליטה במפעל רט"ן אחריה⁽¹²⁾; לעניין זה, "החזקה" - לרבות החזקה כשלוח.
- 23.2 על אף האמור בסעיף 23.1, בעל עניין בבעל הרישיון שהוא קרן נאמנות, חברת ביטוח, חברה להשקעות או קרן פנסיה, רשאים להחזיק עד 10%⁽¹³⁾ ממוצעי השליטה במפעל רט"ן אחריה⁽¹²⁾, זאת בהתקיים כל אלה :
- (א) אין הוא בעל שליטה ואינו מפעיל, במישרין או בעקיפין, כל שליטה במפעל רט"ן אחריה⁽¹²⁾;
- (ב) אין לו נציג או ממונה מטעמו בקרב נשאי המטרה של המפעל רט"ן אחריה⁽¹²⁾, אלא אם נדרש לעשות כן על-פי דין.
- 23.3 השר, על פי בקשה בכתב, רשאי להתר לבעל עניין בבעל הרישיון, כאמור בסעיף 23.2 להחזיק עד 25%⁽¹³⁾ ממוצעי השליטה במפעל רט"ן אחריה⁽¹²⁾, בהתקיים התנאים האמורים בסעיף 23.2(א) ו-(ב), אם ראה, להנחת דעתו, כי החזקה כאמור לא תפגع בתחרות.

24. איסור ניגוד עניינים

- 1.24⁽⁴⁸⁾ בעל הרישיון, לא יהיה צד לכל הסכם, הסדר או הבנה כלשהם עם המפעל רט"ן אחריה⁽¹²⁾, אשר נועד או עלולים לצמצם את התחרויות או לפגוע בה, בכל הנוגע לשירותי רט"ן וציוויל קצה רט"ן.

- 2.24⁽⁴⁹⁾ מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 24.1, רשאי בעל הרישיון להגיע להסכם שיתוף כאמור בסעיף 21.1.

⁽⁴⁸⁾ תיקון מס' 50
⁽⁴⁹⁾ תיקון מס' 12
⁽⁵⁰⁾ תיקון מס' 131
⁽¹²⁾ תיקון מס' 12
⁽¹²⁾ תיקון מס' 12
⁽¹²⁾ תיקון מס' 12
⁽¹²⁾ תיקון מס' 12
⁽¹²⁾ תיקון מס' 131
⁽¹²⁾ תיקון מס' 12
⁽⁸³⁾ תיקון מס' 83
⁽¹²⁾ תיקון מס' 12
⁽⁸³⁾ תיקון מס' 83

פרק ד': קיומם מערכות הרט"ן והפעלה

חלק א': קיומם המערכות ופיתוחה

25. שימוש בתשתיות ובבנייה

25.1 בעל הרישיון רשאי, לצורך קיומם מערכות הרט"ן ופיתוחה, ובכפוף לכל דין, להקים, לקיים ולהפעיל עורקי תמסורת כבליים או אלחוטיים, ובלבד שעורקי תמסורת כאמור יישמשו רק לאלה:

- (א) חיבור בין מוקדי הרדיו התאיים המהווים חלק מערכות הרט"ן של בעל הרישיון;
- (ב) חיבור בין מוקדי הרדיו התאיים של בעל הרישיון לבין מרכזות הרט"ן שלו;
- (ג) חיבור מרכזות הרט"ן בין לבין עצמן;

- (ד) חיבור בין מרכזות הרט"ן של בעל הרישיון עם רשות בזק ציבורית, עם מערכת רט"ן של המפעיל רט"ן אחר⁽¹²⁾ או עם מערכות אחרות הפעולות על-פי דין.
- (ה)⁽¹³⁾ חיבור בין מרכיב מערכת הרט"ן שבבעלותו הבלעדית של בעל הרישיון לבין מרכיב משותף של מערכת הרט"ן.
- 25.2 לצורך חיבור כמפורט בסעיף 25.1, רשאי בעל הרישיון לעשות שימוש גם בעורקי תמסורת כבלים או אלחוטיים של חברת בזק או של בעל רישיון או בעל זכין אחר שהוסמך כדי לספק שירותי תשתיות כאמור.
- 25.3 למען הסר ספק, מובהר כי עורקי תמסורת שיקים בעלי הרישיון יישמשו רק לשם הפעלת מערכת הרט"ן כאמור בסעיף 25.1, אלא אם כן התיר לו השר ברישיון לעשות בהם שימוש נוסף ובהתאם לתנאים שקבע.
- 25.4 ⁽¹⁴⁾ בעל הרישיון רשאי להפעיל חלק מערכת הרט"ן שהתיישן טכנולוגית, בכפוף לתנאים שייקבעו ברישיון. טרם הפסקת פעילות כאמור, יפנה בעל הרישיון בכתב למנהל, לפחות 14 יום מראש, על מנת לקבל את אישורו.
- 25.5 ⁽¹⁵⁾ בעל הרישיון יפסיק להפעיל טכנולוגיות ישנות במערכת הרט"ן שבבעלותו, בהתאם לתנאים הקבועים בספח צ"א לרישיון.

22א. בוטל ⁽¹¹⁴⁾

22ב. ⁽¹⁶⁾ חובת מתן שירות ⁽¹¹⁴⁾

- 22.1 לא החל בעל הרישיון במtan שירות דор 4 תוך 12 חודשים מהמועד הקובע, כאמור בסעיף 2.1(ב)(2)((א)) לנספח ה', תפרק הקצתה התדרים שקיבל לצורך מתן שירות זה, ודמי הרישיון ששולם עקב זכייתו במכרז דор 4 לא יוחזו.
- פקיעת הקצתה התדרים כאמור תיחס שינוי הסכם שיתוף או שינוי הסכם שימוש, לפי העניין.
- 22.2 ⁽¹⁷⁾ לא החל בעל הרישיון במtan שירות דор 5 תוך 18 חודשים מהמועד הקובע, כאמור בסעיפים 2.1(ב)(3)((א)) ו- 2.1(ב)(4)((א)) לנספח ה', תפרק הקצתה התדרים שקיבל בעקבות מכרז דор 5, והחובה לתשלום דמי רישיון דор 5 נוספת בעינה;
- פקיעת הקצתה התדרים כאמור תיחס שינוי הסכם שיתוף או שינוי הסכם שימוש, לפי העניין.

22ג. חובת מתן שירות בתדרים שהוקצו במכרז דор 5 ⁽¹¹⁴⁾

לא החל בעל הרישיון במtan שירות בתדרי 700 מה"ץ ובתדרי 2600 מה"ץ תוך 12 חודשים, ובתדרי 3,500-3,800 מה"ץ תוך 18 חודשים, מיום הקצתה התדרים, תפרק הקצתה פסי התדרים

12 ⁽¹²⁾ תיקון מס' 83 ⁽⁸³⁾ תיקון מס' 89 ⁽⁸⁹⁾ תיקון מס' 120 ⁽¹²⁰⁾ תיקון מס' 114 ⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 83 ⁽⁸³⁾ תיקון מס' 114 ⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114 ⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114 ⁽¹¹⁴⁾

הרלוונטיים שקיבל במסגרת מכרז דור 5 ושבהם לא התחילה במתן השירות, והחוובה לתשלום דמי רישיון דור 5 תouter בעינה.

26. **חובת קישור-גומליין⁽¹²⁾**
- 26.1 בעל הרישיון יפעל לשם ביצוע קישור-גומליין של הרשות אל כל רשות בזק ציבורית אחרת, הפעלת בשטח עליו חלים המשפט, השיפוט והמין של מדינת ישראל (כולל יישובים, אטריות צבאיים ומתקנים צבאיים ביהודה, שומרון וחבל עזה), ובכלל כך אל כל רשות בזק ציבורית נייחת, מערכת בזק בין-לאומית ומערכת רט"ו של מפעיל רט"ו אחר.
- 26.2 קישור-גומליין בין הרשות לבין רשות בזק ציבורית של בעל רישיון אחר יבוצע באופן המאפשר את אלה :
- (א) העברת מסרי בזק בין ציוד קצה המחבר לרשות לבין ציוד קצה המחבר לרשות הבזק הציבורית אחרת ;
- (ב) מתן תקין וסדר של שירותים בידי בעל הרישיון למנויו של בעל הרישיון האחר, ומתן שירותים בידי בעל הרישיון האחר למנויו של בעל הרישיון.
- 26.3 קישור-גומליין אפשר שיבוצע באופן ישיר או באופן עקיף, באמצעות רשות בזק ציבורית של בעל רישיון כליל נוסף, וב בלבד שיאפשר את האמור בסעיף 26.2.
- 26.4 בקשר גומליין בין הרשות לבין רשות בזק ציבורית נייחת, יפעל בעל הרישיון להקמת נקודות מישק בין שתי הרשות, לכל סוג של שירות (תשתיות, תמסורת ותקשורת נתונים, טלפון נייד), בשלושה מוגבי מעבר לפחות, אלא אם קבוע המנהל אחר ערך-פי בקשה בכתב מאת בעל הרישיון ; הקמת נקודות המישק, כאמור, תיעשה על פי הסכם בין בעל הרישיון לבין בעל רישיון המפ"א ; הסכם כאמור יכול, בין היתר, את הפרטים הטכניים, התפעוליים והעסקיים של הקישור, מספר החיבורים ומיקומם .
- 26.5 בקשר גומליין בין הרשות לבין מערכת בזק בין-לאומית, יפעל בעל הרישיון לפי הוראות נספח טי לרישיון .

2א. ⁽¹²⁾כללים בדבר מימוש קישור-גומלין

בעל הרישיון יפעל לביצוע קישור-גומלין על-פי כל אלה :

- (א) בעל הרישיון יודא כי הסטנדרטים הטכניים והתפעוליים של הרשות תואמים את הדרישות להתחברות אל רשות הבזק הציבורית של המפעלים הפנים-ארצאים, מפעלי הרט"ן האחרים, והמפעלים הבינלאומיים (להלן - **مפעיל אחר**), כי פעילות הרשות תשתלב כראוי עם פעילות רשות הבזק הציבורית של המפעיל الآخر וכי קישור-גומלין לא יפגע בפעולתן התקינה של מערכות אלה ובשירות התקין למנוייהם ;
- (ב) בעל הרישיון ייתן את שירות קישור-גומלין בתנאים שווינו ניימנו מכל אפליה בביצוע קישור-גומלין, לרבות בנוגע להלן :
- (1) אספקה של מיתקנים תשתיות ושירותי חיבור לרשות ;
 - (2) זמינים מיתקנים החיבור ;
 - (3) שיטת החיבור, איקונתו ושרידותו ;
 - (4) שינויים והתאמות במיתקנים, בפרוטוקולים ובנקודות המשיק לרשות ;
 - (5) תשלוםם עבור קישור-גומלין ;
 - (6) הסדרי חיבור וגביה והעברת מידע על מנויים ;
 - (7) תנאים מסחריים לביצוע קישור-גומלין ;
 - (8) מסירת מידע בנוגע לרשות ולשינויים בה הנוגעים ל קישור-גומלין ;
- (ג) בעל הרישיון יעמיד לרשותו של מפעיל אחר כל מידע חיוני שהמפעיל الآخر זוקק לו לשם אספקת שירותיו באמצעות מתקניו של בעל הרישיון ; המידע האמור יימסר בכפוף לכל דין לעניין הגנה על פרטיות או על סודיות מסחרית ; לא הגיעו הצדדים לכל סיכום לגבי מהות המידע החינוי והיקפו, יכריע השר בעניין ;
- (ד) בעל הרישיון ימסור למפעיל אחר מידע על שינויים מתוכנים ברשות שלו, אשר יש בהם כדי להשפיע על קישור-גומלין עם רשות הבזק הציבורית של המפעיל الآخر, או על קישור-גומלין בין רשות הבזק הציבורית של המפעלים האחרים ; בעל הרישיון יספק את המידע האמור באופן שיאפשר למפעיל الآخر להיערך באופן סביר לקרה יישום השינויים האמורים ;
- (ה) לעניין סעיפים קטעים (ג) ו- (ד), רשאי בעל הרישיון לה坦נות את מסירת המידע למפעיל الآخر בחתימה על הסכם סביר לשמרות סודיות, המועד להגן על זכויותיו של בעל הרישיון על-פי כל דין, לרבות סודות מסחריים, זכויות קניין רוחני וכיו"ב, הנוגעים למידע אודות שינוי הרשות המועד להימסר למפעיל אחר ;
- (ו) התנאים ל קישור-גומלין בין הרשות לבין רשות הבזק הציבורית של מפעיל אחר יוסדרו בהסכם בין בעל הרישיון לבין המפעיל الآخر ; לא הגיעו הצדדים להסכם, יכריע השר בעניין.
- (ז) (1) בעל הרישיון יכול למנויו לקבל את כל השירותים המוצעים להם בידי מפעיל אחר וכן רשאי בעל הרישיון לאפשר למנויו מפעיל אחר לקבל שירותיו ממנו, ובלבך שקבלת השירותים כאמור אפשרית על פי כל דין.
- (2) המנהל רשאי להורות לבעל הרישיון לאפשר למנויו מפעיל אחר לקבל שירותי הניטנים על ידו, ובלבך שקבלת השירותים כאמור אפשרית מבחינה טכנית ועל פי כל דין.

- (3) על אף האמור בס"ק (1), המנהל רשאי, על פי בקשה בכתב מאת בעל הרישיון, לפטור את בעל הרישיון מחובת מתן אפשרות למסויו לקבל שירותים מיידי מפעיל אחר, מטעמים טכניים, כלכליים או מטעמים מוצדקים אחרים.
- (ה) בעל הרישיון יעביר למנהל העתק חתום מכל הסכם בין מבין מפעיל אחר בעניין קישור-גומלין;
- (ט) בעל הרישיון יעביר למנהל על פי דרישתו, כל מידע הנמסר למפעיל אחר לפי סעיפים קטנים (ג) ו- (ד), וכן עותק מכל הסכם לשירות סודיות לפי סעיף קטן (ה);
- (ו) בעל הרישיון יפעל לפי הוראות נוספות שייקבע השר.

26ב. ^(ת2)תשלום بعد השלמת תנועה ו קישור-גומלין

לא קבוע השר תשלום עבור קישור-גומלין או תשלום הנובע מ קישור-גומלין רשאי בעל הרישיון לדרש בעבר אלה תשלום סביר ובבלתי מפללה.

26ג. ^(ת2) איסור עיכוב קישור-גומלין

השר ייתן לבעל הרישיון הזדמנויות סבירה להשמע עמדתו בכל הנוגע לכוונת השר להורות לו בדבר אופן ביצוע קישור הגומלין והקיפו, בדבר פעולות, שירותים והסדרים נילוים למיושן קישור גומלין ובדבר תשלוםם بعد קישור-גומלין; הורה השר לבעל הרישיון בעניינים כאמור, לא יעכ卜 בעל הרישיון בכל דרך שהיא קישור-גומלין אל הרשות, וכייקים את חובתו לפי הוראות השר בתום לב ובאופן תקין, במועד שנקבע לכך ותוך שיתוף פעולה מלא.

26ד. ^(ת2) מתן אפשרות שימוש

- 26.1 השר רשאי להורות לבעל הרישיון בדבר מתן אפשרות שימוש במיתקן בזק שלו, על פי סמכותו לפי סעיף 5 לחוק.
- 26.2 בעל הרישיון יאפשר לבעל רישיון אחר, על פי הוראת השר, לחתם באמצעות הרשות שלו שירות ערך מוסף; בעל הרישיון יבטיח תנאים סבירים ושוווניים לכל בעל רישיון אחר, בכל הנוגע לאספקת שירות ערך מוסף על-ידי למסויו בעל הרישיון.
- 26.3 לעניין מתן אפשרות שימוש, יהולו הוראות סעיפים 26א עד 26ג, בשינויים המחויבים.

26ה. ^(ת2)שירותי תשתיות לחברת בעלת זיקה

26.1 בעל הרישיון ימנע מהעדפה במתן שירות תשתיות לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה על פני בעל רישיון אחר, בין בתשלוםبعد השירות, בין בתנאי השירות, בין בזמןנותו או בכל אופן אחר.

(ת2) תיקון מס' 12
(ת2) תיקון מס' 12
(ת2) תיקון מס' 12
(ת2) תיקון מס' 12

- על פי בקשה בכתב מאת בעל הרישיון, רשאי המנהל להתיר לבעל הרישיון סיגים להוראות סעיף 26.1, בכל הנוגע לבעל רישיון אחר או בעל רישיון לשידורים שהוא חברה בעלת זיקה, ובלבד שהתקימו תנאים אלו :
- (1) בעל הרישיון الآخر או בעל הזכין אינו מפעיל מחוותי ;
(2) המנהל סבור כי אין במתן האישור כדי לפגוע באופן מהותי בתחרות בתחום הבזק.
- (ב) סיגים כאמור בסעיף קטן (א), אפשר שיתירו לבעל הרישיון לתת לחברה בעלת זיקה שימוש בمتקני הבזק שלו בתנאים מועדפים, ואפשר שהיו מוגבלים בזמן או בתנאי אחר.
- (ג) בבוואו לשקל היותר לפי סעיף זה, יביא המנהל בחשבון קיומו של הסכם תקף, אשר נחתם קודם לתיקון מס' 12 לרישיון זה, בין בעל הרישיון לבין חברה בעלת זיקה, כאמור, בין היתר לעניין הגבלת ההיתר בזמן או בתנאים אחרים.
- 26.3 בסעיף זה - "חברה בעלת זיקה", "חברה בת", ו- "מבצע מהותי" - כהגדרתם בתקנות הבזק (הלים ותנאים לקבלת רישיון כללי למתן שירותים בזק פנים-ארצאים נייחים), התש"ס-2000.

126. ⁽¹²⁾ **תכנית מספר**

- 126.1 בעל הרישיון יפעל בהתאם לתכנית המספר, ובהתאם להוראות המנהל בדבר הפעלת תכנית המספר ויישומה.
- 126.2 הורה המנהל בדבר הפעלת ניידות מספרים (Number portability), כך שכל מנוי של בעל רישיון רט"ן אחר יוכל לעבור להיות מנוי של בעל הרישיון או לקבל שירותים מבעל הרישיון ללא שינוי במספר הטלפון שלו, ולהיפך ; ישלב בעל הרישיון, ברשות הבזק הציבורית שלו התקנים שיאפשרו יישום תוכנה זו, במועד ובשיטה שנקבעו בהוראות המנהל ;

127. ⁽¹⁰⁾ **הקצת כתובות ב프וטוקול IPv6**

- 127.1 בעל הרישיון יתאים את הרשת ומרכזיה, כך שייתמכו באופן מלא ב프וטוקול IPv6 ובאופן שיאפשר גישה למנויים לשירות האינטרנט בפרוטוקול IPv6 מכל ציוד קצה הтонם בפרוטוקול IPv6, וכן יפעל להכרת כוח אדם כנדרש לתמיכת בפרוטוקול IPv6, וזאת ⁽¹⁰⁸⁾ עד 15 חודשים מיום החתימה על תיקון הרישיון.
- 127.2 בעל הרישיון יקצת כתובות IP בפרוטוקול IPv6 לכל מנוי חדש או מנוי קיים המבקש ממנו כתובות בפרוטוקול IPv6 ובullen ציוד קצה הтонם בפרוטוקול IPv6.
- 127.3 בעל הרישיון יעביר באופן יוזם לכתובות בפרוטוקול IPv6 מנויים קיימים וחדים בעלי ציוד קצה הтонם בפרוטוקול IPv6. העברת המנוויים הקיימים והחדים לכתובות בפרוטוקול IPv6 תתבצע על פי אבני הדרך הבאות :

⁽¹²⁾ תיקון מס' 12
⁽¹⁰⁸⁾ תיקון מס' 101
⁽¹⁰⁸⁾ תיקון מס' 108

- א. עד 27⁽¹²⁴⁾ חודשים מיום החתימה על תיקון הרישיון יעביר בעל הרישיון באופן יזום 100% ממצבת המנוים הקיימים והחדשים שלו לפרטוקול IPv6³.
- 26.4 ב. בעל הרישיון יעדכן את ניהול תחום פיקוח טכנולוגי במשרד ביצוע כל אחת מאבני הדרך בסעיף 26.3 לעיל.
- 26.5 ב. כל ציוד קטן המספק ע"י בעל הרישיון יתמוך בפרטוקול IPv6 .
- 26.6 ב. המעבר מ-IPv4 ל-IPv6 יוכל להתבצע בשיטות הבאות :
- א. Dual Stack
 - ב. Tunneling
 - ג. Translation
 - ד. IPv6 Only
- 26.7 ב. כל שירותי האחסון אשר יש למנוים גישה אליהם ואשר באמצעותם ניתן השירות למנוים אצל בעל הרישיון, לרבות שירותי האחסון לארכיוני חיבים לתמוך בפרטוקול IPv6 .
- 26.8 ב. התמיכה בפרטוקול IPv6 תוטמע בכל מרכזי הרשות והמערכות הקומיות והאלחוטיות של בעל הרישיון הנוגעים למונן שירות הגלישה ובכל האפליקציות והשירותים השונים אשר מספק בעל הרישיון ותכלול לפחות הפחות את הפעולות/המרכזים הבאים :
- א. פעולות בסיסיות והגדירות של שכבה ה IP
 - ב. הרשות גישה (RADIUS, AAA)
 - ג. הגדרת כתובות בהתאם לארכיטקטורת כתובות IPv6
 - ד. IPSec
 - ה. שכבות אבטחת המידע
 - ו. כלל מערכות ה- IT אצל בעל הרישיון הנוגעות למונן שירותי גישה ואפליקציות באינטרנט.
 - ז. כלל המרכזים, השירותים, הנתבים, המתגים וכיוצ"ב ברשות הליבה, הארגזיה והגישה, הנוגעים למונן שירותי גישה ואפליקציות באינטרנט.
 - ח. DNS, DHCP, API
 - ט. פרוטוקולי ניתוב שונים
 - י. קישורים בין בעלי רישיון שונים ברשות האינטרנט
 - יא. קישורים המשמשים לחיבור בינלאומי
 - יב. Multicasting
 - יג. Mobility (Mobile IP)

² דחיה מס' 24-27 חודשים במסמך למכtab "המלצה לדחיה יישום סעיף 3(א) לרישיון חברת פלאפון תקשורת בע"מ" מأت המשנה למכ"לית ומנהל הנהנדסה, מר מימון שמילה אל מכ"לית המשרד לגבי לירן אבישר בן חורין מיום

2.9.21⁽¹²⁴⁾ תיקון מס' 124

³ כמעט מנוים המוחזקיםಚזק בצד פרטאי אשר אינו תומך בפרטוקול IPv6 והוא חלito שלא להחליפו לצידם התומך בפרטוקול. וזאת בלבד שבעל הרישיון יידע אותו לעניין הקצתה כתובות IPv6, הסביר להם את משמעות החלטה שלא להחליף ציוד וחחטים אותם על ויתור להקצתה זו.

יד. הגנת הרשת (FW⁴, APFW⁵, IDS⁶, IPS⁷)

- 26.9 בעל הרישיון יעדכו את מנוויו בדבר תמיכתו ב프וטוקול IPv6 בכל הדרכים הבאות:
- על ידי הסברה כתובה באתר האינטרנט של בעל הרישיון.
 - באמצעות דיוור ישיר למנוויים אשר יוצרף לחשבונית שתישלח למנווי בחודש הראשון לאחר תחילת התמיכה בפרוטוקול IPv6.

27. דוח תיאור המערכת

- 27.1 בעל הרישיון יגיש למנהל, תוך 90 ימים מיום מתן הרישיון, דוח עקרוני המפרט את מבנה המערכת הקיימת, באמצעותה הוא מספק שירות רט"ן, (להלן - דוח תיאור המערכת).
- 27.2 דוח תיאור המערכת יכלול את אלה:
- מפה של מדינת ישראל, בקנה מידה 1:100,000, עליה מצוינים אלה:
 - מיקום מוקדי הרדיו התאים המשמשים את המערכת, כאשר כל מוקד, כאמור, מסומן במספר סודר;
 - מיקום מרכזיות מערכת הרט"ן;
 - הגישור בין מוקדי הרדיו התאים בינם לבין עצם.
 - ה קישור בין מרכזות מערכת הרט"ן לבין רשות חברות בזק תוך ציון נקודות;
 - ה קישור בין מרכזות מערכת הרט"ן לבין רשות בזק תוך ציון נקודות;
 - ה קישור לרשות האמורה;
 - סוג התמסורת שבבעל הרישיון עושה בה שימוש לצורך הקישור כאמור (ג) ו-
 - (ה), תוך פירוט עורקי מיקורול בתדרים שונים, תמסורת קוית חכורה מחברת בזק או אחר, תמסורת קוית בעלות בעל הרישיון. כל סוג תמסורת יצוין בצבוע אחר, על-פי מקרה שיצורף למפה;
- 27.2.1 בעל הרישיון יכרף אל המפה האמורה בסעיף 27.2.1, נספח ובו פירוט מוקדי הרדיו התאים, תוך ציון המספר הסודר של המוקד, נקודת הציון שלו ברמה של עשר ספרות;
- 27.2.2 מפה של מדינת ישראל בקנה מידה 1:250,000 ובה פירוט כיסוי השירות בכל רחבי הארץ תוך ציון רמת האות ב-DBU;
- 27.2.4 תכנית הגיבוי של מערכת הרט"ן;
- 27.2.5 תכנית הבקרה של מערכת הרט"ן.
- 27.3 דוח תיאור המערכת יוצרף לרישיון במסגרת התכנית ההנדסית - נספח ב'.

28. תוכנית פיתוח רב-שנתית

- 28.1 בעל הרישיון יגיש למנהל, תוך 90 ימים מיום מתן הרישיון, תוכנית עקרונית לפיתוח מערכת הרט"ן בארבע השנים המתחילה ביום 1.1.95 (להלן - תוכנית פיתוח); התוכנית תכלול את אלה:
- הנחות יסוד לגיבוש התכנית, לרבות הביקוש הקיים והצפוי לשירותיו של בעל הרישיון;

⁴ Firewall

⁵ Application Firewall

⁶ Intrusion Detection System

⁷ Intrusion Protection System

- 28.1.2 האמצעים המתוכנים לשיפור טיבם והיקפם של השירותים שנutan בעל הרישיון ;
28.2 אם בכוונת בעל הרישיון לבצע שידרוג מערכת הרט"ן, לפי תכנית כאמור בסעיף 29.1, במהלך תקופה ארבע שנים שלפי סעיף 28.1, ייש בעל הרישיון תכנית עקרונית לפיתוח המערכת, כמפורט בסעיף זה, עד למועד בו הוא מתוכנן להפעיל תכנית שידרוג, וכן ייש בעל הרישיון תכנית שידרוג לפי הוראות סעיף 29.
28.3 תכנית הפיתוח תצויר לרישיון במסגרת התכנית ההנדסית-נספח ב'.

29. תכנית לשידרוג מערכת הרט"ן

- 29.1 בעל הרישיון יערוך תכנית לשידרוג מערכת הרט"ן, הכוללת תכנון להפעלת המערכת בטכנולוגיה דיגיטלית מתקדמת (להלן - תכנית שידרו).
29.2 בעל הרישיון יגיש למנהל את תכנית השידרוג 120 ימים לפני שהוא מתוכנן להתחיל בהקמת המערכת הדיגיטלית, ולא יותר מיום 1.9.1999.
29.3 תכנית השידרוג תכלול את אלה :
29.3.1 תכנית שלבי הפרישה של המערכת, תוך פירוט רמת הcisוי, קיבולת המערכת ולוחות זמינים ;
29.3.2 תיאור המערכת המתוכנת לפי הפירוט שבסעיף 27.2 ;
29.3.3 תיאור מערכות הרדיו של מוקדי הרדיו התאים המתוכנות לשמש את המערכת ;
29.3.4 פירוט דרישות ספקטראליות לצורך תפעול המערכת ;
29.3.5 פירוט מפרטי ציוד קצה התואמים את המערכת המתוכנת ;
29.3.6 תכנית מעבר מפורטת מהמערכת האנלוגית אל המערכת הדיגיטלית. ⁽⁴⁷⁾תכנית המ עבר תפרט את הלוח זמינים עד לביטול המערכת האנלוגית. כמו כן, בעל הרישיון ידוע על ביצוע תכנית המעבר למנהל⁽¹⁰⁴⁾ ;
29.3.7 תיאור צפיפות התנועה המתוכנת וגודל התאים באזוריים توאימים, צפיפות ערוצים וקיבולת המערכת לקילומטר מרובע ;
29.3.8 תיאור רמת השירותים זמינים השירותים המתוכנות, תוך התיחסות לחסימות ונפילות בשעות השיא ; יש לפרט את שיעור החסימות והנפילות ביחס לתנועה פנימית במערכת וכן ביחס לתנועה אל המערכת וממנה.
29.4 תכנית השידרוג תצויר לרישיון במסגרת התכנית ההנדסית-נספח ב'.

30. דרישות טכניות וטיב שירות

המנהל ראשי, לאחר שניתנה לבעל הרישיון הזדמנות להשמי טענותיו, להורות לבעל הרישיון בכל הנוגע לדרישות טכניות וטיב השירות, בהתאם לתכנית הנדסית.

⁽⁴⁷⁾ תיקון מס' 47
⁽¹⁰⁴⁾ תיקון מס' 104

- 31. *שינויים טכניים***
- 31.1 המנהל רשאי לאחר שניתנה לבעל הרישון הזדמנויות סבירה להשמע את טענותיו, לדרוש מבעל הרישון להכנס שינויים בתכנית פיתוח או בתכנית שידרוג, או להשלים, אם ראה כי הדבר דרוש לשם הקמתה או הפעלה התקינה של מערכת הרט"ן.
- 32. *בוטל⁽¹⁰⁴⁾***
33. *בוטל⁽¹⁰⁴⁾*
- 34. *פיקוח על עבודות הפיתוח והשידרוג***
- 34.1 המנהל רשאי לפקח בעצמו או באמצעות אחר מטעמו, על פעולות בעל הרישון הנוגעות לביצוע עבודות הפיתוח והשידרוג של מערכת הרט"ן תחזוקתה, קיומה ותפעולה; לשם ביצוע הפיקוח רשאי המנהל להיכנס בכל עת סבירה לאתר העבודה, למיתקני מערכת הרט"ן ולמשרדי בעל הרישון, לצורך עריכת מדידות ובדיקות ולצורך עיון בכל תכנית או מסמך הנוגעים לביצוע עבודות ההקמה.
- 34.2 בעל הרישון ישתף פעולה עם המנהל בכל הנוגע לביצוע הפיקוח כאמור בסעיף 34.1, ובלי למעט מכלילות האמור אפשר לו כניסה לאתר העבודה ולמתקני, ויאפשר עיון בכל מסמך, תוכנית ומפרט ויספק לו כל מידע שידרוג.
- 35. *תיקון ליקויים ופגמים***
- 35.1 המנהל רשאי להודיע בכתב לבעל הרישון על ליקויים, פגמים וחיריגות שנמצא עבודות הפיתוח או השידרוג של מערכת הרט"ן, תחזוקתה, קיומה ותפעולה, על סמך דו"חות שהגיש בעל הרישון, מסמכים ומידע שסיפק לו, או על סמך מדידות ובדיקות שערך.
- 35.2 קיבל בעל הרישון הודעה כאמור בסעיף 35.1, יודיע למנח, תוך ארבע עשר ימים מיום קבלת הודעה, את תגבותו לאמור בה ואת הפעולות שהוא נקט או עומד לננקוט לשם תיקון הליקויים, הפגמים או החיריגות.
- 36. *אמצעי זהירות ובטיחות ומניעת מפצעים***
- 36.1 בעל הרישון יבצע את עבודות התפעול, התחזקה, הפיתוח והשידרוג תוך נקייה אמצעי בטיחות נאותים, למניעת תאונות לאדם ונזקים לרכוש, יימנע מגירימת מיטרדים ומפצעים לציבור באזורי העבודות, ואם נדרש לבצע חפירה במקום, יעשה הכל למניעת נזקים למערכות תת-קרקעיות, לרבות רשתות ביוב, ולשם כך יקבע לקבל כל היתר הנדרש על-פי כל דין לרבות היתר עבודות חפירה לפי סעיף 55 בחוק.

36.2 עם סיום עבודות ההקמה יקפיד בעל הרישיון לנחות את אתרי העבודה וישיב את המצב באתר
לקדמותו.

37. הצלבות עם קווי חשמל ובזק

37. מיקום שבו קיימים קווי חשמל או מתקני חשמל בטרם הותקנה מערכת הרט"ן, יהולו על בעל
הרישיון החובות המוטלות על-פי תקנות הבזק והחשמל (התקרבות והצלבות בין קווי בזק
לבין קווי חשמל), התשמ"ו - 1986.

38. מציאת עתיקות ושמירת אתרים

38.1 עתיקות כמשמעותו בחוק עתיקות, התשל"ח - 1978 אשר יתגלו באתר עבודות הפיתוח, הם
נכסים המדינה, ובבעל הרישיון ינקוט אמצעי זהירות מתאימים לשם מניעת פגיעה בהם.
38.2 בעל הרישיון יודיע על גילוי עתיקה למנהל רשות העתיקות תוך 15 ימים מיום שנתגלתה
העתיקה ויצית לגל הוראות מנהל הרשות בכל הנוגע לאופן הטיפול בעתיקה.
38.3 במהלך עבודות הקמה יימנע בעל הרישיון, ככל הניתן, מפגיעה באתרים בעלי ערך היסטורי או
לאומי, אתרי תיירות ונוף.
38.4 בעל הרישיון יימנע, ככל האפשר, מפגיעה במבנים ובעצים הנמצאים במקומות שבהם מתבצעות
עבודות הקמה.

39. סמכויות הקשורות במרקען

39.1 השר רשאי לפי בקשה בעל הרישיון, להעניק לו את הסמכויות הקבועות בפרק ו' לחוק, כולל או
מקצתן, כמפורט בסעיף 39.2.
39.2 בעל הרישיון יפרט בבקשתו את האתרים בהם הוא נזקק לסמכוויות כאמור, היקף הסמכויות
הנדרשות והטעמים לכך, לרבות הפעולות שנקט למציאת אתרים חלופיים, ללא צורך בשימוש
בסמכות לפי פרק ו' לחוק.
39.3 שוכנע השר בכך להעניק לבעל הרישיון סמכויות לפי פרק ו' לחוק, יפרסם השר את החלטתו
ברשותו.
39.4 לעניין סמכויות הקשורות במרקען אין בעל הרישיון רשאי להזקק לסמכוויות שניתנו לבעל
רישיון אחר לעניין מערכת שמקים בעל הרישיון الآخر, ואין הוא רשאי להתריר לאחר עסקות
שימוש בסמכויות שניתנו לו לפי סעיף זה.

חלק ב': בדיקות ציוד ואישורי התקנה

.40. **בוטל**^(114ג)

.41. **בוטל**^(114ג)

.42. **תנאי בשירות והפעלה**

42.1 בכל תקופת הרישיון על בעל הרישיון לעמוד בדרישות ובתנאים המפורטים להלן :

(א) **התקשות עם יצורן ציוד**

לבעל הרישיון הסכמים תקפים לכל תקופת הפעלה המתוכננת, עם יצורן מערכות רט"ן

הollowים את אלה :

(1) הסכם ידע ;

(2) הסכם המבטיח אספקת חלפים לציוד המערכת לתקופה של 7 שנים לפחות ;

(3) הסכם המבטיח אספקת ספנות טכנית ותיעוד מלא של ציוד המערכת, לרבות עדכוניים.

(ב) **מעבדה וcieod בדיקה**

בעל הרישיון מפעיל מעבדה, או שיש בידו הסכם תקף עם מעבדה מסוימת. לשם קיום בדיקות ותיקונים של ציוד מערכות רט"ן ; המעבדה תכלול ציוד בדיקה מקצועי לשם ביצוע הבדיקות והתיקונים, לרבות ציוד בדיקה נייד.

(ג) **חלפים**

בעל הרישיון מקיים ומנהל מחסן חלפים לציוד מערכות רט"ן על פי המלצות יצרכי הציוד.

(ד) **מערך תחזוקה**

בעל הרישיון מקיים, בעצמו או באמצעות אחר, מערך תחזוקה ייעיל, הכלל אנשי תחזוקה, ניידות ואמצעי קשר, אשר מבטיח הפעלה תקינה ושותפת של המערכת והאפשר טיפול בכל תקלת בזמן התגובה הנדרש ברישיון זה וכן המאפשר, בכל מקרה של תקלת חמורה במערכת רט"ן הגורמת להפרעות רדיו לניטוק המוני של מנויים או מהוות סיכון בטיחותי, זמן תגובה לתיקון התקלה תוך 4 שעות.

(ה) **אמצעי קשר**

במרכזיות במוקדי הפעול, ובמוקדי השירות והתחזוקה הותקנו אמצעי קשר, כגון : מכשיר האלחוט, טלפון או טלפון נייד.

תיקון מס' 114^(114ג)
תיקון מס' 114^(114ג)

חלק ג': שימוש בתדרים

43. הקצאת תדרים

- 43.1 בעל הרישיון רשאי להפעיל את מוקדי הרדיו התאים של מערכת הרט"ן תוך שימוש בפסי התדרים שהוקצו לשימושו הבלעדי, כמפורט להלן:
- (א) ⁽³⁹⁾ החל מיום 01 ינואר 2008 יוקצו הפסים הבאים:
- עד 835 מה"ץ ותחום תואם 869 עד 880 מה"ץ ;
עד 847 מה"ץ ותחום תואם 891 עד 892 מה"ץ.
- (ב) החל מיום 01 פברואר 2002 ועד יום 01 בינואר 2004 יוקצו הפסים הבאים:
- עד 1962 מה"ץ ותחום תואם 2147 מה"ץ עד 2152 מה"ץ ;
החל מיום 01 בינואר 2004 יוקצו הפסים הבאים :
- עד 1960 מה"ץ ותחום תואם 2140 עד 2150 מה"ץ ;
וכן, תחום התדרים 1900 עד 1905 מה"ץ.
- (ד) על אף האמור, ביקש בעל הרישיון לדוחות את מועד תחילת השימוש בתדרים המפורטים בסעיפים קטנים (ב) ו- (ג), או חלקם, למועד מאוחר יותר, ⁽⁴⁰⁾ רשאי הגורם המוסמך לפי פרק ה' לפוקודת התחלות את התדרים עד למועד שיקבע. ⁽⁴²⁾
- 1.43. ⁽⁴¹⁾ בעל הרישיון רשאי להפעיל את מוקדי הרדיו התאים של מערכת הרט"ן תוך שימוש בתדרים נוספים, אם יוקזו לו בידי הגורם המוסמך לפי פרק ה' לפוקודת, על פי הכללים והגבלוות שיקבעו
- 43.2 בעל הרישיון רשאי לבחור תחום תדרים צר יותר מהאמור לעיל במסגרת פסי התדרים האמורים בסעיף 43.1.
- 43.3 בוטל ⁽⁴³⁾
- 43.4 ⁽⁴⁴⁾ הגורם המוסמך לפי פרק ה' לפוקודת רשאי, בחלוフ ארבע (4) שנים מעט הקצאת תדר, לצמצם ללא פיצוי או תמורה את תחום התדרים בו רשאי בעל הרישיון להפעיל את מוקדי הרדיו שלו כאמור בסעיף 1.45.1, אם נוכח כי מצוי כאמור יביא לניצול עיל יותר של ספקטורום התדרים בישראל, בהתחשב במידת ניצול התדרים בידי בעל הרישיון, כמוות מנויו והتنועה הממוצעת למנוי, בהשוואה לכמות המנויים והتنועה הממוצעת למנוי של מערכות רט"ן אחרות; החלטה כאמור תינתן רק לאחר שניתנה לבעל הרישיון הזדמנות להשמיע את טענותיו.
- 43.5 ⁽⁴⁵⁾ הגורם המוסמך לפי פרק ה' לפוקודת רשאי להגביל את בעל הרישיון בהפעלת תדרים מסוימים באזוריים גיאוגרפיים מוגבלים ואו להפעיל חלק מהתדרים במקביל למפעלי שירותים נוספים ובתאות עםם, על פי הוראות הגורם המוסמך לפי פרק ה' לפוקודת הכל כפי שיקבע

ת (39) תיקון מס' 39
ת (40) תיקון מס' 114
ת (41) תיקון מס' 12
ת (42) תיקון מס' 114
ת (43) תיקון מס' 114
ת (44) תיקון מס' 114
ת (45) תיקון מס' 114
ת (46) תיקון מס' 114

44. סיג לשימוש בתדרים

- 44.1 ת⁽⁸³⁾ בעל הרישיון יעשה שימוש בתדרים שהוקצו לו כאמור בסעיף 43 רק לשם מתן השירותים לפי רישיון זה.
- 44.2 מ^{(83)ת(44.1)} מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 43 ו- 44.1, ובהתאם לתנאי ההקצתה שניתנה לבעל רישיון רט"ז אחר, רשאי בעל הרישיון לעשות שימוש בתדרים שהוקצו לבעל רישיון רט"ז אחר וזאת בנוסף כאמור בסעיף 43, ובתנאי שהתדרים משמשים את מוקדי הרדיו התאים של בעל הרישיון באמצעות בעל רישיון תשתיות הרדיו הסלולרית המספק לו את שירותו.

45. מניעת הפרעות

- 45.1 בעל הרישיון יקיים את מערכת הרט"ז ויפעל באופן שככל חלק מחלוקת לא יקרין קרינה בלתי מייננת לכיוון בני אדם והסבירה, בנסיבות הספק גבוהה מהモטר לפי היתר שניתן בהתאם לחוק הקרינה הבלטי מייננט, תשס"ו-2006 והתקנות על פיו. בעל הרישיון יעשה כל הנדרש, לשם קבלת היתרים מתאימים להקמה ולהפעלה מה厠ונה על הקרינה במשרד להגנת הסביבה (להלן – הממונה); בעניין זה יפעל בעל הרישיון, בין היתר, ככללו:
- (א) יפעל בהתאם להוראות הממונה, ויעמוד ביצוע הנחיותיו;
- (ב) יגיש לממונה, לפני הקמת כל אתר, דוח' הערכת רמות חשיפה; האתר יוקם רק לאחר קבלת היתר מתאים מה厠ונה; לאחר הפעלת האתר יבצע בעל הרישיון מדידות לפי הנחיות הממונה; אתר שלא יעמוד בדרישות הממונה לא יופעל.^{(ת(14))}

- 45.2 בעל הרישיון יתאמס את השימוש בתדרים עם הגורם המוסמך לפי פרק ה' לפקודה אשר יבסס את הנחיותיו, בין היתר, על התכנית הנוצרת מההיערכות לקראת מצב חירום לאומי.^{(ת(14))}
- 45.3 בהמשך לדרישת המנהל והגורם המוסמך לפי פרק ה' לפקודה ובהתאם למכונת שתוגדר, בעל הרישיון יגיש למנהל או לגורם המוסמך, לפי העניין, תכנית מפורטת ומעודכנת של מוקדי הרדיו התאים, של עורקי רדיו ושל השימוש הצפוי בתדרים; בהמשך לדרישת המנהל ובהתאם למכונת שתוגדר, בעל הרישיון ידוח על ביצוע בפועל של התכנית תוך שבעה (7) ימי עבודה ממועד דרישת המנהל; בהמשך לדרישת המנהל ובהתאם למכונת שתוגדר, בעל הרישיון יגיש למנהל דוח' מעודכן בדבר הפעלה והשימוש כאמור. בנוסף, המנהל רשאי לדרש מבעל הרישיון, מנימוקים שיירשמו, להגיש לו, תוך ארבעה (4) ימי עבודה, דוח' מעודכן בדבר הפעלת מוקדי רדיו תאים, עורקי רדיו ושימוש בתדרים, כאמור.^{(ת(14))}

- 45.4 בעל הרישיון יקיים את מערכת הרט"ז ויפעל באופן המונע הפרעות למערכות בזק ואלחוט אחרות הפעולות כדין, ובכלל כך באופן אשר עומד ב מגבלות ובתנאים לעניין תדרי הרדיו שקבע הגורם המוסמך לפי פרק ה' לפקודה, או כפי שינוי אותם מעט לעת, ובכלל כך אלה המפורטים בנספח כי לרישיון; לפני הפעתו של כל מוקד תא יבצע בעל הרישיון בדיקות ומדידות לצורך מניעתן של הפרעות אלקטرومגנטיות; נתגלה כי ציפויות הפרעות אלקטромגנטיות או נתגלו הפרעות בעת הפעלה, יפעל בעל הרישיון לשם תיאום פתרון שימנע הפרעות אלה ולמנעת

ת⁽⁸³⁾ תיקון מס' 83

ת⁽⁸³⁾ תיקון מס' 83

ת⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114

ת⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114

ת⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114

הישנותן, ובհיעדר פתרון יפנה בכתב לגורם המוסמך לפי פרק ה' לפקודה או למי שמונה לכך מטעמו כדי למצוא פתרון סביר לכך; הגורם המוסמך לפי פרק ה' לפקודה רשאי לדרש מכל אחד מהצדדים לבצע שינויים בהפעלת הצד או בשימוש בתדרים או לחודל משידור בתדרים מסוימים, בכל הארץ או באזורי מסויים.⁽¹¹⁴⁾

45.5 איין במתן רישיון זה, לרבות באישור התכנית ההנדסית, כדי להקנות הגנה מפני הרמוניות מקורנים אחרים הפעילים בכך, או שלא בכך או קריינות שווה מקורנים אחרים הפעילים בכך או שלא בכך, או קורנים אחרים הפעילים מחוץ לשטח המדינה, או בשטח שאין למדינה שליטה עליו, אולם הגורם המוסמך לפי פרק ה' לפקודה עשה כל מאzx סביר כדי למצוא פתרון נאות להגנה הנדרשת⁽¹¹⁴⁾

46. היררכות להבטחת הרציפות התקודית בחירות⁽⁸²⁾

46.1 בעל הרישיון ימנה בעל תפקיד (כולל סגן אי' וסגן ב') שייהי אחראי בחירות לקשר עם המשרד;
⁽¹⁰⁴⁾

46.2 בעל רישיון יהיה ערוץ להבטחת הרציפות התקודית בחירות, כמפורט בספח ד' – "היררכות להבטחת הרציפות התקודית בחירות".

46.3 ⁽¹¹⁴⁾ בעל הרישיון המספק שירותים ל- 50,000 מנויים או יותר, יהולו עליו הוראות נספח ד' – ניהול הגנת הסיביר⁽¹³³⁾

47. בוטל⁽³⁵⁾

48. בוטל⁽³⁵⁾

114⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114
114⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114
82⁽⁸²⁾ תיקון מס' 82
104⁽¹⁰⁴⁾ תיקון מס' 104
114⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114
133⁽¹³³⁾ תיקון מס' 133
35⁽³⁵⁾ תיקון מס' 35
35⁽³⁵⁾ תיקון מס' 35

חלק ד': בדיקות ותחזקה⁽³⁵⁾

49. הגדרות

בחלק זה :

"בדיקה תקופתית" - בדיקת הרשות או כל חלק ממנה המבוצעת לפי הוראות הרישיון, בפרק
זמן קבועים ולפחות אחת לשנה;

"בדיקה מיוחדת" - בדיקת הרשות או כל חלק ממנה המבוצעת בשל פעולות תחזקה או תיקון,
בעקבות הפרעה אלקטرومגנטית, תקלת, בירור תלונה, שינוי טכנולוגי,
שינויי תכנית הנדסית וכיוצא בזה;

"בדיקה קבועה" - בדיקה של הרשות או כל חלק ממנה, המבוצעת באופן שוטף.

50. ביצוע בדיקות

50.1 בעל הרישיון יבצע בדיקות תקופתיות של מערכת הרט"ז, וימצא את תוכנות הבדיקה לפי
דרישת המנהל תוך 30 ימים מיום הדרישה.

50.2 בעל הרישיון יקיים ויפעל מערכת בקרה לניטור (Monitoring) מתמיד של ביצועי הרשות
ותקיןותה, וכן יעורך, באופן שוטף, בדיקות קבועות של הרשות או כל חלק ממנה, על-פי הצורך.

50.3 בעל הרישיון יבצע בדיקה קבועה בכל הנוגע לאיכות השירות כמפורט בספקfic ה', לרבות עמידה
בסטנדרטים רלוונטיים של T-UTI, וימצא את תוכנות הבדיקה לפי דרישת המנהל תוך 30
ימים מיום הדרישה.

50.4 המנהל רשאי להורות לבעל הרישיון לעורך בדיקה מיוחדת; בעל הרישיון יבצע את הבדיקה
האמורה בתוכנות ובמועד שיקבע המנהל וימצא לו את תוכנותיה.

50.5 המנהל או מי שהוסמך לכך מטעמו יהיה רשאי לבצע בדיקות בעצמו, ככל שיראה צורך בכך;
בעל הרישיון, אפשר, לאחר תיאום מראש, למנהל או למי שהוסמך לכך מטעמו, גישה
למתקנים ולצדוק וימיד לרשותו ציוד בדיקה הנמצא בשימושו וכוח אדם מקצועי המועסק
אצלו.

51. יומן בדיקות, תקלות ותחזקה

51.1 בעל הרישיון ינהל יומן בדיקות, תקלות ותחזקה (להלן – "יומן התחזקה"), שבו יירשםו פרטי
התקלות, ⁽³⁶⁾הצעדים שננקטו לתיקון והבדיקות ברשות.

51.2 בעל הרישיון ישמר את יומן התחזקה, אפשר למנהל או לנציג מסוים מטעמו לעיין בו בכל
עת, לבדוקו או להעתיקו בכל דרך שהיא, ויעבירו לעיון המנהל לפי דרישתו.

⁽³⁵⁾ תיקון מס' 35 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יואר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07)]
⁽³⁶⁾ תיקון מס' 94 [תחילה: סעיף זה ייכנס לתוקף לא יואר מיום כ"ה אדר התשע"ט (25.07.2019)]

52. תיקון ליקויים ופגמים

- 52.1 המנהל רשאי, לאחר שנתן לבעל הרישיון הזדמנות נאותה בנסיבות העניין להביא בפניו את טענותיו, להודיעו בכתב לבעל הרישיון על ליקויים ופגמים שמצא ואשר גורמים לפגיעה ברמת השירות למנויים, ברמת השירות והגינוי של הרשות, לפגיעה ברמת הבטיחות או להפרעה למערכות אחרות הפעולות כדין וזאת על סמך מעקב אחר ביצוע הרשות, לרבות באמצעות תלנות מהמוניים, בדיקות שערך או על סמך דוי"חות בדיקה, מסמכים ומידע שסיפק לו בעל הרישיון.
- 52.2 המנהל רשאי להורות לבעל הרישיון על המועדים שעד אליהם חייב בעל הרישיון לתקן את הליקויים והפגמים.
- 52.3 קיבל בעל הרישיון הודעה כאמור, יודיע למנהל, תוך המועד שנקבע לכך בהודעת המנהל, על תיקון הליקויים והפגמים, בפירוט שביקש המנהל.

53. בוטל

54. בוטל

פרק ה': אספקת שירותי רט"ן למנויים

חלק א': התקשרות עם מנויים

55. ה⁽³⁵⁾ הסכם התקשרות

- 55.1 בעל הרישיון יכול לנוסח של הסכם ההתקשרות אשר בכוונתו להציג למנויו, ויגיש אותו לעיוון המנהל לפי דרישתו.
- 55.2 תנאי הסכם ההתקשרות לא יעדכו בסתריה, מפורשת או משתמעת, להוראות כל דין או להוראות הרישיון; אין באמור לעיל כדי למנוע קביעת הוראות שונות בהסכם ההתקשרות, המיטיבות עם המני לעומת הוראות הדיין או הרישיון.
- 55.3 הסכם ההתקשרות יהיה בכתב כשהוא עורך בצורה ברורה ונוחה לקריאה ולהבנה, ויצוין בו בהבלטה כל תנאי או סיג בדבר זכותו של המני לבטל את הסכם ההתקשרות או בדבר חובתו של בעל הרישיון כלפי המני; כל התנינה בהסכם ההתקשרות תובה במפורש ולא על דרך הפניה.
- לענין סעיף זה, "כתב" - לרבות מסמך אלקטרוני הנitin לשמירה ולאחזור בידי המני.
- 55.4 הסכם ההתקשרות כולל, בין היתר, בכתב ברורה, את אלה:
- (א) ה⁽³⁶⁾ חלק הראשון של הסכם ההתקשרות יפרט באופן ברור ומדויק את עיקרי פרטיה של תכנית התעריפים והשירותים על פי הסכם ההתקשרות (להלן - "עיקרי התכנית"). כלל הסכם ההתקשרות סוג אחד של שירותים, יהיה בעל הרישיון רשאי לפרט את עיקרי התכנית על גבי שני עמודים לכל היותר. כלל ההסכם מספר סוגים של שירותים (טלפון נייח, טלפון נייד, שירותים בינלאומיים, אינטרנט ועוד), הרי שבכפוף לכך לעיל יהיה בעל הרישיון רשאי להוסיף עמוד אחד עבור כל סוג שירות נוספת. מסמך עיקרי התכנית יהיה מודפס, אלא כל שינויים או תוספות בכתב יד, למעט האמור בפסקה (1), והכל כמפורט להלן:⁽³⁷⁾

- (1) שם בעל הרישיון או הסמליל שלו, פרטי נציג בעל הרישיון שביצעו את ההתקשרות, תאריך ואופן ביצוע ההתקשרות⁽³⁸⁾, פרטי המני לרבות שם המני, מספר זהות, סוג המני⁽³⁹⁾, מען, כתובות דואר אלקטרוני,⁽⁴⁰⁾ מספר הטלפון שאליו מתיחס ההסכם, מספר טלפון נוסף של המני שאליו תישלחנה הודעות מאות בעל הרישיון⁽⁴¹⁾ בדף שיעור ניצול חבילת שירותים⁽⁴²⁾ כאמור בסעיף 74, ת⁽⁴³⁾ שינוי טעריפים כאמור בסעיף 75 ובדף ניתוק מספר רזום, ת⁽⁴⁴⁾ כאמור בסעיף 71 א'ג⁽⁴⁵⁾ ותיאור טוביין⁽⁴⁶⁾, ככל כולל בהתקשרות;

תיקון מס' 35 [значילה]: סעיף זה ייכנס לתוקף לא לאחר מtarיך 30.4.2007

תיקון מס' 54 [значילה]: סעיף קטן (א) ייכנס לתוקף לא לאחר מtarיך 13 בספטמבר 2011 (י"ד אול תשע"א)]

תיקון מס' 87 [значילה]: סעיף זה ייכנס לתוקף לא לאחר מtarיך 11.06.2018

עסק בתחנת שירות של בעל הרישיון או עסקה ברוכנות, כהגדרה בחוק הגנת הצרכן, התשי"א - 1981 או עסקה באמצעות האינטראטי. ⁽⁴⁷⁾

תיקון מס' 87 [значילה]: סעיף זה ייכנס לתוקף לא לאחר מtarיך 11.06.2018

9.mani עסקי אוmani עסקני מופעל אוmani פרטי.

תיקון מס' 87 [значילה]: סעיף זה ייכנס לתוקף לא לאחר מtarיך 11.06.2018

תיקון מס' 87 [значילה]: סעיף זה ייכנס לתוקף לא לאחר מtarיך 11.06.2018

תיקון מס' 87 [значילה]: סעיף זה ייכנס לתוקף לא לאחר מtarיך 11.06.2018

תיקון מס' 87 [значילה]: סעיף זה ייכנס לתוקף לא לאחר מtarיך 11.06.2018

תיקון מס' 92 [значילה]: סעיף זה ייכנס לתוקף לא לאחר מtarיך 11.06.2018

134.תיקון מס' 134

תיקון מס' 87 [значילה]: סעיף זה ייכנס לתוקף לא לאחר מtarיך 11.06.2018

תיקון מס' 87 [значילה]: סעיף זה ייכנס לתוקף לא לאחר מtarיך 11.06.2018

87.תיקון מס' 87 [значילה]: סעיף זה ייכנס לתוקף לא לאחר מtarיך 11.06.2018

45

בעל הרישיון לא יוכל להשלים את ביצוע העסקה כל עוד לא צוין במסגרת הסכם ההתקשרות מספר הטלפון הנוסף האמור; ככל שהסכם ההתקשרות הינו עברו מספר טלפון אחד בלבד, שלא מותוסף לחשבו קיים הכלול מספר טלפון אחד או יותר, והמנוי לא מעוניין לציין מספר טלפון נוסף, יציין בעל הרישיון בהסכם ההתקשרות את מספר הטלפון של המנוי כמספר הטלפון הנוסף. על אף האמור ברישיא לסעיף (א) הפרטים האמורים בסעיף קטן זה, למעט שם בעל הרישיון או הסמליל שלו, יכול שיירשמו בכתב יד;

- (2) משך תקופת התחייבות, ככל שקיים, ומועד סיוםה. לעניין ס"ק זה, "התחייבות" - הגדרצה סעיף 56.1 א

(3) ת⁷⁸ כל התעריפים, על פיהם מחייב בעל הרישיון את המנייע עבור השירותים שביקש לקבל בעת ביצוע ההתקשרות, לרבות שירותי שיחות וידאו והודעות מולטימדיה, וכן שיעורו של כל תשלום קבוע או תשלום חד פעמי, לרבות תשלום קבוע או תשלום חד פעמי שאינו בגדר שירות בזק, ובכלל זה דמי חיבור, כמשמעותם בסעיף 1(א), דמי כרטיס חכם כמשמעותם בסעיף 1(א) ודמי מעבר לתכנית.

ככל שבעל הרישיון אינו מחוייב בדמי חיבור או בדמי כרטיס חכם או בדמי מעבר לתכננית, יצווין הדבר בהתאם.

(ג) ^(ט'ג)כל שהסכם ההתקשרות כולל שירותים בינלאומיים בדמות חבילת או תכנית דקוטה שיכחה לחו"ל יפעל בעל הרישיו על פי אחת מהאפשרויות הבאות:

- (1) יציין את תعارיפיה, מכסט הדקות המוקצתית בה, קוד הגישה הבינלאומי, שהוא ייש לחיגג, המדיניות הכלולות בה, סוג היעדים באותו מדיניות (ኒיח, נייד) ותעריפי החירגה מהחbillה;

(2) יציין את תعارיפיה, מכסט הדקות המוקצתית בה, קוד הגישה הבינלאומי, שהוא ייש לחיגג, המדיניות הכלולות בה, סוג היעדים באותו מדיניות (ኒיח, נייד) ו קישור או כתובות של דף הנחיתה באתר של המפעיל הבינלאומי שבאמצעות מערכת הבזק הבינלאומית שלו מבוצעות השיחות לחו"ל, שייהי תקין ו מעודכן בכל עת, אשר בו מצוינים תעריפי השיחה ליעדים בחו"ל לפי סוג יעד (ኒיח, נייד) ולפי סוג לקווח (מנוי, מזדמן). בעל הרישון יציין מהו סוג הלוקוח שלל פי תעריפיו יבוצע חיוב בגין חירגה מהחbillה;

(3) יציין את תعارיפיה, מכסט הדקות המוקצתית בה, קוד הגישה הבינלאומי שהוא ייש לחיגג, סוג היעדים במדינות היעד (ኒיח, נייד) ו קישור או כתובות של דף נחיתה באתר האינטראנט של בעל הרישון ש כולל רק את מדיניות היעד ותעריפי החירגה מהחbillה.

(ב) לעניין חבילת גלישה כמשמעותה בסעיף 74ד - תעריף ייחידת השירות מחוץ לחבילה יוצג באופןם ערכיים כמו בתוך החבילה;

(ג) ⁽⁸⁷⁾מכסת ייחודת השירות שקבע בעל הרישיון לשירות או לסל שירותים ("מכסת ייחודת"). וכן את מסד השיכחה המרבי לשיכחה, בכל שיקיים.

תיקון מס' 92 סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarיך	92(ג)
תיקון מס' 87 סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarיך	87(ה)
תיקון מס' 92 סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarיך	92(ה)
תיקון מס' 87 סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarיך	87(ה)
תיקון מס' 87 סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarיך	87(ה)
תיקון מס' 87 סעיף זה ייכניס לתוקף לא יאוחר מtarיך	87(ה)

(3ד)⁽⁸⁷⁾ספק בעל הרישיון למנוי שירות הנitin בהנחה או בוחנים לתקופה קצרה ("הטבה"), ולאחר מכן בתשלום מלא או ניתן למנוי זיכוי עבור ציוד קצה, שמסר המניי לבעל הרישיון, יפרט בעל הרישיון העיקרי הרכנית את אלה :

- (1) הסכום החודשי של ההטבה/זיכוי ;
- (2) משך תקופת מתן ההטבה/זיכוי ;
- (3) סוג המועד ממנו תחילת תקופת ההטבה/זיכוי להימנות¹⁰ ;
- (4) تعريف השירות לאחר סיום מתן ההטבה.

האמור לעיל גם כshedover בהטבה הנitin במסגרת הרכניות התעריפים ולאו דווקא לשירות מסויים הכלול בתכנית.

(3ג)⁽⁸⁷⁾ביצע המניי מעבר מתכנית תעריפים אחת לאחרת, ובעל הרישיון המציג למנוי את עיקרי הרכנית החדשה, יכללו עיקרי הרכנית גם את תאריך כניסה לתוקף של הרכנית החדשה.

(3ז)⁽⁸⁷⁾אופן מתן שירות גלייה לאחר ניצול מלא נפח חבילת הגלייה – הפסקת שירות או האט הקצב, ללא תשלום ולא חיוב נוסף, עד תום תקופת החשבון או הקצתה חבילות נוספות בתשלום, על פי בחירתו של המניי במעמד ביצוע ההתקשרות. בחר בעל הרישיון להאט את הקצב, יפרט עיקרי הרכנית מהו הקצב המרבי להורדת נתונים (Download).

(3ז)⁽⁸⁷⁾אופן מתן שירות דיבור ומסרונים לאחר ניצול מלא מכסת היחידות החודשית לשירותים אלה – הפסקת שירות עד תום תקופת החשבון או המשך אספקת השירותים וחיבם המניי על פי תעריפים שקבע בעל הרישיון במסגרת הרכנית.

(3ח)⁽⁹²⁾התאריך שעד אליו רשאי המניי לבצע הפעלה של crtis החכם או מספר הימים מיום ביצוע ההתקשרות שבמהלכם רשאי המניי לבצע הפעלה של crtis החכם, ככל שזו רלוונטית להסכם ההתקשרות.

(4) ⁽⁸⁷⁾תיאור כל טובין שנרכשו או נשכרו בעת ביצוע ההתקשרות ומהירים הכלול, וככל שהוסכם בין המניי לבין בעל הרישיון על תשלום לשיעורין בעבר טובין – שיעורו של כל תשלום. ככל שתובין ניתן במתנה יצוין הדבר באופן מפורש.

(5) ⁽⁸⁷⁾מידע בדבר ביטול כל הטבה בעקבות מעבר לתכנית תעריפים אחרת ;
(6) אופן חישוב הסכום שיידרש המניי לשלם בגין הפרת התחייבות ממשמעותה בסעיף 56.1 ;

(7) לעניין מניי עסקית – מידע בדבר העלאת תעריפים במהלך תקופת ההתחייבות ככל שאפשרות כאמור קיימת במסגרת תנאי הסכם ההתקשרות, לרבות מועד העלאת הטעיף ושיעורו ;

(8) מידע בגין יתרת תשלום⁽⁸⁷⁾ עבור ציוד קצה שנרכש מבעל הרישיון, בהתקשרות קודמת ;

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 נסעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.06.2018

¹⁰ לדוגמה : תאריך כניסה לתוקף, תאריך הפעלה של crtis החכם על ידי המניי.

^{(87)ת} תיקון מס' 87 נסעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.06.2018

^{(87)ה} תיקון מס' 87 נסעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.06.2018

^{(87)ת} תיקון מס' 87 נסעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.06.2018

^{(87)ה} תיקון מס' 87 נסעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.06.2018

^{(87)ת} תיקון מס' 87 נסעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.06.2018

^{(87)ה} תיקון מס' 87 נסעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.06.2018

^{(87)ת} תיקון מס' 87 נסעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.06.2018

(9) התchieיבותו של בעל הרישיון, לשלם למוני של בעל רישיון רט"ן אחר אשר הפק להיות ממוני שלו, את התשלומים אשר יידרש ממוני כאמור לשלם לבעל רישיון רט"ן אחר בגין הפרת התchieיבותו לבעל רישיון רט"ן האخر, ואופן פרישת התשלומים האמור.

לענין זה, "התקieיבות" - כמשמעותה בסעיף 1.56א;

(10) ^{ת7}הצהרה של המוני לפיה הוא קרא את מסמך עיקרי התכנית וכי הוא נמסר לידי בעת ביצוע ההתקשורות. בוגוף ההצהרה צוינו פרטי הנציג מטעם בעלי הרישיון אשר ביצע את ההתקשורות וחתימתו המקורית של המוני תופיע בסוף עיקרי התכנית.

(11) ^{ת55}לענין ס"ק (א)(1) עד (10) – "מוני" – מי שהתקשר בהסכם התקשורות עם בעלי רישיון לקבלת שירותים רדיו טלפון נייד לעשרות וחמשה מספרי טלפון לכל היוטר למעט מוני Pre-Paid.

(12) ^{ת8}בעל הרישיון ישאל מוני עסקיו מפוצל את עיקרי התכנית באמצעות מסרו עם קישור מצורף^{ת9}.

(13) ^{ת8}בעל הרישיון לא יכול בעיקרי התכנית מידע או פרטיים נוספים מעבר למפורט בסעיף זה, אלא אם מדובר בתנומות בערכיהם של שייח' ליחידת צריכה, שיש בהם כדי להשפיע באופן ישיר על גובה החשבונות^{ת9} של המוני.

(14) ^{ת8}תעריפי כל השירותים והתשלומיים, כמפורט בס"ק (3), (3א), (3ג), (4) ו-(5) יוצגו בטבלה בעלת שתי עמודות – "תיאור"^{ת9} ו-"תעריפים"^{ת9}.

(15) ^{ת9}בעל הרישיון יצרף לשני חשבונות הטלפון של כל מוני פרטי קיים, העוקבים ליום כ"ח בסיוון התשע"ח (11 ביוני 2018), מכתב נפרד הנושא את שם בעלי הרישיון או הסמליל שלו, שבו יינתן הסבר לעניין מהותו של מספר הטלפון הנוסף, כמפורט בסעיף 4.55(א), ובנושא יתבקש המוני לציין על גבי טופס שיצורף למכתב האמור, הנושא אף הוא את שם בעלי הרישיון או הסמליל שלו, את פרטיו, את מספר הטלפון הנוסף ותאריך ויחתום עליו. בעלי הרישיון יצין על גבי הטופס האמור את המועד, מספר הפקסימילה וכתוות הדואר האלקטרוני אליהם ניתן לשלו את הטופס לאחר מילויו.

בעל הרישיון יאפשר, בנוסף, לבחור במספר הטלפון הנוסף באמצעות שיחת טלפון עם מוקד הפניות הטלפוני. בעלי הרישיון יציין אפשרות זו במסמך הנפרד האמור, ויצין בו את מספר הטלפון שאליו ניתן להתקשר לצורך בחירת מספר הטלפון הנוסף.

בחור המוני במספר הטלפון הנוסף באמצעות טופס או באמצעות שיחת טלפון, כאמור, יציין בעל הרישיון בחשבון העוקב או בחשבון שלאחריו את דבר הבחירה תוך ציון מספר הטלפון הנוסף שנבחר במסגרת הودעות למוני כמפורט בסעיף 8(ד) בנספח ה'.

תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.06.2018]
תיקון מס' 55.
תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.06.2018]
תיקון מס' 92 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.06.2018]
תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.06.2018]
תיקון מס' 92.
תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.06.2018]
תיקון מס' 92.
תיקון מס' 92.
תיקון מס' 92.
תיקון מס' 92.

לחילופין, רשאי בעל הרישיון לציין במסמך הנפרד, בנוסף, כי בחירת מספר הטלפון הנוסף תבוצע באמצעות דף נחייה באתר האינטרנט של בעל הרישיון תוך ביצוע זיהוי אמין של המני, וזאת במקום באמצעות טופס, כאמור, ופנה את המני לדף האמור. בסיום הבחירה באתר האינטרנט יפיק בעל הרישיון אישור אוטומטי בדבר בחירתו של המני שבו יזכיר מספר הטלפון הנוסף שנבחר.

בטעיף זה, **"מנוי פרטיקים"** – מני פרטיא שהתקשר עם בעל הרישיון עד ליום כ"ח בסיוון התשע"ח (11 ביוני 2018).

(1) (ת⁵⁴) (א) עמוד נפרד, מודפס, עליו יידרשmani לסמן את בחירתו באשר לנגישות כל מספר

טלפון אליו מתיחס הסכם ההתקשרות, לשירותים, כמפורט בספח ה' 2 (להלן - **"טופס גישה לשירותים"** או **"טופס"**) ולהחותם⁽⁸⁷⁾ בתחתית הטופס⁽⁵⁵⁾; הטופס

יופיע בצלמידות⁽⁸⁷⁾ לאחר עיקרי התכנית⁽⁷⁷⁾;

(2) ⁽⁷⁷⁾mani חדש אשר לא סימן את בחירתו לגבי שירות מסוים, חסום או פתוח, במקום המיועד לכך בטופס, ייחסם לקבלת אותו שירות.mani חדש שלא חתום בתחתית הטופס ייחסם לכל השירותים המופיעים בטופס.

בטעיף זה, **"מנוי חדש"** –mani שהתקשר עם בעל הרישיון לאחר יום ט"ו באיר תשע"ז (11 במאי 2017).

(3) mani רשאי לבקש מבבעל הרישיון בכל עת בעל פה⁽⁸⁷⁾ (כمعנה אנושי בלבד או בכתב, לשנות את ⁽⁸⁷⁾נגישותו לשירותים המפורטים בטופס (להלן בטעיף זה - **"בקשת המני"**). שינוי ראשון, יעשה ללא תשלום. בעל הרישיון יבצע את בקשת המני רק לאחר שיביצע זיהוי של המני. ⁽⁸⁷⁾ בעל הרישיון ישמר ברשותו את הבקשה, כאמור, ויהפוך אותה לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום הגשת הבקשה.

(4) בקשה המני תבוצע תוך يوم עבודה אחד⁽⁵⁵⁾ ממועד קבלת⁽⁵⁸⁾ הבקשה; בעל הרישיון יכול בחשבון הטלפון התקוף למועד בקשה המני הודעה בדבר ביצוע הבקשה וממועד ביצועה. ⁽⁸⁷⁾ בעל הרישיון ישמר ברשותו את חשבון הטלפון, כאמור, ויהפוך אותה לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום עriticת החשבון.

(5) בעל הרישיון יכרף את הטופס לשני (2) חשבונות הטלפון התכופים אשר ישלוו לאחר יום 13 בספטמבר 2011 (י"ד באול תשע"א),mani אשר אינוmani חדש;

(55)

(6) (א) ⁽⁸⁷⁾mani אשר אינוmani חדש שלא עבר לבעל הרישיון את התיעיחסותו לטופס עד ליום 13 בדצמבר 2011 (י"ד בכסלו תשע"ב) ייחסם לקבלת השירותים המפורטים בסעיף 3 בטופס, תוך שבעה (7) ימי עבודה מהמועד האמור;

תיקון מס' 54 **תחילת:** טעיף קטן (א) יכנס לתוקף ביום 13 בספטמבר 2011 (י"ד אלול תשע"א).

(87) תיקון מס' 87 [טעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו ממועד תאריך 11.03.2018]

(55) תיקון מס' 55.

(87) תיקון מס' 87 [טעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו ממועד תאריך 11.03.2018]

(87) תיקון מס' 87 [טעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו ממועד תאריך 11.03.2018]

(87) תיקון מס' 87 [טעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו ממועד תאריך 11.03.2018]

(87) תיקון מס' 87 [טעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו ממועד תאריך 11.03.2018]

(87) תיקון מס' 87 [טעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו ממועד תאריך 11.03.2018]

(87) תיקון מס' 58.

(87) תיקון מס' 87 [טעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו ממועד תאריך 11.03.2018]

(87) תיקון מס' 55.

(87) תיקון מס' 87 [טעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו ממועד תאריך 11.03.2018]

(ב) ⁽⁸⁷⁾על אף האמור, מניין שאינו מנוי חדש, אשר לא עשה שימוש בשירותים המפורטים בסעיף 3 בטופס החל מיום 1 בנובמבר 2011 (ד' בחשוון תשע"ב) ולא העביר לבעל הרישיון את התייחסותו לטופס עד ליום 1 בדצמבר 2011 (ה' בכסלו תשע"ב), רשאי בעל הרישיון לחסום אותו לקבלת השירותים האמורים, החל מיום 1 בדצמבר 2011 (ה' בכסלו תשע"ב); ⁽⁵⁶⁾

(ג) ⁽⁸⁷⁾מניין אשר אינו מנוי חדש, אשר העביר לבעל הרישיון את התייחסותו לטופס, יחסם או יפתח לקבלת השירותים בהתאם לבקשתו בטופס, תוך יום עבודה אחד ממועד קבלת הבקשה; ⁽⁵⁸⁾

(ד) ⁽⁸⁷⁾מניין אשר העביר לבעל הרישיון את התייחסותו לטופס, ולא סימן את בחירותו וחתם ליד שירות המופיע בטופס כאמור בסעיף קטן (1), יחסם לקבלת אותו שירות; ⁽⁵⁵⁾

(ה) ⁽⁸⁷⁾בעל הרישיון יחסם את הגישה לשירותים הניתנים לפי סעיף 2(ה) בטופס הגישה לשירותים, לכל מנוי קיים שלא בחר באופן מפורש, באמצעות מיולי הטופס, באפשרות "פתוח" לשירותים אלה, וזאת תוך שבעה (7) ימי עבודה לאחר יום ט"ו באיר תשע"ז (11 במאי 2017).

(א) ⁽⁸⁷⁾בעל הרישיון יודיעו למנוי על דבר החסימה בחשבון הטלפון למועד החסימה. ⁽⁸⁷⁾בעל הרישיון ישמר ברשותו את חשבון הטלפון, כאמור, ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמשה (5) ימי עבודה מיום עriticת החשבון. ⁽⁸⁷⁾

(ב) ⁽⁸⁷⁾ציין המניין את בחירותיו על גבי טופס הגישה לשירותים יפעל בעל הרישיון על פי בחירותיו של המניין מיד לאחר שהטופס נמסר לו.

(ג) ⁽⁸⁷⁾מנוי יידרש למלא טופס גישה לשירותים חדש בכל מעבר מתכנית תעריפים אחת לאחרת, רק אם הטופס הקיים שלו איננו הטופס במתכונת המוצגת בספר ה'2. ⁽⁷⁾בעל הרישיון יפרסם את הטופס באתר האינטרנט שלו, תוך שבעה (7) ימי עבודה מיום 13 בספטמבר 2011 (י"ד באולו תשע"א) ⁽⁵⁵⁾.

(7א) ⁽⁸⁷⁾הורה המנהל על תיקון לנוסח טופס הגישה לשירותים, יפרסם בעל הרישיון באתר האינטרנט שלו את טופס הגישה לשירותים המעודכן, תוך פרק הזמן שקבע המנהל מיום החתימה על תיקון הרישיון.

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.03.2018] ⁽⁸⁷⁾
תיקון מס' 60. ⁽⁶⁰⁾
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.03.2018] ⁽⁸⁷⁾
תיקון מס' 58. ⁽⁵⁸⁾
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.03.2018] ⁽⁸⁷⁾
תיקון מס' 55. ⁽⁵⁵⁾
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.03.2018] ⁽⁸⁷⁾
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.03.2018] ⁽⁸⁷⁾
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.03.2018] ⁽⁸⁷⁾
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.03.2018] ⁽⁸⁷⁾
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.03.2018] ⁽⁸⁷⁾
תיקון מס' 55. ⁽⁵⁵⁾
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.03.2018] ⁽⁸⁷⁾

- (8^{ת55}) לעניין סעיף קטן (א1)(1) עד (6) – "מנוי" - למעט מנווי בתכנית מסווג תשלום מראש. על אף האמור, בעל הרישיון יחשום שירותים לפי בקשה מנווי בתכנית מסווג תשלום מראש, ככל שהגיעו אליו מספר הטלפון אליו מתיחסה הבקשה, או שהמוני כאמור הציג בפניו את ציוד הקצה המשמש במספר הטלפון נשוא הבקשה, או בכל דרך אחרת להנחת דעתו של בעל הרישיון.
- (9) ככל שמדובר במנווי עסקי מפוץ, ישלח אליו בעל הרישיון את טופס הגישה לשירותים, כפי שסומן על ידי המנווי העסקי, באמצעות מסרוון עם קישור מצורף; מנווי עסקי מפוץ רשאי בכל עת לשנות את טופס הגישה לשירותים ולהעבירו אל בעל הרישיון לטיפולו בהתאם ^(ת52).
- (10) عمود נפרד, מודפס, עליו יידרש מנווי לסמן את בחירותיו באשר לאופן קבלת החשבון ובאשר לפרסום מספרי הטלפון שלו, המחויב/ים בחשבון, באינטרנט ובמדריך הטלפון, כמפורט בספח ה'ג (להלן – "שאלון", למלאו כנדרש ולחתום בתחתית השאלון; השאלון יופיע בצלמידות לאחר טופס הגישה לשירותים).
- (11) באשר למנווי עסקי מפוץ, מי רשאי למלא את השאלון הוא רק המנווי העסקי. בעל הרישיון יעביר למנווי העסקי המפוץ את השאלון כפי שמולא על ידי המנווי העסקי.
- (12) בעל הרישיון יצרף את השאלון לשני (2) חשבונות הטלפון התכופים אשר יישלו לאחר יום [chodshim] לאחר יום הכינסה למועד של תיקון הרישיון לעניין השאלון], למנוי אשר אינו מנוי חדש. בעל הרישיון יפרט בכל אחד משנה החשבונות, כאמור, במסגרת הודעה למנווי כמפורט בסעיף 8(ד) בספח ה'ג, את מהותו של השאלון. לחילופין, רשאי בעל הרישיון לציין בהודעה, כאמור, בנוסף, כי ניתן למלא את השאלון באמצעות דף נחיתה באתר האינטרנט של בעל הרישיון תוך ביצוע זיהוי אמין של המנווי, וזאת במקום צירופו לחשבון, כאמור, ויפנה את המנווי לדף האמור. בסיום הבחירה באתר האינטרנט יפיק בעל הרישיון אישור אוטומטי בדבר בחירותיו של המנווי.
- (13) בסעיף זה "menoוי חדש" – מנווי שהתקשר עם בעל הרישיון לאחר יום כ"ח בסיוון התשע"ח (11 ביוני 2018).
- (14) מנווי יידרש למלא שאלון מעבר לתכנית וتعريفים אחת לאחרת רק אם לא מילא שאלון במסגרת התכנית שמנה מתבצע המעבר.
- (15) בעל הרישיון יפרסם את השאלון באתר האינטרנט שלו תוך שבעה (7) ימי עבודה מיום כ"ח בסיוון התשע"ח (11 ביוני 2018).

^(ת55) תיקון מס' 55.
^(ת52) תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מתאריך 11.06.2018]
^(ת52) תיקון מס' 92

- (א3)⁽¹⁰⁰⁾ (1) עבור מנוי עסקי בלבד כולל הסכם ההתקשרות עמוד נפרד, שבאמצעותו רשאי
מנוי עסקי בלבד לבקש מבעל הרישיון לחסום מספרי טלפון (הכלולים בהסכם
ההתקשרות) לנגידות מספרים כהגדרתה בחוק (להלן – **"בקשת חסימה
לניגדות"**) ובלבד שתכנית המספור לעניין נגידות מספרים (להלן – **"תכנית
הניגדות"**) מתירה את חסימותם. בקשה החסימה לנגידות תופיע בצדדים לאחר
השalon.
- (2) מנוי עסקי בלבד רשאי להפנות אל בעל הרישיון בכל עת בקשה חסימה לניגדות,
ובבלד שתכנית הניגדות מתירה את החסימה האמורה, זוזו תבוצע על ידו מיד עם
קבלתה אצלו, במהלך שעות הפעילות של מוקדי השירות, ללא תשלום; המוני
העסקי רשאי לבקש בבקשת החסימה לניגדות לחסום נגידות את כל מספרי
הטלפון הכלולים בהסכם ההתקשרות או בחשבון הטלפון מבלי לציין את
מספריהם.
- (3) בבקשת חסימה לניגדות תופנה אל בעל הרישיון בכתב ותכלול תאריך הבקשה,
מספרי הטלפון שיש לחסום לניגדות ושם המוני העסק; בעלי הרישיון יבצע את
חסימה באופן מיידי ללא תשלום וישמור ברשותו את הבקשה, כאמור, ויהפוך
אותה לזמנה למסירה או להעברה אל המנהל על פי דרישתו, וזאת תוך שימוש
(5) ימי עבודה מיום הגשת הבקשה.
- (4) מנוי עסקי רשאי להפנות אל בעל הרישיון בכל עת בקשה להסרת חסימה לניגדות
וזוזו תבוצע על ידו מיד עם קבלתה אצלו, במהלך שעות הפעילות של מוקדי
השירות, ללא תשלום; במקרה, תופנה אל בעל הרישיון בעלפה או בכתב
באמצעות דואר אלקטרוני ללא צורך במילוי טופס ייעודי של בעל הרישיון,
וთכלול תאריך הבקשה, מספרי הטלפון שיש לפתוח לניגדות ושם המוני העסק;
המוני העסקי רשאי לבקש בבקשת להסרת החסימה לניגדות לפתח לניגדות את
כל מספרי הטלפון הכלולים בהסכם ההתקשרות או בחשבון הטלפון מבלי לציין
את מספריהם.
- (א4)⁽¹⁰⁰⁾ (תנאי השירות למנוי, לרבות מדדי איכות שירות לקוחות ומנוים כמפורט בסעיף 2
בנספח ה' ⁽⁵⁴⁾;
- (ב) תנאי ההתקנות שירותי בעל הרישיון או תנאי הפסקה מוחלטת; ⁽⁵⁴⁾
- (ג) תערימי השירותים של בעל הרישיון שהמוני הцентр אליהם נכון ליום ההתקשרות,
לרבות המועד והתנאים לשינויו של תכנית התערימיים;
- (ד) המגבלה לעניין שיעור ריבית הפיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות הגבהה כאמור בסעיף
76.3;
- (ה) התנאי לשינוי בתעריף של שירות שהמוני הцентр אליו, כאמור בסעיף 1.275;
- (ו) הפרטמים הקבועים בסעיפים 59 ו-60 לעניין ציב תלונות ⁽⁸⁷⁾ ויישוב סכסוכים.
- (ז) תנאי הקובלע כי במקרה של סטייה בין ההוראות הנוגעות לתערימיים ולסל השירותים
המפורט בהסכם לבין הוראות הרישיון לעניין זה, יגברו הוראות הרישיון;

⁽¹⁰⁰⁾ תיקון מס' 100 **בתחילת** : סעיף זה יכנס לתוקף לא לאחר מtarיך 14.09.2019 ויחול לו על מנוים קיימים והוא על מנוים חדשים.]

⁽¹⁰⁰⁾ תיקון מס' 100

⁽⁵⁴⁾ תיקון מס' 54

⁽⁵⁴⁾ תיקון מס' 54

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87

(ח) הودעה בדבר סמכות המנהל להורות לבעל הרישיון לשנות את הסכם ההתקשרות, והבהרה לפיה התקשרות המנייע עם בעל הרישיון בהסכם ההתקשרות מהוועה הסכמת לשינוי כאמור.

55.5 בהתקשרות נציג בעל הרישיון והמנוי יפעל בעל הרישיון כמפורט להלן:⁽⁵⁴⁾

(א)⁽⁸⁷⁾ נציג בעל הרישיון יבצע זיהוי אמין של המבקש על פי נוהל שקבע בעל הרישיון. בעל הרישיון ישמר ברשותו עותק של תעודה מזהה של המבקש וכן עותק של תעודה מזהה של משלם החשבון, שנמסרנו נציג בעל הרישיון במעמד ביצוע ההתקשרות.

(א1)⁽⁸⁷⁾ קודם ההתקשרות יגיש נציג בעל הרישיון למקשי⁽⁸⁷⁾ עותק מודפס של הסכם ההתקשרות ויאפשר לו לעיין בו;

(ב) בעת ההתקשרות יחתמו המבקש ונציג בעל הרישיון בחתיימת מקור על הסכם ההתקשרות שהוגש לעיניו של המבקש. לאחר החתיימה כאמור, ימסור נציג בעל הרישיון למנוי עותק מהסכם ההתקשרות עליו מופיעות חתימותיהם המקוריות של נציג בעל הרישיון והמנוי;

(ג) לאחר ביצוע האמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב), רשאי נציג בעל הרישיון להחותים את המנייע על הסכם התקשרות זהה לזה שנחתם בחתיימות מקור, תוך שימוש באמצעותים אלקטרוניים;

(ד) בעל הרישיון ישמר ברשותו עותק חתום של הסכם ההתקשרות⁽⁸⁷⁾ ויהפוך אותו לזמן מסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ההתקשרות;

(ה) בבקשת המנייע לעורך שינוי בתנאי הסכם ההתקשרות, לרבות בקשה⁽⁸⁷⁾ לת⁽⁹²⁾ לקבלת שירות נוספת, להרחיב שירות⁽⁸⁷⁾ או להצטרף לחבילת שירות - תימסר למנוי בעת בקשה השינוי, הودעה מודפסת הנושאת את שם בעל הרישיון או הסמליל שלו, בה יצוינו מועד הגשת הבקשה, פרטיו החדשניים שבוצע, מועד כניסה לתוקף, וכן שמות המלא של נציג בעל הרישיון והמנוי וחתימותיהם המקוריות. האמור לעיל יחול גם על שירות שאינו שירות בזק.

ת⁽⁸⁷⁾ בעל הרישיון אינו רשאי לבצע שינוי, כאמור, לת⁽⁹²⁾ ללא קבלת הסכמתו המפורשת של המנייע כמפורט לעיל.

בעל הרישיון ישמר ברשותו את ההודעה החתוםה, כאמור, ויהפוך אותה לזמן מסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום הגשת הבקשה.

55.6 בטל.ת⁽⁵⁴⁾

תיקון מס' 54 תחילת: סעיף 55.5 ייכנס לתוקף ביום 13 בספטמבר 2011 (י"ד אלול תשע"א).
תיקון מס' 87 סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך [11.03.2018].

תיקון מס' 87

7.55^{ת66}) על אף האמור בסעיף 55.5, רשאי בעל הרישיון להחותם מנווי על הסכם התקשרות, גם באמצעות חתימה גרפית ממוחשבת, במקום חתימתה מקור, ויחולו לעניין זה הוראות נשפה ה' במקום האמור בסעיף 55.5 לעניין זה, "חתימה גרפית ממוחשבת" - חתימה הנשמרת באופן ממוחשב כקובץ גרפי."

55. ג'.⁽⁵⁴⁾ עסקת מכיר מרוחק

- 55.1 ג⁽⁸⁷⁾ בעסקת מכיר מרוחק, כהגדרתה בסעיף 14 ג' לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 המתבצעת באמצעות שיחת טלפון, יפעל בעל הרישיון כדלקמן:
- (א) ג⁽⁸⁷⁾ בעל הרישיון יוכל את שיחת הטלפון שהתקיימה בין המבקש לבין נציג בעל הרישיון.
- (ב) ג⁽⁸⁷⁾ במהלך ביצוע שיחת המכירה ולפni שהובעה הסכמתו של המבקש לשתף פעולה באמצעות דואר אלקטרוני או מסרונו או פקסימילה, את עיקרי התכנית, ג⁽⁹²⁾ את טופס הגישה לשירותים, ג⁽¹⁰⁰⁾ את השאלה ואת בקשת החסימה לנידות, ככל שקיים, ויצין בפניהם כי יהיה עליו לאשר ג⁽⁹²⁾ באופן מפורש, כאמור בהמשך, שהוא מקבל את תנאי הסכם ההתקשרות בתנאי לכינותו לתוקף.
- כל שהמבקש יצין באופן מפורש שאין הוא מעוניין לקבל את המסמכים האמורים באחת משלוש הדרכים האמורות בעת ביצוע שיחת המכירה, יהיה בעל הרישיון פטור משלוח אותם אל המבקש בעת ביצוע שיחת המכירה, ואלה ישלחו אליו, יחד עם יתר הוראות מסמך תנאי ההתקשרות, ביום בו בוצעה העסקה. ביקש המבקש לקבל את המסמכים האמורים באמצעות אחת מהדרכים המצוינות לעיל, ישלח לו אותם נציג בעל הרישיון בדרך שביקש בעת ביצוע שיחת המכירה.
- (ג) ג⁽⁸⁷⁾ בטופס הגישה לשירותים שנשלח באמצעות דואר אלקטרוני או מסרונו יסומן כל שירות באופן ממוחשב כ"חסום" או כ"פתוח", כפי שבחר המבקש במהלך שיחת הטלפון ג⁽⁹²⁾ האמורה; השאלה שנשלח, כאמור, יסומן וימולא אף הוא כפי שבחר המבקש במהלך שיחת הטלפון האמורה.

ת66 תיקון מס' 66.

תיקון מס' 54 [סעיף 55 א ייכנס לתוקף ביום 13 במאי 2011 (ט' אייר תשע"א)].

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו מtarיך 11.06.2018].

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו מtarיך 11.06.2018].

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו מtarיך 11.06.2018].

תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו מtarיך 11.06.2018].

תיקון מס' 100 [זאתה: סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו מtarיך 14.09.2019 ויחול הן על מנויים קיימים והן על מנויים חדשים].

תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו מtarיך 11.06.2018].

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו מtarיך 11.06.2018].

תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו מtarיך 11.06.2018].

(ד)⁽⁸⁷⁾ בהודעת הדואר האלקטרוני או במסמך יתבקש המבקש לאשר את דבר ביצוע העסקה, ואת הסימונים ⁽⁹²⁾ והפרטים כפי שהוצעו בטופס הגישה לשירותים, ⁽⁹²⁾ ⁽¹⁰⁰⁾ בשאלון ובבקשת החסימה לנידות, ככל שקיים. המבקש יאשר את תנאי העסקה במפורש, ללא שום התנויות או הסתייגויות או שינויים בכתב⁽⁹²⁾ לגבי התנאים במסמך תנאי ההתקשרות⁽⁹²⁾.

(ד)⁽⁹²⁾ לצורך אישור תנאי העסקה על ידי המבקש יכול בעל הרישוי בהודעת הדואר האלקטרוני או המסרן קישור שלחיצה עליו טוביל לדף נחיתה שיכלול שתי לשוניות: "אני מאשר" ו-"אני לא מאשר"; בעקבות לחיצה על אחת משתי הלשוניות ישלח בעל הרישוי אל המבקש, מידית, הודעה דואר אלקטרוני או מסרון, שיופנו אלשמו המלא של המבקש, ושיצוין בהם דבר אישור או אי-אישור תנאי העסקה, על פי העניין, והמועד (תאריך ושעה) בו הוא ניתן ("הודעת אישור").

(ה)⁽⁸⁷⁾ אם ביקש המבקש לקבל את ⁽⁹²⁾ עיקרי התכנית, טופס הגישה לשירותים, ⁽¹⁰⁰⁾ בשאלון ובבקשת החסימה לנידות, ככל שקיים, באמצעות פקסימילה, ישלח נציג בעל הרישוי את המסמכים האמורים באמצעות פקסימילה, שמספרה ימסר לנציג בעל הרישוי במהלך השיחה.

ה המבקש יאשר את תנאי העסקה במפורש, ללא שום התנויות או הסתייגויות או שינויים בכתב יד לגבי התנאים המסמכים האמורים, בכתב ידו בסימונו ובחתימתו ⁽⁹²⁾ על גבי עיקרי התכנית, על גבי טופס הגישה לשירותים, ⁽¹⁰⁰⁾ על גבי השאלה ועל גבי בקשת החסימה לנידות, ככל שקיים, וישלח את ⁽⁹²⁾ ארבעת⁽¹⁰⁰⁾ המסמכים האמורים באמצעות פקסימילה אל מספר פקסימילה שמסר לו נציג בעל הרישוי במהלך השיחה בגיןיהם.

בעל הרישוי ישלח אל המבקש את יתר הוראות מסמך תנאי ההתקשרות בדואר רגיל, ביום בו בוצעה העסקה.

(ו)⁽⁸⁷⁾ עסקת מכרז מרוחק טלפונית תושלים ותיקנס לתוכפה ובעל הרישוי יהיה רשאי לחייב את המבקש על פי תנאייה, רק לאחר שבבעל הרישוי קיבל את הודעה החזרה של המבקש באמצעות דואר אלקטרוני או מסרון, המאשר את דבר כריתתו של הסכם ההתקשרות או את המסמכים האמורים באמצעות פקסימילה כשם מסומנים וחתוםים כאמור.

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך 11.06.2018]
⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך 11.06.2018]
⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך 11.06.2018]

⁽¹⁰⁰⁾ תיקון מס' 100 [תחילת: סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך 14.09.2019 ויחול הן על מנויים קיימים והן על מנויים חדשים].
⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך 11.06.2018]
⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך 11.06.2018]

⁽⁹²⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך 11.06.2018]
⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך 11.06.2018]
⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך 11.06.2018]

⁽¹⁰⁰⁾ תיקון מס' 100 [תחילת: סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך 14.09.2019 ויחול הן על מנויים קיימים והן על מנויים חדשים].
⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך 11.06.2018]

⁽¹⁰⁰⁾ תיקון מס' 100 [תחילת: סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך 14.09.2019 ויחול הן על מנויים קיימים והן על מנויים חדשים].
⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך 11.06.2018]

⁽¹⁰⁰⁾ תיקון מס' 100 [תחילת: סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך 14.09.2019 ויחול הן על מנויים קיימים והן על מנויים חדשים].
⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך 11.06.2018]

(ז) ⁽⁹²⁾על אף האמור לעיל, ככל שמדובר בעסקה עם מני חדש, שבמסגרתה שלוח בעל הרישיון אל המבקש כרטיס חכם, שאותו על המבקש להפעיל באתר האינטרנט של בעל הרישיון, ישלח בעל הרישיון אל המבקש, בדרך בה בקשת המבקש, את עיקרי התכנית, טופס הגישה לשירותים, ⁽¹⁰⁰⁾השאלון ובקשה החסימה לנידות, ככל שקיים, מיד בתום השיחה ביניהם, מבלי שיתבקש לאשר את תנאי העסקה. בעל הרישיון יציין עיקרי התכנית כי העסקה תיכנס לתוקף רק עם הפעלתו של הכרטיס החכם.

(ז) ⁽⁸⁷⁾בעל הרישיון ישמר ברשותו את אלה :

- (1) הקלטה השיחה הטלפונית בין המבקש לבין נציג בעל הרישיון ;
- (2) הודעת הדואר האלקטרוני או המסרון שלוח בעל הרישיון אל המבקש, לרבות ⁽⁹²⁾עיקרי התכנית, טופס הגישה לשירותים, ⁽¹⁰⁰⁾השאלון ובקשה החסימה לנידות, ככל שקיים, שגורפו אליהם ;
- (3) הודעת אישור ⁽⁹²⁾ ;
- (4) נעשתה העסקה באמצעות פקסימילה, ישמר ברשותו את עיקרי התכנית הנושאים את חתימתו של המבקש ⁽⁹²⁾ בכתב ידו, טופס הגישה לשירותים, ⁽¹⁰⁰⁾השאלון ובקשת החסימה לנידות, ככל שקיים, הנושאים את סימונו, הפרטים שמילא וחתימתו של המבקש בכתב ידו ;
- (5) יתר הוראות מסמך תנאי ההתקשרות, המעודכנות ליום כריטת ההסכם עם המבקש .

(ח) ⁽⁸⁷⁾בעל הרישיון יփוך את ההקלות והמסמכים המפורטים בפסקה (ז) לזמן מסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך שימוש מיומן כניסה העסקה לתוקף.

(ט) ⁽⁸⁷⁾הכללים המפורטים בסעיף זה יהולו גם כshedover ביצוע שינוי בתכנית קיימת ⁽⁹²⁾. לעניין סעיף זה, "שינוי" – קבלת שירות נוסף, הרחבת שירות, הצטרפות לחבילת שירות. בעל הרישיון אינו רשאי לבצע שינוי ⁽⁹²⁾, ללא קבלת הסכמתו המפורשת של המנווי באופן המפורט בסעיף (ב). ⁽⁹²⁾האמור לעיל יהול גם על שירות שאינו שירות בזק.

(ז) ⁽⁸⁷⁾⁽⁵⁵⁾יבוטל ⁽⁹²⁾.

⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 14.09.2019.] [11.06.2018]

⁽¹⁰⁰⁾ תיקון מס' 100 [תחילת : סעיף זה יכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 14.09.2019.] [11.06.2018]

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 14.09.2019.] [11.06.2018]

⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 14.09.2019.] [11.06.2018]

⁽¹⁰⁰⁾ תיקון מס' 100 [תחילת : סעיף זה יכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 14.09.2019.] [11.06.2018]

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 14.09.2019.] [11.06.2018]

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 14.09.2019.] [11.06.2018]

⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 14.09.2019.] [11.06.2018]

⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 14.09.2019.] [11.06.2018]

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 14.09.2019.] [11.06.2018]

⁽⁵⁵⁾ תיקון מס' 55 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 14.09.2019.] [11.06.2018]

⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 14.09.2019.] [11.06.2018]

55.2 ^{(ת55)(ת65)(ת87)} בעסקת מכ"ר מרוחק, כהגדורתה בסעיף 14 ג' לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, באמצעות האינטרנט, יפעל בעל הרישיון כדלקמן:

(א) ^(ת87) בעל הרישיון יכול במסגרת פרסום של תוכנית תעריפים באתר האינטרנט שלו, באופן ברור, את כל הפרטים המפורטים בס"ק 4(א2) עד 55.4(ח) וכן את ^(ת92) עיקרי התכנית, טופס הגישה לשירותים, ^(ת100) השאלון ובקשת החסימה לנגידות, ככל שקיים.

(ב) ^(ת87) בעל הרישיון יכול במסגרת תהליך ההרשמה לתוכנית תעריפים, כאמור, הצעה של עיקרי התכנית בפני המבקש וכן תיבת שעל המבקש יהיה לסמנה טרם סיום ההרשמה, כאמור, ושסימונה יהווה הצהרה כי הוא קרא את המידע הכלול בעיקרי התכנית. ככל שלא יבוצע סימון כאמור, לא ניתן יהיה להשלים את ביצוע ההרשמה.

(ג) ^(ת87) בעל הרישיון יכול במסגרת תהליך ההרשמה לתוכנית תעריפים, כאמור, טופס גישה לשירותים מקוון שה המבקש יוכל לסמנו, וכן לאחר מכן בכל עת ולשנות את הסימונים בו על פי רצונו.

(ד) ^(ת87) בעל הרישיון ישלח עותק של מסמך תנאי ההתקשרות, למנוי שביצע עסקת "מכר מרוחק" באמצעות האינטרנט, מיד לאחר תום ביצוע העסקה. עותק הסכם ההתקשרות שנכרת בין המנווי לבין בעל הרישיון ישלח אל המנווי באמצעות הדעת דואר אלקטרוני, אשר תכלול את הסכם ההתקשרות כקובץ מצורף.

(ה) ^(ת87) בעל הרישיון ישמר ברשותו את מסמך תנאי ההתקשרות, כאמור, ויהפוך אותו לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע העסקה על ידי המנווי.

(ו) ^(ת87) הכללים המפורטים בסעיף זה יחולו גם כמשמעותם המקורי בתכנית קיימת או בהחלפת תוכנית קיימת בתכנית חדשה.

לענין סעיף זה, "שינויי" – קבלת שירות נוסף, הרחבת שירות, הצטרפות לחבילת שירות. בעל הרישיון אינו רשאי לבצע שינוי, לרבות החלפת תוכנית קיימת בתכנית חדשה, אלא לקבלת הסכמתו המפורשת של המנווי באופן המפורט בסעיף 6.6(ב).

55.3 ^(ת35) שינוי הסכם ההתקשרות

- 56.1 המנהל רשאי להורות לבעל הרישיון לשנות את הסכם ההתקשרות, לאחר שניתנה לבעל הרישיון הזדמנות נאותה להמשיע טענותיו.
- 56.2 תוקן הסכם התקשרות על-פי הוראות המנהל או על-פי החלטת בית הדין לחוזים אחידים, אם הוגש לאישרו, תיעשה ההתקשרות בין בעל הרישיון לבין המנווי לפי הסכם ההתקשרות המתווך, החל ממועד התקון.

^(ת65) תיקון מס' 65.

^(ת87) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד תאריך 11.03.2018].

^(ת67) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד תאריך 11.03.2018].

^(ת2) תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד תאריך 11.06.2018].

^(ת100) תיקון מס' 100 [תחילת : סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד תאריך 14.09.2019 ויחול חן על מנויים קיימים והן על מנויים חדשים].

^(ת7) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד תאריך 11.03.2018].

^(ת87) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד תאריך 11.03.2018].

^(ת67) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד תאריך 11.03.2018].

^(ת7) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד תאריך 11.03.2018].

^(ת67) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד תאריך 11.03.2018].

^(ת5) תיקון מס' 35 [זאתה : תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשש"ז (15.03.07)].

56.3 הוראות סעיף 55 יחולו, בשינויים המחייבים, לעניין תיקון נוסח הסכם ההתקשרות בידי בעל הרישויון.

56.a. ⁽⁴⁰⁾תקופת התcheinיות בהסכם התקשרות

- 56.1 התקשר בעל הרישויון עם מני שאינו מנוי עסק, בהסכם התקשרות הכלל התcheinיות, לא עליה תקופת התcheinיות על שמונה עשר (18) חודשים; לעניין סעיף זה, "הcheinיות" -cheinיות המוני לעמידה בתנאים הנוגעים להיקף צרכית שירותיים, גובה התשלומים או תנאי התשלומים, במהלך תקופה מוגדרת, אשר אי העמידה באותו תנאים במהלך אותה תקופה כרוכה בתשלומים, לרבות החזר היטה או דמי יציאה.
- 56.2 הציע בעל הרישויון למנוי שאינו מנוי עסק להתקשר בהסכם התקשרות הכלל התcheinיות, יעדיד בעל הרישויון בפני עצמו כאמור הצעה להתקשר בהסכם התקשרות שאינו כולל התcheinיות, מהוות חלופה סבירה להסכם הכללים התcheinיות. לעניין זה, לא יראו הסכם התקשרות כולל תכנית מסווג "תשלום מראש"¹¹ כחלופה סבירה להסכם הכלל התcheinיות.
- בעל הרישויון יפרסם באתר האינטרנט שלו את הסכם ההתקשרות שאינו כולל התcheinיות, לרבות את "עמוד עיקרי פרטי התכנית" של ההסכם האמור ⁽⁵⁵⁾.
- 56.3 מצא המנהל כי בעל הרישויון הפר את סעיף 2, רשייא הוא להורות לבעל הרישויון לשנות תנאים בהסכם התקשרות שאינו כולל התcheinיות וזאת בגין לגרוע מכל סמכות אחרת הקבועה ברישויון או על-פי כל דין. לעניין זה יבחן המנהל, בין היתר, את מספר המנוים של בעל הרישויון החתוםים על הסכמים שאינם כוללים התcheinיות.

57. חובת חיבור מבקשים ואיסור התנינה

- 57.1 בכפוף לכך שברשות המבקש ציוד קצה מאושר סוג, יחבר בעל הרישויון כל מבקש לרשת הרט"ן לא יאוחר מהמועד הקבוע בהסכם ההתקשרות עם המוני, אלא אם כן אישר המנהל לבעל הרישויון שלא לחבר מבקש, בנסיבות שראה אותן מוצדקות.
- 57.2 בעל הרישויון אינו רשאי להנתנות חיבורו של מבקש בתנאים בלתי סבירים, מפלים או בלתי הוגנים, ובלי לגרוע מכלליות האמור:
- (א) בעל הרישויון אינו רשאי לחיבר מני לרכוש ממנו או מאות מי מטעמו ציוד קצה;
- (ב) בעל הרישויון אינו רשאי לחיבר את המוני לקבל ממנו שירותים תחזקה לציוד הקצה שברשותו;
- (ג) בעל הרישויון אינו רשאי להנתנות או להנתנות שירות רט"ן, תנאי שירות או תעריף, ברכישת ציוד קצה-רט"ן ממנו או מאחר כלשהו.
- 57.3 ⁽¹²⁰⁾בעל הרישויון יחבר מבקשים ומנוים בעלי ציוד קצה בטכנולוגיות ישנות על פי האמור בסופה כ"א.

⁽⁴⁰⁾ תיקון מס' 40 [תחילת: סעיף זה ייכנס לתוקף ביום 22 באפריל 2008].

¹¹ PRE-PAID

⁽⁵⁵⁾ תיקון מס' 55

⁽¹²⁰⁾ תיקון מס' 120

חלק ב': רמת השירותים*

58. חובת קיומם השירות

58.1⁽¹²⁾ בעל הרישיון יעמיד לרשות מנויו את כל השירותים המפורטים בתוספת הראשונה, בהתאם לתנאים המפורטים בתוספת, ויקיים את כל שירותיו בכל ימות השנה ובכל שעות היממה, חוץ ביום רגעה והן בשעת חרום, בכפוף לסעיף 46 בהתאם לדרישות הטכניות והדרישות לטיב השירות, באורך תקין וסדיר ובאיכות שלא תפחת מהאמור במדדים לטיב השירותים המפורטים בתוספת הראשונה לרישיון ובנספח ה' לתוספת השנייה לרישיון; במקרה של סתירה בין התוספת הראשונה ונספח ה' לתוספת השנייה לרישיון, יגברו הוראות נספח ה' לתוספת השנייה.

58.2⁽¹²⁾ בעלי גרען מהאמור בסעיף 74.3, בעל הרישיון יספק שירותי רט"ן וסל שירותיים, בהתאם לטענה בסעיף 72⁽¹⁵⁾, לכל המבקש בתנאים שווים ובלתי מפלים ובתעריף בלתי מפללה.

58.3⁽¹²⁾ מצא המנהל כי סל השירותים עלול לפגוע בתחרויות או ברכנים, יודיע על כך לבעל הרישיון תוך ציון המועד בו על בעל הרישיון להפסיק להציגו למנויו את סל השירותים.

58.4⁽¹²⁾ אם יספק בעל הרישיון שירותי רט"ן כלשהו לאדם או לגוף כלשהו, תמורת תשלום, השירות יהיה זמין לכל מנווי בכל שטח הקיים של המערכת, תוך עמידה בדרישות המינימום לעניין איות השירות, ללא אפליה, תוך 24 שעות מרגע תחילת מתן השירות תמורת תשלום.

58.5⁽¹²⁾ על פי בקשה בכתב מאת בעל הרישיון, רשאי המנהל להתריר לבעל הרישיון סייגים להוראה סעיף 58.4, לאחר שהשתכנע כי קיים קושי של ממש לספק את השירות לכל דורש וכי יש במאפייניו המסויימים של השירות מושום טעם מיוחד וחיריג המצדיק זאת.

58.6⁽³⁵⁾⁽¹⁴⁾⁽¹⁷⁾ בעל הרישיון לא יספק ולא ירchip, בתמורה או שלא בתמורה, שירותים מסוימים שהמוני לא בิกש במפורש לקבלו או להרchipו, למעט שירות הנitin חינם לכל המנוויים, ולא יאפשר אספקת או הרחבת שירות של ספק שירות שהמוני לא ביקש מבעל הרישיון במפורש לקבלו או להרchipו.

לענין סעיף זה, "ספק שירותי" – מי שספק שירות באמצעות הרשות והתשלום בגין השירות נעשה באמצעות חשבון הטלפון.

(ב) ⁽¹⁴⁾⁽¹⁷⁾בקשה מפורשת תיועשה באמצעות אחד מהלאה:

- (1) מסמך חתום בידי המוני שנשלח אל בעל הרישיון;
- (2) הודעה דואר אלקטרוני שנשלחה על ידי המוני אל בעל הרישיון;
- (3) שיחה טלפונית בין המוני לבין נציג בעל הרישיון;
- (4) מסרונו (SMS) שנשלח מהמוני אל בעל הרישיון;
- (5) הזמנת שירות באתר אינטרנט של בעל הרישיון או ספק שירותי. הזמנת השירות תיועשה בהתאם להוראות נספח ו' לרישיון⁽¹⁷⁾;

* הכוורת לא הודפסה בעותק המקורי למטרות שימושה בתוכן עניינים.

⁽¹²⁾ תיקון מס'ר 12

⁽¹²⁾ תיקון מס'ר 12

⁽¹²⁾ תיקון מס'ר 51 (תיקון מס'ר הטעיף בלבד).

⁽¹²⁾ תיקון מס'ר 12

⁽¹²⁾ תיקון מס'ר 12

⁽¹²⁾ תיקון מס'ר 12

⁽³⁵⁾ תיקון מס'ר 35 (תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07))

⁽¹⁴⁾ תיקון מס'ר 54

⁽¹⁷⁾ תיקון מס'ר 87 (תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 11.01.2017).

⁽¹⁴⁾ תיקון מס'ר 54 (תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 13 בנובמבר 2011 (ט"ז בחשוון התשע"ב))

⁽¹⁷⁾ תיקון מס'ר 87 (תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 11.01.2017 (ט"ז בחשוון התשע"ב))

⁽¹⁴⁾ תיקון מס'ר 57 (תיקון זה ייכנס לתוקף ביום 13 בנובמבר 2011 (ט"ז בחשוון התשע"ב))

(6)⁽⁸⁷⁾ שיחות עם נציג בעל הרישיון באמצעות האינטרנט (CHAT);

(7)⁽⁸⁸⁾ שיחה טלפוןית ממספר טלפון ברשות בעל הרישיון אל RVZ¹² (מענה קולי הידוע)

על פי האפשרויות הבאות:

((א)) בתחילת השיחה יתבקש המתALKר לצין האם השירות מבקש עבור מספר הטלפון שמננו מתבצעת השיחה או עבור מספר טלפון אחר של המתALKר ברשות בעל הרישיון, ובמידה ומדובר בשירות עבור מספר טלפון אחר, כאמור, יקיש המתALKר את מספר הטלפון الآخر. מייד עם סיוםה של השיחה ישלה מהמערכת של בעל הרישיון אל מספר הטלפון שמננו בוצעה השירות, מסרו עם פרטי השירות או מסרו עם קישור אל דף מוצר, כולל את פרטי השירות. המסרון האמור יכול גם את מספר הטלפון שלו יספק השירות, במקרה שהשירות מיעוד למספר טלפון אחר מאשר מספר הטלפון שמננו בוצעה השיחה. בשיחה בה השירות מיעוד עבור מספר הטלפון אחר, כאמור, תישלח מהמערכת של בעל הרישיון אל מספר הטלפון الآخر, במהלך השיחה, בנוסף, מסרו שיכלול קוד זיהוי אكري, אותו יהיה על המתALKר להזכיר על מנת להשלים את הגשת הבקשה;

((ב)) בתחילת השיחה יתבקש המתALKר לצין האם השירות מבקש עבור מספר הטלפון שמננו מתבצעת ההתקשרות או עבור מספר טלפון אחר של המתALKר ברשות בעל הרישיון, ובמידה ומדובר בשירות עבור מספר טלפון אחר, כאמור, יקיש המתALKר את מספר הטלפון الآخر. המתALKר יזדהה על ידי הקשת מספר זהות וארבע הספרות האחרונות של אמצעי התשלומים, ונינתן יהיה להמשיך בתהליך רק אם ישנה זהות בין הנתונים שהוקשו לבין הנתונים האמורים כפי שהם קיימים במערכת של בעל הרישיון בהתייחס למספר הטלפון שעבورو מבקש השירות. בסיום השיחה תושמע הודעה קולית שבה צוין שם השירות, מחירו ומספר הטלפון שלו יספק השירות. תינתן למתALKר האפשרות לבחור לשמעו פעמיים נוספת הקולית האמורה. המתALKר יתבקש לאשר את הבקשה לקבלת השירות באמצעות לחיצה על מקש מסוים.

(ג)⁽⁸⁹⁾ בעל הרישיון ישמר ברשותו תיעוד בדבר בקשתו המפורשת של המוני;⁽⁸⁷⁾ בעל הרישיון ישמר ברשותו את התיעוד, כאמור, ויהפוך אותו לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך שימוש (5)ימי עבודה מיום בקשתו המפורשת של המוני.

לענין זה "תיעוד" -

לענין ס"ק (ב)(1) - עותק מהמסמך;

לענין ס"ק (ב)(2) - תדפיס של הودעת הדואר אלקטרוני;

לענין ס"ק (ב)(3) - הקלטה של שיחות הטלפון;

⁽⁸⁷⁾ת

⁽⁸⁸⁾ת

⁽⁸⁹⁾ת

Interactive Voice Response

⁽⁹⁰⁾ת

תיקון מס' 54 [תחילה]: תיקון זה ייכנס לתוקף ביום 13 בנובמבר 2011 (ט"ז בחשוון תשע"ב)]

⁽⁹¹⁾ת

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מ�אריך 11.01.2017]

⁽⁹²⁾ת

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מ�אריך 11.01.2017]

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מ�אריך 11.01.2017]

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מ�אריך 11.01.2017]

לענין ס"ק (ב)(4) - עותק מחשבון הטלפון של המני, בו מופיעים ב"פירוט השיחות", פרטי המסרון שנשלח על ידי המני; ⁽⁷⁶⁾ותדפיס תוכנו כפי שהתקבל במערכת של בעל הרישוי;

לענין סעיף (ב)(5) - תדפיס היוםן (LOG) משרת שליחת מסרונים (SMS) של בעל הרישוי בו מפורטת עובדת משלוח 2 המסרונים מאת בעל הרישוי אל המני, במסגרת הליק הזמנת השירות. בוצעה הזמנת השירות באתר האינטרנט של בעל הרישוי או בפורטל הסלולרי שלו באמצעות קוד משתמש וסיסמה כאמור בסעיף 1.3 בנספח ו' לרישוי - תדפיס היוםן (LOG) משרת האינטרנט המעיד על ביצוע תהליך הזמנת השירות וכן תדפיס היוםן (IN LOG) של הקלדת קוד משתמש וסיסמה ע"י המני ⁽⁷⁷⁾.

לענין סעיף (ב)(6) – תדפיס של השיחות באינטרנט.

לענין סעיף (ב)(7)(א)) – פירוט שיחות כמפורט בסעיף 11 בנספח ה' הכלל את שיחת בקשה השירות, הקלהה של תוכן השיחה המושמעת לכל מי שմבקש את השירות, תיעוד במערכת בעל הרישוי לעניין ההקשות שביצעו המני תוך כדי שימוש המל של השיחה, תוכנו של המסרון שנשלח אל המני בדבר השירות המבוקש ותוכנו של המסרון הנוסף שנשלח אל המני, ככל שהבקשה הוגשה מקו טלפון שונה מקו הטלפון שעבורו השירות מבקש.

לענין סעיף (ב)(7)(ב)) – פירוט שיחות כמפורט בסעיף 11 בנספח ה' הכלל את שיחת בקשה השירות, הקלהה של תוכן השיחה המושמעת לכל מי שמבקש את השירות ותיעוד במערכת בעל הרישוי לעניין ההקשות שביצעו המני תוך כדי שימוש המל של השיחה. תרשומות שנעשתה על ידי נציג בעל הרישוי במערכות המידע של בעל הרישוי, אינה מהווה תיעוד.

58.6 ⁽⁵⁴⁾בעל הרישוי אינו רשאי לגבות תשלום ממני בגין שירות, ⁽⁷⁸⁾או הרחבתו, אלא אם יש ברשותו תיעוד בדבר בקשו המפורשת של המני לקבל את השירות ⁽⁷⁹⁾או להרחיבו.

6.6 ⁽⁵⁴⁾חייב מנוי לשלם עבור שירות ⁽⁸⁰⁾או הרחבת השירות, והודיע לבעל הרישוי שהוא לא בקש לקבל את השירות ⁽⁸¹⁾או להרחיבו, ישב לו בעל הרישוי את מלא הסכום שגבה ממנו בתשלום بعد השירות ⁽⁸²⁾או הרחבתו, וזאת במידה ואין ברשותו של בעל הרישוי תיעוד בדבר בקשו המפורשת של המני לקבל את השירות ⁽⁸³⁾או להרחיבו. אופן הטיפול בהשגותיו של המני ומטען ההחזר יבוצע בהתאם להוראות לעניין "חייב יתר" המפורטים בסעיף 27 ב' לרישוי.

58.7 ⁽⁴⁷⁾ בלי לגרוע מהאמור בסעיף 29.3.6, בעל הרישוי לא יפסיק לספק שירותי רט"ז באמצעות המערכת האנגלגית, אלא אם נתקיים האמור בנספח ט'ו.

⁽⁵⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 12.03.2017].
⁽⁵⁸⁾ Short Message Service Center.

⁽⁵⁷⁾ תיקון מס' 57 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף ביום 13 בנובמבר 2011 (ט'ז בחשוון התשע"ב)].

⁽⁵⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.01.2017].

⁽⁵⁷⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף ע"פ קביעתו של בעל הרישוי].

⁽⁵⁷⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף ע"פ קביעתו של בעל הרישוי].

⁽⁵⁴⁾ תיקון מס' 54 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף ביום 13 בנובמבר 2011 (ט'ז בחשוון התשע"ב)].

⁽⁵⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.01.2017].

⁽⁵⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.01.2017].

⁽⁵⁴⁾ תיקון מס' 54 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף ביום 13 בנובמבר 2011 (ט'ז בחשוון התשע"ב)].

⁽⁵⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.01.2017].

⁽⁵⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.01.2017].

⁽⁵⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.01.2017].

⁽⁵⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.01.2017].

⁽⁴⁷⁾ תיקון מס' 47 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.01.2017].

- 8.8(⁸⁹) בלי לגרוע מהאמור בסעיף 25.4, בעל הרישיון לא יאפשר לספק שירות רט"ז באמצעות מערכת שהטיישה טכנולוגית, אלא לאחר שהתקיים האמור בנספח ט"ז.
- 8.9(¹¹⁴) שירות דור 5 שהוא שירות IoT או Mission Critical, יוצע למנוי בהתאם לנספח י"ז.
- 8.10(¹²⁰) בעל הרישיון יאפשר לספק שירות רט"ז באמצעות טכנולוגיות ישנות, בהתאם לתנאים הקבועים בנספח כ"א

59. נציג תלונות(⁸⁷)

- 59.1 נציג התלונות יהיה כפוף השירות למכיל בעל הרישיון או לדירקטוריון, לרבות לאחת מועודותיו של הדירקטוריון.
- 59.2 בכפוף להוראות סעיף 60, שעניינו "יישוב סכסוגים", תפקידי נציג התלונות וסמכויותיו הם אלה:
- (א) לברר תלונות של מנויים וمبرקים בנוגע לשירותי בעל הרישיון;
 - (ב) לברר תלונות של מנויים בנוגע לحسابות שהגיש להם בעל הרישיון ולהכריע בהן;
 - (ג) לברר חילוקי דעתם שהתגלוו בין בעל הרישיון לבין מנוי, בנוגע לפירשו או לביצועו של הסכם ההתקשרות ולהכריע בהם.
- 59.3 בעל הרישיון יציב בדף הבית של אתר האינטרנט שלו, במקומות ובאופן בולטים, קישור בשם "נציג תלונות"¹³. לחיצה על הקישור האמור תוביל לדף נחיתה בו יפורטו תפקידי נציג התלונות וסמכויותיו, וכן פירוט ארבע (4) אפשרויות לשילוח תלונה אליו כדלקמן:
- (א) דואר רגיל;
 - (ב) כתובות דואר אלקטרוני;
 - (ג) טופס מקוון באתר האינטרנט של בעל הרישיון, שנינתן לצרף אליו קבצים מסווגים שונים;
 - (ד) פקסימילה.
- 59.4 בעל הרישיון יפרט בכל חשבו שהוא מגיש למנוי, את תפקידי וסמכויותיו של נציג התלונות ואת המعنן, מספר הפקסימילה וכתובת הדואר האלקטרוני, באמצעותם יכול המנווי לשולח אליו תלונה בכתב.
- 59.5 בעל הרישיון יפרט באתר האינטרנט שלו ובכל חשבו שהוא מגיש למנוי, בהתאם לכל אחת מרבע (4) האפשרויות המפורטוות לעיל, את הפרטים שעל המנווי למלא במסגרת התלונה שבכוונתו לשולח.
- 59.6 נשלחה תלונה לנציג התלונות, באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות טופס מקוון, תישלח למנוי, מיד לאחר קבלת התלונה, הودעת אישור אוטומטית בדבר קבלתה. הודעת אישור תכלול את המספר שנינתן לתלונה במערכת של בעל הרישיון, מועד קבלת התלונה, תוכן התלונה כפי שנשלחה על ידי המנווי ופרק הזמן שלא יואר ממנו יינתן מענה לתלונה בכתב.

⁸⁹ תיקון מס' 89

¹¹⁴ תיקון מס' 114

¹²⁰ תיקון מס' 120

¹²⁵ תיקון מס' 35 [תחילת: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07)]

¹¹ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא אחר ממועד]

¹³ קישור בשם "צור קשר" לא ייחשב כתħallif ل קישור האמור.

59.7 בעל הרישיון ישמור ברשותו עותק של התלונה ושל התשובה בכתב שנשלחה למנוי, ויהפוך אותו לזמינים למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום קבלת התלונה ומיום שליחת התשובה.

60. ^(ת5) **יישוב סכסטוכים**

60.1 הסכם התקשרות יקבע כי כל חילוקי דעת שיתגלו בין בעל הרישיון לבין מנוי, בכל הנוגע לפירשו או לביצועו של הסכם התקשרות, יועברו לבירור אל ^(ת7)₍₈₇₎ נציג התלונות של בעל הרישיון.
60.2 הסכם התקשרות יקבע כי אין בפניה ^(ת7)₍₈₇₎ לנציב התלונות לפי סעיף 60.1 כד':
(א) למנווע מהמוני להביא את עניינו מלכתחילה בפני בית משפט מסוים;
(ב) לגרוע מסמכות בעל הרישיון לפעול על פי הוראות סעיף 71 לעניין ^(ת2)₍₉₂₎ סיום התקשרות ^(ת4)₍₅₄₎ או ניתוקו בשל הפרת הסכם התקשרותו."

61. **חובה תחזקה**

61.1 בעל הרישיון אחראי לתחזוקתה של מערכת הרטיין.
61.2 רכש מנוי ציוד קצה-רט"ן מבטל הרישיון או מאותם מטעמו, והסכם הרכישה כולל שירות תחזקה, יהיה בעל הרישיון אחראי לתחזוקתו של ציוד הקצה שנרכש כאמור, אולם בעל הרישיון לא יהיה אחראי לתחזוקתו של ציוד קצה שנרכש כאמור, מעבר לתקופת האחריות לה התchieיב היצורן, אלא אם הוסכם אחרת ביניהם המוני.
61.3 עשה מנוי שימוש, לשם קבלת שירות רטיין, בציוד קצה-רט"ן שלא נרכש מבטל הרישיון או מאותם מטעמו, אין בעל הרישיון חייב בתחזוקתו של ציוד קצה זה, ואולם רשאי בעל רישיון להתקשר עם מנוי בהסכם למtan שירות תחזקה גם לציוד כאמור.

62. ^(ת2)₍₅₂₎ **موقع פניות ^(ת4)₍₅₎ טלפון**

62.1 בעל הרישיון יפעיל موقع פניות טלפון מאושן לטיפול בפניות ממוני, הכל כמפורט בספקה ^(ת4)₍₄₎.
62.2 ^(ת4)₍₉₄₎موقع פניות טלפון יהיה מאושן על ידי צוות עובדים מיומן ומצויע, בעל שירותי מתאימה לטיפול בפניות ^(ת4)₍₉₄₎ ממוניים. ככל שתתקבל תלונה על התקלה ^(ת4)₍₉₄₎ יפעל הוצאות האמור ^(ת4)₍₉₄₎ לאיתור התקלה ויחל בנקיטת צעדים לתיקונה באופן מיידי.
62.3 בעל הרישיון יפרט ביום התחזקה את פרטי התקלה כאמור בסעיף 62.2 והצעדים שננקטו לתיקונה, הכל כאמור בסעיף 51.

ת55. תיקון מס' 35 [תחילת]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07)]

ת56. תיקון מס' 87

ת57. תיקון מס' 87

ת58. תיקון מס' 92

ת59. תיקון מס' 54

ת60. תיקון מס' 52

ת61. תיקון מס' 94 [תחילת]: סעיף זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום 25.07.2019
ת62. תיקון מס' 94 [תחילת]: סעיף זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום 25.07.2019
ת63. תיקון מס' 94 [一如既לה]: סעיף זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום 25.07.2019
ת64. תיקון מס' 94 [一如既לה]: סעיף זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום 25.07.2019
ת65. תיקון מס' 94 [一如既לה]: סעיף זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום 25.07.2019
ת66. תיקון מס' 94 [一如既לה]: סעיף זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום 25.07.2019

6.3. ציוד קצר - מכירה והשכרה

בעל רישיון רשאי רשות או להשכיר למניין ציוד קצר-רט"ו לשם התחברות לרשות הרט"ו, ובלבד שיקיים את אלה:

- (א) בעל הרישיון הודיע למנוי כי הוא רשאי לרכוש ציוד קצר-רט"ו משוק מושך כלשהו וכי אינו חייב לרכושו אצלו הציוד לשם קבלת שירות רט"ו;
- (ב) בעל הרישיון לא יתנה מתן שירות תחזקה לציוד קצר-רט"ו בעצם קבלת שירות רט"ו ממנו וכי המניין רשאי לקבל שירות תחזקה לציוד קצר מכל אדם לרבות ציוד הקצה שנרכש או נשכר מבעל הרישיון.

(ג)^(ג7) במהלך ביצוע שיחת מכירה באמצעות טלפון לרכישת או לשכירת ציוד קצר רט"ו, מבלי שבוצעה עסקה לרכישת שירות רט"ו (להלן – "הסכם רכישה"), עם מבקש, ולפניהם שהובעה הסכמתו של המבקש להתקשרות עם בעל הרישיון בהסכם רכישה, יבקש נציג בעל הרישיון את אישורו של המבקש לשלווח אליו באמצעות דואר אלקטרוני או מסרונו או פקסימיליה, הסכם רכישה מודפס, ללא שינויים בכתב יד, עם סמליל של בעל הרישיון, המפרט את תיאור ציוד הקצה ומחירו הכלול, וככל שהווסכם בין הרוכש לבין בעל הרישיון על תשלום לשיעורין עבור ציוד הקצה – מספר התשלומים ושיעורו של כל תשלום, והכולל את תאריך ביצוע שיחת המכירה וכן את פרטיו של הרוכש ושל נציג בעל הרישיון, ויצירן בפניהם כי יהיה עליו לאשר בכתב שהוא מקבל את תנאי הסכם הרכישה כתנאי כניסה לתוקף. ככל שה המבקש יציג באופן מפורש שאינו הוא מעוניין לקבל את המשמק האמור באחת משלוש הדרכים האמורות בעת ביצוע שיחת המכירה, יהיה בעל הרישיון פטור מלשולוח אותו אל המבקש בעת ביצוע שיחת המכירה, וזה ישלח אליו ביום בו בוצעה העסקה. ביקש המבקש לקבל את המשמק האמור באמצעות אחת מהדרכים המצוינות לעיל, ישלח לו אותן נציג בעל הרישיון בדרך שביבקש.

בעל הרישיון ישמר ברשותו עותק של הסכם הרכישה, ויהפוך אותו לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע העסקה. בעל הרישיון יקליט, בנוסף, את שיחת הטלפון שהתקיימה עם המבקש, ויהפוך את החקלה לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע העסקה.

(ד)^(ד7) בהודעה שתישלח אל המבקש הוא יתבקש לאשר את דבר ביצוע העסקה. המבקש יאשר את תנאי העסקה במפורש, ללא שום התנויות או הסתייגויות או שינויים בכתב יד לגבי התנאים בהסכם הרכישה, באמצעות הודעה דואר אלקטרוני חוזרת או מסרונו חוזר או פקסימיליה, שיכללו את שמו המלא ומספר הזזהות שלו.

בעל הרישיון ישמר ברשותו עותק של אישור הרוכש, ויהפוך אותו לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע העסקה.

(ה)^(ה7) מיד לאחר שליחת האישור על ידי המבקש, כאמור, ישלח אליו בעל הרישיון בדרך בה נשלח אליו הסכם הרכישה, מסמך על פי דין¹⁴ ת'ז'

ת'ז⁷ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.05.2017]

ת'ז⁷ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.05.2017]

ת'ז⁷ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.05.2017]

14

渴

תיקון מס' 92 [תחילת: הערת שלולים 8 תיקון לתוקפה לא יאוחר ממועד 19.02.2018]

(ז) ⁽⁸⁷⁾ בביוזע עסקה במעמד שני הצדדים לרכישת ציוד קצה רט"ן, מבלתי שבוצעה עסקה לרכישת שירות רט"ן, ולפניהם שהובעה הסכמתו של המבקש להתקשרות עם בעל הרישיון בהסכם רכישה, יגיש נציג בעל הרישיון לבקשתו לפני רכישת עותק מודפס של הסכם הרכישה ויאפשר לו לעיין בו.

ה המבקש ונציג בעל הרישיון יחתמו בעת ביוזע העסקה בחתימתה מקורה על הסכם הרכישה שהוגש לעינונו של המבקש.

לאחר החתימתה, כאמור, ימסור נציג בעל הרישיון לבקשתו את הסכם הרכישה עליו מופיעות חתימות המקוריות של נציג בעל הרישיון וה המבקש וכן את המסמך המצוין בס"ק (ה).

לאחר ביוזע כל האמור בס"ק זה, רשאי נציג בעל הרישיון להחתים את המבקש על הסכם רכישה זהה שנחתם בחתימתה מקורה, תוך שימוש באמצעותים אלקטרוניים. בעל הרישיון ישמר ברשותו את הסכם הרכישה ואת המסמך המצוין בס"ק (ה), ויהפוך אותם לזמינים למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך שימושה (5) ימי עבודה מיום ביוזע העסקה.

נציג בעל הרישיון יבצע זיהוי אמין של המבקש על פי נוהל שקבע בעל הרישיון. בעל הרישיון ישמר ברשותו עותק של תעודה מזהה של המבקש וכן עותק של תעודה מזהה של משלם החשבון, שנמסר לו נציג בעל הרישיון במעמד ביוזע החתימות.

(ז) ⁽⁸⁷⁾ ככל שהוסכם בין המניין לבין בעל הרישיון על תשלום לשיעורין בעבר טובין שרכש או שכר המניין ממנו, והמניין הפר את הסכם החתימות טרם שפרע את כל התשלומיםبعد הטווין האמורים, אך תיקו את ההפרה תוך ארבעים וחמשה (45) יום מהמועד בו הודיע בעל הרישיון למניין על דבר ביוזע ההפרה, אין בעל הרישיון רשאי לגבות מהמניין את יתרת התשלומים بعد הטווין בתשלום אחד, והתשלום לשיעורין יימשך כפי שהוסכם בין המניין לבין בעל הרישיון מלכתחילה.

63. **ט. (46) בטל.** ⁽⁸⁷⁾

64. **שירותי חירום ציבוריים**

64.1 ⁽³⁴⁾ בעל הרישיון לא ניתן, בכל עת ולא תשלום, לכל מניינו ⁽¹¹⁾המקבלים שירות טלפון בסיסי גישה חופשית ומהירה לשירותי חירום ציבוריים, כגון: מגן-דוד-אודום, משטרת ישראל ⁽³⁵⁾כיבוי אש, מוקד פיקוד העורף ומוקד לאומי להגנה על ילדים בראשת. ⁽³⁶⁾

⁽³⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא אחר מtarיך 11.05.2017]

⁽³⁸⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא אחר מtarיך 11.05.2017]

⁽³⁹⁾ תיקון מס' 46 [תחילת: תיקון זה ייכנס לתוקף ביום י"ד חשוון תש"ע (01.11.2009)].

⁽⁴⁰⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא אחר מtarיך 11.01.2017]

⁽³⁴⁾ תיקון מס' 34

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114

⁽¹³⁰⁾ תיקון מס' 130

⁽³⁶⁾ תיקון מס' 16

64.2⁽³⁴⁾ בעל הרישיון יאפשר לモקד⁽³⁵⁾ שירותי השירותים הציבוריים⁽³⁶⁾ זיהוי מס' הטלפון של מנוי המחייב אליו⁽³⁷⁾, ללא תשלום ובכל עת, לרבות מנוי בעל מס' טלפון חסוי, מנוי שביצע חסימה לפני השיחה ומינוי המחייב מרכזות פרטית, וזאת החל מיום י"ז בניסן התשס"ז (5 באפריל 2007) (להלן – "יום התחילה") ;

בעל הרישיון רשאי לבצע האמור באמצעות בעל רישיון המנתב את השיחה לモקד שירות השירותים הציבוריים.

לא יאוחר מיוםים לפני יום ת'⁽³⁸⁾התחילה יודיע בעל הרישיון בכתב, באופן ברור, לכל מנויו כי החל מיום התחילה מס' הטלפון של המני יהיה ניתן לע.ידי מוקד⁽³⁹⁾ שירותי השירותים הציבוריים, וכן יודיע בכתב לכל מנוי המבקש "מספר חסוי" - כי המספר אינו חסוי להתקשרות לモקד⁽⁴⁰⁾ שירותי השירותים הציבוריים.

64.3⁽⁴¹⁾ חסימת שירות למנוי מטריד

64.1 על אף האמור בסעיף 64.1, יחסום בעל הרישיון למנוי מטריד את הגישה לשירות השירותים הציבוריים; אם החסימה לשירות השירותים הציבוריים בלבד אינה אפשרית מבחינה טכנית, יחסום בעל הרישיון את הגישה של מנוי מטריד לכל שירות הרט"ן. לעניין סעיף זה, "מנוי מטריד" – מנוי אשר התקשר אל מוקד השירותים מסוימים, ללא סיבה מוצקدة, מעל 10 פעמים במהלך ימה אחת, באמצעות ציוד הקצה שברשותו.

64.2 הودעה בדבר למנוי מטריד תימסר בכתב לבן הרישיון בידי עובד בכיר בשירות השירותים הציבוריים (להלן – "העובד") ומאותמת בתצהיר בחתימת העובד (להלן – "הטלונה הכליל", בין היתר, את שם המני המטריד ומספר הטלפון שלו, ככל שאלה ידועים למטלונה וכן פירוט בדבר זמני ההתקשרות של המני המטריד, ותוכן השיחה המלמד כי ההתקשרות הייתה ללא סיבה מוצקدة. לא כללה הטלונה את מס' הטלפון של המני המטריד, יפעל בעל הרישיון, באופן סביר, לזיהוי המני המטריד על פי הנתונים שנמסרו לו בתלונה.

64.3 בעל הרישיון יחסום למנוי מטריד את הגישה לשירות השירותים כאמור בסעיף 64.1, לאחר שניתנה למנוי המטריד הודעה מוקדמת. ההודעה תנינן 3 ימי עבודה לפני מועד חסימת השירות, באחת מן הדרכים הבאות :

- (א) שיחת טלפון מוקד שירות של בעל הרישיון לציוד קצה רט"ן של המני;
- (ב) שליחת הודעה SMS לציוד קצה רט"ן של המני;
- (ג) שליחת מכתב רשום אל המני, למעטกรณיו מהינו Pre-Paid ואשר כתובתו אינה ידועה.

64.4 חסימת שירות, למנוי מטריד שהינו מנוי Pre-Paid ואשר כתובתו אינה ידועה תבוצע לא יאוחר ממועד קבלת תלונה או זיהוי כאמור בסעיף 64.2.

⁽³⁴⁾ תיקון מס' 34 למשטרת ישראל - 100, מד"א - 101, מכבי-אש - 102, מוקד פיקוד העורף - 104 וモקד לאומי להגנה על ילדים בראשת - 105

⁽³⁵⁾ ממעטกรณיו ציוד הקצה שלו מאפשר להיות לモקד⁽³⁶⁾ שירותי השירותים בלבד, כגון מכשיר ללא כרטיס SIM בראשת GSM.

⁽³⁶⁾ תיקון מס' 36 לתקון מס' 16.

- 64.5 על אף האמור בסעיף 1.1, בעל הרישיון לא יבצע חסימה לשירותים חירום ציבורי למנוי, אם נסיבות ההתקשרות, כפי שהן עלות מההסבר שנותן המניי לבעל הרישיון, מלמדות כי הייתה הצדקה להתקשרות וכי אין לראות בו מניי מטריד; בעל הרישיון יעביר למנהל, תוך 10 ימי עבודה מיום קבלת התלונה או הזיהוי כאמור בסעיף 2.2, את הנימוקים לאי חסימת המניי המטריד.
- 64.6 חסם את הגישה של מניי מטריד אל שירותי חירום, כאמור, רשאי בעל הרישיון לגבות מהמניי את כל חובותיו, וכן רשאי הוא לגבות ממנו תשלום בגין הסרת החסימה.
- 64.7 בעל הרישיון רשאי להסיר החסימה לאחר שהmaniי המטריד מסר לו התchieבות בכתב לפיה לא י חוזור על ביצוע הטרדות בעתיד.
- 64.8 בעל הרישיון יערוך רישום בדבר אופן זיהויו של המניי המטריד, אופן מתן הודעה למניי מטריד או לחלופין במקרה בו לא נמסרה הודעה למניי המטריד, הנימוק לאי מסירת הודעה; כמו כן, יערוך רישום בדבר הסרת החסימה.
- 64.9 בוטל ⁽¹⁰⁴⁾

64.10⁽⁷⁾ שירות "מסר אישי"

- 64.1 בועל הרישיון יספק שירותי מסר אישי (בסעיף זה, "השירות"), בכל עת ולא תשלום, לכלmaniyo, לרבות למניי בעל רישיון אחר, בעלי ציוד קטן התומך בשירות (להלן בסעיף זה "מנויים"), ובהתקנים לתיק שירות "מסר אישי".

לענין סעיף זה :

"בעל רישיון אחר" – בעל רישיון רט"ן אחר המקבל שירותי השירות באמצעות נדייה פנים ארצית או בעל רישיון רט"ן בר"א המקבל שירותי השירות באמצעות הסכם אירוח ברשות בעל הרישיון;

"מסר אישי" – הודעה, התראעה והנחיה קצרה של מערכת הביטחון הנשלחת באופן מיידי, סלקטיבי וממוקד למניים עם ציוד קטן רט"ן התומך בשימוש בטכנולוגיית cell broadcast ("CB");

"מערכת הביטחון" – נציגי משרד הביטחון ופיקוד העורף האחראים על מערכת מסר אישי;

"תיק שירות "מסר אישי"" תיק שירות מאושר על-ידי המנהל, לרבות תיקונים שיבוצו בתיק השירות.

64.2 לשם ביצוע האמור בסעיף 1.1, יפעל בעל הרישיון, כאמור בתוספת הראשונה ובתיק השירות בענין שירות זה וככלකמן :

(א) התאמת הרשות ורכיביה כך שתתאפשר באספקת שירותי מסר אישי, למעט מרכזי הרשות הפעילים בטכנולוגיות CDMA או IDEN;

(ב) סיווג והקצתה משאים לביצוע עבודות חיבור מערכת מסר אישי של מערכת הביטחון לרשות;

⁽¹⁰⁴⁾ תיקון מס' 71 [תחילת : תיקון זה נכנס לתוקף עד ליום א', ד' תשרי התשע"ה (28 ספטמבר 2014)]

⁽⁷⁾ תיקון מס' 71 [תחילת : תיקון זה נכנס לתוקף עד ליום א', ד' תשרי התשע"ה (28 ספטמבר 2014)]

(ג) הפעלה ותחזוקת מרכיבי השירות ברשות, על-פי הוראות בכתב שיוצגו למערכת הביטחון; מבלי לגרוע מהאמור, מערכת הביטחון רשאית להורות לבעל הרישיון לשנות את ההוראות כאמור, אך אין בכך כדי לגרוע אחריותו של בעל הרישיון, לתיקונה וחיבורה של הרשות;

(ד) ביצוע ניסויים טכניים לבחינת האינטגרציה בין המערכת והרשות וכן תרגול של פעולה הרשות והמערכת, בהתאם להנחיות המשרד ומערכת הביטחון.

3.64ב בעל הרישיון ידועה למערכת הביטחון על כל פער בכשירות לאספקת השירות ויפעל להחזרת השירותות בהקדם האפשרי, בהתאם לנחי תפעול בכתב שיגובשו על ידו ויוצגו למערכת הביטחון.

מבלי לגרוע מהאמור, מערכת הביטחון רשאית להורות לב בעלי הרישיון לשנות את נוהלי התפעול, אם מצאה כי הם חסרים, אולם אין בהוראה כאמור כדי למעט אחריותו של בעל הרישיון כאמור בראישא.

3.64ב בעל הרישיון יודיע למערכת הביטחון מראש על כל שינוי ברשות יכול להשפיע על זמינות לאספקת השירות.

3.64.5 בעל הרישיון אינו רשאי לעשות שימוש מסחרי בתוכנת CB ללא ידיעת מערכת הביטחון, לפחות 30 ימים מראש לפני הפעלת השירותים ורשאית מערכת הביטחון להודיעו לו בכתב תוך 15 ימים על התנגדותה למתן שירות או תנאים למתן השירות כאמור. במקרה זה, לא יפעיל בעל הרישיון את השירות, או יוכל להפעיל אך ורק בהתאם לתנאים שקבעה מערכת הביטחון, לפי העניין. אין כאמור כדי ליתר את חובתו של בעל הרישיון לקבל אישורו של המנהל לשירות כאמור.

3.64.6 בעל הרישיון יסייע בהשקת השירות למנוייו בכל הדרכים הבאות:

(א) על-ידי הסברה כתובה באתר האינטרנט של החברה;

(ב) באמצעות דיוור ישיר למנויים באמצעות החשבונית החדשנית עם השקת השירות;

(ג) באמצעות מתן מענה לפניות מנויים לבחירת ההגדרות הנדרשות בצד קצה רטיין שלו; לעניין דגמי צוד קצה רטיין שלא שוקו על-ידי בעל הרישיון, בעל הרישיון יעשה מאץ סביר כדי לתת מענה למנוייו כאמור,⁽⁷⁸⁾

(ד) בעל הרישיון, יאפשר למערכת הביטחון להשתמש, באופן סביר, בערכוי הפעלה קיימים אצלו לצורך ידועו של המנוים בדבר השירות.

65. הגנה על פרטיות המניין ⁽¹²⁾

- 65.1 בלי לגרוע מהוראות החוק, חוק האזנות סתר, התשל"ט – 1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, או כל דין אחר לעניין הגנה על פרטיותו של אדם, אין בעל הרישיון רשאי להאזין לטלפון או לתקשורת אחרת של מניין ללא אישור בכתב של המניין, פרט לשם בקרה על טיב השירות ואיכותו או מניעת הונאות.
- 65.2 בכפוף כאמור בסעיף 65.1, בעל הרישיון, עובדיו, שלוחיו וכל מי מטעמו אינם רשאים לגנות רישומות או מסמכים בהם רשומים שם ומען של מניין או כל מידע אחר הנוגע אליו, לרבות פרטי החשבון, תנועת שיחות, זמנייהן ויעדן לאדם כלשהו פרט למניין או למי שהסמיך המניין לכך.
- 65.3 על אף האמור בסעיף 65.2, רשאי בעל הרישיון לעשות את אלה:
- (א) למסור את פרטי המניין לבעל רישיון אחר לשם גביהה כספים המגיעים לו מהמנוי בגין שירותים שישיפק לו באמצעות הרשות, בלבד שהמידע המועבר נחוץ לשם גביהה כספים ועריכת חשבונות, ובבעל הרישיון האחראי התחייב לשמור על פרטיות המניינים;
- (ב) להעביר פרטי מניין לאחר, ככל שהנתונים נמצאים ברשותו, על פי סמכות שבדין.

56א. ⁽¹²⁾ שירותים מיוחדים לכוחות הבטחון

- (א) בעל הרישיון יספק שירותים מיוחדים לכוחות הבטחון, כמפורט בספח בטחוני סודי המצויר לרישיון בספח ח' ובבספח בטחוני סודי, המצויר לרישיון בספח י' ⁽¹⁰⁾.
- (א1) ⁽¹⁰⁾ בעל הרישיון יאפשר לכוחות הבטחון, שהודיעו עליהם המנהל בכתב, למש, בכפוף לכל דין, את סמכויותיהם ביחס לכל פעילות בזק שבמסגרת הרישיון, יהיה אחראי לקיוםם, תקינותם, והתאמתם הטכנולוגית של מתקני הבזק הדרושים לשם מימוש היקות לביצוע האמור, הכל בתיאום עם כוחות הבטחון וכמפורט בספסחים ח' ו-י' ; כוחות הבטחון ישאו בתשלום על פי הוראות סעיף 13 לחוק.
- (ב) בעל הרישיון יdag לכך שנספסחים ח' ו-י' יישמרו ⁽¹⁰⁾ בהתאם להוראות הנהל להבטחת רשותות שייקבע בידי בעל הרישיון בתיאום עם קצין הבטחון, של "שירות הביטחון הכללי".
- (ג) בעל הרישיון יהיה פטור מחובת שיפוי כלפי המדינה, הן מכוח הוראות סעיף 2.86 לרישיון הכללי ו/או מכוח כל דין, בגין עצם ביצוע השירותים המיוחדים לכוחות הבטחון.

56ב. ⁽¹⁰⁾ הוראות בטחון

- (א) בעל הרישיון ימנה ממונה בטחון בהתאם להוראות חוק להסדרות הבטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998, וימלא בקפדנות אחורי הוראות הבטחון המפורטות בספח יא' לרישיון.
- (ב) בעל הרישיון יפעל כך שלא יתמנה ולא יכהן אדם במשרה או תפקיד המנויים בספח יא' לרישיון, אלא אם כן הוא עומד בתנאים אלה:

תיקון מס' 12	⁽¹²⁾
תיקון מס' 2	⁽²⁾
תיקון מס' 10	⁽¹⁰⁾

- (1) הוא אזרח ישראל, כמשמעותו בחוק האזרחות, התשי"ב-1952, ותושב בה;
- (2) ניתן לו אישור בטחוני, מטעם שירות הבטחון הכללי, לפיו אין מניעה לכיהונתו כאמור.
- (ג) בעל הרישיון יפעל לשמיירת סודיות פעילותם של כוחות הבטחון, ויינהג לפי הנחיות הבטחון של אותם כוחות בטחון, לרבות בעניין סיוג בטחוני מתאים לנושאי משרה ובעלי תפקידים בבעל הרישיון, ומידור ידיעות הנוגעות לפעולות הכרוכה בכוחות הבטחון.
- (ד) בעל הרישיון ינקוט בצדדים הדורשים להגנה על המערכת, מרכיבי המערכת ובסיים המידע המשמשים למטען שירותים, לתפעול ושליטה על המערכת מפני פעילות של גורמים בלתי מורשים, על פי ההוראות המפורשות בספקיה' לרישיון.

66. **חשבונות למנויים**

- 66.1 חשבון שבבעל הרישיון ניתן יהיה ברור, תמציתי, קרייא וМОבן; החשבון יוכל פירוט מדויק אודוות רכיבי התשלום הנדרש על פי סוג התשלומים והכללים המפורטים בפרק ו'. (ת²²)
- 66.2 בוטל.(⁵⁴)
- 66.3 בעל הרישיון רשאי לגבות תשלוםים עבור שירותיו מאת המנוី באמצעות אחר, לרבות באמצעות חברות בזק.
- 66.4 (א) מבלי לגרוע מיתר הוראות הרישיון הנוגעות לאופן ערכית החשבון למנוי ולאופן החיבור, בעל הרישיון יפעל בהתאם לתקן ישראל 5262, שענינו אמינות החיבור וגילוי נתות בחשבונות טלפון (להלן בסעיף זה – "התקן").
- (ב) בוטל.(⁵⁷)
- (ג) על אף האמור בסעיף קטן (א) –
- (1) לעניין הוראת סעיף 2.2.2 לתקן, תחול שיטת עיגול סכומיים בהתאם:
- (א) סכום בחשבון יעוגל לסכום הקרוב המסתויים בשתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית של השקל, כאשר סכום המסתויים בחמש עשריות האגורה (שלוש ספרות אחרי הנקודה העשרונית) יעוגל כלפי מעלה.
- (ב) סכום לתשלום עבור שיחה יחידה יעוגל לסכום הקרוב המסתויים (⁸⁷) בשתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית של השקל, כאשר סכום המסתויים בחמש עשריות האגורה (⁸⁷) שלוש ספרות אחרי הנקודה העשרונית) יעוגל כלפי מעלה.
- (2) בוטל(⁵⁷).
- (3) מחירה של שיחת טלפון (voice) הכוללת תעריף משתנה, יוצג במסגרת חשבון המוגש למנוי כמחיר ממוצע לדקה, אשר יחושב על-פי סכום התשלום עבור אותה שיחה כשהוא מחולק בסך הדקות שלה.

תיקון מס' 12	(12) תיקון מס' 54
תיקון מס' 28	(28) תיקון מס' 87
תיקון מס' 87	(87) תיקון מס' 87
תיקון מס' 87	(87) תיקון מס' 87
תיקון מס' 87	(87) תיקון מס' 87

[11.01.2017 לא יותר מtarיך]
[11.05.2017 לא יותר מtarיך]
[11.05.2017 לא יותר מtarיך]
[12.04.2017 לא יותר מtarיך]

- בפסקה זו "תעריף משתנה" - תעריף המשנה במהלך השיחה על-פי אמות מידה שונות, כגון תעריף החולך ופוחת ככל שהצריכה גדולה, או תעריף המשתנה בשל מעבר בין "זמן שיא" ל"זמן שפל" במהלך השיחה או להיפך.
- (4) בנוסף לאמור בהוראת סעיף 2.2.4.2 סיפה לתוךו בוגע לסל שירותיים, יוצג במסגרת החשבון פירוט השירותים הכלולים בסל, והתעריף הכלול המשולם עבור הסל מכלול.
- בפסקה זו "סל שירותיים" - מספר שירותיים המשווקים למנוי כחברה אחת בתמורה לתעריף כולל (וללא פירוט התשלום עבור כל רכיב בנפרד).
- (ד) (1) פרק ב' לתקן בעניין גילוי נאות בחשבון הטלפון ייכנס לתוקף לא יותר מיום ו', ייח' תשרי התשס"ו (14.10.2005).
- (2) פרק ג' בתקן בעניין אמינות החיבור ייכנס לתוקף לא יותר מיום א', טו' בטבת התשס"ו (14.01.2006).
- 5.66⁽⁴⁵⁾ חשבו המוגש למנוי פרטי ⁽⁴⁶⁾ ערך אף בהתאם להוראות נספח ה' 1 (להלן בסעיף זה - "מזכונת חשבו למנוי פרטי").
- 5.66⁽⁴⁷⁾ חשבו המוגש למנוי עסקית יכול את הפרטים כאמור בסעיפים קטנים 9ב (1) עד 9ב (4) בנספח ה' 1 לרישוון. בסעיף זה, "מנוי עסקית" - למעט המנוויים המפורטים בסעיפים קטנים (ב) ו- (ד) להגדרת "מנוי עסקית" בסעיף 1 לרישוון.
- 6.66⁽⁴⁸⁾ מנוי עסקית רשאי לבקש מבעל הרישוון להגיש לו חשבו טלפון במתכונת חשבו למנוי פרטי (להלן בסעיף זה - "בקשת"). בבקשת המנווי כאמור, יחל בעל הרישוון למסור לו את החשבו בהתאם למזכונת האמורה, לא יותר מחלון שתי תקופות חשבו ממועד הבקשה.
- בעל הרישוון יפרנס אחת לחצי שנה, הودעה בחשבו הטלפון המוגש למנוי עסקית, לפיה המנויע עסקית לדריש מבעל הרישוון לעורוך את חשבו הטלפון המוגש לו בהתאם למזכונת חשבו למנוי פרטי.
- כמו כן, מנוי עסקית רשאי לבקש מבעל הרישוון פירוט בכתב לגבי אופן חישוב "חיבור חד פעמי".
בעל הרישוון יגיש למנוי עסקית פירוט בכתב כאמור, לגבי "חיבור חד פעמי", תוך שלושים (30) ימים מיום שהגיש המנווי בקשה בעניין למועד שירות הלקוחות או ⁽⁴⁹⁾ לנציג התלונות.
- 7.66⁽⁵⁰⁾ המנווי קיבל את החשבו, על פי בחירתו, באמצעות אחת מהדריכים הבאות:
- (א) דואר רגיל;
- (ב) דואר אלקטרוני, שהmenoוי מסר, עם קובץ מצורף;
- (ג) מסרונו עם קובץ מצורף או קישור להורדה מיידית של קובץ, למספר טלפון שהmenoוי מסר ואשר אינו חסום לקבלת מסרונים;

תיקון מס' 45 [תחילת]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יותר מיום 31 בדצמבר 2009, למעט סעיפים 9ב ו- 9ו בנספח ה' 1 שייכנסו לתוקף לא יותר מיום 15 בספטמבר 2009.⁽⁴⁵⁾

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מעתה מ-11.07.2017]⁽⁴⁶⁾

תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מעתה מ-11.06.2018]⁽⁴⁷⁾

תיקון מס' 54 [תחילת: סעיף 66.5 א - מועד כניסה לתוקף החל מיום 13 באפריל (ט' בניסן תשע"א), לעניין עסקי שהתקשר בהסכם התקשרות עם בעל לקלחת שירות רדיו טלפון ייד ליותר מושדים והמשה מספק טלפון, תחולתו ביום 30 בדצמבר 2011 (ד' בベת תשע"ב)]⁽⁴⁸⁾

תיקון מס' 45 [תחילת]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יותר מיום 31 בדצמבר 2009, למעט סעיפים 9ב ו- 9ו בנספח ה' 1 שייכנסו לתוקף לא יותר מיום 15 בספטמבר 2009.⁽⁴⁹⁾

תיקון מס' 87 [תחילת]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יותר מיום 31 בדצמבר 2009, למעט סעיפים 9ב ו- 9ו בנספח ה' 1 שייכנסו לתוקף לא יותר מיום 15 בספטמבר 2009.⁽⁵⁰⁾

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מעתה מ-11.05.2017]⁽⁵¹⁾

תיקון מס' 117 [תחילת]: תיקון מס' 87

- (ד) אתר האינטרנט של בעל הרישיון ;
(ה) אמצעי אלקטרוני אחר על פי בחרותו של בעל הרישיון .

בעל הרישיון יציג את חמ" (5) הדרכים האמורות לבחירתו של המניי במסגרת השאלון כמשמעותו בסעיף 55.4(א)(1), במעמד ביצוע העסקה. בעסקת מכיר מרוחק יציג בעל הרישיון את הדרכים האמורות בכתב (כגון : באתר החברה או במסגרת קישור לטופס) או בעלפה. בעל הרישיון לא ישלח את החשבון לדואר אלקטרוני כאמור בסעיף קטן (1)(ב) או למספר טלפון כאמור בסעיף קטן (1)(א), אלא אם המניי מסר לבעל הרישיון את כתובת הדואר האלקטרוני או את מספר הטלפון, לפי העניין.

(2) לא בחר מניי לקבל את החשבון באחת מהדריכים המפורטים בסעיף קטן (1), בעל הרישיון ישלח את החשבון למניי באחת הדרכים המנווית בסעיפים קטנים 1(א) ועד 1(ג), ולמנוי שגilio 65 ומעלה באמצעות דואר רגיל כאמור בסעיף קטן 1(א), וזאת מבלי לגרוע מהוראת סעיף 13ב לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981.

(3) בעל הרישיון המعنין לשנות את אופן שליחת החשבון אל מניי אשר לא בחר את אופן קבלת החשבון, יודיע בעל הרישיון למניי כאמור על שינוי דרך שליחת החשבון באמצעות הודעה במסמך נפרד שיוצרף לחשבון החודשי, ובנוספ' באמצעות מסרון. בעל הרישיון יאפשר למניי לבחור את אופן קבלת החשבון באמצעות השבה למסרון, ארבעה עשר (14) ימים בטרם שינוי אופן שליחת החשבון ; מניי החסום לקבלת מסרונים קיבל את הודעה בדוואר האלקטרוני, ובעל הרישיון יאפשר למניי לבחור את אופן קבלת החשבון באמצעות השבה לדואר האלקטרוני.

(4) בעל הרישיון יציין בצוואה ברורה בהודעה הנשלחות למניי כאמור בסעיף קטן (3) , את האופן בו ישלח החשבון לאחר ביצוע השינוי, לרבות פרטי מספר הטלפון הנידי או כתובת הדואר האלקטרוני אליהם ישלח החשבון. אם האופן בו ישלח החשבון לאחר ביצוע השינוי הוא מסרון, בעל הרישיון יציין כי נדרש מכשיר תומך קובל' קובץ דיגיטלי לצורך קריית החשבון.

(5) בעל הרישיון יתעד את בקשו של המניי ואת הודעה בדבר שינוי אופן שליחת החשבון למניי, לפי העניין, ויהפוך תיעוד זה לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום הגשת הבקשה.

(6) בעל הרישיון אינו רשאי לדרש מהמניי תשלום כלשהו بعد הנפקת החשבון, הכולל "פירוט שיחות" באופן קבוע או באופן חד-פעמי, ושליחתו אליו, על פי בקשו, באמצעות אלקטרוניים. בעל הרישיון רשאי לדרש תשלום סביר בגין "פירוט שיחות", מכל מועד שהוא, שנשלח אל המניי לבקשו באופן קבוע או באופן חד-פעמי, רק במקרה שהחשבון התקבל אצל המניי כמפורט בסעיף קטן (1)(א).

(7) מניי רשאי לשנות בכל עת, בעלפה או בכתב, את דרך קבלת החשבון.

(8) בעל הרישיון יבצע זיהוי של גיל המניי בטרם ישנה את אופן שליחת החשבון למניי שלא בחר את אופן קבלת החשבון .

66.8 ⁽⁵⁴⁾ ככל שהתשולם המפורט בחשבון הטלפון נעשה באמצעות הוראה לחיבור חשבון או כרטיס אשראי, לא יבוצע התשלום האמור, בטרם חלוף ⁽⁴⁷⁾ עשרה (10) ⁽⁴⁶⁾ ימים מיום שליחת חשבון הטלפון אל המוני.

66.9 ⁽⁴⁷⁾ בוטל ⁽¹¹⁷⁾

66.10 ⁽¹²⁾ שירות מידע לבירור מספרי טלפון ⁽³²⁾

66.1 מבלי לגרוע מההוראות סעיף 65, בעל הרישיון יספק, בעצמו או באמצעות אחר מטעמו, שירות מידע לבירור מספר הטלפון של כל מי שהוא מוני של מפ"א או של מפעיל רט"ן, למעט מוני שהינו חשוי (להלן – "שירות מודיעין"), כדלקמן:

- (א) לכלל הציבור וללא תשלום, באמצעות אתר אינטרנט שבו ⓘ ינתן השירות;
- (ב) למוניו, במחיר סביר, באמצעות מוקד טלפוני שהגישה אליו מתבצע על-ידי קוד גישה רשמי שיקבע המנהל;
- (ג) שירות המודיעין ינתן בכל אחד מן האמצעים האמורים בהतבסס על אותם מאפייני מידע, אשר אותם ימסור המוני הפונה לצורך קבלת השירות.

66.2 בוטל ⁽⁴⁷⁾

66.3 בנוסף לאמור בסעיף 1.66.6 ⁽⁴⁸⁾, רשאי בעל הרישיון להציג, במחיר סביר, בעצמו או באמצעות אחר מטעמו, שירות מודיעין, בכל אמצעי אחר, לרבות באמצעות קוד גישה ארצי או באמצעות הודעה מסר קצר (SMS).

66.4 לצורך ביצוע האמור בס"ק 1.66.1-3:

- (א) רשאי בעל הרישיון לפנות בשאלתה מטעמו לכל מאגר נתונים של מפ"א או של מפעיל רט"ן (להלן בסעיף זה – "בעל רישיון אחר"), או לקבל מידע ממאגר הנתונים של בעל רישיון אחר בכל דרך אחרת ובהסתמתו של בעל הרישיון الآخر, והכל בכפוף לחובה בדבר שמירה על פרטיות המוני;
 - (ב) לצורך מתן שירות מודיעין על ידי בעל רישיון אחר על-פי רישיונו הכללי, ניתן בעל הרישיון לכל בעל רישיון אחר גישה אל מאגר הנתונים של בעל הרישיון;
 - (ג) בעל הרישיון יעדכו את מאגר הנתונים באופן שוטף, כך שכל שם, כתובת או מספר טלפון של מוני שהתווסף, שונה או נגרע, יעדכו במאגר הנתונים תוך יומם עובודה לאחר ביצוע העדכון במערכת של בעל הרישיון המשמשת לשם מתן שירות טלפון.
- לענין סעיף זה –

"מאגר נתונים" – אוסף נתונים הכלול את שמו, מענו ומספר הטלפון של כל מוני שאינו חשוי, לרבות מוני שהוא בית עסק.

54 תיקון מס' 54 [מחלוקת: סעיף 66.8 נכנס לתוקף ביום 13 במאי 2011 (ט' באيار תשע"א)]
55 תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאוחר ממועד מילוי מס' 46]
56 תיקון מס' 46

57 תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאוחר ממועד מילוי מס' 11.04.2017]
58 תיקון מס' 117

59 תיקון מס' 112

60 תיקון מס' 32

61 תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאוחר ממועד מילוי מס' 11.01.2017]
62 תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאוחר ממועד מילוי מס' 11.01.2017]

66.5 (א) בעל הרישיון יבקש ⁽⁹²⁾ באמצעותה השאלון, את הסכמתו של כל מנוי חדש על מנת שפרטיו ייכללו במאגר נתונים; נתן המני הסקמותו כאמור, ⁽⁹²⁾ ייפעל בעל הרישיון לכלול את פרטיו במאגר הנתונים.

(א1)⁽⁹²⁾ מני עסקית רשאית לשנות בכל עת, בעל פה או בכתב, את בקשתו של המני העסקי כפי שמולאה בשאלון.

(ב) בעל הרישיון ימלא את בקשתו הראשונה של כל מנוי שביקש להישאר חסוי ללא תמורה. בס"ק זה, "מנוי חדש" – מני שהתקשר עם בעל הרישיון לאחר יום התחיליה כאמור בסעיף 66.7א.

(ג)⁽⁹²⁾ בעל הרישיון יפעיל תוך יומם עבודה אחד למילוי בקשתו של המני מהיום שהתקבלו אליו. בעל הרישיון יתעד את האופן בו פועל, כאמור, ויהפוך תיעוד זה לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום קבלת הבקשה אליו.

66.6 (א) התנאים לאספקת שירות מידע לבירור מספרי טלפון הניתנו על-פי סעיף 66א. יקבעו בידי בעל הרישיון, ובבדד שייהיו הוגנים ובלתי מפלים, לרבות לעניין סדר הצגת הנתונים לפונה לשירות; השירות יינתן במשך עשרים וארבעה (24) שעות ביום, בכל ימות השנה, להוציא יום כיפור; בס"ק זה, "סדר הצגת הנתונים" – ככל שהתשובה לשאלתה של הפונה לשירות מורכבת מספר נתונים שונים, יוצגו לו הנתונים המבוקשים על-פי סדר אקראי;

(ב) בטל. ⁽⁸⁷⁾

(ג) שירות מידע לבירור מספרי טלפון כאמור בסעיף 66.1 (ב) ושירות מודיעין באמצעות מוקד טלפוני שהגישה אליו תבצע עלי-ידי קוד גישה ארצי כאמור בסעיף 66.3 יעדזו במדדי השירות המפורטים להלן:

(1) בכל עת, במקורה של עומס פניות לשירות ¹⁵, כמות הפונים אשר יקבלו שירות לא תפחות מ- 90% ;

(2) תקופת ההמתנה הממוצעת של פונה עד לתחילת קבלת השירות ¹⁶ לא תעלה על 30 שניות;

(3) תקופת ההמתנה המרבית של פונה עד לתחילת קבלת השירות לא תעלה על 60 שניות.

66.7 סעיף 66א יכנס לתוקף ביום כ' שבט התשס"ז (8 בפברואר 2007), למעט ס"ק 1 של סעיף 66.1 (א) אשר יכנס לתוקף ביום כ"ה אדר התשס"ז (15 במרץ 2007) ("יום התחיליה") ולמעט ס"ק 2 של סעיף 66.2א ^ת אשר יכנס לתוקף במועד החתימה על תיקון זה.

66.8 בעל הרישיון, בעצמו או באמצעות אחר, לרבות יחד עם בעל רישיון אחר, יפרסם את שירות ⁽⁸⁷⁾ המידיע לבירור מספרי טלפון הניתן ⁽⁸⁷⁾ ללא תשלום על-ידי ⁽⁸⁷⁾ (להלן – "שירות ⁽⁸⁷⁾ המידע בחינט") ; הפרסום יכול לפחות את אלה:

⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92

⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92

⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92

⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87

Busy Hour Call Attempts

15

תחלות קבלת השירות – תחילת מענה של מוקדם או של מערכת IVR המבקשת מהפונה את המידע לצורכי איתור מספר הטלפון המבוקש וכיוצא בו.

^ת ⁽³⁷⁾ תיקון מס' 37

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87

תיקון מס' 87 זה יכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך [11.01.2017]

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87

תיקון מס' 87 זה יכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך [11.01.2017]

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87

תיקון מס' 87 זה יכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך [11.01.2017]

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87

- (א) אתר האינטרנט של בעל הרישיון ;
(ב) כל חשבון טלפון של המוני⁽⁸⁾ ;
(ג) לפחות ארבע (4) פעמים בשנה הראשונה שלאחר יום התחלתה, יפרסם בעל הרישיון מודעות גדולות ובולטות לפחות ב-3 העיתונים הנפוצים ביותר בעברית, ובויתו הנפוץ ביותר בערבית, באנגלית וברוסית, וכן בעיתון הכלכלי הנפוץ ביותר ; מודעות אלה לא יכלו כל מידע אחר. הפרסום הראשון, בכלל העיתונים הנ"ל פרט לעיתון הכלכלי, יהיה ביום כי הרשות שלאחר יום התחלתה או בזאת לאחריו, ובעיתון הכלכלי יהיה ביום ג' המבלי לגורע מהאמור, המנהל רשאי להורות לבעל הרישיון בדבר האופן והמתכונת לפרסום שירותים המידע.

66.ב. (12) בוטל⁽³⁵⁾ (35)

66.ג. (12) תיק שירות⁽³⁵⁾ (35)

- 66.1 ביקש בעל הרישיון להפעיל שירות הנכלל ברשימה השירותים שבתוספת הראשונה ומסומן כ"עתידי", יודיע על כך בכתב למנהל לא אחר שלושים (30) ימים לפני המועד בו הוא מתכוון להתחילה לספק את השירות.
66.2 ביקש בעל הרישיון להפעיל שירות חדש אשר אינו כלל ברשימה השירותים שבתוספת הראשונה אשר בכוונו לספק למי מקבל שירותו, יודיע על כך בכתב למנהל לא אחר שלושים (30) ימים לפני המועד תחילת מתן השירות החדש.
66.3 המנהל יודיע לבעל הרישיון תוך שלושים (30) ימים ממועד קבלת הודעה בעל הרישיון כאמור בסעיפים 1-2.66.1, אם הוא רשאי להתחילה מתן השירות או אם עליו להמציא תיק שירות לאישורו של המנהל, כתנאי להתחילה השירות.
66.4 בעל הרישיון ימציא תיק שירות לאישורו של המנהל, על פי דרישתו ; לא המצא בעל הרישיון תיק שירות על פי הוראות המנהל, או לא אישר המנהל את תיק השירות, לא יתחיל בעל הרישיון בתנתן השירות.
66.5 החלטת המנהל בעניין תיק שירות שהוגש לו תינתן תוך ששים (60) ימים מהיום בו המציא בעל הרישיון למנהל את כל המסמכים והמידע שדרש לשם אישור תיק השירות. במקרים מיוחדים, רשאי המנהל להאריך את המועדים הקבועים בסעיף זה, בהודעה כתובה ומונפקת שתימסר לבעל הרישיון.
66.6 המנהל רשאי לדרש מבעל הרישיון להמציא לאישורו תיק שירות לשירותים קיימים, אשר לגביו לא נדרש תיק שירות, וכן רשאי הוא לדרש מבעל הרישיון להגיש לאישורו תיק שירות חדש לגבי שירותים לגביו או שירט תיק שירות.
66.7 תיק השירות יוגש למנהל במתקנות ובמועד שקבע המנהל ויכלול, בין היתר, הוראות בעניינים הבאים : שם השירות ; תיאור מפורט של השירות ואופן אספקתו ; תעריף השירות ; תיאור

⁽⁸⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יותר מtarיך 11.01.2017]

⁽¹²⁾ תיקון מס' 35

⁽³⁵⁾ תיקון מס' 12

⁽¹²⁾ תיקון מס' 35

⁽³⁵⁾ תיקון מס' 35 [תחלתה : תיקון זה יכנס לתוקף לא יותר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07)].

- הנדסי, והכל כמפורט בתוספת הראשונה; המנהל רשאי להורות בדבר עניינים נוספים אשר ייכלו בתיק השירות.
- 8.66ג אושר תיק שירות, יספק בעל הרישיון את השירות בהתאם לתנאי התקיק שאושר, ויראו את התקיק השירות המאושר כחלק בלתי נפרד מהרישיון.
- 9.66ג בעל הרישיון יפרסם לציבור תיק שירות שאושר, בפיירות ובאופן שקבע המנהל, ורשי המנהל לפרסמו בעצמו, ובלבד שלא יעשה כן אלא לאחר שבעל הרישיון החל במטען השירות. הפרסום לציבור לא יכול מידע שהוא סוד מסחרי, שצוין בידי בעל הרישיון וצורף כנספח נפרד המסומן כסודי-מסחרי לתיק השירות.
- 10.66ג כל שירות חדש אשר בעל הרישיון יחל באספקתו בהתאם לסעיף זה, יראו אותו כחלק מהתוספת הראשונה; המנהל יעדכן את התוספת הראשונה מעות לעת.
- 11.66ג הוראות סעיף זה יחולו בשינויים המחייבים לעניין ניסוי באמצעות הרשות של בעל הרישיון."

4.ת⁽¹⁹⁾ שירות אירוטי

שירות אירוטי הניתן באמצעות הרשות, יינתן על-פי הוראות נספח י"ד, בתוספת השניה.

לענין סעיף זה -

"שירות אירוטי" – כמווגדר בסעיף 1 בנספח י"ד, בתוספת השניה.

1466.ת⁽⁷³⁾ שירות פרימיום

1466.1 בעל הרישיון רשאי לספק שירותים פרימיום באחת ממשתי הדרכים שלහן :

- (א) שירות פרימיום, אשר התשלום עבורו מחייב לפי تعريف פרימיום ונבנה באמצעות חשבון הטלפון יינתן על פי הוראות נספח י"ד;
- (ב) שירות פרימיום, אשר התשלום עבורו מחייב לפי تعريف רגיל (להלן בסעיף קטן זה " השירות") יינתן כדלקמן :
- (1) שירותי פנים רשות באמצעות קוד גישה רשתית¹⁷;
- (2) באמצעות חיבור למספר טלפון נייח אשר הגישה אליו תתאפשר לכל מנוי של כל בעל רישיון כללי.

לענין סעיף זה,

"מספר טלפון נייח" – תבנית מספר של מספרים גיאוגרפיים ומספרים ארציים נייחים או התבנית מספר כוכבית ארבע ספרות (XXXX*), בהתאם למוגדר בתכנית המספר¹⁸;

"שירותים פרימיום" ו- "تعريف רגיל" כהגדרתם בנספח י"ד.¹⁹ת⁽⁷⁴⁾.

ת⁽¹⁹⁾ תיקון מס' 19.

ת⁽⁷³⁾ תיקון מס' 73 **זאת**: סעיף זה יכנס לתוקף ביום 15 בפברואר 2015.

17 קוד גישה רשתית" כמווגדר בתכנית מספור.

18 לדוגמה מספרים בתבנית XXXXXX-03-XXXXXX-07XXXX*.

ת⁽⁷⁴⁾ תיקון מס' 74.

ת⁽⁷⁵⁾ תיקון מס' 79.

66ה.ג⁽⁵⁾ נדידה פנים ארצית

66.1 בעל הרישיון יספק באמצעות רשותו בדור 3 לבעל רישיון נודד שירות נדידה פנים ארצית של מנוי המפעיל הנודד אל רשות המפעיל המארח, כמפורט להלן. על אף האמור לעיל בעל הרישיון יספק באמצעות רשותו שירות נדידה פנים ארצית של מנוי המפעיל הנודד אל רשות המפעיל המארח במקרה של פירוק שותפות כפי שאושר בהסכם השיתוף.⁽¹⁴⁾

66.2 הিיערכות בעל הרישיון

בעל הרישיון ייערך לשם ביצוע נדידה פנים ארצית על-פי כל אלה :

- (א) הוראות נספח ג, בתוספת השניה ;
(ב) הוראות החוק והרישיון לעניין מתן אפשרות שימוש ברשותו, ובפרט סעיפים 26 עד 2ג לרישיון, בשינויים המחויבים.

66.3 הסדר תפעולי

(א) הודיע בעל רישיון נודד בכתב לבעל הרישיון, לאחר שהודיע לשר כי לא הגיע להסכמה עם מי מבוטלי רישיון קיימים בדבר התנאים למתן שירות נדידה כאמור בסעיף 5(ב)(1) לחוק, כי בחר בו לקבל שירות נדידה פנים ארצית (בשם זה "הודעה"), יעבירו בעל הרישיון והמפעיל הנודד למנהל את הפרטים ההנדסיים והתפעוליים שסוכמו ביניהם בנוגע ליישום הנפ"א ("הסדר תפעולי"), וזאת תוך שלושה חודשים ממועד משLOWה הודעה. בנוסף, יכולו המפעילים האמורים פרטים הנדרשים או תפעוליים הנדרשים לצורך קיום נפ"א אשר לא נכללו בהסדר התפעולי בשל מחלוקת, ככל שייתגלו ;

(ב) נושאים שבמחלקות כאמור בפסקה א לעיל, ככל שיהיו, יוכרעו על ידי המנהל. הוראות המנהל לעניין זה יהיו חלק בלתי נפרד מהסדר התפעולי.

66.4 מועד תחילת יישום נפ"א - בעל רישיון מארח יוכל לשפר שירות נדידה פנים ארצית בהתאם להסדר התפעולי לא יותר מאשר שלושה חודשים ממועד בו הציג בעל רישיון נודד לבעל רישיון מארח את אישור השר כאמור בסעיף 5(ב)(2) לחוק.

66.ג⁽²⁾ שירות נדידה ביןלאומית באמצעות רשות של מפעיל רט"ן במדינה שכנה

66.1 בעל הרישיון יפעיל כך שבאזור בו קיימת(Cl) המאפשרת קיום שיחה וקינה, הן מהרשת והן מרשת של מפעיל רט"ן במדינה שכנה, יקבל המנווי שירות רט"ן באמצעות רשות. בעל הרישיון יבצע את הפעולה בעצמו ללא צורך בפועלה כלשהי מצד המנווי.

66.2 בעל הרישיון ייחסם את אפשרותו של מנווי לקבל שירות נדידה ביןלאומית באמצעות רשות של מפעיל רט"ן במדינה שכנה ("שירותות"), אלא אם המנווי ביקש במפורט לקבל את השירות, ולאחר שהסביר לו כי במסגרת קבלת השירות עשו ציוד הקצה שברשותו לנודד באזורי הגבול עם מדינה שכנה, באופן לא רצוני, לרשות רט"ן במדינה שכנה, ונמסר לו מידע בדבר תערificי השירות; בקשר מנווי לקבל את השירות כאמור -

⁽⁵⁾ תיקון מס' 56.

⁽¹⁴⁾ תיקון מס' 114.

⁽²⁾ תיקון מס' 62 [תחילת: סעיף זה נכנס לתוקף לא יאוחר מיום 21 באוקטובר 2012].

(א) יסביר לו בעל הרישיון, כיצד הוא יכול לבחור באופן ידני, באמצעות ציוד הקצה שברשותו, את רשות רט"ן ממנה יוכל לקבל שירות;

(ב) יאפשר בעל הרישיון למוני לבחור האם לחסום את הגישה לקבלת שירות תקשורת נתוניים באמצעות רשות רט"ן של מדינה שכנה.

166.3 בסעיף זה, "מדינה שכנה" - ירדן ומצרים;

"שייחה תקינה" - שייחה המתקיימת על פי הגדירות הקליטה המינימאלית שנקבעו בתקנים בינלאומיים לפיהם פועלת הרשות.

166.4⁽⁶⁾ **אתרים ותכנים פוגעניים**

166.1 בעל הרישיון יידע את מניינו בדבר אטרים פוגעניים ותכנים פוגעניים כהגדertosם בסעיף 4 ט לחוק, כאמור בסעיף 4(ב)(1) לחוק; ידוע כאמור יעשה באופן הקבוע בסעיף 4(ט)(ג) לחוק.

166.2 בעל הרישיון יידע את מניינו בדבר קיומם של תכנים באינטרנט אשר אינם מתאימים לילדים ולבני נוער (דוגמת אטרים פורנוגרפיים), וכן יכול פירוט של הדרכים בהן ניתן לחסום את גישתם של ילדים ובני נוער לתוכנים אלה; ידוע כאמור יעשה בכל הדרכים המנויות בסעיף 4(ט)(ג) לחוק.

166.3 בעל הרישיון יציע למניינו, בכל הדרכים המנויות בסעיף 4(ט)(ג) לחוק, שירות יעיל לשינון אתרים פוגעניים ותכנים פוגעניים ללא תשלום נוסף על התשלום שהוא גובה ממנו עד שירות הגישה לאינטרנט, והכל כאמור בסעיף 4(ט)(ד) לחוק, בלבד שירותי כאמור יתבסס על ניתוח המידע ולא על פי "רשימה שחורה" של אטרים בלבד.

166.4⁽¹⁰⁵⁾(א) כמו כן, בעל הרישיון יציע למניינו בעת הצטרפותם לשירות הגישה לאינטרנט, וכן למניינו שהצטרפו לשירות הגישה לאינטרנט אולם טרם הצטרפו לשירות הסיכון המתואר בסעיף הקודם ("שירותות הסיכון"), את שירות הסיכון, אחת לשישה (6) חודשים, וזאת באמצעות שליחת הודעה מסרוּן ("ההודעה").

(ב) בעל הרישיון ישלח את ההודעה hon למספר או מספר הטלפון שעוברים בוצעה ההתקשרות והן למספר הנוסף של המני, שהוגדר בהסכם ההתקשרות לקבלת הודעות שונות מבעל הרישיון.

(ג) נוסח ההודעה יהיה כדלקמן:

"הנץ זכאיות לקבל שירות סיכון תוכנים פוגעניים באינטרנט בחינוך לחברת [כאן יבוא השם השיווקי של בעל הרישיון כפי שמוכר ללקוח]. השירות ממולץ במיוחד למכשורים סלולריים של ילדים ונוער.

⁽⁶⁾ תיקון מס' 63 [תחיליה: סעיף זה יכנס לתוקף לא יאוחר מיום 27 בספטמבר 2012].
⁽¹⁰⁵⁾ תיקון מס' 105

להצטרפות לשירות השב את מספר הנייד עבورو נדרש השירות.

עבור כל מספר עבورو מבקש השירות יש לשלוח הודעה נפרדת. לבירורים ניתן לחיגג [כאן יבוא מספר הטלפון של מוקד בעל הרישיון]

(ד) המני או מי שמחזיק במכשיר הקצה יוכל להשיב להודעה במסרון ולאחר שברצונו לקבל את שירות הסינון. המני יוכל להשיב עבור כל מספרי הטלפון עבורים ביצע התקשרות.

(ה) במידה ומניינו אינם רשום לשירות קבלת הודעות מסרון, תתבצע פניה באמצעות IVR למניין ע"פ נוסח דומה להודעת המסרון ויתאפשר למניון להודיע על רצונו להצטרף לשירות.

(ו) השיב המני או מי שמחזיק במכשיר הקצה כי הוא מעוניין בשירות, יספק לו בעל הרישיון את השירותים מוקדם ככל האפשר ולא יאוחר מיום העבודה ממועד הבקשה. בעת החיבור לשירות ישלח בעל הרישיון למניון ולמספר הטלפון שהצטרף לשירות (במידה ואינם זמינים) הודעה מסרון ויעדכו אותו כי חבר לשירות. כמו כן, יציין בעל הרישיון כי המני בלבד יכול להתנתק מהשירות בכל עת ויפרט את הדרכים להתנתק מהשירות.

(ז) אם אין אפשרות בעלי רישיון לוודא מרוחק שהשירות הופעל למניון מסוים, יודא בעלי הרישיון באופן סביר מול המני תוך יום עבודה ממועד הבקשה כי אכן המני הצליח להתחבר לשירות.

חלק ג': ⁽⁸⁷⁾הפסקת שירות או ניתוקו וסיום התקשרות

67. הגדרות

בחלק זה –

"**ביטול שירות**" ⁽⁸⁷⁾ - ניתוק קבוע של שירות משירותי בעל הרישיון לכל המנוויים;

"**הפסקת שירות**" ⁽⁸⁷⁾ - הפסקה זמנית של שירות משירותי בעל הרישיון או של כלל השירותי בעל הרישיון, הניטנים למנוי;

"**ניתוק שירות**" ⁽⁸⁷⁾ - ניתוק קבוע של שירות משירותי בעל הרישיון, הנitin למנוי;

"**סיום התקשרות**" ⁽⁸⁷⁾ - ניתוק כלל השירותי בעל הרישיון הניטנים למנוי, וביטול הסכם ההתקשרות עמו.

68. איסור הפסקה או ניתוק של שירות

בעל הרישיון אינו רשאי להפסיק או לנתק שירותי רט"ן ושירותים אחרים, שבבעל הרישיון חייב לספקם לפי רישיון זה, אלא אם כן נתקיים האמור בחלק זה, או האמור בסעיף 46.

69א. ⁽⁸⁷⁾**איסור ביטול שירות**

בעל הרישיון אינו רשאי לבטל שירותי רט"ן ושירותים אחרים, שבבעל הרישיון חייב לספקם לפי רישיון זה, אלא אם כן נתקיים האמור בחלק זה או האמור בסעיף 46.

69ב. ⁽⁸⁷⁾**הפסקת שירות לבקשת מני**

69ב.1 מני רשאי לבקש מבבעל הרישיון הפסקת שירות לכל השירותי בעל הרישיון, אחת לשנה, לפחות תקופה ⁽⁹²⁾ של בין לא פחות משלשים (30) ימים לבין תשעים (90) ימים לפחות.

69ב.2 מני רשאי להגיש בקשה להפסקת שירות בדרכים אלה :

(א) בכתב, לרבות באמצעות דואר רגיל, פקסימילה, דואר אלקטרוני או טופס מקוון באתר האינטרנט של בעל הרישיון, שניתנו לצרף אליו קבצים מסווגים שונים ורשיי בעל הרישיון לאפשר הגשת בקשה באמצעות שיחוח באינטרנט (CHAT);

(ב) בעל פה, בשיחה למקוד פניות טלפון או בתחנת שירות של בעל הרישיון;

69ב.3 בעל הרישיון יתעד את בקשתו של המני ויהפוך תיעוד זה לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום הגשת הבקשה.

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מ�אריך 11.08.2017]

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מ�אריך 11.08.2017]

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מ�אריך 11.08.2017]

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מ�אריך 11.08.2017]

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מ�אריך 11.08.2017]

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מ�אריך 11.08.2017]

⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מ�אריך 19.02.2018]

- 468.4 בעל הרישיון יבצע הפסקת שירות, ניתוק שירות או סיום התקשרות לא יותר מיום העבודה שלאחר היום בו הוגשה הבקשה; ציין המני בבקשתו מועד עתידי לביצוע הפסקת שירות, ניתוק שירות או סיום התקשרות, יבצע בעל הרישיון את הבקשה ביום בו ציין המני.
- 468.5 בעל הרישיון יתרע במערכות המידע שלו את המועד (תאריך ושעה) בו בוצעה בקשת המני.
- 468.6 בוצעה הפסקת שירות למנוי, יחדש בעל הרישיון את אספקת השירות לא יותר מיום העבודה שלאחר היום בו הוגשה בקשתו של המני, אלא אם המני ביקש מועד מאוחר יותר לחידוש אספקת השירות.
- 468.7 ביקש המני הפסקת שירות לכל שירותיו של בעל הרישיון, ישמור בעל הרישיון עבור המני על מספר הטלפון שלו במשך כל תקופת ההפסקה, ולא יעבירו לאחר. ^(ג7)
- 468.8 בעל הרישיון אין רשיי לגבות מהמני תשלום עבור הפסקת השירות, עבור חידוש אספקתו, וכן אין רשיי לגבות מהמני תשלום עבור תקופת ההפסקה של כלל שירותיו. ^(ג8)
- 468.9 לאחר חידוש אספקת השירות למנוי, יהיה בעל הרישיון את המני על פי תערIFI התכניתית ותנאייה, על פייהם חובب המני טרם הפסקת השירות, אלא אם תערIFI התכניתית ותנאייה שונו במהלך תקופת ההפסקה לכל מנוי אותה תכנית. ^(ג9)
- 468.10(א) בעל הרישיון לא יבצע חסימה של מנוי להתקשרות למספר טלפון מוקצים ארציים בעלי 3 או 4 ספרות ולמספר טלפון אשר הוקצו למדינה ומוסדותנית.
נודע לבעל הרישיון כי מנוי נחסם להתקשרות למספר טלפון אשר הוקצתה למדינה ומוסדותנית. יפעל להסרת החסימה בתוך יום עבודה אחד, או בתוך זמן קצר יותר ככל שירותה על כל המנהל.
בסעיף זה, "המדינה ומוסדותנית" - כהגדרתם בסעיף 30א לחוק.
- (ב) בתכנית תעריפים הכלולת שירות ביצוע שירות, ובה שירות השיחות חסום ליעדים מסוימים, בעל הרישיון ישמר תיעוד של פרטי חסימה, עבור כל מספר טלפון שנחסם להתקשרות. התיעוד יוכל לכל הפחות את מספר הטלפון החסום, שם המני (אם ידוע), תאריך חסימה, סיבת החסימה, שם מבקש החסימה, וזאת במשך כל תקופת החסימה ולמשך שנה אחרי תום החסימה ככל שהוסרה. ^(ג10)
- (ג) בעל הרישיון ש chassis מספרי טלפון להתקשרות שהם מספרים הרשומים על שם תאגידים, עומדות והקדשים, בהתאם לבקשת קבוצת מנויים, יפרסם באתר האינטרנט שלו את רשימת המספרים chassis, ובכלל זה את שם הגורם החוסם ואת תאריך החסימה. ^(ג11)

^(ג7) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד 12.02.2017]

^(ג7) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד 12.02.2017]

^(ג7) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד 12.02.2017]

^(ג12) תיקון מס' 122

¹⁹

א. עבור מספרי טלפון שנחסמו להתקשרות החל מיום 25 ביולי 2021 הוראות סעיף זה יכנסו לתוקף ביום 21.2.22
ב. עבור מספרי טלפון שנחסמו להתקשרות קודם ליום 25 ביולי 2021 הוראות סעיף זה תיכנס לתוקף ביום 14.4.22

^(ג12) תיקון מס' 129

20. א. עבור מספרי טלפון שנחסמו להתקשרות לביקשת קבוצת מנויים, ואשר אוthem מספרי טלפון שייכים לתאגידים, עומדות והקדשים, והם מנויים של בעל הרישיון, הוראות סעיף זה תיכנס לתוקף ביום 21.2.22
ב. עבור מספרי טלפון שנחסמו להתקשרות לביקשת קבוצת מנויים, ואשר אוthem מספרי טלפון שייכים לתאגידים, עומדות והקדשים, והם אינם מנויים של בעל הרישיון, הוראות סעיף זה תיכנס לתוקף ביום 14.4.22

^(ג12) תיקון מס' 129

(ד) מנוי שנחכרם, כאמור בסעיף (א) לעיל, בבקשת קבוצת מנויים, בין אם מדובר במינוי של בעל הרישיון ובין אם מדובר במינוי של בעל רישיון אחר, יוכל לפנות בפניהם טלפונית לשירות הלקוחות של בעל הרישיון כדי לבדוק האם נחכר ואთ הסיבה לחסימה, ועל בעל הרישיון לתת מענה לפניה בתוך יום עבודה מרגע הפניה.²¹

(ה) הוראות סעיף (א) לעיל יכנסו לתוקף החל מיום 17.8.2021.

(1) בוטל⁽²²⁾

86ג. ⁽²³⁾ **ניתוק שירות בבקשת מנוי**

- 68.1 ג' מנוי רשאי לבקש מבית הרישיון ניתוק שירות; את בקשו רשאי המינוי להגיש בכתב או בטלפון, כאמור בסעיף 68.2.
- 68.2 ג' על ניתוק לבקשת המינוי יחולו הוראות סעיפים 3.68.5 עד 68.6 בשלעיל, ובית הרישיון אינו רשאי לגבות מהמנוי תשלום עבור ניתוק השירות.

86ד. ⁽²⁴⁾ **סיום התקשרות בבקשת מנוי**

- 68.1 ד' מנוי רשאי להודיע לבית הרישיון על סיום ההתקשרות ביניהם; את הודעהו רשאי המינוי למסור בכתב או בטלפון, כאמור בסעיף 68.2.
- 68.2 ד' על סיום התקשרות לבקשת מני יחולו הוראות סעיפים 3.68.5 עד 68.6 בשלועל.
- 68.3 ד' בית הרישיון ישלח למנוי הודעה בדבר סיום ההתקשרות תוך שני ימי עבודה מהמועד בו ביקש המינוי לבצע פעולה סיום התקשרות. הודעה תכלול, בין היתר, את המועד בו בוצעה פעולה סיום ההתקשרות ואת המועד האחרון למשLOW חשבון סופי, המתיחס לתקופת החשבון האחרון להיוותו מני של בית הרישיון ("חשבון סופי").
- 68.4 ד' מנוי שסיים את ההתקשרות עם בית הרישיון קיבל חשבון סופי בתאריך הקרוב ביותר האפשרי, ולא יותר מחודשים מהתאריך סיום התקשרות.
- בحسابו הסופי יצוין המועד בו בוצעה פעולה סיום ההתקשרות והוא יישא את הכותרת "חשבון סופי".
- 68.5 ד' אין כאמור בסעיף זה כדי לגרוע מסיום התקשרות בדרך של נידות מספרים, על פי תכנית מספור לעניין נידות מספרים – נוסח משולב, מיום 22.8.2005, על תיקוניה.

²¹ הוראה זו ותיקנס לתוקף ביום 21.2.2022 וזאת בשים לב כאמור בסעיף 10.68.6(ב), לרבות בהערת השוללים

²² תיקון מס' 129

²³ תיקון מס' 129

²⁴ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יוחר מהתאריך 11.08.2017]

²⁵ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יוחר מהתאריך 11.08.2017]

84. ⁽⁸⁷⁾ **שמירת מסטר טלפון בסיום התקשרות**

- 168.1 בוצעה בין בעל הרישיון לבין מני פועלות סיום התקשרות, בין ביוזמת בעל הרישיון ובין ביוזמת המני, ישמור בעל הרישיון, ללא כל תשלום, ולא כל תנאים או הגבלות, על מסטר טלפון עבור המני, לא ימסור אותו לאחר ולא יחזיר אותו למאגר המספרים המיועדים להקצתה, שלו או של בעל רישיון אחר שהקצתה אותו לראשונה, וזאת במשך תקופה של ארבעה-עשר (14) ימים ממועד סיום התקשרות.
- 168.2 בקש המני לקבל חוזה את מסטר טלפון שלו, בתוך פרק הזמן האמור, יבצע בעל הרישיון את בקשתו של המני באופן מיידי, ורשייא הוא לחייב את המני עבור פרק הזמן בין פועלות סיום ההתקשרות לבין חידושה עם אותו מסטר טלפון שהוחזר לו, על פי תנאי תכנית התעריפים, שבה היה מני טרם ביצוע פועלות סיום התקשרות, ולהמשיך לחייב אותו על פי תנאי תכנית התעריפים האמורה.

168. ⁽⁸⁷⁾ **הפסקת שירות או ניתוק או סיום התקשרות – הוראות כלליות**

- 168.1 בעל הרישיון יקבע בדף הבית של אתר האינטרנט שלו, במקומות ובאופן בולטים, קישור בשם "הפסקת/ניתוק שירות"²², אשר לחיצה עליו תפנה לשלווש האפשרויות הבאות:
- (א) הפסקת שירות;
 - (ב) ניתוק שירות;
 - (ג) סיום התקשרות.
- 168.2 בעל הרישיון יציג בכל אחת משלוש האפשרויות האמורות את הפרטים הבאים:
- (א) הסבר קצר על האפשרות שנבחרה;
 - (ב) דרכי התקשרות לצורך הגשת בקשה בכל אחת מהאפשרויות האמורות, לרבות מספר הטלפון, המعن, מספר הפקסימילה, כתובות הדואר האלקטרוני, הטופס המקורי ושיחות באינטרנט (CHAT), ככל שבעל הרישיון בחר באפשרות זו, שבאמצעותם יכול מני להגיש בקשה כאמור;
 - (ג) הפרטים של המני לציין במסגרת בקשתו, לרבות מספר הטלפון נשוא הבקשה, מספר הזיהות של המני, ארבע (4) הספרות האחרונות של אמצעי התשלום, כתובות דואר אלקטרוני, ככל שהמנוי עשה שימוש לצורך הגשת בקשתו בדואר אלקטרוני, וכן המועד שקבע המני לביצוע בקשתו;
 - (ד) המועד שבו תבוצע בקשתו של המני, המועד בו יופסק החיבור בחשבון הטלפון והמועד שעדי אליו יישלח חשבון סופי למנוי במקרה של סיום התקשרות.
- 168.3 בעל הרישיון יפרנס בכל חשבון טלפון, את מספר הטלפון, המعن, מספר הפקסימילה וכתוות הדואר אלקטרוני שבאמצעותם יכול המני להגיש בקשות כאמור.

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מtarיך 12.02.2017]
⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מtarיך 11.08.2017]
²² קישור בשם "צורך קשר" לא יהיה כתחליף ל קישור האמור.

- 168.4 מסר המני את בקשו באמצעות דואר אלקטרוני, ישלח בעל הרישיון, בתוכו לקבלת הבקשה, הודעה דואר אלקטרוני חוזרת, המאשרת את דבר קבלת הבקשה. הודעה תכלול את המספר שנקבע לבקשת המני במערכת של בעל הרישיון, מועד קבלת הבקשה ותוכן הבקשה כפי שנשלחה על ידי המני.
- 168.5 מסר המני את בקשו באמצעות טופס מקוון, יציג בעל הרישיון על גבי צג המכשיר באמצעותו נשלח הטופס המקוון (מחשב או ציוד קטן רט"ן מתאים), הודעה המאשרת את קבלת הבקשה; הודעה תכלול את הפרטים המפורטים בסעיף 168.4.
- 168.6 כללה בקשו של המני שנסמירה באמצעות טופס מקוון פרט מהפרטים המפורטים בס"ק 2.2(ג) כשהוא שגוי, יסמן בעל הרישיון את הפרט השגוי על גבי הטופס המקורי והמני יתבקש למסור את בקשו שוב עם הפרט הנכון.

.69. **יבוטל⁽⁸⁷⁾**

.70. **יבוטל⁽⁸⁷⁾**

70.1⁽⁴¹⁾ חסימת ציוד קטן ושירותי רט"ן בשל גניבה או אובדן⁽⁸⁷⁾

- 70.1 בעל הרישיון ישמור במערכת הרט"ן שלו את מספר הזיהוי של ציוד הקצה (– IMEI) שהmani עושה בו שימוש, למעט ציוד קטן רט"ן הפעיל בטכנולוגיית (DEN) (להלן בסעיף זה – "צידן קצה").
- 70.2 ⁽⁸⁷⁾ הודעה המני לבעל הרישיון כי ציוד הקצה שלו נגנב או אבד, יבצע בעל הרישיון את אלה :
(א) במהלך השיחה עם המני בעת מסירת הודעהו, כאמור, יפעל בעל הרישיון לביצוע זיהוי אמין של המני.
(ב) בעל הרישיון יעלה בפני המני את האפשרות להגיש באופן מיידי תלונה בתחנת משטרה בדבר גניבת ציוד הקצה או אובדן.
(ג) בעל הרישיון יבקש מהmani מספר טלפון חולפי באמצעותו ניתן ליצור עמו קשר.
(ד) בעל הרישיון יבצע באופן מיידי ולא תשלום, "הפסקת שירות" לכל השירותים הניתנים לצרכיה, לרבות לשירותים בינהיים, באמצעות חסימת הרכטים החכים של המני, למעט שירותים מסוימים, אם המני ביקש שלא לחסום שירותים אלו, מיד עם קבלת הודעה בדבר גניבת או אובדן של ציוד הקצה, יודיע על כך למנוי.

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.05.2017]

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.05.2017]

⁽⁴¹⁾ תיקון מס' 41 [געפי ותיקון 43 סעיף 70] ייכנס לתוקף החל מיום 30 ביוני 2009.

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87, ההוראות בסעיף זה הנוגעת לנושא חסימת ציוד קצה לא יהול עלי מני DEN. סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.08.2017

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.08.2017]

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.08.2017]

- (ה) על אף האמור, בעל הרישיון יבצע ללא תשלום "הפקת שירות" לכל שירות הרט"ז הניתנים למנוי, לרבות שירותים נכנסות, בחולף שלושה (3) ימים ממועד קבלת הודעה בדבר גניבת או אובדן של ציוד הקצה.
- (ו) הודיע המנייע גניבת או אובדן של ציוד הקצה כשהוא מצוי בחו"ל, ומתקבל שירות נדייה בינלאומי, יבצע בעל הרישיון באופן מיידי ולא תשלום, "הפקת שירות" לכל שירות הרט"ז הניתנים למנוי, באמצעות חסימת הרכיס החכם של המנייע, לרבות לעניין שירות נכנסות, אלא אם ביקש המנייע שלא לחסום שירות אלה.
- (ז) בעל הרישיון יחשסם ללא תשלום את ציוד הקצה, באמצעות חסימת מסטרת הזיהוי של הציוד האמור, כפי שנקלט לאחרונה במערכת הרט"ז של בעל הרישיון, וזאת מיד לאחר שחלפו שתים-עשרה (12) שעות ממועד הודעה המנייע בדבר גניבת ציוד הקצה או אובדן. בעל הרישיון יבחר למנוי, בעת קבלת הודעה המנייע בדבר גניבת ציוד הקצה או אובדנו, כי חסימת ציוד הקצה באמצעות חסימת מסטרת הזיהוי שלו, תבוצע במועד כאמור.
- (ח) בעל הרישיון יסיר באופן מיידי ולא תשלום, את החסימה מציוד הקצה, על פי דרישת גורם מורשה; "גורם מורשה" לעניין סעיף זה הוא איש ממשטרה אשר קיבל הרשות מאות קצין ממשטרה בדרגת תת-ניצב לפנות לבעל הרישיון ולהורות לו בדבר הסרת החסימה. בעל הרישיון יסמן במערכת המידע שלו בסימן מיוחד ציוד קצה לגבייו ביקש "גורם מורשה" הסרת חסימה, ואולם לא ימסור מידע כלשהו בדבר הסרת החסימה, כאמור.
- (ט) בעל הרישיון ישוב ויחסם את ציוד הקצה לאחר שניתן לכך אישור בידי "הגורם המורשה".
- (י) בעל הרישיון יחדש את אספקת כל השירותים למנוי מיד עם מסירת כרטיס חכם חדש למנוי.⁽¹³³⁾ הזדהות המנייע תעשה בהתאם לסעיף 4.2.1(ב) לנספח ד'- ניהול הגנת הסייבר (יא) בעל הרישיון יציין בחשבונו הטלפון של המנייע, העוקב למועד בו נמסרה לו הודעה המנייע בדבר גניבת ציוד הקצה או אובדנו, או בחשבונו הטלפון העוקב לו, את תאריך ושעה הדיווח של המנייע, תאריך ושעה הפסקתם של שירותים של שירות רט"ז לציוד הקצה האמור, כמפורט בסעיפים 70.2(א) עד 70.2(ו), וכן תאריך ושעה ביצוע החסימה של ציוד הקצה, במידה והצמוד לא יותר. ⁽¹³⁴⁾ בעל הרישיון רשאי למסור את המידע האמור באמצעות מכתב או הודעה דואר אלקטרוני או מסרונו במקום בחשבונו הטלפון.
- (יב) בעל הרישיון ישמר תיעוד של חשבונו הטלפון, הכוללת הודעה האמורה,⁽¹³⁵⁾ או של המכתב, ויהפוך תיעוד זה לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום הנפקת החשבון.

⁽¹³³⁾ תיקון מס' 133

⁽¹³⁴⁾ תיקון מס' 92 סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מתאריך 19.02.2018

⁽¹³⁵⁾ תיקון מס' 92 סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מתאריך 19.02.2018

(יג) בעל הרישיון יעביר מדי יום, לכל מפעיל הרט"ן, לרבות מפעילי הרט"ן ברשות אחרת, ולגורם המורשה, קובץ ממוחשב, הכולל מידע בדבר כל ציוד קצה שמספר הזיהוי שלו נחסמ על ידו באותו יום, כל ציוד קצה שחשיבות מספר הזיהוי שלו הוסרה באותו יום, לבקשת המוני, כל ציוד קצה שחשיבות מספר הזיהוי שלו הוסרה באותו יום, לבקשת גורם מורשה, וכן כל ציוד קצה שמספר הזיהוי שלו נחסמ מחדש, באישור הגורם המורשה, לאחר ששחיסתו הוסרה קודם לכך לבקשתה.

בעל הרישיון ישלח את הקובץ הממוחשב האמור, מדי יום עד השעה 00:23, לגבי כל ציוד קצה שנחסמ או הוסרה חסימתו, כאמור, עד לשעה 00:23.

(יד) בעל הרישיון יעדכן במערכת המידע שלו מדי יום עד השעה 00:24 את רשימת ציודי הקצה אשר נחסמו על ידו באותו יום, וכן יעדכן עד השעה 00:24 את רשימת ציודי הקצה אשר נחסמו על ידי מפעיל רט"ן אחרים באותו יום, ואשר דיווח בוגע אליהם נמסר לו באמצעות הקבצים הממוחשבים שנשלחו אליו בידי מפעיל רט"ן אחרים. הרשימה תכלול לגבי כל ציוד קצה את הפרטים הבאים:

- (1) מסטר הזיהוי (IMEI);
- (2) שם היিירן;
- (3) דגם ציוד הקצה;
- (4) מועד ביצוע החסימה;
- (5) שם בעל הרישיון שהורה על ביצוע החסימה.

(טו) בעל הרישיון יאפשר בכל עת ביצוע חיפוש באתר האינטרנט שלו לפי מסטר הזיהוי של ציודי הקצה, אשר מסטר הזיהוי שלהם נחסם בשל הודעה על גניבת או אובדן.

(טז) בעל הרישיון ישמר ברשותו רשימה מעודכנת עם הפרטים כמפורט בס"ק (יד) של כלל ציודי הקצה שנחסמו, וימסרה או יעבירה למנהל על פי דרישת. הרשימה האמורה צריכה להיות זהה אצל כל מפעיל הרט"ן.

(יז) בעל הרישיון יפרסם באתר האינטרנט שלו מידע כדלקמן:
(1) המלצות בדבר פעולות שעל המוני לנתקו במקרה שציוד הקצה שלו נגנב או אבד, לרבות:

- ((א)) קביעת סיסמה למניעת שימוש בציוד הקצה בידי מי שאינו מורה;
 - ((ב)) התקנה של יישומים (אפליקציות) בציוד הקצה, ככל שמדובר בטלפון חכם (סмарטפון), שנitin באמצעותם לאתר את מיקומו של ציוד הקצה וכן המאפשרים למרחוק את הגישה למידע הקיים בו או למחוק אותו;
 - ((ג)) ביצוע גיבוי על גבי מחשב או באמצעות שירותים הענן, של מידע נחוץ כגון: תמונות, סרטיונים, רשימות אנשי קשר והודעות דואר אלקטרוני.
- (2) הפעולות שעל המוני לנתקו בהן עם היודע לו דבר גניבתו של ציוד הקצה או אובדן.
- 70.3 בעל הרישיון ימסור פרטים אודוט ציוד קצה שנחסם על ידו, לכל בעל רישיון רט"ן אחר, לא אחר מיום העבודה שלאחר ביצוע האמור בסעיף 70.2.

70.4 (א)⁽⁴³⁾ בעל הרישיון אינו רשאי לספק שירותים רט"ן לציוד קצה שנחסם על ידו או על-ידי בעל רישיון רט"ן אחר.

(ב) ⁽⁴³⁾ על אף האמור בסעיף 2.70.2 וס"ק (א), אם נמצא כי חסימת מספר הזיהוי, תגרום להפסקת שירות לזמן קצר אחר בעל אותו מספר זיהוי, רשאי בעל הרישיון שלא לבצע את החסימה כאמור.

70.5 בעל הרישיון יבטל את חסימה לציוויל קצר שנחסם על ידו, לאחר שנטקלה אצל בקשה מהמוני; ביטול החסימה יעשה לא יותר מיום העבודה אחד לאחר שבבעל הרישיון ווידא את אמינותה הבקשה, אלא אם המוני נקבע בבקשתו במועד מאוחר יותר ⁽⁴³⁾.

70.6 בעל הרישיון יפרנס לכל מנויו את חובותיו לעניין האפשרות לחסימת ציוויל קצר רט"ו, המתוכנת לרישום מספר הזיהוי של ציוויל קצר רט"ו אצל בעל הרישיון ואת דרכי פניה אליו לצורך ביצוע החסימה; הפרנס יבוצע לפחות בדרכים אלה:

(א) בהסכם ההתקשרות;

(ב) באתר האינטרנט של בעל הרישיון;

(ג) בדף מידע נפרד שיוצרף במסגרת החשבון המוגש למנוי, עד ליום 30 בינואר 2009 ⁽⁴³⁾.

70.7 ⁽⁴³⁾ בוטל ⁽¹⁰⁴⁾

71. הפסיקת שירות או ניתוקו ⁽⁹²⁾או סיום התקשרות בשל הפרת הסכם

71.1 בעל הרישיון ⁽¹²⁾ רשאי להפסיק או לנתק שירות למנוי ⁽⁹²⁾או לסיים את ההתקשרות עמו אם התקיים אחד מכל :

(א) המוני לא שילם תשלום שהוא חייב בו بعد שירות שקיבל, במועד שנקבע לתשלומו בהסכם ההתקשרות שלו עם בעל הרישיון;

(ב) המוני הפר תנאי בהסכם ההתקשרות שבינו לבין בעל הרישיון שהינו תנאי מהותי;

(ג) המוני השתמש שלא כדין או הרשה לאחר השימוש, כאמור, במצב הקצה שברשותו.

71.2 לא יופסק שירות, לא יונתק שירות ולא תבוצע פעולה סיום התקשרות למנוי בנסיבות המפורטים בסעיף 71.1(א) ו-(ב) אלא לאחר שבבעל הרישיון נתן למנוי הודעה מוקדמת בכתב 10 ימים לפחות לפני מועד הפסקה או הניתוק או סיום ההתקשרות; בהודעה יצוין כי למנוי ניתנת הזדמנות, תוך הזמן שייקבע בהודעה, לתקן את המעשה או המחדל אשר בגיןו יופסק השירות או יונתק השירות או תבוצע פעולה סיום התקשרות. בעל הרישיון יתרע את הודעה שניתן למנוי, ישמר את התיעוד ברשותו, ויהפוך אותו לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע הפסיקת השירות או ניתוק השירות או סיום ההתקשרות ⁽⁹²⁾.

71.3 על אף האמור בסעיף 2.71.2, רשאי בעל הרישיון להפסיק ⁽⁸⁷⁾ ⁽⁹²⁾ או לנתק שירות למנוי ⁽⁹²⁾או לסיים את ההתקשרות עמו ללא הודעה מוקדמת בהתקיים אחד מכל :

.43	תיקון מס'ר
104	תיקון מס'ר
.92	תיקון מס'ר
.12	תיקון מס'ר
.92	תיקון מס'ר
.92	תיקון מס'ר
.87	תיקון מס'ר
.92	תיקון מס'ר
.92	תיקון מס'ר
.92	תיקון מס'ר

- (א)ת^(ג)) המוני לא פרע בפעם השלישייה, במהלך תקופה של שנים-עשר חדשים רצופים, את חשבונו התשלומיים שחוויב بعد שירות רט"ן במועד שנקבע לכך בהודעת התשלום ;
- (ב) קיים חשש סביר למעשה הונאה באמצעות ציוד הקצה של המוני או באמצעות מאפיינו של ציוד הקצה ;
- (ג) יבוטל. ^(ג7)

71.4 בעל הרישוי רשאי להפסיק ^(ג7) שירות למוני אם התברר לו כי ציוד הקצה שברשות המוני, ואשר באמצעותו מקבל המוני שירות רט"ן, גורם להפרעה בתמונת השירות רט"ן למוניים אחרים או להפרעה לפעילויות רשות הרט"ן, וב惟ב שבעל הרישוי נתן למוני הודעה מוקדמת בכתב 21 ימים לפחות לפני מועד ההפסקה ^(ג7) הצפוי ; בהודעה יצוינו סיבות ההפסקה ^(ג7) הצפוי וכי ניתנת למוני הזדמנות, תוך הזמן שייקבע בהודעה, לתקן את ציוד הקצה באופן שיימנע הפרעה כאמור.

71.5 ^(ג7) ככל שבעל הרישוי ביצע הפסקת שירות לכל שירותיו, בשל הפרת הסכם על ידי המוני, תופסק על ידו גביית תשלום חודשי או תקופתי אחר קבוע מהמוני ביום בו בוצעה הפסקה שירות, כאמור, וזאת עד למועד חידוש אספקת כלל השירותים ; בתקופת החשבון שבמהלכה בוצעה הפסקת שירות, כאמור, יגובה בעל הרישוי מן המוני תשלום קבוע על פי המפורט בסעיף 73.3(ג) או על פי המפורט בסעיף 73.3(ד), על פי העניין.

71.א. ^(ג1) **ניתוק שירות למספר RDDOM** ^(ג4)

- 1.71.א בעל הרישוי רשאי לנתק שירות למספר RDDOM. טרם ניתוק שירות למספר RDDOM על בעל הרישוי למסור למוני המספר הרדום הודעה מוקדמת על כוונתו זו באופן שיפורט להלן (להלן בסעיף זה "ההודעה"). מועד ניתוק השירות לא יפחית משלושים יום ממועד משלוח הודעה אחרתה. בעל הרישוי לא נדרש לשלוח הודעה טרם ניתוק כאמור למספר פריפריאד מוגבל RDDOM. ^(ג4)
- 2.71.א בהודעה יצוין בעל הרישוי את מספר הטלפון אשר בכוונתו לנתק ^(ג7) את השירות לגביו.
- 71.3 (א) **בכל הדרכים הבאות -**
- (1) באמצעות שתי הודעות מסרונים (SMS) אשר כל אחת מהן תישלח למספר RDDOM וכן אל מספר הטלפון הנוסף (ככל שקיים), כמפורט בסעיף 55.4(א)(1), בהפרש של לפחות שבועיים בין הודעה להודעה. אם המספר RDDOM לא היה מחובר לרשות בעל הרישוי במשך שלושה חודשים האخראוניים, לא יידרש בעל הרישוי לשלוח הודעה מסרון למספר RDDOM כאמור אלא למספר הטלפון הנוסף בלבד ;
- (2) באמצעות שתי הודעות דוא"ל אשר כל אחת מהן תישלח לכתובת הדוא"ל, כמפורט בסעיף 55.4(א)(1), בהפרש של לפחות שבועיים בין הודעה להודעה ;
- (3) על אף האמור בסע"ק (א)(1), ככל שציוד הקצה שבו נעשה שימוש במספר RDDOM או במספר הנוסף אינו תומך בקבלת הודעה מסרונים, או שהמוני ביקש להיחסם מההודעות מסרונים ישלח

.1 תיקון מס' ^(ג)

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו מtarיך 26.03.2017]

.87 תיקון מס' ^(ג7)

.87 תיקון מס' ^(ג7)

.87 תיקון מס' ^(ג7)

.87 תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו מtarיך 12.03.2017]

.41 תיקון מס' 41 [תחילת : תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאורו מtarיך 02 באוקטובר 2008].

.134 תיקון מס' ^(ג4)

.87 תיקון מס' 134 [התיקון שקדם לו הוא תיקון מס' 87]

.87 תיקון מס' ^(ג7)

בעל הרישיון הודיעות קוליות במקומות הודעות מסרונו, וזאת ככל שצדdek הקצה תומך בקבלת
הodata קולית;

(ב) בעל הרישיון ישמר כל תיעוד בדבר שליחת הודעה למניין המספר הרדום. ת'134)

71.4 אם מניין המספר הרדום יעשה במספר שימוש בשירות רט"ן, או לחלופין יחול בתשלומים קבוע
לבעל הרישיון לגבי מספר זה, המספר לא יהיה יותר למספר רדום ובעל הרישיון לא ינתק את
השירות עבورو על פי הוראות סעיף 71א, וזאת עד שיימוד שוב בהגדרת מספר רדום. ת'134)

71.5 המשרד יהיה רשאי שאל להקצתה טווח מספר נוסף לבעל רישיון שביקש זאת מהמשרד, וזאת
אם בעל הרישיון לא יפעיל את התהליך של מחזור מספרים רדומים באופן מלא ללא סיבה
מוגדרת. ת'134)

71.6 בעל הרישיון ישמר את מספר הטלפון הרדום שנוטק לו השירות לפחות ארבעה (4) חודשים,
ללא תשלום, מיום ניתוק השירות, בטרם המספר יוחזר למאגר מספרי הטלפון של בעל הרישיון
עצמו או יוחזר לבעל רישיון רט"ן אחר אשר הקaza את המספר במקור. אם התקבלה בתקופה
זו בקשה בכתב מניין המספר הרדום לחידוש השירות, בעל הרישיון יחדש את השירות בתנאים
זהים לאלו שהלו טרם נוטק השירות, ללא תשלום. ת'134)

71.7 נוטק שירות למספר פריפייד, מוגבל או שאינו מוגבל, אשר נותרה לזכותו יתרת תשלום,
ישיב בעל הרישיון למניין את יתרת התשלומים בתוך 30 יום לאחר קבלת בקשה בכתב מהמנוי
שהוכח כי הוא היה הבעלים של הקז שנותק לו השירות, וזאת במידה והבקשה התקבלה אצל
בעל הרישיון לא יוחזר משישה חודשים מיום ניתוק השירות. ת'134)

ת'134) תיקון מס' 134 (התיקון שקדם לכך הינו תיקון מס' 87
ת'134) תיקון מס' 134 (התיקון שקדם לכך הינו תיקון מס' 87
ת'134) תיקון מס' 134 (התיקון שקדם לכך הינו תיקון מס' 87
ת'134) תיקון מס' 134 (התיקון שקדם לכך הינו תיקון מס' 87
ת'134) תיקון מס' 134 (התיקון שקדם לכך הינו תיקון מס' 87

11.7ב. ⁽⁴⁴⁾ ניתוק שירותי התאוששות הרשות בעת תקללה

- 11.7ב.1 בעל הרישיון רשאי לנתק או להגביל זמנית שירותי שחלה עליו חובה לספקם, בשל הצורך לאפשר התאוששות מהירה של הרשות בעת תקללה מהותית.
- 11.7ב.2 לעניין זה "תקללה מהותית" – תקללה הגורמת לניתוק שירותי %-10 מהמנויים, או ל-100,000 מנותים לפחות, לפי הנמוך ביניהם.
- 11.7ב.3 בסעיף זה, "מנוי" – לרבות מינוי של בעל רישיון רט"ן ברשות אחרת ומינוי של בעל רישיון נודד המשמשים ברשות.
- 11.7ב.4 בעל הרישיון יגיש לאישור המנהל ניהול ותהליכי הנדסי מפורט להتابושים הרשות במקרה של תקללה מהותית ("הנווהל") תוך 15 ימים מיום חתימת תיקון זה.
- 11.7ב.5 מהלך תקללה מהותית יפעל בעל הרישיון על פי הנהל שהוגש למנהל או שאושר על-ידי המנהל, לפי המאוחר ביניהם.
- 11.7ב.6 הנהל יכול, בין היתר, לניטוק יזום של שירותי למנותים שלא נפגעו באופן ישיר מהתקללה מהותית שיחל שעתים לכל יותר לאחר זיהויה של תקללה מהותית; זאת לשם הפחתת העומס והחזקה מבוקרת של השירות התקין והסדר.
- 11.7ב.7 ככל שנitin, הנהל יאפשר מתן עדיפות למtan שירותי תקינים וסדירים לכוחות הביטחון, שירותי חירום ציבוריים ובתי-חולמים, כפי שיקבע המנהל.

12. ניתוק שירותי של פעולות תחזוקה

- 12.1 בעל הרישיון רשאי לנתק או להגביל זמנית שירותי שחלה עליו חובה לספקם (להלן - ניתוק בשל תחזוקה), אם הכרח לבצע פעולות חיוניות של תחזוקה או הקמה של מערכת הרט"ן מחייב זאת, ובלבד שתתקיימו אלה :
- (א) משך הזמן של ניתוק בשל תחזוקה אינו עולה על שתיים-עשרה (12) שעות ברציפות;
- (ב) מספר הניתוקים בשל תחזוקה אינו עולה על שנים (2) במשך שנה אחת;
- 12.2 המנהל רשאי לדרוש מבעל הרישיון הסבר מפורט על הנسبות המחייבות ניתוק בשל תחזוקה, ורשאי המנהל לדרוש מבעל הרישיון לדחות ניתוק כאמור אם נכון, לאחר שסקל את טענות בעל הרישיון, כי אינטראס ציבורית חיוני מחייב דחיה כאמור.
- 12.3 נדרש, בשל הכרח לבצע פעולות חיוניות של תחזוקה או הקמה במערכת הרט"ן, ניתוק שירותי העולה על 12 שעות, יודיע בעל הרישיון למנהל על כך ויפרט בהודעתו את פעולות התחזוקה הנדרשות והצעדים שנקט בעל הרישיון כדי לווז פועלות אלה ולצמצם במידת האפשר את משך ניתוק השירות.
- 12.4 נדרש ניתוק שירותי או הגבלתו באופן דחוף, לצורך ביצוע פעולות חיוניות ומיידיות, יודיע בעל הרישיון למנהל מיד, לרבות באמצעות טלפון, מברך או מסר פקסימיליה, על הניתוק או ההגבלה הדחופים; בעל הרישיון יודיע למנויו על ניתוק או הגבלת דחופים, כאמור, מוקדם ככל האפשר, לרבות במערכת כריזה הפעלת באמצעות מערכת הרט"ן, ככל שהדבר אפשרי, וכן באמצעות כל התקשרות הציבוריים.

72.5 על אף האמור בסעיפים 72.1 ו- 72.4 אין בעל הרישיון חייב להודיע למנהל או למנויים על ניתוק בשל תחזוקה בהתקיים אלה :

- (א) משך זמן הניתוק בשל תחזוקה אינו עולה על חצי שעה ;
(ב) ניתוק בשל תחזוקה, כאמור, נעשה בין 00:24 בموצאי שבת לבין 05:00 בבוקר יום ראשון שלמחרת.

ניתוק כאמור לא ייחשב לעניין מספר הניתוקים המתחייב לפי סעיף 72.1(ב).

חלק ד'(⁵¹) : הפסיקת, עיכוב או הגבלה של שירות

72א. סל שירותי משותף

– בסעיף זה –

"**חבילת שירותי**" – מספר שירותי המשווקים למנוי כחברה, הכוללים לפחות שירותי אחד הניתן בידי בעל הרישיון ושירות אחד הניתן על ידי בעל רישיון אחר שאינו חברת "בזק";

"**סל שירותי**" – הגדרתנו בסעיף 27ב;

"**סל שירותי משותף**" – מספר שירותי המשווקים למנוי כחברה, הכוללים שירותי סל שירותי הניתנים בידי בעל הרישיון ולפחות שירות אחד הניתן על ידי חברת "בזק".

72.1 שיווקה חברת "בזק" סל שירותי משותף, כמשמעותו בסעיף 1.9א לרשינה הכללי למטען שירותי בזק פנים-ארצאים נייחים, אפשר בעל הרישיון למנוי, לרכוש בנפרד כל שירות, סל שירותי או חבילת שירותי המשווקים על ידו, הכוללים בסל השירותים המשותף האמור, וזאת בתנאים זהים לתנאים בהם מסווקים השירותים כאמור במסגרת אותו סל שירותי משותף.

72.3 מידע מסחרי על מנוי מסוים שהועבר לבעל הרישיון על ידי חברת "בזק" לצורך אספקת שירותי שירותיו, אשר נכלל בסל שירותי משותף אותו רכש המני מחברת "בזק", ישמש את בעל הרישיון לצורך אספקת אותו שירות בלבד.

72.4 בעל הרישיון רשאי לשוק למוני(⁵²) סל שירותי משותף, וביצע פעולות גיבת הרכוכות בכך, ובלבד שהתקיימו כל אלה :

(א) קיימים מקבץ שירותי במתחנות דומה המשווק למוני (⁵³) כחברה על ידי בעל רישיון שאינו נמנה על הקבוצה אליה שייך בעל הרישיון, בין אם השירותים מסווקים על ידי אותו בעל רישיון ובין אם הם מסווקים על ידי בעל רישיון אחר ("סל מתוחה") או קיימת קבוצה אשר קיימים בה בעלי רישיון המספקים למוני (⁵⁴) את כל השירותים הנכללים בסל השירותים המשותף ("קבוצה בת-תחרות");

לענין סעיף קטן זה - "**קבוצה**" – מספר חברות אשר היחס ביניהן הוא יחס של חברה אם, חברה בת או חברות אחות, כמשמעותו בסעיף 1 לרישיון.

ת51 תיקון מס' 51
ת52 תיקון מס' 61
ת53 תיקון מס' 61
ת54 תיקון מס' 61

(ב) בעל הרישיון הגיע למנהל בקשה בכתב לשיווק סל שירותי מסוימים (להלן "בسعיף זה - "הבקשה"). הבקשה תכלול את מרכיבי סל השירותים המשותף, יצוין בה האם נועד למוני פרטי או מנייע עסקית⁶⁶, וכן את כל אלה:

- (1) פרטי בעל הרישיון שיספק כל אחד מהשירותים הכלולים בסל;
- (2) התשלום שייעביר בעל הרישיון بعد כל שירות, לבלי הרישוניותם לשירותיהם ניתנו במסגרת הסל;
- (3) התנאים בהם יshawוק הסל למוני, לרבות תעריף כל שירות בו, והתעריף הכלול של הסל האמור;
- (4) התעריף אותו יגבה בעל הרישיון מהמוני עבור שירות הכלול בסל, בעת שהוא נרכש שלא במסגרת הסל;
- (5) המועד המתוכנן לתחילת שיווק הסל ומשך הזמן המתוכנן לשיווקו;
- (6) פרטי סל מתחילה או קבוצה בת-תחרויות כאמור בסעיף קטן (א).
- (7) לעניין קבוצה בת-תחרויות – ניתוח כלכלי מפורט התומך בבקשתו וمبסס את הטענה בדבר תרומתו של הסל לקידום התחרויות בתחום הבזק או השידורים, לפי העניין.

(ג) המנהל הודיע לחברת בכתב כי הוא אינו מתנגד לשיווק הסל או המנהל לא מסר לבעל הרישיון, בתוך התקופה הקובעת, הודעה לפיה הוא מתנגד לשיווק הסל.

- לעניין זה - "התקופה הקובעת" -

- (1) בבקשת המتابסת על קיום סל מתחילה - 7 ימי עבודה מהמועד בו התקבלה הבקשה בידי המנהל או 5 ימי עבודה מיום בו התקבל בידי המנהל מידע נוסף שהתבקש בעל הרישיון להעיר, לפי המאוחר;
- (2) בבקשת המتابסת על קיומה של קבוצה בת-תחרות - 45 ימי עבודה מהמועד התקבלה הבקשה בידי המנהל או 15 ימי עבודה מיום בו התקבל בידי המנהל מידע נוסף שהתבקש בעל הרישיון להעיר, לפי המאוחר.

72.5 גיש בעל הרישיון בקשה, ישוק המנהל את הבקשה בהביאו בחשבון, בין היתר, את מצב התחרויות בתחום הבזק או השידורים, לפי העניין, ולענין בקשה כאמור המتابסת על קיומה של קבוצה בת-תחרות, לא אישרה המנהל אלא אם נוכח כי יש באישור סל השירותים המשותף כדי לתרום לתחרויות בתחום הבזק או השידורים, לפי העניין.

72.6 המנהל יהיה רשאי לאשר בקשה, לדחותה, או לאשרה בכפוף לתנאים שיקבע.

72.7א לא חל בעל הרישיון לשיווק סל שירותי מסווף בתוך 30 ימים מיום בו הודיע המנהל כי הוא אינו מתנגד לשיווק הסל, או מיום בו החלפה התקופה הקובעת, כאמור בסעיף קטן (א), יראו את אישור הבקשה כבלתי.

72.8א סל השירותים המשותף ישוק בידי בעל הרישיון במשך תקופה שלא תפחית חודשים. בעל

הרישיון יודיע למנהל כי הפסיק לשוק סל שירותי מסוימים ששוק על ידו, וזאת לא יותר מ-48 שעות לאחר המועד בו עשה כן.

72.9 א' החל בעל הרישיון לשוק סל שירותי מסוימים וביקש לשנות פרט מהפרטים שנכללו בבקשתו לעניין אותו הסל, בהתאם לסעיף קטן 4(ב), יפנה למנהל בבקשתה חדשה בהתאם לסעיף האמור. על אף האמור, החל בעל הרישיון לשוק סל שירותי מסוימים וביקש לשנות את תעריף הסל, או תעריף של שירות הכלול בו, לא ידרש להגיש למנהל בקשה חדשה לאישור הסל, אך ידרש להודיע למנהל על שינוי כאמור, לא יותר מ-48 שעות לאחר שבוצע השינוי.

72.10 לעניין סל שירותי מסוימים שאינו כולל שירותי של חברת "בזק" זולות שירותי גישה רחבה פס לספקאי אינטרנט, לא ידרש בעל הרישיון להגיש בקשה למנהל לפי סעיף 72.4, לא ידרש להודיע על הפסקת שיווקו לפי סעיף 8.8, ולא ידרש להודיע כי ביצע בו שינוי לפי סעיף 9.72.9.

72.11 א' (א) בעל הרישיון יאפשר למני לרכוש בנפרד כל שירותי סל שירותי או חבילת שירותי הצלולים בסל השירותים המשותף, בתנאים זהים לתנאים בהם מסווקים שירותי כמפורט בסוגרת סל השירותים המשותף.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), לעניין שיווק סל שירותי המשותף שאינו כולל שירותי של חברת "בזק", זולות שירותי גישה רחבה פס לספקאי אינטרנט, לא יחייב בעל הרישיון לאפשר למני לרכוש בנפרד את השירותים, סל השירותים, או חבילת השירותים הצלולים בסל האמור, בתנאים בהם הוא מסווק במסגרת הסל.

72.12 בוטל⁽¹⁰⁴⁾

72.13 נוכח המנהל כי סל שירותי מסוימים פוגע בתחרות בתחום הבזק או בתחום השידורים, לפי העניין, רשאי הוא להורות לבעל הרישיון לחדר באופן מיידי מסווקו, ורשאי הוא להורות על מועד להפסקת אספקתו של אותו הסל.

⁽¹⁰⁴⁾ תיקון מס' 104.

ת5) פרק ו': תשלום بعد שירותים

חלק א': כללי

72.ת5) הגדרות

- בפרק זה –
- "בעל רישיון" – מי שהשר העניק לו, לפי החוק, רישיון כללי או מיוחד ;
 - "זמן אויר" – משך הזמן בו מניין מקבל שירות רדיות רט"ן בין אם יוזמת ההתקשרות נעשית על ידי המניין ובין אם היא נעשית על ידי אחר ;
 - "יחידת זמן" – יחידת זמן בת 12 שניות לכל היתר ואולם החל מיום ה' בטבת התשס"ט (1 בינואר 2009) יחידת זמן בת 1 שנייה.
 - "אוויר"ת²⁵ – מספר שירותים המשווקים למנוי כחביבה, לה נקבע תעריף כמפורט בסעיף 74.2 ;
 - "סל שירותיים" – מספר שירותיים המשווקים למנוי כחביבה, לה נקבע תעריף כמפורט בסעיף 74.2 ;
 - "רשות בזק" – לרבות מערכת בזק בין-לאומית ;
 - "ציבורית" – תשלום עבור ציבורית אחת וסיומה ברשות בזק ציבורית אחרת או בצד קצה המחויב לרשות בזק ציבורית כאמור, לאחר השלמת השיחה ברשות הבזק הציבורית האחרת.
 - "השלמת שיחה" – תשלום שמשלם יוזם שיחה, אשר תחילתה בצד קצה המחויב לרשות בזק ציבורית אחרת או בצד קצה המחויב לרשות בזק ציבורית כאמור, לאחר השלמת השיחה ברשות הבזק הציבורית האחרת.

73. סוגים של תשלום

- 73.1) בעל הרישיון רשאי לגבות ממניינו תשלום עבור שירות רט"ן, בהתאם :
- (א) דמי התקנה חד פעמיים بعد חיבור ציוד קצה נייד או נישא, שברשות המניין אל מערכת הרט"ן⁸⁷ (להלן - דמי חיבור) ;
 - (א1) ג⁸⁷ דמי כרטיס חכם – תשלום חד פעמי עבור כרטיס חכם (SIM) ;
 - (ב) תשלום חודשי⁵³ קבוע ;
 - (ג) תשלום עבור זמן אויר כמפורט בסעיף 74.10 ;
 - (ד) תשלום עבור השלמת שיחה כמפורט בסעיף 74 ;
 - (ה) תשלום بعد שירותיים בסיסיים, שירותיים נלוויים ושירותי ערך מוסף, המפורטים בתוספת הראשונה לרישיון.
- 73.2) בעל הרישיון אינו רשאי לגבות ממניין :
- (א) תשלום עבור הקמת שיחה ;
 - (ב) מחיר מינימום לשיחה.
 - (ג) ג⁸⁵ בוטלה⁵⁴.

ת5) תיקון מס' 5. תיקון מס' 51 (בוצעת תיקון לספרור הסעיף בלבד).

ת5) תיקון מס' 25.

ת5) תיקון מס' 53 [תחילה : תיקון זה ייכנס לתוקף מיום החתימה על התקון]
ת87) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מתאריך [12.03.2017]]

ת87) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מתאריך [12.03.2017]]

ת53) תיקון מס' 53 [תחילה : תיקון זה ייכנס לתוקף מיום החתימה על התקון]

ת53) תיקון מס' 53 [תחילה : תיקון זה ייכנס לתוקף מיום החתימה על התקון]

ת54) תיקון מס' 54

ת85) תיקון מס' 85 [תחילה : תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאורר מיום 1 ביולי 2016]

3.3.7⁽⁸⁵⁾ בעל הרישיון יgabe ממוני תשלום על פי הפירות הבא :

- (א) בעסקה חד-פעמית התשלום עבור השירותים האמורים להינתן במסגרת יבוצע בתשלום מראש (Pre-paid) ; בעל הרישיון יהיה רשאי לגבות את כל התשלום בעסקה מסוג זה במידע.
- (ב) בעסקה מתמשכת התשלום עבור השירותים אשר סופקו במסגרת יבוצע בתשלום במידע (Post-paid), ואולם בעל הרישיון רשאי לגבות בעסקה מתמשכת בתשלום מראש (Pre-paid), וזאת לפי בקשת המוני, ובלבך שהתשלום יבוצע בזמןו באמצעות שוברים שיונפקו למנוי בידי בעל הרישיון.
- (ג) ⁽⁸⁶⁾ בעסקה כמפורט בס'יק (ב), שבמסגרתה נגבה מהמוני תשלום חודשי או תקופתי אחר קבוע עבור סל שירותי, יחייב בעל הרישיון את המוני בתשלום הקבוע, כאמור, בגין תקופת החשבון, שבמהלכה בוצעה בבקשתו של מנוי פעולה סיום התקשרות או הפסקה של כל שירותי, לרבות בעת ביצוע נידות של מספר טלפון, על פי הגובה מבין :
- (1) היחס בין מספר הימים ממועד תחילת תקופת החשבון עד למועד סיום ההתקשרות או מועד הפסקה, כאמור, במועד שקבע המוני בבקשתו, או עד ליום העבודה אחד לכל המאוחר לאחר מועד הגשת הבקשה לסיום התקשרות או להפסקת כל שירותי הפסקה או הפסקה, כאמור, לבין מספר הימים הכלול בתחום החשבון ;
- (2) היחס הגובה מבין השירותים הכלולים בסל השירותים בין כמהות יחידות השירות שנוצרה ממועד תחילת תקופת החשבון עד למועד סיום ההתקשרות או ממועד הפסקה, כאמור, במועד שקבע המוני בבקשתו, או עד ליום העבודה אחד לכל המאוחר לאחר מועד הגשת הבקשה לסיום התקשרות או להפסקת כל שירותי של בעל הרישיון, ככל שהמוני לא קבע מועד לסיום ההתקשרות או הפסקה, כאמור, לבין כמהות יחידות שהוקצתה לתקופת החשבון.
- (ד) ⁽⁸⁷⁾ בעסקה כמפורט בס'יק (ב), שבמסגרתה נגבה מהמוני תשלום חודשי או תקופתי אחר קבוע ללא סל שירותי, יחייב בעל הרישיון את המוני בתשלום הקבוע, כאמור, בגין תקופת החשבון, שבמהלכה בוצעה בבקשתו של מנוי פעולה סיום התקשרות או הפסקה של כל שירותי, לרבות בעת ביצוע נידות של מספר טלפון, על פי המפורט בסעיף 3.(ג)(1).
- (ה) ⁽⁸⁸⁾ בעסקה כמפורט בס'יק (ב), שבמסגרתה נגבה מהמוני תשלום חודשי או תקופתי אחר קבוע, בעל הרישיון איינו רשאי לגבות מהמוני תשלום כלשהו עבור תקופת הזמן טרם ביצוע הפעלה (אקטיבציה) של הכרטיס החכם.

תיקון מס' 85 [תחילת : תיקון זה ייכנס לתוקף לא יותר מיום 1 ביולי 2016]
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מtarיך 12.02.2017]
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מtarיך 12.02.2017]
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מtarיך 12.02.2017]

(א) ⁽⁸⁾ בעסקה כמפורט בס"ק (ב), שבמסגרתה נגבה מהמוני תשלום חדש או תקופתי אחר קבוע, בעקבות מעבר מנוי מתכנית תעריפים אחת לתוכנית תעריפים אחרת, יחייב בעל הרישו את המני בשלום הקבוע, כאמור, עבור התקופה ממועד תחילת תקופת החשבון עד למועד ביצוע העסקה, בהתאם לתעריפי תוכנית התעריפים הקודמת, על פי המפורט בסעיף 3(ג) או על פי המפורט בסעיף 3(ד), על פי העניין, ועbor התקופה שלאחר מועד ביצוע העסקה עד למועד סיום תקופת החשבון, על פי היחס בין מספר הימים מהמועד שלאחר מועד ביצוע העסקה עד למועד סיום תקופת החשבון לבין מספר הימים הכלול בתקופת החשבון, על פי תעריפי תוכנית התעריפים החדשה. ⁽⁹⁾ מועד הכניסה לתוקף של תוכנית התעריפים החדשה יהיה לא יותר מהיום שלאחר יום העבודה בו בוצעה העסקה.

(ב) ⁽⁹⁾ בעסקה כמפורט בס"ק (ב), שבמסגרתה נגבה מהמוני תשלום חדש קבוע או תקופתי אחר קבוע, בעקבות הוספת שירות لكו קיים שלא נקבע לביו כמות יחידות לצריכה, יחייב בעל הרישו את המני בשלום הקבוע, כאמור, על פי היחס בין מספר הימים ממועד הוספת השירות עד למועד סיום תקופת החשבון. נקבע לשירות כמות יחידות לצריכה, יודיע בעל הרישו למנוי כי זו תסופק לו במלואה והוא יחויב בשלום הקבוע באופן מלא.

(ג) ⁽⁹⁾ בעסקה כמפורט בס"ק (ב), שבמסגרתה נגבה מהמוני תשלום חדש קבוע או תקופתי אחר קבוע, בעקבות הוספת קו לחשבון קיים שלא נקבע לביו כמות יחידות לצריכה, יחייב בעל הרישו את המני בשלום הקבוע, כאמור, על פי היחס בין מספר הימים ממועד הוספת הקו עד למועד סיום תקופת החשבון. נקבע לקו כמות יחידות צריכה של שירות, יודיע בעל הרישו למנוי כי זו תסופק לו במלואה והוא יחויב בשלום הקבוע באופן מלא.

(ט) ⁽⁹⁾ בעל הרישו לא יוכל ביצוע הפעלה של crtis החכם על ידי המני לאחר שהלך התאריך שעד אליו ניתן היה לבצע הפעלה כאמור.

תיקון מס' 87 ⁽⁸⁾ סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד [12.02.2017] [11.06.2018]
תיקון מס' 92 ⁽⁹⁾ סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד [11.06.2018] [11.06.2018]
תיקון מס' 92 ⁽⁹⁾ סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד [11.06.2018] [11.06.2018]
תיקון מס' 92 ⁽⁹⁾ סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד [11.06.2018] [11.06.2018]

חלק ב' - קביעת תعارיפים ופרסומים

74. **קביעת התעריפים ושיעוריהם**
- 74.1 בעל הרישיון יקבע תעריף بعد כל שירות וסל שירותי שהוא נותן למנויו, וכן רשאי הוא לקבוע את אופן הצמדת התעריף למדד. בעל הרישיון יודיע למנהל שיערו של כל תעריף, לפני כניסהו של התעריף לתוקף.
- 74.2 בעל הרישיון רשאי לקבוע סלי שירותי לפי סוגים של שירותי הכלולים בסל, תקופות זמן או לפי כל שיטה אחרת. בעל הרישיון רשאי לקבוע תעריף נפרד לכל אחד מהשירותים הכלולים בסל או לקבוע לו תעריף כולל.
- 74.3 בעל הרישיון יציע כל סל שירותי בתנאים שווים ובתעריף אחיד לפי סוג המנויים ; לעניין סעיף זה, "סוג מנויים" - קבוצת מנויים שיש במאפייניה טעם סביר המצדיק את הבדיקה מקבוצה אחרת⁽¹²⁾.
- 74.4 בעל הרישיון יאפשר לכל מנוי לעבור, ללא אפליה, מסל שירותי אחיד לסל שירותי אחר אשר מוצע באותו עת על ידי ⁽¹³⁾לא תלות במספר הטלפון שהוקצה לשימושו או בצד קצה רט"ן שברשותו. בעל הרישיון יכול הוראה כאמור בהסכם ההתקשרות עם מנויו. במסגרת הוראה זו רשאי הוא לקבוע ⁽⁹²⁾תשולם, בגין ביצוע המעבר.
- 74.4⁽¹³⁾ בעל הרישיון רשאי להציג למנוי שיבקש זאת במפורש תכנית תעריפים באופן שהשירותים בהם יונטו רק באמצעות ציוד קצה רט"ן שתכונותיו הוגבלו או שבוצעה בו חסימה לשירות או יישום לבקשת מנוי או קבוצת מנויים, ובלבד שיציג את אותה תכנית באמצעות ציוד קצה רט"ן שלא בוצעו בו מגבלות כאמור.
- 74.5⁽⁴⁾ התקשר בעל הרישיון עם מנוי לגבי שירות או סל שירותי בהתקשרות הכוללת התcheinבות כמפורט בסעיף 1.56.1 א ("תקופת ההתחייבות"), יהולו ההוראות הבאות, למעט על מנוי עסק:
- (א) **תנאי ההתקשרות**, למעט תערIFIי ההתקשרות, יהיו סופיים, ידועים וקבועים מראש לכל תקופת ההתחייבות;
- (ב) **התקשר** לכל שירותי יקבע ביום ההתקשרות והוא אחיד ונקוב בשקלים חדשים לפחות כל תקופת ההתחייבות.
- לענין סעיף זה, "אחיד" - כל תעריף לפני מע"מ שלל המנוי לשלם כפי שנקבע ביום התקשרות, לא יהיה ניתן להעלותו במשך תקופת ההתחייבות;
- למרות האמור, רשאי בעל הרישיון לספק את שירותי למנוי בתעריפים זולים מלאה שנקבעו מראש בהסכם ההתקשרות במהלך תקופה מוגבלת בזמן, לכל המנויים או לסוג מנויים.
- (ג) **בעל הרישיון יכול הוראות כאמור לעיל בהסכם ההתקשרות עם המנוי;**
- בעל הרישיון לא יתנה התקשרות עם מנוי או מעבר למנוי מסל שירותי אחיד למשנהו, ברכישת שירותי ערך נוסף או ציוד קצה ממנו.
- 74.6 **בטל.** ⁽⁸⁷⁾ 74.7

⁽¹²⁾ תיקון מס' 12.

⁽¹³⁾ תיקון מס' 132 [תחילת: תיקון זה נכנס לתוקף החל מיום 01 בנובמבר 2022].

⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאוחר מtarck 11.06.2018].

⁽¹³²⁾ תיקון מס' 132 [תחילת: תיקון זה יכנס לתוקף החל מיום 01 בנובמבר 2022].

⁽⁴²⁾ תיקון מס' 42 [תחילת: תיקון זה יכנס לתוקף החל מיום 31 בדצמבר 2008].

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87.

- 74.8 (א) בעל הרישיון אינו רשאי לגבות ממוני תשלום עבור שיחה כאשר יוזמת ההתקשרות לא נעשית על ידי הממוני (להלן - שיחה לא יזומה).
- (ב) על אף האמור בסעיף קטו (א), רשאי בעל הרישיון לגבות ממוני תשלום עבור שיחה לא יזומה במקרים הבאים :
- (1) השיחה מועברת לממוני באמצעות שירות נדידה;
 - (2) שיחת גוביינה לה ניתנה הסכמת הממוני;
- (3) שיחה שנוצרה על-ידי חיוג מסטר בקידומת מיוחדת עבור שירות שיחת חינם למתקשר, אשר הוקצה לממוני על-פי הסכם עמו;
- (4) בוטל.⁽⁴⁴⁾
- (ג)⁽⁴⁴⁾ בעל הרישיון רשאי לגבות ממוני, היוזם שיחה בחיבור לשירותים או לקודם הגישה הבאים, תשלום שלא עולה על התעריף אשר גבוה בעל הרישיון ממוני עבור שיחה שיעדה בראשת מפ"א :
- (1) שירות שיחה בחיבור מפוץ⁽¹⁾;
 - (2) שירות מסטר מוקוצר לעסקים⁽²⁾;
- (ד)⁽⁴⁸⁾ بعد שיחה ליעד בינלאומי, אין בעל הרישיון רשאי לקבל אלא את התשלום המושת על המפעיל הבינלאומי והקבוע בתקנות קישור גומלין.
- 74.9 בוטל⁽⁴⁹⁾.
- 74.10 אופן קביעת התשלום بعد זמן אויר יהיה כמפורט להלן :
- (א) התשלום بعد זמן אויר יקבע לפי יחידת זמן אוירת⁽²⁵⁾; לצורך חישוב התשלום יראו בחלוקת היחידות זמן אויר כאלו הייתה יחידת זמן אויר שלמה.
- (ב)⁽⁵³⁾ התשלום بعد כל יחידת זמן אויר, לכל הפחות במהלך הדקה הראשונה של ההתקשרות, יהיה קבוע;
- (ג) משך זמן השיחה לצורך התשלום הוא מעיטוי מימוש ההתקשרות בין הממוני שיזם את ההתקשרות (להלן - "המוני הקורא"), לבין הממוני מקבל השיחה ועד לעיטוי הפסקת השיחה, שהוא העיתוי בו נתקבלה הוראת הפסקת ההתקשרות בידי הממוני הקורא או הממוני מקבל השיחה; משך זמן הקמת הקשר, עד לעיטוי מימוש ההתקשרות, ומשך זמן הניטוק, מרגע קבלת הוראת הפסקת ההתקשרות ועד למימושה בפועל, אינו כולל במניין משך זמן השיחה.
- לענין ס"ק זה, ממוני מקבל השיחה - לרבות תא קולי.
- "תא קולי" – מתיכן או התקן שהוא חלק ממערכת הרט"ן, שנועד לאפשר לממוני הקורא להשאיר הודעה קולית לממוני הנקרא.⁽³³⁾
- (ד)⁽³³⁾ לענין שיחה המועברת לתא קולי, ישמע בעל הרישיון לממוני הקורא הודעה קולית מקדימה, שימושה 2 שניות לפחות (בס"ק זה - "הודעה") ויאפשר לממוני הקורא, לפי

⁽⁴⁴⁾ תיקון מס' 44 [תחילת : תוקף התקיקו ביום יג בניסן התשס"ט (31 במרץ 2009)]
⁽⁴⁵⁾ תיקון מס' 44 [תחילת : תוקף התקיקו ביום יג בניסן התשס"ט (31 במרץ 2009)]

⁽¹⁾ בהתאם לתקין שירות "שיחה בחיבור מפוץ" (שירות 1-700 000-1).

⁽²⁾ בהתאם להוראות מינהל "מספר מוקוצר לעסקים – בככיבת ואבעע ספרות" מיום 4 Mai, 2008.

⁽⁴⁸⁾ תיקון מס' 48 [תחילת : תיקון זה ייכנס לתוקף ביום בו יכנס לתקין תיקון תקנות הקשייג לענין שיחה מרשת רט"ן לרשות מוביל' (30.07.2010)]

⁽⁴⁹⁾ תיקון מס' 49 [תחילת : תוקף התקיקו ביום יג בניסן התשע"ט (28 במרץ 2010)]

⁽²⁵⁾ תיקון מס' 25

⁽⁵³⁾ תיקון מס' 53 [תחילת : תיקון זה ייכנס לתוקף מיום י"ז בטבת התשע"ז (7 בינואר 2007)]

⁽³³⁾ תיקון מס' 33 [תחילת : תוקף התקיקו ביום י"ז בטבת התשע"ז (7 בינואר 2007)]

⁽³³⁾ תיקון מס' 33 [תחילת : תיקוף התקיקו ביום י"ז בטבת התשע"ז (7 בינואר 2007)]

בחירותו, לנתק את השיחה ללא חיוב, במהלך הודעה, או בתוך זמן סביר שלא יפחח
משניה אחט לאחר סיומה ("הזמן הסביר"). במקרה זה יראו את עיתוי מימוש
ההתקשרות עם המנווי מקבל השיחה, כמשמעותו בס"ק (א) לעיל, כחל עם תום הזמן
הסביר.

נוסח הודעה יהיה "השיחה מועברת לתא קולי", והוא תושם בדיור ברור ובקבב סביר.
בסעיף קטן זה, "שיחה המועברת לתא קולי" - למעט שיחה שמקורה במערכת בזק בין-
לאומיות.

11.74(א) – בסעיף זה –

"**חייבת מוגבלת**" – חבילת דקotas המוגבלת למספר דקotas, עפ"י תוכנית ההתקשרות עם
הmenoוי.

"**חייבת בלתי מוגבלת**" – חבילת דקotas ללא הגבלה, שעליהן משלם המנווי.
"**מספר חינס**" – מספר טלפון שנקבע כי שיחה אליו מכל רשות אינה כרוכה בתשלום על-
ידי המתקשר יוזם השיחה;

"**מספר טלפון מיוחד בתעריף מורכב**" – מספר טלפון ארכאי או רשמי בתבנית מספר לא
רגיל, אשר תעריף השיחה אליו הוא תעריף מורכב;

"**מספר טלפון מיוחד בתעריף רגיל**" – מספר טלפון ארכאי או רשמי² בתבנית מספר לא
רגיל, אשר תעריף השיחה אליו אינו עולה על תעריף רגילה;

"**תבנית מספר לא רגילה**" – תבנית מספר שאינה תבנית מספר רגילה;

"**תבנית מספר וגיל**" – תבנית מספר של מספרים גיאוגרפיים ומספרים ארכאיים
בהתאם למוגדר בתבנית המספר;³

"**תעריף מורכב**" – תעריף המורכב מתעריף רגיל בתוספת תעריף עבור שירות, המוסף
על ידי בעל רישיון או מי מטעמו או ספק שירות;

"**תעריף רגיל**" – תעריף לדקota שיחה למספר טלפון בתבנית מספר רגילה, בהתאם
لتכנית התעריפים של המנווי.

(ב) בעל הרישיון לאichiיב menoוי המתקשר ליעדים עם מספרי חינס ולא ימנה את דקotas
ההתקשרות ליעדים אלה במסגרתחייבת מוגבלת.

(ג) בעל הרישיון רשאי לחייב menoוי מתקשר ליעדים עם מספרי טלפון מיוחד בתעריף רגיל,
וימנה את דקotas ההתקשרות ליעדים האמורים במסגרתחייבת מוגבלת או במסגרת
חייבת בלתי מוגבלת. למען הסר ספק, בעל הרישיון אינו רשאי לחייב menoוי בגין
התקשרות ליעדים עם מספרי טלפון מיוחד בתעריף רגיל, בתשלום נוסף מעבר
لتשלום הקבוע שהוא משלם עבורחייבת הדקotas, ככל שהmenoוי לאחרג ממכסת הדקotas
בחיבור. ככל שהmenoויחרג ממכסת הדקotas בחיבור, רשאי בעל הרישיון לחיבתו בגין
התקשרות ליעדים האמורים על פי תעריף שאינו עולה על תעריף הרגיל. בנוסף לאמור
לעיל, בעל הרישיון אינו רשאי לעשות אבחנה בתעריף, שעל פיו הוא מהichiיב את המנווי,
בין התקשרות למספר טלפון בעלי תבנית מספר רגילה לבין התקשרות למספר טלפון
מיוחדים בתעריף רגיל, לרבות על-ידי קביעתחייבת דקotas שיחה נפרדות.

תיקון מס' 67, סעיף 11.74(א)-(ג) [תחילת: יכנסו לתוקף לאוחר מיום כ' בחודש תשע"ג (3 בספטמבר 2013)]
מספר טלפון שהגישה אליו מטאפרת מכל רשות.

מספר טלפון שהגישה אליו מטאפרת רק מרשת בעל הרישיון.

לדוגמה מספרים בתבנית XXXXXXXX-03, XX-XXXXXX-05-Y-05-XXXXXX-07Z.

(ד)⁽⁶⁷⁾ ככל שהחייב בגין שיחות ליעדים עם מספרי טלפון מיוחדים נעשה על פי תעריף מרכיב, ימנה בעל הרישיון את דקotas ההתקשרות ליעדים האמורים במסגרת חבילת מוגבלת או במסגרת חבילת בלתי מוגבלת, שעליהן משלים המוני.

בעל הרישיון רשאי לחייב את המוני עבור השירותים המשופקים במסגרת התקשרות למספרי טלפון המחייבים על פי תעריף מרכיב, בין אם מדובר בחיבור על פי דקת שיחה ובין אם מדובר בחיבור קבוע לשיחה, בנוסף על התשלום הקבוע עבור חבילת הדקות.

74א. **השלמת שיחה ברשות בזק ציבורית אחרת⁽²⁰⁾**

התשלום עבור השלמת שיחה אשר יגבה בעל הרישיון לא יעלה על תעריף קישור-גומלין הקבוע בתקנות הבזק (תשומים بعد קישור-גומלין), התש"ס - 2000.

74ב.ת⁽²⁰⁾ **השלמת הודעת מסר קצר (SMS) במערכת רט"ן אחרת**

בעל הרישיון רשאי לגבות ממוני بعد העברת הודעת מסר קצר, המועבר מצו"ד קצה המחבר לרשות אל ציו"ד קצה המחבר למערכת רט"ן של בעל רישיון רט"ן אחר, תשלום אשר לא יעלה על התשלום אשר גובה בעל הרישיון מהמוני بعد העברת הודעת מסר קצר, המועבר מצו"ד קצה המחבר לרשות, אל ציו"ד קצה המחבר לרשות, בתוספת תשלום שלא יעלה על תעריף העברת הודעת מסר קצר הקבוע בתקנות התקשרות (bazק ושידורים)(תשומים بعد קישור-גומלין), התש"ס-2000. לעניין סעיף זה-

"הודעת מסר קצר" (SMS) - מסר bazק הכלול כתוב, לרבות אותיות או סימנים, המועבר מצו"ד קצה המחבר לרשות, אל ציו"ד קצה המחבר לרשות או המחבר למערכת רט"ן של בעל רישיון רט"ן אחר.

74ג.ת⁽²¹⁾ **הוראת שעה**

על אף האמור בסעיף 74ב, לתקופה שתחלתה ביום י"ח אייר תש"ד (9 במאי 2004) וסיומה ביום לי' שבט תש"ה (9 בפברואר 2005)⁽²⁴⁾, יחולו הוראות אלה:

(א) בעל הרישיון רשאי לגבות ממוני بعد העברת הודעת מסר קצר, שייעדו ציו"ד קצה המחבר למערכת רט"ן של בעל רישיון רט"ן אחר (להלן - "מסר בין רשותי"), תשלום אשר לא יעלה על התשלום אשר גובה בעל הרישיון מהמוני بعد העברת מסר קצר, המועבר מצו"ד קצה המחבר לרשות אל ציו"ד קצה המחבר לרשות, בתוספת תשלום שלא יעלה על תעריף העברת הודעת מסר קצר הקבוע בתקנות התקשרות (bazק ושידורים) (תשומים بعد קישור-גומלין), התש"ס-2000 בהפחחת שיעור של 0.7% ;

⁽⁶⁷⁾ תיקון מס' 67, סעיף 11(ד) [תחילת: יכנס לתוקף לא יאוחר מיום לי' כסלו תשע"ד (3 בדצמבר 2013)]

⁽²⁰⁾ תיקון מס' 20

⁽²⁰⁾ תיקון מס' 20

⁽²¹⁾ תיקון מס' 21

⁽²⁴⁾ תיקון מס' 24

הഫחתה בשיעור של 0.7% , מותבשת על דיווח שהתקבל מחלק מפעيلي הרט"ן, בדבר שיעור הודעות מסר קצר בין-רשותי אשר לא הגיעו לעדן. הוראות סעיף 74 נקבעה כהוראת שעה, בהם יערכו מפעילי הרט"ן את ההתאמות הדרשות מערכות הרט"ן ובהסדרי קישור-גומelin בינם לביןם לשם ישמונה המלא של הוראות סעיף 74 בירושום. לבונ הסר ספק, יובהר כי ההוראת שעה זו נקבעה לפrek זמן מוגבל בלבד, בשל קשיים עליהם הצבעו מפעילי הרט"ן בנוגע לאפשרות לקבל מידע בדבר איש השלמה הودעת מסר קצר לרשות רט"ן אחרת; אולם, מעבר לכך, אין ללמידה מהסדר זמני זה לעניין

- (ב) בעל הרישיון רשאי לגבות ממני תשלום עבור הודעה מסר קצר בין רשתות כאמור בסעיף
קטן (א), אף אם העברתה אל המני הנקרא לא הושלמה.

התרת הגביהה של תשלום עבור הודעה מסר קצר שלא הועברה ליעדה, ואף אין בו כדי לגרוע מעמדתו העקרונית של המשרד לפיה, בכלל, אין לגבות תשלום עבור שירות בזק שלא מומש.

774.1. חבילת שירותי ארצה – ניצול חבילת שירותי ארצה

774.1.1. הودעה על ניצול חבילת שירותי ארצה (87) בארץ (86)

774.1.2. בטל (87)

774.2. הודעות בדבר ניצול חבילת שירותי ארצה

(א) רכש המוני שירותי או חבילת שירותי אשר נקבעה להם מכסט יחידות, יודיע בעל הרישויון למשווני באמצעות מסרוון, על שיעור ניצול מכסט היחידות, וזאת בעת שהמשווני ניצל 75% ו- 100% מכסט היחידות בחבילת השירותים או מכל אחד מהשירותים הכלולים בה. המשווני ישלח אל המשווני בסמוך ככל שניתן למועד בו הגיע המשווני לכל אחת ממרמות הניצול האמורויות. המשווני ישלח אל מספר הטלפון של המשווני, וכן אל מספר טלפון נוסף, ככל שקבע זאת המשווני בעת ההתקשרות עם בעל הרישויון. המשווני ישלח ללא תשלום, וכלול את שיעור ניצול החביליה או השירות, המועדר בו הגיע המשווני לשיעור הניצול האמור, תוך פירוט התאריך והשעה בה נקבע שיעור הניצול, תעריף החיריגה מחבילת השירותים או מכל אחד מהשירותים הכלולים בה, ככל שהחיריגה מותרת, וכן תאריך סיום תקופת החשבון.

הנתונים האמורים יפורטו בהתאם לעניין לפי אלה :

(1) דקotas שיחה ;

(2) מסרוונים ;

(3) גלישה (ב- MB) ;

(4) דקotas שיחה ומסרוונים באופן משולב ;

(5) דקotas שיחה, מסרוונים וגלישה באופן משולב.

לעניין זה, "חבילת שירותי" – מספר שירותי המשווקים למשווני בחבילת בתשלום חודשי קבוע, לרבות שירותי הארץ, שירותי שיחות לחו"ל, שירותי מסרוונים או שירותי גלישה באינטרנט, כאשר לחבילת נקבעה מכסט יחידות כוללת²³, או נקבעה מכסט יחידות מסוימת לכל אחד מהשירותים הכלולים בה²⁴, או שהמשווני קבע לה תקורת צריכה לשם בקרת צריכה.

(ב) ככל שמדובר בשירות שיחות לחו"ל תישלחנה אל המשווני הודעות, כאמור, על ידי בעל הרישויון שבאמצעות המערכת הבינלאומית שלו מנותבות השיחות לחו"ל.

(ג) ככל שמדובר בקו טלפון החסום לקבלת מסרוונים, תישלחנה אל המשווני הודעות קוליות במקומות מסרוונים. לאחר ההשמעה הראשונה של המסר בהודעה הקולית ניתנת למשווני אפשרות באפשרות לחיצה על מקש מסויים לבחור לשם עוצמה שוב, והמסר יושמע למשווני שוב ככל שבחר בכך.

87. תיקון מס' 54. תיקון מס' 87, החוראות בסעיף זה לא יהולו על משויIDIEN.

88. תיקון מס' 69, תחילת : תיקון רשיון זה נכנס לתוקף לא יאוחר מיום 17 בפברואר 2014 [87].

89. תיקון מס' 87 סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מ�אריך 11.08.2017 [87].

90. תיקון מס' 87 סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מ�אריך 11.08.2017 [87].

23. כך לדוגמה, בחבילת הכוללת 100 יחידות של דקotas שחזור, מסרוונים וגלישה באינטרנט (MB-MB) עבור 15 ש"ח, קיבל המשווני מסרוון בהתאם לצריכה, לגבי כל השירותים הניל'ל. כך למשל, ישלח מסרוון לאחר שנותצלו 75 יחידות ומשוון התרעעה נסף לאחר שנותצלו 100 יחידות.

24. כך לדוגמה, בחבילת הכוללת 100 דקotas שירות, 100 מסרוונים ו- 50MB גלישה באינטרנט עבור 20 ש"ח, קיבל המשווני מסרוון, בהתאם לצריכה, לגבי כל אחד מהשירותים הניל'ל. וכך למשל, ישלח מסרוון לאחר שנותצלו 75 דקotas שירות ומשוון התרעעה נסף לאחר שנותצלו 100 דקotas שירות.

(ד) בעל הרישיון יאפשר לכל מנוי בתשלום מראש (Pre-paid) להடען בכל עת, ללא תשלום, ביתריה העומדת לרשותו ובמועד בו יפוג תוקפו של התקציב העומד לרשותו באמצעות חיוג למספר טלפון ייעודי, שבקבוצתו יקבל המניי את המידע האמור באמצעות מענה קולי או באמצעות מסרון.

3.74⁽⁸⁷⁾ **צריכת שירות גישה על ידי מנוי שרכש שירות גישה**

(א) הגיע המניי לניצול של 100% מהמכסה שנקבעה לשירות גישה, יפסיק בעל הרישיון את שירות גישה או יאט את קצב הגישה. בעל הרישיון ישלח למנוי מסרון ללא תשלום, ובו הודעה בדבר הפסקת השירות או האטו. אפשר בעל הרישיון למנוי להמשיך לגירוש בקצב גישה מואט, אין הוא רשאי לחייב את המניי בתשלום נוסף מעבר לתשלום החודשי הקבוע עבור שירות גישה.

(ב) בעל הרישיון רשאי להמשיך ולספק למנוי את שירות גישה בתשלום נוסף לאחר ניצול של 100% מהמכסה שנקבעה לשירות גישה, ובבלבד שהמניי ביקש זאת באופן מפורש, כמפורט בסעיף 5.6, במהלך תקופת החשבון בה ניצל 100% מהמכסה שנקבעה לשירות גישה; בעל הרישיון יתעד את בקשתו המפורשת של המניי, כאמור, ישמר את התיעוד ברשותו, ויהפוך אותו לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום הגשת הבקשה.

המנוי רשאי לסרב בפועל ביצוע ההתקשרות עם בעל הרישיון להמשיך לקבל את שירות גישה בתשלום נוסף לאחר ניצול של 100% מהמכסה שנקבעה לשירות גישה טרם תום תקופת החשבון.

הדבר יזכיר באופן בולט במסגרת פרסום התכניות הרלוונטיות באתר האינטרנט של בעל הרישיון, ככל שאלה מפורסמות באתר וכן על ידי נציג בעל הרישיון בעת ביצוע שירות מכירה.

(ג)⁽⁸⁸⁾ **רכש המניי חבילת גישה, הכוללת מחבילות גישה בסיסית ומ חבילות גישה נוספות לניצול לאחר ניצול מלאה חבילת גישה הבסיסית טרם תום תקופת החשבון**, אשר לכל אחת מהן נקבעה כמות של יחידות שירות ומהירות,.RightToLeftו המניי,⁽⁹²⁾ לרבות מניי עסק מפוץ, לבטל לחולוטין, בכל עת, בכתב או בעל פה, את רכישת חבילות גישה הנוספות שרכש, ובבעל הרישיון יפסיק לספק לו את חבילות גישה הנוספות ולא יחייב אותו יותר בגין החל ממועד הבקשה ואילך.

הדבר יזכיר באופן בולט במסגרת פרסום התכניות הרלוונטיות באתר האינטרנט של בעל הרישיון, ככל שאלה מפורסמות באתר וכן על ידי נציג בעל הרישיון בעת ביצוע שירות מכירה.⁽⁹²⁾ **כל שמנוי יוכל ל לבטל כלotteין את חבילות גישה הנוספות אך החל לצרוך חבילת גישה נוספת בוגינה יבוצע על פי האמור בסעיף 3.3(ג).**

(ד) **רכש המניי חבילת הכוללת חבילת גישה בסיסית, רשאי המניי לבקש מבעל הרישיון, בכל עת, בכתב או בעל פה, לחסום את הגישה לשירות גישה ובעל הרישיון יענה לבקשתו.**

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarikh 12.03.2017].

⁽⁸⁸⁾ תיקון מס' 87 [תחילת : סעיף 3.3(ד)] זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarikh 11.05.2017.

⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarikh 11.06.2018].

⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarikh 11.06.2018].

4.4⁽⁸⁷⁾ **צריכת שירות גלישה על ידי מנוי שלא רכש שירות גלישה**

(א) בעל הרישיון יחסום לגילישה מנוי פרטי שלא רכש שירות גלישה עם נפח גלישה שנקבע

בהתאם בין בעל הרישיון.⁽⁹²⁾ האמור בס"ק זה לא יחול על מנויי M2M⁽¹²⁰⁾ ועל מנויי

.Pre-Paid

(ב) חסם בעל הרישיון את שירות הגלישה, כאמור בס"ק (א), רשאי המני לפן אל בעל

הרישיון באמצעות שירות טלפון עם נציג שירות לשם חיבור מחדש של שירות הגלישה, וזה

חייב את המני בהתאם לנפח הגלישה שיזמין או יצורך. נציג בעל הרישיון יציע בפני המני

את תעריף הגלישה ל-MB. בקשה המני ותיעודה ייעשו כאמור בסעיף 58.6.

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 26.03.2017]
⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 19.02.2018]

⁽¹²⁰⁾ תיקון מס' 120

חלק ב' – חבילת שירות נדידה בינלאומית⁽⁸⁷⁾

74. חיוב בגין שירות נדידה בינלאומית⁽⁸⁷⁾

74.1 הגדרות⁽⁸⁷⁾

בסעיף זה –

- חבילה או תכנית הכלולים גישה או שיחות או מסרונים⁽⁸⁷⁾ ;
- חבילה או תכנית הכלולים גישה ;
- חבילה או תכנית הכלולים שיחות או מסרונים ;
- הצעה של שלוש חבילות או תכניות שונות, ככל שקיימות אצל בעל הרישיון, הכלולות שירות גישה, אשר הוצעו למנויי בעל הרישיון בחודש הקודם למועד שבו נשלחה הצעת החבילות למנוי.
- הצעה של שלוש חבילות או תכניות שונות, ככל שקיימות אצל בעל הרישיון, הכלולות שירות שיחות או מסרונים, אשר הוצעו למנויי בעל הרישיון בחודש הקודם למועד שבו נשלחה הצעת החssel להסדר למנוי ;
- כמות מוגבלת של ייחידות שירותים, הניתנת לניצול בתקופה זמן מוגבלת, באמצעות שירות נדידה בינלאומית בחו"ל, הנמכרת במחיר קבוע וידוע מראש, ותוקפה ליעדים מסוימים ;
- מדינה, לרבות ספינה בלב ים ומיטוס ;
- מיליון בתים (MByte) ;
- מנוי שלא בקיש באמצעות טופס הגישה לשירותים להיות נגיש באופן קבוע לשירותי גישה ;
- מנוי שבקיש באמצעות טופס הגישה לשירותים להיות נגיש באופן קבוע לשירותי גישה ;
- שירות גישה או גישה

⁽⁸⁷⁾

⁽⁶⁷⁾

⁽⁶⁸⁾

⁽⁶⁹⁾

⁽⁷⁰⁾

⁽⁷¹⁾

⁽⁷²⁾

⁽⁷³⁾

⁽⁷⁴⁾

⁽⁷⁵⁾

⁽⁷⁶⁾

⁽⁷⁷⁾

⁽⁷⁸⁾

- תכנית תעריפים לתקופת זמן מוגבלת או לنسיעה מסויימת לחו"ל⁷⁰), עבור צריכת שירותים באמצעות שירותי נדידה ביןלאומית בחו"ל (כגון : שירותי שיחה, שליחה וקבלת מסרונות וגלישה) ליעדים הכלולים בה, כאשר התשלום עבור השירותים נעשה על פי צריכה ; תעריפי השירותים הכלולים בתכנית שונים מהتعريف בגין אותם שירותי עבור מנוי שלא רשם לתכנית ; בתכנית יכול ויקבע תשלום קבוע שאינו תלוי צריכה ;

"تعريف לא מופחת" - تعريف לדקמת שיחה, למסורת ול-1 מ"ב שלא במסגרת הסדר;

(87)

"תעריף מופחת" (ת⁸⁷) - תעריף לדקמת שיכחה, למסרוון ול-1 מ"ב במסגרת הסדר.

74.2 הודעות על ניצול חבילות שירוטי נדייה ביגלאומית ועל תעריף לא מופחת לשיחות ולמסרונים⁽⁸⁷⁾

(א) ⁽⁷⁰⁾₍₈₇₎ הסדר שרכש מניין ייכנס לתוכפו במועד אותו קבע המנווי בעת ביצוע הרכישה.

(ב) ⁽⁸⁷⁾ (1) בעל הרישיון ישלח מסרונים למניין שרכש הסדר, כאשר המניין ניצל 75% ו-100% מכל אחד מלה:

((א)) כמות יחידות השירותים או סכום הכספי הקצוב שנקבע לתשולם עבור צריכת השירותים;

((ב)) תקופת תוקפו של ההסדר.

(2) המסרונים יישלחו ללא תשולם, בסמוך ככל הניתן למועד בו הגיע המnio לרמת הניצול האморה; המסרונים יכללו הודעה למנוי לפיה הגיע לשיעורי הניצול כאמור, כמוות ייחדות השירות שנותר, מספר הימים שנותרו עד תום תקופת תוקפו של ההסדר, מועד ערכית חישוב הניצול (תאריך ושעה) ותעריף החיריגה מההסדר, ככל שהחיריגה מותרת.

(3) בסעיף זה, "ធនាគារទេស្តីទេស្តី" ឱ្យរួម លើក នៅក្នុង:

((א)) שיחות – דקות שיחה;

((ב)) מסרונים – מספר המסרונים שנשלחו ;

(ג) גלישה – נפח גלישה לפי MB או GB;

(4) בחבילות בהם נמנים שירותים ושירות, מסרונים או גישה באופן משולב, יחולש שיעור הניצול של החבילה על פי ייחדות השירות האמור.

(5) בעל הרישון ישלח אל מנווי אשר לא רכש הסדר שיחות או מסרונים, או שההסדר האמור שרכש אינו כולל את היעד אליו הגיעו, מסרוו ללא תשלים, מיד עם הגיעו לכל יעד, כאמור, שיצוין בו כי הוצאה שיחות, קבלת שיחות וכן שליחת מסרונים יהיו כרוכים בתשלום על פי תעריף לא מופחת. כמו כן, יכלול המסרון הצעת הסדר שיחות או מסרונים.

⁷⁰⁷⁾ תיקון מס' 70 [תחליה]: תיקון רשיון זה ייכנס לתוקף ביום כ"ט באדר ב' תשע"ד (31 במרץ 2014)]

^{תנ' 87} תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מtarיך 11.05.2017]

^{תג} תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מעתאריך 11.05.2017]

ת' 87) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא אחר מtarיך 11.05.2017] (ז' 70)

⁷⁸ תיקון מס' 70 **תחילת:** תיקון רשות הזיהוי יכנס לתוקף ביום כ"ט באדר ב' תשע"ד (31 במרץ 2014) [ב7].
⁷⁹ תיקוני מס' 87 א' מוסיא זב גנוביס לוי גנוביס לא גנוביס מפראג'ז 11.05.2012]

תיקון מס' 87 [87] תיקון מס' 87 [87] זה יזכיר לנו לא יותר מאשר בזאת

[11.05.2017 | 12:15 Uhr, 87 Seiten] 07

(6) בעל הרישון יתעד את המסורתנים האמורים בסעיף זה, כמפורט בסעיף 58.6(א),
ישמור את התיעוד ברשותו, ויהפוך אותו לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על
פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחתם.

(ג) תג' (87) תג' (70) על אף האמור בסעיף 2.74ה (ב)(1) תג' (87)

(1) בעל הרישיון יהיה פטור משלוח מסרונים למנוי לגבי ניצול החבילה שהזמין, כאמור בסעיף 2.74(ב)(1)⁽⁸⁾ וב惟ד שהתקיימו כל אלה:

(א) המני רכש את החבילה לפני כ"ט אדר ב' תשע"ד (31 במרץ 2014);
 (ב) המני הסכים באופן מפורש ובכתב יותר על קבלת מסרונים כאמור בסעיף
 2(ב)(1) תג' 74(87).

(ג) בעל הרישון הוכית, להנחת דעתו של המנהל, כי מגבלה טכנולוגית אשר אינה בשליטתו מונעת ממנו לקבל חיוי בזמן אמת או בזמן הקרוב לגבי ביצוע שיחות בחיבור ישיר.

(2) מינוי העוסה שימוש בצדוק כצה רטי"ן שאינו תומך בשירות מסרו ובסכל כך, טאבלט עם קרטי SIM ומודם סלולרי, ידרוש בעל הרישויו מהמוני בעת הזמנת החבילה באמצעות takshrot cholpi (כגון יישומי e-mail, whatsapp, viber, skype או הודעה קולית) ("אמצעי cholpi"); מסר המינוי אמצעי cholpi, בעבר בעל הרישוי למנות את ההזדמנות על ניצול החבילה כאמור בסעיף 274.2 (ב)(1) ^{תא"} באמצעות cholpi.

74.3 חסימת שירות גלישה למניין פרטי, למניין עסקי מפוצל בגלישה בלבד בנדידה ביןלאומית, למניין עסקי חסום ולמנוי לא הסדר גלישה

(א) רכש מנוי פרטי או מנוי עסקי מפוצל שמחויב בגין שירות גישה בנדידה בינלאומי (להלן - **"מנוי עסקי מפוצל בשירות גישה בנדידה בינלאומי"**) או מנוי עסקי חסום בחייבת הכלולות גישה, יחסום בעל הרישיון את הגישה לשירות הגישה, לאחר הניצול המלא של החבילה או לאחר תום תקופת תוקפה של החבילה, המוקדם מביניהם, אלא תשלום, והמנוי לא יידרש לשלם תשלום כלשהו עבור שירות הגישה מעבר לתשלומים הידוע מראש بعد החבילה שרכש. בעל הרישיון ישלח למנוי מסרוון, ללא תשלום, בדבר החסימה כאמור. בסמוך למועד החסימה. המסרoon יכלול הצעת הסדר גישה.

^{תג} תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מ�אריך 11.05.2017] ^{תג} תיקון מס' 29 [הויבנו פה אמצעי זה ייכנס לתוקף ביום כ"ט באדר ב' תשע"ד (31 במרץ 2014)]

תיבנו מספר 87 מציע זה יי'וס תובע לא יאוחר מאשר ב-11.05.2017 [87ת]

תינוקו מס' 87 בסעיף זה ייבנס לתוקף לא יאוחר מעתאריך [11.05.2017] (87ת)

תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לאוחר מתאריך 11.05.2017] (87ת)

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לאילו אחר מתאריך 11.05.2017]⁽⁸⁷⁾

רכש מנוי פרטי או מנוי עסקית מופצל בשירות גלישה בנדידה ביןלאומית או מנוי עסקית חסום חבילה, הכוללת גלישה, המורכבת מחבילת גלישה בסיסית ומחבילות גלישה נוספת לניצול לאחר ניצול מלא חבילת הגלישה הבסיסית אשר לכל אחת מהן נקבעה כמות של ייחidot שירות ומחריר או המורכבת מחבילת גלישה בסיסית שלאחר ניצולה עד תום מהוביל המנייע על פי תעריף מופחת, רשאי המנייע לבטל לחלוטין, בכל עת, בכתב או בעלפה, את רכישת חבילות הגלישה הנוספות שרכש או את הגלישה הנוספת על פי תעריף מופחת שרכש, ובעל הרישיון יפסיק לספק לו את חבילות הגלישה הנוספות או את הגלישה הנוספת בתעריף מופחת, ולא יחייב אותו בגין גלישה החלה ממועד>bבקשה ואילך.

(א) בעל הרישיון יתעד את בקשו המפורשת של מנייע, כאמור, כמפורט בסעיף 6(א), ישמור את התיעוד ברשותו, ויהפוך אותו לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום הגשת>bבקשה.

מנוי פרטי או מנוי עסקית מופצל בשירות גלישה בנדידה ביןלאומית או מנוי עסקית חסום, רשאים לסרב במעטם ביצוע הזמן השירות מעבב הרישיון להמשיך לקבל את שירות הגלישה בתשלום נוסף לאחר ניצול 100% של החבילה הבסיסית שנקבעה לשירות הגלישה, כמפורט בסעיף 2.7(ה)(ב). הדבר יזכיר באופן בולט במסגרת פרסום התכניות הרלוונטיות באתר האינטרנט של בעל הרישיון וכן על ידי נציג בעל הרישיון בעת ביצוע שיחת מכירה.

(ב) בעל הרישיון יחסום, ללא תשלום, את הגישה לשירות גלישה לכל מנייע, מיד עם הגעתו לחו"ל, אלא אם מתקיים במנוי אחד התנאים המפורטים להלן :

- (1) למנייע יש הסדר גלישה ;
- (2) המנייע ביקשלהיות מנייע פתוח²⁵.

(ג) לא מתקיים במנוי אחד התנאים האמורים בס"ק (ב), ובעל הרישיון לא חסם את המנייע לשירות גלישה, לא יחייב בעל הרישיון את המנייע בגין שירות גלישה.

(ד) בעל הרישיון יחסום ללא תשלום את הגישה לשירות גלישה, כאמור בס"ק (ב), ולא יחייב מנייע פרטי או מנייע עסקית מופצל בשירות גלישה בנדידה ביןלאומית או מנייע עסקית חסום בגין שירות גלישה, כאמור בס"ק (ג), בכל עת שמנוי, כאמור, אשר רכש הסדר גלישה, הגיע לעד שאינו כולל בהסדר הגלישה. בעל הרישיון ישוב ויאפשר למנייע, כאמור, את שירות הגלישה באופן מיידי ואוטומטי, ולא צורך ביצוע פעולה ידנית על ידי המנייע, ככל עת שהmaniיע נמצא ביעד הכלול בהסדר הגלישה.

(ה) בעל הרישיון ישלח למנייע, כאמור, מסרוון, ללא תשלום, בדבר החסימה כאמור בס"ק (ב) ו- (ד), בסמוך למועד החסימה, ויכין בו את הסיבה לחסימה ואת דרכי הפניה אליו לצורך פתיחת החסימה. המסרוון יכלול הצעת הסדר גלישה.

²⁵ מחב "פתוח" בטופס הגישה לשירותים, ללא הסדר גלישה, רלוונטי למנייע עסקית בלבד; מנייע פרטי ומנייע עסקית מופצל בגלישה בנדידה ביןלאומית, ללא הסדר גלישה, יהיו חסומים לפחות בברירת מחדל.

(ז) הזמנת שירות גישה בידי מנוי עסקית חסום, בעת שהייתו בחו"ל, לאחר שנקנסה גישתו לשירות גישה, לאפשר לו גישה לשירות גישה מבלי רכוש הסדר גישה, תבוצע באמצעות שיחת טלפון עם נציג בעל הרישיון, שיציג בפני המנווי אישר את תעריף הגלישה ללא מופחת ל-BMB¹. הגישה לשירות גישה תיפתח לאחר שהmenoוי אישר את תעריף הגלישה ללא מופחת, שצוין בפניו. על תיעוד הזמנה יחול סעיף 58.6, והтиיעוד יכלול גם את פרטי זההו האמין של המנווי ואת אישורו, כאמור.

74.4 בוטל⁽⁸⁷⁾

74.5 ⁽⁸⁷⁾**חסימת שירות גישה למנוי עסקית פתוחה**

(א) בעל הרישיון ישלח אל מנווי עסקית פתוחה אשר לא רכש הסדר גישה, או שהסדר גישה שרכש אינו כולל את המדינה אליה הגיע, מסרון ללא תשלום, מיד עם הגיעו לחו"ל, אשר יכול אזורה בדבר צריכה אפשרית של שירות גישה בתשלום, מבלי שתיעשה על ידי המנווי פעולה יזומה של גישה, וכן יכול תעריפי גישה ללא רכישת הסדר גישה. כמו כן, יכול המסרון הצעת הסדר גישה.

בעל הרישיון יתעד את דבר שליחת המסרון האמור אל המנווי העסקי, כמפורט בסעיף 6(ג), ישמר את התיעוד ברשותו, ויהפוך אותו לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחת המסרונים.

(ב) בעל הרישיון ישלח אל מנווי עסקית פתוחה, אשר רכש חבילה בסיסית בלבד, שהתעריף לאחר מלא ניצולו הינו תעריף מופחת או לא מופחת, מסרונים, ללא תשלום, אשר יוכלו הודיעו לעניין שיעור ניצול החבילה, כאמור בסעיף 2.74(ב) וכן את התעריף, כאמור.

בעל הרישיון יתעד את דבר שליחת המסרונים האמורים על ידו אל המנווי ואת דבר שליחת המסרונים האמורים על ידי המנווי אליו, ככל שנשלחו, כמפורט בסעיף 6(ג), ישמר את התיעוד ברשותו, ויהפוך אותו לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחתם.

בעל הרישיון יידע את מנוויו בחשבו הטלפון העוקב למועד החתימה על תיקון הרישיון, בדבר אפשרותם להיחסם לשירות גישה באמצעות מילוי "טופס גישה לשירותים" המוצג באתר האינטרנט של בעל הרישיון. המנווי יוכל לשולח את הטופס האמור אל בעל הרישיון באמצעות דואר רגיל, דואר אלקטרוני, פקסימילה או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של בעל הרישיון, ככל שאתר האינטרנט של בעל הרישיון תומך באפשרות זו.

בעל הרישיון יציג באתר האינטרנט שלו מידע בדבר האפשרות העומדת בפני המנווי לחסום את הגישה לשירות גישה גם באמצעות ציוד הקצה, ככל שחייב, כאמור, אינה חוסמת אף את אפשרותות הגלישה בארץ.

בעל הרישיון יציג באתר האינטרנט שלו מידע לפיו ישנים שירותים הצורכים נפח נתונים בתשלום, גם מבלי שתיעשה פעולה יזומה על ידי המנווי, כגון: סינכרון אוטומטי של דואר אלקטרוני וערכון יישומים שונים.

74.9 חיוב בגין שירות נדייה בינלאומי בלבד תעריף יחידה, יבוצע בחשבו הטלפון בדייעבד, לאחר צריכת השירותים, ולא מראש. ככל שמנוי רכש הסדר, כולל תשלום ידוע מראש, יבוצע החיבור בגין תשלום זה בתוקף החשבון שבסמלכתו נכנסת העסקה לתוקף.

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך 11.05.2017]

⁽⁸⁸⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מtarיך 11.05.2017]

10.74.11 מBALI לגורוע מהאמור בסעיף 55א, על עסקת "מכר מרוחק" של שירותי אמצעות שירות נدية בינלאומית, יחול סעיף 58.6.

11.74.11 בעל הרישיון ישלח, ללא תשלום, מסרוν לכל מנוי שביצע עסקת "מכר מרוחק" לרכישת שירותי אמצעות שירות נدية בינלאומית, הכלל את עיקרי העסקה, מוקדם ככל שניתן, ולא יותר מトום היום בו בוצעה עסקת המכ' מרוחק".

12.(87) כל עסקה לרכישת שירות או מסרונים אינה כוללת יעדים בחו"ל יצוין במסרון האמור כי הוצאת שירות וכן שליחת מסרונים לעודים בחו"ל יחויבו על פי תעריף לא מופחת.

בעל הרישיון יתעד את דבר שליחת המסרון האמור, כמפורט בסעיף 58.6(ג), ישמור את התיעוד ברשותו, ויהפוך אותו לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמשה (5) ימי עבודה מיום ביצוע העסקה.

בנוסף, יצוין בעל הרישיון מידע לגבי עסקת המכ' מרוחק האמורה בחשבון הטלפון העוקב למועד ביצוע העסקה, בהתאם לתקופת החיבור של המנווי, הכלל את מספר הטלפון שלגביו בוצעה העסקה, מועד ביצוע העסקה, כמוות וסוגי השירותים שנרכשו באמצעות שירותי נدية בינלאומית, מספר הימים שהוקצבו לשימוש השירותים, מועד ושעת התחלת אספקת השירותים, מחיר השירותים שנרכשו, המחיר שעלה פיו יבוצע חיבור בגין צריכת שירותי מעבר לחיבור, ככל שנרכשה חיבור ואופן עיגול כל כמות שתצריך (להלן - "פרטי העסקה").

בעל הרישיון ישמור ברשותו עותק של חשבון הטלפון בו צוינו פרטי העסקה, ויהפוך אותו לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמשה (5) ימי עבודה מיום עיריכת החשבון.(87)

12.74.12 בהתקשרות לרכישת שירותי אמצעות שירות נدية בינלאומית שבועה בנוכחות נציג בעל הרישיון והמנוי, ימסר למנוי במעמד ביצוע העסקה אישור מודפס הכלול את פרטי העסקה. בעל הרישיון ישמור ברשותו עותק של האישור, כאמור, ויהפוך אותו לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמשה (5) ימי עבודה מיום ביצוע העסקה.(87)

13.74.13 בעל הרישיון יפרסם באתר האינטרנט שלו את כל ההסדרים המשווקים⁽⁸⁷⁾ לمناقיס פרטאים וכן את תעריפי כל שירות הנدية הבינלאומית למנוי לא הסדר, לכל היעדים לגבייהם יש לבעל הרישיון הסכם נدية ביןלאומית. בעל הרישיון לא חייב מני בגין שירותי נدية ביןלאומית שבוצע ביעד שלא פורסם על ידו כאמור לפני החיבור.

14.74.14 התעריף עבור שירות גלייה, יצוין על ידי בעל הרישיון, בכל מקום בו הוא מצוין, ביחידות של ש"ח ל-1 מ"ב.

15.74.15 מעריף הגלישה ל-1 מ"ב למנוי שאינו בהסדר גלייה⁽⁸⁷⁾ יהיה נזוק מחיבור החיבור ביוטר המוצעת על ידי בעל הרישיון.

16.74.16 רכישת הסדר גלייה⁽⁸⁷⁾, בארץ או בחו"ל, איננה משנה את ברירת המחדל הרשומה בטופס הזמנה השירותים המעודכן אלא לתקופת אותו הסדר גלייה⁽⁸⁷⁾.

(87) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מ�אריך 11.05.2017]
(87) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מ�אריך 11.05.2017]
(87) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מ�אריך 11.05.2017]
(87) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מ�אריך 11.05.2017]
(87) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מ�אריך 11.05.2017]
(87) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מ�אריך 11.05.2017]

75. פרסום תעיריפים

- 75.1 בעל הרישיון יעמיד לרשות כל מבקש, במשרדי השירות ובמוקדי הפניה, מידע מלא, מפורט וללא תמורה, בדבר התעריפים העדכניים לכל שירותו ובמוקדי הפניה, עבור השלמת שיחה; המנהל רשאי להורות לבעל הרישיון בדבר האופן והמתכונות **פרסום התעריפים כאמור.**
- 75.2 בעל הרישיון יצין בכל חשבון שיועבר למנוי את סל השירותים שעל פיו מחויב המנווי.
- 75.3 המנהל רשאי לדרוש בכל עת מבעל הרישיון לקבל פירוט התעריפים הנוהגים אצלו.

75א. בוטל⁽³⁵⁾

75ב. מניעת הונאות

- 75.1 בעל הרישיון ינקוט בצדדים מתאימים וסבירים למניעת הונאות ויקיים מערכת בקרה ומעקב, כדי לוודא, ככל שניתנו, שהשיחות בעדן מחויב המנווי אכן מתבצעות מצוד הקצה אשר חובר אל מערכת הרטיין של בעל הרישיון על שם המנווי.
- 75.2 בעל הרישיון יבצע ניתוק שירות לצידם הקצה של המנווי לאחר שנטקלה במשרדי השירות הודיעת המנווי, לפיה ציוד הקצה אבד או נגנב, או קיים חשש לפיו אחר מבצע שיחות באמצעותו מבלי שקיבל לכך רשות; המנווי רשאי למסור הודיעת כאמור באמצעות הטלפון או בכתב לרבות בפסק או בדוואר אלקטרוני; בעת קבלת הודיעת טלפוןית או מייד לאחר קבלת הודיעת בכתב יודע בעל הרישיון את אמינותה וינתק את השירות.
- 75.3 בעל הרישיון ישתף פעולה עם בעלי רישיונות אחרים באיתור הונאות ומניעתן.

⁽³⁵⁾ תיקון מס' 35 **ачילה:** תיקון זה ייכנס לתוקף לא יותר מיום כ'ה אדר התשס"ז (15.03.07) []

חלק ג' – שינויים בתעריפים

7ג.ג⁽³⁵⁾ שינויי תעריפים

1.7ג ⁽³⁶⁾ כאמור בסעיף 74, בעל הרישיון רשאי לשנות תעריף או מספר יחידות השירות המוקצות לתקופת חשבון (להלן – "מספר היחידות") של כל שירות או סל שירותי (להלן בסעיף זה – "שירותות"), שנקבע על ידיו בלבד :

(א) שלח למנהל הודעה בכתב בין ארבעה-עשר (14) יום לעשרים ואחד (21) יום לפני מועד כניסה השינוי לתקוף ובה מפורט שם השירות, התעריף או מספר היחידות החדש וממועד כניסה לתקוף, וכן התעריף או מספר היחידות טרם השינוי.

החוובת לשЛОח למנהל הודעה בדבר שינוי, לא תחול על שינוי שנקבע מלכתחילה בהסכם ההתקשרות, בעת הצטרפותו של המנווי לשירות או לסל השירותים.

(ב) שלח הודעה מראש ובכתב לכל מנווי שהצטרף לשירות ⁽³⁷⁾ ולמספר הטלפון הנוסף כמפורט בסעיף 4(א)(1), בה יציין שם השירות, התעריף או מספר היחידות החדש וממועד כניסה לתקוף, וכן התעריף או מספר היחידות טרם השינוי, בין ארבעה-עשר (14) יום לעשרים ואחד (21) יום לפני כניסה השינוי לתקוף. ⁽³⁸⁾ הודעה למספר הטלפון הנוסף תכלול גם את מספר הטלפון של המנווי שבו יבוצע השינוי.

על אף האמור, לעניין הפחתה של תעריף, רשאי בעל הרישיון לשLOW אט הודעה למנווי עד חודש לאחר הפחתה.

לענין חלק זה, "שינוי" – כל שינוי בתעריף שיש בו כדי לגרום להגדלה או להפחלה בתשלומים לפני מע"מ, שעל מנווי לשLOW עבור שירותו של בעל הרישיון או כל הפחתה בכמות יחידות השירות המוקצות לתקופת חשבון ללא שינוי בתעריף.

(ג) הודעה כאמור בס"ק (ב) תישלח למנווי הנגיש לקבלת שירות מסרון באמצעות מסרון ולmenoוי החסום לקבלת שירות מסרון באמצעות הודעה קולית. לאחר ההשמעה הראשונה של המסר בהודעה הקולית תינתן למנווי אפשרות לחיצה על מקש מסוים לבחור לשםו אוותו שוב, והמסר יושמע למנווי שוב, ככל שבחר בכך.

(ד) בעל הרישיון ישמר תיעוד בדבר שליחת הודעה כדלקמן :

- (1) תדפיס מיומן שרת שליחת המסרונים, כמפורט בסעיף 58.6(ג);
- (2) הקלטה של הודעה הקולית כמפורט בסעיף 95א;

בעל הרישיון יփוך את תיעוד לשLOW ההודעה לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחתה.

(ה) החוואת לשLOW למנווי הודעה בדבר שינוי, תחול גם על שינוי שנקבע מלכתחילה בהסכם ההתקשרות, בעת הצטרפותו לשירות או לסל השירותים או לתוכנית התעריפים.

⁽³⁵⁾ תיקון מס' 35 [תחילת]: תיקון זה ייכנס לתקוף לאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).

⁽³⁶⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתקוף לאוחר מיום כ"ה אדר התשע"ז (11.07.2017).

⁽³⁷⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתקוף לא אחר מיום כ"ה אדר התשע"ז (11.06.2018)].

⁽³⁸⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתקוף לא אחר מיום כ"ה אדר התשע"ז (11.06.2018)].

- (ז) בעל הרישיון יציגו בחשבונו הטלפון, שבמהלך תקופת החשבונו שלו בוצע שינוי, במסגרת "פירוט החשבונו", כמפורט בסעיף 9(א) בנספח ה'1, את התעריף או מספר היחידות החדש ומועד כניסה לתוקף, וכן את התעריף או מספר היחידות טרם השינוי. בעל הרישיון יהפוך עותק של חשבונו הטלפון לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום הפktו.
- (ז') ככל שבבעל הרישיון סיפק למנוי פרטי, שירות שאינו שירות דיבור או מסרונים או גישה, בהנחה או בחינם למשך תקופה קצרה, לרבות שירות שאינו שירות בזק, ישלח בעל הרישיון למנוי ואל מספר הטלפון הנוסף שצין המנווי, כמפורט בסעיף 55.4(א)(1), הנגישים לשירותי מסרוון, מסרוון בדבר שינוי התעריף, כמפורט בסעיף 1.75(ג)(ב), שלאיו יצורף קישור חד ערכי לכל שירות, שהיה תקף למשך שבעה (7) ימים מיום שליחת המסרוון, שבו יתבקש המנווי, להיכנס ל קישור המצורף וזאת במידה ואין הוא מעוניין להמשיך לקבל את השירות בתשלום.
- הקישור האמור יוביל לדף נחיתה באמצעות בוטל השירות; במסגרת ביטול השירות יבוצע זיהוי המנווי באמצעות מספר הזזהות בלבד; המנווי רשאי לבטל את השירות מכל אחד שני מספרי הטלפון עליהם נשלח המסרוון; בעל הרישיון ישלח אל מספר הטלפון של המנווי שבאמצעותו בוטל השירות, מסרוון המאשר את דבר ביטול השירות; ביטול המנווי את השירות באמצעות דף הנחיתה האמור, אין בעל הרישיון רשאי להמשיך או להתחילה לחיב את המנווי בגין השירות האמור בתום התקופה האמורה. תיעוד בדבר שליחת המסרוון על ידי בעל הרישיון אל המנווי יבוצע כמפורט בסעיף 6.58(א) וכן יתועד תוכנו של המסרוון.
- בעל הרישיון יהפוך את התיעוד האמור לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחת המסרוון.
- בעל הרישיון ישלח למספריו טלפון שאיןם נגישים לשירותי מסרוון הودעה קולית כמפורט בס"ק (א) ויתועד אותה כמפורט בס"ק (ד). המנווי רשאי לבטל שירות, כאמור, גם בדרכים נוספות, לרבות באמצעות דואר רגיל, דואר אלקטרוני, שיחוח באינטרנט ופקסימילה.
- בעל הרישיון ימסור למנוי עסקיו ולmenoוי עסקיו מופצל הודעה על שינוי התעריף בפירוט החשבונו של החשבונו הקודם למועד בו יבוצע שינוי התעריף או באמצעות מסרוון עם קישור כמפורט לעיל או באמצעות הודעת דואר אלקטרוני⁷⁹².

775. תחילתה של העלה או ההפחתה בתעריף

הועלה או הופחת שיערו של תעריף כלשהו بعد שירות רטי"ז בהתאם להוראות הרישיון, לא תחול ההעלאה או הההפחתה על התשלומים ששולם לאחר שירות כאמור לפני מועד תחילתה של העלה או הההפחתה; העלה או ההפחתה תחול רק לגבי שירות רטי"ז שניתנו למנוי לאחר מועד העלה או הההפחתה; הוראת סעיף זה לא תחול במקרה של תיקון תעריף על-פי הוראת השר לפי סעיף 78(א).

⁷⁹² תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarיך 11.06.2018]

76. פיגור בתשלומי

- 76.1 בעל הרישיון רשאי לחייב מניין בתשלומים ריבית פיגוריים, הפרשי הצמדה והוצאות גביה על תשלומים بعد שירותו רט"ז שמנוי לא שלמים במועד שנקבע לפירעום בהודעת תשלום שנשלחה למנוי, על פי הסכם ההתקשרות²⁷ שביניהם (להלן - מועד הפירעון).

76.2 בוטלי²⁵.

76.3 שיעור ריבית הפיגוריים לא עלה על השיעור הקבוע בהגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, בתוספת הפרשי הצמדה بعد התקופה שבין המועד שנקבע לפירעון לבין מועד פרעונו בפועל של הסכום הנקוב.

76.4 בעל הרישיון רשאי לחייב מניין בתשלומים הוצאות גביה על תשלום بعد שירות סיסיפק למנוי שלא שולם במועד הפירעון (להלן - "סכום החוב") ובלבבד שחלפו ארבעה-עשר (14) ימים לפחות מהמועד הפירעון, למעט במקרה של אי תשלום מחלוקת סירוב הבנק או חברת כרטיסי האשראי תשלום חיוב שנייתה לבעל הרישיון הרשה לגבותו; שיעור הוצאות הגביהwigaga בעל הרישיון יהיה סביר ויהיה מידתי ביחס לגובה החוב ולפעולות אשר על בעל הרישיון לנקט לשם גביה סכום החוב כאמור. לעניין זה, "הוצאות גביה" – לרבות טיפול משפטי שמבצע בעל הרישיון או מי מטעמו לשם גביה סכום החוב קודם פניה לערכאות שיפוטיות.

ת 27. תיקון מס' 27. תיקון מס' 35 [תיכילת]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא לאחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07) [ת 27. תיקון מס' 27. תיקון מס' 35]

חלק ד' – שנות

77. דמי חיבור⁽⁸⁷⁾

(א)⁽⁸⁷⁾ דמי החיבור ודמי הכרטיס החכם יהיו אחידים, ללא תלות בסוג או דגם ציוד הקצה, סוג הכרטיס החכם, הדור הטכנולוגי של הרשות אליה יחולב ציוד הקצה של המנווי וכיוצא באלה.

(ב)⁽⁸⁷⁾ בעל רישיון רשאי, אם החליט לגבות דמי חיבור כמשמעותו בסעיף 73(א), לחיבב מנווי בדמי חיבור רק بعد חיבורו של המנווי לראשונה לרשות הרט"ן ואספקת שירותים לרשתם הרט"ן או עד חיבור לאחר סיום התקשרות⁽⁸⁷⁾ ⁽⁹²⁾.

(ג)⁽⁸⁷⁾ בעל הרישיון אינו רשאי לגבות מהmenoוי דמי חיבור כל עוד לא הושלם חיבור ציוד הקצה לרשות, לרבות הפעלה (אקטיבציה) של הכרטיס החכם.

(ד)⁽⁹²⁾ בעל הרישיון אינו רשאי להפנות בגיןית דמי חיבור מנווי שלא רכש את ציוד הקצה ממנו.

77א. דמי כרטיס חכם⁽⁸⁷⁾

(א) דמי הכרטיס החכם יהיו סבירים ביחס לעלות הכרטיס החכם לבעל הרישיון.

(ב) דמי הכרטיס החכם יהיו אחידים, ללא תלות בסוג או דגם ציוד הקצה, סוג הכרטיס החכם, הדור הטכנולוגי של הרשות אליה יחולב ציוד הקצה של המנווי וכיוצא באלה.

(ג) דמי הכרטיס החכם לא ייכלו במחיר ציוד הקצה, והם יוצגו בנפרד בהסכם ההתקשרות, בחשבו הטלפון של המנווי ובפריטים תכניתם תעריפים באתר האינטרנט של בעל הרישיון, ככל שזו פורסמה.

(ד) ככל שבבעל הרישיון יחייב את המנווי בדמי כרטיס חכם, הוא יהיה רשאי לגבות את התשלום ממנו ורק כתשלום חד עימי במסגרת חשבו הטלפון הראשון העוקב למועד מסירת או שליחת הכרטיס החכם ⁽⁹²⁾ לכל המאוחר. ככל שבבעל הרישיון לא עשה כן, הוא לא יהיה רשאי לגבות את התשלום האמור מן המנווי לאחר מכן, וכן לא יהיה רשאי לגבות מהmenoוי את התשלום האמור או כל תשלום אחר, אם לא ישיב לו את הכרטיס החכם בעקבות סיום ההתקשרות ביניהם.

(ה) בעל הרישיון אינו רשאי לגבות מהmenoוי דמי כרטיס חכם בגין החלפת הכרטיס החכם בעקבות תקלת שנתגלתה בו.

(ו) בעל הרישיון אינו רשאי להפנות בגיןית דמי כרטיס חכם מנווי שלא רכש את ציוד הקצה ממנו.

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועדן]
[12.03.2017]
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועדן]
[12.03.2017]
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועדן]
[12.03.2017]
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועדן]
[12.03.2017]
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועדן]
[19.02.2018]
תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועדן]
[12.03.2017]
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועדן]
[19.02.2018]
תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועדן]
[12.03.2017]
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועדן]
[19.02.2018]

(ז) ככל שיש ברשותו של מנוי כרטיס חכם שנופק לו על ידי בעל הרישיון, אשר היה בשימושו של המניי בעבר ונוטק בעקבות סיום התקשרות, והמנוי יבקש להפעיל אותו בצדץ לחזור ולהיות מניי של בעל הרישיון, בעל הרישיון יעשה כן ולא יהיה רשאי לגבות מהמנוי דמי כרטיס חכם.

78. גביית דמי ^(ט7)חיבור בשיעורין

בעל הרישיון רשאי לגבות את דמי החיבור כאמור בסעיף 77 بعد החיבור אל מערכת הרט"ן במספר תשלוםיים, במועדים שהוסכם עליהם עם המניי ובשיעור שנקבע בהסכם ההתקשרות.

78א. פגיעה בתחרות או בצרכנים

(א) מצא השר כי תעריף מתעריפיו של בעל הרישיון או דרישת תשלום לבעל הרישיון או באמצעותו מנוגד להוראות הרישיון, יודיעו השר על כך לבעל הרישיון תוך ציון התקיקו הנדרש, וכי אם לא יעשה כן יפעל השר על פי סמכותו לפי סעיף 5 ו - 15 לחוק; בעל הרישיון ימציא לשור הودעה בכתב בה מפורט התעריף המתוקן ויפעל לחזור חיבור עודף, אם ישנו, למניי שחובי על פי התעריף לפני תיקונו.

(ב) מצא השר כי תעריף מתעריפי בעל הרישיון או דרישת תשלום לבעל הרישיון או באמצעותו אינו סביר, או עלול לפגוע בתחרות או בצרכנים, יודיעו השר על כך לבעל הרישיון תוך ציון התקיקו הנדרש, וכי אם לא יעשה כן יפעל השר על פי סמכותו לפי סעיף 5 ו - 15 לחוק; בעל הרישיון ימציא לשור הודעה בכתב בה מפורט התעריף המתוקן.

78ב. ^(ט4)חיבור יתר

(א) ^(ט7)בעל הרישיון רשאי לגבות ממנוי תשלוםיים אך ורק בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות שלו עם המניי וכן בהתאם להוראות סעיפים 73.3(ג) - 73.3(ו).

(ב) ^(ט7)הגיע המניי לבעל הרישיון תלונה לפיה גבוהה ממנו בעל הרישיון סכום נוסף על הסכום שהוא רשאי לגבות בהתאם להסכם ההתקשרות (להלן – "חיבור יתר"), יברר בעל הרישיון את תלונת המניי בתוך עשרה (10) ימי עבודה מיום קבלת התלונה. לעניין סעיף זה, "תלונה" – בכתב או בעל פה, לרבות פניית המניי אל בעל הרישיון לשם בירור פרטי החיבור; "מועד קבלת התלונה" – לעניין תלונה בכתב – יום קבלת התלונה אצל בעל הרישיון, ולעניין תלונה בעל פה – היום בו נמסרה התלונה לבעל הרישיון.

בעל הרישיון יתעד במערכת המידע שלו את תוכנה של התלונה מיד עם הגשתה ואת תוכאות בירור התלונה מיד בתום בירורה, ויהפוך תיעוד זה זמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום סיום בירור התלונה.

(ג) ^(ט7)מצא בעל הרישיון כי גבוהה מהמנוי חיבור יתר, ישיב בעל הרישיון למניי את חיבור היותר בתשלום אחד, ובלא קביעת כל תנאי לכך, וכן ישיב את המע"מ בגין הסכום האמור,

^(ט7)תיקון מס' 87.

^(ט5)תיקון מס' 54 [תחילת: סעיף 78ב יכנס לתוקף ביום 13 במאי 2011 (ט' באيار תשע"א)].

^(ט6)תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarikh [11.05.2017].

^(ט7)תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarikh [11.05.2017].

^(ט8)תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarikh [11.05.2017].

ובתוספת "הפרשי הצמדה וריבית" כהגדרתם בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א – 1961, מיום הגביה ועד יום ביצוע החזר בפועל (להלן – **"סכום החזר"**), וזאת כמפורט להלן :

- (1) היה סכום החזר גבוהה מחייבים (50) ש, יועבר סכום החזר ישירות לאמצעי התשלומים (חשבון בנק או כרטיס אשראי) של המני, תוך ארבעה (4) ימי עבודה לאחר תום התקופה הקבועה בס"ק (ב). על אף האמור רשאי בעל הרישיון להשיב למנוי עסקי את סכום החזר האמור, באמצעות זיכוי חשבון הטלפון הבא, אם הסכים לכך המני העסקי במפורש ;
- (2) היה סכום החזר חמישים (50) ש או פחות מכך, ישיב בעל הרישיון את סכום החזר באמצעות זיכוי חשבון הטלפון העוקב שלאחר תום התקופה הקבועה בס"ק (ב). היה סכום החזר גבוהה מהסכום לתשלום בחשבון הטלפון העוקב כאמור, תועבר היתרה ישירות לאמצעי התשלומים של המני, תוך ארבעה (4) ימי עבודה ממועד שליחת חשבון הטלפון למנוי ; דבר הקיווץ מחשבון הטלפון או דבר העברתת של יתרת סכום החזר לאמצעי התשלומים, יצוינו בחשבון הטלפון הנוגע בדבר ;
- (3) על אף האמור בפסקאות (1) ו- (2), השבת סכום החזר למנוי Pre-paid, בתבצע באמצעות הגדלת היתרה העומדת לרשותו של המני.
- (ד)⁽⁸⁷⁾ בעל הרישיון ימציא מענה בכתב על תלונתו תוך עשרים ואחד (21) ימי עבודה ממועד קבלת התלונה. המענה לתלונה יכול פירוט הנימוקים לדחיתת התלונה, וככל שהנימוקים מתייחסים לתנאי הסכם ההתקשרות⁽⁹²⁾ ובבעל הרישיון דחה השגה בדבר חיוב יתר בגובה של מעל מאה (100) ש כולל מע"מ, צירופו למענה, הפניה לסעיף בו, שעל פיו בוצע החיוב בחשבון הטלפון, ופירוט אופן חישובו או ציוון סכום החזר ופירוט אופן חישובו .

- (ה)⁽⁸⁷⁾ (1) בעל הרישיון יתעד במערכת המידע שלו כל תלונה של מני בקשר חיוב יתר, שהוגשה בכתב או בעל פה .
- (2) בעל הרישיון ישמר ברשותו עותק של המענה, כאמור בס"ק (ד) ; שלח בעל הרישיון את המענה באמצעות דואר אלקטרוני או פקסימילה, ישמר בעל הרישיון את עותק המענה ואת עותק אישור השליחה (להלן – **"עותק המענה"**).
- (3) בעל הרישיון יփוך את התלונה ואת עותק המענה לזמןנים למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחתו של המענה למנוי.

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarikh [11.05.2017].

⁽⁹²⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarikh [19.02.2018].

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarikh [11.05.2017].

פרק ז' : **תשלומיות מאת בעל הרישיון, אחריות וביתוח וערבות⁽¹²⁾**

חלק א': **תלמידים ותשלומיות⁽¹²⁾**

- 7. תלמידים**
- 79.1 בעל הרישיון ישם תלמידים בהתאם להוראות הקבועות בתקנות הבזק (תלמידים), התשס"א - 2001, או כל תקנות אחריות אשר תבוננה במקומן (להלן - **"תקנות התלמידים"**).
- 79.2 בוטל ⁽¹⁰⁴⁾
- 79.3 בוטל ⁽¹⁰⁴⁾
- 79.4 הتبיר כי סכום התלמידים של בעל הרישיון לשלים⁽¹⁰⁴⁾, גבוה מהסכום ששולם על ידו בגין רביעון מסויים, ישם בעל הרישיון הפרשי תלמידים, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית, כמפורט בתקנות התלמידים.
- 79.5 הتبיר כי סכום התלמידים שבבעל הרישיון שלם גבוה מהסכום שהיה עליו לשלים בגין רביעון מסויים, יזכה בעל הרישיון בסכום תשלומי היתר; תלומי היתר להם זכאי בעל הרישיון יקוזזו, על פי אישור בכתב מאת המנהל, מתשלום התלמידים הבא, והפרשי ההצמדה והריבית יחושו לפיה המدد האחרון שпорסם לפני מועד הקיזוז, כאמור; לעניין זה - ריבית והפרשי הצמדה, קבוע בתקנות התלמידים.
- 8. פיגור בתשלום תלמידים**
- בעל הרישיון ישם הפרשי הצמדה, ריבית פיגורים, והוצאות גבהה, כמפורט בתקנות התלמידים, על תלמידים אשר לא שולמו במועד שנקבע לכך בתקנות האמורות.
- 8.1. אופן תשלום תלמידים**
- תלמידים וכן הפרשי הצמדה, ריבית פיגורים והוצאות גבהה בגיןם, ישולם לחשב משרד התקשרות באמצעות העברה בנקאית לחשבון משרד התקשרות.
- 8.2. תשלום חובה אחרים**
- התלמידים לפי חלק זה של הרישיון יבואו בנוסף על כל אגרה, מס או תשלום חובה אחר שבעל הרישיון חייב בתשלומים לפי הוראת כל דין.

ת22 תיקון מס' 12
ת22 תיקון מס' 12
ת104 תיקון מס' 104
ת104 תיקון מס' 104

חלק ב': אחראיות וביטוח

83. הגדרת היקף החבות

ב חלק זה - "שימוש ברישיון" מושמעו - הקמת מערכת הרט"ן, התקנתה, קיומה, תחזוקתה, פיתוחה, הפעלה, בין יידי בעל הרישיון עצמו ובין באמצעות אחר מטעמו, לרבות עובדיו, קבלנייו, שלוחיו או נציגיו.

84. מניעת נזק

- 84.1 בהשתמשו ברישיון, ייקוט בעל הרישיון בכל האמצעים הסבירים למניעת נזק או אבדן לגופו של אדם או לרכושו, ואם נגרם נזק או אבדן כאמור כתוצאה מן השימוש ברישיון, יתקו בעל הרישיון את הנזק על חסבונו ויפצח את הנזוק, הכל בכפוף לכל דין, למעט מקרה שלגביו העניק לו השר חסינות כמפורט בסעיף 85.
- 84.2 למען השר ספק, אין בסעיף זה כדי להטיל על בעל הרישיון אחראיות מעבר לאחריות הנזקית הקבועה בדיין הנזקין הרגילים, ואין בו כדי להטיל על בעל הרישיון אחראיות נזקית במקום בו הוא פטור מאחריות כזו מכח הסכם.

85. חסינות מהירות

- 85.1 השר רשאי, לפי בקשת בעל הרישיון, להעניק לו את החסינות המנווית בפרק ט' לחוק, כולל או מקטן, כפוף כאמור בסעיף 85.3.
- 85.2 בעל הרישיון יפרט בבקשתו את החסינותאותן הוא מבקש והטעמים לכך.
- 85.3 שוכנע השר בזורך להעניק לבעל הרישיון חסינות לפי פרק ט' לחוק, יפרסם את החלטתו בהודעה ברשותו.

86. עשיית חוזה ביטוח

- 86.1 בעל הרישיון יעשה על חשבונו בתוך 30 ימים מיום מתן הרישיון, חוזה ביטוח עם מבטה מורשה לפי התנאים שבסעיף 87.
- 86.2 בעל הרישיון ישפה את המדינה בכל חבות כספית, שהיא תחייב בה לצד שלישי כתוצאה מן השימוש ברישיון, על פי פסק דין שבבעל הרישיון היה צד לו; שיפוי לפי סעיף זה יבוטח בידי בעל הרישיון בביטוח אחראיות.
- 86.3 בעל הרישיון יבטח את עצמו, לרבות עובדיו וקבלנייו, מפני כל חבות כספית שהוא עלול לחוב בה לפי כל דין בשל נזק שנגרם לגופו של אדם או לרכושו, מן השימוש ברישיון ומפני כל אובדן או נזק שייגרםו למערכת הרט"ן, כולה או חלקה, מן השימוש ברישיון, ובכלל זה מפני סיכון צד שלישי.
- 86.4 בעל הרישיון ימסור למנהל חוות דעת, מאת עורך דין המתמחה בנושאי ביטוח, המאשר שפוליסת הביטוח מכסה את כל הנדרש לפי סעיפים 86.2 ו- 86.3; חוות דעת האמורה יצרף בעלי הרישיון העתק מהזיה ביטוח והמצורפות; המסמכים האמורים ימסרו למנהל תוך 7 ימים מחתימת חוזה הביטוח ויכורפו לרישיון זה כנספח ז'.

87.	תנאים בחוזה הביטוח
87.1	חוזה הביטוח יקבע את תקופת הביטוח ויונתה בו כי בתום התקופה הקבועה בו יוארך הביטוח מאליו.
87.2	בעל הרישיון יציג למנהל, אחת לשנה, אישור מאט המבטח כי חוזה הביטוח תקין, אין פיגורים בתשלומים של בעל הרישיון بعد פרמיות ביטוח וכי אין הודעות תלויות ועומדות בדבר ביטול, התליה, הגבלה, תיקון או סיום תוקפו של חוזה הביטוח.
87.3	בחוזה הביטוח תקבע תנינה לפיה, ככל McKRAה בו מבקש המבטח לבטל את חוזה הביטוח, בשל אי תשלום דמי הביטוח, עליו להודיע על כך מראש למנהל וזאת לא פחות מ- 90 ימים לפני שהוא מתכוון לבטל את החוזה בפועל; (להלן - בסעיף זה - הודעת ביטול).
87.4	נסלחה הודעת ביטול כאמור בסעיף 87.3, יפעל בעל הרישיון מיד לשם סילוק עילית הביטול, או יפעל מיידית לשם השגת החוזה ביטוח חלופי כאמור בסעיף 87.6, וכן יודיע למנהל על הפעולות שנקט לשם כך.
87.5	ביקש בעל הרישיון לבטל את חוזה הביטוח, יודיע על כך למנהל 45 ימים לפחות לפני שהוא מתכוון לבטל בפועל את החוזה.
87.6	הסכום בעלי הרישיון לביטול חוזה הביטוח בידי המבטח או שביבקש בעצמו לבטל את חוזה הביטוח, יעשה בעלי הרישיון חוזה ביטוח עם מבטח מורשה אחר באופן שכניסת החוזה הביטוח החדש לתקוף תהיה בו-זמנית עם פקיעת תוקפו של החוזה הקודם; חוזה הביטוח החדש יובא לאישור המנהל, יחד עם חוות דעת כאמור בסעיף 45 86.4 ימים לפני כניסה לתקוף ויחולו עליו הוראות סעיפים שבחלק זה.

חלק ג' – ערביות להבטחת مليוי תנאי הרישיון⁽¹¹⁴⁾

87א. הערביות ומטרתן⁽¹¹⁴⁾

- 87.1 א בעל הרישיון ימציא למנהל שתי ערביות. ערבות תהיה ערבות בנקאית מבנק ישראלי או ערבות ביטוחית אוטונומית מחברת ביטוח ישראלית (להלן בלבד – "הערביות"). הערביות תהינה בלתי מותנתה לטובת מדינת ישראל בשקלים חדשים, להבטחת مليוי תנאי הרישיון; סכומי הערביות, נוסחן וההתחייבות להאריך אותן כאמור בספח י"ג לתוספת השניה⁽¹¹⁴⁾
- 87.2 א ערבות אחת שתומצא בהתאם כאמור בספח י"ג (להלן – "ערבות הרישיון") תשמש⁽¹¹⁴⁾ להבטחת مليוי תנאי הרישיון בידי בעל הרישיון ואכיפתם, וכן לפיצויו ולSHIPיו המדינה על כל נזק, תשולם, אובדן, הפסד או הוצאה שנגרמו או שעלו ליגרים למדינה – בין במישרין ובין בעקיפין – עקב אי مليוי תנאי הרישיון, כולל או מקצתם, במועדיהם ובמלואם או עקב ביטול הרישיון, הגבלתו או התלייתו.
- 87.3 א ערבות שנייה שתומצא בהתאם כאמור בספח י"ג (להלן – "ערבות דור 5") תשמש להבטחת העמידה בחובת הפרישה כאמור בסעיפים 2.1(ב)(3) ו-2.1(ב)(4) בספח ה'

87ב. חילוט הערבות

1. 87.2 ב⁽¹¹⁴⁾ בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 2.1, רשאי המנהל לחייב את ערבות הרישיון, כולה או מקצתה, עקב אי مليוי תנאי הרישיון, לרבות בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן:
- (א) בוטל
(ב) בוטל
(ג) בוטל
(ד) בעל הרישיון אינו עומד בדרישות CISI וaicoot השירות כאמור בספח ב' ונפח ה' (להוציא סעיפים 2.1(ב)(3) ו-2.1(ב)(4)), אינו עומד בדרישות לעניין מרכיבים פסיביים ומוקדי הרדיו התאים כאמור בסעיף 2.19 ג או שבעל הרישיון מפסיק, מתלה או מגביל את השירות בהتمדה בוגוד להוראות הרישיון;
- (ה) בוטל
(ו) הוגשה נגד המדינה תביעה או דרישת תשלום פיצוי ונזק בשל הפרת תנאי ברישיון, בשל ביצוע ליקוי של הרישיון או בשל ביטול הרישיון, וכן אם נגרמו למדינה הוצאות עקב תביעה או דרישת כאמור; חילוט הערבות לשימוש סכום תביעה כאמור, יעשה רק לאחר שפסק הדין באותה תביעה הפך להיות חלוט;
- (ז) בוטל
(ח) נגרמו למדינה הוצאות או נזקים עקב ביטול הרישיון;
(ט) בעל הרישיון לא השלים את דמי הערבות כאמור בסעיפים 2.87.2 ו-2.87.2 ג;
- (י) בוטל
(ויא) בוטל
(ויב) הוטל על בעל הרישיון עיצום כספי על פי החוק והסכום הנדרש לא שולם במועדו, ובלבך שלא יכולת סכום העולה על גובה העיצום;

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114

(ג) בעל הרישיון לא המציג את דמי רישיון דור 5 בהתאם לסעיף 114 לרישיון זה ולתנאי מכרז דור 5

87.2⁽¹¹⁴⁾ המנהל רשאי לחייב את ערבות דור 5, כולה או מקצתה, עקב אי מילוי תנאי הרישוי בכל הנוגע לעמידה בחובת הפרישה של המערכת המפורטת בסעיפים 1.(ב)(3) ו-2.1.(ב)(4), לנפשו כי לרישיו זה, בהתאם לשלבים המפורטים בסעיפים אלה.

387.3 על אף האמור בסעיף 1.1(14) ובסעיף 1.1.3-87.1, לא יפעל המנהל בדרך של חילוט ערבותה דור 5 אלא אם מצא כי הפרישה בפועל עומדת על שיעור של 50% ומטה בהשוואה לחובת הפרישה החלה באותה עת. (לשם הדוגמא: אם הפרישה בפועל בשלב ב' כמפורט בסעיף 1.2(ב)(4) עומדת על 37.5% ומטה מדרישות המינימום לכיסוי, בהשוואה לחובה של עמידה ב- 75% מדרישות החזיותם הדריך וכך באמצעות חילוט ערבותה)

4.87 ב'ת¹¹⁴ המנהל רשאי לחייב את הערכיות כאמור לפי חלק זה אף בשל הפרה צפואה של תנאי הרישון או סיכון תנאי הרישון המצדיקים, לפי שיקול דעתו, חילופ מוקדם של הערכיות, לפי העניין.

287. אופו חילוט הערביות (114)

87.1 המנהל רשאי לחייב את הערבות הרלוונטיות, כולה או חלקה, עד גובה הסכום הניקוב בה, ובלבד שהתרה בבעל הרישיון כי אם תוך תקופה שקבע בהתראה לא יתකן בעל הרישיון את המעשה או המחדל - נושא ההתראה - תחולט הערבות הרלוונטיות, כולה או מಕצתה. (ת¹¹⁴)

87.2 חולט כל סכום הערכות הרלוונטיות או חלק ממנו, ימציא בעל הרישוין ערכות חדשות או ישלים את יתרתה עד גובה סכום הערכות המקורי מיד עם דרישת מנתה; אי-השלמת סכום הערכות כאמור יהווה הפרעה מהותית של תנאי הרישוין, והמנהל רשאי - בלי לגרוע מסמכותו לבטל את הרישוין, להגבילו או להטלתו - לחלט כל יתרה מסכום הערכות הרלוונטיות. ⁽¹⁴⁾

על החלטת המנהל לחייב את הערבות הרלוונטיות, כולל או מסקנתה, רשאי בעל הרישון לעורר בפניו אשר תוך 15 ימים מיום שהודעה לו החלטת המנהל⁽¹¹⁴⁾

תקופת תוקפה של הערכות 487

187.1 ערבות הרישיוון תהיה בתוקף במהלך כל תקופת תוקפו של הרישיוון וכן למשך שנתיים שלאחר תום תוקפו של הרישיוון.⁽¹¹⁴⁾

187.1 ערבות דור 5 תהיה בתוקף עד למועד 60 ימים לאחר השלמת ابن הדרכן השלישי כמשמעות בנספח
ה' לרישיון, או עד שהשלים בעל הרישיון את חובת הפרישה של המערכת המפורטת בסעיפים
2.1.(ב) ו-2.1.(ב') (לנספח ה' לרישיון זה – לפי המאוחר מבין מועדים אלה. ⁽¹¹⁴⁾)

87.2 בוטל^(114ת)

- 87.3 אישר המנהל קבלת ערבות רישיון או ערבות דור 5 אשר תוקפה ניתן להארכה מעת לעת על פי דרישתו, יאריך בעל הרישיון את תוקפה, לפני תום תוקפה הצפוי, וזאת לפחות שנה, אלא אם כן פטר אותו המנהל מחייב זו ; לא ניתן מאות המנהל פטור מהחובה להאריך את תוקף הערבות, ולא הוארך תוקפה של הערבות במועד כאמור, רשאי המנהל לחתם את הערבות ללא מתן התראה מוקדמת^(114ת)

^(114ת) תיקון מס' 114
^(114ת) תיקון מס' 114

78ה. שמירת סעדים

- 87.1 חילוט הערבות, כולם או מকצתן, אין בו כדי לגרוע מן הסמכות לבטל את הרישיון, להגבילו או להתלוותו.⁽¹¹⁴²⁾
- 87.2 אין בסכום הערבות כדי להגביל את היקף אחוריותו של בעל הרישיון כלפי המדינה תשלום מלאה הנזקים שנגרמו לה וחוובת תשלום חלק עלייו לפיק הרישיון או לפיק כל דין.⁽¹¹⁴³⁾
- 87.3 חילוט הערבות כולם או מקצתן, אין בו כדי לגרוע מזכותו של המנהל לתבוע בכל דרך אחרת מאות בעל הרישיון תשלום נזקים שהוא חב בכיסויים לפיק רישיון זה או להשתמש בסעדים אחרים הנתונים לו לפיק כל דין, ובכלל כך הטלת עיצום כספי.⁽¹¹⁴⁴⁾

⁽¹¹⁴²⁾ תיקון מס' 114
⁽¹¹⁴³⁾ תיקון מס' 114
⁽¹¹⁴⁴⁾ תיקון מס' 114

פרק ח': פיקוח^(104ת)

חלק א': פיקוח על פעילותו של בעל הרישיון

88. סמכות פיקוח

המנהל או מי שהוא הסמיך לכך רשאי לפקח על פעילותו של בעל הרישיון בכל הנוגע לביצוע הרישיון וקיים הוראות החוק, הפקודה והתקנות שעל-פיהן.

89. שמירת סודיות

המנהל וכן כל מי שעוסק מטעמו בפעולות הפיקוח על בעל הרישיון לא יגלו כל ידיעה או מסמך שהגיע אליהם בתוקף תפקידם, לאדם שלא היה מוסמך לקבלם, אלא אם כן פורסמו כבר ברבים.

90. כניסה לחצרים ועיוון המסמיכים

לצורך קיום הפיקוח האמור בחלק זה, רשאי המנהל:

- (א) להיכנס בכל עת סבירה לכל מתקן או משרד המשמשים את בעל הרישיון לצרכי מתן שירותיו לפי רישיון זה.
- (ב) לעורוך מדידות ובדיקות במערכת הרט"ן ורשיי הוא לעין בכל רשותה, מסמך, תכנית, ספר חשבונות, פנקס או מאגר מידע, רגיל או ממוחשב, של בעל הרישיון או של מי שמדובר עליו-ידו, והנוגעים לעניינים שלגביהם יש למנהל סמכות פיקוח מכח הדין או הרישיון; המנהל רשאי לבדוק ולהעתיקם בכל דרך שתיראה לו.

91. שיתוף פעולה

בעל הרישיון ישתף פעולה עם המנהל או מי שהוא הסמיך בכל הנוגע לביצוע הפיקוח על פעילותו כאמור, ובלי למעט מכלליות האמור, אפשר להם את ביצוע האמור בסעיפים 88 ו- 90 וכן ימסור להם, לפי דרישתם, כל מידע שברשותו או ששליטתו הדרוש להם לשם ביצוע הפיקוח.

^(104ת) תיקון מס' 404.

חלק ב': תיקון ליקויים ושמירת מסמכים והקלות⁽¹⁰⁴⁾

ת. 92. **בוטל** ⁽¹⁰⁴⁾

ת. 93. ⁽¹⁰⁴⁾ סוג הדיווחות ומועד הגשתם

- | | |
|------|---|
| 93.1 | בוטל ⁽¹⁰⁴⁾ |
| 93.2 | בוטל ⁽¹⁰⁴⁾ |
| 93.3 | בעל הרישוין ימציא דוח על אירוע מיוחד, כמפורט בתקנה 8 לתקנות הפיקוח. |
| 93.4 | בוטל ⁽¹⁰⁴⁾ |
| 93.5 | בוטל ⁽¹⁰⁴⁾ |

ת. 94. ⁽¹⁰⁴⁾ הודעה על ליקוי

- 94.1 מצא המנהל פגמים או ליקויים בפועלותיו של בעל הרישוין, יודיע לו המנהל על כך בכתב (בסעיף זה – "הודעת המנהל" או "ההודעה"⁽¹⁰⁵⁾).
- 94.2 בעל הרישוין ימסור את תגובתו למנהל בכתב, בתוך פרק הזמן שקבע המנהל בהודעה. לא קבע המנהל פרק זמן למתן תגובת בעל הרישוין, ימסור בעל הרישוין את תגובתו למנהל לא אחר משלשים (30) ימים מיום ontvangstה על ידו הודעה המנהל. בתגובהו יפרט בעל הרישוין את האמצעים שננקט לשם תיקון הליקויים והפגמים המפורטים בהודעה ולשם מניעת הישנותם.

ת. 87

ת. 95. ⁽¹⁰⁴⁾ בוטל

ת. 95. ⁽¹⁰⁴⁾ שימירת מסמכים והקלות

- (א) בעל הרישוין ישמר ברשותו מסמכים והקלות הנוגעים לתנאי ההתקשרות עם המני
במשך כל תקופת הסכם ההתקשרות, ולמשך שנה לאחר סיום ההתקשרות.

(ב) **בוטל** ⁽¹⁰⁴⁾

104. תיקון מס' 35 [תחילת]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).⁽¹⁰⁵⁾

104. תיקון מס' 35 [תחילת]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).⁽¹⁰⁶⁾

104. תיקון מס' 35 [总而言]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).⁽¹⁰⁷⁾

104. תיקון מס' 35 [总而言]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).⁽¹⁰⁸⁾

104. תיקון מס' 35 [总而言]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).⁽¹⁰⁹⁾

104. תיקון מס' 35 [总而言]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).⁽¹¹⁰⁾

104. תיקון מס' 35 [总而言]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).⁽¹¹¹⁾

104. תיקון מס' 35 [总而言]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).⁽¹¹²⁾

104. תיקון מס' 35 [总而言]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).⁽¹¹³⁾

104. תיקון מס' 35 [总而言]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).⁽¹¹⁴⁾

104. תיקון מס' 35 [总而言]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).⁽¹¹⁵⁾

104. תיקון מס' 35 [总而言]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).⁽¹¹⁶⁾

104. תיקון מס' 35 [总而言]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).⁽¹¹⁷⁾

104. תיקון מס' 35 [总而言]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).⁽¹¹⁸⁾

104. תיקון מס' 35 [总而言]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).⁽¹¹⁹⁾

104. תיקון מס' 35 [总而言]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).⁽¹²⁰⁾

104. תיקון מס' 35 [总而言]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).⁽¹²¹⁾

104. תיקון מס' 35 [总而言]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).⁽¹²²⁾

104. תיקון מס' 35 [总而言]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.07).⁽¹²³⁾

פרק ט': שונות

96. הרישויו כמסמך מצהה

זכיותו של בעל הרישויו, חובותיו וסמכויותיו בכל הנוגע להקמתה, קיומה, פיתוחה והפעלה, של מערכת הרט"ן ומtan שירותי רט"ן באמצעותה, ממקורו ברישיון זה והן נובעות ממנו ועל -פיו בלבד.

97. החזקת מסמכי הרישויו והՁירותם

- 97.1 בעל הרישויו יחזיק את מסמכי הרישויו במשרד, ויאפשר לציבור את העיון בעותקיהם הנכונים והעדכניים; שנוו תנאי הרישויו, יצרף בעל הרישויו את נוסח השינוי למסמכי הרישויו האמורים.
- 97.2 הוצגו הרישויו ומסמכו לעיון הציבור, לא ניתן לציבור אפשרות עיון במסמכים אלה, הכלולים בתוספת השניה לרישיון:^(ת21)
- נספח א' - בוטל⁽¹⁰⁴⁾;
- נספח ב' - התכנית ההנדסית המצורפת לנספח ב^(ת68);
- נספח ז' - חוות ביתוח;
- נספח ח' - שירותים מיוחדים לכוחות הביטחון;
- נספח י' - שירותים מיוחדים לכוחות הביטחון-נספח בטחוני (סוד);
- נספח י"א - הוראות ביתוחו;
- נספח י"ב - מכתבי התcheinבות;
- נספח י"ג - ערבותות וכ כתבי התcheinבות^(ת14).
- 97.3 מסמכי הרישויו הם קניינה של המדינה והם מופקדים בידי בעל הרישויו לשך תקופת תוקפו של הרישויו; בוטל הרישויו או פג תוקפו, יחזיר בעל הרישויו את הרישויו על כל מסמכו למנהל.
- 97.4 בעל הרישויו יאפשר לציבור לעיון במסמכי הרישויו באמצעות רשות האינטרנט; בעל הרישויו רשאי לבצע זאת גם בדרך של הפניה לאתר משרד התקשרות כל עוד המשרד מפרסם הרישויו באתר האינטרנט.
- 97.5 המשרד רשאי לפרסם הרישויו, למעט הנספחים כאמור בסעיף 2, במועד ובאופן שיימצא לנכון.

98. דחיתת מועד

- 98.1 חובה שהוטלה על בעל הרישויו ברישויו זה ושנקבע לו מועד לקיומה, ימלא אותה בעלי הרישויו במועד שנקבע.
- 98.2 המנהל רשאי, לפי בקשו של בעל הרישויו, לדחות מועד שנקבע כאמור, אם ראה כי קיום החובה באותו מועד בלתי אפשרי במצבו שאינו בשליטתו או באחריותו של בעלי הרישויו.

^(ת21) תיקון מס' 12.

⁽¹⁰⁴⁾ תיקון מס' 104.

^(ת68) תיקון מס' 68 נזקיקו זה ייכנס לתוקף מיום חתימתו.

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114.

⁽¹²⁾ תיקון מס' 12.

⁽¹²⁾ תיקון מס' 12.

99. שמירת אחירות

אין בסמכות אישור או פיקוח הנתונים לפי רישיון זה לשר או למנהל לרבות שימוש בסמכות כאמור, כדי להטיל עליהם אחירות כלשי המוטלת לפי רישיון זה על בעל הרישיון, ואין בה כדי לפגוע או לגרוע או להסir או למעט מأחריות בעל הרישיון כאמור.

100. אופן משלוח הودעה

- 100.1 הودעה בנוגע לרישיון זה או לביצועו תינתן בכתב ותימסר ביד או במשלוח בדואר רשום עם אישור מסירה; הודעה שנשלחה בדואר רשום כאמור חזקה שהגיעה למענה עד תום 48 שעות מעת מסירתה למשולחת.
- 100.2 כל הודעה מאות בעל הרישיון לשר תימסר או תישלח באמצעות המנהל.
- 100.3 מענו של בעל הרישיון לצורך קבלת הודעות לפי סעיף זה הוא:
דרך יצחק רבין 33 גבעתיים, מיקוד 61620.⁽¹²⁾
בעל הרישיון יודיע למנהל מיד על כל שינוי שחל בمعنى האמור.

101. (ת⁵⁴) בטל (ת⁸⁷)

102. (ת⁸³) פעילות בשטח המינהל האזרחי יהודה ושומרון

- 102.1 בעל הרישיון יפנה אל Km"t תקשורת במנהל האזרחי באזורי יהודה ושומרון לשם הקצתה תדרים הרחבה רישיונו באזורי יהודה ושומרון להרחבת מערכת הרט"ן ולמתן שירותים דור 4,^(ת¹⁴)ו-דור 5 באזוריים בהם הסמכויות בתחום הבזק נתונות בידי המינהל האזרחי.
- 102.2 בעל הרישיון יפעל באזורי יהודה ושומרון בהתאם לרישוי והקצתה תדרים מ- Km"t (קצין מטה) תקשורת במינהל האזרחי; הקצתה התדרים והרישוי באזורי יהודה ושומרון, לרבות הפרישה, דרישות המינימום ורמת השירותים למנוי, יהיו מבוססים, בעיקר, על תנאי ההקצתה בישראל והוראות רישיון זה, בשינויים המחייבים, כפי שיקבעו על ידי ראש המינהל האזרחי ובהתאם לדין ולתקיקת הביטחון החלים באזורי יהודה ושומרון, לרבות הצורך בקבלת אישור פרטני מהמנהל האזרחי להקמת כל מיתכן תקשורת.

103. דמי רישיון דור 5 (ת¹¹⁴)

בעל רישיון ישם את דמי רישיון דור 5 בסך 88,230,000 ש"ח אחרי יום 4.9.2022 אך לא יותר מיום 8.9.2022 ובמועד זה בלבד. תשלום דמי הרישיון במועד הוא תנאי מהותי לרישיון זה.

(12) תיקון מס' 12
(54) תיקון מס' 54
(14) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לאוחר מתאריך 11.01.2017]
(87) תיקון מס' 87
(83) תיקון מס' 83
(114) תיקון מס' 114
(114) תיקון מס' 114

תוספת ראשונה

רשימת שירותים ומדריכים לטיב השירות

1. כללי

1.1 תוספת זו כוללת את רשימת השירותים שבשל הרישיון יספק, בתנאים המפורטים בחלק ב' שבפרק ה' - **"רמת השירות למנויים"**.

1.2 השירותים יספקו בכל אחת מהטכנולוגיות המופעלות ע"י בעל הרישיון, אלא אם צוין אחרת ברישיון או בתוספות לרישיון.

1.3 בכל מקום שנאמר: **"תמייה בשפות שונות"** הכוונה לפחות לתמייה באربע שפות אלה: עברית, ערבית, אנגלית ורוסית.

1.4⁽³⁵⁾ בעל הרישיון יכול בתיק שירות לפחות את הפרטים הבאים:

א. **שם השירות:** שם השירות, לרבות שם מסחרי של השירות, ותיאור כללי של השירות.

ב. **תיאור מפורט של השירות:** ובכלל כך -

האם מדובר בשירות חדש / הרחבה של שירות קיים / שילוב של שירותים / האם קיים צורך בניסוי מקדים;

אופן הפעלת השירות;

מועד תחילת מתן השירות;

זמןנות ומדריכי טיב השירות;

מוקדי תמייה;

מחיר השירות;

קהל היעד של השירות;

אופן הזמנת השירות;

תהליך התחברות לשירות;

השלכות או השפעות של שירות זה על שירותים אחרים.

ג. **תיאור הנדסי**

תיאור ותרשים מלכני של המערכת;

ציוד קטן – ציוד ייעודי לקבלת השירות;

ד. **שינויים**

הចורך במספור;

תיאומים נדרשים עם בעלי רישיון או גורמים אחרים".

⁽³⁵⁾ תיקון מס' 35 [תחילת]: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (07.03.07)].
תוספת ראשונה - 1

2. ת⁽⁵⁹⁾ **רשימת שירותיים:**

2.1 **שירותים בסיסיים⁽¹¹⁴⁾:**

מספר	שם השירות	תיאור השירות	תאריך ההספקה	מודדים לטיב השירות	הערות
1.	שירות טלפון בסיסי Cellular Calls ⁽¹¹⁴⁾	שירות טלפון אל ומאת מנוי בעל הרישוי לכל טלפון או ציוד קצה אחר מתאים בראשת בזק ציבורית אחרת, בארץ או בעולם.	1986	עמידה ב- GOS 2%	
2.	גישה טלפונית לשירותי חירום Emergency Calls ⁽¹¹⁴⁾	חיג' חינם לשירותי חירום שיקבעו ע"י המנהל (לדוגמא: משטרת, מד"א, מכבי אש, ת ⁽¹³⁰⁾ מוקד לאומי להגנה על ילדים בראשת, אחרים). המתקשר יפנה למוקד החירום עפ"י הגדרת נוטן השירות ביחס למקום הימצא של המנווי.	1986	עמידה ב- GOS 2%	מספר הטלפון של המתקשר יהיה ניתן לזהוי על ידי מוקד שירותים חירום ציבוריים
2א.	תקשורת נתונים ⁽¹¹⁴⁾	קשר המנווי באמצעות הטלפון או מודם עצמאי לתקשורת TCP/UDP/IP להעברת תשדורות Packet- Switch	קיים	לפי הגדרות - ארгон ה- GSM העולם ולפי תקני ETSI (ארгон) התקינה האירופאי לתקשורת)	

2.2 **שירותים נלווים:**

מספר	שם השירות	תיאור השירות	תאריך ההספקה	מודדים לטיב השירות	הערות
3.	מענה קולי	הקצתת תיבה קולית למנווי במרכזה של הרישויון לשם אגירת הודעותיו ושמיעתו דרך ציוד קצה רט"י או טלפון נייח בכל עת.	ינואר 97	עמידה ב- GOS 2%	בעל הרישויון יתמוך בשפות שונות.
4.	ריבאונד	התקשורת אל משאיר הودעה בمعנה הקול, תוך כדי שימוש החודעה (באמצעות הקשת "כוכבית").	1999	עמידה ב- GOS 2%	
5.	תיבת פקס	שימוש בתיבת המענה הקולי לצורך קבלת הודעות פקס.	1998	עמידה ב- GOS 2%	
6.	שיחת מזוהה	הצגת מספר הטלפון המתקשר על צג ציוד קצה רט"י של המנווי.	אוגוסט 98	עמידה ב- GOS 2%	

.59) תיקון מס' 114)

(114) תיקון מס' 114)

(114) תיקון מס' 114)

(130) תיקון מס' 130)

(114) תיקון מס' 114)

(114) תיקון מס' 114)

(114) תיקון מס' 114)

מספר	שם השירות	תיאור השירות	תאריך הספקה	מדדים לטיב השירות	הערות
.7	חסימת זיהוי	חסימת זיהוי המתקשר על ידי הנמען באופן קבוע או לגבי שיחה ספציפית וביטול חסימת הזיהוי.	נובמבר 96	עמידה ב- GOS 2%	
.8	טלפון/מספר אחד ⁽⁹⁷⁾	מתן אפשרות למוני להשתמש בשתי יחידות ציוד קצה ויתור בעלות אותו מספר : לדוגמה, האחד ציוד קצה רט"ן ידני והשני ציוד קצה ברכב. לכל מכשיר המשמש בשירות קיים SIM ייעדי. שינוי מס' הקו בשיחה יצאת וניתוב שיחה נכנתה נעשה במערכת המפעיל. שיחה נכנתה תענה על ידי המכשיר הראשון בלבד.	נובמבר 96	עמידה ב- GOS 2%	
.9	חיוי צג	חיוי כתוב המודיע למוני על הימצאות הודעות חדשות במענה הקולי.	אפריל 99	עמידה ב- GOS 2%	
.10	שיחה ממתינה	העברת חיוי קולי למוני על כי עוזרו משוחח בציוד קצה רט"ן, ישנה שיחה נכנתת נוספת.	1990	עמידה ב- GOS 2%	
.11	עקבות אחרי	הפניות שיחה מציוד קצה רט"ן אל טלפון אחר כלשהו ולהפוך.	1986	עמידה ב- GOS 2%	
.12	העבר בגין מענה	לאחר 5 צלולים השיחה מועברת למספר טלפון אשר נקבע על ידי המוני מראש.	1986	עמידה ב- GOS 2%	
.13	העבר שיחה בתפוס	שיחה המופנית אל מוני בעוזרו משוחח תועבר למספר טלפון אשר נקבע על ידו מראש.	1986	עמידה ב- GOS 2%	
.14	שיחה ועידה	מאפשר למוני לשוחח בו זמנית עם שני גורמים.	1986	עמידה ב- GOS 2%	
.15	摔יחות טלפון בשילוב וידאו	ביצוע שירותי טלפון תוך שימוש בטכנולוגיות וידאו המאפשרות לדוברים לראות זה את זה תוך כדי השיחה.	*8/2003	עמידה ב- GOS 2%	* בהתקנים להזדהה 31/7/2003 מיום
.16	מידע לגבי שיווק בין"ל	מנוי המתקשר לשירות מקבל מידע לגבי שיווק למפעלים בינלאומיים.	פברואר 00	עמידה ב- GOS 2%	תמכה בשפות שונות
.17	העברת נתוניים	קיבלה והעברת נתונים באמצעות המכשיר הסלולרי המחבר למחשב נייד, פאלם וכדי' בקצב של עד 64 Kbps.	אפריל 01	עמידה ב- GOS 2%	
.18	תקשורת נתונים (DATA)	משלוח וקבלת נתונים באינטרא-נטו, לרבות פורטל המפעיל באמצעות התווך הסלולרי.	פברואר 00	עמידה ב- GOS 2%	בעלי ציוד קצה רט"ן תואמים
.19	קשרו לספק גישה לאינטרנט	משלוח וקבלת נתונים מהאינטרנט, באמצעות התווך הסלולרי, באמצעות ISP.	פברואר 00	עמידה ב- GOS 2%	בעלי ציוד קצה רט"ן תואמים
.20	שירותי נדידה	העברת שירותי למוני השווה בחו"ל באמצעות בעל רישיון למ顿 שירותי בזק בין-לאומיים וכן מתן אפשרות למוניים השונים בחו"ל לקבל שירותי רט"ן מפעליים בחו"ל, כולל סינון שירותי ו- call-back, ומ顿 שירותי טלפון נייד	דצמבר 98	עמידה ב- GOS 2%	שירותי הנדידה הנכנת צפויים להינתן החל מסוף שנת 2001

מספר	שם השירות	תיאור השירות	תאריך הספקה	מדדים לטיב השירות	הערות
		ושירותים נלוים למי שמבקר בישראל (עבור נודדים מחו"ל), הכל באמצעות הסכמי נדידה עם מפעלים במדינות אחרות.			
.21	שירותי מודיעין	ברור מספרי טלפון של המנוו' ברשות בעל הרישיו, קבלת המידע באמצעות הודעה כתובה.	קיים עמידה ב- GOS 2%	בהתאם להוראות סעיף 66א בראישון (משЛОח בהודעה כתובה – עתידי)	
.22	חייב מבוקר	המוני קובע את רמת השימוש המירבי לכל חדש חיוב, קבלת הודעה כתובה כשהחייב מגיע לרמת השימוש שנקבעה.	*12/2010 עמידה ב- GOS 2%	בשלב זה ללא קבלת הודעה כתובה * בהתאם להודעה מיום 6/10/2011	
.23	מספר אישי	שימוש במספר ייחיד לכל ההתקשרות דיבור, נתונים ופקסים.	עתידי עמידה ב- GOS 2%		
.24	סינון שיחות	קבלה, העברת או דחיה של שיחות על סמך זהות המתקשר או השעה.	מאי 2020 ⁽¹¹⁰⁾ עמידה ב- GOS 2%	מוני יגדר בעצמו מספרים שיוכלו להגעים אליו ישירות. כל מתקשר שאינו ברישימה, גניע למערכת השירות, ויתבקש להקליד קוד לצורך העברת השיחה למנוי הנקרה (במידה ולמוני בשירות מענה קולי, מתקשר שלא יקיש את הקוד יופנה למענה הקול) ⁽¹¹⁰⁾	
.25	רשימת מתקשרים מועדפים	קבלת שיחות מרשות מתקשרים מועדפים, שיחות אחרות נשלחות לתא קולי.	עתידי עמידה ב- GOS 2%		
.26	חייב חוזר אוטומטי	המערכת ננעלת על קו תפוס והרשות מתקשרת בחזרה למנוי באופן אוטומטי כשהקו מתפנה.	עתידי עמידה ב- GOS 2%		
.27	שיחת גוביינה	חייב גוביינה בשיחות	*2003 עמידה ב- GOS 2%	* בהתאם להודעה מיום 6/10/2011. פעיל כיום בחילוג בין חלק מרשומות התקשרות.	
.28	רשות פרטית וירטואלית	חייב למכשור סלולארי של מנוו' בתוך התאגיד באמצעות חיוג מסטר מקוצר במרכזי הפרטית	עתידי עמידה ב- GOS 2%		

מספר	שם השירות	תיאור השירות	תאריך הספקה	מדדים לטיב השירות	הערות
		של התאגיד או עבור קבוצת מנויים שאין קשרוות לתאגיד או למרכז פרטיה.			
.29	איתור מנוי אוטומטי	העברת שיחות כניסה לשם איתור המנווי.	עתידי	עמידה ב- GOS 2%	
.30	הפעלת מספר חינם	מאפשר להתקשר למנווי ללא תשלום מכל טלפון בכל רשות ישראלית.	עתידי	עמידה ב- GOS 2%	
.31	בירור חובבים	מערכת המספקת מידע על חשבונם הטלפון בהתקשרות ממਬשיר המנווי.	* 2001	עמידה ב- GOS 2%	* בהתאם להודעה 6/10/2011 מיום
.32 ⁽⁹⁵⁾	הודעת SMS "חיפשו אוטך"	טל.			
.33	"שיחת בלחיצה" POC (Push to talk Over Cellular)	קיים שיחת קשר בלחיצת כפתור על גבי ציוד קצת רטיין. השיחה יכולה להיות פרטית (בין מנווי למנווי) או קבוצתית.	קיימות(תחליה)	בתיק שירותות ⁽⁹⁾	עפ"י הוראת שעה *
.34	שיר בהמתנה	השמעת מוסיקה או מספר, שנבחר מראש על-ידי מנוי, למתקשר אליו בזמן המתנה עד למענה (במקום צליל הצלול).	*4/2005		* בהתאם להודעה 2/2005 מ-
.35	שירותי מידע בהתאם למיקום ושירותים מבוססי מיקום	גישה מצויד קצה רטיין או אמצעי אחר (כגון מחשב נייח) לקבלת מידע ספציפי בהתאם למיקום הגיאוגרפי שבו נמצא המנווי. שילוב של שירותים שונים עם יכולות איכון בראש ו/או ממערכת לווייני הניות (GPS) כדי להציג ללקוחות שירותי מבוססי מיקום (לדוגמה, שירותי ניוטו, קבלת מידע על עומסי תנועה, מכMONOT מחיירות, מעקב אחרי כל רכב, שעון nocחות, תזונתי תנועה, מידע בדבר עסקים יעוד).	3/2001		ניהול צי רכב ושעון nocחות סלולרי אישורי בפברואר 2002. שירותות תזונתי תנוועה אישיים אישור באפריל 2002
.36	Text2Speech	המרה של מסר כתוב למסר קולי	*7/2009		בהתאים לתקנות "נגישות לשירותי תקורת" * בהתאם להודעה 6/10/2011 מיום
.37	ניהול מידע אישי	גישה וסנכרון באמצעות ציוד הקצה אל מאגר מידע אישי	7/7/2011		אחסון וגיבוי מידע אישי של הmenoוי הנמצא בזיכרונו של ציוד קצה או בכרטיס SIM , כגון ספר טלפונים

⁽⁹⁵⁾ תיקון מס' 95 בעל הרישויון אפשר הפעלת שירות "שיחת בלחיצה" (להלן – השירות) לכל menoוי שהוא שות משפטית (יחיד או תאגיד), בלבד שמשטר המשתמשים (מספר ייחיות צוד קצה רטיין המאפשרות לשירות, להלן – ייחדות הקצה) אצל אותו menoוי לא עלה על 20 במשך השנה הראשונה מיום תחילת השירות. על אף האמור, במידה ניהול בערך הרטיין שינויים משמעותיים, שיש בו כדי להשפיע על מתן השירות, ישוקול המשרד קיצור התקופה.

⁽⁹⁶⁾ תיקון מס' 96 תחילת השירות לא לפני יום א, כי"ט תmolו התשס"ד (18.07.04).

מספר	שם השירות	תיאור השירות	תאריך הספקה	מדדים לטיב השירות	הערות
.38	WEB2FAX, FAX2MAIL <small>(ת38)</small>	مبוטל			
.39	תזכורת	אפשרות להקליט באמצעות ציוד הקצה הודעה קולית ולשלוח אותה לבתוות דואר אלקטרוני.	*2006		* בהתאם להודעה 6/10/2011 מיום
.40	מסיבה של שיחה	השمعת אפקטים/קולות/משפטים/מנגינות וכו' במהלך שיחה וגילה, על ידי מנוי המשתתף בשיחה.	*10/2004		* בהתאם להודעה 9/2004 מ-
.41	שליחת הודעה קולית במועד קבוע מראש	הקלטת הודעה קולית באמצעות ציוד הקצה ושילוחה אל מנוי אחר במועד הנקבע על ידי המנוי המקורי.	*2006		* בהתאם להודעה 6/10/2011 מיום ניתן בחלוקת ירושנות ציבוריות (ברשותות פלאפון ובזק)
.42	איןטרה – נט לעסקים	גישה לשרכי בית העסק וביצוע פעולות שונות.	*2005		* בהתאם להודעה 6/10/2011 מיום
.43	תיבה חכמה	שירות המאפשר למנוי להגדיר אפשרויות לגבי טיפול בשיחה כניסה כניסה לבחירת המתקשר אליו, לדמי השארת הודעה קולית, הפניות שיחה, שליחת SMS.	*2006		* בהתאם להודעה 6/10/2011 מיום
.44	טלפון משותף/ משפחתי	מתן אפשרות למנויים שונים להשתמש באותו טלפון קבוע ברכב ולקבל ולהוציא שיחות המזוהות עם מספר המנוי שלהם.	*2009		* בהתאם להודעה 6/10/2011 מיום
A44 <small>(103)</small>	מספר כפול	הגדרת שני מספרי טלפון לאותו כרטיס SIM	07/2019	עמידה ב- GOS 1%	שני מספרי הטלפון ניתנים לנינוד

2.3 שירותי ערך מוסף:

מספר	שם השירות	תיאור השירות	תאריך ההספקה	מדדים לשיפור השירות	הערות
.45	שיר באוויר	משולח ברכה לפי בקשת מנוי המועברת באמצעות ציוד קצה מנוי, אל הטלפון (הקווי/הסלולרי) של הנמען.	2/2001	עמידה ב- GOS 2%	
.46	לוח מודעות סלולי	פרסום והשמעת מודעות ויצירת קשר עם מפרטי המודעות ומשתמשים אחרים, בנושאים מגוונים.	10/2001	עמידה ב- GOS 2%	
.47	קבלת מידע כלכלי	העברת מידע כלכלי לציוד קצה רט"י.	1/2001	עמידה ב- GOS 2%	
.48	שירותי הודיעות בתובות (S.M.S)	העברת הודיעות כתובות באמצעות ציוד קצה רט"י או מחשב אישי, ברשות בעל הרישיון ולצידם קצה רט"י בראשת רט"י אחרת. (ת ¹¹¹) לא תתאפשר הפצת הודיעות SMS או MMS שלא ממכשיר קצה (כלומר באמצעות מסוק IP מול ליבת מערכת בעל הרישיון) שדזה ה-CLI שלה הוא מספר נייד או נייח. עם זאת, בעל הרישיון יאפשר למנוי הפצת של הודיעות כאמור הכללת שדה CLI שהוא המספר של המנווי המופיע, רק במידה ובעל הרישיון ביצע זיהוי אמין למנוי המופיע	1998	עמידה ב- GOS 2%	סל השירותים ניתן לבuali ציוד קצה הדיגיטלית בלבד.
.49	פלא-טקסט	העברת הודיעות כתובות אל ציוד קצה של המנווי באמצעות אתר האינטרנט של בעל הרישיון.	1998	עמידה ב- GOS 2%	ברשת הדיגיטלית בלבד.
.50	פלא-טקסט (ماויש) 24/7	קבלת הודיעות ממוקד מאויש אל ציוד קצה רט"י של המנווי. המתווך מופנה על ידי המנווי למעןו אנושי המתקבל הודיעתו ושולח אותה למנוי כהודעה כתובה.	8/1999	עמידה ב- GOS 2%	ברשת הדיגיטלית בלבד.
.51	פלא-mail	העברת תקציר ה- E-mail לאציג ציוד קצה של המנווי.	10/1999	עמידה ב- GOS 2%	ברשת הדיגיטלית בלבד.
.52	פלא-טקסט ארגוני	העברת הודיעות כתובות קבוצתיות למנויי ארגונים.	5/1999	עמידה ב- GOS 2%	ברשת הדיגיטלית בלבד.
.53	פלא-טקסט office	העברת התראות מתוכנת ה- outlook אל ציוד קצה של המנווי.	2/2000	עמידה ב- GOS 2%	ברשת הדיגיטלית בלבד.
.54	תכנים ומיעוד בחיווג	העברת תוכנים מושמעים ע"י חיוג מציוד קצה רט"י. התכנים כוללים: דיווחי תנואה, בילויים, אסטרולוגיה ועוד.	1997	עמידה ב- GOS 2%	
.55	תכנים ומיעוד ב- SMS / MMS	קבלת והעברת תוכנים ב- MMS/SMS: באמצעות ציוד קצה רט"י. התכנים כוללים: דיווחי תנואה, חדשות, בילויים, אסטרולוגיה ועוד.	*2001	* בהתאם להודעה 6/10/2011 מיום	

מספר	שם השירות	תיאור השירות	ההספקה	תאריך השירות	מדדים לטיב השירות	הערות
.56	שירות דואר אלקטרוני e-mail2sms	קבלת הודעות דואר אלקטרוני, טקסטואלי ו/או אחר ושימוש בכתובות דואר של המפעיל. כולל מתן חיוי SMS לדואר אלקטרוני.	עמידה ב- GOS 2%	4/2002	עמידה ב-	רשות דיגיטלית
.57	שירותי דואר אלקטרוני	שליחה וקבלת הודעות דואר אלקטרוני, טקסטואלי ו/או אחר ושימוש בכתובות דואר של המפעיל. כולל מתן חיוי לדואר אלקטרוני.		2002		
.58	העברת נתוניים	קבלת והעברת נתונים באמצעות המכשיר בקבצים גובאים מ- 9,600.	עמידה ב- GOS 2%	1/2002		
.59	מסחר אלקטרוני	קניית מוצרים באמצעות ציוד קצה רט"ן וחיבור הלקוח בחשבון הטלפון. העברת כסף אלקטרוני ציוד קצה רט"ן לציוד קצה רט"ן אחר. שימוש בכרטיס נטען לתשלום עבור קניית מוצרים.	עמידה ב- GOS 2%	2001	עמידה ב-	בהתאם למדיניות משרד התקשרות
.60	שירותי וידאו	שליחה וקבלת של שידורי וידאו, גרפיקה אণימציה תלולים כרטיסי ברכה בתוך הרשת הסלולרית ומהווים לרשות אל מפעלים אחרים או אל מכשירים אחרים כגון PDA.	עמידה ב- GOS 2%	*8/2003	עמידה ב-	* בהתאם להודעה 7/2003
.61	שירותי Infotainment	הורדת צלילים, מנגינות, שירים, אייקונים משחקים ועוד אל ציוד קצה רט"ן מציוד קצה רט"ן אחר, משתטים ומרשתת האינטרנט.	עמידה ב- GOS 2%	*2001	עמידה ב-	* בהתאם להודעה 6/10/2011 מיום
.62	בנקאות סלולרית	ביצוע פעולות בנקאות תוך שימוש בציוד קצה רט"ן, החל מפעולות בסיסיות וכלה בקניה ומכירה של ניירות ערך פקס'ם וכדומה.	עמידה ב- GOS 2%	עתידי	עמידה ב-	
.63	מסרים מאוחדים	תיבה אחת האוגרת הודעות מסוימים שוננים: הודעות קול, הודעות פקס', הודעות דואר אלקטרוני, הודעות וידאו. קבלת ושליחה של הודעות אלו תבוצע באמצעות סוגים שונים של מכשירים, מחשב, טלזיזיה, ציוד קצה רט"ן, טלפון נייח, PDA וכו'.	עמידה ב- GOS 2%	עתידי	עמידה ב-	
.64	Outlook Manager	קישור בין יישומים שונים של תוכנת ה-Outlook לבין ציוד הקצה. ניהול מרכזי של יומן הפניות וספר הטלפונים באמצעות הטלפון הסלולארי או המחשב.	עמידה ב- GOS 2%	2001	עמידה ב-	
.65	קהילות סלולריות	יצירת רשימת חברים, רשימת מסרים בין חברי הקהילה ואייתור המיקום של החברים בקהילה.		2/2002		
.66	אינטרנט נייד	שירות המשלב את אספקת הגישה לאינטרנט (mo) Always עם אספקת תוכן		*2001		* בהתאם להודעה 6/10/2011 מיום
.67	מולטימדיה בזמן אמת	צפיה, האזנה, ריהא של תוכנים מעל גבי רשת בעל הרישיון, ללא צורך בהורדתם.		*2006		* בהתאם להודעה 6/10/2011 מיום
.68	סינון אתרים ותוכנים	סינון אתרים ותוכנים פוגעניים בעת שהמנוי גולש ברשת האינטרנט באמצעות ציוד הקצה שלו, בהתאם לקבוע בסעיף 266 בರישיון.	4/12		עמידה ב-	השירותות ניתן למנויו הכספי השירות גישה

מספר	שם השירות	תיאור השירות	תאריך ההספקה	מדדים לטיב השירות	הערות
	פוגענים באיינטראנט(63)				לאינטרנט, ללא תשלים נסף על התשלים שהוא גובה ממנו بعد שירותות הגישה לאינטרנט.
.69	שירות סיבר(126)	שירות הסיבר באינטרנט. • בכפוף לעמידה בסעיף 5ג. לחוק התקורת (בוק ושיודרים), תשמ"ב - 1982	10/2011		בתאריך 11.11.2021 הוחלף שם השירות ברישוון מ"מאנטיוירוס" ל"סיבר"
.70	כתובת IP	הקצתה כתובות IP לשימוש האינטרנט בראשת הסולארית, כגון לצורך צפייה בתוכן המשודר מצלמת וידאו	*10/2011		* בהתאם להודעה 6/10/2011 מיום
.71	מסר אישי <small>(71)</small>	הודעה, התראה והנחיה קצרה של מערכת הביטחון הנשחלת באופן מיידי, סלקטיבי ומוקד למשתמשים עם ציוד קצה רטי'ת התומך בשימוש בטכנולוגיית cell ("CB") broadcast cell ("CB")	10/2014	קבוע בתיק השירות	בהתאם לאמור בסעיף 6ב. ותיק שירות "מסר אישי"
.72	Telephone Global <small>(75)</small>	בוטל ⁽⁹⁸⁾			
.73	שירות פרימיום בתעריף נספח פרימיום <small>(79)</small>	שירות פרימיום הנitin באמצעות קידומת יעודייה שהוקצתה לשם כך (1-1-900, 1-901, 1-902).	2/2015		השירות יינתן על פי הוראות נספח י"ד.
.74	שירות פרימיום בתעריף רגיל <small>(79)</small>	שירות פרימיום הנitin באמצעות: (1) קוד גישה רשמי - כשירות פנים רשמי; (2) חיבור למספר טלפון נייח - כשירות כלל ארצית.	2/2015		מספר טלפון נייח ותעריף רגיל cmsmuotm בסעיף 1666 ברישוון.
.75	Smart Call <small>(81)</small>	בטל.			
.76	Telephone Connect <small>(84)</small>	בוטל	בוטל	בוטל	בוטל
.77	Telephone Car <small>(93)</small>	שירות המבוסט על התקון חומרה המתחבר לרכב, מנוהל באמצעות אפליקציה ומאפשר למוני	GOS 2%	3/2018	השירות יינתן בהתאם לתיק

תיקון מס' 63

תיקון מס' 126

תיקון מס' 71

[**תחיליה:** תיקון זה ייכנס לתוקף עד ליום א', ד' תשרי התשע"ה (28 ספטמבר 2014)]

תיקון מס' 98

תיקון מס' 75

תיקון מס' 79

תיקון מס' 79

תיקון מס' 97

תיקון מס' 81

תיקון מס' 106

תיקון מס' 84

תיקון מס' 93

מספר	שם השירות	תיאור השירות	תאריך ההספקה	מדדים לטיב השירות	הערות
		לקבל מידע דיאגנומי והתראות על מצב הרכב והתנהגות הנהג.			שירות .Telephone Car
.78 (97)	WiFi Calling	מאפשר ללקוחות פלאפון החווים כסוי שאין מיידי בית / משרד וכו', לקבל וליזום שיחות VoIP על גבי רשתות WiFi ציבוריות באמצעות תוכנה רשותית של המפעיל הסלולרי במכשיר סלולר של יצרני ציוד קצה התומכים ביכולת .VoWiFi	10/2018	עמידה GOS 2%	תאזרחי (119)

תוספת שנייה

תוספת שנייה – רשימת נספחים

בוטל ⁽¹⁰⁴⁾ ;	נספח א'
תכנית ההנדסית ;	נספח ב' ⁽¹²⁾
נדידה פנים ארצית (נפ"א) ⁽⁵⁵⁾ ;	נספח ג' ⁽⁵⁶⁾
היערכות להבטחת הריציפות התפקודית בחירום ;	נספח ד' ⁽⁸²⁾
ניהול הגנת הסיביר ⁽¹³³⁾ ;	נספח ד' 1 ⁽¹¹⁴⁾
דרישות מינימום ורמת השירותים למנוי ;	נספח ה' ⁽¹²⁾
גילוי נאות בחשבון ;	נספח ה' 1 ⁽⁴⁵⁾
טופס גישה לשירותים ;	נספח ה' 2 ⁽⁶⁹⁾
שאלון אופן קבלת החשבון ופרסום מספרי הטלפון המחויבים בחשבון, במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט; מוקדי פניות טלפוניים ;	נספח ה' 3 ⁽⁹²⁾
הזמנת שירות באתר אינטרנט של בעל הרישיון או ספק שירות ⁽⁵⁷⁾ ;	נספח ה' 4 ⁽⁹⁴⁾
חוזה ביטוח – לא מפורסם לציבור ;	נספח ז' ⁽⁵⁾
שירותים מיוחדים לכוחות הביטחון – לא מפורסם לציבור ;	נספח ח' ⁽²⁾
דמי רישיון	נספח ח' 1
נגישות לשירותי בזק בין-לאומיים ;	נספח ט' ^(3,4)
נספח ביטחוני – לא מפורסם לציבור ;	נספח י' ⁽¹⁰⁾
הוראות ביטחון – לא מפורסם לציבור ;	נספח י"א ⁽¹⁰⁾
מכתבי התחייבות – לא מפורסם לציבור ;	נספח י"ב ⁽¹²⁾
ערביות וככבי התחייבות ;	נספח י"ג ⁽¹²⁾
שירותת אירוטי ;	נספח י"ד ⁽¹⁹⁾
שירות פרימיום בתעריף פרימיום ;	נספח י"ד 1 ⁽⁷³⁾
הפסקת שירות לציד קצה רט"ן במערכת אנגלギת ;	נספח ט' י'ו ⁽⁴⁷⁾
הפסקת שירות של מערכת בטכנולוגיית CDMA.	נספח ט' י'ז ⁽⁸⁹⁾
הוראות קצרות בזמן	נספח י"ז ⁽¹¹⁾

תיקון מס' 104	⁽¹⁰⁴⁾
תיקון מס' 12	⁽¹²⁾
תיקון מס' 56	⁽⁵⁶⁾
תיקון מס' 82	⁽⁸²⁾
תיקון מס' 114	⁽¹¹⁴⁾
תיקון מס' 133	⁽¹³³⁾
תיקון מס' 12	⁽¹²⁾
תיקון מס' 45	⁽⁴⁵⁾
תיקון מס' 69	⁽⁶⁹⁾
תיקון מס' 92	⁽⁹²⁾
תיקון מס' 94	⁽⁹⁴⁾
תיקון מס' 5	⁽⁵⁾
תיקון מס' 57	⁽⁵⁷⁾
תיקון מס' 2	⁽²⁾
תיקון מס' 3	⁽³⁾
תיקון מס' 10	⁽¹⁰⁾
תיקון מס' 10	⁽¹⁰⁾
תיקון מס' 12	⁽¹²⁾
תיקון מס' 12	⁽¹²⁾
תיקון מס' 19	⁽¹⁹⁾
תיקון מס' 73	⁽⁷³⁾
תיקון מס' 47	⁽⁴⁷⁾
תיקון מס' 89	⁽⁸⁹⁾
תיקון מס' 113	⁽¹¹³⁾

תוספת שנייה

שירותת דור 5 שאינו תקשורת נתונים בפס תדרים רחב	נספח י"ח ⁽¹¹⁴⁾
זכאות למענק לפרישת דור 5	נספח י"ט ⁽¹¹⁴⁾
תנאים ומגבליות על שימוש בתדרי רדיו	נספח כ' ⁽¹¹⁴⁾
הפסקת שירות של מערכת בטכנולוגיות ישנות	נספח כ"א ⁽¹²⁰⁾
בדיקות עמידה בתנאים ההנדסיים הקבועים בתקנה 2 לתקנות הטלגרף האלקוטי (רישויונות, תעודות ואגרות) (תיקון וחוראת שעה), התשפ"א - ²⁶ 2020	נספח כ"ב ⁽¹²³⁾

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114

⁽¹²⁰⁾ תיקון מס' 120

⁽¹²³⁾ תיקון מס' 123

²⁶ התפרסם בק"ת

רישויון כללי לחברת פלאפון תקשורת בע"מ, למtan שירותי רדיו טלפון-נייד בשיטה התאית (רט"ו).
נוסח משולב נכון לתאריך 16 ביולי 2023

נספח א'

נספח א' - בוטל^(104ת)

^(104ת) תיקון מס' 104.

נספח ב'

נספח ב' – תכנית הנדסית⁽⁶⁸⁾

1. מבוטל.
2. הוראות, אפיונים ונוהלי עבודה:
- 3.1. חסימת ציוד קצה רט"ן, כאמור בסעיף 70א, יהיה בהתאם לאפיקון פונקציונלי מיום 08.11.2008.
תכנית הנדסית:
- 3.1.1. כנספח מפורט של התכנית ההנדסית יראו את:
 - (א) תכנית הנדסית שהוגשה במרכז מס' 01/01 כמפורט בסעיף 1 ברישוון.
 - (ב) בוטל ⁽¹¹⁴⁾
 - (ג) דוח המערך ההנדסי שהוגש למנהל.
- 3.2. בוטל ⁽¹⁰⁴⁾
- 3.3. **דוח המערך ההנדסי:**
 - (א) מתוכנות להגשת הדוח:
 - (1) בעל הרישוון יגיש דוח לפיקוד הסעיפים כמפורט להלן;
 - (2) בדוח יעשה שימוש במונחים וביטויים כהגדרתם ברישוון; מונחים לועזים שיעשה בהם שימוש יובאו לצד תרגומם העברי;
 - (3) הדוח יוגש בעותק דיגיטלי (Soft Copy) המקורי, המותאם למערכת הפעלה, כומרה ותוכנה מוכרת הנמצאת בשימוש המנהל⁽¹¹⁸⁾;
 - (4) דוח המערך ההנדסי ייכתב בסימון שינויים ביחס לדוח של השנה הקודמת, באופן שניINU יהיה זהות את השינויים (תוספות/והחफחות) בדוח ביחס לשנה הקודמת

⁽⁶⁸⁾ תיקון מס' 68 (פרק א' ו-ב' – תמצית דוח הנדסי – יוגש לאלטר ולא אחר מיום 01.08.2013. הדוח המלא, פרקים א'-ה' יוגש בסוף כל שנה קלנדרית לא יותר מיום העבודה האחרון בה.(31.12.XX20).

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 68

⁽¹⁰⁴⁾ תיקון מס' 104

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114

⁽¹¹⁸⁾ תיקון מס' 118

דו"ח המערך ההנדסי

תוכן עניינים

פרק א': כללי

1. הגדרות, מונחים וביאורים – יוצג בסימון שינויים⁽¹¹⁴⁾
2. אישורים וחתימות

פרק ב': תיאור תמציתי – יוצג בסימון שינויים⁽¹¹⁴⁾

פרק ג': תיאור מפורט – יוצג בסימון שינויים⁽¹¹⁴⁾

פרק ד': סיכונים, הפרעות, קשיים מיוחדים – יוצג בסימון שינויים⁽¹¹⁴⁾

פרק ה': תכניות הנדסיות – יוצג בסימון שינויים⁽¹¹⁴⁾

בפרק זה יש לעדכן את הפעולות שבוצעו בשנה האחרונות מול התוכנית ההנדסית שתוכננה והוצאה במסגרת הדוח' של השנה הקודמת, כמו כן יש להציג בצורה מפורטת את התכנון השנתי לשנה הבאה אשר יכול בין היתר, את כמות האתרים המתוכנים והמיקום, שינויים אשר מתוכנים בשירותים או בליבת הרשת, הרחבת כיסוי, שיפור ביצועים⁽¹¹⁴⁾

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114
⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114

נספח ב'

פרק א': כלל

1. הגדרות, מונחים וביאורים

- א. ריכוז וביאור מונחים המובאים בדו"ח התכנית ההנדסית, כולל פירוט מונחים המובאים בKİצ'ור בן מספר אותיות ובראשי תיבות.

2. אישורים וחתימות

- א. אני ה"מ [בעל התפקיד ההנדסי הבכיר ביותר בחברה], מאשר בזאת כי דו"ח הנדי זה מתואר באופן מלא ומדויק את המערך ההנדסי של החברה ואת תכניותיה ההנדסיות כפי שידועות לי.

פרק ב': תיאור תמציתי

1. תיאור תמציתי של המערך ההנדסי:

- א. תיאור תמציתי של המערך הכולל את תיאור תצורת המערכת ההנדסית, פריסה וכמויות של מרכיבי המערכת.

תמצית דוח הנדסי⁽¹¹⁾

מספר	נושא	دور 2 (GSM)	دور 3 (HSDPA/HSPA/HSPA+)	دور 4 (adv)	دور 5
.1	מס' מנויים (M)				
.2	תחומי התדר (מה"צ)				
.3	מספר אטרי ליבה יצrho עיקרי יצrho נספ				
.4	מספר אטרי ביןימים (כדוגמת RNC) יצrho עיקרי יצrho נספ				
.5	מספר אטרי קצה (כדוגמת BS) יצrho עיקרי יצrho נספ				
.6	תמסורת דיבור ממוצעת לאטר קזה (E1/mbps)				
.7	תמסורת נתונים ממוצעת לאטר קזה (mbps)				
.8	מערכת ניהול עומס – יש/אין				
.9	קצב (mbps)				
.10	ニידות מספרים מי הספק גיבוי יש/אין				
.11	מערכת חיוב (Billing) ספק חיוב מאוחר ספק חיוב מראаш				
.12	כיסוי סלולרי [%] אל מול אבני הדרך המודדרם בסעיף 2.1(4) בנספח ה'			שטח	אזור סטטיסטי
				אוכולוסיה	אזור מגוריים
			כבישים 3-1 ספרתי תוואי רכבות נוסעים	כבישים 3-1 ספרתי תוואי רכבות נוסעים	שטח/ מוסדי
			כבישים 4 + ספרתי תוואי רכבות משא	כבישים 4 + ספרתי תוואי רכבות משא	מחסם ציבורי/ תעשייה

פרק ג': תיאור מפורט – יוצג בסימנו שינויים ⁽¹¹⁴⁾

1. תרשימי המערכת ההנדסי בתוכנות של "מלמעלה-למטה, Top-Down, מתרשימי כל המערכת ופירוק לתרשימי תת מערכות.

2. **פרישה וכמוויות:** היקף כמותי ופרישה של המערכת בתחום התדרים שהוקצו, תוך הדגשת :

-**מיקום וכמות תאי הרט"ן**, פירוט מלאה בתרשימים ברורים בחלוקת לפי הסוגים השונים של תאים טיפוסיים המופעלים על ידי בעל הרישיון (תא גדול, תא קטן, מיקרו-תא, תא תוך מבני וכדומה); ⁽¹¹⁴⁾ יש לצרף טבלה בקובץ Excel המכילה את הנתונים הבאים : שם האתר, מקום האתר, סוג טכנולוגיה, סוג תמסורת לאתר (מיクロגל, תמסורת נייחת ועוד), רוחב סרט של התמסורת, כמות סקטוריים, תחומי תדר, כמות Carrier Aggregation, רוחב סרט כולל בהמה"ץ לסקטור (20/30/40/45 או יותר).

לכל סקטור באתר : יש לציין את החלוקת קצבי הנתונים בפועל (モותאם לשבוע האחרון של חודש נובמבר בכל שנה) ברשות על פי טבלה :

על 300 מס"ש- T אחוז מהתנוועה ;

על 200-300 מס"ש- X אחוז מהתנוועה ;

על 100-200 מס"ש- Y אחוז מהתנוועה ;

על 50-100 מס"ש- Z אחוז מהתנוועה ;

על 0-50 מס"ש- K אחוז מהתנוועה ;

כמו כן יש לציין מהם הסקטוריים שאינם עומדים בדרישות הטיב (לפי ממוצע שעת העומס של 5 ימי העבודה בשבועו האחרון של חודש נובמבר) ;

יש לציין את שם האתרים ומיקום האתרים שבוטלו והסיבה לכך.

לענין דור 5, יש לצרף טבלה עם הנתונים הבאים : ⁽¹¹⁴⁾

שם עיר	מספר סטטיסטי	אזרע איזור	אחוז פרישה	יישוב בפריפריה	שם עיר

- **מיקום וכמות מתגי הרט"ן דיבור (Voice), נתונים (Data)**, כולל מרכיבים נוספים של מערכות המיתוג בטכנולוגיות השונות בהן משתמש בעל הרישיון (לדוגמא – נתבים, שרתיים; (MGW, RNC, BG, GGSN, SGSN, PCU, TRAU, BSC, MSC, EIR, AUC, HLR

בנוסף לתיאור הכללי ניתן את השינויים שבוצעו במערכותיו במשך השנה כגון :
שדרוג מערכות בחומרה/ תוכנה, הוספה יכולות חדשות, תוכנות חדשות מערכות חדשות ⁽¹¹⁴⁾

(114) תיקון מס' 114
(114) תיקון מס' 114
(114) תיקון מס' 114
(114) תיקון מס' 114

- .3. **יעוד וכמויות עורקי התמסורת הפיזיים והאלחוטיים**: עורקי התמסורת יוצגו בקבוצות לפי קצבי התמסורת; וייסגו על פי יעודם: תמסורת לקישור בין אתרים, קישור למוגדים, קישור בין מוגדים, קישור למפעלים אחרים בישראל ובחו"ל.
- .4. **קיבולות של כל אחד ממרכבי המערכת**⁽¹¹⁴⁾: בטכנולוגיות השונות המופעלות ע"י בעל הרישיון המפורטים בתכנית ההנדסית אל מול הניצול בפועל בשעת השיא וכן קיבול כללי של המערכת (E1 Mbps). יש לציין גם את קיבולות כל אחד מרכיבי המערכת והניצול בפועל למול הנתון בשנה הקודמת וכן לציין אחוז הגדיל או הקיטון מול שנה קודמת
- .5. **בוטל**⁽¹¹⁸⁾
- .6. **תיאור תת מערכת תמסורת קוית ואלחוטית**, כולל מערכות תמסורת לקשר בין התאים, המותגים ורשנות בזק אחרות, תוכן פרוט אלה:
- תמסורת באמצעות בעלי רישיון אחרים;
 - תמסורת שהתקין בעל הרישיון;
 - אמצעי מיתוג, גיבוי ובקרת תמסורת;
 - סטנדרטיים טכניים לתמסורת ולביצועה.
- .7. **תת מערכת מיתוג דבר (Voice) , נתונים (Data) וניתוב**: תאורה טכנולוגיה, ציוד, סטנדרטים טכניים וקיבולות, לרבות אופן טיפול בקישורי גומלין, טיפול בניידות מספרים, טיפול בסוגים שונים של קישורים להעברת נתונים והשרותים לשירותים השונים התיאור ילווה בתרשימים מתאימים. יעודכן בהתאם לשינויים במערכות או הוספה מערכות או שירותים נוספים.⁽¹¹⁴⁾
- .8. **תת מערכת שליטה ובקרה מרכזית**: תיאור טכנולוגיית מערכת שליטה ובקרה, פירוט הציוד, יצור המערכת, סטנדרטים טכניים וקיבולות, לרבות אופן טיפול בקישורי גומלין, חדש על מוקדי שליטה ובקרה, מיקומים ושילובם בתהליכי עבודה בשגרה ובעת טיפול בתקלות, בקרת תשתית מערכות של מרכזיים שונים של הרשות וניטור ביצועים וטיב השירות, על פי סוגי השירותים השונים. יעודכן בהתאם לשינויים במערכות או הוספה מערכות או שירותים נוספים.⁽¹¹⁴⁾
- .9. **הערבות מערכתיות לבקרה עומס (Congestion Control)**: פירוט מערך התאוששות אוטומטית וmobxקרת של רכיבי רשת עיקריים (כדוגמת: HIS/STP,RNC,HLR, MSC) וכו'. יעודכן בהתאם לשינויים במערכות או הוספה מערכות או שירותים נוספים.⁽¹¹⁴⁾
- .10. **תת מערכת המידע**: תיאור טכנולוגיית מערכת המידע, פירוט הציוד, סטנדרטים טכניים וקיבולות, אופן טיפול בקישורי גומלין לרבות מכלול חיבור לכוחות ובניה, מכלול שירותים לכוחות ומכלול טיפול בהונאות. יעודכן בהתאם לשינויים במערכות או הוספה מערכות או שירותים נוספים.⁽¹¹⁴⁾

ת114 תיקון מספר 114
ת118 תיקון מספר 118
ת114 תיקון מספר 114
ת114 תיקון מספר 114
ת114 תיקון מספר 114
ת114 תיקון מספר 114
ת114 תיקון מספר 114

נספח ב'

11. **תת מערכת הספק**: תיאור תת-מערכת ההזנה כולל היבוי במקורה נפילת רשות החשמל באתרים שונים ברשות הרט"ן. יעודכן בהתאם לשינויים במערכות או הוספת מערכות או שירותים נוספים.

(114)

12. **גיבוי, שרידות ותחזוקה**: תיאור אופן תכנון תחזוקת המערכת, גיבוי למרכיביה העיקריים וסטנדרטים לגיבוי ושרידות. יעודכן בהתאם לשינויים במערכות או הוספת מערכות או שירותים נוספים.

(114)

13. **התאמת לדרישות הביטחון**: הצהרה בדבר קיומם, תקינותם, תפעולם והתאמתם הטכנולוגית של תשתיית, ציוד ואמצעים אחרים לשם מימוש יכולות לביצוע סמכויותיהם של כוחות הביטחון לפי הוראות סעיף 13 לחוק וhoraeot הרישון.

14. **הצגת תכנית בדיקות הנדסיות**: תכנית המבוצעת בתת המערכות המפורטות בסעיפים הקודמים על כל מרכיביה, ותדריות הבדיקות,

- בדיקות תקופתיות
- בדיקות מיוחדות
- בדיקה קבועה וממשכת של הרשות: ניטור ובקраה (24/7/365) – רמת ביצועים, אזעקות חומרה, בעיות תוכנה
- תת מערכת ניטור סביבת RF, גילוי מקורות הפרעה ומיוקם וכיווני השידור שלהם.
- יש לציין את הבדיקות שנעשו לגבי כל מערכת ואת מועד הבדיקה.

(114)

15. **תפעול עצמי/שבירת מרכיבי תשתיות**: בעל הרישון יציין בדו"ח המערכת ההנדסי את מרכיבי התשתיות שהוקמו על ידו, וכן את מרכיבי התשתיות ששולר או רוכש מבצעי רישון אחרים. וזאת באשר לכל אחת מתח-המערכות המפורטות בתכנית ההנדסית. - יוצג בסימון שינויים

(114)

16. **aicoot השירות**:

(114) תיקון מס' 114
(114) תיקון מס' 114
(114) תיקון מס' 114
(114) תיקון מס' 114

נספח ב'

בעל הרישיון יפרט מדרדים ותקנים לאיכות השירותים שהוא מספק ללקוחותיו, לפי המפורט להלן:

האיכות הטכנית של השירותים וביצועי מערכת הרט"ן המופעלת על ידו, ובפרט אלה:

א. **ביצועי קצר – ביצועים מערכתיים**: שיחות חסומות בשעת השיא, שיחות נופלות בשעת השיא;

(1) על הרישיון יציג את אחוז (%) הניטוקים ואת אחוז (%) החסימות ברמה רשותית, נתונים אלו יילחו מתוכן מערכת ביצועי המערכת. על הרישיון יציג את חישוביו.

(2) על הרישיון ימדוד בשבוע האחרון של חודש נובמבר בימי העבודה את כל ה-CDR-ים וכן את ה-CDR-ים שעוברים במערכת ה-IMS ועל סמך נתון זה יחשב את אחוז השיחות שבוצעו בכל אחד מהטכנולוגיות;

(3) על הרישיון יספק דוחות ביצועים על סמך אותה תקופה לגבי אחוז הניטוקים ואחוז הצלונות בהקמת שיחה בכל אחד מהטכנולוגיות.

ב. **ביצועי העברת נתונים**: ביצועים בטכנולוגיות השונות המופעלים ע"י על הרישיון. הביצועים יוצגו בהשוואה לשנה קודמת ויוצגו ברמה רשותית.

ג. **אמינות זמינות** – תיאור שרידות מרכזיים בראשת, שרידות פנימית של מרכזי רשת התקשורת, גיבוי חשמל אתרים, בתגים.

בחלק זה יש לציין את רמת הזמינות המערכתית השנתית של כל אחד ממרכבי המערכת העיקריים.

אי זמינות: פגיעה נוספת מ-10% מהמנויים בשירות מסוים;

על הרישיון לעביר טבלה של כלל השירותים והמערכות ותציגו לגבי כל אחד ואחת מהם כמה דקוט בשנה המערכת לא הייתה זמינה ומה הזמינות שהתקבלה.

לרובות פירוט זמינות מערכות מרכזיות (תמסורת, אתרים, מותגים, רשות הנתונים) זמן ממוצע בין תקלות, כמוות ואופי הפסכות תקשורת בתקופה מוגדרת, הגדרת היתירות המערכתית וכו' ;

ד. **פירוט עמידת על הרישיון בתקנים והמלצות** של גופי תקינה בי-לאומיים אזריים וישראלים בין היתר לעניינים אלה.^{ת111)}

17. מניעת הונאות וטיפול בהונאות:

תיאור האמצעים המופעלים והמערכת הקיימת לצורך מניעת הונאות וטיפול בהונאות;

פרק ד': סיכון הפרעות, קשיים מיוחדים

1. **ספקטוריםALKTROMGNTI:** פירוט אופן אספקת השירותים באיכות הנדרשת במוגבלות אילוצי הספקטורים בכל אחת מרצועות התדרים שהוקצו לבל הרישיון, כולל:
 - א. הצגת השיטה בה משתמש המפעיל לגבי שימוש חוזר בתחוםי התדרים השונים בהם משתמש בעל הרישיון (Reuse).
 - ב. מספר ערכץ הרדיו בכל אתר, וצפיפות התüberה המומוצעת באתר;
 - ג. הצגת קשיים ספקטראליים, אם קיימים בכלל, וחולפות שננקטים לפתרון באילוצי הקצאות התדרים הקיימת; הצגת ניתוח הפרעות של המערכת ומרכיביה, אם קיימים, למערכות בעל הרישיון, למערכות רט"ן אחרות, למערכות רדיו הפעולות בישראל בתחוםי תדר שכנים, ולמערכות רדיו הפעולות מחוץ לישראל, וכן פירוט אופן מניעת הפרעות אלה.^(ת14) יש לציין אירועים וכיוצא טופלו.
2. **תת מערכת רדיו:** הדוח יכלול תיאור שיטת תכנון כיסוי הרדיו, לכל אחד מרצועות התדרים שהוקצו לשימוש המפעיל, כולל:
 - א. רמות אותן המשמשים לצורך התכנון, בדגש על עצמת האות שהפעיל משתמש לצורך:
 - (1) כיסוי אזורים מסחריים בעירם (רמת אות המבטיחה כיסוי למשרדים נישאים במבנים מסחריים גדולים);
 - (2) כיסוי אזורים בהם מפעלים מכשירים נישאים ברחובות ערים, בבנייני מגורים ובسطح פתוח עם תכנית אופיינית;
 - (3) כיסוי צירי תנועה וسطح פתוח עם תכנית אופיינית. - ב. הצגת מודל חישובי ההתקשות, תוך שימת דגש על התאמת המודל לתנאי הארץ.^(ת14) יש לציין איך נבדק המודל התיאורטי מול הביצועים בשטח, יש להתייחס גם לתמיכת כיסוי תוך מבני;
 - ג. אופן חישוב כמות אטרים נדרשת, וכמות ערכץ הרדיו המופעלים בהם;
 - ד. רשימות המפרטם והסתנדרטים של תת מערכת הרדיו (כולל אנטנות) / או שם היצרן שברשותו המסמכים הניל'.

פרק ה': תוכניות הנדסיות

1. תוכנית הנדסית עתידית: צפי לעדכון המערכת ההנדסי לשנתיים הקרובות העוקבות למועד הגשת הדוח. ^(ת14) יש לפרט ממשמעות שדרוג בכל מרכיבי המערכת ולו"ז מuarץ לביצוע, כמו כן תוכזג עמידה בתוכניות של השנה שעברה

(ת14) תיקון מס' 114
(ת14) תיקון מס' 114
(ת14) תיקון מס' 114

נספח ג'

נספח ג' – נזידה פנים-ארצית (נפ"א)⁽⁵⁶⁾

הגדרות

1. בנסיבות זה:
 - המשכיות שיחה תוך כדי מעברה באמצעות ציוד קצה רט"ז מתחום כיסוי של מוקד רדיוoui תא של בעל רישיון אחד לתוך כיסוי של מוקד רדיוoui תא של בעל רישיון אחר, באופן רציף ולא ניתוק או הפרעה;
 - לרבות מסרונים, תקשורת נתונים, גלישה באינטרנט סלולרי, שימוש ביישומים, וכיו"ב;
 - לרבות מנוי של בעל רישיון רט"ז בראשת אחרת, ככל שבבעל רישיון כאמור עשוה שימוש ברשות של בעל רישיון נודד;
 - מצב בו ציוד הקצה של מנוי של בעל רישיון נודד, שננד לרשota המארחת, ממשיך לקבל שירות על גבי רשות בעל הרישיון לאחר סיום השיחה, אף אם קיים באותו איזור כיסוי של בעל הרישיון הנודד;
 - המלצות 3GPP⁽²⁸⁾ העדכניות לעניין נפ"א כפי שהיו מעות לעת, והמלצות מתקדמות מלאה.

מעבר שיחה והקמתה ברשות בעל הרישיון

2. בעל הרישיון יספק באמצעות רשותו לבעל רישיון נודד שירות נזידה פנים ארצית, כאמור בסעיף 66ה, בהתאם לתנאים המפורטים להלן.

בעל הרישיון יספק שירות נזידה פנים ארצית כאמור, באחד משני אלה:

- (א) מעבר שיחה – בעל הרישיון יאפשר מעבר שיחה, המתקיימת באמצעות ציוד קצה של מנוי, מרשת בעל רישיון נודד לרשות בעל הרישיון, כאשר לרשות המפעיל הנודד אין כיסוי באותו איזור. לאחר המעבר, השיחה תתקיים על גבי רשות בעל הרישיון עד לסיוםה;
- (ב) הקמת שיחה – בעל הרישיון יאפשר הקמת שיחה ברשותו, באמצעות ציוד קצה של מנוי בעל רישיון נודד, אם לרשות המפעיל הנודד אין כיסוי באותו איזור, או בשל נעלמת ציוד הקצה של המנווי הנודד ברשות בעל הרישיון. לאחר הקמתה, השיחה תתקיים על גבי רשות בעל הרישיון עד לסיוםה.

משך הנעילה

3. בעל הרישיון יקבע אתמשך זמן הנעילה בהתאם לדרישת בעל הרישיון הנודד.

⁽⁵⁶⁾ תיקון מס' 56

Hand-Over²⁷

3rd Generation Project Partnership²⁸

נספח ג'

איסור הפליה

4. בעל הרישיון יבטיח תנאים סבירים ושוויוניים לכל בעל רישיון נודד, בכל הנוגע לאספקת שירותי רטיין על-ידי, לרבות אלה:
- (1) **איסור הפליה** - היקף, טיב ואיכות השירותים שיקבלו מנויו של בעל רישיון נודד לא יפחתו מALA הניטנים למנויים של בעל הרשייו; ככל שבעל הרישיון יוצר הבחנה בין סוגים מנויו, לעניין היקף, איכות או טיב השירותו, אפשר הוא לבעל הרישיון הנודד לקיים את אותה הבחנה למנויו;
 - (2) **מעבר** - בעל הרישיון אפשר למנויי בעל רישיון נודד מעבר בכיוון אחד, דהיינו – מתחום הכספי של בעל רישיון נודד בתחום הכספי של בעל הרישיון, באופן רציף, ללא ניתוק ולא הפרעה לשיחה;
 - (3) **רשות מתקדמת** - בעל הרישיון יספק לבעל רישיון נודד שירותי נפ"א באמצעות הרשות המתקדמת ביותר שלו²⁹ ובתחום התדר הנמוך ביותר אשר בשימושו³⁰, רק ככל שאין לו כיסוי כאמור, ניתן לו שירותי נפ"א באמצעות תחום תדר גבוה יותר או באמצעות רשות מדור קודם³¹, והכל באותה עדיפות כמו למנויו;
 - (4) **מגוון שירותי** - בעל הרישיון אפשר לבעל רישיון נודד לספק את כל מגוון השירותים אותם מבקש בעל רישיון נודד לספק למנויו, בכפוף לאפשרות טכנית מצד בעל רישיון המארח ולהיעדר הכבדה בלתי סבירה עליו.

שיתוף פעולה

5. בעל הרישיון ישתף פעולה עם בעל הרישיון הנודד, לרבות על-ידי:
- (1) **חסימת אתרים** - בעל הרישיון יחשום, לפי דרישת בעל רישיון נודד מעת לעת, את השימוש של מנויי בעל רישיון נודד באזורי כיסוי ספציפיים של אתרים של בעל הרישיון, בהם יש לבבעל רישיון נודד כיסוי;
 - (2) **עדכון דיןמי** – בעל הרישיון יעדכן את בעל הרישיון הנודד באופן שוטף בנסיבות הנדרשים לתמיכה בנפ"א, על-פי צרכיו של בעל הרישיון הנודד ובהתאם להתרחבות הרשות שלו, ושינויי הרשות של בעל הרישיון, לרבות נתוני תנועה לפי אתרים, רשומות של שיחות³², נתוני חיבור, תקלות, שינויים במערכות וכיוצא"ב, וכן יעדכן בעל הרישיון את מערכותיו, ככל שנדרש, על-פי נתוני הרשות של בעל הרישיון הנודד;
 - (3) **נתוני מיקום** - בעל הרישיון יספק לבעל רישיון נודד נתוני מיקום בזמן-אמות (זמן"א) של מנויי בעל רישיון נודד הנמצאים באופן שוטף בתחום הכספי של בעל הרישיון; נתוני המיקום כאמור לא יפחתו מALA המתקבלים עבור מנויי בעל הרישיון;
 - (4) **נראות** - בעל הרישיון יפעיל, ככל שנחיתן, כך שמנויי בעל רישיון נודד לא יבחן כי הם מקבלים שירות על-ידי בעל הרישיון;

²⁹ LTE UMTS / HSPA / HSPA+

³⁰ לדוגמה, בעל רישיון המפעיל רשות UMTS בתחום תדר 850/900 מה"ץ ו- 2100 מה"ץ, ניתן למנוי של בעל הרישיון הנודד שירותי נסוחה באמצעות 850/900 בתחום 850/900 באותו זמן כמו למנויו.

³¹ GSM / GPRS / EDGE

³² Call Details Record (CDR).

נספח ג'

- (5) **מייתוג** - בעל הרישוון יעביר את כל השיחות היוצאות והכנסות דרך הרשות של בעל רישוון נודד, על מנת לאפשר לבעל רישוון נודד לספק למינויו את כל השירותים שהוא מעוניין לספקם, לרבות איותותים בדבר שיחות שלא יצאו לפועל;
- (6) **רשות נבונה** - בעל הרישוון יתמוך, ככל שניתן, בשירותי רשות נבונה הניתנים בידי בעל רישוון נודד;
- (7) **שיחות למקדי חירום** - שיחה של מנווי בעל רישוון נודד אל מוקד חירום, שהוקמה ברשות בעל הרישוון, תנוטב לשירות למקד החירום ע"י בעל הרישוון, אלא אם כן לבעל הרישוון הנודד יכולת לנתחה למקד החירום המתאים על פי מיקומו הגיאוגרפי של המנווי;
- (8) **מילי הוראות חוקיות** - בעל הרישוון ישתף פעולה עם בעל הרישוון הנודד לשם מילויו של כל הוראה שניתנה לפי חוק למי מהם, ככל>Status פעולה כאמור נדרש מעצם קיום נפ"א;
- (9) **טיפול בתקלות** – בעל הרישוון יתקן תקלות במערכותיו הגורמות או עלולות לגרום לפגיעה בפעולת השירות נפ"א ברמת השירות שסטכמה בין לבעל הרישוון הנודד³³ או שנקבעה ע"י המשרד;
- (10) **מניעת העברת מידע** – בעל הרישוון ישמר בסודיות מלאה כל מידע הנוגע לבעל רישוון נודד, וכן ימנع העברת מידע כלשהו הנוגע לבעל הרישוון הנודד מעובדיו ומכל הבאים מטעמו המתפללים בתפעול הנפ"א לבוון כל גורם אחר בבעל הרישוון, ובפרט לאנשי השיווק והמכירות שלו.

מפרטים

6. בעל הרישוון יפעיל לעניין נפ"א, ככל שניתן, על פי המפרטים. ככל שעניין כלשהו אינו מוסדר במפרטים, יפעלו בעלי הרישוון הנוגעים לעניין על פי מיטב הנהוג ההנדסי³⁴.

.Service Level Agreement (SLA)³³
Best Engineering Practice³⁴

נספח ד' – היררכות להבטחת הרציפות התפקודית בחירותם^(ת2)

1. מבוא

- 1.1 משק התקשרות בישראל מஹוה תשתיות לאומית חיונית הן בשגרה והן בחירום, ו邏שכץ מחייבת את בעל הרישיון להיערך להבטחת הרציפות התפקודית על-מנת להמשיך ולתת את שירותו גם בחירום.
- 1.2 בעל הרישיון יטמע תכנית עבודה כוללת ויבטיח את עמידותו לתפקיד בחירותם, תוך הבטחת הרציפות התפקודית למtan שירותי.
- 1.3 נספח זה מஹוה מסגרת פעולה מינימאלית לבעל הרישיון כדי לקיים רציפות תפקודית בחירום הכוללת תכניות המשכיות עסקית (BCP³⁵) ותכניות להתחושיםות הרשות מסון (DRP³⁶).

2. הגדרות

- "אתר ביןינים"** - אתר המכיל תות-מערכות של הרשות לביצוע חיבור ובקרה של אתרי קצה;
- "אתר חולפי"** - אתר המוחזק במצב של מוכנות ומיעוד לשימוש בחירום, שבו תמשך הפעולות להבטחת הרציפות התפקודית;
- "אתר ליבה"** - אתר ראשי המכיל מערכות מרכזיות של הרשות לרבות מתג, בסיסי נתונים, מערכות מחשוב, אחסון ומרכז בקרה וניהול;
- "אתר קצה"** - מוקד רדיו תאי בראשת בעל רישיון רט"ן;
- "הסכם**
שיתוף" - הסכם שיתוף אקטיבי של תדר, כהגדרתו בסעיף 19א לרישיון;
- "יעד**
התאוששות" - יעד אותו קבע בעל הרישיון לחזורת פעילות טכנולוגית ומערכות תומכות לרמת שירות מוגדרת ופרק זמן מוגדר;
- "ኒיזת"** - אתר קצה נייד;
- "דציפות**
תפקודית" - הבטחת רציפות הפעולה של שירותי בעל רישיון, הכוללת תכנית להתחושיםות הרשות מסון ותכנית להטבות עסקית;
- "התקנית"** - תכנית להבטחת הרציפות התפקודית;
- "תכנית**
המשכיות
עסקית" - תכנית פעולה המבוצעת על-ידי בעל רישיון בחירום להבטחת הרציפות התפעולית של תהליכי המוגדרים קריטיים ושל מערכי התקשרות, המחשב והאחסון (BCP).

³⁵ Business Continuity Program.

³⁶ Disaster Recovery Plan.

3. גיבוש תוכנית להבטחת הרציפות התקודית

- 3.1 בעל הרישיון יגבש תוכנית להבטחת הרציפות התקודית, אשר תסייע לו בחירום להבטיח את יכולתו לפעול באופן רציף, להגביל את הפגיעה במtan שירותיו ולאושש את פעילותו; התכנית תכלול לפחות את הנושאים שלහן:
- (א) ניתוח סיכוןיהם אליו הוא חשוף בחירום, לרבות ניתוח תוצאות, השלכות ומשמעות על העבודה השותפת והתקינה של התשתיות ושל שירותו;
- (ב) קביעת עדי שירות וייעדי התואשות לחירום, בהתאם לניתוח הסיכוןים ומשמעותם לרציפות התקודית והמשך מתן שירותו;
- (ג) הקווים המנחים המפורטים בהמשך נפח זה, לרבות התכניות השונות המפורטוות בהמשך נפח זה, תוך התייחסות לתפקידים ותחומי האחריות של גורמים שונים בניהול מצב החירום וקיום התכנית בפועל;
- (ד) הטמעת התכנית בקרב המנהלים, העובדים, הספקים ובעלי המניות.

4. אחריות הדיקטוריון והנהלה

- 4.1 דיקטוריון בעל הרישיון יאשר את התכנית, תוך התייחסות לשינויי הרציפות התקודית והבקרה עליהם, חלק מסגרת העבודה הכוללת ניהול סיכוןים, וכן ינחה את הנהלת בעל הרישיון לביצעה.
- 4.2 הדיקטוריון ידוע בנושא הרציפות התקודית בעת שינויים טכנולוגיים משמעותיים ולאחר מכן כשל תקשורת, כשל משמעותי במערכות IT קרייטיות כדוגמת מערכת הבילינגן או מערכת שירות לקוחות (CRM), ובבלבד שנושאי הרציפות התקודית ידועו לפחות אחת לשנה.
- 4.3 בעל הרישיון ימנה מנהל רציפות תקופתי ויגדר את תחומי האחריות וסמכויותיו, שיכללו וידוא קיום התכנית וההתאמתה לשינויים טכנולוגיים, קיום תוכנית הטמעה, קיום תרגול והפקת לקרים, וכן מיפוי ומעקב פערים קיימים ודיווחם להנהלה.
- 4.4 התכנית תובקר באופן תקופתי על-ידי מבקר הפנים או נושא משרה בכיר של בעל הרישיון.
- 4.5 הדיקטוריון והנהלה יגידרו מתכונת דיווח, תיעוד ודו-יוני מעקב תקופתיים בתחום החברה.

5. ניהול מצב חירום

- 5.1 בעל הרישיון ימנה סמכות בכירה להכרזה על מעבר מעבודה בשגרה לעובדה בחירום בוגרמשגרה לחירום.
- 5.2 בעל הרישיון יפעיל בחירום חדר מצב הכלול בתוכו את כל האמצעים הנדרשים לניהול המצב, כולל אמצעי תקשורת חלופיים שאינם נסמכים על רשות בעל הרישיון ("חדר המצב הראשי").
- 5.3 בעל הרישיון יקים חדר מצב חלופי באתר אחר המרוחק לפחות שלושים (30) ק"מ מחדר המצב הראשי; על אף האמור, לבקשת בעל הרישיון בכתב, רשאי המנהל לאשר קיום חדר מצב חלופי למרחק קטן יותר.

5.4 חדר המכבב ישמש את נושא המשרה של בעל הרישיון לניהול המכבב ולהפעלת תכנית הפעולה לריציפות תפקודית.

5.5 בעל הרישיון ימנה צוות לניהול מכב החירום שיוורכב, בין השאר, מנושא המשרה, מקבל החלטות מרכזיים וגורמים מקצועים מהמערך הטכנולוגי (תקשרות ומערכות מיידע).

כוח-אדם, ריתוק משקי ומיל"ח

6.1.1 **בעל הרישיון יפעל מול משרד הכללה להכרתו כמבצע חיוני לפי חוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז-1967.**

6.2 בעל הרישיון יכין מצבת כוח-אדם לכל תחום פעילותו אשר אפשר לו ריציפות תפקודית; בעל הרישיון יתקף את רשיונות האישוש אחת לשנה.

6.3 בעל הרישיון יבטיח תנאי עבודה סדיירים, ובין השאר, בעניינים שלහלן :

(א) מזון, מים, ציוד שניה לכל האתרים המאוישים;

(ב) ציוד, מיגון, מזון ומים לצוותי השטח (טכני שדה/תחזוקת שדה);

(ג) מרחבים/חדרים ממוגנים (ממ"קים/ממ"דים) ואזורי עבודה בטוחים.

6.4 בעל הרישיון יחזק רכב ממוגן אחד אשר יאפשר פעילות של צוות שטח. בעל רישיון אשר מפעיל מעל 1,000 אתרים יחזק רכב ממוגן נוסף; רכבים כאמור יהיו בבעלות בעל הרישיון או יספקו באמצעות ספק.

6.5 בעל הרישיון ידאג למערך הסעות עבור עובדיו להגעה אל ומටריו בהתאם למצבת כוח-האדם שקבע לכל תחום פעילותו כאמור בסעיף 6.2.

ריציפות, גיבוי ושרידות הרשות והתשתיות

7.1 רשות בעל הרישיון תכיל לפחות שני אתרים לייבה המרוחקים גיאוגרפית לפחות שלושים (30) ק"מ; על אף האמור, לביקשת בעל הרישיון בכתב, רשאי המנהל לאשר קיום אתרים לייבה למרחק קטן יותר.

7.2 מערכות הליבה ברשות יפעלו בארכיטקטורת BCP, ככל שהטכנולוגיה זמינה על-ידי יצרן הציוד.

7.3 ליבת הרשות תתוכנן כך שלא תהיה בה נקודת כשל אחת (No Single Point of Failure) אשר תקללה בה תגרור תקללה בכל הרשות.

7.4 בעל הרישיון יפעיל מרכז בקרה וניהול מאויש 24/7, 365 ימים בשנה, לניטור, לשיליטה ולתפעול כל מרכיבי הרשות.

7.5 בעל הרישיון יקיים מרכז בקרה וניהול חלופי באתר גיאוגרפי אחר המרוחק לפחות שלושים (30) ק"מ; על אף האמור, לביקשת בעל הרישיון בכתב, רשאי המנהל לאשר קיום מרכז בקרה וניהול חלופי למרחק קטן יותר.

נספח ד'

- 7.6 מרכז הבקרה והניהול החלופי יכלול את כל מערכות הבקרה והניהול הנדרשות לריציפות התפקודית של השירות בעל הרישיון באופן עצמאי ויהיה זמין באופן מיידי לפועלה.
- 7.7 בעל הרישיון יגבש תכנית גיבויים טכנולוגית והנדסית לאתרי הליבה שתאפשר במקרה של נפילת אתר ליבת את המשך הריציפות התפקודית.
- 7.8 בעל הרישיון יגבש תכנית גיבויים טכנולוגית והנדסית לאתרי הביניים שתאפשר במקרה של נפילת אתר ביןיהם את המשך הריציפות התפקודית.
- 7.9 בעל הרישיון יגבש תכנית גיבויים טכנולוגית והנדסית לאתרי הליבה (ללא פרישת תשתיות נוספות בפועל) אשר תופעל באירועי כשל ל קישור אתרי קצה בהתאם לקריטריונים שיקבעו על-ידי בעל הרישיון.
- 7.10 במקרה של כשל באתר הליבה או אתר ביןיהם, תכניות הגיבויים יאפשרו קליטה נוספת של לפחות חמישים אחוזים (50%) מאתרי קצה המנותקים.
- 7.11 בעל הרישיון יגבש תכנית לגיבוי נתונים ומערכות מידע באופן שוטף בשגרה ובחירה באתר גיאוגרפי אחר, המרוחק לפחות שלושים (30) ק"מ; על אף האמור, לביקורת בעל הרישיון בכתב, ראשי המנהל לאשר אתר חלופי מרוחק קטן יותר.
- 7.12 לבעל הרישיון יהיה תשתיות תמסורת מגובהת ל קישור אתרי הליבה והביניים.
- 7.13 בעל הרישיון יחזק ארבע (4) ניידות שייהיו חלופיות לאתרי קצה שנפגעו, להרחבת כיסוי או לעיבוי קיבולת; אמצעים כאמור יהיו בבעלות בעל הרישיון. למורת האמור, מקום בו התקשר בעל הרישיון בהסכם שיתוף עם בעל רישיון אחר, בעל הרישיון רשאי לקיים את האמור יחד עם בעל הרישיון الآخر.
- 7.14 בעל הרישיון יהיה בעל יכולת עצמאית לפרישת הפעלת הנידות, אספקת אנרגיה ותמסורת וחיבורם לרשת תוך שתיים-עשרה (12) שעות.
- 7.15 בעל הרישיון יחזק ציוד רזרבי טכני לכל המערך הטכנולוגי שיאפשר תחזוקה שוטפת רציפה לפחות שלושה שבועות לפחות, ללא צורך בהבאת ציוד חלופי מחו"ל; ציוד כאמור יהיה בבעלות בעל הרישיון.

8. תשתיות תמסורת

- 8.1 בעל הרישיון יגבש תכנית גיבויים טכנולוגית והנדסית לתשתיות וצירי התמסורת להמשך הריציפות התפקודית של שירות התמסורת, באמצעות תמסורת קוית או אלחוטית.
- 8.2 בעל הרישיון יגבש תכנית גיבויים טכנולוגית והנדסית לתשתיות התמסורת המקשרת את הרשת אל מתקני הליבה של בעל רישיון כללי אחר וכל בעל רישיון באמצעות מספק את שירות הגישה לאינטרנט.

תשתיות חשמל ואנרגיה

- 9.1. בעל הרישיון יערך לגיבוי חשמל ואנרגיה, כמפורט להלן, ו רשאי הוא להיעזר בספק לשם כך :
- (א) **אתרי ליבה** – אספקת חשמל חלופי באמצעות מצברים, גנרטורים, מיכלי סולר ואספקת סולר לצורך פעולה רציפה של לפחות ארבעים ושמונה (48) שעות;
- (ב) **אתרי בניינים** – אספקת חשמל חלופי באמצעות מצברים, גנרטורים, מיכלי סולר ואספקת סולר לצורך פעולה רציפה כמפורט להלן :
- (1) אתר בניינים המחבר מעל שלושים ושניים (32)atri קצה – למשך עשרים וארבע (24) שעות ;
- (2) אתר בניינים המחבר עד שלושים ושניים (32)atri קצה – למשך שתים-עשרה (12) שעות.
- 9.2. בעל הרישיון יערך לגיבוי חשמל ואנרגיה באטרי הקצה לאספקת חשמל חלופי באמצעות מצברים למשך שעתים לכל אתר קצה אשר פעילותו נדרשת לעמידה ברמת הכספי הקבועה בהוראות הרישיון ; מצברים כאמור יהיו בבעלויות בעל הרישיון.
- 9.3. בעל הרישיון יחזק לפחות שישה (6) גנרטורים להפעלה רציפה שלatri קצה במקרה של הפסקת חשמל ; גנרטורים כאמור יהיו בבעלויות בעל הרישיון. למروת האמור, מקום בו התקשר בעל הרישיון בהסכם שיתוף עם בעל רישיון אחר, בעל הרישיון רשאי לקיים את האמור יחד עם בעל הרישיון الآخر.
- 9.4. בעל הרישיון יתקשר בהסכם עם קבלן משנה לתיקון גנרטורים ולהובלתם בחירום.
- 9.5. בעל הרישיון יתקשר בהסכם עם ספק לאספקת סולר לתדרוק בחירום.

אבחת מערכות ומידע

- 10.1. בעל הרישיון יגבש תכנית לאבטחת מערכות ומידע, אשר תכלול נוהלי אבטחה ואופני תגובה לאירועי אבטחות מיידע.
- 10.2. התכנית לאבטחת מערכות ומידע תקבע בהתאם להנחיות המשרד וכוחות הביטחון.
- 10.3. בעל הרישיון יקבע את הכללים ואת נוהלי העבודה לגישה מרוחק בעת אירוע במערכות המידע חלק מהתכנית להבטחת הרציפות התפקודית.

ספקים וקבלני משנה

- 11.1. בעל הרישיון יודא כי הסכמי ההתקשרות עם הספקים וקבלני המשנה מסדיירים את חובת הספק או קבלן המשנה להעמיד את השירותים הנדרשים לבעל הרישיון להבטחת הרציפות התפקודית בחירום.
- 11.2. ההסכם יכלול תכנית להבטחת הרציפות התפקודית אצל הספק וקבלן המשנה, לרבות כוח-אדם והאמצעים הנדרשים למ顿 השירות.

12. השבת שירות בחרוות

- 12.1 במקשה של הפסקת שירות משמעותית בחירום, ישיב בעל הרישויון את השירות על-פי הנוהל להשבת שירות; ככל שניתן, הנוהל יתן עדיפות להשבת שירות לגופים חיוניים, ובכלל כך כוחות ביטחון והצלחה, בת-חולמים, מוקדי חירום ומשרדי ממשלה.
- 12.2 הנוהל יגובש כך שהשבת שירות התקשרות תהיה על-פי הסדר המפורט להלן :
- (א) חיבור וקיום שיחת דיבור בין מנויי בעל הרישויון ובין מנויו למנויי בעל רישיון אחר;
 - (ב) שליחת הודעות מסר לאומי ומסר אישי (Cell Broadcast);
 - (ג) שירות גישה;
 - (ד) שליחת מסרונים (SMS) בין מנויי בעל הרישויון ובין מנויו למנויי בעל רישיון אחר;
 - (ה) יתר השירותים.

13. שיקום השירות

- 13.1 בעל הרישויון יגבש תכנית לשיקום שירותיו הכוללת את השלבים הבאים :
- (א) **שיקום מיידי** – שיקום המתוכנן מראש; שיקום כאמור יבוצע תוך זמן קצר ביותר וכמעט באופן אוטומטי;
 - (ב) **שיקום בגיןים** – ניצול קיבולת עודפת קיימת, לרבות מכונות חלופיות זמיינות; שיקום כאמור יבוצע בתוך מספר ימים;
 - (ג) **שיקום אורך** – התקנת מערכות חדשות; שיקום כאמור יבוצע בתוך שבועות או חודשים וモותנה בצד זמין אצל הספק ויכולות התקנה והקמה.
- 13.2 בהתאם לתוכנית השיקום תקבע רמת השירות של השירותים השונים הנитנים על-ידי בעל הרישויון.

14. התמעה ותרגול

- 14.1 בעל הרישויון יטמייע את התכנית להבטחת הרציפות התפקודית בקרבת עובדיו באמצעות הדרכותם והכשרתם.
- 14.2 בעל הרישויון יגבש תכנית תרגול תקופתית הכוללת את כלל התறוכיסים ואת התהליכיים הكريיטיים הכלולים בתכנית להבטחת הרציפות התפקודית.
- 14.3 בעל הרישויון יערוך בתוך החברה תרגילים מעשי ומקיף, אחת לשנה, בהשתתפות צוות בקרה פנימי שיבחו את המוכנות לחירום של בעל הרישויון; בעל הרישויון יודיע למשרד על מועד קיומו של התרגיל לפחות שלושים (30) ימים לפני קיומו ויאפשר לנציגי המשרד לנוכח בו.

נספח ד'

14.4 מסקנות התרגיל יועברו להנהלת בעל הרישיון ללימוד ובחינת עדכונים נדרשים בתכנית להבטחת הרציפות התפקודית; מסקנות התרגיל יועברו בכתב למנח תוך שלושים (30) ימים לאחר קיום התרגיל.

15. נהלים

15.1 בעל הרישיון יגבש הנהלים ייעודיים לתרחישי חירות שוניים במסגרת התכנית, כמפורט להלן:

- (א) נוהל טיפול בתקלות ואירועים חריגים בחירות והטאושות מהם;
- (ב) נוהל דילוג ומעבר למרכז בקרה וניהול חלופי;
- (ג) הנהלים לגיבוי ולשרידות של אתרי לבה ובינויים;
- (ד) נוהל הפעלת אמצעים ניידים;
- (ה) נוהל דיווח למשרד בחירות;
- (ו) נוהל הפעלת מערך שירות הלקוחות בחירות;
- (ז) נוהל הגנה ותגובה מאירוני אבטחת מידע;
- (ח) נוהל להשבת שירות בחירות;
- (ט) נוהל מעבר משגרה לחירות.

15.2 הנהלים יאשרו על-ידי נושא משרה רלוונטיים בחברה ויעודכו אחת לשנה.

16. שונות

16.1 נספח זה יכנס לתוקף לא יאוחר מיום ג', יז' אלול התשע"ה (1 בספטמבר 2015), למעט סעיפים 7 ו-9, שיוכנסו לתוקף לא יאוחר מיום ג', כא' אדר א התשע"ו (1 במרץ 2016).

נספח ד' 1 – ניהול הגנת הסייבר ⁽¹³³⁾

1. **מבוא**

- 1.1. משק התקשרות בישראל מהויה תשתיית אומית חיונית הן בשגרה והן בחירום, ומכאן הצורך של בעל הרישיון לנחל את ההגנה בסיביר על מנת להפחית ככל שניתן את הסיכון לפגיעה ברכיפות התפקידית של שירותיו ושל מנויי ומשתמשי הרשות האחרים, בהתרחש אירוע סייבר.
- 1.2. לשם כך, בעל הרישיון יטמע תוכנית עבודה כוללת ניהול הגנת הסייבר וישפר את עמידתו כנגד איומי סייבר וסיכון הסייבר.
- 1.3. ניהול הגנת הסייבר של בעל הרישיון יתבסס על ההוראות המפורטות בספח זה וההתאמתו למאפייני הרשות ומאפייני השירותים הניטנים על ידו. אין מניעה כי בעל הרישיון יפעל בדרכים נוספות לניהול הגנת הסייבר כדי לשפר את יכולת התגובה שלו לאירוע סייבר המקיפה את יכולות הזיהוי, הבלימה וההתחושאות, והיכול בכפוף לעמידתו בהוראות נספח זה.

2. **הגדרות**

- "איום סייבר"** - פוטנציאל לפגיעה, במתכוון או באקרה, בנכס סייבר של בעל הרישיון;
- "אירוע סייבר"** - התרחשויות המעידות על אפשרות לפגיעה בפעולתו התקינה של נכס סייבר, שנinan להניח כי היא נובעת מאיום סייבר שהתרחש;
- "אירוע סייבר חמוץ"** - אירוע סייבר אשר כתוכאה ממנו באופן ישיר או עקיף, התרחש או קיים חשש לעניינים שלහן:
א. פגיעה ברכיפות השירות;
ב. חידרת גורם עזין לתשתיות הרשות או למערכות של בעל הרישיון;
- ג. נחשף מידע רגיש של מנויי בעל הרישיון ומשתמשי הרשות האחרים, או עובדי בעל הרישיון;
- "ביקורת גישה"** - כללי אבטחה שבאמצעותם ניתןゾחות משימוש, להעניק גישה או לשלול אותה, במטרה למנוע גישה לא מורשית לרשות או למערכות של בעל הרישיון;
- "גישה מרוחק"** - התחברות גורם חיצוני או פנימי מחוץ לרשות של בעל הרישיון אל הרשות הפנימית של בעל הרישיון לצורך שימוש במכשירי בעל הרישיון;

- "הגנת סייבר"**
- פעולות שתכלייתן להגן על נכסיו הסייבר של בעל הרישיון מפני התקיפת סייבר, ובכלל זה פעולות לאייתורה, הירכות לה, מניעתה, טיפול בה וצמצום הנזקים הנגרמים ממנו, במחלה או לאחריה;
- "הערכת סיוכנים"**
- תהליכי הערכת רמת הסייכון של כל המידע, מערכות המידע, רכיבי הרשות והתהליכים העסקיים של בעל הרישיון, כולל מיפוי ומדרגת של איום סייבר וסיוכני הסייבר השונים הנובעים מהפעולות והתהליכים במערכות בעל הרישיון;
- "הצפנה"**
- המרת מידע גלי (Clear Text) למידע מוצפן (Cipher Text) באמצעות שיוול להיות מפוענה ומובן אך ורק לגורמים מורשים;
- "הקשחה"**
- שילוב מרכיבי הגנת סייבר ברכיבי הרשות ומערכות בעל הרישיון על מנת לשפר את בטיחותם ולצמצם פגיעות אבטחה;
- "הרשות גישה"**
- הבטחת אפשרות לגישה לרשות של בעל הרישיון, למערכותיו ולמידע עליו באופן בלעדי לגורמים אנושיים או אפליקטיבים המוסמכים לכך;
- "התאוששות"**
- החזרת מערכת שנייה מתקיפה סייבר לרמת פעולה המאפשרת את המשך קיומה של רציפות תפקודית;
- "וירטואליזציה"**
- האפשרות להפעיל ולנהל מספר מערכות "לוגיות" המשמשות במקרים של אותו ציוד פיזי (שרתים, ציוד תקשורת וczyd ייעודי);
- "זילוגט מידע"**
- מעבר של מידע מסביבה מוגנת לסייע או גורמים שאינם מורשים לגשת אליו;
- "חולשה"**
- נקודת תורפה ברשות או במרקם שלה או בניהול הקשור אליה אשר ניתן לנצלה כדי לבצע התקipa סייבר;
- "יעדי התאוששות"**
- יעדים אותם קבע בעל הרישיון להთאוששות לפי רמת שירות מוגדרת תוך פרק זמן מוגדר;
- "מבחן חזרה"**
(Pen Test)
- מתקפה מתוכננת וمبוקרת על מערכת ממוחשבת שנעשית על ידי בודק במטרה למצוא חולשות אבטחה, פוטנציאלי הגישה לחולשות אלו, השימושיות שניתנו להפק מהגישה אליהו ואל המידע שהן מאחסנות;
- "מחשב עני"**
- שירות אספקת אמצעי מחשב (כגון שרתים, אחסון מידע, בסיסי נתונים) ויישומים המתארחים בשיתוף על ציוד פיזי. השירותים משתמשים יכול להיותם באמצעות ענן פרטி כשהציגם המאהר נמצא ברשות בעל הרישיון בישראל, או באופן מרוחק במקרים חריגניים שהגישה אליה נעשית מהאינטרנט;

<ul style="list-style-type: none"> - כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ובהתאם לאמור בתקנות הגנת הפרטיות, וכן כל מידע אשר סוג עלי ידי בעל הרישיון כבעל סיווג הדורש אמצעי הגנת סייבר נאותים; 	<p>"מידע רגיש"</p>
<ul style="list-style-type: none"> - כלל המרכיבות התומכות בפעולות העסקית של בעל רישיון, לרבות ציוד ממוקן, תשתיות וטכנולוגיות התומכות בתפעולן, ובין השאר שרתים, ציוד תקשורת וציוד הגנת סייבר; 	<p>"מערכות מידע"</p>
<ul style="list-style-type: none"> - מערכת מרכזית לניהול מידע ואירועי סייבר (Information & Event Management) 	<p>"מערכת SIEM"</p>
<ul style="list-style-type: none"> - המארג של תשתיות המידע הטכנולוגיות, הלקוח את האינטרנט, רשותות התקורת, מערכות המחשב וכל המעבדים והbakrim הממוחשבים המשובצים במערכות טכנולוגיות, והמשתמשים של כל אלה; 	<p>"מרקח הסייבר"</p>
<ul style="list-style-type: none"> - איסוף מידע ממוקן על פעילות ורכיבי רשות בעל הרישיון על מנת לתעד ולהתריע על סיוכני ואירועי סייבר; 	<p>"גיטור"</p>
<ul style="list-style-type: none"> - מאגר נתונים, התקן, או רכיב של סביבה התומך בפעולות הקשות במידע (לרובות תשתיות). נכס מידע כוללים, בדרך כלל, חומרה, תוכנה ומידע; 	<p>"נכסים מידע"</p>
<ul style="list-style-type: none"> - רכיב רשות/מערכת (לרובות חומרה, תוכנה, מאגר מידע, תשתיות לניהול והעברת נתונים), שנדרש להגן עליו מפני התקפה במרקח הסייבר; 	<p>"נכס סייבר"</p>
<ul style="list-style-type: none"> - אוסף המרכיבות, הכלים והמידע הקשורים לפעולות מרכזיות של בעל הרישיון, כגון: תשתיות הרשות ההנדסית לשירות הציבור, מערכות המידע והניהול הפנים ארגוניות וכו' ; 	<p>"סביבה פעילות"</p>
<ul style="list-style-type: none"> - הנזק שעלול להיגרם בעת אירוע סייבר, כגון: שימוש לא מורשה בזהות, פגיעה בפעולות הרשות או השבתת שירותי, פגיעה במערכות, גניבה של נכסים דיגיטליים, החדרה של קודים או תוכנות זדוניות, חדירה למערכת או חישיפת מידע; 	<p>"סיכון סייבר"</p>
<ul style="list-style-type: none"> - סריקה לאייתור חולשות במערכות בעל הרישיון העוללה להוביל לאירוע סייבר; 	<p>"סיקור חסיפות סייבר"</p>
<p>Vulnerability (Scan)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - קוד המושתל על ידי גורמים עוינים ונועד לחדור למערכות בעל הרישיון על מנת להשיג מידע או לשבש את פעילותן התקינה באמצעות מרקח הסייבר; 	<p>"קוד זدونי"</p>
<ul style="list-style-type: none"> - כלל תשתיות רשות התקשרות של בעל הרישיון המשמשות למטען השירות למנויים ולמשתמשי הרשות האחרים; 	<p>"רשות הנדסית"</p>
<ul style="list-style-type: none"> - תוכנית להגנה בסיבר כמשמעותו בסעיף 3 לנספח זה; 	<p>"התוכנית"</p>

- תקיפה במרחב הסייבר על ידי גורם עוין שמסכנת נכס סייבר או
מערכות ותשתיות הנתמכות על ידם ;

- תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

"תקנות הגנת הפרטיות"

3. תוכנית להגנה בסיביר

3.1 בעל הרישיון יכין, אישר ויפעל לפי תוכנית להגנה בסיביר אשר תסייע לו להתגונן מפני התקיפות סייבר ולהתמודד עם אירועי סייבר במטרה להבטיח את יכולתו לפעול באופן רציף, להגביל את הפגיעה במטען שירותינו, לשמר על פרטיות מנויו ומשתמשי הרשות האחרים, ולאושש את פעילותו בהתרחש אירוע סייבר.

3.2 התוכנית מתבסס על משפחות של בקורות עבור שלבי ההגנה והמניעה, האיתור, התגובה וההתואשות, כמפורט בהמשך נספח זה.

3.3 התוכנית תכלול לפחות את הנושאים שללון כמפורט בהמשך נספח זה :

א. מיפוי וסיווג נכסי הסייבר שתפקידם התקין חיוני להגנת הסייבר ולהבטחת הרציפות התפקודית של תהליכי המוגדרים קרייטיים ברשות בעל הרישיון ;

ב. ניתוח וסיווג סיוכני הסייבר אליו חושף בעל הרישיון, וסיוכני סייבר אשר יקבעו על ידי מנהל הסייבר בחברה, לרבות ניתוח הסתברות לאירוע סייבר, הערכת סיוכן שיורי (בהתאם להשפעת הבקרות שיישמו), ההשלכות והמשמעות על העבודה השותפת והתקינה של רשות בעל הרישיון ;

ג. הגדרת פעמי הגנה בסיביר אל מול המצב הרצוי, מה נדרש לעשות כדי לצמצם את הפעולות האמורים ומהם המשאים שיוקצו לשם כך ;

ד. הטמעת מנגנונים להגנה מסיכון סייבר ;

ה. שילוב מנגנוני ניטור ובקרה שיאפשרו לבסס תמונות מצב עדכנית של הגנת הסייבר ;

ו. קביעת יודי שירות ויעדי התואשות מאירועי סייבר, ובכלל זה הטמעת מנגנונים להთאוששות ושמירה על רציפות תפקודית, בהתאם לנитוח הסיוכנים ומשמעותם לרציפות התפקודית של בעל הרישיון ; לעניין זה, "יעדי שירות" – יעדים הקובעים את רמת השירות למוניים ולמשתמשי הרשות האחרים בעת אירוע סייבר בהתאם לנספח זה ;

ז. יצירת מנגנוני ונהלי דיווח לגורמים בתוך החברה, ובכלל זה לדירקטוריון, ומהוצה לה ;

ח. גיבוש נהלים ותוכניות ייועדיות לניהול הגנה מסיכון סייבר ;

ט. הגדרת סקירות תקופתיות לשמירה על עדכניות וROLONTIOT התוכנית ;

י. הטמעה ותרגול התוכנית בקרב המנהלים, העובדים, הספקים וקבלני המשנה של בעל הרישיון .

3.4 אחריות הדירקטוריון

3.4.1 דירקטוריון בעל הרישיון יאשר את התוכנית תוך התייחסות למתאר העדכני של אינוי הסייבר וסיכון הסייבר של בעל הרישיון, ובכלל זה הסיכון השינוי וה汇报ות שיש למשתמש חלק מהתוכנית ; אישור כאמור יעשה אחת לשנה לפחות.

3.5 ועדיות היגוי ומנהל הגנת סייבר

3.5.1 בעל הרישיון ימנה ועדיות היגוי להגנה בסיביר בראשות ובאחריות המנכ"ל שתפקידה להנחות ולפקח על פעילות הגנת הסייבר אצל בעל הרישיון. ועדיות ההיגוי תתכנס ותודא את עדכניותה ויישמה של התוכנית בעת שינויים או שדרוגים מהותיים להגנה בסיביר וכן לאחר התרחשויות אירוע סייבר חמור. הועודה תתכנס אחת לרבעון לפחות בראשות המנכ"ל או סמאנ"ל רלוונטי שימנה המנכ"ל, ואחת לשנה לפחות בראשות המנכ"ל.

3.5.2 בעל הרישיון ימנה מנהל הגנת סייבר וינדר את תחומי אחוריותו וסמכויותיו, ובכלל זה וידוא התוכנית בהתאם לדרישות נספח זה.

4. תוכנית להגנה בסיביר - משפחת בקרות ההגנה והמניעה

4.1 הפרדת סביבות פעילות

4.1.1 בעל הרישיון יגבש מדיניות הפרדה בין סביבות פעילות ויפעל לפיה, במטרה למנוע זילגת איironyi סייבר בין סביבות פעילות במקרה של פגעה באחת מהן; מדיניות זו תכלול הפרדה של סביבות הפעולות שלhallן :

א. סביבת מערכות המידע והניהול הארגוניות;

ב. סביבת הרשות ההנדסית למtan שירות למנויים ולמשתמשי הרשות האחרים;

ג. סביבת ניהול הרשות (ובכלל זה איותיותים וממשקים ניהול וקונפיגורציה של רשות התקשרות ורכיבי ניהול (כגון : NMS, OSS/BSS וכוי) ;

ד. סביבת הפיתוח והבדיקות.

הפרדה תכלול, לכל היותר, את העניינים שלhallן :

(1) הפרדה מבנית של הרכיבים והפונקציות בין סביבות הפעולות השונות, ובכלל זה שילוב כלי אבטחה, מסננים וכלי ניטור לביקורת הפרדה;

(2) הפרדת משתמשים והרשאותיהם בין סביבות הפעולות השונות כמפורט בסעיף 4.2;

(3) הגדרת תהליכי העברת מידע ותוכנה בין סביבות הפעולות וביקורת מעבר מידע בין הסביבות הפעולות השונות כמפורט בסעיף 4.3.

4.1.2 בעל הרישיון יכין "נווהל העברת מידע בין סביבות פעילות" שיתיחס לתהליך והגורמים המאשרים של העברת נתונים ומערכות בין סביבות הפעולות השונות, ויפעל לפיו.

4.1.3 בעל הרישיון ימשך ארכיטקטורה של הפרדה בין סביבות הפעולות השונות על ידי הפרדה פיזית; הפרדה פיזית כאמור מחייבת את בעל הרישיון לשימוש ברכיבי ציוד שונים עבור סביבות הפעולות השונות (ברמות התקשרות, האחסון, שכבות הווירטואליזציה וכו') ואינה מאפשרת קישור מקוון ישיר בין סביבות הפעולות השונות. על אף האמור, הגדר ותיעיד בעל רישיון מערכות וצדוק בסביבת ניהול הרשות וב��ביבת מערכות המידע והניהול הארגוניות ככלאו שהפרדה פיזית כאמור הנוגעת לממשק שלהם לסייעת הרשות ההנדסית עשויה לפגוע במtan שירות חוני, באפשרותו למש את הקישוריות שלהם לסייעת הרשות ההנדסית באמצעות הפרדה חזקה אחרת, שאינה בהכרח פיזית (כגון הפרדת קישוריות באמצעות וירטואליזציה בשילוב חומת אש .(Firewall)

על אף האמור, פנה בעל הרישיון למנהל בקשה בכתב לאשר לו לתת מענה להוראה זו בדרך אחרת מהדרך האמורה בהוראה זו באופן זמני ויפורט בין היתר מהי הדרך האחרת שאוთה הוא מציע, רשיי המנהל לאשר לו לפעול בדרך שבה הוא הציע כאמור בבקשתו לפיק זמן קצר אותו יקבע המנהל.

4.1.4 בעל הרישיון יגביל את הרשות הגישה של משתמשים שונים לנסיבות הפעולות הלוונטיות עבורם.

4.1.5 בעל הרישיון יודא כי סביבת הפיתוח והבדיקות לא מכילה תנאים אמייטיים של הרשות ההנדסית, אלא אם שכתבת ההגנה ונוהלי האבטחה בסביבה זו זהים לו של סביבת ההגנה של הרשות ההנדסית.

4.2 בקרת גישה וניהול משתמשים

4.2.1 בעל הרישיון יכין "נווהל בקרת גישה וניהול חשבונות משתמשים" ביחס לכל סביבות הפעולות אשר יבטיח כי רק גורמים (אנושיים ואפליקטיביים) מורשים וככלים לגשת למידע ולמערכות של בעל הרישיון, לצפות או לבצע שינויים, וכל זאת בהתאם לפרופיל וסוג המשתמש, ויפעל לפיו; נוהל זה יכלול את הנושאים שלහן:

א. התיאחסות לייצור ושינוי של חשבונות משתמשים, לרבות תיעוד הפעולה והגדלת אופן אישור חשבונות אלה, הגבלת השימוש בהם וה问问ק אחר ביטולם בתום תקופת העסקה או תום פרויקט; חשבון משתמש יוגדר בנפרד לכל סביבת פעילות;

ב. התיאחסות לתהליק הקצאה/החלפה/אובדן של כרטיס SIM, שתכלול לכל הפחות דרישת להזדהות דו-שלבית של המנווי במרקם של ניוד מידע המנווי בין כרטיסי SIM שונים, כגון במכשירים של אובדן או גניבה.

4.2.2 בעל הרישיון יגדר ויפעל מנגנים לודא כי כל משתמש יוכל לגשת אך ורק למידע שהוא מורה לה, וכי אין הוא עושה בו שימוש שאינו מורה.

4.2.3 בעל הרישיון יגדר ויפעל מנגנים לודא כי המשתמשים הניגשים למערכות מזוהים ומאותתים באופן חד-ערבי; לעניין זה, "באופן חד-ערבי" – באמצעות ערך ייחודי המזהה את מי שמתiyaמר להיות בעל אמצעי הזהוי.

4.2.4 בעל הרישיון ינטר באופן אוטומטי גישה מרוחק אל מערכותיו באמצעות כלים ומערכות שיאפשרו זאת, ויודא צוות למדיניות הגישה מרוחק באמצעות בקרה על הפעולות המתבצעת במהלך החיבור מרוחק ותיעוד של תהליך התחברות המשתמשים מרוחק למערכות בעל הרישיון, ובכלל זה התראעה על שימוש חריג.

4.2.5 בעל הרישיון יגדר תהליכי סקירה תקופתיים, שמטרתם לודא את הצורך בקיום הרשות משתמשים; תהליכי הסקירה לכל הרשות כאמור יבוצעו אחת לשנה לפחות.

4.2.6 בעל הרישיון יסקור בהתאם לנוהל שקבע את רשימת המשתמשים אחת לשנה לפחות.

4.2.7 בעל הרישיון יבצע ניטור ייעודי שוטף ליזיהו התקפות על ערכוי תקשורת עם מנויים; לעניין זה, "התקפות על ערכוי תקשורת עם מנויים" - לרבות ניסיונות התחזות לבעל הרישיון, התקפות על מנוגני אimoto זהות לקוח (אוטנטיקציה) של בעל הרישיון, והתקפות על מנוגני שחזור סיסמה של מנויי בעל הרישיון.

4.3 הגנה על המידע

4.3.1 בעל הרישיון יכין "נווהל ההגנה על המידע" ויפעל לפיו; נוהל זה יחול על כל סביבות הפעולות ויכלול לכל הפעולות את העניינים שלහן :

א. חלוקה לסוגים שונים של נכסים מידע והגדרת פרופיל ההגנה החדש מכל אחד מהם (כגון הצפנה, הרשות גישה, מדיות אחסון וציוויי קצה מותרים) בהתבסס בפרט להימצאותם של נכסים המידע בכל אחת מסביבות הפעולות;

ב. תהליכי העברת מידע בין הסביבות השונות של בעל הרישיון ושליחת המידע לגורם בתוך החברה ומהווצה לה.

4.3.2 בעל הרישיון יפעיל מנגנוני הגנה לכל סוג המידע בהתאם לפרופיל ההגנה שלהם ול"נווהל הגנה על המידע", ולכל הפעולות יבצע את הפעולות שלහן :

א. ימפה באופן מלא ויתיג או יסוג אחת לשנה את נכסים המידע וסוגי המידע הקיימים והעובר אצל בעל הרישיון באופן המאפשר להתייחס לנכסים וסוגי המידע השונים בהתאם לפרופיל ההגנה שלהם. יש להתייחס לכל העורוצים וציוויי הקצה: עמדות עבודה, שירותים, ציוד רשות המונאים, ציוד נייד לרבות מחשבים, טאבלטים או טלפונים סלולריים;

ב. יפעיל מנגנוניים (כגון הצפנה) להגנה על חיסיון מידע רגיש;

ג. יפעיל מנגנוני מניעת זליגות מידע;

ד. יפעיל מנגנוניים למניעת וטיפול בהעברת מידע לא מורשת באמצעות תיקיות משותפות, דואר אלקטרוני, מדיה נתיקה וכו' ;

ה. יפעיל מנגנוניים להגנה על מידע בעת תנועה בין סביבות הפעולות השונות של בעל הרישיון וכן בין המרכיבים הפעולתיים בתוך סביבות אלו, ובשליחתו אל גורמים מחוץ לחצריו של בעל הרישיון בהתאם למדיניות הגנת המידע.

4.4 אבטחת מדיה לאחסון מידע

4.4.1 בעל הרישיון יכין "נווהל שימוש והגנה על מדיה" (מגנטית, נתיקה, אופטית, מכנית) ויפעל לפיו; נוהל זה יכלול את העניינים שלහן :

א. התיאימות בהתאם לסוג המדיה ורמת סיוג המידע המוכל בה לאופן השימוש במידיה, אחסון המדיה ואופן השמדת המידע האגור במידיה ו/או השמדת המדיה עצמה;

ב. תהליך השחררת והשמנת מדיה; לעניין זה, "השחרת מדיה" - מהיקת כל מידע רגיש המוחסן במידיה טרם הוצאתה מהחדרים של בעל הרישיון או ייעודו לשימוש אחר;

ג. תהליך הלבנת המדיה; לעניין זה, "halbנת מדיה" - סריקת מדיה וניקויו מאימי קוד עוין טרם הכנסתה לחדרים של בעל הרישיון;

ד. מדיניות לשימוש במידיה נתיקה (כגון DoK).

4.4.2 בעל הרישיון יפעיל מנגנוני הגנה טכנולוגיים בשימוש במידיה (מדיה נתיקה וסוגי מדיה אחרים).

4.5 הגנה על תחנות עבודה וציוויל מערכות

- 4.5.1 בעל הרישיון יכין "נווהל הקשחה לתחנות עבודה ושרותים" לכל סוג מערכת ושרות על בסיס פרקטיקות מקובלות אשר יספקו את הפונקציונליות המינימלית הנדרשת להגנה על המערכות והציגו ויפעל לפיו; נוהל זה יהיה תקין בכל סביבות הפעילות ויכלול את העניינים שלහן:
- א. הגדרה לגבי חסימת שימוש בפונקציות, בפורטים ובפרוטוקולים, שאינם נדרשים כך שיעניתן מענה לדרישות אבטחת המידע של בעל הרישיון;
 - ב. התיאחות לדרישות הקשחה, אופן השליטה, החסימה של התקנת תוכנות על מחשבי החברה, ותדריות העדכנים.
- 4.5.2 בעל הרישיון יכין רשימה של התוכנות המותרות להתקנה (Allow-List³⁷), בסביבת הרשות ההנדסית ובסביבת ניהול הרשות ויפעל מנגנונים לחסימת התקנה ושימוש בכל שאר התוכנות.
- 4.5.3 בעל הרישיון יכין רשימה של התוכנות האסורה להתקנה (Deny-List³⁸), בסביבת מערכות המידע והניהול הארגוני ובסביבת הפיתוח והבדיקות, ויפעל מנגנונים לחסימת התקנה של תוכנות אסורות.
- 4.5.4 בעל הרישיון יפעיל מערך ניטור באמצעות מערכות ייעודיות לבקרה על תחנות העבודה וציוויל המערכת, שיכלול הגדרת אירועים חריגיים והגדרת הפעולות שעליו יהיה לבצע כוגדים.
- 4.5.5 בעל הרישיון יטמייע אמצעי אבטחה על מנת להתריע על שינויים בלתי מורשים בהגדרות תצורה של המערכת.
- 4.5.6 בעל הרישיון ינהל מעקב אחר שירותי ומערכות שהוחרכו מיישום תצורה מוקשחת.

4.6 אבטחת הרשות

- 4.6.1 בעל הרישיון יכין "נווהל הגנה על הרשות ההנדסית" ויפעל לפיו; נוהל זה יכלול את העניינים שלහן:
- א. התיאחות לעורכי הגישה לרשות האינטרנט הציבורית ותצורת ההגנה עליהם;
 - ב. התיאחות להיבטי ההגנה בתזוזה התקשורות הפנים ארגוני והחוץ ארגוני, ובכלל זה הגבלת שימוש בטכנולוגיות ופרוטוקולים המהווים סיכון;
 - ג. הגדרת מדיניות Firewall בהティיחסות הוספה או הסרת חוקי ניתוב במערכת, ובכלל זה אישור להוספה או להסרת חוקים;
 - ד. התיאחות לפעולות תחזוקת הרשות תוך הפרדה בהרשות המשתמשים והיישומים בהתאם לסוג החיבור: חיבור פיזי, גישה מרוחק ממדינת ישראל וגישה מרוחק מחוץ למדינת ישראל.
- 4.6.2 בעל הרישיון ישמור רשימה עדכנית של תשתיות ומערכות מידע לצורך הגנה מפני סיוכני סייבר וידאג לסקירה ולביצוע פעם ברבעון.

³⁷ כונה בעבר White List.

³⁸ כונה בעבר Black List.

- 4.6.3 בעל הרישיון יפעל על מנת להגן על מערכותיו מפני התקפת מניעת שירות שנועדה להשיבית את רשות או מערכות בעל הרישיון על ידי יצירת עומס חריג על משבבי מחשוב ותקורתה הן באמצעות מתאר התקפה ממוקור יחיד (Denial of Service - DOS) והן באמצעות מתאר התקפה ממספר מקורות מסוכנים (DDoS - Distributed DoS).
- 4.6.4 בעל הרישיון יאפשר התחברות לרשות ההנדסית ולסביבת ניהול הרשות לצורך פעולות תחזקה ועכון רק מתוך ציוד ייעודי ומוקשח שיוודע לכך ורק למשתמשים וליישומים שהוגדרו לצורך זה (בסעיף זה - "התחברות מורשית").
- 4.6.5 בעל הרישיון ישלב מנגנון בקרת גישהシアפחו רך התחברות מורשית לרשות שתכלול בקרה על התחברות פיזית לציוד וכן לגישה מרוחק.
- 4.6.6 בעל הרישיון יבצע סריקת חשיפות סייבר תקופתית לזיהוי חולשות אבטחת מידע טכנולוגיות בסביבת הרשות ההנדסית ובסביבת ניהול הרשות. הסריקות תתייחסנה לחשיפות הנובעות מחיבור לרשות חיצונית ("סricaח חיצונית") ולהשיפות הנובעות מניסיונות התקפה מתוך רשות בעל הרישיון ("סricaח פנימית"); סריקת חשיפות כאמור תיערך אחת לארבעה לפחות.
- 4.6.7 בעל הרישיון יכין תוכנית עבודה לטיפול במצבים בהתאם לרמת חמורותם ויפעל לפיה.

4.7 אבטחת איתותים (*signalling*) ברשות התקשרות

- 4.7.1 בעל הרישיון יקשייח את הציוד בצוותי התקשרות החיצוניים כך שמשקדים שאינם בשימוש יהיו חסומים, ורק ממשקי רשות מורשים יוכלו להיות בשימוש ביצירת קשרויות עם רכבי הרשות.
- 4.7.2 בעל הרישיון יפריד ברשות ההנדסית בין תעבורת האיתותים לבין תעבורת מידע המשמשים במטרה לצמצם את החשיפה לגישה בלתי מורשית באמצעות איטותי הרשות; על אף האמור, פנה בעל הרישיון למנהל בקשה בכתב לאשר לו לתת מענה להוראה זו בדרך אחרת מהדרך האמורה בהוראה זו באופן זמני ופרט בין היתר מהי הדרך האחורה שאוותה הוא מציע, רשיי המנהל לאשר לו לפעול בדרך שבה הוא הציע כאמור בבקשתו לפרק זמן קבוע שאותו יקבע המנהל.
- 4.7.3 בעל הרישיון יקבע את התכורה של רכבי רשות ייעודיים להתמודדות עם תעבורת איטותי רשות חיצונית, תוך שמירה על הפרדה ממרכיבי הרשות העוסקים בתעborת רשות פנימית.
- 4.7.4 בעל הרישיון ישלב מנגנוןシアפחו איתור וקבלת התראה על שינויים בהגדרות, בגישה או בשימוש בלתי מורשים באיתוטי הרשות.

4.8 מניעת קוד זדוני

- 4.8.1 בעל הרישיון ימפה את גורמי האיום לחדרת קוד זדוני ויפעל להבטחת יכולת מוכנות והתגוננות בפני התקפות חיצונית.
- 4.8.2 בעל הרישיון יטמע כלים לזיהוי ומניעת קוד זדוני במערכות ובצד שלו וכן בנקודות התקשרות החיצונית. כלים כאמור יופעלו במתכונת הגנה אקטיבית וכן יבוצעו סריקות תקופתיות; על אף האמור, פנה בעל הרישיון למנהל בקשה בכתב לאשר לו לפעול באופן זמני בדרך שונה מהאמור לעיל לאחר שקיים אצלו מערכות וצד שלא ניתן להטמע

נספח ד' 1

בhem את הכלים האמורים, רשאי המנהל לאשר לו לפעול בדרך שבה הוא הציע כאמור בבקשתו לפרק זמן קצר שבו יקבע המנהל.

4.8.3 בעל הרישיון יכין "נווה לטיפול בצד הנגע בקוד זדוני" ויפעל לפיו, על מנת לוודא כי הוא ערוץ להתרומות באם יתרחש אירוע של חדיות קוד זדוני; נוהל זה יכלול לכל הפחות את העניינים שלහן :

- א. תחיליך ההתקנה והניהול של כלי מניעת קוד זדוני;
- ב. אופן הדיווח לגורמים השונים - אצל בעל הרישיון והטיפול בצד או מערכות הנגעים בקוד זדוני.

4.8.4 בעל הרישיון יטמייע מערכת ניהול מרכזי של הפצה וערכו תוכנות (שירותים, תחנות עבודה וכו') לזיהוי ומונעת קוד זדוני.

4.9 חשוב ענן

4.9.1 בעל הרישיון יכין "נווה לשימוש בשירותי ענן" שייהיה תקף בכל סביבות הפעולות שלו, ויפעל לפיו; נוהל זה יכלול לכל הפחות את העניינים שלහן :

א. מדיניות לבחינה ולאישור של השימוש בשירותי הענן בהתאם לרמת ההגנה הנדרשת לסוגי המידע והשירות;

ב. שימוש בענן פרטי (Private Cloud) בלבד עבור מערכות קרייטיות שהוגדרו על ידי בעל הרישיון ככ Allow; על אף האמור, פנה בעל הרישיון למנהל בבקשת כתוב לאשר לו להמשיך להשתמש באופן זמני בענן ציבורי עבור מערכות קרייטיות שפועלות על ענן ציבורי ערבית מועד תיקון הרישיון, רשאי המנהל לאשר לו לפעול בדרך שבה הוא הציע כאמור בבקשתו לפרק זמן קצר שבו יקבע המנהל;

ג. איסור על שימוש בתשתיות ענן ציבורי המתארח על שירותי מחוץ למדינת ישראל לעניין סביבת הפעולות של הרשות ההנדסית וסביבת הפעולות של ניהול הרשות; על אף האמור, פנה בעל הרישיון למנהל בבקשת כתוב לאשר לו להשתמש באופן זמני בענן ציבורי מחוץ למדינת ישראל בסביבות הפעולות האמורויות עבור מערכות הפעולות על ענן ציבורי ערבית ממועד תיקון הרישיון, רשאי המנהל לאשר לו לפעול בדרך שבה הוא הציע כאמור בבקשתו לפרק זמן קצר שבו יקבע המנהל;

ד. מדיניות לבחינה ולניהול הסיכוןים בכל מקרה שבו המידע נשמר מחוץ לשטח מדינת ישראל בסביבות המותרות לכך, בהתייחס לכל הפחות לנושאים שלහן, ובמבליל גורע מההוראות החלות על בעל הרישיון בהיבטי פרטיים :

- סוג המידע ורמת ההגנה הנדרשת עבورو;
- ארכיטקטורה (לרבות שיתוף מ沙בים עם חברות אחרות);
- ניהול תשתיות מחשוב הענן והגלותי;
- סיון להוצאת צו משפטיא ל渴לת מידע של בעל הרישיון במדינה זרה;
- הסביבה המשפטית שבה פועל הספק;
- שרידות והמשכיות עסקית.

- ה. הגדרת חלוקת אחראיות ברורה בין ספק שירותים הענן ובין בעל הרישיון;
- ו. הגדרת הדרישות מספק שירותים הענן למנגנון ניטור, אבטחת מידע ודיווח על איורים חריגים;
- ז. הגדרת מנגנון הزادות ובקורת גישה לשירותי ענן בהתאם לאיומים ולחסיפות הרלוונטיים לכל ממשק. כל גישה לשירותי ענן תכלול הزادות דו-שלבית לכל הפחות.
- 4.9.2 בעל הרישיון יודע כי ספק שירותים הענן פועל ועומד בכל הדרישות בהתאם ל"נוון לשימוש בשירותי ענן".
- 4.9.3 בעל הרישיון יבצע תהליכי בקרה תקופתיים על עמידת הספק בהתחייביותו אחת לשנה לפחות.
- 4.9.4 בעל הרישיון ייתן מענה למצבים שאין גישה לשירותי הענן, אם מסיבה של תקלת של הספק או של התשתיות המאפשרות גישה אל הספק.
- 4.9.5 בעל הרישיון יפעיל מנגנון ניטור אבטחת מידע במטרה להזוהות איורי סייבר בשירותי הענן.
- 4.9.6 בעל הרישיון יוכל בהסכם ההתקשרות עם ספק מחשוב ענן יכולת ניטור שלו על שירות הספק. על אף האמור, פנה בעל הרישיון למנהל בבקשתו בכתב לאשר לו להשתמש באופן זמני בשירות הספק אם הוא נמצא כי לא ניתן לכלול זאת בהסכם עם הספק, רשאי המנהל לאשר לו לפעול בדרך שבה הוא הציע כאמור בבקשתו פרק זמן קצר שאותו יקבע המנהל.
- 4.9.7 בעל הרישיון יוכל בהסכם ההתקשרות התחייבות של ספק מחשוב הענן שלפיה במועד שבו יחולט בעל הרישיון להפסיק את השימוש בשירותיו, מתבצע מחייבת המידע הגלומי מערכותיו של הספק והתחייבותו שלא ניתן לאחזר מידע זה במערכותיו.
- 4.10 הגנה על סביבות ומערכות וירטואליות³⁹**
- 4.10.1 בעל הרישיון ימפה ויתעד את החולשות ואיומי הסייבר בהגנה של שכבות הווירטואלית העולמים להשפעה על הזמינות והרציפות התפקידית של ליבת הרשת ועל עומסי העבודה.
- 4.10.2 בעל הרישיון יבצע סקירה וערכה של הגנת שכבות הווירטואלית כולל מייפוי החולשות ווידוא של קיום המנגנונים המתאימים, כמו פרט בסעיף זה, על מנת לסייע את סיוכוני הסייבר הנובעים שימוש בוירטואלית; סקירה כאמור תתבצע אחת לשנה לפחות.
- 4.10.3 בעל הרישיון יודע שכל התשתיות והמערכות לניהול הווירטואלית כוללות שבעל הרישיון הגדר בטור מערכות קרייטיות, יימצאו רק על ציוד שלו שנמצא בתוך חציו; מערכות שבבעל הרישיון לא הגדר אותן בטור מערכות קרייטיות ופועלות בסביבת הפעולות של הרשות ההנדסית או בסביבת הפעולות של ניהול הרשת, יודע בעל הרישיון שהן נמצאות רק על שירותי וציוד מדינת ישראל.
- 4.10.4 בעל הרישיון יפעיל מנגנונים, על בסיס פרקטיקות מקובלות, של בידוד והפרדה של המשאים הפיזיים השיטופיים, בסביבת הפעולות של הרשות ההנדסית ובסביבת

³⁹ סעיף זה חל על בעל רישיון שמשלב בראשות או במערכות הארגוניות, תשתיות ושירותים וירטואליים. תוספת שנייה – נספח ד' 1 11

נספח ד' 1

הפעולות של ניהול הרשות, בהתאם לנדרש בשכבות הווירטואלייזציה; המנגנונים האמורים ידאו לא-זוליגת מידע וחלוקת משאבים כפי שモוגדרת בתצורת הרשות, ויתיחסו בין היתר לעניינים שלහלן:

- א. משאבי חומרה – כגון מעבד ואמצעי אחסון;
- ב. ציוד ומשאבי רשת;

ג. מנגנונים המנהלים רשת וירטואלית קצה לקצה על גבי משאבי הרשות הפיזיים כגון פרוסות רשת. לעניין זה, "פרוסות רשת" (Network Slicing) – ארכיטקטורת רשת המאפשרת ריבוב של רשותות לוגיות וירטואליות ועכמאות על גבי המשאים והצדוק של רשות פיזית אחת.

4.10.5 בעל הרישיון יודא כי בתשתיות הווירטואלייזציה מיושמים ופועלים מנגנוני ניטור אבטחת מידע, והתראות.

4.11 ניהול שינויים ושידורגים

4.11.1 בעל הרישיון יכין "נוחל עדכון ושדרוג מערכות המידע וczyod הרשות" בהתייחסות לביקורת תצורת המערכות ושינויי חומרה ותוכנה, ויפעל לפיו;נוחל זה יחול בכל סביבות הפעולות ויכלול לכל הפחות את העניינים שלහלן:

- א. הגדרת תהליכי עדכון מבוקרים למערכות ולתשויות תוך התייחסות לsicומי אבטחה פוטנציאליים לפני הטמעת השינוי (עקב חולשות, חסר תאיות, כוונת זדון וכיו) ובדיקת האבטחה לאחר ביצוע השינויים/שדרוגים ;
- ב. הגדרת דרישות ותהליך ניהול התצורה כולל סקירה תקופתית של התצורה אחת לשנה לפחות ;
- ג. התייחסות לעדכון התצורה אם נדרש כתוצאה מהשינוי/שדרוג ;
- ד. הגדרת דרישות לשמירה על יציבות מערכות בתהליך העדכון ;
- ה. הגדרת לוחות זמנים מחיבים לביצוע הטמעת שינויים בעלי משמעות אבטחתית כגון טלאי אבטחה .

4.11.2 בעל הרישיון יפעיל כליל עדכון לניהול עדכוני ושדרוגי הרשות (Patch Management).

4.11.3 בעל הרישיון יפעיל מערך של גיבוי ו恢復 תצורה של מערכות המידע וczyod הרשות.

4.11.4 בעל הרישיון יdag לשמר של גרסאות קודמות רלוונטיות של תצורת המערכת, שיאפשרו תמייה בחזרה לאחר (Rollback).

4.12 הגנה בשרשראת האספקה ומיקור חוץ

4.12.1 בעל הרישיון ימפה ויזה את האיים וsicomi הסייבר (טכנולוגיים ותהליכים) הנובעים שימוש במערכות, ציוד או שירות, שספקים ספקים חיצוניים, חלק מתהליך ניהול sicוניים .

4.12.2 בעל הרישיון ימפה ויסוג את כל הספקים ונוטני השירות, תוך הערצת sicוני הסייבר הנובעים שימוש במערכות/שירותים שלהם, בדגש על ספקים אשר מחזיקים במידע של בעל הרישיון, מבצעים גישה מרוחק למידע או כאלה החינוניים לפעולותו של בעל הרישיון .

4.12.3 בעל הרישיון יסקור ויעדכו את מיפויו וסיווג הספקים ונוטני השירות וכן את הערכת הסיכוןים הנובעים משימוש במערכות, ציוד או שירותים אותם הם מספקים; סקירה ועדיין כאמור ייערכו אחות לשנה לפחות.

4.12.4 בעל הרישיון יכין "נווה רכש והתקשרות עם ספקים ונוטני שירות" ויפעל לפיו, במטרה לוודא כי כל המערכות, הציוד והשירותים בכל הנסיבות עומדים בדרישות האבטחה וכי אין פגיעה ברמת האבטחה כתוצאה מההתקשרות עם הספק או נוון השירות; נוהל זה יכול לכל הפחות את העניינים שלහן :

א. תהליך בחירת ספק (ובכלל זה מיקור חוזה) ותנאי הסף הנדרשים בהתאם לرمות סיכון הסייבר של השימוש במידע, מערכת, ציוד או שירות, כפי שמופיע;

ב. תהליך לרכש של מערכות ושירותים/non עבור ציוד ומערכות אשר נרכשות מתוך מדף זהן כשירות בענן, הכלול :

- קבלת תיעוד מלא של בקרות אבטחת המידע המוטמעות בציוד, מערכות ובשירות;

- בדיקה שברורות אבטחת המידע המוטמעות בציוד, במערכות ובשירות הגנת סייבר תואמות את דרישות האבטחה של בעל הרישיון.

4.12.5 בעל רישיון יבצע בדיקת ציוד, שירות וסביבה של ספקים שסוגם כאמור בסעיף כבעלי סיון גבוהה בהיבטי אבטחת מידע, טרם תחילת השימוש בו ובמהלך ההתקשרות עם אותו ספק, וכן כן יdag לתעד אתליקוי האבטחה שהתגלו ויגידר פרק זמן לטיפול בהם בהתאם לרמת החומרה ולמקובל בתעשייה.

5. תוכנית להגנה סייבר - משפחת בקרות האיתור

5.1 הטמעה ותרגול

5.1.1 בעל הרישיון יכין "תוכנית להעלאת רמת מודעות לסיוני סייבר" אשר תושלב במרק הדרכה של בעל הרישיון ותכלול התיאחות לקבוצות העובדים השונות, לרבות ספקים, ויפעל לפיו (להלן – "התוכנית להעלאת מודעות").

5.1.2 התוכנית להעלאת המודעות תפעל להשגת המטרות שלහן :

א. העלתה רמת הידע לגבי סיוני סייבר של בעל הרישיון חשוף אליהם והנגורות מאופי התפקיד;

ב. העלתה המודעות הארגונית הנדרשת כדיゾחות ולהגיב לסיון הנובעים מאופי תפקיד העובדים;

ג. הטמעת נוהלי הגנת סייבר של בעל הרישיון תוך הדרכת עובדים אשר לנחים הROLונטיים להגנת סייבר במסגרת תפקידם.

5.1.3 התוכנית להעלאת המודעות תכלול הדרכות תקופתיות לעובדים לפי סוג התפקיד ובמהלך התפקיד ותתיחס לחדרה הנדרשת בעת קבלת עובדים או בעת מעבר לתפקיד חדש.

5.1.4 בעל הרישיון יכין "תוכנית תרגול להטמעה מודעות עם סיוני סייבר" אשר תושלב במרק הדרכה, ויפעל לפיה; התוכנית האמורה תכלול לכל הפחות את העניינים שלහן :

א. הגדרת סימולציות לאירועים במסגרת הדרוכות על מנת לשפר את אפקטיביות התגובה במצב של אירוע סייבר;

ב. הגדרת סימולציות שיאפשרו לתרגל ולבחון המשך רציפות תפקודית, ובכלל זה הגדרת ידים ותיעוד הביצוע;

ג. תהליכי תחקור התרגול והפקת הלקחים.

5.1.5 בעל הרישיון יתרגל את כל המערכיים הרלוונטיים במטרה להכין אותו להפעלת התוכניות כמפורט בסעיף זה ולשיפורו בהתאם ללחחי התרגול; תרגול כאמור יתקיים אחת לשנה לפחות, ובעל הרישיון יודיע מנהל על מועד קיומו ארבעה עשר (14) יום לפחות לפני קיומו ויאפשר לעובד משרד התקשרות שמיינה המנהל לנוכח בו.

5.1.6 בעל הרישיון יעביר בכתב סיכום התרגול ולקחו לוועדת ההיגוי להגנה סייבר ולמנהל עד שלושים (30) יום לאחר קיום התרגול.

5.2 **תיעוד וניטור**

5.2.1 בעל הרישיון יכין "תוכנית איסוף, ניטור ותיעוד" של מידע על אינוי סייבר ואירוע סייבר, ויפעל לפיה; התוכנית האמורה תכלול לכל היותר את העניינים שלහן:

א. רשימת מערכות של בעל הרישיון והמקורות החיצוניים מהם ייאסף ויינתח מידע רלוונטי במטרה למצוא אינוי סייבר עדכניים;

ב. רשימת הפעולות והתהליכי הרגישים אותם בעל הרישיון מעוניין לנטר ואת אופן הדיווח, במקרים של זיהוי איום סייבר או תקלת, לבלי התפקידים השונים;

ג. רשימת אירועי הסייבר שיתועדו ובאלו מערכות של בעל הרישיון, ומהו פרק הזמן הנדרש לשומר נתונים אלו על מנת לאפשר תחקור רלוונטי של אירועי סייבר ותקירות אבטחה.

5.2.2 בעל הרישיון יטמע ויפעל מערכת SIEM. המערכת וההתראות המגיעות ממנה יהיו תחת בקרה באמצעות עשרים וארבעה (24) שעות ביממה, בכל ימות השנה. המערכת תנטר תהליכי ואירועים חדשניים במערכות בעל הרישיון, תזזה פרצות אבטחה ותפיק התראות וניתוחים, בזמן אמת, בעת אירועי סייבר.

5.2.3 בעל הרישיון יש考ר ויעדכן את "תוכנית איסוף, ניטור ותיעוד". הסקירה תבחן את חוקי הניטור שהוגדרו, תקיןות ואיכות זיהוי האירועים וכן את עדכניות רשימת אירועי הסייבר המתועדים ואת אפקטיביות התיעוד; סקירה וערכה כאמור ייערכו אחת לשנה לפחות.

5.3 **סקר סיכון סייבר**

5.3.1 בעל הרישיון יבצע הערכת סיכון על מנת לתת מענה מיטבי לשינויים הקיימים במערכותיו ובמרחב הסייבר; הערכת הסיכון יכול בין השאר סריקת חשיפות סייבר ומבחן חדירה למערכות בעל הרישיון ולתהליכי הארגוניים שלו (להלן – סקר סיכון סייבר).

5.3.2 בעל הרישיון יבצע את סקר סיכון הסייבר אחת לשנה לפחות.

5.3.3 סקר סיכון סייבר יבחן את כל בקרות ההגנה של בעל הרישיון כמפורט במסמך זה.

- 5.3.4 סקר סיוכני סייבר יבחן את תאיימות המערכות והתהליכים לתוכנית להגנת הסייבר של בעל הרישיון, את קיומם הבקרים להגנת סייבר וה坦אמון ואת אפקטיביות הבקרים.
- 5.3.5 מבחני חזרה יבוצעו על ידי גורם מקצועי, עצמאי, חיצוני ובלתי תלוי שאינו מעורב בפיתוח, תחזקה, אבטחה, ניהול והטמעת מערכות אצל בעל הרישיון.
- 5.3.6 בעל הרישיון יכין תוכנית לביצוע סקר אבטחת מידע אצל ספקים מיקור חז' המאחסנים או מעבדים נתונים של בעל הרישיון, ויפעל לפיה; רמת הכספי של סקרים אבטחת מידע תואמת לריגישות המידע ולרמת הסיוכן, ותכלול בדיקות שיטרתון לוודא את עמידת הספק בדרישות הגנת סייבר ולזהות חשיפות לסיוכנים אלו.
- 5.3.7 סקר סיוכני סייבר כולל מצאים והמלצות להחלטת יעדים בני מדידה לתקן החולשות אצל בעל הרישיון לפי רמת החומרה.
- 5.3.8 בעל הרישיון ינהל את כל מידע סקרים סיוכני סייבר, ובכלל זה המועדים שבהם בוצעו הסקרים, למצאים והמלצות במערכת SIEM.
- 5.3.9 בעל הרישיון יגדר תהליך שוטף לטיפול בחולשות המתגלות במהלך סקרים ומבחנים, ולישום המלצות לטיפול בחולשות אלו.

6. תוכנית להגנה בסיביר - משפחת בקרות תגובה והתאוששות

6.1 ניהול אירוע סייבר – ניהול אירועים ודיווח

- 6.1.1 בעל הרישיון יכין "תוכנית הייערכות וניהול אירועי סייבר" בהתאם להערכת סיוכנים, שתאפשר לו ניהול אירוע סייבר תוך מזעור הפגיעה, נטרול האיום וחזרה לשגרה באופן המיטבי (להלן – תוכנית הייערכות וניהול).
- 6.1.2 תוכנית הייערכות וניהול תכלול לכל היותר:
- א. מתווה למימוש יכולת תגובה לאירועי סייבר המקיפה את יכולות הזיהוי, הבלימה וההתאוששות, ובכלל זה יוגדרו תרחishi סייבר שונים ואופן הטיפול בכל אחד מהם;
 - ב. ערוציו הדיווח לגורמים שאחראים בחברה לעניין נפח זה, ובכלל זה לדירקטוריון, לגורמים בתוך החברה שבבעל הרישיון נדרש לידע אותם, לגורמים מחוץ לחברת שבבעל הרישיון נדרש לידע אותם ולכל עובדי בעל הרישיון. הדיווח יתייחס לאירועי הסייבר, התקדמות הטיפול, החזרה לשגרה, תהליכי התחקרו והמלצות; ולענין אירוע סייבר חמור – בעל הרישיון יעדכן את המנהל בשיחת טלפון או במסרונו בכל פעם שתרחש אירוע כאמור, לרבות בחזרים של ספק שהוא הגדר בתור ספק קרייטי, סמוך ככל הנימן לאחר שנודע לו שהתרחש אירוע כאמור;

ג. הגדרת הגורם המקצועי אצל בעל רישיון או גורם מקצועי חיצוני, שתפקידו לספק ידע מקצועי, תמייה וליובי בנושאי ניטור, זיהוי, חקירה וtagובה לאירועי סייבר;

ד. תהליכי ההתאוששות וייעדי ההתאוששות מאירוע סייבר (ובכלל זה התיאוששות לזמן) עד לחזרה לשגרה ולהפקוד מלא; תהליכי ההתאוששות

נספח ד' 1

יוגדר גם בהתאם לאמור בסעיפים 12 ו-13 לנספח "היערכות להבטחת
הרציפות התפקודית בחירום";

ה. המשאבים וה坦שיות של המערכות והרשות הנדרשים להמשכיות
הפעילות במהלך אירוע הסיבר בהתאם לעדי התאוששות שהוגדרו;
ו. תהליכי גורמים אחראים לתחקור האירוע, הפקת מסקנות ולקחים
וביצוע התאמות במרקם הגנת הסיבר בהתאם.

6.1.3 בעל רישיון יעדכו את תוכנית היערכות וניהול באופן תקופתי על מנת לתקן פערים
שהתגלו; מבלתי גרווע מהאמור, התרחש אירוע סיבר חמור, יעדכו בעל הרישיון
כאמור.

6.2 נוהלי משפחת בקרות - תגובה והتابושיםות

6.2.1 בעל הרישיון יכין "נוהל היערכות וניהול אירועי סיבר" ויפעל לפיו; נוהל זה כולל לכל
הפחות התיאחסות לשלבים שלහן:

א. גילוי וזיהוי השלב שבו נמצא האירוע תוך פירוט שלבי פעולה (בידוד, חקירה,

איסוף ראיות, הסקת מסקנות וכדומה);

ב. הערכת מצב - בירור וניתוח אירוע הסיבר ובוחינת דרכי פעולה להתמודדות
עם האירוע;

ג. הכהה ובילמה - השגת שליטה על האירוע ועיצוב החומרתו כך שתושג אחת או
יותר מהתוצאות שלහן:

ה. תחימת היקפו של תהליכי גרימת הנזק במונחים של מרחב או
אמצעים פיסיים;

ii. הגבלת רמת החומרה של הנזק הנגרם אל מתחת למספר מסוים;

iii. עיצובו של תהליכי גרימת הנזק.

ד. התאוששות - תוך מזעור הנזק שנגרם, לרבות עדי התאוששות;

ה. השבה לשגרה - חזרה לפעולות מלאה של בעל הרישיון.

6.2.2 בעל הרישיון יפרט במסגרת "נוהל היערכות וניהול אירועי סיבר" את אופן התגובה
ודרכי פעולה, בהתייחס לתרחישים שונים שהוגדרו בתוכנית היערכות וניהול, את אופן
יישוםם ואת הגורמים האחראים להפעלתם.

6.2.3 בעל הרישיון יקיים צוות תגובה ייודי או לחילופין יתקשר עם ספק חיצוני על מנת
להתמודד עם אירועי סיבר בהתאם ליעדים שהוגדרו בתוכנית היערכות וניהול.

7. נוהלים

7.1. בעל רישיון יכין נוהלים ייעודיים המגדירים את תהליכי ניהול והגנת הסייבר המתאימים לנושאים המפורטים בספקח זה ויפעל לפיהם.

7.2. הנהלים יאשרו על ידי נושא מטרה רלוונטיים בחברה ויעודכו אחת לשנה.

7.3. הנהלים יגוזרו מדיניות ניהול סיוני סייבר ויכללו לכל הפחות את הנהלים שלහלן:

א. נוהל העברת מידע בין סביבות פעילות;

ב. נוהל בקרת גישה וניהול חשבונות משתמשים;

ג. נוהל הגנה על המידע;

ד. נוהל שימוש והגנה על מדיה;

ה. נוהל הקשחה לתחנות עבודה ושרותים;

ו. נוהל הגנה על הרשות ההנדסית;

ז. נוהל טיפולಚזק הנגוע בקוד זמני;

ח. נוהל לשימוש בשירותי ענן;

ט. נוהל עדכון וshedrog מערכות המידע וצדוק הרשות;

י. נוהל רכש והתקשרות עם ספקים ונותני שירות;

יא. נוהל בקרת גישה פיזית וניהול הכנסת/הוצאת ציוד;

יב. נוהל היערכות וניהול אירופי סייבר.

8. שנות

8.1 אין בהוראות נספח זה, ובכלל זה סעיפים 4.2.1- 4.2.3, 5.2.1-(א), כדי לגרוע מחובתו של בעל רישיון לקיים את כלל החובות הקבועות בתיקנות הגנת הפרטיות.

8.2 אין בהתקשרות של בעל הרישיון עם ספקים או נותני שירותים כדי לגרוע מחובתו לעמוד בהוראות נספח זה.

8.3 תחילת

8.3.1 תחילתן של הוראות נספח זה 6 חודשים מיום החתימה על נספח זה (בשער זה - יום התחלתה);

8.3.2 על אף האמור בסעיף 1:

8.3.2.1 תחילתם של סעיפים 4.6.4 ,4.6.2 ,4.6.1 ,4.5 ,4.4 ,4.3 ,4.2 ,4.1.5 ,4.1.4 ,4.1.2 ,5.2.3-15.2.1 ,5.1 ,4.11.2 ,4.10 ,4.9.5 ,4.8.3 ,4.8.2 ,4.8.1 ,4.6.7 ,4.6.6
12 חודשים מיום התחלתה;

נספח ד' 1'

8.3.2.2 מיום התחילה. 18, 5.3-1 5.2.2 ,4.8.4 ,4.7 ,4.6.5 ,4.6.3 ,4.1.3 ,4.1.1 וחודשים

8.4 תחולת

- 8.4.1 5.3 ,5.1.6 ,5.1.5 ,4.9.6 ,4.8.4 ,4.8.2 ,4.7.4 ,4.5.5 ,4.5.4 ,4.2.7 ,4.2.4 הוראות סעיפים יחולו על בעל רישיון הנadan שירות ל- 200,000 מנויים ומעלה.
- 8.4.2 הוראות סעיפים 4.1.3 ו- 5.2.2 יחולו על בעל רישיון הנadan שירות ל- 1,000,000 מנויים ומעלה.

נספח ה' - דרישות מינימום ורמת השירותים למנוי⁽¹²⁾

1. **ቢיצווים מערכתיים⁽⁸³⁾**

1.1. **הגדירות:**

- **"אוכלוסייה"** - כלל האוכלוסייה בשטח, לפי פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;
 - **"אזור"** - יחידת שטח רציפה שנוצרה מחולקה גאוגרפית- סטטיסטית, שנקבע באמצעות סטטיסטי⁽¹¹⁴⁾ העדכני ביותר;
 - **"יחס"** - היחס שבין שיעור משקי בית בישובים בפריפריה לבין שיעור משקי בית בישובים במרכז⁽¹¹⁵⁾;
 - **"יישוב"** - יישוב המוגדר על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה כישוב ברמה "יבינוי (אשכולות 5,6,5)", ברמה "מרכזי (אשכול 7)" וברמה "מרכזי מאוד (אשכולות 8,9,10)" ;
 - **"יישוב בפריפריה"** - יישוב המוגדר על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה כישוב ברמה פריפריאלי מאוד (אשכול 1,2,3) וברמה פריפריאלי (אשכול 4) ;
 - **"כביש"** - שטח (אורך * רוחב) כל כביש אשר מספרו עד 4 ספרות כולל, וכן תוואי של מסילת ברזל ארצית ומקומית, בשטח של מדינת ישראל, במהלך תקופה הרישון; כאשר רוחב הכביש או תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית יכולuditן את רוחב הכביש/תוואי בפועל + 5 מטרים מכל צד של הכביש/תוואי ;
 - **"רמת כיסוי"** - שידור וקליטה של אותן אלקטرومגנטיים המאפשרים קיום תקין של כל שירות לצירוף כזה רט"ן נישא בגובה מטר וחצי (1.5) מעל פני הקרקע; לעניין זה, קיום תקין של שירות יחשב שירות המספק בשטח הכספי, תוך עמידה בדרישות המינימום לעניין איכות השירות כמפורט בסעיף זה;
- ⁽¹¹⁵⁾לענין רישון זה, רמת הכספי תיבחן ותדוחה למשרד בהתאם למפורט בדרישת המידע לעניין מסירת נתוניים עיתויים, נספח י"א – מידע על הכספי הסלולי;
- **"שטח"** - כלל השטח שעליו חלים החוק, השיפוט והמין של מדינת ישראל.
 - **"שיחות חסומות"** (Blocked calls) - שיחות ותקשורת נתוניים או קישורים שלא ניתן להקים או הודעות שלא ניתן להעביר מיד עם פקודת הקמת הקשר עקב אי-זמינות משאים של הרשות או משאים לקישור בין הרשות לרשות אחרות;
 - **"שיחות נופלות"** (Dropped calls) - שיחות ותקשורת נתוניים או קישורים שהופסקו שלא ביוזמת המנווי יוזם השיחה / קישור או מקבל השיחה.

⁽¹²⁾ תיקון מס' 12.

⁽⁸³⁾ תיקון מס' 83.

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114.

⁽¹¹⁵⁾ תיקון מס' 118.

"שיחת VoLTE"
(ת14)

נספח ה'

- טכנולוגיה המאפשרת ביצוע שיחה ברשת דור 4.

"שיחת

(ת14)

1.2 אבני הדרכן להקמת הרשות :

(א) הרשות ושירותה יעדמו בביצועים, בתכנונות ובמודדים המוגדרים בתכנית ההנדסית – נספח ב', לרבות תכנית ההנדסית שצורפה למכרז דור 4 ;

(ב) אבני הדרכן להקמת הרשות ומ顿 שירות :

(1) בוטל ;

(2) רשות בטכנולוגיית דור 4 :

((א)) שלבים ומועדים

שלב א' - בתום 18 חודשים מהמועד הקובלע ;

שלב ב' - בתום 36 חודשים מהמועד הקובלע ;

שלב ג' - בתום 48 חודשים מהמועד הקובלע ;

שלב ד' - בתום 24 חודשים מיום הודעה המנהל ;

"המועד הקובלע" – מועד תיקון הרישיון ;

"יום הודעה המנהל" – מועד בו המנהל ימסור לבעל הרישיון הודעה בכתב בעניין ביצוע שלב ד'. הודעה תמסר לאחר תום 60 חודשים מהמועד הקובלע.

((ב)) בעל הרישיון יפעל להקמת רשות דור 4 כדלקמן :

((1)) יגיש תוכנית פרישה במתכונת הקובלע בהוראות נספח זה לא יותר ממשך (60) ימים לאחר המועד הקובלע; תוכנית הפרישה תהווה חלק מהתכנית ההנדסית.

((2)) תוכנית הפרישה תכלול נתוניים אלה :

((א)) יפורטו בה כל היישובים בארץ, על-פי הפרטום של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בחלוקת לשתי קבוצות - יישובים במרכז וישראל בפריפריה; לצד כל יישוב יצוין מספר משקי הבית באותו יישוב וכן יצוין סך משקי בית בישראל במרכז ובישראל בפריפריה; מול כל יישוב יצוין המועד המתוכנן לסיום תוכנית הפרישה ביחס לאותו יישוב;

((ב)) יפורטו בה כל הכבישים; לצד כל כביש יצוין מספר הכביש ומול כל כביש יצוין המועד המתוכנן לסיום תוכנית הפרישה בכביש.

((3)) בעל הרישיון רשאי לעדכן את תוכנית הפרישה ולשנות את סדר היישובים או הכבישים שבהם מתוכננת פרישת הרשות, בתמנן הודעה למנהל על כך עד 60 ימים לפני המועד שתוכנן לפרישה ובלבד שתוכנית הפרישה המעודכנת תעמוד בהוראות הקובלע בנספח זה.

((4)) קצב פרישת הרשות תהיה כדלקמן :

נספח ה'

- ((א))) בתום שנה מהמועד הקובלע, יפרוש בעל הרישיון את הרשות לכך שבתום התקופה האמורה התקיימים נגישות לשיעור מסוים של משקי בית, לפי קביעת בעל הרישיון, ובלבך שלא יותר מאשר 12 חודשים מהמועד הקובלע יתחל בבעל הרישיון בתמן שירות;
- ((ב))) מתחילת השנה השנייה מהמועד הקובלע, יפרוש בעל הרישיון את הרשות ביחס פרישה שלא יפחית מ一线 (1) ועל פי המפורט להלן:
- בתום שלב א'** - כיסוי של 30% דרישות מינימום לחובת CISI הרשות, כאמור בסעיף 1.3(ב)(1);
- בתום שלב ב'** - כיסוי של 65% דרישות מינימום לחובת CISI הרשות, כאמור בסעיף 1.3(ב)(1);
- בתום שלב ג'** - כיסוי של 100% דרישות מינימום לחובת CISI הרשות, כאמור בסעיף 1.3(ב)(1);
- בתום שלב ד'** – כיסוי של 100% דרישות מינימום לחובת CISI הרשות, כאמור בסעיף 1.3(ב)(2).

(3)⁽¹¹⁴⁾ פרישה תוך שימוש בתדר 700 מג'ץ:

((א)) שלבי פרישה ומועדים

ביצועי הרשות ושירותיה יסופקו בשלבים ובמועדים המפורטים להלן ותוך עמידה ברמת CISI ולא יפלו מדרישות המינימום הבאות:

שלב א' – בתום 36 חודשים המועד הקובלע;

((א)) **אזור שירות**: שטח בו מתגוררים 70% מהאוכלוסייה ולא פחות מ 65% מהשטח;

((ב)) **כביש/תוואי**: 70% מהשטח של כביש חד ספרתי עד תלת ספרתי, תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית כולל תחנות וצד', ו- 60% מהשטח של כביש ארבע ספרתי ותוואי רכבות משא.

שלב ב' – בתום 60 חודשים המועד הקובלע

נספח ה'

((א)) איזור שירות : שטח בו מתגוררים 99% מהאוכלוסייה ולא פחות מ 95% מהשטח;

((ב)) כביש/ תוואי : % 99 מהשטח של כביש חד ספרתי עד תלת ספרתי,תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית כולל תחנות ועוד, ו- 90% מהשטח של כביש ארבע ספרתי ותוואי רכבות משא

בסעיף זה - **"המועד הקובל"**- יום הקצתה התקדר בעקבות מכרז דור 5 ;

((ב)) בעל הרישיון יפעל לפרישת רשות העולה שימוש בתדר 700 מה"ץ כدلקמן :

((1)) יגיש תכנית פרישה במתוכנת הקבועה בהוראות נספח זה לא יותר מששים (60) ימים לאחר המועד הקובל; תכנית הפרישה תצורף לרישיון זה ותהווה חלק מהתוכנית ההנדסית.

((2)) תכנית הפרישה תכלול נתונים אלה :

((א)) יפורטו בה כל היישובים בארץ, על-פי הפרטום של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בחלוקת לשתי קבוצות - יישובים במרכז וישובים בפריפריה; ליד כל יישוב יצוין מספר משקי הבית באותו יישוב וכן יצוין סך משקי הבית ביישובים במרכז ובישובים בפריפריה; מול כל יישוב יצוין המועד המתוכנן לסיום תכנית הפרישה ביחס לאותו יישוב;

((ב)) יפורטו בה כל הכבישים; ליד כל כביש יצוין מספר הכביש ומול כל כביש יצוין המועד המתוכנן לסיום תכנית הפרישה בכביש.

((3)) בעל הרישיון רשאי לעדכן את תכנית הפרישה ולשנות את סדר היישובים או הכבישים שבهم מתוכננת פרישת הרשות

(4) ⁽¹¹⁴⁾ מערכת דור 5 בתדרי 3,800-3,500 מה"ץ עבור שירות תקשורת נתונים בפס תדרים רחב :

נספח ה'

((א)) שלבים ומועדים וקצב פרישת המערכת-

ביצועי המערכת ושירותיה יסופקו בשלבים ובמועדים המפורטים להלן ותוך עמידה ברמת כיסוי ולא יפלו מדרישות המינימום הבאות:

שלב א' - בתום 36 חודשים מהמועד הקובלע, כיסוי של 40% מדרישות המינימום לחובת כיסוי המערכת, כאמור בסעיף 1.3(ד)(1)

שלב ב' - בתום 48 חודשים מהמועד הקובלע, כיסוי של 70% מדרישות המינימום לחובת כיסוי המערכת, כאמור בסעיף 1.3(ד)(1)

שלב ג' - בתום 60 חודשים מהמועד הקובלע, כיסוי של 100% מדרישות המינימום לחובת כיסוי המערכת, כאמור בסעיף 1.3(ד)(1)(2.1)

שלב ד' - בתום 84 חודשים מהמועד הקובלע, כיסוי של 100% מדרישות המינימום לחובת כיסוי המערכת, כאמור בסעיף 1.3(ד)(1)(2.2)

בסעיף זה "המועד הקובלע" – יום הקצאת התקדר בעקבות מכרז דור 5 ;

(בב) בעל הרישיון יפעל להקמת מערכת דור 5 עבור שירות תקשורת נתוניים בסיס תדרים רוחב כדלקמן;

(1) יגיש תוכנית פרישה במתכונת הקובלעה בהוראות נספח זה לא יוארך משים (60) ימים לאחר המועד הקובלע; תוכנית הפרישה תהווה חלק מהתוכנית ההנדסית;

(2) התוכנית תכלול את הנתונים האלה:

שם עיר	מספר אזור סטטיסטי	מספר אזור סטטיסטי	יישוב אזור סטטיסטי	יישוב אזור סטטיסטי	מועד צפיו לפרישה	מושב במרקז/פריפריה	מועד צפיו לפרישה

(3) בעל הרישיון רשאי לעדכן את תוכנית הפרישה בכפוף להודעה מוקדמת למנהל.

ידוח על

השלמת פרישה באזור סטטיסטי על פי האמור בסעיף 1.3(ד), החל ממועד שלב א', לפי

הנתונים הכלולים ב-(2) לעיל

1.3 דרישות מינימום לחובת כיסוי הרשת :

(א)ג⁸⁸ ברשת בטכנולוגיות דור 3 :

(1) ביצועי הרשת ושירותיה יסופקו תוך עמידה ברמת הвисוי ולא יפלו, מדרישות המינימום הבאות:

אזור שירות: שטח בו מתגוררים 99% מהאוכלוסייה, ולא פחות מ-92% מהשטח.

(ב) ברשת בטכנולוגיה דור 4 :

⁸⁸ תיקון מס' 88 נачילה : ייכנס לתוקף ישנה חודשים מיום חתימתו] תוספת שנייה – נספח ה' 5

נספח ה'

(1) בשלבים א' עד ג', ביצועי הרשות ושירותיה יספקו תוך עמידה ברמת הכספי ולא יפלו,

מדרישות המינימום הבאות :

((א)) **אזור שירות** : שטח בו מתגוררים 97% מהאוכלוסייה, ולא פחות 75% מהשטח.

((ב)) **יישוב** : בכל יישוב בנפרד, רמת הכספי יהיה לפחות ב- 90% מהשטח של היישוב.

((ג)) **כביש/תוואי** :

((1)) 90% משטח של כביש חד ספרתי, דו ספרתי ותלת ספרתי,תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית לרבות תחנות, מבני דרך ושתחים תעשיילים ומנהרות בכל כביש או תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית;

((2)) 75% משטח של כביש ארבע ספרתי ותוואי מסילת ברזל ארצית לרכבות נשא.

(2) בשלב ד', ביצועי הרשות ושירותיה יספקו תוך עמידה ברמת הכספי ולא יפלו,

מדרישות המינימום הבאות :

((א)) **אזור שירות** : שטח בו מתגוררים 99% מהאוכלוסייה^{ת16(1)} ולא פחות 90% מהשטח.

ת16(1) בתום 48 חודשים מיום הודעת המנהל, במקום "אזור שירות" כאמור בסעיף 1.3 (ב)(2)((א)) יבוא :

אזור שירות : שטח בו מתגוררים 99% מהאוכלוסייה, ולא פחות 95% מהשטח

((ב)) **יישוב** : בכל יישוב בנפרד, רמת הכספי יהיה לפחות ב- 95% מהשטח של היישוב.

((ג)) **כביש/תוואי** :

((1)) 95% משטח של כביש חד ספרתי, דו ספרתי ותלת ספרתי,תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית לרבות תחנות, מבני דרך ושתחים תעשיילים ומנהרות בכל כביש או תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית;

((2)) 80% משטח של כביש ארבע ספרתי ותוואי מסילת ברזל-ארצית לרכבות נשא. ת16(1)למעט בכבישים : 3922, 3866, 6531, 8510, 3833, 3833 בהם

דרישות המינימום יהיו 85% משטח הכבישים

ת16(2) בתום 48 חודשים מיום הודעת המנהל, במקום סעיף 1.3 (ב)(2)((ג)) יבוא :

85% משטח של כביש ארבע ספרתי ותוואי מסילת ברזל-ארצית לרכבות נשא

ת16(3) ((א)) בסעיף זה :

ת16(1) תיקון מס' 116

נספח ה'

אזורים השלמת כיסוי: אזור החרכמן, עמק החולה, גולן צפוני, גולן תיכון, גולן דרומי,
גליל עליון מזרחי, אזור אילון, אזור ייחיעם, גליל תחתון מזרחי, אזור חצור, אזור
כרמי אל, אזור שפרעם, הר נצרת, רמת כוכב, אזור ים המלח, הר הנגב צפוני, הר הנגב
דרומי, אזור הבשור ואזור הערבה, כהגדותם במפת האזורים הטבעיים בפרסומי
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לשנת 2018 ;

MOCN מצומצם: מתן שימוש אקטיבי לבני רישיון רט"ן אחרים בתדרים שבהם
פועל אתר הקצה של בעל הרישיון.

(ב) בשלב ד' רשאי בעל הרישיון להשלים כיסוי באזורי השלמת כיסוי, בכפוף להוראות
הבות :

((1)) השלמת כיסוי במודל הנדסי של נדידה פנים ארצית⁴⁰ או ב MOCN מצומצם.

השלמת כיסוי ב MOCN מצומצם באתר שהוא חלק מרשת משותפת תהיה
בכפוף להסכמה של כל בעלי הרישיון המשתתפים באתר בראשת המשותפת;

((2)) סךatri מוקד רדיו תאוי המשמשים להשלמת הכיסוי באזורי השלמת
הכיסוי בראשת של בעל הרישיון לא יעלה על 120atri ("אatri של השלמת
הכיסוי");

((3)) השירות הנינתן למנויים באמצעותatri של השלמת הכיסוי יינתן באיכות זהה
לאיכות השירות לפי סעיף 1.4 בנספח זה;

((4)) בעדכון התכנית ההנדסית שמעביר בעל הרישיון לפי נספח ב' פרק ג' סעיף 2
"פרישה וכמוויות" יסמן בעל הרישיון אתatri של השלמת הכיסוי.

(ג) בוטל.

(ד) ⁽¹¹⁴⁾דרישות מינימום לחובת פרישת מערכת דור 5 בתדרי 3,500-3,800 מה"ץ עבר שירות בפס
תדרים רחוב :

ביצועו מערכת דור 5 ושירותה יספקו תוק עמידה ברמת כיסוי ולא יפלו מדרישות מינימום
הבות :

(1) אזור שירות דור 5 : אזור שיורכב מתחםיל של אזורים סטטיסטיים לפי סיוגי הלשכה
המרכזית לסטטיסטיקה ובבד שתמאליל האזורים יוביל לניקוד מctruber בהתאם למפתח
המפורט להלן ; בעבור השלמת הפרישה כמפורט בסעיף (2) להלן, באזורי הסטטיסטיים
האמורים, יינתן ניקוד ע"פ הטבלה של להלן, סך הניקוד לא יפחט מ 500 נקודות.

⁴⁰ במודל של נדידה פנים ארצית, ניתן לבני רישיון רט"ן להגיע להסכמה עם בעלי רישיון רט"ן אחרים לרבות בעלי רישיון רט"ן

הופעלים בראשת משותפת לבצע נדידה פנים ארצית באתר השלמת כיסוי, ווק בהם.

¹¹⁴ תיקון מס' 114

נספח ה'

ישוב בפריפריה	ישוב במרכז	סיווג אזור סטטיסטי לפי סיווגי הלמ"ס
2 נקודות	1 נקודה	מגורים
3 נקודות	2 נקודות	שטח פתוח
		מוסדי
4 נקודות	3 נקודות	מתחם ציבורי
		תעשייה

(2) השלמת פרישה באזור סטטיסטי תוגדר באופן הבא :

(2.1) עד שלב ג' :

((א)) אזור סטטיסטי המסוווג כאזור מגורים לפי סיווגי למ"ס – רמת CISI של לפחות 80% מהאוכלוסייה המתגוררת באותו אזור.

((ב)) אזורים סטטיסטיים המסווגים כאזורי אזור מגורים לפי סיווגי למ"ס – רמת CISI של לפחות 80% משטח אותו אזור סטטיסטי.

(2.2) שלב ד' :

((א)) אזור סטטיסטי המסוווג כאזור מגורים לפי סיווגי למ"ס – רמת CISI של לפחות 99% מהאוכלוסייה המתגוררת באותו אזור.

((ב)) אזורים סטטיסטיים המסווגים כאזורי אזור מגורים לפי סיווגי למ"ס – רמת CISI של לפחות 95% משטח אותו אזור סטטיסטי.

(3) לאחר שהושלמה פרישה באזור סטטיסטי כאמור, ודוחה כאמור בסעיף 1.2(ב)(4)((ב))(4), לא יהיה רשאי בעל הרישיון לgrpוע אזור סטטיסטי עליו דיווח, אלא בכפוף לאישור המנהל, ובלבד שעומד בדרישות המינימום לחובת פרישת מערכת דור 5 לتزדי 3,500-3,800 מה"ץ עבור שירות בפס תדרים רחב המפורט בסעיף זה. המנהל יפעיל את סמכותו בשים לב, בין היתר לפגיעה שתגרם מהפסקת מתן השירות

1.4 aicoot hashirout:

(א) שיחות חסומות או שיחות נופלות⁽¹¹⁴⁾ דור 3 או VoLTE :

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114

נספח ה'

- (1) אחוז השיחות החסומות, בשעת השיא, לא עולה על שלושה אחוזים (3%) וכן, אחוז השיחות הנופלות, בשעת השיא, לא עולה על שלושה אחוזים (3%); ^{תנ"ג(ת12)}
- (2) עד עשרים אחוזים (20%) מכלל הסקטורים תאפשר חריגה מעבר לשולשה אחוזים ^{תנ"ג(ת12)}. (3%)

(3) כמות השיחות החסומות והנופלות תימدد באופן הבא :

- ((א)) המדידה תהייחס לפרק זמן של שעה אחת;
- ((ב)) שעת השיא אליה תהייחס המדידה תהיה השעה העמוסה ביותר של המערכת, ביום חול, שאינו חול המועד או ערב חג;
- ((ג)) המדידה והחישוב של אחוז השיחות החסומות או הנופלות יבוצעו על-ידי בעל הרישויון לכל סקטור ולמערכת בכללותה. הנתונים יוצגו בצורה גרפית וימסרו למשרד במסגרת דוח' המערך ההנדסי. ^{תנ"ב} בהפרדה בין הדורות ובשילוב כל הדורות יחד

(ב) רמת קליטה:

- (1)^{תנ"ג} רמת קליטהאות ייחוס לשירותי דור 3 תקבע על פי התקנים העדכניים ביותר של ETSI/3GPP לטכנולוגיית דור 3, כך שתאפשר מתן שירות טלפונייה לכיסוי מחוץ למבנים (Outdoor), לפי העroz המגביל מבין העוזר העולה והירוד;
- בעל הרישויון יבצע פרדיקציה אחת לשנה, לכל סקטור ולכל תא. הנתונים יוצגו וימסרו למשרד בצורת מפת כיסוי ארצית וכן במתכונת המוגדרת ^{תנ"ב} בדרישת המידע לעניין מסירת נתונים עיתיים, נספח י"א – מידע על הכיסוי הסלולרי
- (2) רמת קליטהאות ייחוס לשירותי דור 4 לרשותות ברוחב פס של 15/20 מה"ץ, של אוטות המתקבלים מהירוד/עולה, לפי המגביל בניהם, על פי תקו⁴¹, ETSI⁴¹, תדרי 1800 מה"ץ, לפי רוחב סרט של 5 מה"ץ, תהיה:

רשות דור 4 סף קליטה (dbm)

ערоз יורד	ערоз עולה	תדרי 1800 מה"ץ	- 97	101.5 – (אזור בשטח פתוח)
				93.5 – (אזור בשטח בניוי)

לכיסוי תוך מבני (Indoor) - הקלה של 20db.

^{תנ"ג} תיקון מס' 109 [תחילה: תיקון זה נכנס לתוקף ביום ט' בסיוון תש"פ (1 ביוני 2020) ויעמוד בתוקפו עד ליום י"ג בתשרי תשפ"א (1 בנובמבר 2020)] ^{תנ"ב} תיקון מס' 112 [מתיחיס להערת שלולים בתיקון 109]

^{תנ"ג} תיקון מס' 109 [תחילה: תיקון זה נכנס לתוקף ביום ט' בסיוון תש"פ (1 ביוני 2020) ויעמוד בתוקפו עד ליום י"ג בתשרי תשפ"א (1 בנובמבר 2020)] ^{תנ"ב} תיקון מס' 112 [מתיחיס להערת שלולים בתיקון 109]

^{תנ"ג} תיקון מס' 114 [תחילה: יכנס לתוקף שישה חודשים מיום חתימתו]

^{תנ"ג} תיקון מס' 88 [תחילה: יכנס לתוקף שישה חודשים מיום חתימתו] ^{תנ"ב} תיקון מס' 118 [תחילה: יכנס לתוקף שישה חודשים מיום חתימתו]

⁴¹ http://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/136100_136199/136104/10.01.00_60/ts_136104v100100p.pdf

טבלאות 7.2.1-3, 7.2.1-2, 7.2.1-1

http://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/136500_136599/13652101/11.02.00_60/ts_13652101v110200p.pdf

טבלה 7.3.3-1

נספח ה'

הבדיקה מתבצעת אחת לשנה על ידי בעל הרישיון, לכל סקטור ולכל תא. הנתונים יוצגו
וימסרו למשרדי בקרה מפת **כיסוי ארצית** במתחום המוגדרת ⁽¹¹⁸⁾ בדרישת המידע
לענין מסירת נתוני עיתים, נספח י"א – מידע על הכיסוי הסלולי.

(3) ⁽¹¹⁴⁾ רמת קליטת אות ייחוס לשירותי דור 5 לרשות ברוחב פס 15/20 מה"ץ של
האותות המתקבלים מהעירוז היורד/עליה, לפי המגביל ביניהם, על פי תקן ETSI לפי
רוחב סרף של 5 מה"ץ תהיה:

סוג שטח	ס"פ קליטה (dBm)		רשות דור 5
	ערוץ יורד	ערוץ עולה	
פתוח	- 101.5	- 98.5	תדרי - 3,500 מה"ץ
	- 93.5		3,800 מה"ץ

לכיסוי תוך מבני (indoor) – הקלה של 20db

(א) קצב מתן השירות:

- (1) בוטל;
(2) לעניין קיום תקין של תקשורת נתוניים בדור 4, יחשב קצב נתוניים שייאלי סקטור בערוץ
היורד / בערוץ העולה:

קצב נתוניים שייאלי [Mbps] ברשות ברוחב פס של 20 מה"ץ

טבלה 1

לכל הפחות 100

הורדת נתוניים

לכל הפחות 50

העלאת נתוניים

קצב נתוניים שייאלי [Mbps] ברשות ברוחב פס של 15 מה"ץ

טבלה 2

לכל הפחות 80

הורדת נתוניים

לכל הפחות 40

העלאת נתוניים

בעל הרישיון ימודד אחת לרבעון את קצב מתן השירות השיאי, ויציג את הנתוניים ואת
מתכונת הבדיקה במסגרת דוח הالمعרך ההנדסי.

1א.ג⁽⁷⁾ רשות בטכנולוגיית LTE

1.1א הגדרות:

"**אוכלוסייה**" - כלל האוכלוסייה בשטח, לפי פרטומי הלשכה המרכזית
לסטטיסטיקה;

⁽¹¹⁸⁾ תיקון מס' 118

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114

⁽⁷⁾ תיקון מס' 76

נספח ה'	<p>"יחס פרישה" - היחס שבין שיעור משקי בית ביישובים בפריפריה לבין שיעור משקי בית ביישובים במרכז;</p> <p>"ישוב במרכז" - ישב המוגדר על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה כישוב ברמה "בינוני (אשכולות 6,5,4)", ברמה "מרכז" (אשכול 7) וברמה "מרכז" מאוד (אשכולות 8,9,10);</p> <p>"ישוב בפריפריה" - ישב המוגדר על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה כישוב ברמה "פריפריאלי מאוד (אשכולות 1,2,3)" וברמה "פריפריאלי" (אשכול 4);</p> <p>"כביש" - שטח (אורך * רוחב) כל כביש אשר מספרו עד 4 ספרות כולל, וכן תוואי של מסילת ברזל ארצית ומקומית, שטח של מדינת ישראל, במהלך תקופה הרישון; כאשר רוחב הכביש או תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית יכול את רוחב הכביש/תוואי בפועל + 5 מטרים מכל צד של הכביש/תוואי;</p> <p>"רכיב" - שטח בו מתקיים מעט לעת או בראציפות ריכוז אוכלוסייה, כגון חוף רחצה מוכרים, אצטדיון ספורט, פארקים, שמורות טבע, שווקים וכיוצא"ב;</p> <p>"רמת כיסוי" - שידור וקליטה של אוטות אלקטرومגנטיים המאפשרים קיום תקין של כל שירות לצידם קצה רט"ן נישא בגובה מטר וחצי (1.5) מעל פני הקרקע; לעניין זה, קיום תקין של שירות יחשב שירות המסופק בשטח הכספי, תוך עמידה בדרישות המינימום לעניין איכות השירות כמפורט בסעיף זה;</p> <p>"שטח" - כלל השטח שעליו חלים החוק, השיפוט והמנהל של מדינת ישראל;</p> <p>"שיחות" - שיחות ותקשורת נתונים או קישורים שלא ניתן להקים או הודעות;</p> <p>"חסומות" (Blocked calls) - שלא ניתן להעביר מיד עם פקודת הקמתה הקשר עקב אי-זמין;</p> <p>"שיחות נופלות" (Dropped calls) - שיחות ותקשורת נתונים או קישורים שהופסקו שלא ביוזמת המנוי יוזם השיחה / קישור או מקבל השיחה.</p>
----------------	---

1.2.1 חובות פרישה לרשות בטכנולוגיית LTE

בתקנות רשות בטכנולוגיית LTE, בעל הרישיון יפעל כדלקמן:

- (1) יגיש תוכנית פרישה לרשות בטכנולוגיית LTE במתכוונת הקבועה בהוראות נספח זה לא יותר מאשר משלושים (30) ימים לאחר המועד הקובע; תוכנית הפרישה תהווה חלק מהתקנית ההנדסית. בסעיף זה, "המועד הקובי" – מועד מתן האישור לפרישת רשות בטכנולוגיית LTE.

(2) תוכנית הפרישה תכלול נתוניים אלה:

נספח ה'

((א)) יפורטו בה כל היישובים בארץ, על-פי הפרטום של הלשכה המרכזית לסטטיטיסטיקה, בחלוקת לשתי קבוצות - יישובים במרכז וישראלים בפריפריה; ליד כל יישוב יצוין מספר משקי הבית באותו יישוב וכן יצוין סך משקי הבית בישראל במרכז ובישראלים בפריפריה; מול כל יישוב יצוין המועד המתוכנן לסיום תכנית הפרישה בגיןו יישוב;

((ב)) יפורטו בה כל הכבישים, על-פי הפרטום של הלשכה המרכזית לסטטיטיסטיקה; ליד כל כביש יצוין מספר הכביש ומול כל כביש יצוין המועד המתוכנן לסיום תכנית הפרישה בגיןו.

(3) בעל הרישיון רשאי לעדכן את תכנית הפרישה ולשנות את סדר היישובים או הכבישים שבהם מתוכננת פרישת הרשות, במתן הודעה למנהל על כך עד 30 ימים לפני המועד שתוכנן לפרישה ובלבד שתכנית הפרישה המעודכנת תעמוד בהוראות הקבועות בספח זה.

(4) קצב פרישת הרשות יהיה כדלקמן:

((א)) בעל הרישיון יפרוש את הרשות בגין פרישה שלא יפחת מחד (1).

3.1^(ת44) סינכרון שעוניים

בעל הרישיון המפעיל רשות בתזרי 3,800-3,500 מה"ץ יעמוד בדרישות סינכרון תדר, זמן ופאזה לפי הגדרות התקנים- IEEE 1588v2 ו-ITU-T G8271.1.

2. מודיע איכות שירות לקוחות ומונויים

יבוטל ^(ת44)

יבוטל ^(ת44)

2.3 חשבונות למונויים:

((א)) חשבונות למונויים יפרטו את הפרטום הרלוונטיים לאותו חשבו מתוך הניל:

(1) חיוב חודשי (תשולם קבוע).

(2) משך השיחות או משך זמן אויר (డקוט, שניתות).

(3) נפח צריית הנתונים (kB, MB) – במידה והשירות ניתן מעתה אחר עפ"י נפח העברת נתונים.

(4) חיובים נוספים (כגון עבור קבלת מידע, העברת SMS, מסחר אלקטרוני נייד).

(5) שילוב של שיטות החיבור שלעיל.

(ב) מבנה החשבון

החשבונות ישלחו במבנה קבוע כמוופרט להלן:

(1) החשבון ישמש, לאחר התשלום, לקבלת, כולל, הכלול:

סכום לתשלום ללא מע"מ, גובה המע"מ וסה"כ לתשלום כולל מע"מ. בחלק זה יפורטו גם הנתונים המזוהים של בעל הרישיון, והפרטום המזוהים של המוני.

(2) בעל הרישיון רשאי לכלול מידע על מבצעים והודעות אישיות למוני.

^(ת44) תיקון מס' 114

^(ת44) תיקון מס' 94 [תחילת: סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מיום 25.07.2019]

^(ת44) תיקון מס' 94 [תחילת: סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מיום 25.07.2019]

נספח ה'

(ג) הפקה ומשלוח של חשבונות

- (1) בעל הרישיון יפיק למונויו חשבונות חודשיים או במועד אחר, על פי הסכמת המני. (2) מוני שմבקש לסייע את ההתקשרות עם בעל הרישיון⁽⁸⁷⁾ יקבל חשבון סופי בתאריך הקרוב ביותר האפשר, ולא יותר מחודשיים⁽⁸⁷⁾ ממועד סיום ההתקשרות.⁽⁸⁷⁾ במידה וחוסכם בין המני לבין בעל הרישיון על תשלום לשיעורין בעבר טובין⁽⁸⁷⁾ שרכש או שכרת⁽⁸⁷⁾ המני מבעל הרישיון, והסתימה⁽⁸⁷⁾ ההתקשרות של המני עם בעל הרישיון טרם שפרע המני את כל התשלומים بعد הטובין⁽⁸⁷⁾ שרכש או שכרת⁽⁸⁷⁾ מבעל הרישיון, ישלח בעל הרישיון למוני חשבון סופי עבור שירות בעל הרישיון, ולאחר מכן רשאי להיות בעל הרישיון לשולח למוני חשבונות בגין החיבורبعد הטובין⁽⁸⁷⁾ בלבד.

חשבון סופי יישא את הכתובת "חשבון סופי"⁽⁵⁴⁾.

(3) בטל.⁽⁴⁵⁾

- (4) לאחר גיבית הסכום לתשלומים כפי שפורט בחשבון הסופי, בעל הרישיון לא יהיה רשאי לגבות מאות המני, באמצעות אמצעי התשלומים שמסר לו, כל תשלום שאינו בעבר טובין, ללא הסכמה מפורשת בכתב וראש מאות המני. בעל הרישיון ישמור ברשותו עותק מהסכם המני, כאמור, ויהפוך אותו לזמן למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שנמסרה לבעל הרישיון.

2.4⁽³⁵⁾ **مزדים לטיפול בפניות ציבור**

- (א) רמת הטיפול בתלונה בכתב - זמני התגובה לתלונות יהיו עד 14 ימי עבודה, כאשר 5% מהפניות יענו תוך Woche.

(ב) מזדים לאיכות השירות למקדי שירות –

- 90% מהפניות יטופלו שירות על ידי נציגי השירות, עד סיום.
- לא יותר מ-10% מהפניות, אשר חלן יתעורר כתוצאה מהסלתת תלונות, יופנה לרמת בכירות יותר.

- (ג) פניות שיתבררו על ידי הדרג הבכיר - בכל מקרה בו תשובה⁽⁷⁹⁾ נציג התלונות לא תספק את הפונה, תועבר הפניה לדרג הנהולי אשר יבחן את הפניה שנית ויшибם שירות לפונה. בכל מקרה, תינן לפונה תשובה בתוך 30 ימים מיום פניות.

- (ד)⁽⁹⁴⁾ בעל הרישיון לא יעשה שימוש במספר טלפון באזורי חיות רט"ו לצורך קבלת תלונות אצל נציג התלונות באמצעות פקסימילה.

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מודרך] [12.03.2017]⁽⁸⁷⁾

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מודרך] [12.03.2017]⁽⁸⁷⁾

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מודרך] [12.03.2017]⁽⁸⁷⁾

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מודרך] [12.03.2017]⁽⁸⁷⁾

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מודרך] [12.03.2017]⁽⁸⁷⁾

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מודרך] [12.03.2017]⁽⁸⁷⁾

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מודרך] [12.03.2017]⁽⁸⁷⁾

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מודרך] [26.03.2017]⁽⁸⁷⁾

תיקון מס' 35 [תחילת:] תיקון זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מודרך [15.03.07]⁽³⁵⁾

תיקון מס' 92 [המשך:] תיקון זה ייכנס לתוקף לא יותר ממועד מודרך [07.03.2017]⁽⁹²⁾

תיקון מס' 94 [המשך:] סעיף זה ייכנס לתוקף לא יותר מיום 25.07.2019⁽⁹⁴⁾

נספח ה'

5.2⁽⁶⁶⁾ אופן מימוש חתימה גרפית ממוחשבת:

- (א) **זיהוי מנוי** - בעל הרישיון יבצע זיהוי של המניין טרם שינוי הסכם התקשרות או החתוםתו על הסכם התקשרות חדש, וזאת באמצעות תעודה מזונה נושאת תמונה, או ייפוי כוח בצייר תעודה מזונה של מילפה הכוונה.
- (ב) **שימוש במסך דיגיטלי** - בעל הרישיון יקצת לשימושו הבלעדי של המניין, לאורך מהלך כל ביצוע העסקה עד להשלמתה, מסך דיגיטלי ויעמיד לרשותו של המניין זמן סביר לעין בכל ההסכים ולהבין את תוכנו בט冒着 יידרש לחותם עליו.
- (ג) **חתימה על ידי המניין** - סימון "בטופס גישה לשירותים" וחתימה על המסמכים הרלבנטיים להסכם תיעשה אך ורק על ידי המניין.
- (ד) **חתימה מקובעת** – כל חתימה בנפרד תהיה נعلاה ומקובעת במקום, עם מאפייניה הייחודיים, באופן אשר ניתן יהיה להוכיח כי חתימה זו אינה תוצאה של "העתקה והדבקה" של חתימה אחרת של המניין שנחתמה במקום אחר בהסכם התקשרות או במסמכים אחרים. בהמשך כאמור, לכל חתימה תהיה שכבת מידע נוספת על החתימה – אשר תתעד את הזמן המדויק של חתימתה (תאריך ושעה מדוקיקת ברמת דיווק של שניות).
- (ה) **"נעילת" הסכם** - בתום החתימה על ההסכם כולם, תבוצע "נעילה" של מסמך ההסכם באופן שניtan יהיה זהות שינוי שבוצע בהסכם לאחר מועד החתימה. "נעילת" ההסכם בחתימה אלקטרונית מאובטחת או חתימה אלקטרונית מאושרת (להלן - חתימה אלקטרונית) של בעל הרישיון, כמשמעותו בחוק חתימה אלקטרוני, התשס"א – 2001), מיד לאחר חתימתו על ידי המניין, תחשב כאמצעי סביר לנעילת ההסכם ולהגנה עליו מפני שינויים.
- (ו) **שמירת תיעוד** – בעל הרישיון ישמור תיעוד של כל מסמכי ההסכם בהתאם לנדרש בסעיף ת'ג' 106⁽⁶⁷⁾ לרישונו וינקט באופן סדיר באמצעות הוספה או גירעה של מסמכים למערכת הארכיב האלקטרונית באופן בלתי מתועד. בעל רישיון ינקוט באמצעותם ובתהליכי הנדרשים כדי להבטיח כי תוכן ההסכם נשמר ללא שינוי החל ממועד ערכתו ובמשך כל תקופה השימור, בשים לב לשינויים טכנולוגיים או שינויים בשיטות הצפנה המשמשות לשימור מסמכים. בעל רישיון יוכל להוכיח למשרד בכל עת כי נקט באמצעותם ובתהליכי כאמור.
- (ז) **קבלת עותק של הסכם התקשרות** –
- (1) המניין יוכל לבחור בין שתי אפשרויות לקבלת מסמכים במעמד ביצוע העסקה (ע"י סימון א באחת משתי משבצות):
- ((א)) **մշבצת אחת** - לקבל רק את "עיקרי התכנית"⁽⁸⁷⁾;
- ((ב)) **մշבצת שנייה** - לקבל את כל ההסכם החותם.
- (2) המניין יאשר בחתימתו את הבחירה שלו. המקום לחתימה יהיה בצדדים לשתי המשבצות הנ"ל.

ת'ג' תיקון מס' 66
ת'ג' תיקון מס' 92
ת'ג' תיקון מס' 87

נספח ה'

- (3) מני שיבקש לקבל רק את תג⁽⁹⁾"עיקרי התכנית" יצטרך לציין את כתובת הדואר האלקטרוני שלו או את מספר הפקס שלו, שאל אחד מהם ישלח כל ההסכם החתום (כולל "עיקרי התכנית"⁽¹⁰⁾).
- (4) מי שיקיש את כתובת הדוא"ל או את מספר הפקס, לשם ישלח כל ההסכם, יהיה נציג המכירות (מהמקלחת שלו).
- (5) הכתובות או מספר הפקס יופיעו מתחת ובצמוד למשבצות הנ"ל.
- (6) המני יאשר בחתימה נוספת שלו שזוהי כתובת הדוא"ל או מספר הפקס שלא אחד מהם ישלח ההסכם.
- (7) פועל יוצא מהאמור לעיל: מני שאינו לו כתובת דוא"ל או פקס יקבל את כל ההסכם במעמד ביצוע העסקה.
- (ח) **זיהוי הנציג** - כל הסכם יכלול זיהוי חד משמעי של הנציג שהחותם את המני (שם מלא וחתיימה).
- (ט) בעל הרישיון ישמור ברשותו עותק חתום של הסכם ההתקשרות, ויהפוך אותו לזמן מסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ההתקשרות.⁽¹¹⁾
- (יא) ביקש המני לעורך שינוי בתנאי הסכם ההתקשרות, לרבות בקשה לקבל שירות נוסף, לבטל שירות, או להצטרכ לחבלת שירות - תימסר למנוי בעת בקשה השינוי, והודעה מודפסת הנושאת את שם בעל הרישיון או הסמליל שלו, בה צוינו פרטי השינוי שבוצע, מועד כניסה לתוקף, וכן שם המלא של נציג בעל הרישיון והמני וחטיבותיהם המקוריות. בעל הרישיון ישמור ברשותו עותק של ההודעה החתומה, ויהפוך אותו לזמן מסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע בקשה המני.⁽¹²⁾
- (יב) **עסקת רוכלו** - הכללים המפורטים לעיל יחולו גם בעסקת רוכלו.
- (יב)⁽¹³⁾ רכישת/שכרת ציוד קצה רט"ן ללא רכישת שירות רט"ן – הכללים המפורטים לעיל יחולו גם בעסקה מסווג זה למעט האמור בס'ק (ז). הסכם הרכישה וחשבונית המס ימסרו לידיו של המבקש במעמד ביצוע העסקה.

תג⁽⁹⁾ תיקון מס' 92
תג⁽¹⁰⁾ תיקון מס' 87
תג⁽¹¹⁾ תיקון מס' 87
תג⁽¹²⁾ תיקון מס' 87
תג⁽¹³⁾ תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועדן 19.02.2018]

נספח ה' 1

נספח ה' 1⁽⁴⁵⁾ – גילוי נאות בחשבונם הטלפון

כללי

בטל.⁽⁴⁵⁾

1. חשבון טלפון (בנספח זה - "חשבון") שבעל רישיון יגיע למנוי יהיה ברור, קריא ומובן; החשבון יוכל פירוט מדויק אודות רכיבי התשלום הנדרש בש"ח⁽⁴⁷⁾, כמפורט בנספח זה.

1א.ג⁽⁴⁷⁾ חשבון הטלפון יכול את התשלומים עבור כל השירותים וüber כל הטובי, המוצגים בעיקרית.

2. חשבון יכול את החלקים הבאים:

(א) "סיכום חשבון";

(ב) "פירוט חשבון" הכלול:

(1) פירוט בדבר תשלוםים קבועים, תשלוםים משתנים, חיבורים חד-פעריים, זיכויים והחזרים, כמשמעותם בסעיף 8(ה) לנספח זה;

(2) מידע על דפוסי שימוש;

(ג) "פירוט שייחות".

3. החשבון יבנה בשיטת *bottom-up*, כאשר הרמה התחתונה היא חלק ג' – "פירוט שייחות", מעלה חלק ב' – "פירוט חשבון" וברמה העליונה חלק א' – "סיכום חówn".

4. על כל דף מדפי החשבון, לרבות "פירוט שייחות", יתנוסס שם החברה או הסמליל ("לוגו") שלה.

5. עבור כל מספר טלפון יפיק בעל הרישיון "סיכום חówn", "פירוט חówn" ו"פירוט שייחות" נפרדים. למנוי בעל כמה מספרי טלפון רשאי בעל הרישיון להפיק "סיכום חówn" אחד אשר יתייחס לכל מספרי הטלפון שברשות המנווי ובבד שבס"מ סיכום החשבון" יפורטו כל מספרי הטלפון אליהם מתייחס החשבון (ר' דוגמאות 1, 2). "פירוט שייחות" ו"פירוט חówn" יפיק בעל הרישיון עבור כל מספר טלפון בנפרד. על אף האמור, למנוי אשר ברשותו כמה מספרי טלפון, רשאי לדרש מבטל הרישיון לקבל "סיכום חówn" נפרד עבור כל מספר טלפון שברשותו. לעניין זה יראו קו PRI במספר טלפון אחד.

6. סכומים בחשבון יעוגלו ויפורטו בהתאם לקבוע בסעיף 2.2. לתקן ישראלי 5262 – "אמינות החיבור ונגלי נאות בחשבונות טלפון" (בנספח זה – "התקן") והוראות הרישיון הכללי לעניין זה. יובהר כי, באשר לאופן חישוב הסכומים לחיבור, להבדיל מאופן הצגתו ב"פירוט שייחות" וב"פירוט החשבון" כפי שנקבע בהוראות, על בעל הרישיון לחשבו בהתאם לתעריף הקבוע בתקנות, וזאת ללא עיגול.

⁽⁴⁵⁾ תיקון מס' 45 [תחילת: תיקון זה יכנס לתוקף לא יאור מר 31 בדצמבר 2009, לפחות סעיפים 9 ו- 10 בנספח ה' 1 ייכנסו לתוקף לא יאור מר 15 בספטמבר 2009].

⁽⁴⁷⁾ תיקון מס' 85 [תחילת: תיקון זה יכנס לתוקף לא יאור מר 1 ביולי 2016].

.87

תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאור מר 11.12.2017].

נספח ה'1

.7. באתר האינטרנט של משרד התקשורות, במדור "רישונות כלליים", מפורטוות דוגמאות של
חוובנות טלפון אשר נערכו בהתאם להוראות המפורטוות בספח זה (בספח זה - "הדוגמאות").
הדוגמאות מבוססות על הסכמי התקשורות ותוכניות טורייפים אשר שווקו בשנת 2008 על ידי בעלי
רישונות כלליים. הדוגמאות הין לצורך המבנה אופן יישום ההוראות בלבד. במקרה של אי
התאמה בין ההוראות לבני הדוגמאות, הנוסח המחייב הוא של ההוראות.

נספח ה' 1

חלק א - "סיכום החשבון"

8. ב"סיכום החשבון" יוצגו הפרטים המפורטים להלן:

(א) פרטי המניין -

- (1) שם פרטי;
- (2) שם משפחה;
- (3) המعن וכותבת הדואר האלקטרוני⁽⁸⁷⁾;
- (4) מספר לקוב;
- (5) מספר הטלפון ואו מספר קו ה-PRI שבאמצעותו סופקו השירותים בגין מוגש החשבון למנוי;

(ב) פרטי בעל הרישיון -

- (1) שם החברה;
- (2) כתובות הנהלת החברה;
- (3) מספרי הטלפון והפקסימילה של שירות הלקוחות;
- (4) כתובות אתר האינטרנט של החברה.

(ג) מועדים⁽⁸⁷⁾ -

- (1) תאריך ערכית החשבון;
- (2) האופן בו נשלח החשבון;
- (3) תקופת החשבון;
- (4) המועד האחרון לתשלום החשבון – לעניין חשבון המשולם שלא באמצעות הוראת קבע בחשבון בנק או באמצעות כרטיס אשראי;
- (5) המועד בו יחייב/amצעי התשלומים – לעניין חשבון המשולם באמצעות הוראות קבע בחשבון בנק או בכרטיס אשראי.

(ד) הודעות למנוי -

- (1) הودעה בדבר האפשרות להגשת תלונה לנציג התלונות אצל בעל הרישיון, ובדבר סמכויותיו ודרך הפניה אליו כמפורט בסעיפים 59.3 ו-59.4(⁸⁷ת).
- (2) מען, מספר טלפון, מספר פקסימילה וכותבת דואר אלקטרוני שבאמצעותם רשאי המניין להגיש לבעל הרישיון בקשה להפסקת שירות, ניתוק שירות, סיום התקשרות או למסור לו הודעה ביטול כמשמעותה בסעיף 13¹ לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981(⁸⁷ת).
- (3) מידע על מבצעים והודעות אישיות למנוי, בהתאם להחלטות בעל הרישיון.

(ה) הסכם לחיוב כולל⁽⁸⁷⁾ מע"מ, כמפורט להלן:

- (1) חיבורים קבועים - חיבורים החלים על המניין אשר אינם תלויים בהיקף שימוש;
- (2) חיבורים משתנים - חיבורים החלים על המניין התלויים בהיקף שימוש;

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד[11.12.2017]

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד[11.12.2017]

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד[11.12.2017]

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד[11.12.2017]

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר ממועד[11.12.2017]

נספח ה'1

- (3) **חייבים חד-פעמיים** - כגון: חיוב ב"דמי יציאה", חיוב בהפרשי ריבית והצמדה בגין חוב כספי, חיוב בגין הוצאות גבהה וככ' (בנספח זה - "חייבים חד-פעמיים");
- (4) **הטבות/זיכויים⁽⁸⁷⁾** - כגון: הטבת מותן שירות בהנחה או בחינם לתקופה קצרה או הטבת מותן הנחה לתכנית התעריפים יכולה לתקופה קצרה⁽⁸⁷⁾ זיכוי בגין החזרת ציוד קצר ישן, וככ' (בנספח זה - "הטבות/זיכויים"⁽⁸⁷⁾);
- (5) **החזרים כספיים בגין חיובי יתר והפרשי ריבית והצמדה בגין חיובי יתר⁽⁸⁷⁾** (בנספח זה - "החזרים").
- (6) **הסכום הכלול לתשלום יוצג כמפורט להלן:**
- (1) הסכום הכלול לתשלום ללא מע"מ; הסכום יוחשב על פי סיכום החייבים המוצגים ב"סיכום הביניים" ב"פירוט החשבון";
- (2) סכום המע"מ;
- (3) הסכום הכלול לתשלום בתוספת מע"מ.
- (ז) כל הסכומים לחיוב המופיעים ב"סיכום החשבון", יוצגו במספר עשרוני ב שקלים חדשים ברמת דיוק של שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית.

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.12.2017] ⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.12.2017] ⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.12.2017] ⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.12.2017] ⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאוחר ממועד 11.12.2017]

נספח ה' 1

חלק ב - "פירוט חשבון"

9. חלק 1 של "פירוט החשבון" יכול מידע לעניין תשלוםם קבועים, תשלוםם משתנים, חיבורים חד-פעמיים, זיכויים והחזרים, כמפורט להלן:

(א) "פירוט החשבון" יכול מידע כליל אוזות תכנית התעריפים אשר בהתאם לתנאייה מחייב המוני לרבות מועד כניסה של תכנית התעריפים לתקוף,⁽⁷⁷⁾ פירוט התעריפים העיקריים שלאה, כשם כוללים מע"מ. ככל גובה התשלומים או התעריפים עבור השירותים שרכש המוני אמרורים לשנתנות או שמתו הטבות שקיבל המוני אמרור להסתויים, יצין בעל הרישוי את גובה התשלומים או התעריפים החדשניים עבור השירותים אמרורים או את גובה ההטבות האמוריות, כשם כוללים מע"מ, או את כמות ייחודת הצריכה החדשנות וכן את תאריך כניסה השינויים לתקוף.⁽⁷⁸⁾

(ב) כולל הסכם ההתקשרות של המוני תקופת התחביבות, על בעל הרישוי לציין בכל חשבון ב"פירוט החשבון" את הפרטים כדלקמן:

(1) משך תקופת ההתחביבות ומועד סיוםה; הוראות סעיף קטן זה לא יחולו לגבי עסקה אשר אין חובה לתת לגבי הודעה כאמור בסעיף 13א(ד)(ב) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981.

(2) התשלום אשר יידרש המוני לשלם ככל שיבקש לסייע את התקשרותו עם בעל הרישויון קודם תום תקופת ההתחביבות לחברה או לתוכנית התעריפים ("דמי יציאה"), במהלך תקופת החשבון העוקבת לתקופת החשבון הנוכחי (בנוסף זה - "תקופת החשבון העוקבת"). במקרה בו גובה דמי יציאה משתנה לאורך תקופת החשבון העוקבת, נקבעה הזמן לייחוס לצורך קביעת גובה דמי יציאה תהיה באמצעות תקופת החשבון העוקבת (רי' דוגמה 1).

(3) יבוטל.⁽⁷⁹⁾

(4) בעל הרישויון יגיש למוני פירוט בכתב לגבי אופן חישוב דמי יציאה, תוך 14 יום מיום שהגיע המוני בקשה למועד שירות הלקוחות או לנציג התלונות⁽⁸⁰⁾ של בעל הרישויון.

(ג) "פירוט חשבון" יוצג באמצעות טבלה המורכבת מעמודות ושורות, בהתאם למפורט בדוגמאות.

(ד) ב"פירוט החשבון" יוצג כל שירות אשר סופק למוני במהלך תקופת החשבון, בשורה נפרדת, תוך פירוט:

(1) שם השירות; שם השירות יזהה באופן ברור ומדויק, ככל שניתן, את השירות שסופק למוני;
לענין שירות אשר סופק למוני שלא על ידי בעל הרישויון, יציג בעל הרישויון את פרטי ספק השירות, לרבות שמו ומספר הטלפון באמצעותו ניתן ליצור עמו קשר;

⁽⁷⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתקוף לא יותר מ�אריך 11.12.2017]
⁽⁷⁸⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתקוף לא יותר מ�אריך 11.12.2017]
⁽⁷⁹⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתקוף לא יותר מטאריך 11.12.2017]
⁽⁸⁰⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתקוף לא יותר מטאריך 11.12.2017]

נספח ה' 1

(2) הכמות ^(ת7) ליחידת שירות⁴²; כמות הנמדדת בזמן תוצג בתצורה של mm:ss (שניות: דקות). כמות הנמדדת בנסיבות נתונים תוצג כמספר עשרוני ב-MB ברמת דיקן של 3 ספרות אחרי הקודה העשרונית לכל הפחות. כמות של דפי אינטרנט שנצפו או מסרונים

תוצג כמספר טבעי;

(3) התעריף ^(ת7) ליחידת שירות; התעריף יוצג כמספר עשרוני בש"ח, ברמת דיקן של 3 ספרות אחרי הקודה העשרונית לכל הפחות. תעריף המורכב ממספר מרכיבי תשולם, כגון: תעריף אחד עבור שירותיו של בעל הרישוי ותעריף שני, עבור קישור גומלין או עבור שירות טלפון בינלאומי, יוצג גם כתעריף אחד כולל (ר' דוגמאות 1, 2). שיחות שתעריפן משתנה במהלך הזמן כגון, מעבר משפל לשיא או משיא לשפל, שינוי תעריף תוך כדי שיחה, לרבות שיחה שהחלה במסגרת "בנק דקות" וחרגה ממנו במהלך ביצועה, תוצגה במקובץ במסגרת שירות "שיעור מתנה תוך כדי השיחה"; התעריף יוצג תחת עמודת "תעריף ממוצע" והוא יוחשב על ידי חלוקה של הסכום לחיבור השירות סיכום הביניים", כמשמעותה בסעיף 11(ט) לנספח, בכמות (ר' דוגמה 5 – ורסיה א'). ככל ששיחה בשירות "שיעור מתנה תוך כדי השיחה" מוצגת כמפורט בסעיף של סעיף 11(יב) להלן, לא נדרש להציג "תעריף ממוצע" והتעריף יוצג לפי כל מקטע בנפרד (ר' דוגמה 5 – ורסיה ב').

^(ת7)תעריף ליחידת זמן קלנדרית⁴³; - התעריף יוצג כמספר עשרוני בש"ח ברמת דיקן של 2 ספרות אחרי הקודה העשרונית.

(4) הסכום לחיבור; הסכום לחיבור יוחשב על פי מכפלת הכמות בתעריף ויוצג כמספר עשרוני ^(ת7) ברמת דיקן של 2 ספרות אחרי הקודה העשרונית.

(5) במידה וקיים גם תשלום קבוע לכל שיחה בודדת יוצגו באותה שורה גם מספר השיחות שבוצעו והتעריף הקבוע לשיחה, והסכום לחיבור יוחשב על פי מכפלת מסpter השיחות בתעריף התשלום הקבוע לשיחה בתוספת מכפלת הכמות בתעריף (ר' דוגמה 4).

(ה) ב"פירוט החשבון" יוצגו "החייבים הקבועים", "החייבים המשתנים"^(ת7), "החייבים חד-פעמיים", "החייבים"^(ת7) ו"החייבים" ("החייבים הצמדה וריבית" כמפורט בסעיף 60.8 ו- 83א^(ת5), כל אחד מהם, בקבוצה נפרדת (ר' דוגמאות 3, 5).

(ו) בעל הרישוי יודיע בחשבון למנוי בדבר אפשרותו לבקש פירוט בכתב לגבי אופן חישוב ^(ת4) "חייב חד-פעמי"; בעל הרישוי יגיש למנוי פירוט בכתב כאמור, תוך 30 ימים מהגיש המניין בקשה בעניין למועד שירות הלקוחות או לנציג התלונות^(ת7) (ר' דוגמאות 3, 5).

^(ת7) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.12.2017] 42

דקות שיחה, מסרונים, גלישה.

^(ת7) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.12.2017] 42

^(ת7) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.12.2017] 43

חדש, חדשניים וכו'.

^(ת7) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.12.2017] 43

^(ת7) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.12.2017] 43

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.12.2017] 43

^(ת7) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.12.2017] 57

^(ת5) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.12.2017] 54

^(ת7) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורר מtarיך 11.12.2017] 54

נספח ה' 1

- (ז) ב"פירוט החשבון"^(ג7) מצינו גם חיבורים עבור מכירת טובין שנרכשו או נשכרו במסגרת הסכם התקשרות לקבלת שירות רט"ן^(ג7) וחיבורים עבור שירותים שאינם שירותי בזק.
- (ח) "פירוט החשבון" יכול סיכון ביןיהם של הסכומים לחוב, כולל^(ג7) מע"מ, בגין חיבורים קבועים, חיבורים משתנים, חיבורים חד פעמיים, זיכויים והוצאות ("שירות סיכום בגין").^(ג7) הסכום לחוב בכל שורת סיכום בגין יועבר מ"פירוט החשבון" ל"סיכום החשבון".
- (ט) הסכום הסופי לחוב יוצג כשהוא כולל מע"מ.^(ג7)
- (י) **يبוטל.**^(ג7)
- (יא) כל הסכומים לחוב המופיעים ב"פירוט החשבון", יוצגו כמספר עשרוני בשקלים חדשים ברמת דיקוק של שתי ספרות אחרי הקודה העשורתית.^(ג7)
- (יב)^(ג7)בעל הרישוי אינו רשאי להציג בפירוט החשבון תעריפים וסכומים לחוב ללא מע"מ.
10. בחלק 2 של "פירוט החשבון" יציג בעל הרישוי بصورة גרפית או בכל דרך אחרת, לגבי כל מספר טלפון אליו מתיחס חשבון הטלפון, מידע אודות דפוסי השימוש, כמפורט להלן:
- (א) שיעור ניצול של כל חבילת שירותי הכלולה בתכנית התעריפים בה הוא מנוי, לרבות חבילות שירותי הנิตנות למנוי במסגרת התשלום הקבוע ולרבות חבילות שירותי נידחה בינלאומית^(ג7);
- (ב) פירוט תשלוםים על פי סוג שירותי;
- (ג) התפלגות דקות שיחה ומסרונים לפי סוג בעלי הרישוי אשר ברשותם הושלמה השיחה (פנימ-רשתי, חז"ץ-רשתי בהתאם לסוג בעל הרישוי - רט"ן, פנים ארצי נייח).

תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarיך 11.12.2017]^(ג7)
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarיך 11.12.2017]^(ג7)
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarיך 11.12.2017]^(ג7)
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarיך 11.12.2017]^(ג7)
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarיך 11.12.2017]^(ג7)
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarיך 11.12.2017]^(ג7)
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarיך 11.12.2017]^(ג7)
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarיך 11.12.2017]^(ג7)
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarיך 11.12.2017]^(ג7)
תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarיך 11.12.2017]^(ג7)

נספח ה' 1

חלק ג - "פירוט שיחות"

11. ב"פירוט השיחות" יוצגו הפרטים המפורטים להלן:

(א) "פירוט השיחות" יכול מידע אודiot כל השירותים אשר סופקו למנוי בתקופה אליה מתיחס החשבון.

(ב) כל "סוג שירות" יפורט בקבוצה נפרדת תחת כותרת של שם השירות, כאשר כל פרט ב"סוג שירות" יוצג בשורה נפרדת, בהתאם לאמור בסעיף קטן 11(ה) לעניין שיחות קשר ("PTT"), לא נדרש פירוט עבור כל שיחה בנפרד.

(ג) הצגת הנתונים בהתייחס לכל "סוג שירות" המופיע ב"פירוט השיחות", תיעשה לפי סדר הכרונולוגי עולה.

(ד) "פירוט שיחות" יוצג בתצורת טבלה בהתאם למפורט בדוגמאות.

(ה) לגבי כל פרט המופיע ב"פירוט השיחות" יצוינו, לכל הפחות, הנתונים הבאים:

(1) תאריך ביצוע⁽⁸⁷⁾;

(2) שעה (hh:mm:ss);

(3) יעד נקרא (אם קיים);

(4) כמות ליחידת שירות⁽⁸⁷⁾;

(5) תעריף כולל⁽⁸⁷⁾ מע"מ, במספר עשרוני בש"ח, ברמת דיקוק של 3 ספרות אחרי הקודה העשרונית לכל הפחות;

(6) סכום לחוב כולל⁽⁸⁷⁾ מע"מ, במספר עשרוני בש"ח, ⁽⁸⁷⁾ברמת דיקוק של 2 ספרות אחרי הקודה העשרונית.

(ה1)⁽⁸⁷⁾על אף האמור בס"ק (ה) רשאי בעל הרישיון לא להציג את פירוט הגלישות שבוצעו מדי יום אלא רק את הנקודות הכלולות של נפח הגלישה שנכרעה מדי יום. בעל הרישיון ישמר ברשותו תיעוד של פירוט הגלישות שבוצעו מדי יום ויעבירם למנוי על פי בקשתו.

(ו) התעריף המוצע יהיה התעריף על פי מחיר המוני, קרי, לדוגמה: לאחר הנחה ככל שקיים, התעריף המוצע שהוצע למנוי במסגרת מוצר וצד'.

(ו1)⁽⁸⁷⁾בעל הרישיון אינו רשאי להציג בפירוט השיחות תעריפים וסכוםים לחוב ללא מע"מ.

(ז) הנקודות, התעריף, והסכום לחוב יוצגו בעמודות צמודות זו לזו ככל האפשר, כך שמכפלה של הנקודות בתעריף תיתן את הסכום לחוב. במידה וקיים גם תשלום קבוע לכל שיחה יוצגו באותה שורה גם כמות השיחות שהוצע והתעריף הקבוע לשיחה, והסכום לחוב יחוسب על פי מכפלת כמות השיחות בתעריף התשלום הקבוע לשיחה בתוספת מכפלת הנקודות בתעריף (ו').
דוגמה (4).

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו מtarיך 11.12.2017]
⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו מtarיך 11.12.2017]
⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו מtarיך 11.12.2017]
⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו מtarיך 11.12.2017]
⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו מtarיך 11.12.2017]
⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאורו מtarיך 11.12.2017]

נספח ה' 1

(ח) כמות הנמדדת בזמן תוצג בתצורה של mm:ss (שניות: דקות); כמוות הנמדדת ב衲ח נתוניים תוצג כמספר עשרוני ב-MB, כאשר נפח הנתוניים שהוקצה למנוי לתקופת החשבון הוא עד 1GB, וב-GB כאשר נפח הנתוניים שהוקצה למנוי לתקופת החשבון הוא מעל 1GB,⁽⁸⁷⁾ ברמת דיק של 3 ספרות אחרי הקודה העשונית לכל הפחות; כמוות של דפי אינטרנט שנצפו או מסרונים תוצג כמספר טבעי.

(ט) כל "סוג שירות" המופיע ב"פירוט שירותי" יכלול שורת סיכום בה יפורט מה"כ הכמות בלבד⁽⁸⁷⁾ בגין מחויב המנוית⁽⁸⁷⁾ (בנספח זה - "שורת סיכום בגיןים"). מה"כ הכמות בשורת סיכום הביניים מועבר מ"פירוט השירות" ל"פירוט החשבון".

(י) יבוטל.⁽⁸⁷⁾

(יא) התצוגה של כל שורת סיכום בגיןים תיעשה בצורה Böltnat.

(יב) שיחה שתעריפה משתנה במהלך ביצועה כגון, מעבר משפל לשיא או משיא לשפל, שינוי תעריף תוקן כדי שיחה, לרבות שיחה שהחלה במסגרת "בנק דקות" וחרגה ממנו במהלך ביצועה, תוצג במסגרת שירות "שירות בתעריף משתנה תוקן כדי השיחה"; התעריף יוצג תחת עמודת "תעריף ממוצע" והוא יוחשב על ידי חלוקה של הסכום לחובgements (ר' דוגמה 5 – ורסיה א'). ניתן להציג שיחה שתעריפה משתנה במהלך ביצועה גם בצורה אחרת שבה יוצגו בנפרד לגבי כל מקטע של שיחה כאמור התעריף לחוב, הכמות והסכום לחוב וכן חוב כולל של השיחה (ר' דוגמה 5 – ורסיה ב').

(יג) בעל הרישיון רשאי לספק למנוי שביקש זאת במפורש פירוט שירותי בסדר כרונולוגי בו סופקו השירות ללא הפרדה בין סוגי השירותים, ובבד שיוודע למנוי במסגרת "פירוט השירות" כי הוא רשאי לקבל "פירוט שירות" אף בהתאם למכונת הקבועה בסעיף 11(ב).

⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יוחר מtarיך 11.12.2017]
⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יוחר מtarיך 11.12.2017]
⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יוחר מtarיך 11.12.2017]
⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יוחר מtarיך 11.12.2017]
⁽⁸⁷⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יוחר מtarיך 11.12.2017]

נספח ה' 2 – טופס גישה לשירותים^(ת6)

טופס גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסלולרי המחייבים בחשבון הטלפון

שם בעל הרישויו:

דרכים לשיחת הטופס:

מען:

כתובת דואר אלקטרוני:

מס' פקסימיליה:

תאריך:

אני, שפרטיי רשומים מטה, מבקש גישה לשירותים המפורטים להלן, עבור מסטר הטלפון המצוין בטופס זה, כדלקמן:

פרטי המני

שם המני/שם החברה: _____ מ.ז./מ.ח.פ. _____ מען: _____
מספר הטלפון: _____

סמן [x] על פי בחירתך וחתום. לידעתך, סימון וחתימה באופן חלקי משמעו חסימת האפשרות לקבל את השירות.

מס'	חסום	פתח	סוג השירות
1.			ת6) שירות גישה באינטרנט הסלולרי בחו"ל ללא חבילת/תכנית גישה בחו"ל
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(א) סעיף זה מיועד <u>למנוי עסקי בלבד</u> ;
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(ב) מנוי הממן גישה בחו"ל <u>מכיסו הפרט</u> ייחסם לגישה בחו"ל ולא יהוו בגינה במידה ואין לו חבילת/תכנית גישה בחו"ל;
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(ג) חסימה אינה מונעת גישה באמצעות WiFi ;
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(ד) סימון "פתח" בסעיף זה אינו כוללפתיחה לשירותים בירדן ובמצרים.
			יבוטל. ^(ת7)
2.			שירות תוכן ו/או מידע בתשלום חד-פעמי
א.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו באופן חד-פעמי (כגון: הורדה או צפייה בסרט וידאו, האזנה לשיר, הורדת רингטון, הורדת סרט וידאו, הורדת משחק, והכל באופן חד-פעמי)
ב.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	שליחת מסרונים מוחדר לשם הצבעה במסגרת תכנית המשודרת בטלוויזיה באופן חד-פעמי (כגון: הצבעה לתכנית ריאליטי באופן חד-פעמי)
ג.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	מתן תרומה באמצעות שליחת מסרונים באופן חד-פעמי (כגון: תרומה לאגודה באופן חד-פעמי)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

^(ת6) תיקון מס' 69 [תחילה: תיקון רשות זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום 17 בפברואר 2014]

^(ת7) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום 11.08.2017].

^(ת8) תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום 11.07.2017].

נספח ה'2

- ד. **קבלת מידע שימושי באופן חד פעמי** (כגון: מידע על קווי תחבורה, בעלי מקצוע, מידע פיננסי, הודעה בעניין קבלת דבר דואר רשום, והכל באופן חד פעמי).⁽⁸⁷⁾
- ה. ⁽⁸⁷⁾ **קבלת תוכן באופן חד פעמי** (כגון: חידון, הגרלה, סקר, משאל, תחזית אסטרטולוגית, קבלת קישור להורדת סרטון וידאו והכל באופן חד פעמי).
- שירותות תוכן ו/או מידע בתשלומים מתמשץ - מנוי**
- א. קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפיה בו ו/או האזנה לו שלא באופן חד-פעמי (כגון: מנוי להורד או צפיה בסרט וידיאו, מנוי לשירות מוזיקה, מנוי להורד רингטוניים, מנוי להורד סרטוני וידאו ומניו להורד משחקים)
- ב. **קבלת תוכן ו/או מידע שלא באופן חד-פעמי** (כגון: מנוי לקבל עדכונים חדשות, מנוי לקבל תוכנות ספורט, מנוי לקבל שאלות טריוויה ומניו לקבל מתכנים דיאטה)
4. **שירותות תוכן קולי או חזוני בחו"ל במספרי 900-1-1-901-1 בتعريف מיוחד**
- א. **מספרים בקידומת 900-1 בتعريف של עד 50agi לדקה ולא יותר מ-30 ש"ן לשיחה כולה.**
- ב. **מספרים בקידומת 901-1 בتعريف שאינו עולה על 50 ש"ן לשיחה כולה.**
- שירותות שיחות לחו"ל**
5. ⁽⁸⁷⁾ **בטול**⁽⁹²⁾
6. ⁽⁸⁷⁾

בהתಕשרות בנסיבות נציג בעל הרישיון - אני מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי

שם נציג בעל הרישיון: _____ חתימת נציג בעל הרישיון: _____ חתימת המנווי:

תקיון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום 11.08.2017]⁽⁸⁷⁾
תקיון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום 11.08.2017]⁽⁸⁷⁾
תקיון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום 11.08.2017]⁽⁸⁷⁾
תקיון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום 11.08.2017]⁽⁸⁷⁾
תיקו מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא אחר מיום 11.03.2018]⁽⁹²⁾

**שאלון אופן קבלת החשבון ופרסום מסטר/י הטלפון המחייב/ים בחשבון,
במודיעין הטלפוני ("144") ובאיינטראנט**

שאלוון אופן קיבלת החשבון ופרטים מסוימים בהחשבון, במודיעין הטלפוני ("144") ובאיינטראקט

**שם בעל הרישוי
דריכים לשילוחת השאלון:
מען
כתובות דוואר אלקטרוני
מס' פקסימילה**

תאריך:

אני, שפרטיו רשומים מטה, מבקש לקבל את החשבון ולפרנס את מספרי הטלפון שלי, המוחייבים בחשבון, במודיעין הטלפוני ("ו'") ובאינטרנטן, כדלקמן:

פרט המוני

שם המנוי/שם החברה: _____ מ.ז./מ.ח.פ.: _____ מעון: _____

סמן א על פי בחירתך, מלא על פי הנדרש וחתום.

.1 אופן קבלת החשבון

דואר רגיל □

דואר אלקטרוני עם קובץ מצורף

מספר – בישור צם (SMS) מסרו □

www.english-test.net

而，前半部分是很多很小时的这些

2. פרשום מספרי הטלפון המחויב/ים בחשבון, במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט.

כל מספרי הטלפון - חסויים

כל מספרי הטלפון - מפורטים

חלק ממספרי הטלפון - חסויים, והשאר - מפורטים

מספרי הטלפון החסויים / המפורטים (סמן את בחירתך) הם :

' _____, _____, _____, _____, _____, _____

והשאר חסויים / מפורסמים (סמן את בחירתך).

בתקשרות נוכחות נציג בעל הרישיון - אני מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי

חסות נציג בעל בראשיו: חסות נציג בעל בראשיו: חסות נציג בעל בראשיו:

נספח ה'ג – מוקדי פניות טלפוניים ^(ת4)

1. **אישום מוקד פניות טלפוני**

(א) מוקד פניות טלפוני לטיפול בפניות מנויים בעניין כל תקלת בקבלת שירותים רט'ין, בעניין גניבה או אובדן של ציוד קטן רט'ין, ובעניין שירות נידזה בינלאומית, יהיה מאושם במשך עשרים וארבעה (24) שעות ביממה, בכל ימות השנה; בעל הרישיון רשאי שלא להפעיל מוקד פניות טלפוני, כאמור, ביום הcipherisms.

(ב) ^(ת12) מוקד פניות טלפוני לשם קבלת פניות בכל הנוגע לשירותיו של בעל הרישיון, שאין פניות כאמור בסעיף קטן (א), יהיה מאושם במשך ארבעים וחמש (45) שעות בשבועו.

(1) בעל הרישיון רשאי ל��ר 8 שעות מתוך 45 השעות באותו שבוע עבור כל יום שבתוño החל באותו שבוע.

לעניין זה, "יום שבתוño" - שני ימי ראש השנה, יום הcipherisms, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, ראשון ושביעי של פסח, חג שבעות יום העצמאות, יום הבחרות לכנסת ובירום הבחרות הכלליות לרשות המקומות.

(2) בעל הרישיון רשאי ל��ר 5 שעות מתוך 45 השעות באותו שבוע עבור כל ערב חג החל באותו שבוע.

לעניין זה, "ערב חג" - ערבי ראש השנה, ערבי יום הcipherisms, ערבי חג פסח, ערבי שביעי של פסח, ערבי חג סוכות, הווענאה רבה, ערבי חג השבעות, חול המועד, ויום הזיכרון לחללי מערכות ישראל ונפגעי פעולות האיבה.

(ג) ^(ת6) בעל הרישיון רשאי שלא להפעיל מוקד פניות טלפוני, כאמור בסעיף קטן (ב), ביום שבת ובמועד ישראל אלה: שני ימי ראש השנה, יום הcipherisms, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, ראשון ושביעי של פסח וחג השבעות, וכן ^(ת6) ביום העצמאות, ביום הבחרות לכנסת ובירום הבחרות הכלליות לרשות המקומות.

1.1. **مוקד פניות דיגיטלי** ^(ת12)

בנוסף למוקד הפניות הטלפוני, כאמור בסעיף (1)(ב) יפעיל בעל הרישיון אמצעי התקשרות דיגיטלי (כגון: מסרונים או צייט) לשם קבלת פניות בכל הנוגע לשירותיו של הבעל הרישיון, שאין פניות כאמור בסעיף (1)(א).

2. **פרסום מידע בנוגע לפעילויות מוקדי פניות טלפוניים**

(א) בעל הרישיון יפרסם את המידע הנוגע לפעילויות כל מוקדי הפניות הטלפוניים שלו באופן בוולט וברור בכל אחד מהלאה:

- (1) הסכם ההתקשרות בין בעל הרישיון לבין המנווי;
- (2) אתר האינטרנט של בעל הרישיון;
- (3) כל חשבונו שהונפק על ידי בעל הרישיון;
- (4) מסמך הנשלח מטעמו למנווי בעניין הנוגע לשירות הלקוחות.

^(ת4) תיקון מס' 94 [תחילת]: נספח זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 25.07.2019 ^(ת22) תיקון מס' 121

^(ת6) תיקון מס' 99 [תחילת]: סעיף זה ייכנס לתוקף ביום החתימה על תיקון הרישיון.

^(ת6) תיקון מס' 96 [תחילת]: נספח זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 18.10.2018 ^(ת22) תיקון מס' 121

(ב) המידע שיפורסם בעל הרישיון כאמור בסעיף קטן (א) יכלול את אלה:

- (1) ימי הפעולות של המוקדים;
- (2) שעות הפעולות של המוקדים;
- (3) מספרי הטלפון של המוקדים.

3. גישה למוקד פניות טלפון

(א) הגישה אל כל מוקד פניות טלפון תהיה באמצעות שירות "שיחת חינם למתקשר" (שירות - 1 800); בעל הרישיון יאפשר גישה לכל מוקד פניות טלפון כאמור מכל רשות פנים-ארצית.

(ב) בעל הרישיון רשאי לאפשר גישה לכל מוקד פניות טלפון באמצעות מספרי טלפון פנים ארציים נוספים⁴⁴.

(ג) מספק בעל הרישיון שירותי נידחה בינלאומית, יאפשר לכל מנוי הנמצא בחו"ל, להתקשר ללא תשלום אל מוקד פניות טלפון, כמפורט בסעיף קטן 1(א), ובלבד שהפניה נעשתה באמצעות מספר טלפון ברשות בעל הרישיון.

4. ניתוב שיחה במוקד פניות טלפון

(א) עם יצירת תקשורת היהודית בין הפונה לבין מערכת השירות היהודית המותקנת במוקד הפניות הטלפון ("מערכת IVR"), יאפשר בעל הרישיון לפונה לבחור את השפה בה הוא מעוניין לקבל את המענה, ככל שבבעל הרישיון מספק שירותי ביוטר משפה אחת, את שם השירות המבוקש, וכן يتבקש הפונה להזדהות. סדר ההשמעה במערכת-h-IVR של האפשרות לבחירת שם השירות ושל בקשת ההזדהות יהיה על פי שיקול דעתו של בעל הרישיון.

(ב) בעל הרישיון יתנה מונח מענה בכל שיחה, מכל סוג בהזדהות במערכת-h-IVR באמצעות הקשה מספר טלפון או מספר זהות בלבד; בעל הרישיון רשאי לאפשר לפונה לבצע ניתוב במערכת-h-IVR ולקבול מענה בכל שיחה, מכל סוג, גם מבלי شيוך מספר טלפון או מספר זהות, כאמור.

(ג) לאחר השלמת ביצוע המפורט בס"ק (א) ישמע בעל הרישיון לפונה את האפשרויות הבאות, כלהלן:

- (1) "למענה אנושי בנושא תיקון תקלת לחץ 1";
- (2) "למענה אנושי בנושא בירור חשבון, לחץ 2";
- (3) "למענה אנושי בנושא סיום התקשרות, לחץ 3";

(ד) סדר הצגת שלוש האפשרויות לעיל יהיה על פי שיקול דעתו של בעל הרישיון. בעלי הרישיון רשאי להחליף את השימוש במונח "תיקון תקלת" במונח "תמיכה טכנית".

(ה) לאחר בחירת הפונה באפשרות "1" או "2" או "3", כאמור, לא ניתן הפונה לאפשרות נוספת וימתין לקבלת המענה האנושי על פי בחירת הפונה.

(ו) הנושאים שיושמו במערכת-h-IVR לאחר שלושת הנושאים האמורים, יהיו על פי שיקול דעתו של בעל הרישיון.

5. טיפול שירותי במוקד פניות טלפון

(א) בנספח זה –

⁴⁴. כגון: מספר רשותי, מספר מקוצר לעסקים.

"זמן המתנה" – הזמן הנמדד מעתוי יצירת תקשורת הידודית בין הפונה לבין מערכת ה-

IVR ועד למונה אנושית⁹⁹;

"מונת אנושית" – מונת הניתן בידי צוות מיומן ומקצועי בעל כשירות מתאימה לטיפול בפניות.

(ב) שיעור השיחות שבוחן :

(1) הפונה נעה אחורי זמן המתנה למונת אנושי של מעלה משש (6) דקות;

(2) הפונה ניתק את השיחה מבלי שקיבל מענה אנושי לאחר זמן המתנה למונת של מעלה משש (6) דקות;

(3) הפונה עבר לשירות השארת הודעה, כמפורט בסעיף 1 לתקנות הגנת הצרכן (מתן שירות טלפוני), תשע"ב 2012, לאחר זמן המתנה למונת אנושי של מעלה משש (6) דקות.¹⁰²

יעמוד בכל אחד משלשות סוגי האירועים המפורטים בסעיף קטן קטו זה על 15% לכל היוטר בשבועיים הקרובים, לכל אחד משלשות סוגי השיחות המפורטים בסעיף 4(ג) לעיל, מתוך המספר הכלול של השיחות של כל אחד משלשות סוגי השיחות האמורים באותו שבועים.¹⁰³

(ג) בוטל⁹⁹.

(ג') זמן המתנה ממוצע באותו שבועים של כל אחד משלשות סוגי השיחות המפורטים בסעיף 4(ג)

שנעו, לא עולה על ארבע וחצי (4.5) דקות.

(ד) בעל הרישויון יקצת לכל שיחה, מכל סוג, מספר מזוהה או שזו תזוזה על ידי שמו הפרטי של נציג בעל הרישויון שקיים את השיחה ושם הוצאות שלו שיימסרו לפונה מיד לאחר סיום השיחה או

בסיום השיחה, על פי העניין, בהתאם להדריכים הבאים :

(1) באמצעות דואר אלקטרוני;

(2) באמצעות מסרון;

(3) באמצעות שיחה מתפרקת – למנויים חשובים לקבלת מסרונים;

(4) בעלפה על ידי נציג בעל הרישויון.

(ה) בחר הפונה במערכת ה-IVR באפשרות סיום התקשרות, אין נציג בעל הרישויון שענה לשיחה רשאי להעבירה לנציג אחר או לגרום אחר כלשהו לצורך טיפול בבקשת הפונה לסיום ההתקשרות.

(ו) בחר הפונה במערכת ה-IVR באפשרות בירור חשבון, אין נציג בעל הרישויון שענה לשיחה רשאי להעבירה לנציג אחר או לגרום אחר כלשהו, אלא לבקשתו המפורשת של הפונה.

⁹⁹ תיקון מס' 99.

¹⁰⁰ דוגמה לס"ק (ב)-(ג):

שבועיים מסוימים היו 1,000 שיחות שניתן לחן למונת אנושי בנושא "בירור חשבון". 900 מתוכן ענו עד 6 דקות המתנה למונת אנושי, 100 האחרות נענו אחורי המתנה של מעלה מ-6 דקות למונת אנושי, וממוצע זמן המתנה למונת אנושי של כל 1,000 שיחות היה 7 דקות.

שבועיים אלה עמד בועל הרישויון בהוראות הרישויון בנושא אנושי בקשר לנושא "בירור חשבון" של עד 6 דקות (שיעור השיחות שניתנו אחורי למלטה מ-6 דקות המתנה למונת אנושי – 10% (פרות מ-15%).).

שבועיים אלה לא עמד בועל הרישויון בהוראות הרישויון בנושא אנושי בקשר לנושא "בירור חשבון" לעניין זמן המתנה ממוצע למונת אנושי (זמן המתנה הממוצע למונת אנושי של כל 1,000 שיחות – 7 דקות (מעל ממוצע נדרש של עד 4.5 דקות)).

דוגמה נוספת :

שבועיים מסוימים היו 1,000 שיחות שנוטקו ע"י הפונה ללא קבלת מענה אנושי בנושא "סיום התקשרות". 750 מתוכן נוטקו ע"י הפונה אחורי פחות מ-6 דקות המתנה למונת אנושי, 250 האחרות נוטקו ע"י הפונה אחורי למלטה מ-6 דקות המתנה למונת אנושי.

שבועיים אלה לא עמד בועל הרישויון בהוראות הרישויון בנושא אנושי בקשר לנושא "סיום התקשרות" (שיעור השיחות שנוטקו ע"י הפונה אחורי המתנה למונת אנושי של מעלה מ-6 דקות (למעלה מ-25% (15%))).

¹⁰² תיקון מס' 102.

¹⁰³ תיקון מס' 102.

⁹⁹ תיקון מס' 99.

¹⁰² תיקון מס' 102.

(ז) בעל הרישיון לא ידרש לעמוד בזמן ההמתנה המצוינים לעיל ביום בו אירע אחד מכל (להלן – "איורע מיוחד"):

- (1) תקלה בראש תקשורת או תקלה ביישומים בינלאומיים מוביילים⁴⁶ שגרמו לפגיעה בשירות חלק ניכר מהמנויים;
- (2) הפסקת חשמל ממשמעותית;
- (3) פגעי מזג אויר שגרמו לחסימה של עורקי תחבורה ראשיים;
- (4) פיגוע או אסון המוני;
- (5) כל איורע אחר על פי שיקול דעתו של המנהל.

(ח) בוטל.⁽¹⁰⁴⁾

(ט) ככל שאירע איורע מיוחד⁽¹⁰⁴⁾ מסווג תקלה בראש התקשרות שלו שגרמה לפגיעה בשירות חלק ניכר מהמנויים, יודיע בעל הרישיון לפונה, מיד עם יצירת תקשורת עם מערכת ה-IVR, הודעה קולית בדבר מהות האירע המ מיוחד ומיקומו, שגורם לזמן המתנה ארוכים.

(י) תפריט הנি�וטוב של מערכת ה-IVR ירכיב לגבי כל סוג שיחה אך ורק אפשרות הניתוב בו, מבלי שימושו במסגרת פרטומים כלשהם או הצעות להצטרף לתוכניות או למבצעים למיניהם או כל מידע אחר שאינו קשור באופן ישיר לתפריט הנি�וטוב כאמור.

(י') על אף האמור בס"ק (י) רשאי בעל הרישיון להشمיע באמצעות מערכות ה-IVR הצעות לפנות אליו באמצעות דרכים דיגיטליות שונות.⁴⁷

(יא) בכל עת, במקרה של עומס שיחות למועד פניות טלפון (busy hour call attempts), שיעור הפונים אשר שיחתם תיכנס לתוך המתינוים לקבלת מענה לא יחתה מ-90%.

(יב) בעל הרישיון אינו רשאי לנתק ביוזמתו, לרבות ניתוק ממוקן של מערכת ה-IVR, כל שיחה שנענתה על ידי מערכת ה-IVR או שנכנסה לתוך המתינוים לקבלת מענה.

(יג) במקרה שזמן המתנה בכל שיחה, מכל סוג, צפוי לעלות על שלוש (3) דקות, יודיע בעל הרישיון לפונה בהודעה מוקלטת, לא יותר מאשר משתי (2) דקות מתחילה המתנה, כי זמן המתנה הצפוי עולה על שלוש (3) דקות וכי יש לאפשרותו לעבור לשירות השארת הודעת או להמתין לקבלת מענה אנושי; בחזר הפונה להמתין למענה אנושי, יודיע בעל הרישיון לפונה בהודעה מוקלטת את מקומו בתור ואת זמן המתנה המשוער, וכן יודיע לפונה כי אפשרותו לעבור בכל רגע לשירות השארת הודעת.

6. הקלטת ותיעוד שיחות

(א) בעל הרישיון יקליט כל שיחה שבוצעה בנושאים הנוגעים לבירור חשבון, ולסיום התקשרות החל ממועד לקבלת המענה ועד סיום השיחה.

(ב) נציג בעל הרישיון יתעד במערכות המידע של בעל הרישיון את תוכנה של כל שיחה, מכל סוג, בין אם זו יזומה על ידו ובין אם לאו. תיעוד, כאמור, כולל גם את המספר המזהה של השיחה, תאריך השיחה ושם המלא של נציג בעל הרישיון שקיים את השיחה.

⁴⁶ פיסבוק, ווטסאפ ועוד.

¹⁰⁴ תיקון מס' 104.

¹⁰⁴ תיקון מס' 104.

¹⁰² תיקון מס' 102.

⁴⁷ כגון: צ'אט אינטרנט.

(ג) בעל הרישיון ישמר ברשותו את הקלטת השיחה כמפורט בס"ק (א) ואת תיעוד תוכן השיחה כמפורט בס"ק (ב) לפרק זמן כמפורט בסעיף 106(א), באופן שבו זמינים למסירה או להעברה למנה, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עובדה מיום ביצוע השיחה.

.7. **תיעוד נתוני שיחות**

(א) בעל הרישיון ישמר ברשותו תיעוד של כל שיחה שקיבלה מענה אנושי, לכל אחד משלשות סוגיה השיחות המפורטים בסעיף 4(ג) לעיל, שיכלול את השדות הבאים :

- (1) תאריך שיחה ;
- (2) מקור השיחה ;
- (3) שעת תחילת ההמתנה (HH:MM:SS) ;
- (4) שעת מתן המענה (HH:MM:SS) ;
- (5) משך זמן ההמתנה עד למתן מענה (MM:SS).

(ב) בעל הרישיון ישמר ברשותו תיעוד של כל שיחה, שנوتקה על ידי הפונה מבלי שקיבל מענה אנושי, לכל אחד משלשות סוגיה השיחות המפורטים בסעיף 4(ג) לעיל, שיכלול את השדות הבאים :

- (1) תאריך שיחה ;
- (2) מקור השיחה ;
- (3) שעת תחילת ההמתנה (HH:MM:SS) ;
- (4) שעת ביצוע הניתוק (HH:MM:SS) ;
- (5) משך זמן ההמתנה עד לביצוע הניתוק (MM:SS).

(ג) בעל הרישיון ישמר ברשותו תיעוד של כל שיחה, שבוצעה בה מעבר לשירות השארת הودעה, לכל אחד משלשות סוגיה השיחות המפורטים בסעיף 4(ג) לעיל, שיכלול את השדות הבאים :

- (1) תאריך שיחה ;
- (2) מקור השיחה ;
- (3) שעת תחילת ההמתנה (HH:MM:SS) ;
- (4) שעת המעבר לשירות השארת הודעה (HH:MM:SS) ;
- (5) משך זמן ההמתנה עד למעבר לשירות השארת הודעה (MM:SS).

(ד) בעל הרישיון ישמר ברשותו את התיעוד לפי סעיפים קטנים (א) עד (ג) לשנה לפחות מיום ביצוע השיחות ⁽¹⁰⁴⁾.

.8. **בוטל ⁽¹⁰⁴⁾**

⁽¹⁰⁴⁾ תיקון מס' 104
⁽¹⁰⁴⁾ תיקון מס' 104

נספח ו'

נספח ו' – הזמנת שירות באתר אינטרנט של בעל הרישיון או ספק שירות⁽⁵⁷⁾

1. **הזמנת שירות מבעל הרישיון**
- 1.1. הזמנת שירות באתר אינטרנט של בעל הרישיון או בפורטל הסלולרי שלו (שניהם להלן - "האתר") יבוצע על פי אחת מהchlorות המפורטות בסעיפים 1.2 או 1.3.
- 1.2. **קוד אקראי**
- (א) המניין יקליד באתר, במקום המועד לכך, את מספר המניין שלו;
(ב) במידה והמניין חסום לקבלת השירות, ישלח בעל הרישיון למנוי מסרו המודיע לו כי הוא חסום לקבלת סוג השירות שהזמין, וכי ניתן לפנות לבעל הרישיון לשם ביטול החסימה לשוג השירות האמור;
(ג) במידה והמניין אינו חסום לקבלת השירות, ישלח בעל הרישיון למנוי מסרו הכלול את אלה:
(1) שם השירות לרבות סיווגו כ"חד פעמי" או כ"מתmesh";
(2) מחיר השירות; המחיר יוצג באופן מפורט ובכלל כך פירות בדבר תשלום "חד פעמי", תשלום "קבוע" עבור תקופה מסוימת לרבות ציון התקופה, ומהיר היחידה לפיה נמדד התשלום עבור השירות;
(3) קוד אקראי בן חמיש (5) ספרות (להלן - "הקוד שנשלח");
(ד) המניין יקליד באתר, במקום המועד לכך, את הקוד שנשלח;
(ה) בעל הרישיון יבצע השוואה בין הקוד שהוקלד על ידי המניין כאמור בס"ק (ד) (להלן - "הקוד שהוקלד");
(ו) במידה והקוד שהוקלד זהה לקוד שנשלח, ישלח בעל הרישיון למנוי מסרו המודיע לו כי הרשותו לשירותים אושרה, וככל שמדובר בשירות מתmesh - מידע בדבר האופן בו ניתן לבטל את הרישום לשירות;
(ז) במידה והקוד שהוקלד אינו זהה לקוד שנשלח, ישלח בעל הרישיון למנוי מסרו המודיע לו כי הרשותו לשירותים נכשלה בגין חוסר הזוזות כאמור.
- 1.3. **קוד משתמש וסיסמה**
- (א) בעל הרישיון יציג באתר בסמוך למקום המועד להזמנת השירות, באופן בולט, ברור וקריא, פרטים אלה:
(1) שם השירות לרבות סיווגו כ"חד פעמי" או כ"מתmesh"; ככל שמדובר בשירות מתmesh - מידע בדבר האופן בו ניתן לבטל את הרישום לשירות;
(2) מחיר השירות; המחיר יוצג באופן מפורט ובכלל כך פירות בדבר תשלום "חד פעמי", תשלום "קבוע" עבור תקופה מסוימת לרבות ציון התקופה, ומהיר היחידה לפיה נמדד התשלום עבור השירות;
(ב) המניין יקליד באתר, את קוד המשתמש והסיסמה שנקבעו או אושרו לו על ידי בעל הרישיון (להלן - "קוד הזיהוי");
(ג) במידה והמנוי חסום לקבלת השירות, יציג בעל הרישיון למנוי הודעה הממעננת אליו בלבד באתר. כי הוא חסום לקבלת סוג השירות שהזמין, וכי ניתן לפנות אליו לשם ביטול החסימה לשוג השירות האמור;

⁽⁵⁷⁾ תיקון מס' 57 [נספח זה יכנס לתוקף החל מיום 13 בנובמבר 2011 (ט"ז בחשוון תשע"ב)].
1. (MSN) Number Subscriber Mobile

נספח ו'

- (ד) בעל הרישיון יבצע השוואה בין קוד הזיהוי לבני קוד המשמש והסיסמה שנקבעו על ידו למנוי והשמורים אצלם במערכת ("הקוד השמור");
- (ה) במידה וקוד הזיהוי זהה לקוד השמור, יספק בעל הרישיון למנוי את השירות;
- (ו) במידה וקוד הזיהוי אינו זהה לקוד השמור, ישלח בעל הרישיון למנוי הודעה המודיעת אליו בלבד באמצעות האתר כי הרשות לשירות נכשלה בגין חוסר הזאות כאמור.

2. ג' (ט'ז)(ט'ז) הזנת שירות מספק שירות

- 2.1 הזנת שירות באתר האינטרנט של ספק שירות תבוצע כמפורט להלן:
- (א) התקנות עם ספק שירות כמשמעותו סעיף 58.6, לשם קבלת שירותיו, תתבצע אך ורק באמצעות אתר האינטרנט של ספק השירות (להלן – "אתר הספק"⁴⁸).
- (ב) הפרט הראשון שיידרש המוני להקליד באתר הספק, במקום המועד לכך הוא - דרך התשלום הנוהga לגביו לצורך תשלום עבור שירותים הניתנים על ידי בעל הרישיון או באמצעות – תשלום מראש (Pre-paid) או תשלום בדייעד (Post-paid);
- (ג) מוני, המשלם את חשבונת הטלפון שלו בדייעד (Post-paid), יידרש להקליד באתר הספק את אלה:
- (1) בוטל(⁴⁹);
- (2) מספר הזאות של המוני;
- (3) מספר הטלפון של המוני שיחייב בגין צריכת השירות;
- (4) ארבע הספרות האחרונות של אמצעי התשלום (מספר כרטיס אשראי או מספר חשבון בנק).
- (ד) מוני, לגביו נהוגה שיטת התשלום מראש (Pre-paid), יקליד באתר הספק את אלה:
- (1) מספר הטלפון בגין נתן גורע מהיתרעה העומדת לזכותו עבור צריכת השירות;
- (2) במקרה שהטעינה בוצעה באמצעות כרטיס חיוג – ארבע (4) הספרות האחרונות של מספר כרטיס החיגוג; במקרה שהטעינה בוצעה באמצעות כרטיס אשראי – ארבע (4) הספרות האחרונות של מספר כרטיס האשראי;
- (3) ג' (ט'ז)(ט'ז) במקרה שבוצעה טענה בזמן – תסומן תיבת המציגת את אופן ביצוע הטעינה כאמור.
- (ה) ספק השירותים יעביר לבעל הרישיון הodata הכוללת את המפורט בס"ק (ג) או (ד), בהתאם לעניין, וכן את אלה:
- (1) שם השירות, לרבות סיווגו של השירות כשירות בתשלום "יחד-פעמי" או כשירות בתשלום "מתמישך";
- (2) תעריפי השירות.
- (ו) מיד לאחר שהפרטים האמורים לעיל הועברו לבעל הרישיון על ידי ספק השירות, יבצע בעל הרישיון בדיקת התאמה בין הפרטים האמורים לבין הפרטים המופיעים במערכות המידע

⁴⁸ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarיך 11.06.2018]

⁴⁹ תיקון מס' 90 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מtarיך 11.06.2018]

⁴⁸ אסור לבצע התקשרות עם ספק שירות בתגובה להצעה נשלה אל צוות הקצה, או באמצעות הודעה נשלה מצוות הקצה.

⁴⁹ תיקון מס' 90

⁴⁹ תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 11.06.2018]

⁴⁹ תיקון מס' 92 [סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 11.06.2018]

נספח ו'

שלו. ניתן להמשיך את תהליך ההרשמה לשירות רק לאחר שבעל הרישיון הודיע לספק

השירותות כי בבדיקה החתימה נמצאה זהות מלאה בין הפרטים שנבדקו;

(ז) במידה והמנוי חסום לקבלת השירות או שאין זהות מלאה בין כל הפרטים, כאמור, יודיע

בעל הרישיון לספק השירות כי המנוי חסום לקבלת סוג השירות המבוקש או שהרשמו

לשירות נכשלה, על פי העניין, וכן יודיע למנוי באמצעות מסרונו, ללא תשלום, כי הוא חסום

לקבלת סוג השירות המבוקש על ידו או שהרשמו לשירות נכשלה, על פי העניין, וכי הוא

רשאי לפנות אל בעל הרישיון לשם הסרת החסימה לשוג השירות האמור;

(ח) במידה והמנוי אינו חסום לקבלת השירות ויש זהות מלאה בין כל הפרטים, כאמור, ישלח

בעל הרישיון למנוי, מסרונו, ללא תשלום, הכלל אך ורק את אלה:

(1) שם השירות, לרבות סיווגו של השירות כשירות בתשלומים "חד-פומי" או כשירות

בתשלומים "متמשך";

(2) תעריפי השירות;

(3) קוד אקראי בן חמיש (5) ספרות לפחות.

(ט) המנוי יקליד את הקוד באתר הספק, במקום המיועד לכך;

(י) ספק השירות יעביר לבעל הרישיון את הקוד שהקליד המנוי, כאמור בס"ק (ט);

(יא) בעל הרישיון יבצע השוואה בין הקוד ששלח אל המנוי לבין הקוד שהקליד המנוי באתר

הספק;

(יב) במידה והקוד שהקליד המנוי זהה לקוד שנשלח אליו, ישלח בעל הרישיון למנוי מסרונו,

לא תשלום, המודיע לו כי הרשומו לשירות אושרה, וככל שמדובר בשירות בתשלומים

"מתמשך" - מידע בדבר האופן בו ניתן לבטל את הרישום לשירות. כמו כן, יודיע בעל

הרישיון לספק השירות כי הרישום לשירות אושר על ידו;

(יג) במידה שהקוד שהקליד המנוי אינו זהה לקוד שנשלח אליו, ישלח בעל הרישיון למנוי

מסרונו, ללא תשלום, המודיע לו כי הרשומו לשירות נכשלה בשל חוסר הזהות, כאמור.

כמו כן, יודיע בעל הרישיון לספק השירות כי הרישום לשירות נכשל;

(יד) שירות הנitin בתשלומים "חד-פומי", ניתן למנוי עם אחת בלבד, והחייב עבورو יהיה חד-

פומי. ככל שירצה המנוי לקבל שירות חד-פומי נוספים, יהיה עליו להירשם לשירות

בכל פעם מחדש.

נספח ח' 1

נספח ח' 1 – דמי רישיון

1. בכפוף כאמור בסעיף 86א ברישיון, דמי הרישיון יופחתו בהתאם לגידול בנתה השוק של בעל הרישיון במועד הבדיקה בהשוואה למועד הקובע, על פי מספר המנויים של בעל הרישיון (לא כולל מנויים של בעל רישיון רט"ן בר"א המתארח ברשותו של בעל הרישיון). הזכאות להפחיתה תבחן בשני מועדי בדיקה: בחלוフ שנתיים מהמועד הקובע ("מועד הבדיקה הראשון") ובחלוף חמיש שנים מהמועד הקובע ("מועד הבדיקה השני").
לענין נספח זה, "דמי רישיון" - התשלום שהוא נדרש הזוכה במרכז דור 4 לשלם בעבר הרחבות רישיון קיימים או קבלת רישיון חדש;
"מועד הקובע" – יום קבלת אישור הפעלה כאמור בסעיף 26א. ברישיון.
2. מנגנון ההפחיתה-
כל אחזו נתח שוק שיוצר בעל הרישיון בין המועד הקובע למועד הבדיקה הראשון או השני, לפי העניין, יזכה את בעל הרישיון בהפחיתה של 10% מדמי הרישיון, וזאת עד להפחיתה מירבית מצטברת של 50% מדמי הרישיון (חלקי אחזois יעוגלו כלפי מטה לאחזois שלמים).
3. נתח השוק של בעל הרישיון ייחס בין מספר המנויים של בעל הרישיון לבין מספר המנויים הכלול בשוק רט"ן. לענין זה, "שוק רט"ן" – כל מנויי בעלי רישיון רט"ן ורט"ן בר"א.
4. "מנוי" – מי שמתקיים לגבי כל התנאים הבאים, **במצטבר**:
 - 4.1 היה מנוי במשך שלושה חודשים רצופים לפחות לפני מועד הבדיקה;
 - 4.2 הניב בכל אחד משלוש החודשים הכנסתה למפעיל של 10iph לחודש לכל הפחות. לענין זה, מנוי תלוי, אשר נהנה מתקבלות שירותים מבית הרישיון ללא חיוב ייעודי אלא מכוח חיוב של מנוי קשר ייחשב "מנוי" אם יוזם צריכת שירותים בהיקף העולה על 50 יחידות (לענין זה, "יחידה" – כדקota שיחה, הודעה טקסט אחורית או צריכת נתונים בהיקף של 1MB).
5. בתום חמיש שנים ושלושה חודשים מהמועד הקובע, ישלם בעל הרישיון את היתרה המופחתת בהתאם לנתח השוק שצבר בעל הרישיון עד מועד הבדיקה השני, או את היתרה המופחתת בהתאם לנתח השוק כאמור שצבר בעל הרישיון עד מועד הבדיקה הראשון, לפי הנוכחה מביניהם. לענין זה, "**יתירה המופחתת**" – מחצית מדמי הרישיון שהציג בעל הרישיון במרכז, בקייזו הסכום המוחש במנגנון ההפחיתה שבסעיף 2.
6. פקעה הקצתת התדרים כאמור בסעיף 26ב, ישלם הזוכה הזכאי להסדיר את היתרה המופחתת תוך ארבעים וחמשה ימים ממועד הפקעה. לענין זה, ייראו ביום זו פקעה הקצתת התדרים כמועד הבדיקה הראשון ודמי הרישיון שאוותם יהיה על בעל הרישיון לשלם יchosbo בהתאם.

נספח ט'

נספח ט' - נגישות לשירותי בזק בין-לאומיים (ת3)

.1. הגדרות

1.1. במשמעות זה יהיו למילים ולביטויים שלහלו המשמעות הרשומה בצדם, אלא אם כן משתמש מילשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר:

<p>בזק בינלאומי</p> <ul style="list-style-type: none"> - חברת בזק בינלאומי בע"מ ; - ברק אי. טי. סי. (1995) החברה לשירותי בזק בינלאומיים ; - מנוי של בעל הרישיון, שמתקשר לחו"ל באמצעות מפעיל בין-לאומי בין לאומי, תוך שימוש בקוד חיוג תלת ספרתי, כמפורט בסעיף 2 ; 	<p>מספר מנוי (או מספר טלפון)</p> <ul style="list-style-type: none"> - קבועת ספרות בסדר מסוים, לרבות קידומת, אשר חיוגם אמור ליצור קשר בין ציוד הקצה של מנוי קורא אל ציוד הקצה של מנוי נקרא ; מספר מנוי נקרא יכול להיות מספר למנוי או מספר למועדן טלפוני של מנוי או מספר למועדן שירות טלפוני של בעל רישיון² ; - מי שספק שירותים בזק בין-לאומיים לציבור בישראל על פי רישיון כליל מאותה השר ; - מפעיל בין-לאומי שנבחר בידי מנוי, על פי הוראות סעיף 4³ ; - קבועת ספרות בסדר מסוים, אשר חיוגם מאפשר גישה אל שירות בזק מסוים של מפעיל מסוים ; חיוג קודgi גישה נוספת, לפי הצורך, ומספר מנוי, אמורים ליצור קשר בזק אל ציוד הקצה של המניין⁴ ; במידה וקוד הגישה הוא של מוקד מאושם, השירות ניתן באמצעות מרכזון. 	<p>מפעיל בין-לאומי</p> <ul style="list-style-type: none"> - קוד גישה מקוצר; - חברות קווי זהב או באמצעות מרכזון, כמפורט בסעיף 2 ; - חברות קווי זהב שירות תקשורת בינלאומיים בע"מ ; - פעולות הגדרה טכנית שמבצע מפעיל פנים ארצי במתג שלו באופן ששיחות מנוי שלו, שבוצעו באמצעות קוד חיוג מקוצר, ניתבו למתג של המפעיל הנבחר ; - העברת מסר דיבור או מסר פקסימילה באמצעות מערכת בזק בין לאומי שהיוזמה לביצועה היא בידי מנוי של בעל רישיון ; - העברת מסר דיבור או מסר פקסימילה באמצעות מערכת בזק בין לאומי שהיוזמה לביצועה היא בידי מתקשר בחו"ל ; - שירות בזק הנitinן לציבור בישראל, על פי רישיון מאותה השר, באמצעות מערכת בזק בין-לאומית של מפעיל בין-לאומי ;
--	---	---

(ת3) תיקון מס' 3

(ת4) תיקון מס' 4

2 מס' פתק הטלפון נקבע בידי בעל רישיון, על פי כללי והנחיות שקובע המנהל.

3 מפעיל נבחר מכל שירותה בזק בינלאומי, ברק או קווי זהב.

4 לדוגמה: חיוג קוד גישה לשירותים בין-לאומיים, ולאחר מכן קוד המדינה ומספר הטלפון של המניין המבוקש בחו"ל.

נספח ט'

שירותות מוביל'

- שירות מסר בזק בין-לאומי, שהינו העברת דו-כיוונית בו-זמןית של דיבור וכן העברת בו-זמןית של מסרים פקסימיליה, במערכת בזק בין-לאומית.

1.2 מלים וביטויים במסמך זה, ככל שלא הוגדרו לעיל, תהא להם המשמעות שיש להם בחוק, בתקנות שהותקנו לפיו, בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981, או כמפורט במקומות המתאים ברישון הכללי של בעל הרישון וברישונות של המפעלים הבין-לאומיים, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

2. **הकצת קוד גישה**
- 2.1 בעל הרישון ינתב למתגים של המפעלים הבין-לאומיים, לצורך גישה לשירותי בזק בין-לאומיים, חיוג של מנויים בקודם הגישה הבאים :
- (א) **קוד גישה דו ספרתי** - קוד הגישה '00', שישמש כקוד גישה מקוצר לשירותי בזק בין-לאומיים הניתנים בידי מפעיל נבחר; חיוג של מנוי בקידומת '00' ינותב בידי בעל הרישון למפעיל בין לאומי על פי הספרה X ; הספרה X היא הקוד של המפעיל הבין-לאומי, על פי פירוט זה :
- (1) '2' - קוד לשירותי קווי זהב ;
(2) '3' - קוד לשירותי ברק ;
(3) '4' - קוד לשירותי בזק בינלאומי ;
- (א) **קוד גישה 188** - שישמש כמספר לשירותי מרכזון (Operator) ; כל חיוג '188' של מנוי ינותב בידי בעל הרישון לשירותי המרכזון של המפעיל הנבחר ;
- (ד) **קודם גישה ארבע ספרתיים** - מספר מטיפוס 'ZYX18', שישמש כקוד גישה לשירותי בזק בין-לאומיים שונים של כל מפעיל בין-לאומי ; כל חיוג 'ZYX18' של מנוי ינותב בידי בעל הרישון למפעיל בין-לאומי על פי הספרה X ; הספרה X היא הקוד של המפעיל הבין-לאומי על פי סעיף 2.1 (ב) ; הספרה Z היא כל ספרה מ- 1 עד 9 והספרה 0 ; השימוש בספרה Z ייקבע בידי המנהל, בהתאם עם המפעלים הבין-לאומיים, כדי להבטיח איחidot ותחרות הוגנת ; לכל מפעיל בין לאומי יוקצו עשרה (10) מספרי טלפון ארבע ספרתיים כאמור ; מספרים אלה יהיו נגישים הן למנוי של מפעיל נבחר והן למתקשר מודמן.
- 2.2 אם בעל הרישון לאפשר למנויו שימוש בקוד חיוג מקוצר אחר (כגון +), במקום קוד החיוג "00" (להלן : קוד מיוחד), יהולו על הקוד המיוחד כל ההוראות והכללים החלים על קוד החיוג המקוצר "00".

נספח ט'

2.3 **חייב באמצעות תכנית pre-paid** ללקוחות בלתי מזוהים שאינם חסומים לשיחות מב"ל יוצאות;
יתאפשר רק בקודם גישה תלת-ספרתיים מסוג X0 וקודם גישה ארבע-ספרתיים מסוג ZX18;
עם חיוג קוד גישה מקוצר או קוד גישה מיוחד, תשמע הودעה קולית המפנה את הלוקח לחיוג
באמצעות קודם הגישה האמורים, העומדים לרשותו.

2א.ת⁽¹⁸⁾ נגישות של מנוי לשיחות מב"ל יוצאות:

- 2.1.1 **בעל הרישיון** יכול לנויו לפעול באחת מלאה, אשר לשיחות מב"ל יוצאות, כמפורט להלן:
- (א) **כמנוי משוייך.**
 - (ב) **כחסום.**
 - (ג) **כמתקשר מזדמן בלבד.**

חסימת שיחות בין-לאומיות יוצאות והסרת החסימה

3.1 **בעל הרישיון** יכול לשיחות מב"ל יוצאות, והוא יכול לחסום גם לשיחות מב"ל כניסה
בגוביינה, לכל מנוי שיבקש לחסום גישה לשירותים בין-לאומיים או לנוי שהשירות הבין-
לאומי שלו לשיחות מב"ל יוצאות הפסיק או נתק, על פי הכללים הקבועים ברישיון; בעל
הרישיון אינו רשאי לחסום לשיחות מב"ל כניסה, למעט שיחות גוביינה.

3.2 **בוצעו חסימה לשיחות מב"ל יוצאות לפי בקשת המנווי, יסיר בעל הרישיון את החסימה כמפורט
להלן:**⁽¹⁸⁾

- (א) **ביקש המנווי להשתתיק,** ציין בחתימה על טופס מתאים, את המפעיל הבינלאומי בו הוא
בוחר כ"מפעיל נבחר" שלו; הודעה שנמסרה באמצעות מכשיר פקסימיליה, יראו לעניין
זה כהודעה בכתב שנמסרה בידי המנווי.
- (ב) **ביקש המנווי להיות מתקשר מזדמן,** יודיע על כך לבעל הרישיון; היה ההודעה בע"פ,
יודא בעל הרישיון את זהותו של המබש.
- 3.3 **בעל הרישיון יבצע חסימה לשיחות מב"ל או הסרתה, הנעים לפי בקשת המנווי, לפי אלה :**
- (א) **70% - תוך יום עבודה מקבלת ההודעה;** בנסיבות שהתקבלו לאחר השעה 1500, יראו
אתם כאילו התקבלו ביום העבודה הבא;
 - (ב) **20% - תוך שני ימי עבודה מקבלת ההודעה;**
 - (ג) **השאר - תוך 5 ימי עבודה.**

3.4 **בעל הרישיון יודא כי מנוי ששיחות המב"ל היוצאות שלו נחסמו לא יוכל לבצע שיחות יוצאות
בקודם חיוג "00", "X01", "188", ו- "ZX18", או בכל קוד שיבוא במקומו**⁽¹⁸⁾.

3.5 **בעל הרישיון** רשאי לגבות תשלום סביר بعد ביצוע חסימה לשיחות מב"ל יוצאות או بعد הסרת
החסימה.

3.6 **על אף האמור בסעיף 5.3, בעל הרישיון** יכול לנוי חדש שלו, ללא כל תשלום, לחסום את
שיחות המב"ל היוצאות, לפני הפעלת שירותיו לאותו מנוי.

3.7 **בעל הרישיון יודא כי כל מנוי שנחסמה גישתו לשיחות מב"ל יוצאות, קיבל הודעה קולית
מתאימה כאשר יחייב קודם גישה או מספרי טלפון לשירותים בין-לאומיים.**

ת⁽¹⁸⁾ תיקון מס' 18
ת⁽¹⁸⁾ תיקון מס' 18
ת⁽¹⁸⁾ תיקון מס' 18

נספח ט'

- 3.8 ביקש מנווי שבחר במפעיל נבחר לחסום שיחות מב"ל יוצאות, יודיע בעל הרישיון על כך למפעיל הנבחר, תוך שבעה (7) ימי עבודה מיום ביצוע החסימה.

4. בחירת מפעיל נבחר בידי מנווי

- 4.1 מנווי של בעל הרישיון רשאי להודיע למפעיל בין-לאומי בכתב, בטופס חתום שאושר בידי המנהל, על בחירתו בו כמפעיל נבחר באמצעותו הוא מבקש לקבל שירות בזק בין-לאומיים בקודם הגישה '00' ו-'188'; הטופס יכלול את פרטי המנווי - שם פרטי ושם משפחה או שם תאגיד, מספר תעודה זהה או מספר זיהוי של תאגיד, מען ומספר הטלפון להם מבקש המנווי לקבוע את המפעיל הבין-לאומי כמפעיל נבחר ואת התאריך והשעה בה נמסרה הוראת המנווי; הטופס יבהיר כי ניתן לקבוע לכל מספר טלפון מפעיל נבחר אחד בלבד והוא יענה לדרישות הקבועות לעניין זה ברישיון המפעיל הביןלאומי⁷ (להלן - טופס שיווך).
- 4.2 מנווי יהיה רשאי לשנות בכל עת את המפעיל הנבחר שלו באמצעות הודעה בכתב על גבי טופס שיווך; עבור שיווך ראשוני שנעשה לבקשתו של המנווי, לא יידרש המנווי לשלם כל מחיר, ואולם עבור כל שינוי בשיווך ישלם המנווי תשלום סביר.
- 4.3 המפעיל הנבחר ישלח לבעל הרישיון הודעה בדבר בחירתו של המנווי בו כמפעיל נבחר (להלן - הודעה שיווך); הודעה שיווך תכלול את פרטי המנווי - שם פרטי ושם משפחה, מען, מספר הטלפון שלהם מבקש המנווי לקבוע את המפעיל הבין-לאומי כמפעיל נבחר, וכן את התאריך והשעה המצוינים בטופס השיווך עליו חתם המנווי; המפעיל הנבחר ימסור הודעה שיווך לבעל הרישיון על פי טפסי השיווך החתוםים שבידו; הודעה שיווך ימסרו באמצעות קבצי מידע מגנטית, או באופן אחר שיוכנסם עליו בין בעל הרישיון למפעילים הבין-לאומיים. אם ימסרו לבעל הרישיון שתי הודעות שיווך או יותר, המתייחסות לאותו מספר טלפון, יפעל בעל הרישיון על-פי הודעה השיווך הנושאת את התאריך והשעה המאוחרים יותר.
- 4.4 הגיע אדם בקשה להיות מנווי חדש של בעל הרישיון, יהא עליו לציין בבקשתו את המפעיל הבין-לאומי עמו הוא מבקש להתקשר כמפעיל נבחר; בעל הרישיון יאפשר לכל מנווי חדש שלו לבחור לעצמו מפעיל נבחר או לחסום את שיחות המב"ל היוצאות שלו או יאפשר למנווי קבלת שירותים מב"ל כמתקשר מזדמן בלבד; שירות שיווך למפעיל נבחר או חיבורו כמתקשר מזדמן וכן חסימה לשיחות מב"ל יוצאות יינתנו למנווי חדש, בעת רישומו הראשוני, ללא תשלום (ת¹⁸).
- 4.5 לצורך ביצוע הליכי קביעת מפעיל נבחר, ומבלתי גרווע מהאמור לעיל, יפעל בעל הרישיון כדלקמן :
- (א) בעל הרישיון יאפשר לכל מנווי, שברשותו מספר קווי מנווי, לקבוע מפעיל נבחר מסוימים לקווי מנווי אחדים ומפעיל נבחר אחר לקווי המנווי האחרים;
- (ב) בטל; (ת¹⁸)
- (ג) בעל הרישיון יבצע שיווך מנווי תוך יום עבודה מקבלת הודעה שיווך מאות המפעיל הנבחר (ת¹⁸);

7 תשומת הלב מופנית לסעיף 52.3 לרישיון בזק בינלאומי וסעיף 56.4 לרישיון קווי זהב וברק.
ת¹⁸ תיקון מס' 18
ת¹⁸ תיקון מס' 18
ת¹⁸ תיקון מס' 18

נספח ט'

(ד) בעל הרישיון ידוח למבצע בין-לאומי על השלמת ביצוע שיווק מנויים כאמור בסעיף קטן

(א) לעיל, לרבות שינוי השיווק במועד ובמתכונת כפי שיסוכם בין בעל הרישיון לבין המפעיל הבין לאומי; הדיווח יכלול את פרטי המנווי – שם ושם משפחה או שם תאגיד, מען ומספר הטלפון שבו יוצאו למבצע הבין-לאומי;

(ה)⁽¹⁵⁾ בעל הרישיון יעביר בכל יום לכל מבצע בין-לאומי, קובץ שינויי יומי של שיווק מנויים (להלן "קובץ שינוייים") המכיל את פרטי המנוויים שהשתינו אל המפעיל הבין-לאומי או נגרעו ממנו באותו יום. קובץ השינויים יועבר במועד ובמתכונת כפי שיסוכם בין בעל הרישיון לבין המפעיל הבין-לאומי. הקובץ יכלול את פרטי המנווי, ולפחות את אלה: שם פרטי ושם משפחה או שם תאגיד, מספר תעודה זיהוי או מספר זיהוי של התאגיד, מען ומספר טלפון שווייך למבצע הבין-לאומי.

(ו) בעל הרישיון רשאי לפנות למנהל בבקשה להתיר לו, במקרים מסוימים, לקבוע כלליים והגבלות בנוגע לשיווק מנוי, בעל הרישיון יפרט את הנימוקים, הטכניים או התפעוליים המהווים בסיס לבקשתו; התיר המנהל, לפי שיקול דעתו המקצועי, את בקשתו של בעל הרישיון כאמור, יקבע המנהל את פרק הזמן בו הכלל או המגבלה יהיו תקפים;

בוטל ⁽¹⁰⁴⁾

(ז) נתגלו חילוקי דעת בין מפעלים בין-לאומיים או בין בעל הרישיון למבצע בין-לאומי בעניין בחירת מבחר בידי מנווי, יועבר העניין להכרעת המנהל או להכרעת בורר בלתי תלוי שימנה המנהל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

4.6 חיוג של מנווי בקידומת '00' או בקוד מיוחד אחר לגישה לשירותי בזק בין-לאומיים, או ניתוב שיחה אל מנווי של בעל הרישיון הנמצא בחו"ל באמצעות מבצע בין-לאומי (שירותי יעקב אחרי למנווי), ינותב בידי בעל הרישיון למבצע הנבחר.

5. **בוטל** ⁽¹⁸⁾

6. **חסימה לקוד חיוג מקוצר**

6.1 בכפוף להוראות נספח זה יבצע בעל הרישיון חסימה לקוד חיוג מקוצר לכל מנווי שיבקש זאת.⁽¹⁸⁾

6.2 בעל הרישיון יבצע את החסימה לקוד החיגוג המקוצר כמפורט להלן: ינתב את שיחות המנווי בקוד הגישה הדזו ספרתי '00' ובקוד הגישה '188' אל מכרייז, שיישמע הودעה קולית מוקלטת בתכנן הבא, בעברית, אנגלית, ערבית ורוסית: "שירות זה חסום, לפרטים נוספים נא חייג למספר

⁽¹⁸⁾ (מספר טלפון של מכרייז על פי הוראות סעיף 6.7).

6.3. **בוטל;** ⁽¹⁸⁾

6.4. **בוטל;** ⁽¹⁸⁾

ת⁽¹⁵⁾ תיקון מס' 15 – תחילתו של תיקון זה לא יאוחר מיום ה', כ"ט ניסן, התשס"ג (01.05.2003).

ת⁽¹⁰⁴⁾ תיקון מס' 104.

ת⁽¹⁸⁾ תיקון מס' 18.

נספח ט'

	6.5	בוטל ; ת ⁽¹⁸⁾
	6.6	בוטל ; ת ⁽¹⁸⁾
6.7		בעל הרישיון יפעיל הכרזה בمعנה קולי במשך 24 שעות ביממה, כולל בשבתו ובחגים, בשיטה ובנוסח שיאפשר למוני לקבל הסבר על השיווק והחיגוג לחו"ל, בשפות עברית, אנגלית, ערבית ורוסית ; ההסבר יקיף את הנושאים הבאים :
	(א)	ביצוע שיווק למפעיל נבחר - מהו התהליך ולאן יש לפנות כדי לבקש טופס שיווק ;
	(ב)	כיצד ניתן לחигוג לחו"ל כאשר המוני חסום לקוד חיגוג מקוצר ;
	(ג)	אפשרות חסימת חигוג לחו"ל ואפשרות להסרת החסימה ;
	(ד)	להיכן ניתן לפנות לשם בירור נושאים נוספים - מספרי טלפון של מוקדי המפעלים הבין- לאומיים.
7.		קישורי גומליין
7.1		בעל הרישיון יחבר את המערכת שלו, באופן ישיר או עקיף, על פי רישיונו, אל מערכות הבזק הבינ-לאומיות של כל המפעלים הבין-לאומיים, באופן המאפשר קבלת שירותים בזק בין- לאומיים בידי כל מוני, באמצעות מערכת הבזק הבין-לאומי, לרבות שיחות מב"ל יוצאות ושיחות מב"ל כניסה, חигוג ישיר, חיגוג באמצעות מרכזון (שירותות '188'), כאמור בסעיף 2.2 (א), שירות "ישראל ישיר", שירות גוביינה (מחו"ל לישראל, לישראל לחו"ל), שירות 1-800-800-1 בין-לאומיים (נכנים ויוצאים), שירות כרטיסי חигוג, מכל יעד לחו"ל ולכל יעד בחו"ל.
7.2		הסדרים הטכניים, התפעוליים והמסחריים בין בעל הרישיון לבין כל מפעיל בין-לאומי יאפשרו לספק לכל מוני את אלה :
	(א)	שירות איכון, כולל בקרה על איכות השירות ואמצעים לבדיקה ולטיפול בתלונות של מוניים בנוגע לאיכות השירות ;
	(ב)	חייב אמין ומדויק של המוני, כולל בקרה על החיבור, ואמצעים לבדיקה ולטיפול בתלונות של מוניים בנוגע לחיבור שגוי וכליים ואמצעים לאיתור ומניעת מרמה והונאה ;
	(ג)	מענה צרכי לפניות ובירורים של המוני, כולל כלים ואמצעים לאספקת חשבון מפורט למוני, ולבדיקת פניות של המוני בכל נושא הקשור לקבالت שירותים בין-לאומיים.
7.3		לשם יישום כל האמור בסעיף זה יפעל בעל הרישיון, בין היתר, ככללו :
	(א)	יאפשר לכל מוני שלא חסום לשיחות מב"ל יוצאות, בכל עת, להעביר שיחות לחו"ל באמצעות המפעיל הבין-לאומי הנבחר שלו או כמתקשר מזדמן, במתכונת חיגוג המפורטת בסעיף 2 ;
	(ב)	יאפשר לכל מוני לשנות את המפעיל הנבחר שלו ; שירות זה יינתן תמורה תשלום סביר ;
	(ג)	ינקט באמצעות סבירים כדי למנוע שיווק מוני למפעיל הנבחר ללא ידיעתו או בינויו לרצונו של המוני ("Slamming") ; אמצעים אלה יכולו זיהוי המוני ואימונות זכותו של המוני לקבלת השירות ;
	(ד)	יתן לכל מוני, ללא תשלום, שירות המאפשר לו לזהות את שם המפעיל הנבחר שלו ;
	(ה)	בעל הרישיון יציע תנאים בלתי מפלים לכל מפעיל בין-לאומי, לרבות בכל הנוגע לתנאים מסחריים, הסדרי חיבור וגובה, זמינות מתקני החיבור ואיכות השירות ; בלי לגרוע

נספח ט'

- מכליות האמור, ניתן בעל הרישיון שירות לכל המפעלים הבין-לאומיים בתנאים שוווניים לרבות בעניין חיבור גומלין, אספקה של מתקני תשתיות ושירותי חיבור לרשות, ביצוע של השינויים במיתוג, במיתקנים, בפרוטוקולים ובמשקדים שברשת;
- (א) התנאים לחיבור גומלין בין המערכת של בעל הרישיון לבין מערכת בזק בין-לאומיות של מפעיל בין-לאומי יהו סבירים ובלתי מפלים; לא הגיעו הצדדים לכל סיכום, יכריע השר בעניינים אלה;
- (ב) עבר למנהל העתק מכל הסכם של בעל הרישיון עם מפעיל בין-לאומי לעניין חיבור גומלין;
- (ג) עבר לכל מפעיל בין-לאומי המבקש זאת את פרטיו של מנוי, המסרב לשלם לבעל הרישיון תשלום המועדים למפעיל הבין-לאומי, בגין שירותו בזק בין-לאומיים שצדך המוני באמצעות מערכת בזק בין-לאומית של המפעיל הבין-לאומי, בין אם המוני משוויך למפעיל הבין-לאומי או שהוא מתקשר מזדמן; פרטיים אלה יכללו שם פרטי ושם משפחה או שם תאגיד, מספר תעודה זהה או מספר זהה של תאגיד, מען ומספר טלפון.
- (ט)⁽¹⁷⁾ אפשר למפעיל בין-לאומי לגבות תשלום עבור שירותו באופן ישיר, ממוני המשוויך אל המפעיל הבין-לאומי ואשר בחר לקבל ממנו שירות חיבור וגובה באופן ישיר; בעל הרישיון יעמיד לרשותו של מפעיל בין-לאומי כל מידע חיוני שהפעיל הבין-לאומי זוקק לו לשם מתן שירות חיבור וגובה למנוי משוויך כאמור;
- (ו) ⁽¹⁷⁾ יספק שירותו בתנאים שווים ובלתי מפלים ובעורף בלתי מפלת למנוי משוויך שבחר לקבל שירות חיבור וגובה מהפעיל הבין-לאומי.

7.4 המפעלים הבין-לאומיים ישאו בהוצאות בגין יישום קישור הגומלין לרבות הליכי המשפט והחסימה לקוד חיוג מקוצר, וכן, אם יידרשו, בגין השיווק הראשוני של מנוי אל מפעיל נבחר; שיעור התשלומים, כאמור, ייקבע במאי'ם בין בעל הרישיון למפעלים הבין-לאומיים; הוצאות משותפות של בעל הרישיון, שלא ניתן לשיק לפעיל בין-לאומי מסוים, יתחלקו שווה בשווה בין כל המפעלים הבין-לאומיים; לא הגיעו הצדדים להסדר, יקבע השר הוראות בעניינים אלה, לאחר שניתן לצדדים הזדמנות נאותה להביא טענותיהם לפניו.

התוספת הראשונה – בטלה. ⁽¹⁸⁾

התוספת השנייה – בטלה. ⁽¹⁸⁾

ת ⁽¹⁷⁾ תיקון מס' 17
ת ⁽¹⁷⁾ תיקון מס' 17
ת ⁽¹⁸⁾ תיקון מס' 18
ת ⁽¹⁸⁾ תיקון מס' 18
ת ⁽¹⁸⁾ תיקון מס' 18

נספח י"ג

נספח י"ג – ערביות ובתי התחייבות⁽¹⁾

בעל הרישיון ימציא למנהל שתי ערביות בלתי מותנות לטובת מדינת ישראל. ⁽²⁾הערביות תהינה בנוסח המצורף⁽³⁾ מטה ובסכומים הבאים:

- (1) ערבות רישיון בסכום של ארבעים וחמשה מיליון (45,000,000) ש"ח. ערבות זו תבוא במקומות כל ערבות קודמת שהמציא בעל הרישיון למנהל לפי הוראות רישיונו. עמד בעל הרישיון בהוראות נספח ה', יופחת סכום העARBOTSL ל- חמישה מיליון (5,000,000) ש"ח.
- (2) ערבות דור 5 בסכום של שנים עשר מיליון (12,000,000) ש"ח.

נוסח ערבות בנקאית / ביטוחית אוטונומית ונוסח התחייבות להאריך את העARBOTSL

לכבוד
מדינת ישראל - משרד התקשורת
רחוב יפו 23, ירושלים

אנו ערבים בזה כtoplיכם לסייע כל סכום עד לסדר _____ (במילים _____) שקלים _____
חדש אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "התחייב") בקשר לרישיון כללי למtan שירותי רט"ן. (להלן –
"הרישיון").

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך חמישה עשר ימים ממועד דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכtab בדואר רשמי או במייל ידנית, מבלי שתהייו חייבים לנמק את דרישתכם ומבליל לטעון כtoplיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד להיב בקשר לחיבור כלtoplיכם, או לדרש תחילת את סילוק הסכום האמור מאת החיב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____;
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חב' הביטוח שתכתבו _____.

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

בכבוד רב,

⁽¹⁾ תיקון מס' 114

⁽²⁾ תיקון מס' 107 [תחלת]: סעיף זה יכנס לתוקפו מיום חתימתו ולא יאוחר ממועד 06.10.2020

נספח י"ג

בנק/חברת ביטוח

לכבוד
מדינת ישראל - משרד התקשורת
רחוב יפו 23, ירושלים

הندון : התchieיות להאריך את הערבות הבנקאית/ビוטוחית אוטונומית מס'

במה שערבות בנקאית/ビוטוחית אוטונומית מס' _____ שהומצאה לכם בהתאם להוראות הרישיון הכללי לשירותי רט"ן (להלן "הערבות"), אנו [שם בעל הרישיון] (להלן – "בעל הרישיון"), מתחייבים כי לא יאוחר מימיים ימים לפני תום תקופת הערבות היא תוארך לתקופה של חמישה שנים נוספת, וכך בכל פעם לתקופה נוספת באופן שהערבות תהיה בתוקף עד יום שנתיים מיום תום תוקפו של הרישיון שהוענק לנו]; ואולם אם במועד האמור לא סילקנו, להנחת דעתכם, את כל חיובינו, תוארך הערבות, בכל פעם לתקופה של שנה נוספת, לפי דרישתכם בכתב.

בכבוד רב,

[בעל הרישיון]"

נספח יי"ד

נספח יי"ד: שירות אירוטי ת 29 תחילת

1. הגדרות	
1.1. בנספח זה :	
- "בעל רישיון"	מי שקיבל מأت השר רישיון כללי למ顿ן שירותים בזק פנים-ארציים נייחים או למ顿ן שירות רט"ו;
- "חשבון טלפון"	חשבון שמנגיש בעל רישיון למנוי בגין שירותים שהוא סיפק לו;
- "כתב"	לרבות באמצעות פקסימילה או דואר אלקטרוני;
- "מספר שירות"	מספר ספרות, אשר הוקצוב ידי בעל רישיון לספק של שירות אירוטי הנitin באמצעות חיוג מספר טלפון, בכפוף להוראות תכנית המספור ולהוראות מינהל לעניין זה, ואשר חיוג לאחר קידומת החיגוג מאפשר למנוי גישה אל השירות;
- "ספק שירות"	מי שספק שירות אירוטי באמצעות הרשות והתשלים בגין השירות מעשה באמצעות חשבון הטלפון; לעניין שירות אירוטי הנitin באמצעות חיוג מספר טלפון, הגישה אל השירות נעשית באמצעות מספר שירות;
- "קידימון"	השמעה או הצגה של מסר שמע או חזוי בעל תוכן מיני, לרבות מסר מוקלט, הנitin באמצעות מתיקן בזק, באופן ישיר או עקיף, כאשר המסר כאמור נועד למסור מידע על שירות שבא בעקבותיו או לעודד שימוש בו, ובלבד שהמשמעות המסר או הצגתו נעשים ללא תשלים נוספים מעבר לתשלים עבור שירות הטלפון הנגבה באמצעות חשבון הטלפון;
- "החיוג"	לעניין זה, "באופן עקיף" - לרבות בדרך של יצירת קשר מצויה קצה של המוני בתנאי למ顿ן הקידימון האירוטי.
- "קידומת"	קידומת חיוג ארציית בתבנית שנקבעה בידי המשרד עבור שירות אירוטי;
- "הרשות"	רשות הבזק הציבורית של בעל הרישיון;

ת 29. תיקון מס' 29.

תחילת תוקפו של נספח יי"ד חדש, החל מיום אי' בניסן התשס"ו (30 במרץ 2006).

ת 31. תיקון מס' 31 [תחילת : תיקון זה ייכנס לתוקף ביום ז' בטבת תשס"ז (28.12.06)].

נספח י"ד

- שירות השמעה או הצגה של מסר שמע או חוזי בעל תוכן מיני, לרבות מסר מוקלט, הניתן באמצעות מתקן בזק, באופן ישיר או עקיף, לרבות שירות של היכרויות, שיחות (צ'אט) או העברת מסרים בין מתקשרים מודמים, שנועד או משמש, אף בחלקו, למטרת מין, שהוא אחד מלאה :

**"שירות"
"אירוטי"**

(1) שירות הניתן באמצעות חיבור מספר טלפון הניתן בידי ספק שירות;

(2) שירות גישה אל מאגר סגור של תכנים לרבות קבצי מולטימדיה הניתנים בידי בעל הרישיון או בידי אחר המספק את השירות בהסכמהבעל הרישיון (להלן - "הפורטל הסלולי");^{ת (30)} לעניין זה, "באופן עקיף" - לרבות בדרך של יצירת קשר מצוד קצר של המוני בתנאי למתן השירות או לשם חיבור אליו;

- תקנות התקשרות (בזק ושידורים)(תשלומים עבור שירות בזק), התשס"ה-2005;

- מחיר שנקבע כאמור בסעיף 6, ואשר המוני נדרש לשלם בגין שירות אирוטי בנוסף על התשלום הרגיל;

- תשלום מיוחד אשר שייעורו נקבע לפי משך הזמן בו צרך המוני את השירות האירוטי;

**"תקנות
התשלומיים"**

"תשלום מיוחד"

"תשלום משך"

"תשלום רגיל"

(א) בשיחה בתזק הרשת - תשלום שלא עולה על התשלום הקבוע על-פי הסדר התעריפים שבין מניי לבין בעל הרישיון לגבי שיחה למספר מניי אחר אותה רשות;

(ב) בשיחה מרשת רט"ן אחת לרשת רט"ן אחרת או לרשת מפ"א - תשלום כאמור בס"ק (א) בתוספת תשלום שלא עולה על 0.50 ש"ח לדקה (כולל מע"ם);

(ג) בשיחה מרשת חברת בזק לרשת רט"ן - תשלום שלא עולה על הקבוע באותם ההיכר ד' שבולה א' בתוספת הראשונה לתקנות התשלומיים, בתוספת 0.50 ש"ח לדקה (כולל מע"ם);

(ד) בשיחה מרשת מפ"א, למעט רשת חברת בזק, לרשת רט"ן - תשלום שלא עולה על התשלום הקבוע על-פי הסדר התעריפים שבין מניי של מפ"א לבין המפ"א, לגבי שיחה למספר מניי אחר אותה רשות, בתוספת 0.50 ש"ח לדקה (כולל מע"ם);

(ה) בשירות אירוטי הניתן באמצעות הפורטל הסלולי - תשלום שלא עולה על התשלום הקבוע על-פי הסדר התעריפים שבין המוני לבין בעל הרישיון לגבי שירות גישה אל הפורטל הסלולי.

ת (30) תיקון מס' 30.

נספח י"ד

- .2. **גישה באמצעות חיבור**
- 2.1 בכספי לאמור בסעיף 4, הגישה לשירות אирוטי הנitin באמצעות חיבור תאפשר למנוי באמצעות קידומת החיבור ומספר שירות.
- .3. **הקצת מספר שירות**
- 3.1 לעניין שירות אирוטי הנitin באמצעות חיבור, רשאי בעל רישיון להקצת מספר שירות לשירות; השירות; הקצה בעל רישיון מספר שירות כאמור, אפשר בעל הרישיון לשפק השירות ליתן את שירותיו חן למנויו של בעל הרישיון האמור והן למנויו של בעל רישיון אחר.
- .4. **חסימת גישה**
- 4.1 א.ת⁽³¹⁾ בעל הרישיון יחסום את הגישה לשירות אирוטי, מכל ציוד קצה המחבר לרשת; מבלי לגרוע מהאמור, הרי לצורך חסימת הגישה לשירות אирוטי הנitin באמצעות הפורטל הסלולי, רשאי בעל הרישיון לעשות שימוש באמצעות חסימה, לרבות תוכנות סינון תכנים, ובבד שימנוו באופן יעיל את הגישה לשירות האמור.
- ב.ת⁽³¹⁾ הודיע משרד התקשרות לבבעל הרישיון כי ניתן קדים אירוטי באמצעותו של קו טלפון בראשת שלו אשר הגישה אליו נעשית שלא באמצעות מספר שירות, ינתק בעל הרישיון את הקו האמור, או יחסום את הקו לקבלת שירות נכונות;
- 4.2 מנוי אשר מלאו לו 18 שנים רשאי בבקש מבעל הרישיון כי ישיר את החסימה האמורה בסעיף קטן 4.1 א.ת⁽³¹⁾ מציוד הקצה שברשותו.
- 4.3 בקשה מנוי להסרת החסימה תהיה בכתב, או בעל-פה, ובבד שבעל הרישיון קבע נוהל המאפשר זיהוי אמין של המנווי מגיש הבקשה.
- 4.4 ביקש המנווי הסרת החסימה כאמור, ישיר בעל הרישיון, תוך זמן סביר, את החסימה באופן המאפשר למנוי גישה לשירותים אирוטיים באמצעות ציוד הקצה שברשותו.
- 4.5 הוסרה חסימה אל השירותים האירוטיים כאמור, והנווי שב ובקש חסימת ציוד הקצה שלו אל השירותים האמורים, יבצע בעל הרישיון את החסימה בהקדם האפשרי, ולא יותר מ-2 ימי עבודה ממועד קבלת בקשתו של המנווי.
- 4.6 הסרה ראשונה של חסימה אל שירות אирוטי, שנעשתה על-פי בקשה המנווי כאמור בסעיפים 1-3, תיעשה ללא תשלום; בעלי הרישיון רשאי לגבות מהנווי, תשלום סביר بعد כל חסימה נוספת של הגישה לשירות אирוטי או بعد כל הסרה נוספת של חסימה, שנעשה לפי בקשה המנווי.
- 4.7 בת⁽³²⁾ בעל הרישיון יתעד את בקשתו של המנווי להסרת החסימה לשירות אирוטי. התיעוד יהיה זמין אצל בעל הרישיון למסירה או להעברה, לפי העניין, לידי המנהל תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שהגיש המנווי את בקשתו.
- .5. **רישום מוקדם**
- 5.1 על אף האמור בסעיף 4, רשאי בעל הרישיון לקבוע חובת רישום מוקדם של המנווי לצורך קבלת סיסמא, אשר תשמש את המנווי כתנאי לקבלת שירות אирוטי. אין בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מהאמור בסעיפים 4.2-4.3.

⁽³¹⁾ תיקון מס' 31 **значילה**: תיקון זה ייכנס לתקופ ביום ז' בטבת תשס"ז (28.12.06).

⁽³¹⁾ תיקון מס' 31 **значילה**: תיקון זה ייכנס לתקופ ביום ז' בטבת תשס"ז (28.12.06).

⁽³¹⁾ תיקון מס' 31 **значילה**: תיקון זה ייכנס לתקופ ביום ז' בטבת תשס"ז (28.12.06).

⁽³²⁾ תיקון מס' 87 [סעיף זה ייכנס לתקופ לא יואר מtarיך 26.03.2017]

נספח י"ד

6. **קביעת תשלום מיוחד**
- 6.1 נקבע תשלום מיוחד עבור שירות אирוטי, יקבע שיערו בידי בעל הרישיון או בהסכם בינו לבין ספק השירות.
7. **חייב מני**
- 7.1 נקבע לשירות אирוטי תשלום מיוחד, יציג בעל הרישיון בחשבון הטלפון את התשלום עבור השירות בנפרד מהחייבים بعد השירותים האחרים של בעל הרישיון, אלא אם ביקש המני אחרה.
- 7.2 בעל הרישיון יספק למני, לפי דרישתו, תוך עשרה (10) ימי עבודה, פירוט התשלום המיוחד עבור שירות אирוטי לפי אלה :
- א. מספר השירות שהוקצה לשירות ;
- ב. תאריך ושעה של קבלת השירות ;
- ג. ייחדות זמן החיבור - בחוב לפאי נפח התüberה (כגון KB, MB) - כמות ייחדות של התשלום המיוחד ; במקרה של חיבור לפי נפח התüberה (כגון KB, MB) - כמות ייחדות הנפח של הנתונים שהועברו ;
- ד. סכום החיבור לאותו שירות.
- בעל הרישיון רשאי לגבות תשלום סביר עבור פירוט התשלום המיוחד.
8. **חובה הכרזה**
- 8.1 נקבע תשלום מיוחד לשירות אирוטי הנitin באמצעות הרשות, ישמע בעל הרישיון, בעצמו או באמצעות ספק השירות, בתחלת השיחה, מסר מוקלט הכלל פרטיים אלה :
- א. מהות השירות ;
- ב. שיעור התשלום המיוחד بعد השירות, לפי סכום כולל, לפי תשלום משך או לפי נפח תעüberה, לפי העניין ;
- ג. האפשרות להtentק מהשירות ללא חיבור, לפני השמעת האות, כאמור בסעיף 8.4.
- 8.2 המסרים המוקלט יושמע בשפה בה ניתן השירות האירוטי, בדיור רהוט ומובן, בקצב סביר ולא שיבושי הקלטה.
- 8.3 בתחלתו של שירות אирוטי הנitin בשפה שאינה עברית, תושמע הודעה המפרטת את השפה בה ניתן השירות, ולאחריה יושמע המסר המוקלט, כאמור בסעיפים 8.1 ו-8.2, בשפה בה ניתן השירות.
- 8.4 עם סיום השמעת המסר המוקלט, כאמור בסעיף 8.1, תינתן למתקשר שהות של 5 שניות, שבסיופה יושמע אותן המכינן את תחילת קבלתו של השירות האירוטי; ניתק המתקשר את הקשר לפני השמעת האות, לא יחויב בתשלום מיוחד. לחילופין, ידרש המתקשר להקיש על מקש מסוים בצד הקצה שברשותו, על מנת לאשר כי ברצונו לקבל את השירות, ורק מרגע שפעל כאמור יחויב בתשלום מיוחד.
- 8.5 נקבע לשירות אирוטי הנitin באמצעות גישה אל הפורטל הסלולי תשלום מיוחד, יודיע בעל הרישיון למני את מהירות השירות באופן בולט וברור, וזאת תוך מתן אפשרות למני להtentק מהשירות ללא חיבור בתשלום המיוחד.

נספח יי"ד

9.	יחס בעל הרישיון עם ספק השירות
9.1	בעל רישיון רשאי להתריר לספק שירות לביצוע פעולות בזק באמצעות מתקניו של בעל הרישיון לשם מתן שירות אирוטי ; ספק השירות יהיה פטור מהחובה לקבל רישיון לשם ביצוע פעולות בזק, על-פי הוראות סעיף (5) לחוק.
9.2	בעל הרישיון יכול הוראות נספח זה, בשינויים המחייבים, בהסכם שבינו לבין ספק שירות, באופן שספק השירות יחויב למלא אחר הוראות אלה.
9.3	בעל הרישיון עבריר למנהל, על פי דרישתו, כל הסכם בין לספק שירות.
10.	קשר גומלין
10.1	התנאים לקישור גומלין בין הרשות לבין רשות בזק ציבורית של בעל רישיון אחר, בכל הנוגע למ顿 שירותים חיוב וגביה בידי בעל רישיון אחד לבעל רישיון אחר, לצורך מתן שירות אирוטי הניתן באמצעות הרשות למוניו של בעל רישיון אחר, יוסדרו בהסכם בין בעל הרישיון לבין בעל רישיון האחר ; לא הגיעו הצדדים להסכם, יכריע השר בעניין.
10.2	בעל הרישיון עבריר למנהל, על פי דרישתו, העתק חתום מכל הסכם בין לבעל רישיון אחר בעניין קישור גומלין כאמור.
11.	כללי
11.1	בעל הרישיון יהיה אחראי לטיפול בתלונות של לקוחות השירות האирוטי, בכל הנוגע לבעיות של גישה של המנווי אל השירות, ובעיות של חיוב וגביה בנוגע לשירות, ויקיים לצורך כך מנגנון לטיפול בפניו לבעיות ; בתלונות הנוגעות לתכני השירות, יהיה ספק השירות אחראי לטיפול בתלונות הלקחות. מספק בעל הרישיון את השירות האирוטי בעצמו, יהיה בעל הרישיון אחראי גם לטיפול בתלונות של לקוחות השירות האирוטי הנוגעות לתכני השירות.
11.2	בעל הרישיון אינו רשאי לנתק, להפסיק או לפגוע בשירות טלפון בסיסי של מנווי אשר השיג על תשלום בגין שירות אирוטי ומסרב לשילמו, ואולם רשאי הוא לנתק מנווי כאמור מהמשך קבלת שירות אирוטי.
11.3	בעל הרישיון לא יעביר את פרטיו של המנווי לספק שירות או לאחר, ללא אישור בכתב של המנווי, ולאחר שוידיא את אמינותה אישור.
11.4	בעל הרישיון ימסור לכל מנווי המבקש זאת, ללא תשלום, תוך שלושה (3) ימי עבודה, פרטיים אודזות ספק השירות, ככללו :
	א. שם הספק וכתובו ;
	ב. מספר טלפון באמצעותו ניתן ליצור קשר עם הספק.
11.5	האמור בנספח זה יחול, בשינויים המחייבים, גם לגבי מתן שירות אирוטי הניתן כשירות רשתית אך ורק למוניו של בעל הרישיון.
11.6	בעל הרישיון רשאי לספק בעצמו שירות אирוטי, ויחולו עליו הוראות נספח זה בשינויים המחייבים.

נספח יי"ד

נספח יי"ד⁽⁷³⁾ - שירות פרימיום הנitin בתעריף פרימיום⁽⁷⁹⁾

1. הגדרות

1.1. בנספח זה :

- "בעל רישיון" – מי שקיבל רישיון כללית מכוח החוק ;
- "בעל רישיון" – בעל רישיון אשר באמצעות רשותו ספק השירות נתן את שירותיו ;
- "בעל רישיון מוציא" – בעל רישיון פנים ארצי נייח או נייד, אשר מנוי שלו מבקש לרכוש שירות פרימיום ;
- "הזמןת שירות" – כל פעולה שיזום המנווי לצורך קבלת שירות פרימיום, לרבות התקשרות לקידומת חיוג, הזנת מספר הטלפון של המנווי, הזנת סיסמה והזנת קוד ;
- "חשבון טלפון" – חשבון שmagיש בעל רישיון למנוי בעבר שירותים ששופקו לו ;
- "כתב" – לרבות באמצעות פקסימילה או דואר אלקטרוני ;
- "مبادיל" (מפעיל בינלאומי) – מי שקיבל רישיון כללית למtan השירות בזק בינלאומיים ;
- "מנוי" – מנוי של בעל רישיון המוצא ;
- "מספר שירות" – מספר טלפון בן 10 ספרות, שנקבע בהתאם להוראות תכנית המספור ולהוראות מינהל לעניין זה, הכולל קידומת חיוג ייעודית בתוספת מספר ספרות, אותן מקצתה בעל הרישיון המארח לשפק שירות, ואשר חיוגו מאפשר למנוי גישה אל שירות פרימיום ;
- "ספק שירות" – מי שספק שירות פרימיום באמצעות רשות בזק של בעל רישיון, אשר התשלום בעבורו נעשה באמצעות חשבון הטלפון ;
- "קידומת חיוג" – קידומת חיוג ארצית, בתבנית שנקבעה בידי המשרד לצורך נג Ishot לשירות פרימיום ;
- "רשות" – מערכת של מתקני בזק באמצעותה מספק בעל רישיון את שירותיו ;
- "שירותים פרימיום" – שירותים המשמעת מסר שמע או הצגת מסר חזוי, לרבות מסר מוקלט, הנitin באמצעות מתokin בזק, באופן ישיר או עקיף, בין היתר לצורך אחד מלאה : אספקת מידע ותוכן, בידור, קבלת ייעוץ, שירות היכרוiot, שיחות (ציאט), השתתפות בתחרויות, הגרלה, משחק או הצבעה או שירות הנitin באמצעות האינטרנט, ולמעט שירות אירוטי ; לעניין זה, "באופן עקיף" – לרבות בדרך של יצירת קשר מיוחד קצה של המנווי, או הזנת מספר הטלפון של המנווי, לרבות באינטרנט, כתנאי למtan השירות או לשם חיבור אליו ;

⁽⁷³⁾ תיקון מס' 73 [תחילת: תיקון זה יכנס לתוקף ביום 24 לאוקטובר 2014]

⁽⁷⁹⁾ תיקון מס' 79.

נספח יי"ד

"תعرיף פרימיום" - התעריף לתשלומים עבור שירות פרימיום, בהתאם לדרישת בעל הרישיון המארח;

תעריף זה יכול לכלול תשלום השלמה השicha בראשות הבזק הציבורית של בעל הרישיון המארח, שנקבע לפי תקנות התקשרות (בזק ושידורים) (תשלומים עד קישור-גומלי), התש"ס-2000, ולענין שירות הנitin בידי מב"ל כבעל רישיון מארח, יכול התעריף את התשלום שייאיר בידיו המב"ל;

"תעריף רגיל" - תעריף הנגבה מהמנוי על ידי בעל רישיון המוצא, בהתאם לתכנית התקשירים הקבועה בהסכם ההתקשרות ביןו ובין המנווי.⁵⁰

1.2 מלים וביטויים בנספח זה שלא הוגדרו בסעיף זה, תהא משמעותם כמשמעות שיש להם בחוק, בתקנות לפיו, בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981, בסעיף 1 לרישיון או כמפורט במקומות אחרים בנספח זה, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

גישה לשירות וחובת אוניברסאליות

2.1 בעל רישיון מוצא רשאי לכל מנוי גישה לכל שירות פרימיום הניתנים על גבי כל הרשותות של בעלי הרישיונות.

2.2 בעל רישיון מארח רשאי לתקשר לכל בעלי הרישיונות גישה לשירותי הפרימיום שניתנים באמצעות הרשת שלו.

2.3 בעל רישיון מארח ובעל רישיון מוצא רשאי מתן שירותים פרימיום, אך ורק באמצעות קידומות החיוג ומספר שירות.

2.4 הפניה לקידומות החיוג תעשה אך ורק לשם קבלת שירותים פרימיום; הפניה לקידומות החיוג כאמור לצרכים אחרים, לרבות הסדרי חיוב וגביה, שירות לקוחות או מינהלה, אסורה בהחלט.

2.5 בעל הרישיון ייחסם את הגישה למספר טלפון, לרבות למספר בינלאומי, ללא קידומות החיוג לשירותים פרימיום, ככל שהודיע לו בידי המשרד, או הבהיר לו בדרך אחרת, כי באמצעותו של מספר טלפון זה ניתן שירותים פרימיום.

חובת הכרזה מוקלטת והודעה למנוי

3.1 מיד לאחר מימוש ההתקשרות, ובטרם מתן שירותים פרימיום, ישמע בעל רישיון המארח לモתקשר מסר מוקלט, בשפה שבה ניתן השירות, בלשון ברורה ומובנת לכל, ולא שיבשי הקלטה. המסר המוקלט יוכל פרטים אלה, על פי הסדר הבא:

(א) מהות השירות;

⁵⁰ במידה ולmenoוי חבילת דקotas חודשית מוגבלת, יפחית בעל הרישיון את התשלום על פי משך השicha ממכתש הדקotas החודשית; במידה ולmenoוי תכנית תעיפים שלא במסגרת חבילת, יהיה התעריף הרגיל שלו וזה לתעריף בטלוי מוגבלת, לא יותר החיוג למספר שירות; במידה ולmenoוי תכנית תעיפים שלא במסגרת חבילת, יהיה התעריף הרגיל שלו וזה לתעריף עבור דקota שicha פנים רשות.

נספח יי"ד

- (ב) **תعرיף הפרימיום**, בנוסף לתעריף הרגיל של המני;
(ג) **התעריף המרבי** שנitinן לגבות بعد השירות;
(ד) **משך הזמן** המרבי שנקבע לשם קבלת שירות פרימיום, ככל שנקבע;
(ה) **האפשרות** הנתונה בידי המתkker לנטק את השיחה לפני תחילת מתן השירות, ללא חיוב, וזאת עד סיום השמעת האות כאמור בסעיף 3.2.⁽⁷⁷⁾
- 3.2 עם סיום השמעת ההכרזה המוקלטת, כאמור בסעיף 3.1, ולאחר תחילת מתן השירות, ישמש בעל הרישיון המארכ למתkker אוט מיוחד, ולאחריו תינןן לו שהות של 5 שניות לפחות ניתוק השיחה, וזאת מבליה להיות מחויב בתעריף פרימיום; בעל הרישיון רשאי לתת למני אפשרות לאשר את קבלת השירות באמצעות הקשה על מקש מסויים בצד הקצה שברשותו, לשם תחילת מתן השירות עודטרם תסתיים השהות כאמור.⁽⁷⁷⁾
- 3.3 נחסמה הגישה לשירותים פרימיום כאמור בסעיף 7.1, ישמש בעל רישיון מוצא למני מסר מוקלט, לפיו לא ניתן לקבל שירות כאמור, בשל חסימת הגישה לקידומת החיוג. בעל הרישיון רשאי לפרט במסגרת המסר המוקלט את הדרכים לביטול החסימה.
- .4 **רכישת שירות**
- 4.1 בסיסי הילך כאמור בסעיף 3.2, ניתנן למתkker אפשרות לרכוש את שירותים פרימיום.⁽⁷⁷⁾
- 4.2 רכישת שירות תבוצע לכל שירות בנפרד, ובהתאם לקידומת החיוג, ואין להראות ברכישת שירות מסוים כרכישת שירות נוספת, בין אם אותו השירות ובין אם שירות אחר.
- .5 **מחיר השירות**
- 5.1 בכל קידומת החיוג המפורטת להלן, תעריף השירות למני יהיה תעריף הפרימיום לשירות בתוספת התעריף רגיל.
- 5.2 עבור שירות הנitinן בקידומת החיוג 900-1, ניתן לדרוש סכום מרבי של 0.5 ש"ח לדקת שיחה, ולא יותר מאשר 30 ש"ח לשיחת כולה.
- 5.3 עבור שירות הנitinן בקידומת החיוג 901-1, ניתן לדרוש סכום מרבי של 50 ש"ח, בין אם תעריף הפרימיום עבור השירות נגבה באופן חד-פעמי, ובין אם התעריף נקבע לפימשך השירות, או שילוב של השניים.
- 5.4 עבור שירות הנitinן בקידומת החיוג 902-1, ניתן לדרוש סכום מרבי של 100 ש"ח, בין אם תעריף הפרימיום עבור השירות נקבע באופן חד-פעמי, ובין אם התעריף נקבע לפימשך השירות, או שילוב של השניים.

ת77 תיקון מס' 77
ת78 תיקון מס' 77
ת79 תיקון מס' 77

1. נספח י"ד
5.5 בכספי לאמור בסעיפים 5.2-5.4, תעריף הפרימיום המחייב הוא התעריף שנמסר למנוי בהכרזה המוקלטת, טרם מתן השירות, וזאת בהתאם לסעיף 3.1.
- 5.6 המחירים הנקבעים בסעיף זה כוללים מע"מ.

גבייה והסדרי חיוב

- 6.1 בעל רישיון מוצא לא יגבה ממוני תשלום עבור שירות פרימיום, אשר ניתן בניגוד להוראות נספח זה.
- 6.2 בעל רישיון המוצא יגבה מהמנוי תשלום עבור שירות הפרימיום על פי רשותות החוב שהעביר לו בעל הרישיון המארח, בנוסף לתעריף הרגיל.
- 6.3 בעל הרישיון המארח, לכל הפחות פעמיים ביממה,^(ג) יעביר לבעל רישיון המוצא רשותות חיוב בגין שירות פרימיום (להלן "קובץ רשותות פרימיום"^(ג)) שניתנו למנוי, כפי שנמסר למנוי בהכרזה לפי סעיף 3.1.
- 6.4 בעל רישיון המוצא יעביר לבעל הרישיון המארח תשלום בגין שירות פרימיום, על פי תעריף הפרימיום, ולא יידרש לעשות כן לגבי תשלוםם, כאמור, שלא הצליח לגבות ממונייו.
- 6.5 ניתק מנוי את השיחה בטרם הוחל במתן השירות, רשאי בעל רישיון המוצא לגבות ממנו תעריף רגיל, ולא יעביר לבעל הרישיון המארח תעריף קש"ג, כקבוע בתקנות התקשרות (בזק ושידורים) (תשלומים بعد קישור-gomlin), התש"ס-2000 (להלן – "תקנות קש"ג").

הפסקת שירותים פרימיום

- 7.1 בעל רישיון מארח רשאי לנתק את המתקשר לשירותים פרימיום בהגיעה התשלום עבור השיחה לתשלום המרבי כאמור בסעיף 5.
- 7.2 בעל רישיון מוצא יחסם את שירותים פרימיום למנוי פרה-פייד, עם סיום יתרת הסכום העומדת לרשות המנוי או לכל המאוחר עם קבלת קובץ רשותות פרימיום^(ג).
- 7.3 האמור בסעיף 7.2 יכול גם על מנוי פост-פייד אשר לגביו קיימת הגבלת אשראי, ואשר הגיעו לתקרת האשראי שהוסכמה עמו.

חסימת הגישה לשירות

- 8.1 בעל הרישיון יאפשר לכל מנוי, קיים או חדש, לבחור האם הגישה מקו הטלפון שלו לשירותי פרימיום בקיימות חיבור 1-900 ו- 1-901 תהיה פתוחה או חסומה. החלטתו של המנוי תtabצע

^(ג) תיקון מס' 80.

^(ג) תיקון מס' 80.

^(ג) תיקון מס' 80.

נספח י"ד

באמצעות סימון בחירותו בנסיבות המתאימה, לידה רשום "חסום" או "פתוח" במסגרת טופס הגישה לשירותים (להלן – "הטופס").

8.2 בעל הרישיון יכול טופס גישה לשירותים או יתקן את טופס הגישה לשירותים המוגדר ברישומו (להלן – "טופס גישה לשירותים") באופן שיכלול את האמור בטופס גישה לשירותי פרימיום בסעיף 12.

8.3 בעל הרישיון יציב את טופס הגישה לשירותים באתר האינטרנט שלו.

8.4 בחירותו של מנוי חדש תבוצע בסימון על גבי הטופס המהווה חלק מ"הסכם התחשנות", כאשר זה נעשה בעסקה במעמד המנווי ונציג בעל הרישיון, במסגרת "מסמך תנאי התחשנות", אשר התחשנות נעשית בעסקת מכירת מוצר בנסיבות שיחת טלפון, או כפי שסומן על ידי המנווי על גבי טופס מקוון, בעת ביצוע התחשנות באמצעות האינטרנט.

8.5 בעל הרישיון יודיעו למנוי קיים במסגרת הטלפון בדבר האפשרות להוריד מנתר האינטרנט שלו את הטופס, ולסמן את בחירותו בדבר הגישה לשירותי פרימיום בנסיבות חיוג 1-900 ו-1-901. מנוי קיים שמלא בעבר טופס ועתה מלא רקס את בחירותו בעניין הגישה לשירותי פרימיום, בחירותיו הקודמות בדבר גישה לשירותים תעמודנה בעיןן, אלא אם ביקש המנווי במפורש לשנותן.

8.6 מנוי קיים שלא סימן במפורש, בתוך חודשיים ממועד סוף זיהוג תוקף, את בחירתו בנוגע לגישות לשירותי פרימיום הניתנים בנסיבות חיוג 1-900 ו-1-901, תהיה ברירת המחדל כדלקמן:

א. בהתייחס לקידומת 1-900 – פתוח;

ב. בהתייחס לקידומת 1-901 – חסום.

8.7 חסימת הגישה לשירותי פרימיום בנסיבות חיוג 1-901, על פי ברירת המחדל כאמור בסעיף 4.7 תבוצע על ידי בעל הרישיון תוך שבעה (7) ימי עבודה מיום החדש ממועד סוף זיהוג תוקף. חסימת למנוי בפעם הראשונה לגישה לקידומת 1-900 ו-1-901, בין אם על פי בחירת המנווי ובין אם כברירת מחדל, תיעשה ללא תשלומים.

8.8 בעל הרישיון יחסום את הגישה של כל מנויו לשירותים הניתנים בנסיבות החיוג 1-902 כברירת מחדל, ללא תשלומים, תוך يوم עבודה אחד מיום כניסה סוף זיהוג תוקף. בקשת למנוי להסרת החסימה תיעשה בכתב, או בעל-פה, ובבלבד שבעל הרישיון ביצע זיהוי אמין של המנווי מגיש הבקשה, על פי נוהל שקבע.

8.9 ביקש למנוי הסרת חסימה, יסיר בעל הרישיון את החסימה תוך זמן סביר.

8.10 בעל הרישיון יתרע את בקשתו של המנווי להסרת החסימה לשירותים פרימיום. התיעוד יהיה זמין אצל בעל הרישיון למסירה או להעברה, לפי העניין, לידי המנהל תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שהגיש המנווי את בקשתו.

9. מתן השירות בארץ באמצעות מב"ל

- 9.1 מב"ל רשאי להיות בעל רישיון מארח, ולאפשר מתן שירות פרימיום באמצעות הרשות שלו, מבלתי שיידרש לנتاب את השichaה לחו"ל.

10. הוראות שונות

- 10.1 בעל רישיון מארח רשאי להתר לספק שירות לבצע פעולות בזק באמצעות מתקני של בעל הרישיון למtan השירות; ספק השירות פטור מהחובה לקבל רישיון או היתר כללי לשם ביצוע פעולות בזק, על פי הוראות סעיף (5) לחוק.
- 10.2 לא שילם מניי חשבון טלפון הכליל חיוב בגין שירותים פרימיום, עבריר בעל הרישיון לבעל הרישיון המארח את פרטי המניי הבאים: שמו המלא, מספר זהות ודרכי ההתקשרות עימו.
- 10.3 בחשבון טלפון בו נכללו חיובים בגין שירותים פרימיום, יפרט בעל הרישיון לגבי כל ספק שירות חיובים בגין שירותים נכללו בחשבון, את הפרטים הבאים:
- (א) שם בעל רישיון מארח וכתוותו;⁽⁷⁷⁾
- (ב) מספר ח.פ. או מספר עסק מורשה של בעל רישיון מארח;⁽⁷⁷⁾
- (ג) פרטיים המאפשרים יצירת קשר עם בעל רישיון מארח, לרבות מספר טלפון.⁽⁷⁷⁾
- 10.4 בעל רישיון מארח אינו רשאי לעשות שימוש בפרטיים של אמצעי תשלום, שנמסרו לו על ידי המתקשר לצורך תשלום בעד שירותים אחרים, על מנת לגבות תשלום פרימיום.

11. הוראת שעיה

- 11.1 (א) בעל רישיון מארח ישמי למתקשר הכרזה לפיה השירות הפרימיום ניתן אך ורק תוך שימוש בקידומות החיוג 1-901, 1-902 ו-1-902-1 במרקם אלה:
- (1) בהתקשרות לשירותי פרימיום אשר הגישה אליהם התאפשרה, עד לכנית הוראות נספח זה לתוקף, באמצעות חיוג למספר בינלאומי;
- (2) בהתקשרות לשירותי פרימיום אשר הגישה אליהם התאפשרה, עד לכנית הוראות נספח זה לתוקף, באמצעות חיוג לקוד גישה רשמי, כהגדרתו בתכנית המספר בישראל.
- (ב) ההכרזה ניתנת בשפה בה ניתן השירות הפרימיום.
- (ג) בעל הרישיון המארח ישמי את ההכרזה במשך שישה חודשים, מיום כנית הוראות נספח זה לתוקף.
- (ד) מפעיל המוצא רשאיחייב את המניי בתעריף רגיל בגין ההכרזה.

⁽⁷⁷⁾ תיקון מס' 77
⁽⁷⁷⁾ תיקון מס' 77
⁽⁷⁷⁾ תיקון מס' 77

רישיון לחברת פלאפון תקשורת בע"מ, למ顿 שירות רדיו טלפון-נייד בשיטה התאית (רט"ן).
נוסח משולב נכון לתאריך 23 באוקטובר 2023

נספח יי"ד

.12 בטל. (92)

נספח ט"ו

נספח ט"ו – הפקת שירות לציוד קצה רט"ן במערכות אנלוגית⁽⁴⁷⁾

1. הגדרות
 - 1.1 בנספח זה -
 - **"יום הפקת השירות"** – יום 31.12.2009, או מוקדם יותר היה ולא מתבצעות שירותים יזומות במערכות האנלוגית (NAMP) על-ידי מנויים זכאים, במשך 14 ימים רצופים לפחות;
 - **"מנוי זכאי"** – מנוי, לפחות מנייד רדום, אשר לפני יום הפקת השירות החזיק ציוד ישן וטרם החליף או שידרג אותו לציוד חדש;
 - **"מספר הטלפון"** – מספר הטלפון שנitizen למנוי זכאי בעל ציוד ישן;
 - **"ציוד חדש"** – ציוד קצה רט"ן, לרבות סוללה ומטען, חדש או חדש לפי בחירת בעל הרישיון, הפועל במערכות דיגיטלי, בדגמים כגון SAMSUNG540, SAMSUNG850 או דגם אחר שלא יכול בתוכנותיו מהדגים האמורים;
 - **"ציוד ישן"** – ציוד קצה רט"ן הפועל במערכות אנלוגית (NAMP) ובאיורים נלוויים לו, לרבות ציוד קצה כאמור, שאינו תקין או חסר.
2. בעל הרישיון יספק שירותי רט"ן למנוי בעל ציוד ישן החל מיום הפקת השירות.
3. פרסום על הפקת שירות
 - 3.1 בעל הרישיון יפרסם, בשלושה עיתונים מהגדלים המדינה אחד מהם בשפה הערבית, ביום שיופיע הקרוב ביותר לתאריך המוקדם ב- 30 ימים מיום הפקת השירות מודעה מתאימה להוראות נספח זה (להלן "הודעה ראשונה"). כמו כן, ישלח הודעה כתובה דומה להודעה ראשונה לכל מנוי זכאי אשר כתובתו רשומה אצל בעל הרישיון. בעל הרישיון יעביר לאישור המנהל את תוכן ההודעה הראשונה בטرس פרסומו.
 - 3.2 בעל הרישיון יפרסם, בשלושה עיתונים מהגדלים המדינה אחד מהם בשפה הערבית, ביום שיופיע הקרוב ביותר לתאריך המוקדם ב- 30 ימים מתוך ששה חודשים מיום הפקת השירות מודעה נוספת, המתאימה להוראות נספח זה (להלן "הודעה שנייה"). למורות האמור, בעל הרישיון רשאי שלא לפרסם הודעה שנייה כאמור, באם במועד האמור, לא קיים מנוי זכאי.
 - 3.3 בעל הרישיון ישלח למנוי זכאי הודעה קולית בדבר הפקת השירות עד שבועיים לפני יום הפקת השירות.

⁽⁴⁷⁾ תיקון מס' 47.

נספח ט"ו

3.4 בעל הרישיון יפרסם הודעה דומה להודעה הראשונה גם באתר האינטרנט שלו החל ממועד פרסום הודעה ראשונה ועד 30 ימים לאחר פרסום הודעה שנייה.

4. הлик החלפת ציוד קצרה

4.1 בעל הרישיון יבצע את אלה, ללא תמורה ישירה או עקיפה:

א. יחליף לכל מנוי זכאי, את הציוד הישן בצד החדש;

ב. יחליף למנוי זכאי בעל דיבורית, את הדיבורית בדיורית מוחדשת או חדשה המתאימה לציוד החדש. לעניין זה, החלפה- לרבות התקנת הדיבורית;

ג. יתן תקופת אחריות לציוד החדש ולדיבורית, לפי העניין, לתקופה שלא תפחית מישנה חודשים מיום החלפה.

(כל האמור בסעיף 4.1 לעיל - "שדרוג").

4.2 הлик השדרוג יבוצע בכל אחד ממרכזי השירות והמכירה של בעל הרישיון במשך שנתיים מיום פרסום הודעה הראשונה.

4.3 מנוי זכאי שהינו מנוי פרי פיד, שיש לו יתרת תשלום בלתי מנוצלת, ואיינו מעוניין לשדרוג את הציוד הישן שברשותו, רשאי לקבל מבעל הרישיון את יתרת התשלום כאמור, עד שלושה חודשים לאחר יום הפסקת השירות. מנוי כאמור, יהיה זכאי להחזיר היתרתו הבלתי מנוצלת לאחר הצגת הציוד החדש לבעל הרישיון.

4.4 בעל הרישיון לא ישנה את תכנית התעריפים לפיה מחיוב מנוי זכאי בעקבות ביצוע השדרוג על פי נספח זה, ללא אישור המנווי מראש ובכתב.

5. מספר טלפון

5.1 בעל הרישיון ישמור את מספר הטלפון של מנוי זכאי שהוקצה לו לפני יום הפסקת השירות בטרם המספר יוחזר למאגר מספרי הטלפון של בעל הרישיון, במשך שנה מיום הפסקת השירות, אלא אם המנווי הזכאי יודיע לבעל הרישיון כי הוא מבקש לשמור על המספר שהוקצה לו במשך שנה נוספת.

6. הודעה על תחילת

6.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.1, בעל הרישיון יודיע מראש ובכתב למנהל על יום הפסקת השירות ועל ימי הפרסום כאמור וימצא למנהל צילומי כל ההודעות, כאמור בסעיף 3.

נספח ט"ז

נספח ט"ז – הפסקת שירות של מערכת בטכנולוגיית CDMA⁽⁸⁾

1. הגדרות

1.1. בנספח זה –

"יומת הפסקת השירות" - יום 30.07.2017, או מועד מוקדם יותר היה ולא מתבצעות שירותי יזום מה מערכת הפועלת בטכנולוגיית CDMA (להלן "המערכת הישנה") על-ידי מנויים זכאים, או מועד מוקדם יותר אשר קיבל את אישור המנהל והכל בכפוף לסעיף 4 לרשיוון;

"מנוי זכאי" - מנוי, למעט מנוי רדום שהופסק לו השירות, אשר עומד באחד או יותר מהתנאים הבאים:

1. יוזם בקשה לשירות רט"ן ממכשיר הרט"ן (יוזם הוצאת שיחה, גלישה, או משלוח הודעה) שברשותו בראשת ה- CDMA, במהלך התקופה של 12 חודשים קודם ליום הפסקת השירות. לעניין מכשיר דיבורית המותקן ברכב, במהלך התקופה של 6 חודשים קודם ליום הפסקת השירות;

2. נמצא בהסכם התקשרות עם בעל הרישיוון, הכוללת תקופה ההתחייבות המתייחסת לצירוף קצה בטכנולוגיית ה- CDMA;

3. משלם תשלום חדש קבוע בגין קבלת שירות המוחס לצירוף קצה בטכנולוגיית ה- CDMA. במקרה בו למנוי שתי יחידות קצה שונות בעלות אותו מספר טלפון, יהיה זכאי באמ משלם בנוסך לתשלום החודשי הקבוע גם תשלום חדש קבוע נוסף עבור שירות "סולו דו".

"מספר הטלפון" - מספר הטלפון שניתן למנוי זכאי בעל צירוף ישן;

"צירוף חדש" - צירוף קצה רט"ן, לרבות סוללה ומטען, חדש או חדש לפי בחירת בעל הרישיוון, הפועל לפחות במערכת בטכנולוגיית UMTS, בדגם שלא ייפול בתוכנותיו מדגם הצירוף הישן בשימוש המנוי;

"צירוף ישן" - צירוף קצה רט"ן תקין הפעול במערכת ה- CDMA ובאיורים נלוויים לו, לרבות צירוף קצה חסר, הרשום על שם המנוי אצל בעל הרישיוון, לרבות מכשיר דיבורית לרכב. צירוף קצה תקין הינו כזה ממנו ניתן היה ליזום בקשה לשירות רט"ן במועד החlapתו על פי נספח זה, או שבוצעה ממנו בקשה לשירות ממכשיר רט"ן על ידי המנוי במהלך 12 חודשים קודם ליום הפסקת השירות. לעניין מכשיר דיבורית המותקן ברכב, במהלך התקופה של 6 חודשים קודם ליום הפסקת השירות.

2. בעל הרישיוון יפסיק לספק שירות רט"ן למנוי בעל צירוף ישן החל מיום הפסקת השירות.

נספח י"ז

3. פורסום דבר הפסקת השירות

- 3.1. בעל הרישיון יפרסם, לפחות בשלושה עיתונים יומיים מהגדולים במדינה שאחד מהם בשפה הערבית, ביום שישי הקרוב ביותר לתאריך המוקדם - 30 ימים מיום הפסקת השירות מודעה מתאימה בה יודיע לציבור בדבר הפסקת פעילות המערכת בטכנולוגיית CDMA והשירותים הנחוצים למנויו באמצעות להירות נספח זה (להלן "ההודעה ראשונה"). כמו כן, ישלח במועד זה הודעה כתובה בנוסח דומה להודעה הראשונה לכל מנוי זכאי אשר כתובתו רשומה אצל בעל הרישיון. בעל הרישיון יעביר לאישור המנהל את תוכן ההודעה הראשונה לפני פרסום.
- 3.2. בעל הרישיון יפרסם, בשלושה עיתונים מהגדולים במדינה, שאחד מהם בשפה הערבית, ביום שישי הקרוב ביותר לתאריך המוקדם - 30 ימים מיום ששה חדשניים מיום הפסקת השירות מודעה נוספת, המתאימה להוראות נספח זה (להלן "ההודעה שנייה"). למרות האמור, בעל הרישיון רשאי שלא לפרסם הודעה שנייה כאמור, באם במועד האמור, לא קיים מנוי זכאי.
- 3.3. בעל הרישיון ישלח למנוי זכאי הודעה קולית ומסרוּן (ככל שהמכשיר תומך בכך) בדבר הפסקת השירות עד שבועיים ימים לפני יום הפסקת השירות. בעל הרישיון רשאי לשולח בנוסח לאמור לעיל, הודעות נוספות בדבר הפסקת השירות.
- 3.4. בעל הרישיון יפרסם הודעה דומה להודעה הראשונה גם באתר האינטרנט שלו, מוקדם ככל האפשר לאישור המנהל את נספח זה ולא יותר ממועד פרסום הודעה הראשונה ועד 30 יום לאחר פרסום ההודעה השנייה.

4. הליך החלפת ציוד קצה

- 4.1. בעל הרישיון יבצע את אלה, ללא תמורה ישירה או עקיפה :
- יחליף לכל מנוי זכאי, את הציוד הישן בציוד החדש;
 - יחליף למנוי זכאי בעל מכשיר דיבורית המותקן ברכב, את הדיבורית בדיבורית מחודשת או חדשה, לרבות דיבורית ניידת הפעלת בטכנולוגיית BT, לפי בחירת בעל הרישיון. לעניין זה, החלפה- לרבות התקנת הדיבורית, ככל שההתקנה נדרשת; בעל הרישיון לא יחויב בפריקן מכשיר הדיבורית הישן;
 - יתן תקופת אחריות לציוד החדש, לרבות לדיבורית, לפי העניין, לתקופה שלא תפתח מ-6 חודשים מיום החלפה.

(כל האמור בסעיף 4.1 לעיל - "שדרוג").

- 4.2. הליך השדרוג יבוצע בכל אחד ממרכזי השירות והמכירה של בעל הרישיון במשך שנתיים מיום פרסום הודעה הראשונה.
- 4.3. מנוי זכאי שהינו מנוי "פרי פייד", שיש לו יתרת תשלום בלתי מנוצלת, ואני מעוניין לשדרג את הציוד הישן שברשותו, קיבל מבעל הרישיון את יתרת התשלומים. מנוי כאמור יהיה זכאי להחזר תוספת שנייה – נספח ט"ז 2

נספח ט"ז

היתרה הבלתי מנוצת לאחר הצגת הצדוק היישן וזאת מיום הפסקת השירות ועד לתום תוקף היתירה כאמור, או תום שנתיים מיום הפסקת השירות (בתנאי שהיתרה עודנה בתוקף), לפי המאוחר מבנייהם.

4.4. בעל הרישיון לא יתנה קבלת השדרוג בעדכון תעריפים כלשהו. בעל הרישיון לא ישנה את תוכנית התעריפים לפייה מחויב מני זכאי בעקבות ביצוע השדרוג על פי סעיף 4.1 לנספח זה, ללא אישור המני מראש ובכתב.

5. מספר טלפון

5.1. בעל הרישיון ישמר את מספר הטלפון של מני זכאי בכפוף להוראות סעיף 86ה לרישיון.

6. מסירת הודעה למנהל

6.1. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.1 לנספח זה, וסעיף 25.4 לרישיון, בעל הרישיון יודיע מראש ובכתב למנהל על ימי הפרסום כאמור וימצא למנהל צילומי העיתונות של כל ההודעות, כאמור בסעיף 3.

נספח יי'ז – הוראות מצוות בזמן תרנ"ה

- על אף האמור בסעיף 1(ב)(1) לנספח ה'4, מוקד פניות טלפון לשם קבלת פניות בכל הנוגע לשירותינו של בעל הרישיון, שאין פניות כאמור בסעיף 1(א) לנספח ה'4, יהיה מאושך שמנה (8) שעות לפחות, החל מהשעה 00:08 בבורק, ביום חול, ערב יום השואה, יום השואה וערב יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל ולנפגעי פעולות האיבה;

סעיף זה יumed בתקופו מיום ג' בתשרי תשפ"א 21 בספטמבר 2020 ועד ליום לי בתשרי תשפ"א 18 באוקטובר 2020.

על אף האמור בסעיף 5(ב) לנספח ה'4 לעניין סוגי השיחות המפורטים בסעיפים 4(ג)(2)-4(ג)(3) לנספח ה'4, שיעור השיחות שבחן יumed בעל רישיון בכל אחד משלושת סוגי האירועים המפורטים בסעיף 5(ב) לנספח ה'4, יumed על 20% לכל היוטר בשבועיים רצופים, לכל אחד מסוגי השיחות המפורטים בסעיפים 4(ג)(2)-4(ג)(3) לנספח ה'4, מתוך המספר הכלל של השיחות של כל אחד משנה סוגיה האמורים באותו בשבועיים;

סעיף זה יumed בתקופו מיום ג' בתשרי תשפ"א 21 בספטמבר 2020 ועד ליום לי בתשרי תשפ"א 18 באוקטובר 2020.

על אף האמור בסעיף 5(ג') לנספח ה'4 לעניין סוגי השיחות המפורטים בסעיפים 4(ג)(2)-4(ג)(3) לנספח ה'4, זמן המתנה ממוצע באותו בשבועיים של כל אחד משנה סוגיה השיחות המפורטים בסעיפים 4(ג)(2)-4(ג)(3) שנענו, לא עלתה על חמיש וחצי (5.5) דקות;

סעיף זה יumed בתקופו מיום ג' בתשרי תשפ"א 21 בספטמבר 2020 ועד ליום לי בתשרי תשפ"א 18 באוקטובר 2020.

¹³⁹על אף האמור בסעיף 2.1.(ב)(4)(ב)(4) לנספח ה' לעניין דיווח על השלמת פרישה באזורי סטטיסטי, בעל הרישיון ידווח על עמידה בדרישות המינימום לשלב א' בפרישת מערכת דור 5 לא אחר מיום 31 בדצמבר, 2023.

¹¹³ תיקון מס' פרט 113
¹³⁹ תיקון מס' פרט 139

נספח י"ח

נספח י"ח – שירות דור 5 שאינו תקשורת נתונים בפס תדרים רחב⁽¹¹⁴⁾

על מנת שירות דור 5 שאינו תקשורת נתונים בפס תדרים רחב יחולו ההוראות הבאות על אף כל הוראה אחרת הקבועה ברישיון זה:

1. טיב השירותים ומאפייניהם יוגדרו בהסכם בין בעל הרישיון לבין המנווי. מבלתי גרווע מכלליות האמור, לא יחולו על ההסכם זה הוראות החלות ביחס למנווי פרטי ולmenoוי עסקי מפוצל.
2. מתן השירותים האמורים למנווי יהיה באמצעות מערכת דור 5. בכפוף לאמור בספח זה, ובפרט בסעיף 3 להלן. לא יראו בשירות הנitin באמצעות מערכת דור 5 כאיilo הוא ניתן באמצעות רשות בזק ציבורית של בעל הרישיון. מבלתי גרווע מכלליות האמור, חובות הכספי המפורחות בספח ה' לא יחולו על בעל הרישיון ביחס לשירותים אלו.
מתן השירות לא יפגע במאפיינים ההנדסיים של מתן שירותים אחרים על ידי בעל הרישיון.

נספח י"ט - זכאות למענק לפרישת מערכת דור 5⁽¹¹⁴⁾

1. לביטויים ולמונחים הבאים תהיה המשמעות שלצדדים :
- 1.1 "הודעת כשירות למענק" – הودעת בכתב מהמנהל המאשר כי מפעיל כשיר עמד בתנאי ההנדסי לזכאות ;
- 1.2 "זוכה זכאי" – מפעיל כשיר שקיבל הודעת כשירות למענק ;
- 1.3 "זוכה זכאי ראשוני" – מפעיל כשיר שיום הזכאות הקובלע לפי הודעת כשירות למענק שנמסרה לו, היה המוקדם ביותר ;
- 1.4 "זוכה זכאי שני" – מפעיל כשיר שיום הזכאות הקובלע לפי הודעת כשירות למענק שנמסרה לו, היה המוקדם ביותר לאחר זוכה זכאי ראשון ;
- 1.5 "זוכה זכאי שלישי" – מפעיל כשיר שיום הזכאות הקובלע לפי הודעת כשירות למענק שנמסרה לו, היה המוקדם ביותר לאחר זוכה זכאי שני ;
- 1.6 "יום הזכאות הקובלע" –
- 1.6.1 בתקופה שבין מועד הזכיה במכרז דור 5 לבין יום 31.12.2021 – היום האחרון ברבעון שבו מפעיל כשיר עמד בתנאי ההנדסי לזכאות, בהתאם להודעת הכספיות למענק שנמסרה לו ;
- למען הסר ספק, במידה שני מפעילים או יותר עמדו בתנאי ההנדסי לזכאות במהלך רבעון זה בהתאם להודעות הכספיות למענק, יום הזכאות שלהם יהיה באותו היום האחרון של הרבעון ;
- 1.6.2 בתקופה שבין יום 1.1.2022 ועד ליום 30.6.2022 – היום האחרון בחודש שבו מפעיל כשיר עמד בתנאי ההנדסי לזכאות, בהתאם להודעת כשירות למענק שנמסרה לו ;
- למען הסר ספק, במידה שני מפעילים או יותר עמדו בתנאי ההנדסי לזכאות במהלך חודש זה, בהתאם להודעות הכספיות למענק, יום הזכאות שלהם יהיה באותו היום האחרון של החודש ;
- 1.7 "מועד אחרון לכשירות למענק" – יום 30.6.2022 אלא אם כן המנהל הודיע על מועד מאוחר יותר ;
- 1.8 "מענק" – הסכום שיקבל זוכה זכאי מהתקובלים המזוכים, בהתאם לתנאי נספח זה ;
- 1.9 "מבצע כשיר" – מי שהוරחב רישיונו הכללי בעקבות זכייתו במכרז דור 5 ; לעניין סעיף זה מפעיל רט"ן שהגישו הסכם הצעה משותפת שקיבל את אישור הוועדה ורישונותיהם הורחבו יחשבו למפעיל כשיר אחד ;
- 1.10 "תקבולים מזוכים" – מאותים מיליון (200,000,000) ש"ח ;
- 1.11 "תנאי הנדרסי לזכאות" – פרישה והפעלה של 250 מוקדי רדיו תנאים במערכת דור 5 וכן הפעלה של רוחב פס מינימלי של 60 מה"ץ בתדרים מתחום 3,500-3,800 מה"ץ בראשת או באמצעות הרשות המשותפת, לטובות אספקת שירותי דור 5 באמצעות תדרים זה והכל לפני חלוף המועד האחרון לכשירות למענק.

2. על-מנת לקדם ולהאיץ את פיתוח רשתות הרט"ן, בין היתר לשם הקדמת פרישת מערכת דור 5 בהתאם לעדי מכרז דור 5, מפעילים כשיירים יהיו זכאים למענק אם עמדו בתנאי ההנדסי לזכאות ועל פי התנאים להלן. התקבולות המזוכים יחולקו כמפורט בין הזכאים באופן הבא, בהתאם לסדר ימי הזכאות שלהם :
- 2.1 זוכה זכאי ראשון יהיה זכאי ל- 41% מהתקבולות המזוכים או לשמוני ושוויים מיליון ש"ח, לפי הנموذ (82,000,000).
- 2.2 זוכה זכאי שני יהיה זכאי ל- 33% מהתקבולות המזוכים או לששים ושוויים מיליון ש"ח (66,000,000) לפי הנמוذ.
- 2.3 זוכה זכאי שלישי יהיה זכאי ל- 26% מהתקבולות המזוכים או לחמשים ושוויים מיליון ש"ח (52,000,000) לפי הנמוذ.
3. על אף האמור בסעיף 3, במידה שיש שני זכאים ראשוניים, יחולק המענק לזכאים אלה כמפורט בין הסכומים שזכהים להם זוכה זכאי ראשון וזכה זכאי שני. ובמקרה בו יש שלושה זכאים ראשוניים יחולקו ביניהם התקבולות המזוכים באופן שווה.
לדוגמה במידה יש שני זכאים ראשוניים למענק, יהיה כל אחד מהם זכאי למענק בסכום בסך של 74 מיליון (74,000,000) ש"ח, ולא יהיה שינוי בסכום המענק לזכה השלישי.
4. על אף האמור בסעיף 3, במידה שיש יותר מזוכה זכאי שני אחד, יחולק המענק לזכאים אלה כמפורט בין הסכומים שזכהים להם זוכה זכאי שני וזכה זכאי שלישי.
5. המענק לזכאים הזוכים ישולם בשנת 2022 ובכל מקרה לא ישולם לפני יום 10.10.2022.1. התשלומים לא ייאו ריבית והצמדה.
6. בדיקת העמידה בתנאי ההנדסי לזכאות תעשה כדלקמן :
- 6.1 לאחר שבדק ומצא כי הוא עומד בתנאי ההנדסי לזכאות, ידוע על כך בעל הרישיון למנהל או מי שהוא הסמיכו לכך במתוכנות המפורטות במוסף אי' לנספח זה וייצור לכך תצהיר של נושא משרה בבעל הרישיון (המנהל הכללי, וכן סמנכ"ל שכחן בתפקיד מנהל הנדסה או טכנולוגיות) בנוסח ממפורט במוסף בי' לנספח זה.
- 6.2 המועד בו דיווח בעל הרישיון בהתאם להוראות סעיף 7.1, יהיה היום הקובע לעניין העמידה בתנאי ההנדסי לזכאות.
- 6.3 המנהל או מי שהוא הסמיכו לכך יודיע לבעל הרישיון על מועד הבדיקות, במהלך היום הקודם לבדיקה. בעל הרישיון יעמיד נציגים מטעמו בעלי ידע מקצועי במועד הבדיקות שהמנהל הדיע עליון, הוא בבדיקה האתרים שתינועה ממרכז הבקרה והוא בבדיקה האתרים בשטח. בבדיקה בשטח נציגי בעל הרישיון יגיעו עם ציוד מדידה מכודיל ותקין.
- 6.4 בעל הרישיון יציג בפני עובדי המשרד השוהים במרכז הבקרה, לפי דרישתם, נתונים בין היתר לגבי הפעלת האתרים, ואת מפת פרישת האתרים אותן דיווח למשרד, או כל מידע אחר הקשור להקמת האתרים או הפעלתם לפי דרישת עובדי המשרד.
7. אין באמור לעיל כדי למנוע מהמנהל לבצע בדיקות נוספות, לפי שיקול דעתו, לבדיקה העמידה של בעל הרישיון בתנאי לזכאות ככל שיולה הצורך.

נספח י"ט

8. הכספיות למענק או עמידה בתנאי ההנדסי לזכאות אינה פוטרת את בעל הרישיון באיזה אופן מתשלום דמי רישיון ו/או כל תשלום אחר שהוא על מדינה על פי כל דין. לא ניתן לקוזז את כספי המענק מתשלומים אחרים שחייב בעל הרישיון למשרד התקשרות.

מוסך אי' לנספח זה - מתכונת דיווח



דוח אתרי דור 5.xsd

מוסך ב' לנספח זה - תצהיר נושא משarra

תצהיר בדבר עמידה בתנאי לזכאות למענק בשל פרישת דור 5

אנו הח"ם _____ המנהל הכללי ו _____ סמנכ"ל הנדסה/טכנולוגיות של החברה, מאשרים בזאת ומזהירים בשם החברה כי:

1. בהתאם לידע לנו, ולאחר שבדקנו את כלל המידע הנדרש לעניין באופן אישי,
[להשלים שם החברה] עומדת באופן מלא בתנאי לזכאות למענק של פרישת דור 5 כמפורט להלן:

- נכון למועד התצהיר, לחברה _____ [להשלים מספר אתרים] מוקדי רדיו תאימים הפרושים ופעילים במערכת דור 5, כהגדרתה ברישיון הכללי למ顿 שירות רט"ן שניתן לחברה;
 - נכון למועד התצהיר, החברה מפעילה רוחב פס מינימלי של 60 מה"ץ בתדרים מתחום 3,500-3,800 מה"ץ [ברשת/באמצעות הרשות המשותפת – יש לסמן את החלופה המתאימה], לטובת אספקת שירות דור 5 כמפורט בספקח ה' לרישיונה הכללי.
2. כלל המידע המצורף בספקח א' הוא נכון ומדויק, בהתאם לבדיקתנו האישית.

סמנכ"ל הנדסה/טכנולוגיות:

מנכ"ל:

תאריך:

אישור

אני מאשר כי ביום _____ הופיעו לפני _____ עו"ד, מר _____ נושא ת.ז. שמספרה _____, וכן מר _____ נושא ת.ז. שמספרה _____, ולאחר שהזהרתי אותם כי עליהם לומר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשו כן, אישרו את נוכנות הצהרותם דלעיל וחתמו עליה לפני.

, עו"ד _____

נספח כ'

נספח כ' - תנאים ומגבלות על שימוש בתדרי רדיו⁽¹¹⁴⁾ – לא לפרסום הציבור

⁽¹¹⁴⁾ תיקון מס' 114

נספח כ"א

נספח כ"א - הפסקת מינו שירותים בטכנולוגיות ישנות (טכנולוגיות דור 3) (ת20¹⁴)

הגדירות

1.1 בנספח זה –

השירות	יום ההכרזה על הפסקת השירות
בטכנולוגיות ישנות, יום 27.6.2021	- יום הפסקת השירות
יום 31.12.2025, או מועד מוקדם יותר שאישר המנהל, ובכפוף להוראות סעיף 5 לנספח זה.	- ציוויל חדש
ציוויל קצה רט"ן הפועל בטכנולוגיות מתקדמות עם יכולת תמייה בשיחת VoLTE (מעבר ציוויל קצה רט"ן מסווג מכשרי טלפון סלולרי) ולבנות ציוויל קצה IOT/M2M/IOT/LTE-NB ואו M-LTE-NB/IOT/M-iot	- ציוויל ישן
ציוויל קצה רט"ן הפועל בטכנולוגיות ישנות, או ציוויל קצה רט"ן שאינו תומך בשיחת VoLTE (מעבר ציוויל קצה רט"ן מסווג מכשרי טלפון סלולרי), ולבנות ציוויל קצה IOT/M2M שאינו תומך בטכנולוגיות LTE-MNB ואו M-LTE-NB/IOT/M-iot.	-

2. החל מיום 1 ביולי ת'36⁽¹³⁾, לא יחבר בעל הרישיון מבקש או מינוי שברשותו ציוויל ישן לרשות בעל הרישיון, למעט כוחות הביטחון הגדרתם בסעיף 13 לחוק, שהמנהל יקבע כי הוראת סעיף זה לא תחול עליהם. יובהר כי על בעל הרישיון להמשיך לספק שירות למינוי שביום 1 בינואר 2023 היה מחובר לרשות באמצעות ציוויל ישן, לרבות מינוי שהתנייד לרשות בעל הרישיון, וזאת עד ליום הפסקת השירות. 3. בעל הרישיון יפסיק לספק שירותים בטכנולוגיות דור 3 למינוי בעל ציוויל ישן, החל מיום הפסקת השירות.

4. הפסקת שירותים במועד מוקדם מיום הפסקת השירות:

4.1 בעל הרישיון רשאי לבקש מהמנהל להפסיק לספק שירות למינוי בעל ציוויל ישן, לרבות מינוי בעל ציוויל M2M שהוא ציוויל ישן, במועד מוקדם ממועד הפסקת השירות, אולם לא לפני יום 1.1.2025, בכפוף לתנאים המוצטברים הבאים:

א. סך הציוויל הישן המחבר לרשות בעל הרישיון מhoeva 5% או פחות מכל ציוויל קצה המחבר לרשות בעל הרישיון.

ב. בעל הרישיון השלים את שלב ד' לפרישת רשות דור 4, בהתאם להודעת המנהל כאמור בנספח ה' לרישיון.

4.2 פניה בעל הרישיון כאמור תועבר בכתב למנחל, לפחות 30 ימים לפני המועד בו הוא מבקש להפסיק לספק את השירות האמור, בציירוף אסמכתאות לעמידה בתנאים המפורטים בסעיפים קטנים (א) ו-(ב).

ת20⁽¹⁴⁾ תיקון מס' 120

ת'36⁽¹³⁾ תיקון מס' 136

נספח כ"א

5. פרטום דבר הפסקת חיבור ציוד ישן והפסקת השירות

5.1 בעל הרישיון יפרנס, לפחות בשלושה עיתונים יומיים מהגדולים במדינה, אחד מהם בשפה העברית, מודעה בה יודיע לציבור מהם המועדים הצפויים להפסקת חיבור ציוד ישן לרשות; להפסקת מתן שירות למנוי בעל ציוד ישן לרבות מנוי בעל ציוד M2M שהוא ציוד ישן. המודעה תפורסם ביום שישי העוקב ליום שישי הקרוב ביותר ליום ההכרזה על הפסקת השירות.

5.2 החל משבועיים מיום ההכרזה על הפסקת השירות ועד 60 ימים לאחר יום הפסקת השירות, יציג בעל הרישיון בדף הבית של אתר האינטרנט שלו, במקומות ובאופן בולט, פירוט בדבר המועדים הצפויים להפסקת חיבור ציוד ישן לרשות, לרבות ציוד M2M שהוא ציוד ישן; להפסקת מתן שירות בטכנולוגיות ישנות והשירותים הניטנים למנויו באמצעותם, והפסקת שירות למנוי בעל ציוד M2M שהוא ציוד ישן. כן יציג בעל הרישיון בדף הבית של אתר האינטרנט שלו קישור בו ניתן לבדוק תאימות ציוד הקצה שלו לטכנולוגיות המתואימות ויפורטו דגמי מכשירים שאינם תומכים בטכנולוגיות מתואימות.

5.3 החל מחודש מיום ההכרזה על הפסקת השירות ועד يوم הפסקת השירות בפועל יידע בעל הרישיון את המנוויים בעלי ציוד ישן ובעלי ציוד M2M שהוא ציוד ישן בדבר הפסקת השירות בטכנולוגיות הישנות, במועדים ובכל האמצעים הבאים:

- בחשבונית החודשית- אחת לשנה;
- באמצעות הודעת קולית ומספרון (כל שהמכשיר תומך בכך) - אחת לשישה (6) חודשים. ככל שהמוני אינם רשום לשירות קבלת הודעות, תבוצע פניה באמצעות IVR למנוי ע"פ נוסח דומה לנוסח הודעה המספרון.
- ⁽¹³⁶⁾בעל הרישיון יידע טרם הציגיפות או הגשת בקשה לחבר של מבקש או מנוי בעל ציוד ישן, כי המועד האחרון להפסקת השירות בטכנולוגיות הישנות הוא 31 בדצמבר 2025, ובכלל לכך באופן מודגם בהסכם החתקשות.

5.4 בעל הרישיון יפרנס, לפחות בשלושה עיתונים יומיים מהגדולים במדינה, אחד מהם בשפה העברית, ביום שישי הקרוב ביותר לתאריך המוקדם ב- 30 ימים מיום 1 בינואר 2023 מודעה מתאימה בה יודיע לציבור בדבר הפסקת החיבור של ציוד ישן לרשות, לרבות ציוד M2M שהוא ציוד ישן.

5.5 בעל הרישיון יפרנס, לפחות בשלושה עיתונים יומיים מהגדולים במדינה, אחד מהם בשפה העברית, ביום שישי הקרוב ביותר לתאריך המוקדם ב- 30 ימים מיום הפסקת השירות ומועד הפסקת שירות למנוי בעל ציוד M2M שהוא ציוד ישן מודעה מתאימה בה יודיע לציבור בדבר הפסקת פעילות הרשות והשירותים הניטנים למנויו באמצעותה."

נספח כ"ב

**נספח כ"ב – בדיקת עמידה בתנאים ההנדסיים הקבועים בתקנה 2 לתקנות הטלגרף האלחוטי (רישויונות)
תעודות וагורות) (תיקון והוראת שעה), התשפ"א - 2020^{123גמ51}**

1. לביטויים ולמונחים הבאים תהיה המשמעות שלצידם :
- 1.1 "אגרה מופחתת" – אgra שהושלם בעל הרישיון לפי הוראות תקנה 2(ב) לתקנות הטלגרף האלחוטי (רישויונות, תעודות וагורות) (תיקון והוראת שעה), התשפ"א – 2020 בתקופה ההפחיתה.
 - 1.2 "הודעה בדבר אי עמידה בתנאים ההנדסיים" – הודעה בכתב מהמנהל המאשר כי בעל הרישיון לא עומד בתנאים ההנדסיים לזכאות לאgra מופחתת לפי הוראות תקנה 2 לתקנות ;
 - 1.3 "היום הקובל" – יום ה- 29.9.2020 ;
 - 1.4 "המנהל" – כהגדתו בפוקודה ;
 - 1.5 "התנאים ההנדסיים לזכאות לאgra מופחתת" – התנאים הקבועים בתקנה 2 לתקנות ;
 - 1.6 "תקופה ההפחיתה" – תקופה של 4 שנים שתחילה מהיום הקובל, ועד ליום 28.9.2024 ;
 - 1.7 "התקנות" - תקנות הטלגרף האלחוטי (רישויונות, תעודות וагורות) (תיקון והוראת שעה), התשפ"א – 2020 .
2. במהלך תקופה ההפחיתה יבדוק המנהל مدى שנה את עמידתו של בעל הרישיון בתנאים ההנדסיים לזכאות לאgra מופחתת אותה שנה כמפורט להלן :
- 2.1 בעל הרישיון ידוח למשרד, לא יאוחר מיום 15 באוגוסט בכל שנה⁵², על מוקדי רדיו תאדים המאפשרים אספקת שירות רט"ו ברוח פס מצרי של 45 מגה הרץ בכל אחד מהמוקדים, ובדבר השיעור מתיוך כלל שיחות הדיבור בראשות בעל הרישיון שהתקיימו בחמשת ימי העבודה הראשונים בחודש אוגוסט באותה שנה המבוצעות באמצעות VoLTE ; והכל בהתאם למספרם ולפי השיעור המתאים בכל שנה - במתכונת המפורטת בטופס א' המצורף לנספח זה. בעל הרישיון יצירף לדיווח תצהיר חתום בידי המנהל כליל וכן בידי סמכ"ל שמחון בתפקיד מנהל הנדסה או טכנולוגיות אצל בעל הרישיון בנוסח כמפורט בטופס ב'. את הדיווח יש להעביר למנהל תחום תקשורת (נייד) במינהל הנדסה משרד התקשרות בדו"ל mocengineering@moc.gov.il.
 - 2.2 בדיקות הנדסיות לעניין הפעלת מוקדי רדיו תאדים המאפשרים אספקת שירות רט"ו ברוח פס מצרי של 45 מגה הרץ בכל אחד מהמוקדים, ובבדיקהacha שיחות הדיבור בVoLTE יערכו גם במרכז הבקרה של בעל הרישיון. בעל הרישיון או מי מטעמו יציג למנהל או מי מטעמו מעובדי המשרד במידע בדבר הפעלת מוקדי רדיו תאדים המאפשרים אספקת שירות רט"ו ברוח פס מצרי של 45 מגה הרץ ומידע בדבר שיחות שהתקיימו באמצעות VoLTE. עובד המשרד שהוסמך לפי סעיף 11א לפוקודה רשאי לדרוש מידע נוסף מבבעל הרישיון או מי מטעמו.
 3. המנהל או מי מטעמו מעובדי המשרד רשאי לבצע בבדיקות נוספות, לבדיקת העמידה של בעל הרישיון בתנאים ההנדסיים לזכאות לאgra מופחתת ככל שיעלה הצורך. ולהיעזר לצורך כך, בין השאר, בבדיקות ומידדות שיעורן מי שהוסמך לפי סעיף 11א לפוקודה.

⁵¹ התפרסם בקי"ת
^{123גמ} תיקון מס' 123

.15.8.2024-1 15.8.2023 ,15.8.2022 ,15.8.2021⁵²

נספח כ"ב

4. הבדיקות ההנדסיות במרכז הבקרה, או בדיקות נוספות ככל שייערכו יתקיימו במהלך חודש ספטember של אותה שנה.
5. נספח זה יעמוד בתוקפו עד לתום תקופת ההפקחה.

טופס א' – מתכונת דיווח למשרד



דוח בדיקה- עמידה
בתנאי ההפקחה.אקס

טופס ב'

תצהיר תומך לדיווחי בעל הרישיון בדבר התקיימות התנאים ההנדסיים לזכאות לאגרה מופחתת לשנת
[בעל הרישיון ישלים בהתאם לשנה הרלוונטית]

בתצהיר זה –

"התנאים ההנדסיים לזכאות לאגרה מופחתת" – התנאים הקבועים בתקנה 2(ב) [בעל הרישיון ישלים את הפסיק הרלוונטי בהתאם לתקופת התצהיר] לתקנות הטלגרף האלחוטי (רישונות, תעוזות ואגרות) (תיקון והוראת שעה), התשפ"א – 2020 ;

"אגרה מופחתת" – אגרה שמשלם בעל הרישיון לפי הוראות תקנה 2(ב) לתקנות הטלגרף האלחוטי (רישונות, תעוזות ואגרות) (תיקון והוראת שעה), התשפ"א – 2020 במהלך תקופת ההפקחה, כמפורטה בתקנות אלה, שתחילה ביום 29.9.2020 וסיומה ביום 28.9.2024.

אנו הת"מ _____ המנהל הכללי ו _____ סמנכ"ל הנדסה/טכנולוגיות של החברה, מאשרים בזאת ומזהירים זוatzת בשם חברת _____ כי :

1. בהתאם לידענו, ולאחר שבדקנו את כלל המידע הנדרש לעניין באופן אישי, החברה [להשלים שם החברה] הפעילה לפחות [יש לרשות מספר] מוקדי רדיו תאימים בראשת רט"ן דור רביעי המאפשרים אספקת שירותים רט"ן באמצעות שימוש בתדרי רדיו ברוחב מטרפי של 45 מגה הרץ בכל אחד מהמקדים. כמו כן, [להכנס מס' משתמש באחיזות] מכלל השירות הדיבורי בראשות בעל הרישיון שהתקיימו בחמשת ימי העבודה הראשוניים בחודש אוגוסט שנת 2021⁵³ מבוצעות באמצעות VoLTE

2. כלל המידע המצורף בנספח א' הוא נכון ומדויק, בהתאם לבדיקות האישית.

מנכ"ל : _____

סמנכ"ל הנדסה/טכנולוגיות : _____

תאריך : _____

אישור אני מאשר כי ביום _____ הופעה בפני _____ עו"ד, מר _____ נושא ת.ז. שמספרה _____, ולאחר שהזהרתי אותו כי עלי לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרת זו דלעיל וחתם עליה בפני, _____ עו"ד.

נספח ב"ג - שירות שליחת מסר קצר ("מסרון") ת'135)

1. תחולת

- 1.1. ספק מושecha לא יאפשר הפצת מסרונים אלא בהתאם למפורט בספח זה.
- 1.2. הוראות אלה יחולו על אף האמור ברישיונות ברשימת השירותים, בפרט מס' 2.3.48 בתוספת הראשונה, בטור הימני שכותרתו "ティיאור שירות".

2. הגדרות

1.1. בספח זה:

מערכת הפצת	
מפני הקצה	- האדם או התאגיד שיווזמים את פרסום הודעה והינם בעלי חשbon ההפצת;
חשבון הפצת	- איזור אישי במערכת הפצת שלאחר כניסה אליו מתאפשר למפני קצה לשולח מסרונים;
(Calling Line – CLI Identity)	- שדה מזהה של שלוח המסרון, בין שהוא מורכב מספרות, אותיות לטיניות או רומיים;
זיהוי אמין	- זיהוי מספר הטלפון שהוזן במערכת הפצת כמספר ששיך או מוחזק על ידי מפני הקצה באמצעות הצגת מסמכים המעידים על בעלויות או על ידי מסירת קוד חד פעמי;
אימות חזק (של מפני קצה)	- כל אחד מלאה: <ol style="list-style-type: none">(1) אימות "הכר את לקוח";(2) אימות באמצעות מערכת הזדהות ממשלתית;
אימות "הכר את לקוח" KYC - (Your Customer	(3) עבור חשבון הפצת שנוצר לפני יום ה-25 לאוקטובר 2021 לרבות אימות על בסיס מסירת פרטי הקשר של מפני הקצה, שתי תעוזות מזהות או מסמך המעיד על בעלויות בתאגיד, ביצירוף תצהיר מאות מפני הקצה על כך שהפרטים והמסמכים המעידים על בעלויות בתאגיד או זכות מפני הקצה הם נכונים. על התצהיר להיות מאומת על ידי עורך דין (בນפח זה "תצהיר");
אימות החיבור	- אימות החיבור לכל הפחות מפגש חוזתי בין מפני הקצה לשופך המושחה או מי מטעמו שבו נמסרים או מוצגים פרטי מפני הקצה הבאים:שמו, כתובתו, דרכיו יצירת הקשר עמו, שתי תעוזות מזהות, או מסמך המעיד על זכות הגוף המיוצג על ידי מפני הקצה להנחת דעתו של השופך המושחה. במפגש באמצעות שיחת ווידאו, המסמכים יוצגו למול המצלמה באופן המאפשר את זיהוי מפני הקצה ואימות הפרטים שנמסרו;

נספח ב"ג

תעודת מזהה	אות מאלה:	
(1) תעודת זהות תקיפה;		
(2) רישיון נהיגה תקף שנייתן לפי פקודת התעבורה (נוסח חדש), תשכ"א-1961;		
(3) דרכון ישראלי תקף או תעודה מעבר תקיפה שנייתן לפי חוק הדרוכונים, התשי"ב-1952 או דרכון חוץ;		
סימנה שחלים בה כל אלה לפחות:	-	סימנה חזקה
(1) היא מכילה אות גדולה בלטינית;		
(2) היא מכילה אות קטנה בלטינית;		
(3) היא מכילה ספירה אחת;		
(4) היא מכילה סימן מיוחד (כגון !, @, #);		
(5) היא כוללת 9 תוים לפחות;		
סliquה בטוחה	-	
והועשה שימוש בסיסמא חד פעמי אקרטי.		
כהגדرتה בחוק שירותים תשלום התשע"ט-2019.	-	סliquה של פעולה תשלום
רכיב בלית התקורת של רשות הספק המורשת שאחראי על קבלה, העברת, אחסון וניתוב מסרונים.	-	שרות מסרונים (SMS Center)

3. שליחת מסרונים באמצעות ציוד קצה רט'ן

3.1. ספק מورשת לא יאפשר שליחת למעלה מ-50 מסרונים ביום, כהגדرتו בסעיף 3 לחוק הפרשנות תשמ"א-1981, מכל ציוד קצה רט'ן העושה שימוש באותו מספר טלפון נייד המשויך לחבילת פריפריה.

4. שליחת מסרונים באמצעות מערכת הפצת

4.1. ספק מורשת לא יפיק באמצעות שרת המסרונים שלו מסרונים המועברים באמצעות מערכת הפצת אלא בכפוף לכל אלה:

4.1.1. במסרונים שבהם CLI מוגדר כמספר טלפון - על מספר הטלפון לעבור זיהוי אמין ועל התשלומים بعد השירות להתבצע תוך שימוש בסliquה בטוחה בלבד.

4.1.2. במסרונים שבהם CLI מורכב מתווים או ספרות או שהוא מספר טלפון שלא עבר זיהוי אמין - בכפוף לאימוט חזק למפיק הקצה וכן באמצעות סliquה בטוחה בלבד, ככל שምפץ הקצה יבחר לשלם בכרטיס אשראי.

4.1.3. ספק מורשת לא יאפשר למפיק הקצה שימוש ב-CLI מסוים אם נמצא שיש בשימוש בו מושום חשש להטעית הציבור.

4.2. הספק המורשת ישמר את תיעוד האימוט החזק ברשותו ויהפוך אותו זמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך שימוש מיומן ערך האימוט החזק.

נספח ב"ג

5. הגנה על הגישה למערכת ההפצה

5.1. ספק מושרשה לא יאפשר הפצת מסרונים באמצעות שרת המסרונים שלו שמקורם במערכת ההפצה
שאיינה כוללת את אמצעי אבטחת הגישה הבאים :

- 5.1.1. גישה למערכת ההפצה באמצעות אימות דו שלבי ;
- 5.1.2. גישה למערכת ההפצה תוך שימוש בסיסמאות חזקות בלבד ;
- 5.1.3. מנגנון אשר נועל את חשבונו ההיפזה באופן אוטומטי לאחר חמשה ניסיונות כניסה וצופים
שגוויים.

5.2. על אף האמור בסעיף זה, מערכת ההפצה לא תידרש לכלול אמצעי אבטחת גישה המפורטים בסעיף
5.1 לעיל, אם קיים קישור למערכת או ציוד קצה באמצעות ממשק API, ובבלבד שምפייך הקצה עבר
אימות חזק בעת רישומו למערכת ההפצה.

6. תחילת

6.1. נספח זה ייכנס לתוקף בתאריך 25 בדצמבר 2022, למעט הסעיפים הבאים :

- 6.1.1. סעיפים 3.1-5 יכנסו לתוקף בתאריך 25 באפריל 2023.
- 6.1.2. סעיפים 4.1.2 ו-4.1.3 יכנסו לתוקף :
 - 6.1.2.1. עבור לקוחות חדשים - בתאריך 25 בדצמבר 2022.
 - 6.1.2.2. עבור לקוחות קיימים - בתאריך 25 באפריל 2023.