$$\vec{y}(t) = F(\vec{x}, \vec{v}, \vec{h}, t)$$

 $ec{\chi}$ – совокупность входных воздействий на систему,

 $ec{\mathcal{V}}$ – совокупность воздействий внешней среды,

 \vec{h} - совокупность внутренних параметров системы,

 \vec{y} – совокупность выходных характеристик системы,

F – закон функционирования системы.

Процесс функционирования системы рассматривают как последовательную смену состояний

$$z_1(t), z_2(t), \dots, z_k(t)$$

$$\vec{z}(t) = G(\vec{z}^0, \vec{x}, \vec{v}, \vec{h}, t)$$

где \vec{z}^0 – совокупность начальных состояний

В общем случае время в модели системы может рассматриваться на интервале моделирования (0, T) как непрерывное, так и дискретное, т.е. квантованное на отрезки

длиной Δt временных единиц каждый. Если математическое описание объекта моделирования не содержит элементов случайности или они не учитываются, то модель называется детерминированной и определяется: y(t) = f(x,t).

НЕПРЕРЫВНО-СТОХАСТИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ (Q-СХЕМЫ)

Непрерывно-стохастический подход применяется ДЛЯ формализации процессов обслуживания. Этот подход наиболее того, большинство ввиду известен ЧТО производственных производственных (и только не экономических, технических и т.д.) систем по своей сути массового обслуживания. являются системами математической схемой моделирования таких систем являются Q-схемы (англ. queueing system).

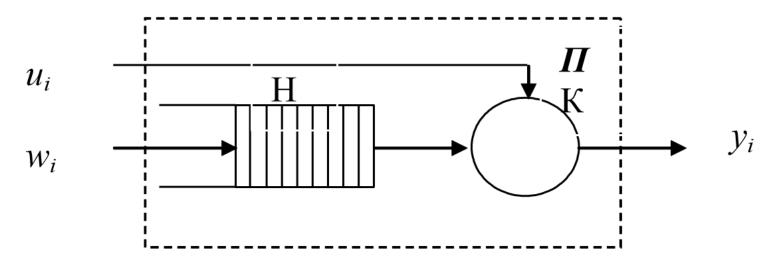
В качестве процесса обслуживания могут быть представлены различные процессы функционирования систем, например:

- потоки поставок продукции некоторому предприятию,
- потоки деталей и комплектующих изделий на сборочном конвейере цеха,
- заявки на обработку информации ЭВМ от удаленных терминалов и т.д.

Для Q-схем характерно задание входного воздействия в виде потока заявок или требований на обслуживание, появляющихся

в случайные моменты времени и завершающих обслуживание в случайные моменты времени, т.е. стохастический характер процесса их функционирования.

В обслуживании можно выделить две элементарные составляющие: ожидание обслуживания и собственно обслуживание. Это можно изобразить в виде некоторого прибора обслуживания П.



прибор обслуживания Элементарный П СОСТОИТ накопителя (Н) заявок, ожидающих обслуживания, который задается некоторой емкостью; • канала обслуживания (К); • потоков событий (последовательность событий, происходящих одно за другим в какие-то случайные моменты времени): обслуживание wi, характеризующийся заявок на моментами времени поступления и атрибутами (признаками) заявок (например, приоритетами), и -поток обслуживания иі, характеризующийся моментами начала И окончания обслуживания заявок. -заявки, обслуженные каналом К, и

заявки, покинувшие прибор П по различным причинам необслуженными (например, из-за переполнения накопителя Н), образуют выходной поток уі.

Процесс функционирования прибора обслуживания П, можно представить как процесс изменения состояний его элементов во времени zi(t). Переход в новое состояние для П, означает изменение количества заявок, которые в нем находятся (в канале К и в накопителе H).

Таким образом, вектор состояний для элементарного прибора *П*, имеет вид

$$\vec{z}_i = (z_i^H, z_i^K)$$

где

 z_i^H — состояние накопителя H, ($z_i^H = 0$ — накопитель пуст, $z_i^H = 1$ — в накопителе имеется одна заявка, ..., $z_i^H = L^H$ — накопитель полностью заполнен); L^H — емкость накопителя H, измеряемая числом заявок, которые в нем могут поместиться;

 z_i^K – состояние канала K ($z_i^k = 0$ – канал свободен, $z_i^k = 1$ – канал занят).

При описании Q-схемы также необходимо задать алгоритм функционирования А, определяющий правила поведения (дисциплина размещения заявок в очереди, правила ухода из

очереди на обслуживание, правила ухода из системы при переполнении накопителя). В качестве собственных (внутренних) параметров системы Н могут рассматриваться емкость накопителя, интенсивность потока обслуживания и т.п. Таким образом, стандартная Q-схема описывается следующим набором данных: Q = <X, Z, U, Y, H, A>.

Возможности оценки характеристик C использованием моделей теории массового обслуживания аналитических Несравненно большими являются весьма ограниченными. обладают имитационные возможностями модели, позволяющие исследовать Q- схему без ограничений. **Q-схемами** ориентированы многие имитационного моделирования, например GPSS, SIMULA и др.