



FERRETERIA DIVINO NIÑO

MANUAL DE USUARIO PARA
MANEJO
DE SITIO WEB

Contenido

Introducción	3
Acceso para sitio web.....	4
Login de usuario	4
Vista principal de sitio web	6
Menús.....	7
Carrito de compras.....	13
Dirección	14

Introducción

Este es un sitio web que permite a cada usuario visualizar y comprar productos de una ferretería, plomería, jardinería, productos eléctricos, accesorios de baño o cocina y así mismo lo que son materiales de construcción, de esta manera para que cada cliente tenga una mejor compra, ya no tener que invertir mucho dinero con solo visitar nuestro sitio web.

La página es muy fácil de utilizar, por lo que se hizo con mínimos detalles difíciles, a lo que se hace para que el usuario tenga una mejor interacción con la página, además que tenga un excelente servicio y una mejor calidad de producto.

Es por ello que creamos este manual para cualquier duda y aclaración a la página, de esta manera esperamos le sea de utilidad y contar con una mejor experiencia.

Acceso para sitio web

Ferretería Divino niño es una empresa con la comercialización de productos de material de construcción, plomería, jardinería, herramientas de cocina, ferretería general y productos eléctricos, en donde le brindamos los mejores servicios a nuestros clientes para que obtengan productos de mayor calidad, y un mejor servicio, además que contamos con precios accesibles y una oferta especial en donde una compra a partir de \$2,000 pesos se obtienen envíos gratis.

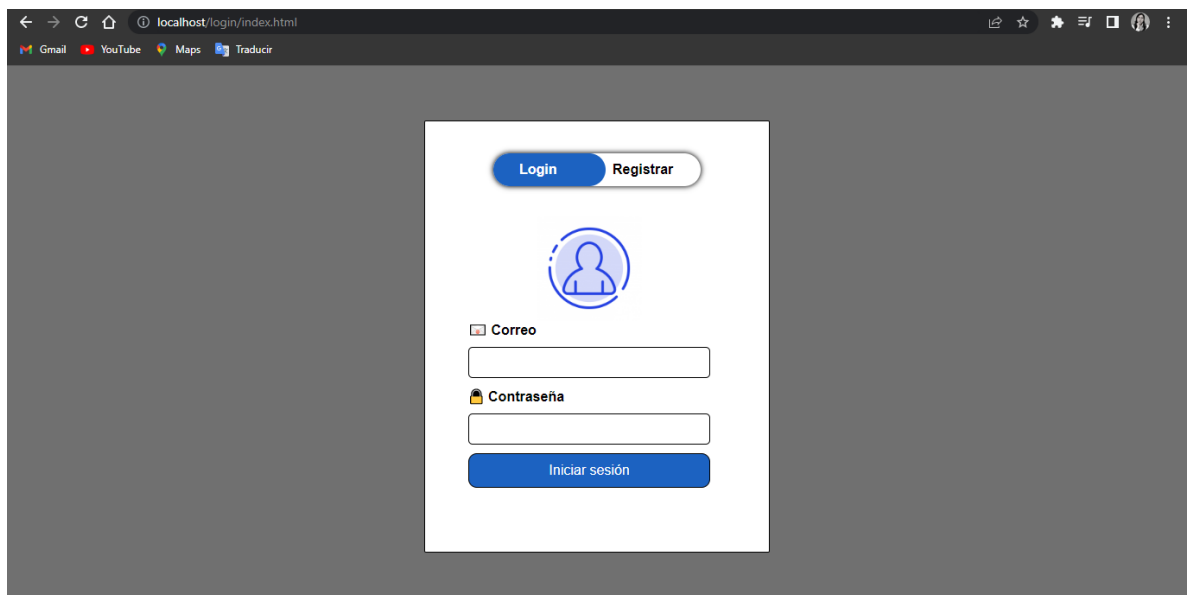
En la Ferretería Divino niño queremos el mejor servicio para nuestros clientes por lo que hemos creado un sitio web en donde nuestros clientes podrán tener un mayor acceso a un gran catálogo de artículos, además de que cada uno cuenta con una descripción y el costo de cada uno de los productos.

Para poder acceder a nuestro sitio web lo primero que hará es:

Entrar a su navegador web y buscar nuestro sitio web

Login de usuario

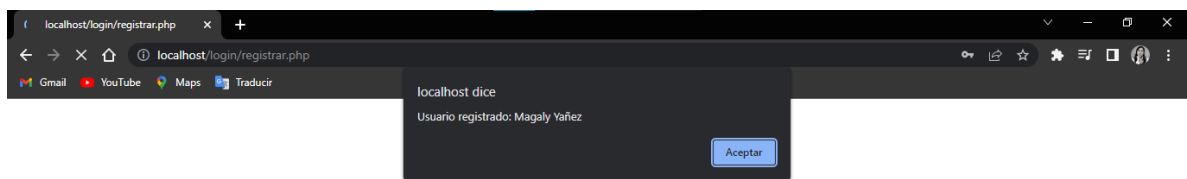
Una vez dentro de nuestro sitio web le aparecerá lo siguiente



Para poder entrar a la página le dará clic en registrar en donde tendrá que llenar el formulario con todos los datos solicitados y aceptar los términos y condiciones de uso, de lo contrario le pedirá que llene los datos correctamente para que pueda acceder a el sitio web

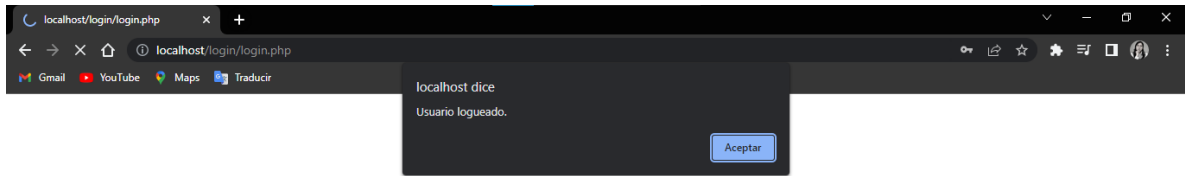
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'localhost/login/index.html'. The page has a dark grey background. In the center, there is a white registration form. At the top of the form, there are two buttons: 'Login' and 'Registrar'. Below these are four input fields: 'Correo' (containing 'magallyanez80@gmail.com'), 'Contraseña' (containing '*****'), 'Telefono' (containing '5569789221'), and 'Nombre' (containing 'Magaly Yañez'). Below the 'Nombre' field is a checkbox labeled 'Acepto los términos y condiciones de uso.' which is checked. At the bottom of the form is a blue 'Registrar' button.

Una vez lleno nuestro formulario le daremos clic en registrar, a lo que nos dirá que nuestro registro fue exitoso

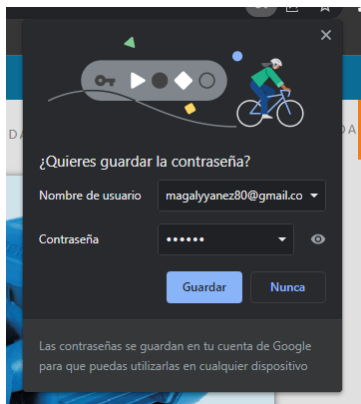


Nos volverá a la página de inicio para que entremos a la página e ingresaremos nuestros datos ya dados anteriormente

Una vez que le demos clic en el botón de entrar nos dirá que ya fuimos logueado y por tanto podemos entrar a la página de manera exitosa



Dependiendo del navegador de donde estemos nos dará la opción de guardar nuestro usuario y contraseña en caso de olvidarlo, esto depende si usted considera guardarlo

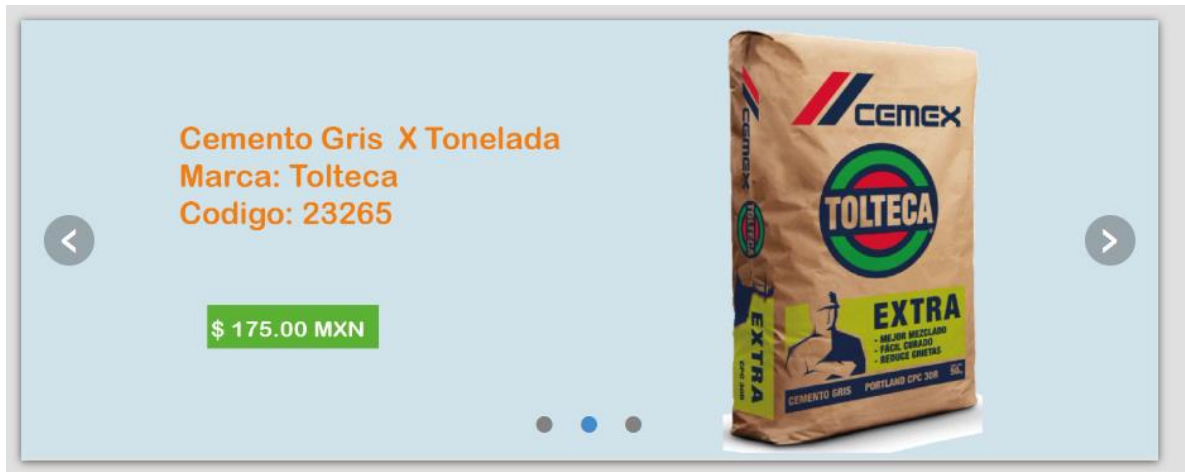


Vista principal de sitio web

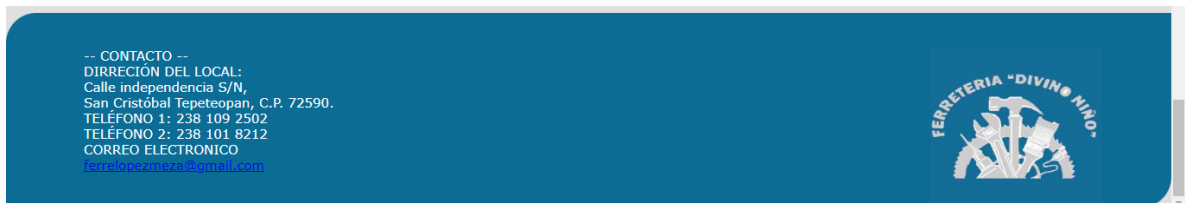
Una vez dentro podemos observar nuestra página de la siguiente manera



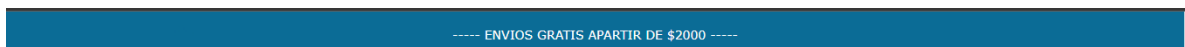
De entrada, podemos ver que nos muestran productos con una breve descripción, el código del producto y el precio total de este producto



Y en la parte de abajo podemos ver la dirección de la sucursal al igual que dos números telefónicos en caso de necesitarlos y un correo en dado caso de enviar alguna queja o sugerencia



En la parte superior podemos observar un aviso en donde nos da aviso si nosotros hacemos una compra a partir de los \$2000 pesos tendrán un envío gratis



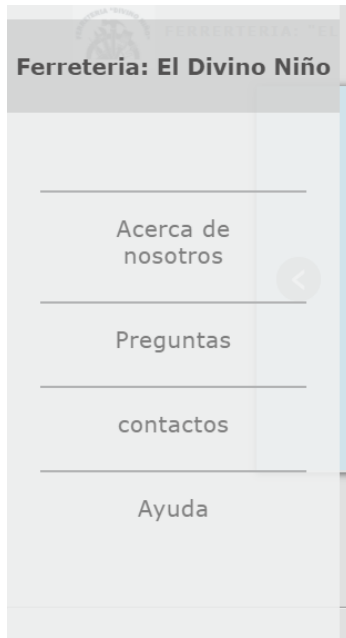
Por consiguiente, podemos observar distintos botones que cada uno cuenta con una funcionalidad diferente

Menús



En la parte superior izquierda podemos observar el logo de la ferretería y el nombre de este al igual que un boton de tres lineas la cual nos indica un pequeño menú, en donde si nosotros colocamos nuestro cursor en esa parte vemos que hay un menú despegable, con los apartados:

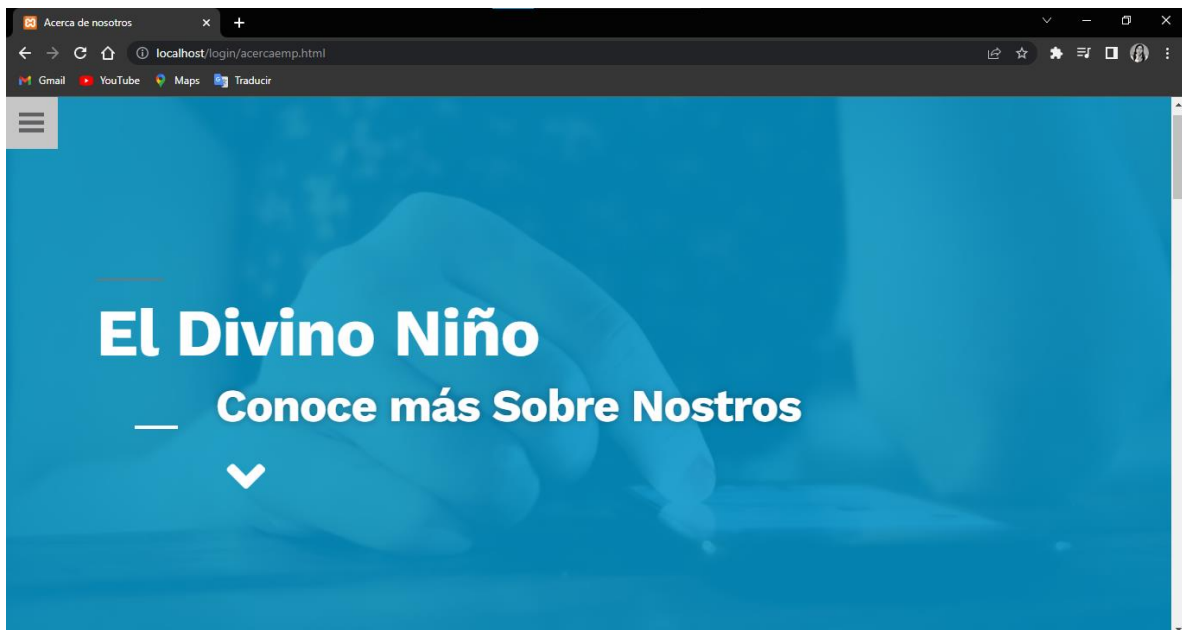
- Acerca de nosotros



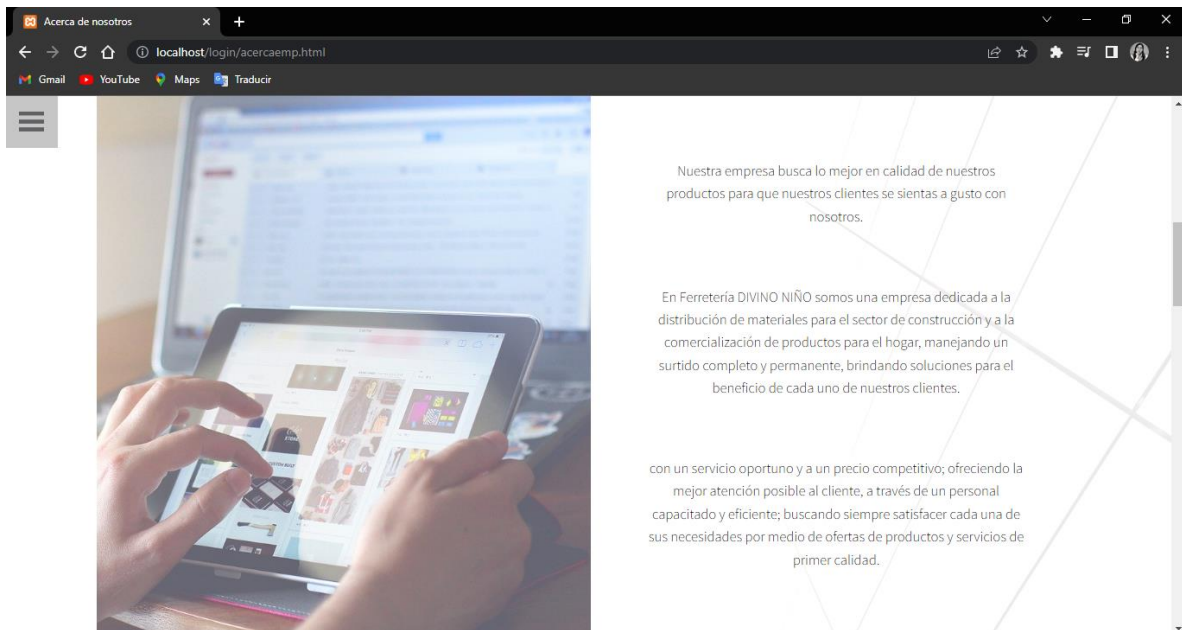
- Preguntas
- Contactos
- Ayuda

Cada uno de estos cuenta con lo siguiente:

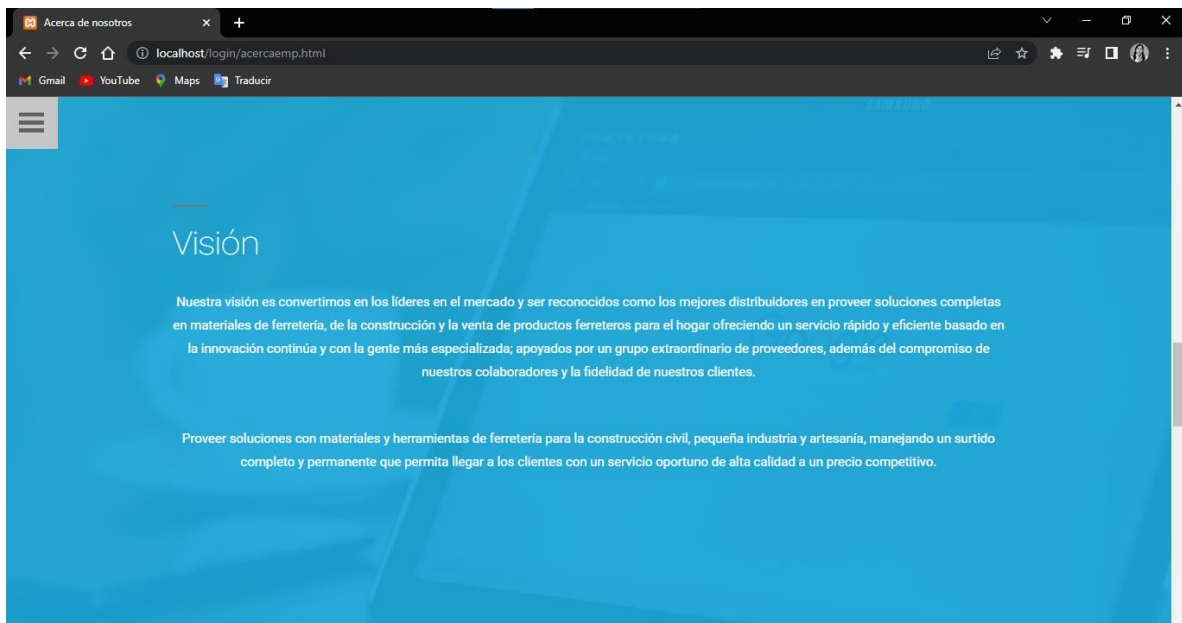
Si nosotros damos clic en el primer punto que tiene como nombre, acerca de nosotros, podemos visualizar lo siguiente

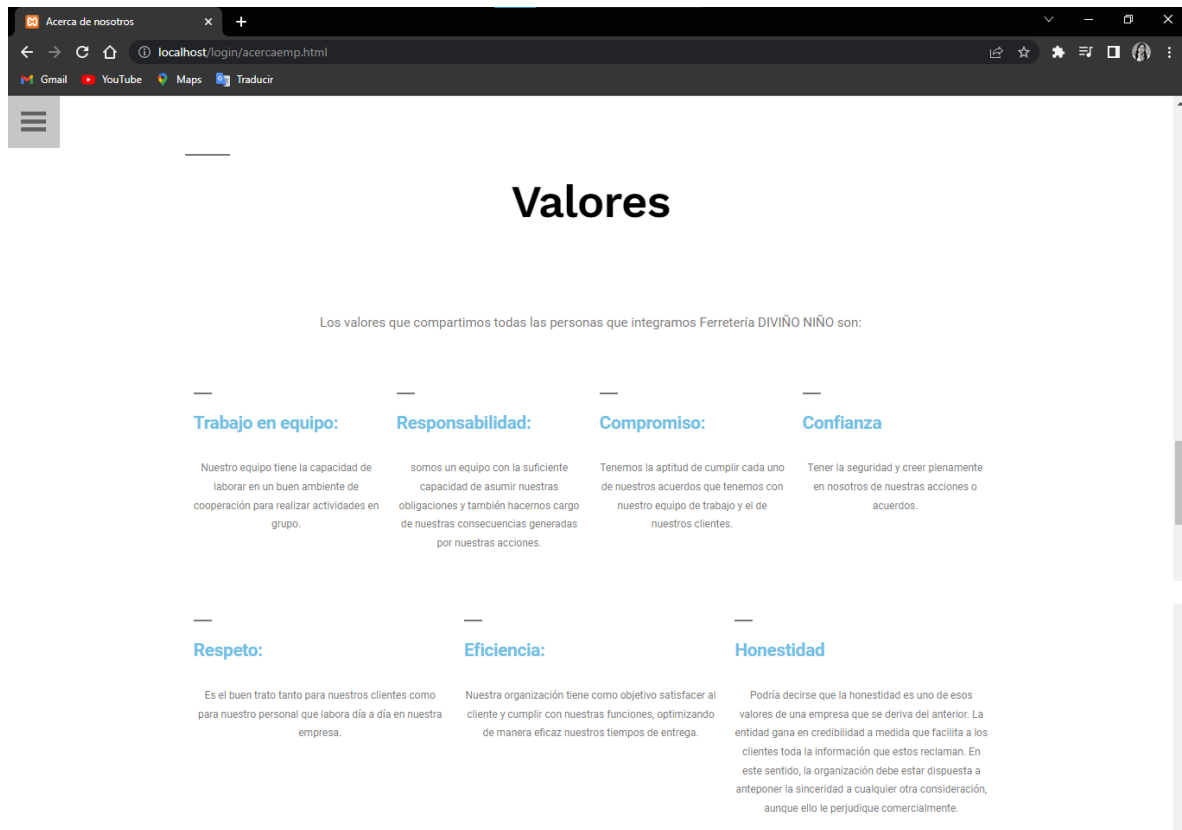


Podemos ver que lo principal es una descripción de la empresa, de esta manera para que cada cliente conozca más acerca de la empresa

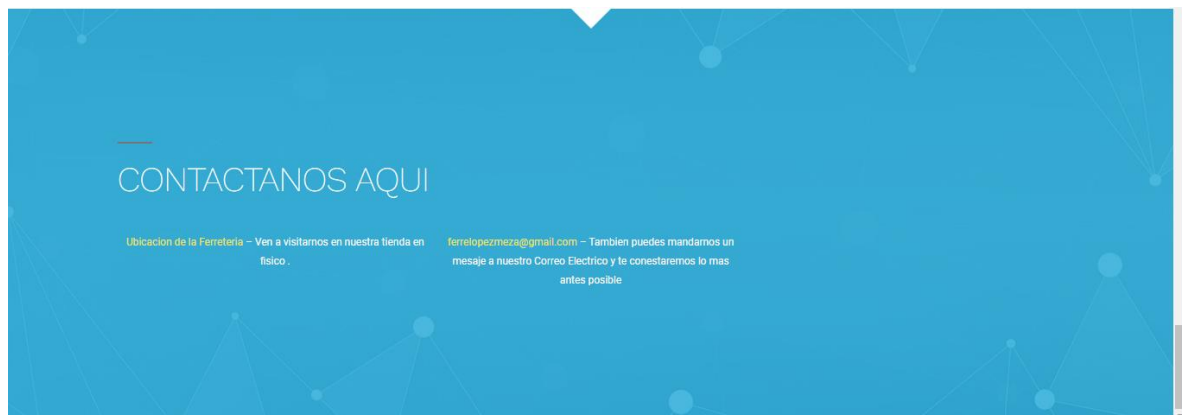


Seguido de esto podemos ver la visión y valores con el que cuenta la empresa





Por ultimo en la parte de abajo podemos observar lo que es la ubicación y contacto de la empresa, en dado caso de alguna duda o sugerencia

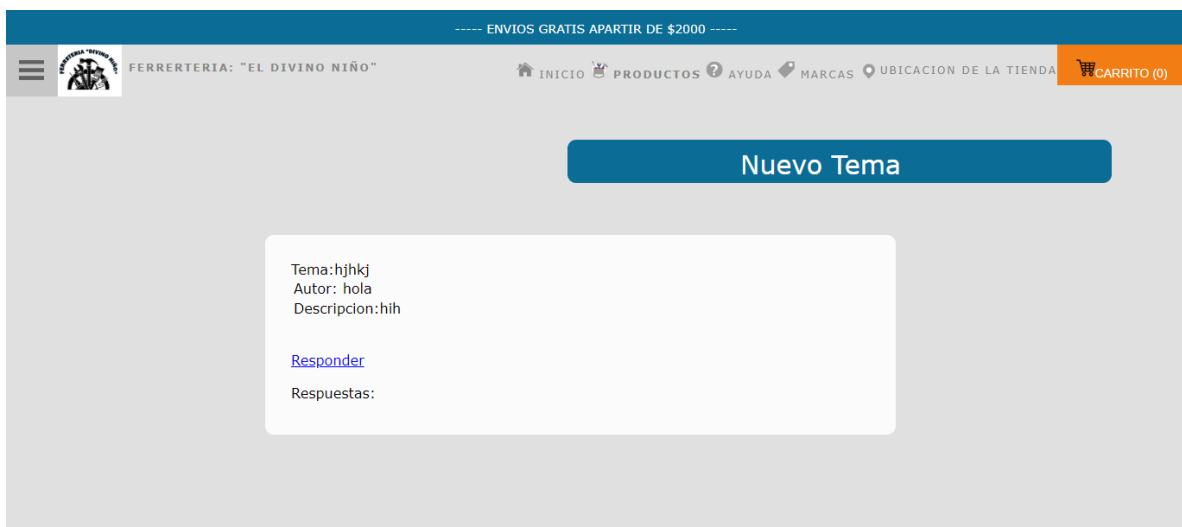


Una vez visto esto, para regresar a la página inicial o seguir con los puntos de abajo ponemos nuestro cursor en el botón de menú desplegable y seleccionamos a donde queremos dirigirnos.

Seleccionaremos el apartado de preguntas que se ve de la siguiente manera:



En esta parte nos mostrará un foro en donde cada uno de estos tiene un tema en específico el cual se realizó una pregunta y así nosotros al darle clic en ver



Nos dirá el tema, autor de quien lo allá escrito y la descripción de este, y así tambien podemos visualizar las respuestas que nos dará cada uno, si nosotros queremos responder solo tendrá que dar clic en responder y lo que le aparecerá será lo siguiente:

----- ENVIOS GRATIS APARTIR DE \$2000 -----

FERRERERIA: "EL DIVINO NIÑO"

INICIO PRODUCTOS AYUDA MARCAS UBICACION DE LA TIENDA CARRITO (0)

Nuevo Tema

Autor

Título

Mensaje

Y de esta manera poner nuestro nombre que sería el autor, título de lo que vaya a tratar y el mensaje, y listo el mensaje será enviado para que los demás puedan visualizarlo.

Una vez visto el apartado de preguntas podemos continuar con el siguiente que es Contactos, en esta parte podemos observar que contamos con un formulario en donde podremos nuestro nombre y correo para que la empresa pueda contactarse de manera directa y así resolver cada una de sus dudas

Formulario de contacto

localhost/login/contactanos.html

Gmail YouTube Maps Traducir

FERRERERIA: "EL DIVINO NIÑO"

Formulario de contacto

Escribenos y en breve nos pondremos en contacto contigo

Nombre *

Magaly Yañez

Email *

magalyyanez80@gmail.com

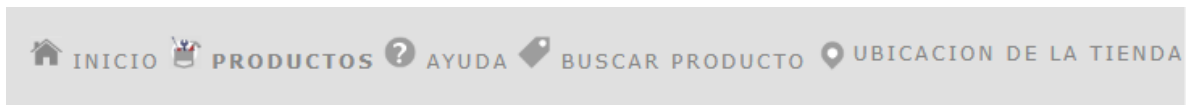
* los campos son obligatorios.

Una vez enviado nuestros datos nos mandará a la página de inicio

Por último, iremos a nuestros menú desplegable y podemos observar el ultimo punto que es Ayuda, en donde una vez que le demos clic veremos lo siguiente:

ESTE APARTADO NO SE VE, QUEDA PENDIENTE AL FINAL

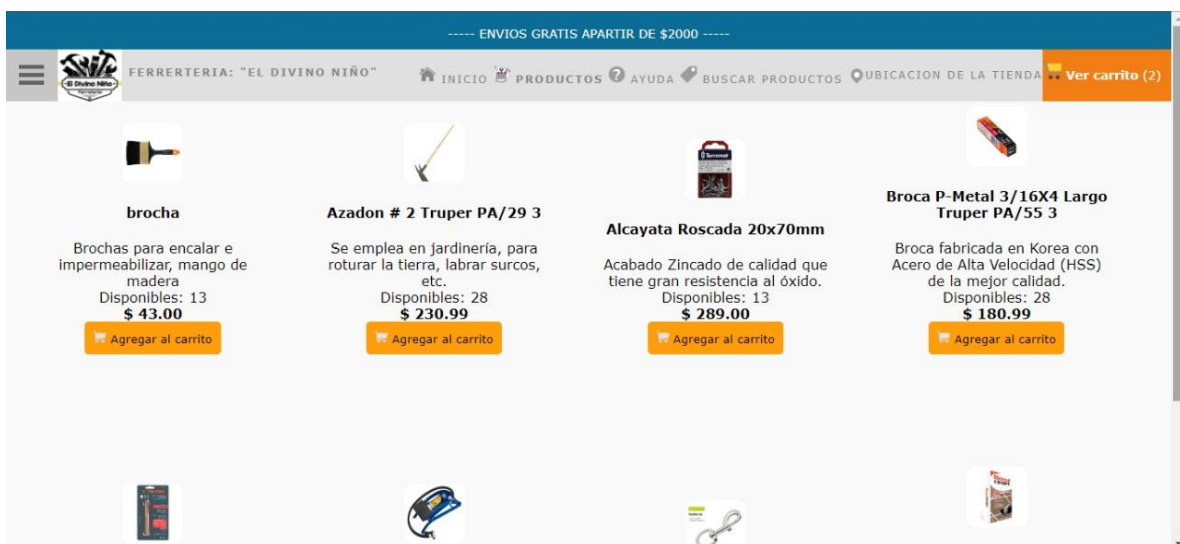
Una vez visto el menú despegable podemos continuar con los siguientes botones que se encuentran en la parte superior derecha



Carrito de compras

El boton de inicio como bien dice su nombre nos ayudará a regresar a la página principal una vez que nosotros cambiemos de pestaña

Para el boton productos una vez dado clic podemos visualizar un catalogo completo de los productos con los que cuenta actualmente la tienda, por tanto, se visualiza de la siguiente manera:



Nos muestra cada uno de los productos junto con una descripción, el número disponible de cada uno de los productos y su precio total, de esta manera tambien podemos ver el botón de agregar a carrito, por cada producto que queramos agregar a nuestro carrito de compras solo tenemos que dar clic en el botón ya mencionado.

Una vez ya agregado los productos requeridos podemos visualizar un botón en la parte superior derecha que al darle clic nos mandara a la siguiente pestaña



En donde nos mostrará todos los productos ya agregados a nuestro carrito y de esta manera verificar si los productos agregados son los deseados o si no requerimos de ese producto podemos darle clic en quitar producto y este se nos borrará de la lista.

Si esta seguro de su compra lo unico que tendrá que hacer es darle clic en terminar compra para que pueda adquirir sus productos.

Dirección

Para el siguiente botón que es ubicación de la tienda, una vez que le demos clic nos guiara al mapa de donde se encuentra actualmente la empresa, esto en dado caso que se requiera asistir

