#### 摘要

- 1.計程車的單包括4種:
- 一般搭乘(人)、貨物快送(貨) 機場接送(人)、車站接送(人)
- 2.Dtaxi\_a => 計程車接單篇
- 3.Dtaxi\_b => 計程車待跑訂單
- 4.Dtaxi\_c => 計程車訂單處理(分人和貨)
- 5.Dtaxi\_d => 計程車完成訂單

#### 看單\_Dtaxi\_A01



1.審核通過前,無法接到訂單 在審核通過前進入此畫面,參考 DC00

2.主選單:DC02

3.訂單篩選: DC03-計程車

DC03-貨車、貨櫃車

4.預約:<u>Dtaxi\_A01-1</u>

5.車行: Dtaxi\_A01-2

6.查看: 貨(Dtaxi\_A02-貨)

人(Dtaxi\_A02-人)

7. **搶單**:貨(Dtaxi\_A03-貨)

人(Dtaxi\_A03-人)

#### 看單\_Dtaxi\_A01-1、看單\_Dtaxi\_A01-2





1.查看: 貨(Dtaxi\_A02-貨)

人(Dtaxi\_A02-人)

2. 搶單: 貨(Dtaxi\_A03-貨)

人( $Dtaxi_A03$ -人)

# 查看\_Dtaxi\_A02-貨、查看\_Dtaxi\_A02-人





1.上一頁: <u>Dtaxi\_A01</u>、 <u>Dtaxi\_A01-1</u>、 <u>Dtaxi\_A01-2</u>

2. 接單:貨(<u>Dtaxi\_A03-貨</u>) 人(<u>Dtaxi\_A03-人</u>)

如果是載貨就顯示「貨物資訊」

注意:貨可以直接撥電話給客戶

如果是接送(載人)就顯示「乘車資訊」

# 接單\_Dtaxi\_A03-人



1.放棄接單:直接關閉彈跳視窗

2.確認接單:跳到Dtaxi\_C01-人

#### 接單\_Dtaxi\_A03-貨



1.輸入價錢後,可按確認

2.確認:跳到Dtaxi\_A03-1貨

3.取消:關閉彈跳視窗

## 接單\_Dtaxi\_A03-1-貨



1.上一頁:回到Dtaxi\_A01

2.取消:直接取消報價,跳到Dtaxi\_A01

3.若客戶接受報價,則推播「報價已被接受」 跳到Dtaxi\_C01-貨

## 待跑訂單\_Dtaxi\_B01

待跑訂單 一般搭乘 (小費:50元) 從:台中市台灣大道一段1號 訂單 處理 到:台中市政府 2015/12/08 上午07:04 貨物快送 (小費:80元) 從:台中市台灣大道一段1號 訂單 處理 到:台中市政府 2015/12/08 上午07:04 貨物快送 (小費:50元) 從:台中市台灣大道一段1號 訂單 處理 到:台中市政府 2015/12/08 上午07:04

1.主選單:DD02

2.訂單處理: Dtaxi\_C01-貨

Dtaxi\_C01-人

3.時間最接近的排最上面

4.最多只能有1個即時待跑訂單

5.最多只能有5個預約待跑訂單

#### 訂單處理:Dtaxi\_C01-人

← 訂單處理 取消訂單

#### 一般載客 (小費:50元)

#### 照表收費

從:台中市台灣大道一段1號

到:台中市政府

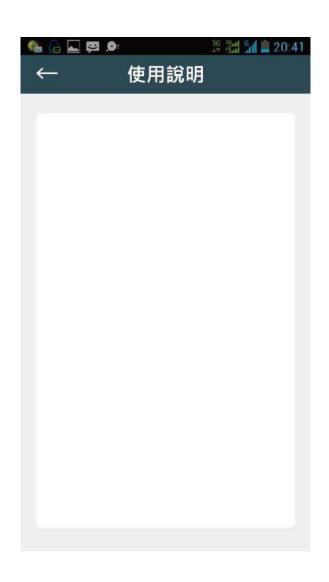
2015/12/08 上午07:04





- 1. 上一頁: Dtaxi\_B01
- 2. 取消訂單: DTaxi\_C02-1-人
- 3. 訂單細節: Dtaxi\_D02
- 4. 導航起點、終點:開啟MAP
- 5. 已經上車:儲存時間, DTaxi\_C04-人
- 6. 完成訂單:儲存時間, DTaxi\_C03-人
- 7. 線上收款:-
- 8. 使用說明: DTaxi\_C01-1-人
- 9. 撥給客戶:撥出電話

#### 訂單處理:DTaxi\_C01-1-人



- 1.上一頁: DTaxi\_C01-人
- 2.提供文字,寫死在APP裡

#### 訂單處理:DTaxi\_C02-人



1. 放棄取消:關閉彈跳視窗

2. 仍要取消:前往DTaxi\_C02-1-人

## 訂單處理:DTaxi\_C02-1-人



- 1. 上一頁:直接取消,回DTaxi\_C01-人
- 2. 仍要取消:儲存資料,取消訂單 前往DTaxi D01
- 3. 由客服做評分,網頁端需製作訂單取 消處理的管控後台
- 4. (跳出後要能返回此畫面)

## 訂單處理: DTaxi\_C03-人(完成訂單)



邀請客戶評分: 推播完成訂單的消息給客戶端

# 訂單處理: DTaxi\_C04-人(已經上車)



## 訂單處理:Dtaxi\_C01-貨



貨物快送 (小費:50元)

960元

付款方: 發貨方

從:台中市台灣大道一段1號

到:台中市政府

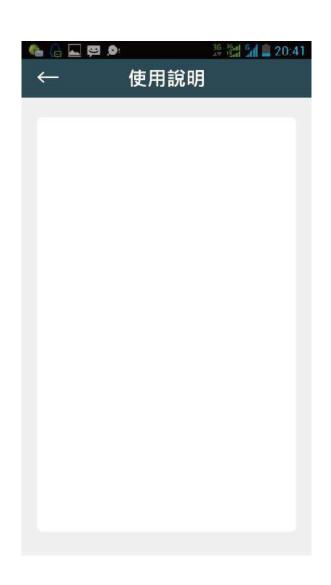
2015/12/08 上午07:04





- 1. 上一頁: Dtaxi\_B01
- 2. 取消訂單: <u>DTaxi\_C02-1-貨</u>
- 3. 訂單細節: Dtaxi\_D02
- 4. 導航起點、終點:開啟MAP
- 5. 修改價錢:推播給客戶, DTaxi\_C03-貨
- 6. 已經上車:儲存時間, DTaxi\_C04-貨
- 7. 完成訂單:儲存時間, DTaxi\_C05-貨
- 8. 線上收款:-
- 9. 線上簽收:線上簽名, **DTaxi\_C06-**貨
- 10. 使用說明: DTaxi\_C01-1-貨
- 11. 撥給客戶: 撥出電話

#### 訂單處理:DTaxi\_C01-1-貨



- 1.上一頁: DTaxi\_C01-貨
- 2.提供文字,寫死在APP裡

#### 訂單處理:DTaxi\_C02-貨



1. 放棄取消:關閉彈跳視窗

2. 仍要取消:前往DTaxi\_C02-1-貨

## 訂單處理:DTaxi\_C02-1-貨



- 1. 上一頁:不取消,回DTaxi\_C01-貨
- 2. 仍要取消:儲存資料,取消訂單 前往DTaxi\_D01
- 3. 由客服做評分,網頁端需製作訂單取 消處理的管控後台

## 訂單處理:DTaxi\_C03-貨(修改價錢)



1.輸入價錢後,才可按送出

2.送出:推播客戶,等客戶按下同意

3.取消:彈跳視窗消失

訂單處理:DTaxi\_C04-貨(已經上車)、

DTaxi\_C05-貨(完成訂單)



已記錄上車時間 2015/12/08 上午07:04

確認

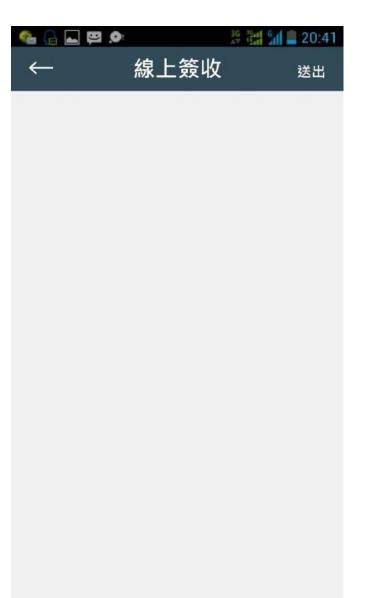
#### 完成訂單

完成訂單時間 2015/12/08 上午07

邀請客戶評分

邀請客戶評分: 推播完成訂單的消息給客戶端

## 訂單處理:DTaxi\_C06-貨(線上簽收)



司機秀出這個畫面 讓收貨的人可以在這裡簽名 之後送出簽名圖檔給伺服器儲存

上一頁: <u>DTaxi\_C01-貨</u>

送出:送出圖檔後,跳到DTaxi\_C01-貨

# 完成訂單:DTaxi\_D01



1. 主選單: DD02

2. 有紀錄到價錢的就顯示價錢 (例如送貨、線上收款)

3. 查看: DTaxi\_D02

# 完成訂單:DTaxi\_D02





- 1. 從哪裡來,就回哪裡去,例如 DTaxi\_D02
- 2. 貨就顯示貨單
- 3. 人就顯示乘車資訊