

# Rapport TP

25/01/2019

Le trinôme :

- Soukeur Seif Eddine.
- Habbou Ayoub.
- Mehadjbia Abdelhak.

# Table des matières

|  |    |
|--|----|
| <b>Rapport TP</b> .....                              | 1  |
| <b>Cahier des charges</b> .....                      | 3  |
| Présentation du projet.....                          | 3  |
| Objectif .....                                       | 3  |
| Fonctionnalités du projet .....                      | 3  |
| Conception.....                                      | 4  |
| Etapas de modélisation.....                          | 4  |
| <b>Diagramme de cas d'utilisation</b> .....          | 5  |
| <b>Diagrammes de séquences</b> .....                 | 6  |
| Scenario1: Gere les réclamations .....               | 6  |
| Scenario2: Effectuer une réclamation.....            | 7  |
| Scenario3: Répondre à une réclamation.....           | 8  |
| <b>Diagrammes d'activités</b> .....                  | 9  |
| Scenario1: Consulter la liste des réclamations ..... | 9  |
| Scenario2: Effectuer une réclamation.....            | 10 |
| Scenario3: Répondre à réclamation .....              | 11 |
| <b>Diagramme de classes (BDD)</b> .....              | 12 |
| La base de données .....                             | 13 |
| Table1: « admin ».....                               | 13 |
| Table2: « enseignant ».....                          | 13 |
| Table3: « étudiant » .....                           | 14 |
| Table4: « réclamation ».....                         | 14 |
| <b>Déroulement</b> .....                             | 15 |
| 1ere phase (à l'entrée) .....                        | 15 |
| 2eme phase (l'étudiant) .....                        | 17 |
| 3eme phase (l'administrateur) .....                  | 20 |
| 4eme phase (l'enseignant) .....                      | 23 |

# Cahier des charges

## Présentation du projet

### Objectif

Les objectifs du système de gestion des réclamations des étudiants du département mathématique et informatique sont multiples.

L'objectif principal du système est la gestion des réclamations selon les différents besoins du département.

Le système devra :

- Permettre de gérer les étudiants avec leurs différentes réclamations.
- Offrira une interface conviviale pour effectuer de différentes tâches.

### *Besoins non fonctionnels*

- Le système devra être cohérent au point de vue de l'ergonomie.
- Un document d'aide sera offert à l'utilisateur, présentant l'interface et les fonctionnalités disponibles.

### *Besoins fonctionnels*

Un accès rapide aux informations et données saisis.

### Fonctionnalités du projet

Le projet a pour objectif la conception, déploiement d'une solution informatique pour un département mathématique et informatique, afin de permettre une souplesse aux services.

Ces fonctionnalités se résument en

- 1) Gérer les réclamations des étudiants
- 2) Générer les fiches de réclamations
- 3) Consulter l'historique personnel

#### 4) Présenter les réclamations sous forme de statistiques

### Conception

Pour la modélisation de ce projet le langage de Modélisation UML s'est imposé comme l'outil le plus approprié. En effet, UML va permettre de mener la phase d'analyse et de conception en élaborant différents diagrammes (cas d'utilisation, activité, séquences).

### Etapes de modélisation

Pour élaborer les diagrammes il est nécessaire de définir:

#### *Les acteurs du système*

- Les étudiants
- Les enseignants
- L'administrateur du département

#### *Fonctionnalités demandées*

- S'authentifier
- Gérer les réclamations des étudiants //administrateur
- Chercher les réclamations par date //étudiant administrateur
- Générer la fiche de réclamations //étudiant
- Consulter l'historique personnel //étudiant
- Afficher / masquer les statistiques de réclamations //administrateur

#### *Fonctionnalités ajoutées*

- Consulter la boîte de réclamation //enseignant
- Confirmer la rectification des notes //enseignant
- Valider les rectifications //administrateur

#### *Scénario principale*

1. L'étudiant effectue une réclamation ;
2. L'administrateur consulte la liste des réclamations récentes ;
3. Il notifie l'enseignant concerné ;
4. L'enseignant rectifie la réclamation et confirme ;
5. L'étudiant consulte son historique pour voir l'état de ses réclamations.

The diagram illustrates the functional requirements of a Complaint Management System, involving three user roles and several use cases with dependencies.

```

    usecaseDiagram
        actor Etudiant
        actor Enseignant
        actor EmployeAdministratif

        usecase UC1[generer une fiche de reclamation]
        usecase UC2[consulter historique personnel]
        usecase UC3[consulter boite de reclamations]
        usecase UC4[confirmer rectification de la note]
        usecase UC5[masquer statistique]
        usecase UC6[afficher statistique]
        usecase UC7[valider rectification]
        usecase UC8[modifier les reclamations]
        usecase UC9[s'authentifier en tant qu'etudiant]
        usecase UC10[s'authentifier]
        usecase UC11[s'authentifier en tant qu'enseignant]
        usecase UC12[s'authentifier en tant qu'administrateur]

        Etudiant -- UC1
        Etudiant -- UC2
        Enseignant -- UC3
        Enseignant -- UC4
        EmployeAdministratif -- UC5
        EmployeAdministratif -- UC6
        EmployeAdministratif -- UC7
        EmployeAdministratif -- UC8

        UC1 -.-> UC9 : «include»
        UC2 -.-> UC9 : «include»
        UC3 -.-> UC11 : «include»
        UC4 -.-> UC11 : «include»
        UC5 -.-> UC12 : «include»
        UC6 -.-> UC12 : «include»
        UC7 -.-> UC12 : «include»
        UC8 -.-> UC12 : «include»

        UC9 --|> UC10
        UC11 --|> UC10
        UC12 --|> UC10
  
```

**Actors:**

- etudiant
- enseignant
- employé administratif

**Use Cases:**

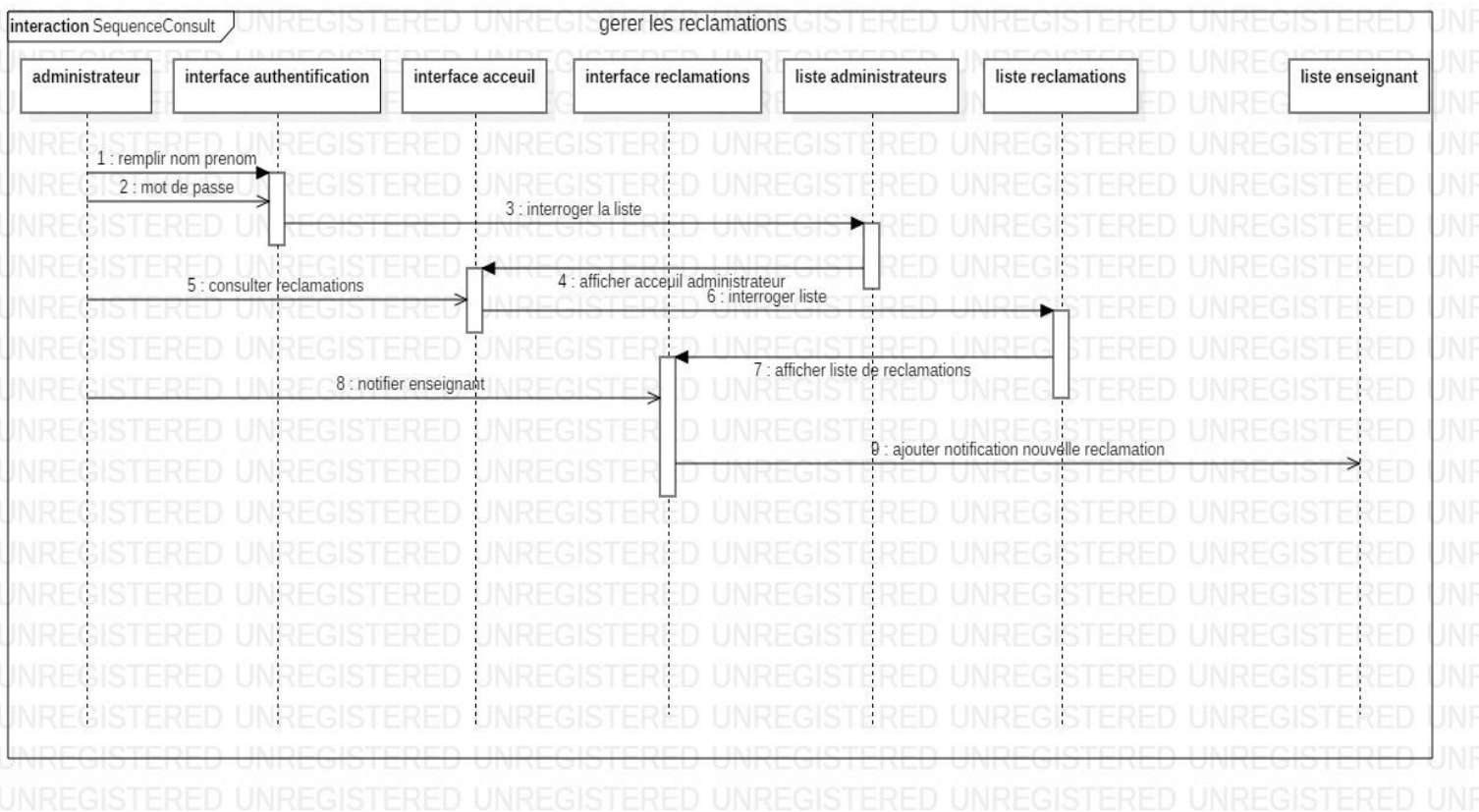
- generer une fiche de reclamation
- consulter historique personnel
- consulter boite de reclamations
- confirmer rectification de la note
- masquer statistique
- afficher statistique
- valider rectification
- modifier les reclamations
- s'authentifier en tant qu'etudiant
- s'authentifier
- s'authentifier en tant qu'enseignant
- s'authentifier en tant qu'administrateur

**Relationships:**

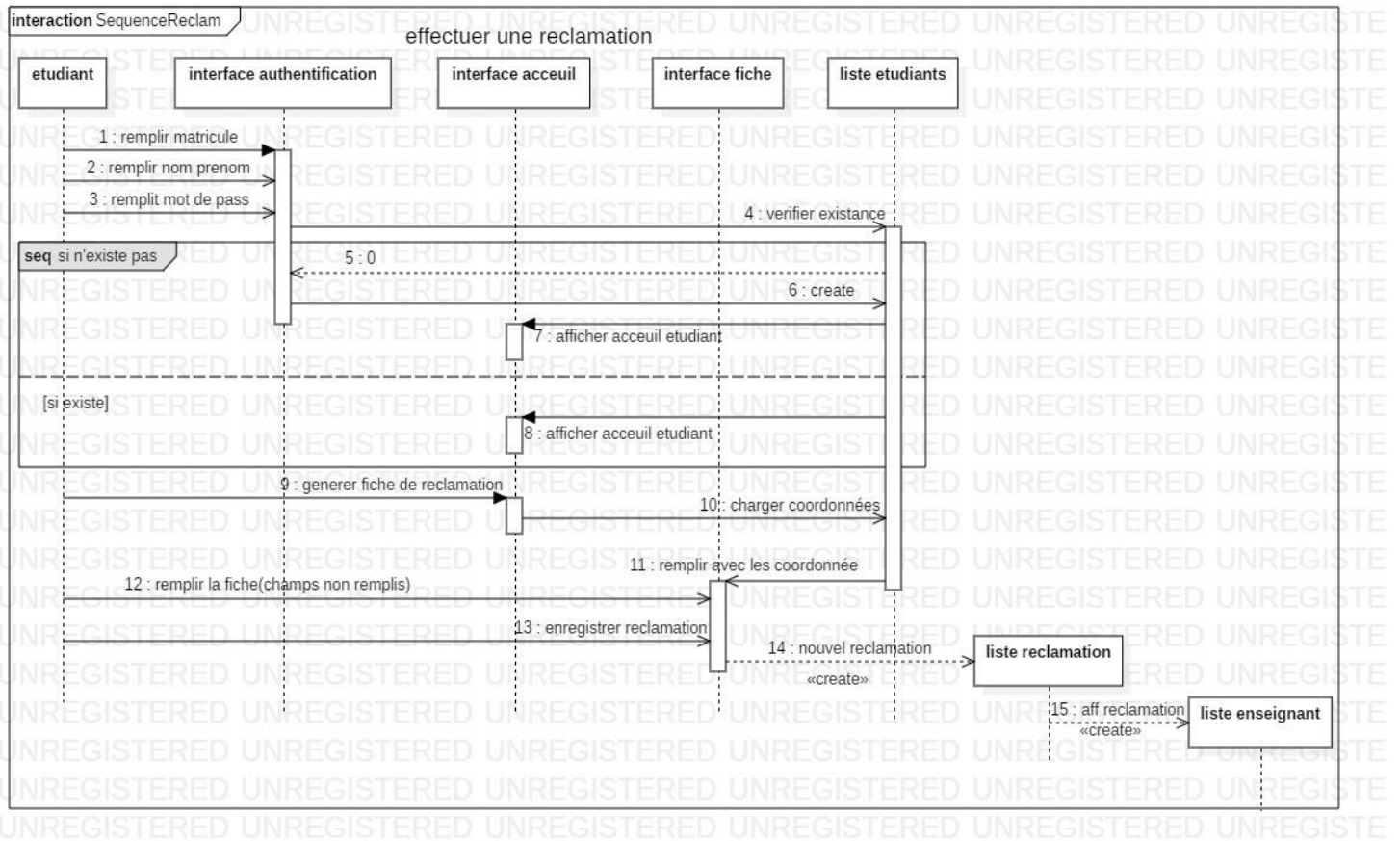
- Associations:**
  - etudiant is associated with "generer une fiche de reclamation" and "consulter historique personnel".
  - enseignant is associated with "consulter boite de reclamations" and "confirmer rectification de la note".
  - employé administratif is associated with "masquer statistique", "afficher statistique", "valider rectification", and "modifier les reclamations".
- Generalization:**
  - "s'authentifier en tant qu'etudiant", "s'authentifier en tant qu'enseignant", and "s'authentifier en tant qu'administrateur" are specialized forms of the general use case "s'authentifier".
- Include Dependencies:**
  - "generer une fiche de reclamation" and "consulter historique personnel" include "s'authentifier en tant qu'etudiant".
  - "consulter boite de reclamations" and "confirmer rectification de la note" include "s'authentifier en tant qu'enseignant".
  - "masquer statistique", "afficher statistique", "valider rectification", and "modifier les reclamations" include "s'authentifier en tant qu'administrateur".

# Diagrammes de séquences

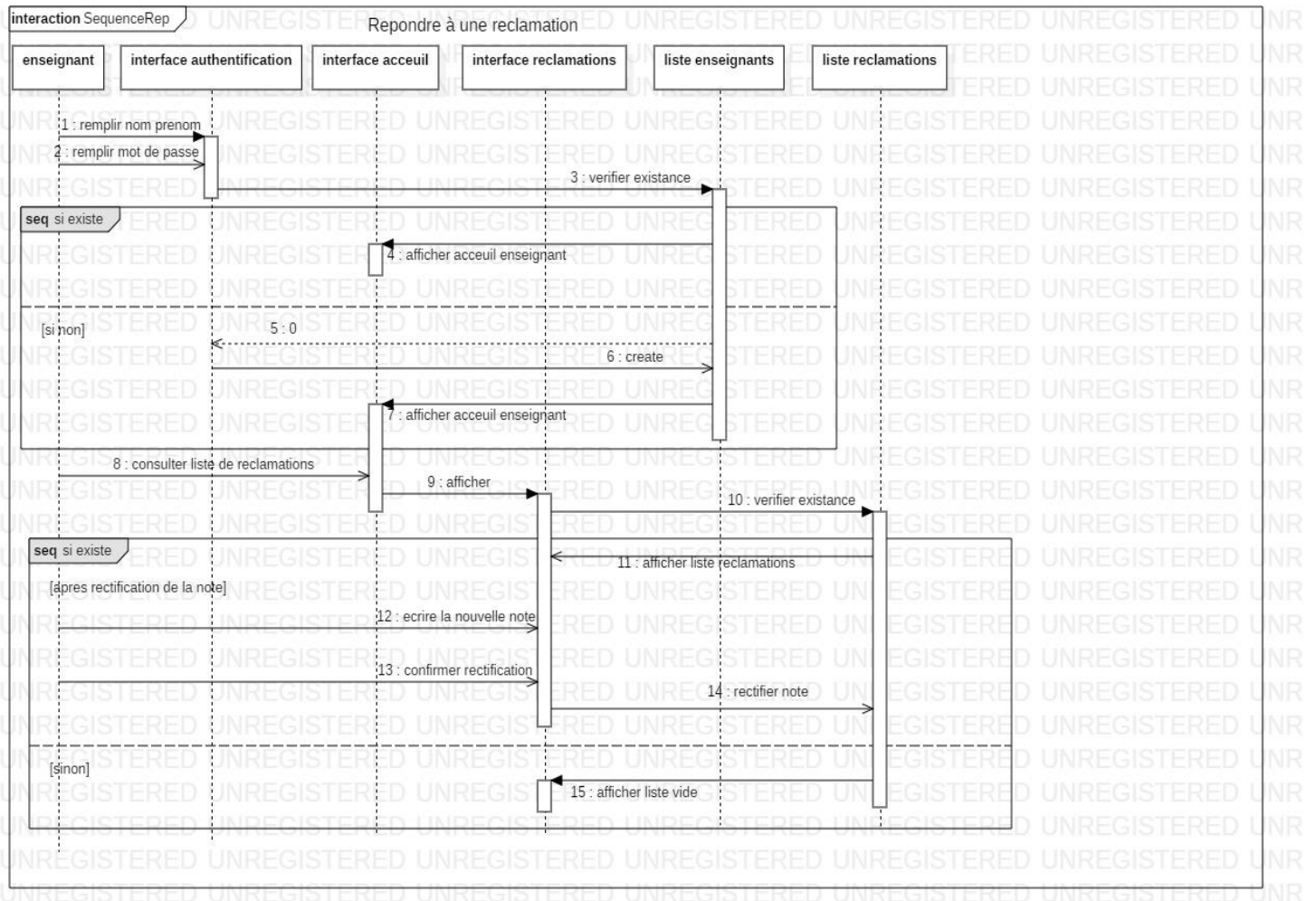
## Scenario 1: Gere les réclamations



## Scenario2: Effectuer une réclamation



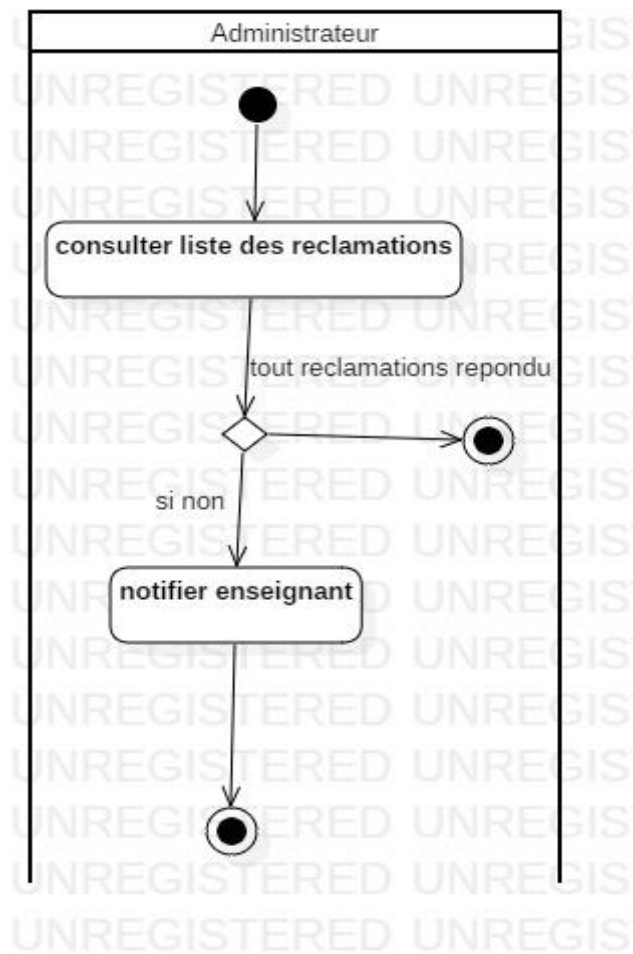
## Scenario3: Répondre à une réclamation



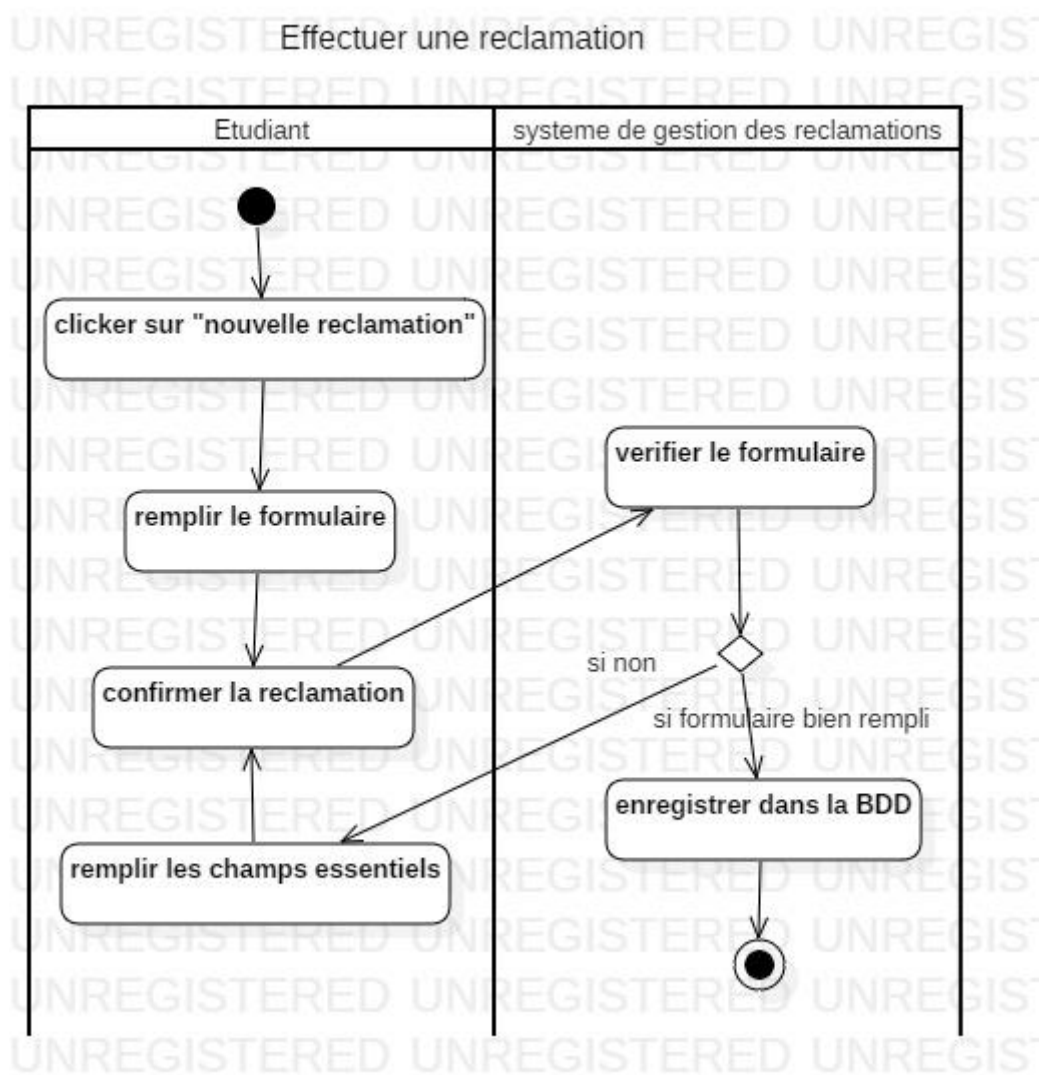


## Diagrammes d'activités

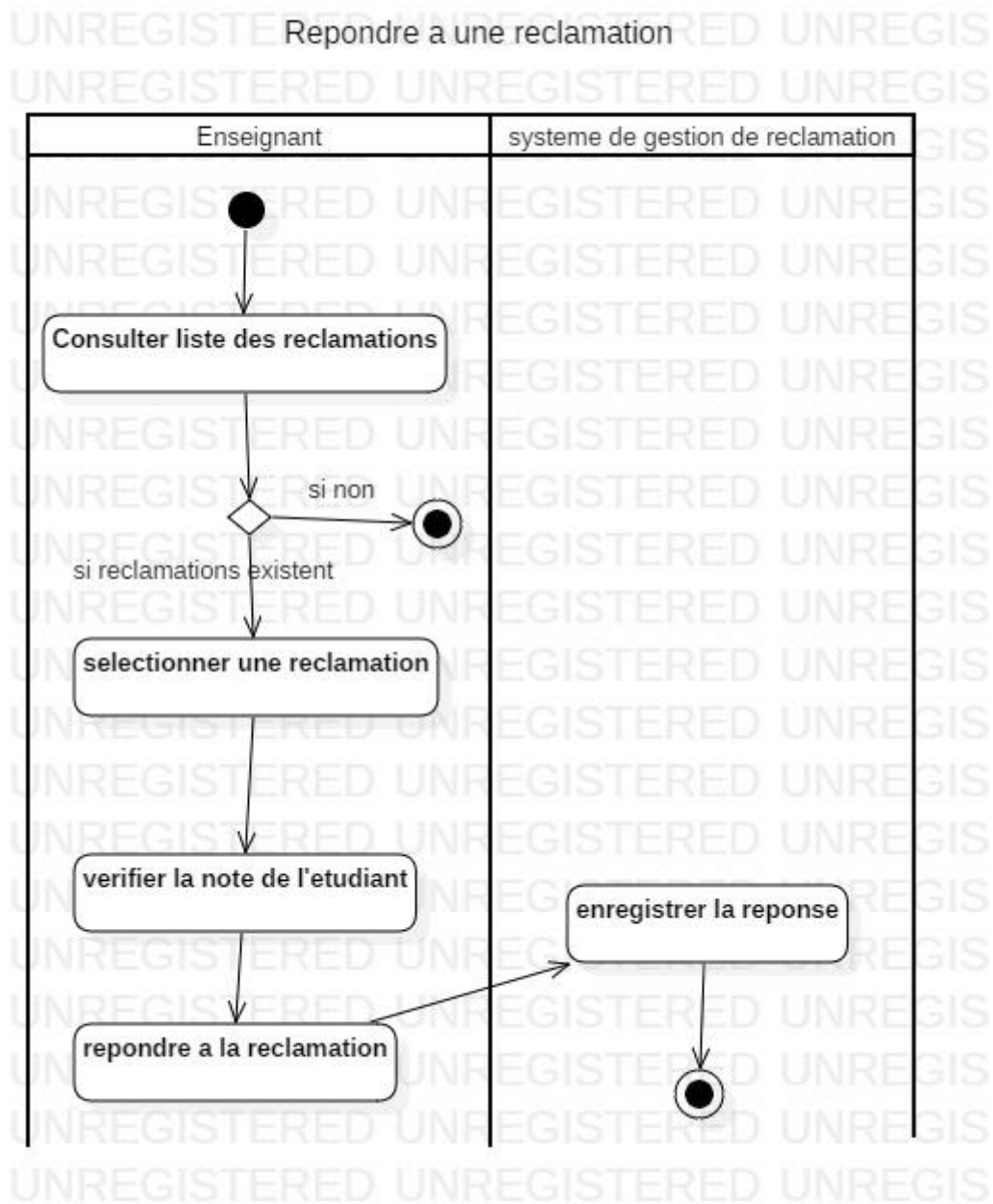
Scenario 1: Consulter la liste des réclamations



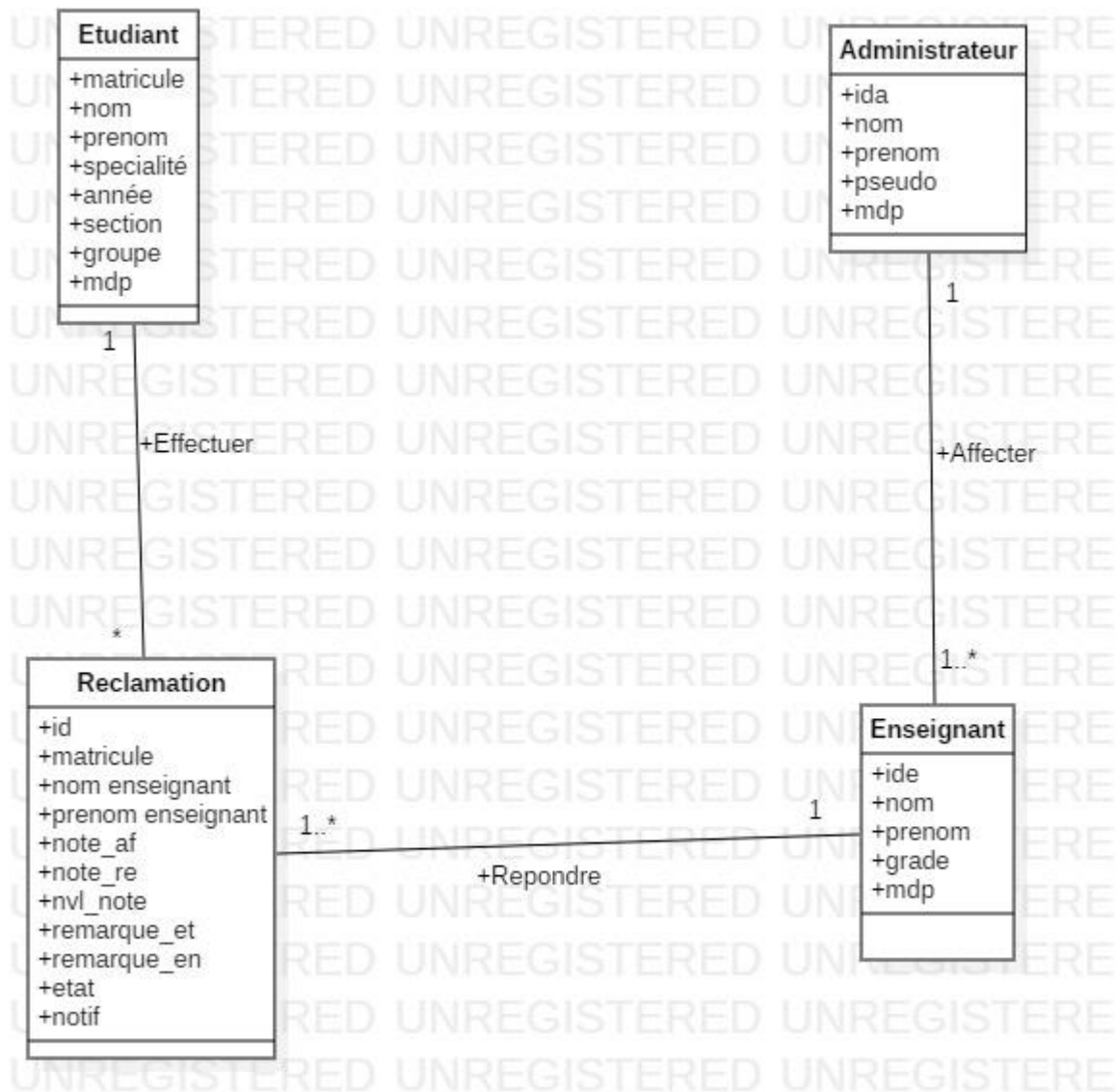
## Scenario2: Effectuer une réclamation



### Scenario3: Répondre à réclamation



## Diagramme de classes (BDD)



## La base de données

Pour la base de données, On a utilisé « wamp server » comme outil de développement, on a créé 4 tables suivant le diagrammes de classes, une pour chaque acteur et une table pour l'objet « réclamation » qui est l'objet principal.

| Table                                       | Action   |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> <b>admin</b>       | ★  Parcourir  Structure  Rechercher  Insérer  Vider  Supprimer |
| <input type="checkbox"/> <b>enseignant</b>  | ★  Parcourir  Structure  Rechercher  Insérer  Vider  Supprimer |
| <input type="checkbox"/> <b>etudiant</b>    | ★  Parcourir  Structure  Rechercher  Insérer  Vider  Supprimer |
| <input type="checkbox"/> <b>reclamation</b> | ★  Parcourir  Structure  Rechercher  Insérer  Vider  Supprimer |
| <b>4 tables</b>                             | <b>Somme</b>   |

Table1: « admin »

| #                          | Nom           | Type        | Interclassement   | Attributs | Null | Valeur par défaut | Commentaires | Extra          |
|----------------------------|---------------|-------------|-------------------|-----------|------|-------------------|--------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <b>id</b>     | bigint(20)  |                   |           | Non  | Aucun(e)          |              | AUTO_INCREMENT |
| <input type="checkbox"/> 2 | <b>nom</b>    | varchar(20) | latin1_swedish_ci |           | Non  | Aucun(e)          |              |                |
| <input type="checkbox"/> 3 | <b>prenom</b> | varchar(20) | latin1_swedish_ci |           | Non  | Aucun(e)          |              |                |
| <input type="checkbox"/> 4 | <b>pseudo</b> | varchar(20) | latin1_swedish_ci |           | Non  | Aucun(e)          |              |                |
| <input type="checkbox"/> 5 | <b>mdp</b>    | varchar(12) | latin1_swedish_ci |           | Non  | Aucun(e)          |              |                |

Table2: « enseignant »

| #                          | Nom           | Type        | Interclassement   | Attributs | Null | Valeur par défaut | Commentaires | Extra          |
|----------------------------|---------------|-------------|-------------------|-----------|------|-------------------|--------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <b>id</b>     | bigint(20)  |                   |           | Non  | Aucun(e)          |              | AUTO_INCREMENT |
| <input type="checkbox"/> 2 | <b>nom</b>    | varchar(20) | latin1_swedish_ci |           | Non  | Aucun(e)          |              |                |
| <input type="checkbox"/> 3 | <b>prenom</b> | varchar(20) | latin1_swedish_ci |           | Non  | Aucun(e)          |              |                |
| <input type="checkbox"/> 4 | <b>grad</b>   | varchar(10) | latin1_swedish_ci |           | Non  | Aucun(e)          |              |                |
| <input type="checkbox"/> 5 | <b>mdp</b>    | varchar(12) | latin1_swedish_ci |           | Non  | Aucun(e)          |              |                |

Table3: « étudiant »



|                          | # | Nom  | Type        | Interclassement   | Attributs | Null | Valeur par défaut | Commentaires |
|--------------------------|---|--|-------------|-------------------|-----------|------|-------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | <b>matricule</b>  | bigint(20)  |                   |           | Non  | <i>Aucun(e)</i>   |              |
| <input type="checkbox"/> | 2 | <b>nom</b>   | varchar(20) | latin1_swedish_ci |           | Non  | <i>Aucun(e)</i>   |              |
| <input type="checkbox"/> | 3 | <b>prenom</b>  | varchar(20) | latin1_swedish_ci |           | Non  | <i>Aucun(e)</i>   |              |
| <input type="checkbox"/> | 4 | <b>specialite</b>  | varchar(10) | latin1_swedish_ci |           | Non  | <i>Aucun(e)</i>   |              |
| <input type="checkbox"/> | 5 | <b>annee</b>   | varchar(2)  | latin1_swedish_ci |           | Non  | <i>Aucun(e)</i>   |              |
| <input type="checkbox"/> | 6 | <b>section</b>   | varchar(1)  | latin1_swedish_ci |           | Non  | <i>Aucun(e)</i>   |              |
| <input type="checkbox"/> | 7 | <b>groupe</b>  | int(2)      |                   |           | Non  | <i>Aucun(e)</i>   |              |
| <input type="checkbox"/> | 8 | <b>tel</b>   | bigint(10)  |                   |           | Oui  | <i>NULL</i>       |              |
| <input type="checkbox"/> | 9 | <b>mdp</b>   | varchar(20) | latin1_swedish_ci |           | Non  | <i>Aucun(e)</i>   |              |

Table4: « réclamation »

|                          | #  | Nom   | Type         | Interclassement   | Attributs | Null | Valeur par défaut | Commentaires | Extra          |
|--------------------------|----|---|--------------|-------------------|-----------|------|-------------------|--------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 1  | <b>id</b>  | bigint(20)   |                   |           | Non  | <i>Aucun(e)</i>   |              | AUTO_INCREMENT |
| <input type="checkbox"/> | 2  | <b>mat</b>  | bigint(20)   |                   |           | Non  | <i>Aucun(e)</i>   |              |                |
| <input type="checkbox"/> | 3  | <b>nomEns</b>   | varchar(20)  | latin1_swedish_ci |           | Non  | <i>Aucun(e)</i>   |              |                |
| <input type="checkbox"/> | 4  | <b>preEns</b>   | varchar(20)  | latin1_swedish_ci |           | Non  | <i>Aucun(e)</i>   |              |                |
| <input type="checkbox"/> | 5  | <b>module</b>   | varchar(40)  | latin1_swedish_ci |           | Non  | <i>Aucun(e)</i>   |              |                |
| <input type="checkbox"/> | 6  | <b>note_aff</b>   | float        |                   |           | Non  | <i>Aucun(e)</i>   |              |                |
| <input type="checkbox"/> | 7  | <b>note_rl</b>  | float        |                   |           | Non  | <i>Aucun(e)</i>   |              |                |
| <input type="checkbox"/> | 8  | <b>nvl_note</b>   | float        |                   |           | Oui  | <i>NULL</i>       |              |                |
| <input type="checkbox"/> | 9  | <b>rem_et</b>   | varchar(500) | latin1_swedish_ci |           | Non  | <i>Aucun(e)</i>   |              |                |
| <input type="checkbox"/> | 10 | <b>rem_en</b>   | varchar(500) | latin1_swedish_ci |           | Oui  | <i>NULL</i>       |              |                |
| <input type="checkbox"/> | 11 | <b>etat</b>   | varchar(3)   | latin1_swedish_ci |           | Oui  | <i>NULL</i>       |              |                |
| <input type="checkbox"/> | 12 | <b>notif</b>  | varchar(3)   | latin1_swedish_ci |           | Oui  | <i>NULL</i>       |              |                |

## Déroulement

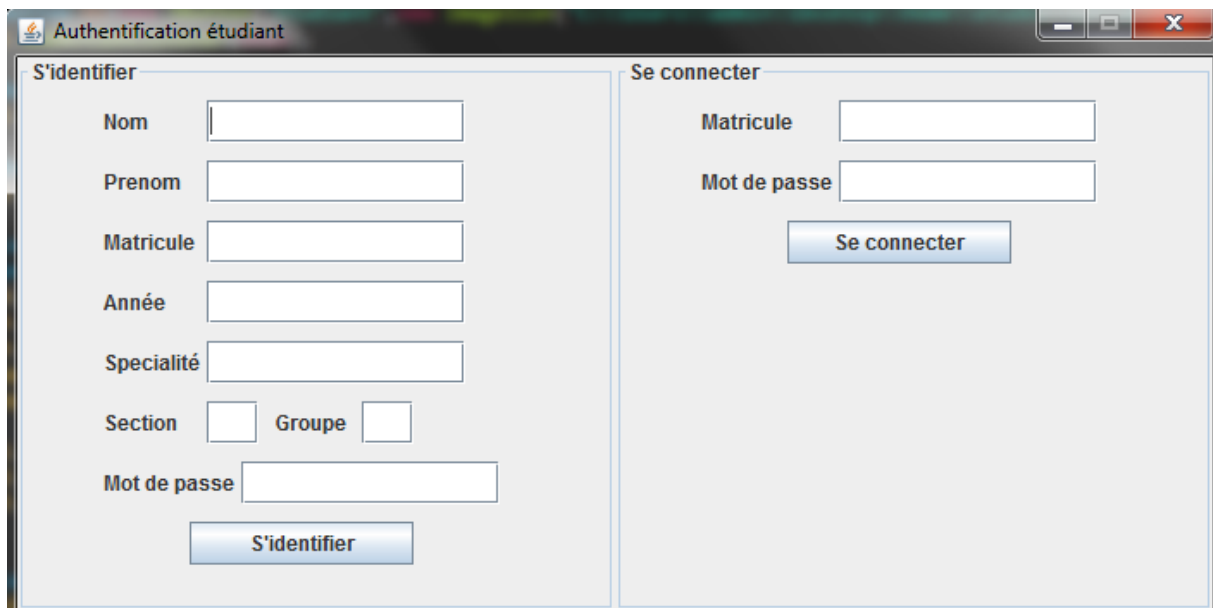
1ere phase (à l'entrée)

1ere interface pour indiquer qui est l'utilisateur



The screenshot shows a window titled "Qui êtes vous?" with a red 'X' icon in the top right corner. The window is divided into three vertical panels. The left panel contains a graduation cap icon and the text "Etudiant". The middle panel contains an icon of a person at a computer and the text "Enseignant". The right panel contains an icon of a person with a document and the text "Administrateur".

En cliquant sur le bouton Etudiant :



The screenshot shows a window titled "Authentification étudiant" with two tabs: "S'identifier" and "Se connecter". The "S'identifier" tab is active and contains the following fields: "Nom", "Prenom", "Matricule", "Année", "Specialité", "Section" (with a dropdown arrow), "Groupe" (with a dropdown arrow), and "Mot de passe". A "S'identifier" button is at the bottom. The "Se connecter" tab contains the fields "Matricule" and "Mot de passe", and a "Se connecter" button.

En cliquant sur le bouton Enseignant :

The screenshot shows a window titled "Authentification enseignant". It is divided into two panels. The left panel, titled "S'identifier", contains four input fields: "Nom", "Prenom", "Grade" (with a dropdown menu showing "Prof"), and "Mot de passe", followed by a "Confirmer" field. A "S'identifier" button is at the bottom. The right panel, titled "Se connecter", contains "Nom", "Prenom", and "Mot de passe" input fields, with a "Se connecter" button below them.

En cliquant sur le bouton Administrateur :

The screenshot shows a window titled "Authentification administrateur". It is divided into two panels. The left panel, titled "Se connecter", contains "Pseudo" and "Mot de Passe" input fields, with a "Se connecter" button below them. The right panel, titled "S'identifier", contains four input fields: "Nom", "Prenom", "Pseudo", and "Mot de Passe", with an "S'identifier" button at the bottom.



## 2eme phase (l'étudiant)

On crée un étudiant et on appuie sur « S'identifier »

Authentification étudiant

**S'identifier**

Nom: Habbou

Prenom: Ayoub

Matricule: 161631097475

Année: L3

Spécialité: SI

Section: A Groupe: 3

Mot de passe: ••••••••

S'identifier

**Se connecter**

Matricule:

Mot de passe:

Se connecter

On se trouve dans l'accueil de l'étudiant

Accueil étudiant

Bienvenue dans l'accueil du systeme de gestion des reclamations

Nouvelle reclamation Historique

Et l'étudiant s'enregistre dans la BDD

| matricule    | nom    | prenom | specialite | annee | section | groupe |
|--------------|--------|--------|------------|-------|---------|--------|
| 161631097475 | Habbou | Ayoub  | SI         | L3    | A       | 3      |

En cliquant sur le bouton « Nouvelle réclamation » :

On remarque que les informations de l'étudiant s'affichent dans la partie gauche de l'interface

The screenshot shows a window titled "Gestion de réclamation" with a subtitle "Veuillez remplir les champs nécessaires". The window is divided into two main sections: "Informations" on the left and "A remplir" on the right. The "Informations" section contains a list of fields: Nom, Prenom, Matricule, Année, Spécialité, Section, and Groupe. The "A remplir" section contains a list of fields: Numero de tel, Note affichée, Note réelle, Module, Prenom enseignant, and Nom enseignant. Each field has a corresponding text input box. The "Numero de tel" field contains the value "0123456789", "Note affichée" contains "10", "Note réelle" contains "11", "Module" contains "MOD1", "Prenom enseignant" contains "preEN1", and "Nom enseignant" contains "nomEN1". To the right of these fields is a large text area labeled "Remarque (TD,TP...)" which contains the text "faute dans la note de TD". At the bottom of the window are two buttons: "Retour" and "Reclamer".

| Informations | A remplir                                     |
|--------------|---|
| Nom          | Numero de tel: 0123456789                     |
| Prenom       | Note affichée: 10                             |
| Matricule    | Note réelle: 11                               |
| Année        | Module: MOD1                                  |
| Spécialité   | Prenom enseignant: preEN1                     |
| Section      | Nom enseignant: nomEN1                        |
| Groupe       | Remarque (TD,TP...): faute dans la note de TD |

Et en remplissant les champs nécessaires et cliquant sur « Réclamer »

The screenshot shows the same "Gestion de réclamation" window, but now the "Informations" section is populated with data: Nom: Habbou, Prenom: Ayoub, Matricule: 161631097475, Année: L3, Spécialité: SI, Section: A, and Groupe: 3. The "A remplir" section also contains the same data as in the previous screenshot. A modal dialog box titled "Message" is overlaid on the form, displaying the text "Reclamation envoyée." and an "OK" button. The "Reclamer" button is still visible at the bottom of the window.

| Informations            | A remplir                                     |
|-------------------------|---|
| Nom: Habbou             | Numero de tel: 0123456789                     |
| Prenom: Ayoub           | Note affichée: 10                             |
| Matricule: 161631097475 | Note réelle: 11                               |
| Année: L3               | Module: MOD1                                  |
| Spécialité: SI          | Prenom enseignant: preEN1                     |
| Section: A              | Nom enseignant: nomEN1                        |
| Groupe: 3               | Remarque (TD,TP...): faute dans la note de TD |

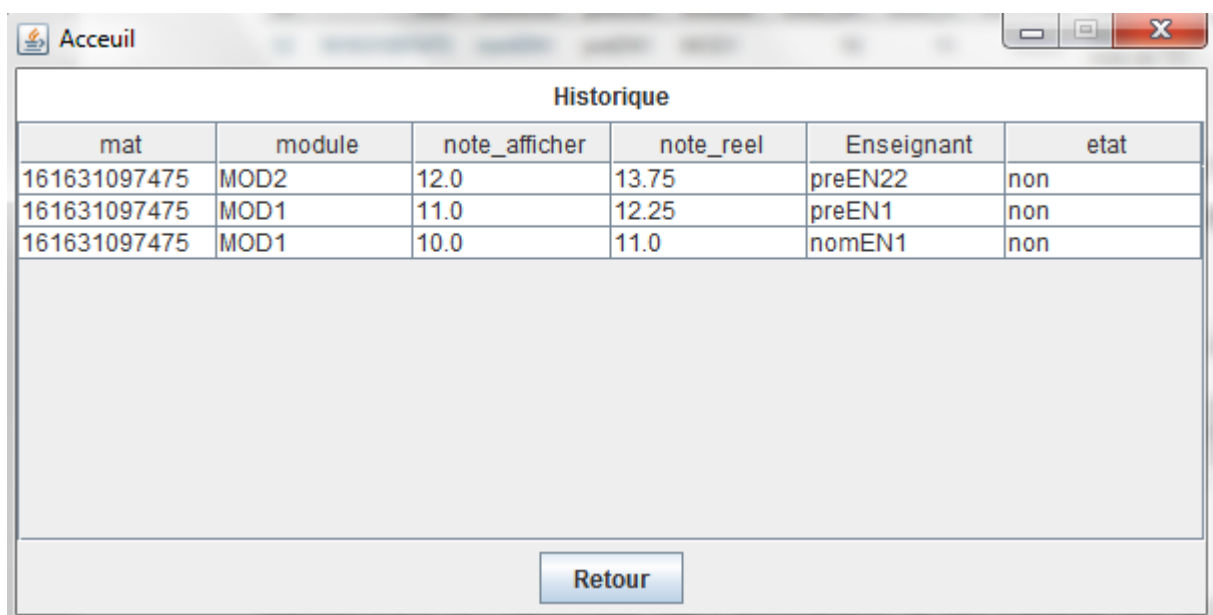
On clique sur « OK » sa revient vers l'accueil, si on vérifie la BDD dans la table « réclamation».

| id | mat          | nomEns | preEns | module | note_aff | note_rl | nvl_note | rem_et                   | rem_en | etat | notif |
|----|--------------|--------|--------|--------|----------|---------|----------|--------------------------|--------|------|-------|
| 12 | 161631097475 | nomEN1 | preEN1 | MOD1   | 10       | 11      | NULL     | faute dans la note de TD | NULL   | non  | non   |

Suivant les mêmes étapes on crée deux autres réclamations, une vers le même enseignant et l'autre vers un enseignant quelconque et on vérifie la BDD :

| id | mat          | nomEns  | preEns  | module | note_aff | note_rl | nvl_note | rem_et                            | rem_en | etat | notif |
|----|--------------|---------|---------|--------|----------|---------|----------|-----------------------------------|--------|------|-------|
| 14 | 161631097475 | preEN22 | nomEN22 | MOD2   | 12       | 13.75   | NULL     | faute                             | NULL   | non  | non   |
| 13 | 161631097475 | preEN1  | nomEN1  | MOD1   | 11       | 12.25   | NULL     | faute dans la note de TP et cours | NULL   | non  | non   |
| 12 | 161631097475 | nomEN1  | preEN1  | MOD1   | 10       | 11      | NULL     | faute dans la note de TD          | NULL   | non  | non   |

Revenant à l'accueil de l'étudiant, si on clique sur le bouton « Historique » :



| Historique   |        |               |           |            |      |
|--------------|--------|---------------|-----------|------------|------|
| mat          | module | note_afficher | note_reel | Enseignant | etat |
| 161631097475 | MOD2   | 12.0          | 13.75     | preEN22    | non  |
| 161631097475 | MOD1   | 11.0          | 12.25     | preEN1     | non  |
| 161631097475 | MOD1   | 10.0          | 11.0      | nomEN1     | non  |

Retour

On se trouve avec un tableau qui liste toutes les réclamations faites par cet étudiant (la colonne « état » précise si la note est rectifiée ou non).

### 3eme phase (l'administrateur)

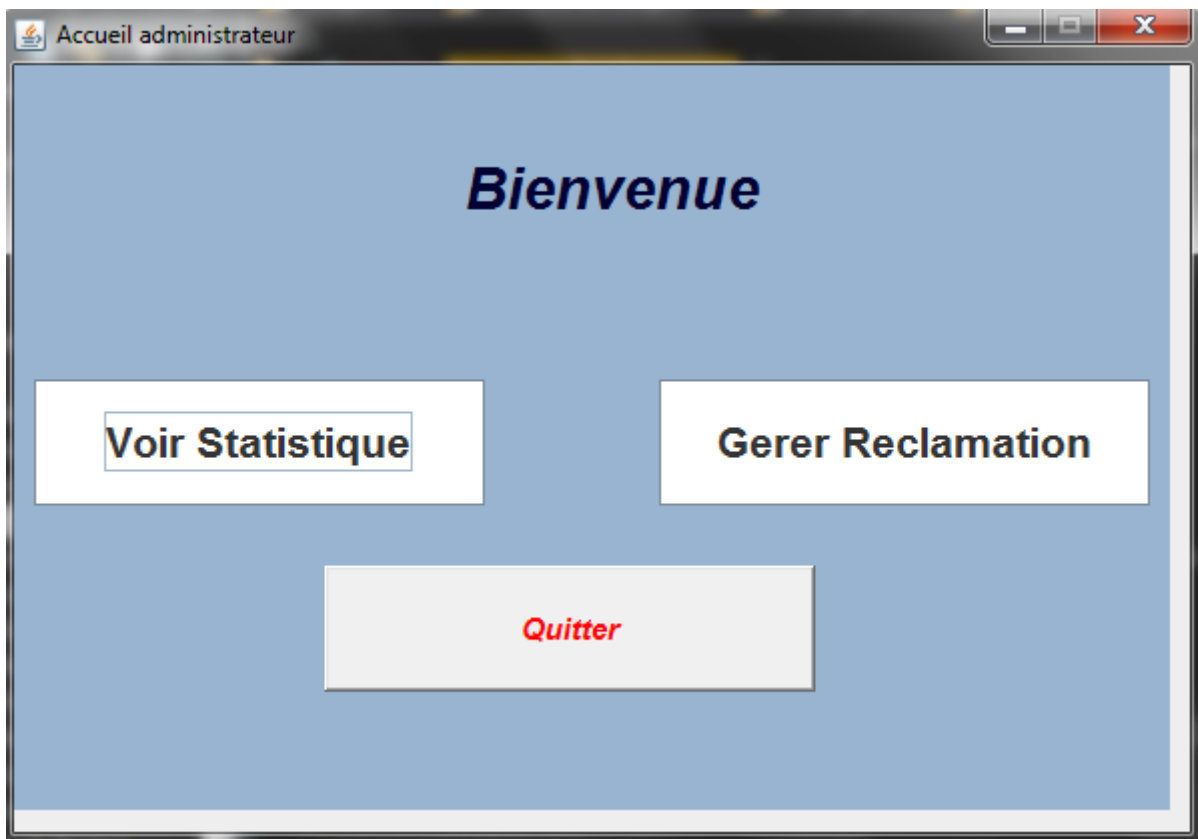
On se connecte avec les données d'un administrateur existant

| id | nom | prenom | pseudo | mdp |
|----|-----|--------|--------|-----|
| 2  | AN1 | AP1    | APS1   | 33  |

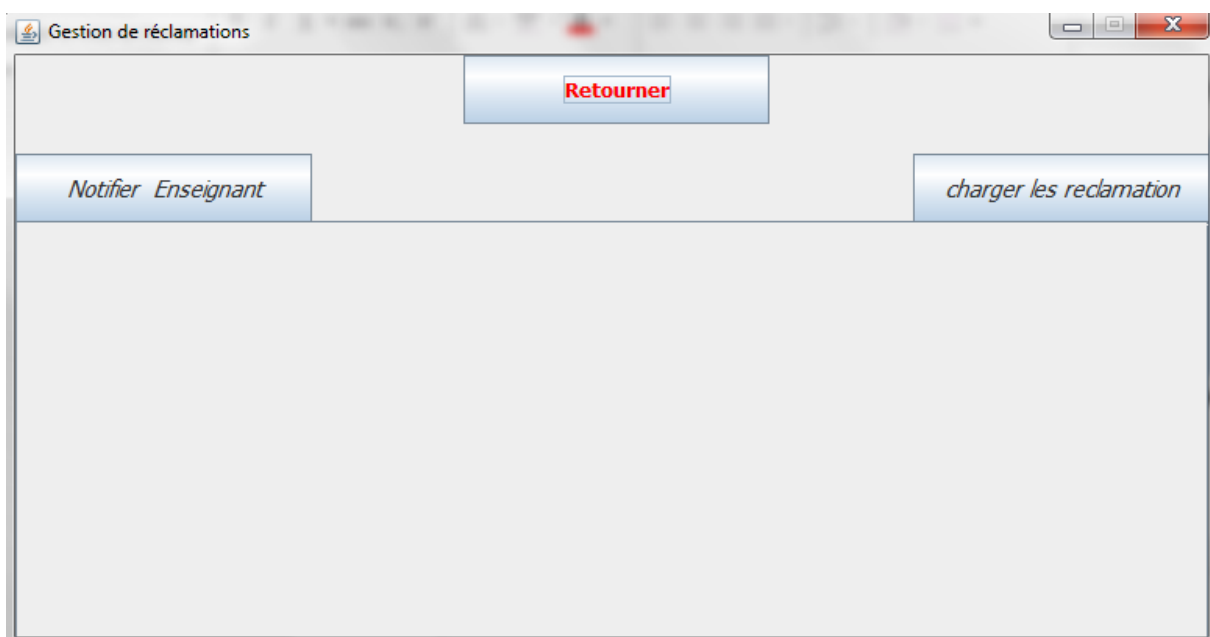
The screenshot shows a window titled "Authentification administrateur". It contains two distinct authentication sections:

- Se connecter:** This section on the left includes a "Pseudo" field with the value "APS1" and a "Mot de Passe" field with two dots. A "Se connecter" button is located below these fields.
- S'identifier:** This section on the right includes four input fields: "Nom", "Prenom", "Pseudo", and "Mot de Passe". A "S'identifier" button is located below these fields.

On appuie sur le bouton « se connecter », on se retrouve dans l'accueil de l'administrateur



On appuie sur le bouton « Gérer réclamation »,



Ensuite on clique sur « charger les réclamations », les trois réclamations s'affiche.

| matricule    | module | repondue_ou_non | notifie_ou_non |
|--------------|--------|-----------------|----------------|
| 161631097475 | MOD2   | non             | non            |
| 161631097475 | MOD1   | non             | non            |
| 161631097475 | MOD1   | non             | non            |

Puis on clique sur « Notifier Enseignant » et on recharge les réclamations la liste se vide.

Si on vérifie la BDD on remarque que la colonne « notif » de la table « réclamation » devient oui pour toutes les réclamations.

| id | mat          | nomEns  | preEns  | module | note_aff | note_rl | nvl_note | rem_et                            | rem_en | etat | notif |
|----|--------------|---------|---------|--------|----------|---------|----------|-----------------------------------|--------|------|-------|
| 14 | 161631097475 | preEN22 | nomEN22 | MOD2   | 12       | 13.75   | NULL     | faute                             | NULL   | non  | oui   |
| 13 | 161631097475 | preEN1  | nomEN1  | MOD1   | 11       | 12.25   | NULL     | faute dans la note de TP et cours | NULL   | non  | oui   |
| 12 | 161631097475 | nomEN1  | preEN1  | MOD1   | 10       | 11      | NULL     | faute dans la note de TD          | NULL   | non  | oui   |

#### 4eme phase (l'enseignant)

On crée un enseignant avec les mêmes informations dans les deux réclamations, on appuie sur « S'identifier » :

Authentification enseignant

**S'identifier**

Nom:

Prenom:

Grade:

Mot de passe:

Confirmer:

**Se connecter**

Nom:

Prenom:

Mot de passe:

On se trouve dans l'accueil de l'enseignant avec une liste des réclamations qui lui concernent

Accueil enseignant

## Notifications

| mat          | note_aff | note_rl | module |
|--------------|----------|---------|--------|
| 161631097475 | 11.0     | 12.25   | MOD1   |
| 161631097475 | 10.0     | 11.0    | MOD1   |

Si on clique sur la première ligne du tableau, le formulaire de réclamations s'affiche avec les informations de l'étudiant qui a réclamé dans la partie gauche et en haut avec sa remarque.

The screenshot shows a window titled "Gestion de reclamation" with a subtitle "Veuillez remplir les champs necessaires". The form is divided into two main sections: "Informations" on the left and "A remplir" on the right.

**Informations:**

- Nom: Habbou
- Prenom: Ayoub
- Matricule: 161631097475
- Module: MOD1
- Année: L3
- Specialité: SI
- Groupe: 3

**A remplir:**

- numero de tel: 12356789
- note affichée: 11
- note réelle: 12.25
- Remarque (Etudiant): A text area containing the text "te dans la note de TP et cours".
- Votre remarque svp: A large empty text area.
- Nouvelle note: A small empty text input field.

At the bottom of the form are two buttons: "Retour" and "Approuve".



L'enseignant met sa remarque et la nouvelle note et appuie sur « Approuvé » :

The screenshot shows a web application window titled "Gestion de reclamation". It contains a form with two main sections: "Informations" on the left and "A remplir" on the right. The "Informations" section lists student details: Nom (Habbou), Prenom (Ayoub), Matricule (16163109), Module (MOD1), Année (L3), Spécialité (SI), and Groupe (3). The "A remplir" section includes fields for "numero de tel" (12 356 789), "note affichée" (11), and "note réelle" (12.25). A text area for "Votre remarque svp" contains the text "faute dans la note de TP et co". Below this is a "Nouvelle note" field with the value 12.25. At the bottom are "Retour" and "Approuve" buttons. A modal dialog box titled "Message" is overlaid on the form, displaying an information icon, the text "Reclamation rectifie.", and an "OK" button.

Et on appuie sur « OK » on revient vers l'accueil :

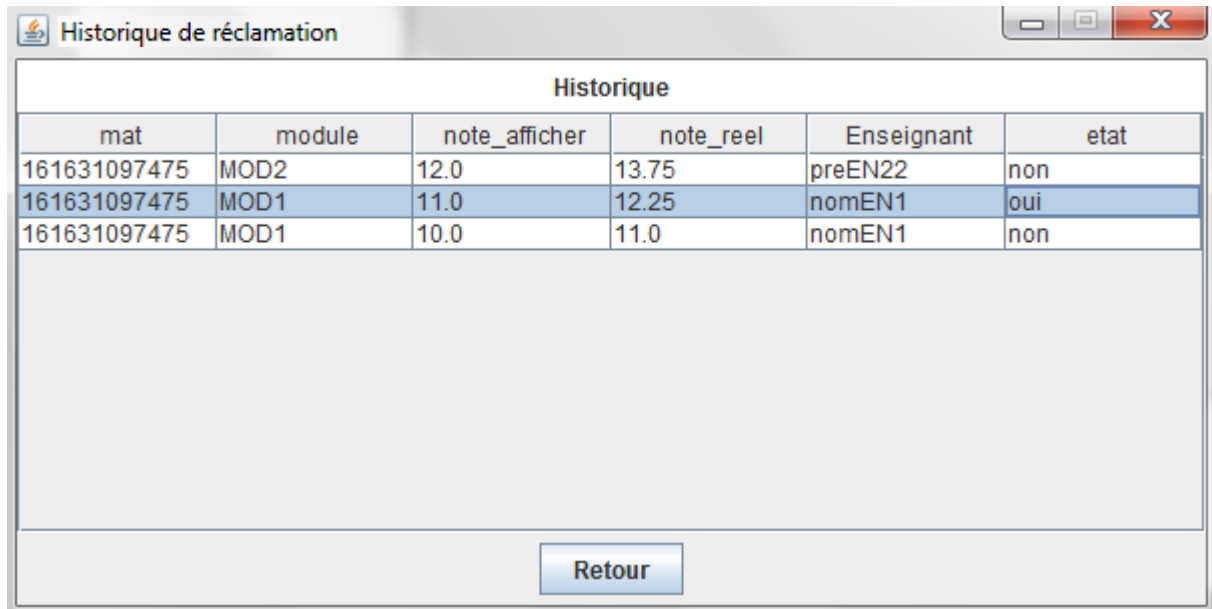
The screenshot shows a web application window titled "Accueil enseignant". It features a section titled "Notifications" containing a table with the following data:

| mat          | note_aff | note_rl | module |
|--------------|----------|---------|--------|
| 161631097475 | 10.0     | 11.0    | MOD1   |

Below the table is an "Actualiser" button.

On remarque que la réclamation approuvée est supprimée de la liste consultée par l'enseignant.

En parallèle, l'étudiant consulte son historique :

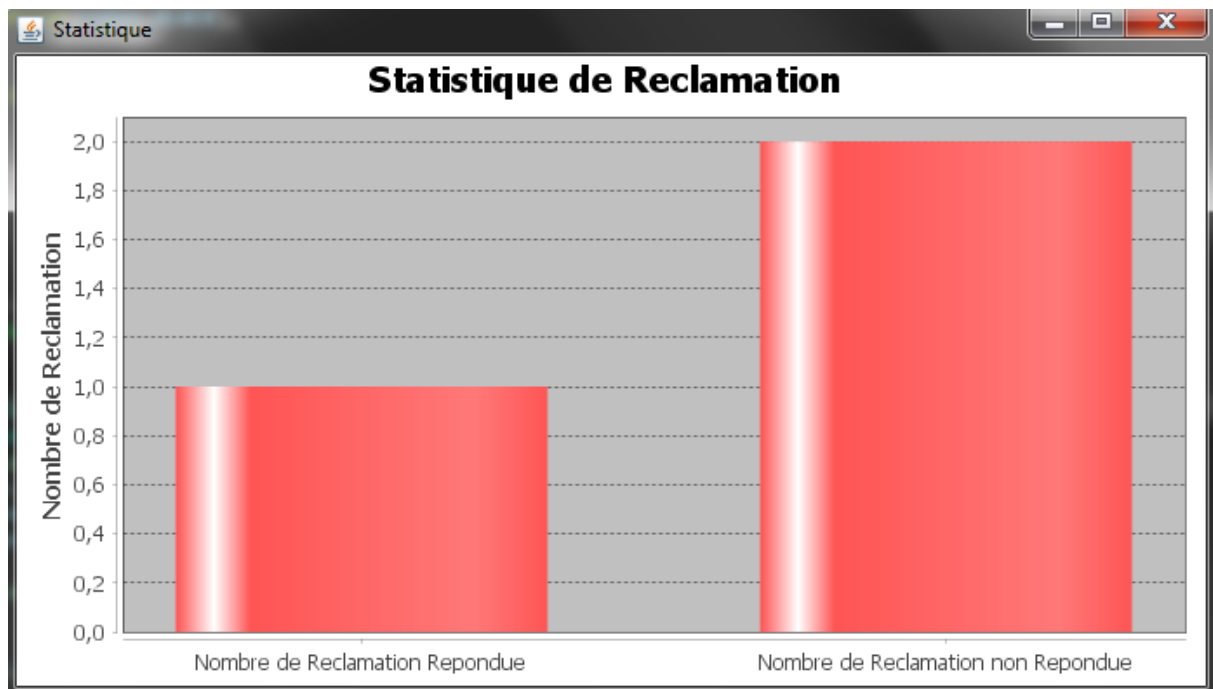


The screenshot shows a window titled 'Historique de réclamation'. Inside, there is a table with the following data:

| mat          | module | note_afficher | note_reel | Enseignant | etat |
|--------------|--------|---------------|-----------|------------|------|
| 161631097475 | MOD2   | 12.0          | 13.75     | preEN22    | non  |
| 161631097475 | MOD1   | 11.0          | 12.25     | nomEN1     | oui  |
| 161631097475 | MOD1   | 10.0          | 11.0      | nomEN1     | non  |

Below the table is a 'Retour' button.

La deuxième réclamation est approuvée (état: oui). Au même temps l'administrateur affiche les statistiques à son tour :



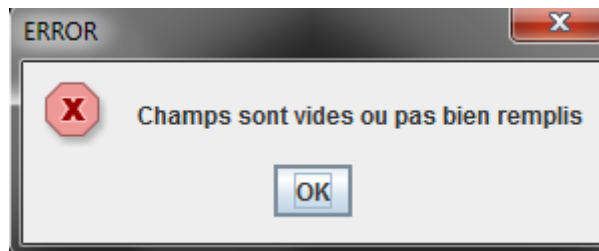
Et voilà, une réclamation est approuvée et deux non.

## Les boîtes de dialogues

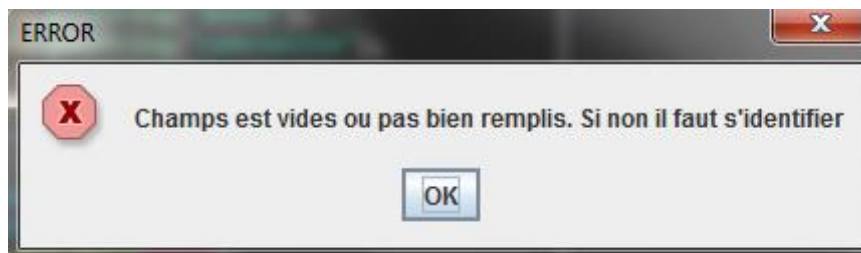
Si on ne remplit pas bien les champs ou on laisse un des champs vide dans

- L'interface d'authentification (partie s'identifier) de chaque utilisateur ;
- L'interface de réclamation des étudiants ;  
L'interface de rectification des enseignants ;

Le système affiche ses boîtes de dialogue



- Et la partie se connecter de chaque utilisateur ;



- En remplissant la partie s'identifier avec des informations d'un compte existant

