Il faut donc:

- expliciter les enjeux et les contraintes ayant un impact sur l'Architecture Technique,
- identifier les thèmes technique d'ordre stratégique,
- identifier les interlocuteurs clients concernés,
- classer les thèmes selon leur importance.

1.4. Résultats

Elaborer des variantes de plan de travail autour de ces thèmes :

- dans le cadre des moyens prévus,
 - une couverture totale des thèmes mais études non approfondies,
 - des variantes de couverture partielle en insistant sur les thèmes les plus importants,
- avec révision des moyens,
 - une couverture complète et une étude plus approfondie.

1.5. Exemples de dossier d'étape 1

1.5.1. Thèmes de réflexion techniques

THÈME 1 : logistique informatique

filières constructeurs des centres informatiques, organisation des centres de traitement, interconnexion des centres informatiques, réseau des agences, environnement de production/développement.

THÈME 2 : services épargne

intégration de gestion des produits clients pour l'épargne boursière, nouveaux services épargne.

THÈME 3 : système d'acquisition des données saisie,

lecteurs/trieurs,

centres de lecture optique, bandes (usagers importants).

THÈME 4 : points d'accès bancaire terminaux points de vente DAB, GAB, service vidéotex, carte à mémoire.

THÈME 5 : réseaux partenaires internes externes réseau carte bancaire, système interbancaire de télécompensation,

THÈME 6 : structure des données base de données *clients*

THÈME 7: outils et environnement de pilotage

1.5.2. Domaines des interlocuteurs

Thèmes de réflexion techniques	Domaines						
	D ₁ Epargne	D₂ Chèque	D₃ Moné- tique	D₄ Inter- bancaire	D ₅ Com- mercial	D ₆ Réseau	D ₇ Gestion
1. Logistique informatique	X	х			X	Х	
2. Services épargne	X	Х			X		
Système d'acquisition des données	X	X X X					
4. Points d'accès bancaire	X	X	X	X	X	X	- TANK
 Réseaux partenaires internes externes 	X	Х	X	Х		Х	
6. Structures des données	X	Х			X	X	X
Outils et environnement de pilotage	X	X					X

1.5.3. Evaluations des moyens nécessaires

PAR RÉUNION :

0,5 jours : préparation,

0,5 jours : déroulement, 0,5 jours : synthèse.