



# **Cahier des Charges**

## **Projet de Gestion de Réservation de Tickets**

**Rédigé le 26/01/2024 par Maryam JAMMAR**

**Dernière mise à jour : 02/02/2024**

# Sommaire

1. Introduction
  - 1.1. Objectif du Projet
  - 1.2. Parties Prenantes
2. Fonctionnalités
  - 2.1. Gestion des Événements
  - 2.2. Réservation en Ligne
  - 2.3. Gestion des Utilisateurs
  - 2.4. Confirmation
  - 2.5. Statistiques
3. Contraintes Techniques
  - 3.1. Langages et Technologies
  - 3.2. Sécurité
4. Design et Expérience Utilisateur
  - 4.1. Interface Utilisateur
  - 4.2. Performances
5. Livrables
6. Calendrier
  - 6.1. Phases du Projet
  - 6.2. Durée Estimée
7. Budget

## 1. Introduction

### 1.1 Objectif du Projet

Le projet vise à concevoir et développer un site web de gestion de réservation de tickets, offrant une plateforme conviviale permettant aux utilisateurs de rechercher, réserver et gérer des événements variés.

## **1.2 Parties Prenantes**

- Tchikita.ma
- Réalisée par Maryam JAMMAR

## **2. Fonctionnalités**

Le site web de gestion de réservation de tickets comprendra les fonctionnalités suivantes :

### **2.1 Gestion des Événements**

- Création d'événements avec des détails complets.
- Ajout d'images, de descriptions et de catégories d'événements.

### **2.2 Réservation en Ligne**

- Interface utilisateur intuitive pour la sélection et la réservation de tickets.
- Options de filtrage par catégorie, date, lieu, etc.

### **2.4 Gestion des Utilisateurs**

- Système d'inscription et de connexion pour les utilisateurs.

### **2.5 Confirmation**

- Envoi automatique de confirmations de réservation par e-mail.

### **2.7 Intégration des Réseaux Sociaux**

- Connexion avec des comptes sociaux pour simplifier l'inscription.

### **2.8 Statistiques**

- Tableau de bord pour les organisateurs avec des statistiques sur les ventes de billets.

## **3. Contraintes Techniques**

### **3.1 Langages et Technologies**

- Utilisation de HTML5, CSS3, JavaScript pour le développement frontend.
- Utilisation du Framework Laravel pour le backend
- Utilisation de PostgreSQL pour la gestion de base de données.

### **3.2 Sécurité**

- Mise en œuvre de protocoles de sécurité pour la protection des données utilisateur.

## **4. Design et Expérience Utilisateur**

### **4.1 Interface Utilisateur**

- Design moderne et attractif avec une navigation intuitive.
- Version mobile responsive.

### **4.2 Performances**

- Optimisation des temps de chargement des pages.
- Prise en charge des navigateurs courants.

## **5. Livrables**

- Code source complet du site web.

- Documentation détaillée sur l'installation, la configuration et la maintenance.

## **6. Calendrier**

### **6.1 Phases du Projet**

- Définition des besoins et planification - 1 semaine
- Conception et prototypage - 2 semaines
- Développement - 4 semaines
- Tests - 1 semaines

### **6.2 Durée Estimée**

Le projet est estimé être achevé en 2 mois, avec des jalons spécifiques pour chaque phase.

## **7. Budget**

Le budget pour le projet comprend les coûts associés au développement, à l'hébergement, à la maintenance et au support technique du site web.