

Cahier des Charges - Projet d'Application de Gare de Train

Introduction

Le projet vise à concevoir et développer une application mobile dynamique pour la gestion des services ferroviaires, offrant des fonctionnalités telles que la visualisation des horaires de train, la réservation de billets, la consultation des avis des utilisateurs, un support client et un tableau de bord administrateur.

Objectives

L'objectif principal est de moderniser l'expérience des voyageurs en proposant une application conviviale et complète qui facilite la planification des voyages en train, tout en offrant des fonctionnalités administratives pour une gestion efficace du système.

Fonctionnalités

3.1 Horaires de Train

- Affichage en temps réel des horaires de départ et d'arrivée des trains.
- Mises à jour en temps réel pour minimiser les retards.

3.2 Réservations

- Système de réservation intégré pour les billets de train.
- Paiement en ligne sécurisé.

3.3 Avis des Utilisateurs

- Section permettant aux utilisateurs de laisser des avis sur les trajets.
- Système de notation (étoiles) pour évaluer les trajets.

3.4 Support Client

- Formulaire de contact pour les utilisateurs.
- Gestion des requêtes de support par l'administration.

3.5 Tableau de Bord Administrateur

- Gestion des horaires de train, des réservations et des utilisateurs.
- Surveillance du stock et des niveaux de capacité des trains.

Technologies Utilisées

- Backend: Laravel (version 10).
- Frontend: HTML, CSS, JavaScript.

- Base de données: SQL (MySQL).

Interface Utilisateur

- Conception d'une interface moderne et intuitive.
- Utilisation de Frameworks CSS tels que Tailwind pour la responsivité.

Sécurité

- Implémentation des mécanismes de sécurité pour protéger les données sensibles.
- Gestion des autorisations pour le tableau de bord administrateur.

Livrables

- Code source du projet.
- Documentation technique détaillée.
- Manuel d'utilisation pour l'administrateur.

Tests

- Tests d'interface utilisateur, tests de sécurité, tests de performance, etc.

Support Technique

- Période de support technique après le déploiement initial.
- Procédure pour les mises à jour et corrections de bugs.

Budget

- À définir en fonction des besoins spécifiques.

Temporisation de la Durée

- Le projet sera planifié sur une période de deux (2) mois, débutant le 02/02/2024 et se terminant le 02/04/2024.

12.1 Objectif

- Moderniser l'expérience des voyageurs ferroviaires.

12.2 Durée du Projet

- 02/02/2024 au 02/04/2024.

12.3 Phases du Projet et Échéances

- 12.3.1 Phase de Planification (Semaine 1)

- 12.3.2 Phase de Développement (Semaines 2-5)
- 12.3.3 Phase de Test et Validation (Semaines 6-7)
- 12.3.4 Phase de Livraison (Semaine 8)

12.4 Réunions de Suivi

- Prévoir des réunions régulières pour suivre la progression du projet.

12.5 Gestion des Retards

- Prévoir des mécanismes pour gérer tout retard potentiel.

Conclusion

Ce cahier des charges énonce les bases du projet d'application de gare de train. Des ajustements peuvent être apportés au fur et à mesure que le développement progresse. La collaboration étroite avec le superviseur du projet est recommandée pour garantir le succès du projet.