



## 中国旅游集团智行控股有限公司（中旅智行）

### 盲盒旅游（Magitour）服务购买须知和责任条款

感谢您选择使用中旅智行推出的盲盒旅游（Magitour）服务。在您购买并使用本服务前，请仔细阅读以下购买须知和责任条款。您的购买行为将被视为对以下条款的同意和接受。

#### 一、购买须知

1. 购买确认：购买中旅智行的盲盒旅游即表示您同意接受本购买须知和责任条款的约束。您应确保提供准确、真实的个人信息，以便我们能够为您提供服务。
2. 价格和支付：盲盒旅游的价格将在购买页面明示。您应按照购买页面的指引进行支付，支付完成后我们将为您安排旅游体验。
3. 服务内容：盲盒旅游内包含旅游目的地、行程安排、服务项目等信息。您将根据盲盒内的内容进行旅游体验。
4. 航班/车次变更：由于航空公司运力调配、航权审核、机场临时关闭、天气原因、航空管制等不可控或其他不可抗力，可能导致航班/车次取消或延期。我们将尽最大努力协助您办理变更事宜，如您因航班/车次退改签等不可抗力取消订单，请在平台退款或联系在线客服；若您由本人原因进行航班/车次退改签，由此产生的所有费用将由您承担。
5. 饮食、酒店等交易：与其他饮食、酒店等商家产生的交易事项，我们仅作为第三方购买平台，负责信息披露的真实性，不承担其他连带责任。

#### 二、退改政策

1. 退款：盲盒旅游在出行前（以第一程车次/航班时间为准）可办理退款服务。涉及到航班/车次退签、改签产生的费用，由您本人承担。
2. 改期：如您需改变旅游体验的时间或日期，请提前联系我们进行协商。具体改期规定将根据您的需求和实际情况确定，但不保证盲盒旅游内容与改期前相同，期间发生车次/航班改签费用，由您本人承担。
3. 未成年人购买：不同于其他旅行社产品，根据市场监管总局印发的《盲盒经营行为规范指引（试行）》，我们不向未满 8 周岁未成年人销售盲盒旅游。向 8 周岁及以上未成年人销售盲盒旅游商品，将依法确认已取得相关监护人的同意。

### 三、责任条款

1. 服务变更：由于不可抗力因素或其他不可预见的情况，我们可能需要调整旅游体验的内容或行程安排。在此情况下，我们将尽力提前通知您，并与您协商解决方案。
2. 风险自担：旅游过程中可能存在一定风险，包括但不限于自然灾害、人为因素等。您应对自身行为和安全负责，我们将不承担与此相关的责任。

### 四、法律遵守

1. 法律遵守：您应遵守中华人民共和国的相关法律法规和旅游法规。在使用服务过程中不得从事违法、违规行为。若您从事违法违规活动对我们的声誉产生不利影响，我司有权对您提起诉讼。
2. 个人信息保护：我们将根据相关法律法规保护您的个人信息安全和隐私。您可以查阅我们的隐私政策了解更多信息。

请您在购买前详细阅读以上购买须知和免责条款，如有疑问，请及时与我们联系以获得更多信息和解答。

本产品最终解释权由中国旅游集团智行控股有限公司（中旅智行）所有。

2023 年 8 月 22 日