

# Spécifications Techniques de l'Application Web de Gestion des Clients et Assurances

YOUMBI ESSOUMA GUY LANDRY

27 mars 2025

## 1 Introduction

L'application web vise à permettre la gestion efficace des clients et des contrats d'assurance au sein de la société, qui dispose d'une direction générale et de deux succursales situées à Douala et Yaoundé.

## 2 Objectifs

- Fournir une interface centralisée pour la gestion des informations clients et contrats d'assurance
- Permettre aux utilisateurs autorisés d'ajouter, modifier, supprimer et consulter les données
- Assurer la sécurité et la traçabilité des actions effectuées dans le système

## 3 Architecture de la Solution

### 3.1 Architecture générale

- Architecture MVC
- Technologies :
  - **Backend** : PHP
  - **Frontend** : Bootstrap
  - **Base de données** : MySQL

## 4 Fonctionnalités Principales

### 4.1 Gestion des Clients

- Ajout, modification, suppression et consultation des informations clients
- Recherche et filtrage avancés

### 4.2 Gestion des Assurances

- Enregistrement des contrats d'assurance

- Suivi des échéances et notifications
- Mise à jour et archivage des contrats

### 4.3 Sécurité et Conformité

- Chiffrement des données sensibles
- Gestion des accès selon les rôles
- Conformité RGPD

## 5 Déploiement et Maintenance

- Environnement de développement : GitHub/GitLab

## 6 Schéma Architectural

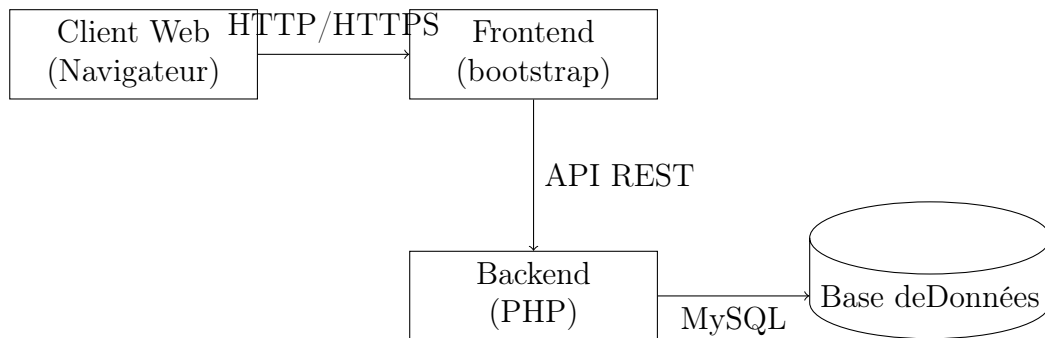


FIGURE 1 – Diagramme d'architecture simplifié