



# YOUNESS KASSAM



0625775788



kassamyouness7@gmail.com



MEDIOUNA CASA

## COMPÉTENCE

### Langues :

**Arabe :** Langue maternelle

**Français :** Bon niveau (technique)

**Anglais :** Niveau B2 (écrit et oral)

**Outils :** Word, Excel, PowerPoint (Microsoft 365).

### Centre d'intérêt :

Programmation

Design graphique

Voyages et découverte de nouveaux horizons

## SOFT SKILLS

Esprit d'équipe et collaboration

Capacité d'adaptation rapide

Sens de l'organisation et gestion du temps

Bonne communication professionnelle

Esprit analytique et résolution de problèmes

Motivation à apprendre de nouvelles technologies

## EXPÉRIENCE :

### Assistant Technicien – SOFIMED MAROC

Installation et maintenance des ordinateurs et imprimantes, configuration du réseau local (LAN) avec câblage RJ45 et attribution d'adresses IP. Support technique aux utilisateurs, gestion des comptes via Windows Server et Active Directory, ainsi que l'installation et la mise à jour des logiciels.

Outils utilisés : Windows Server, Active Directory, DHCP, DNS, TeamViewer, AnyDesk, Microsoft Office, routeur, switch.

### Technicien Support IT - Centre Médico-Psycho Social

Intervention bénévole pour le diagnostic, la réparation et l'amélioration de l'infrastructure informatique du centre.

- Diagnostic et réparation de plusieurs postes de travail.
- Mise à niveau des systèmes obsolètes.
- Installation des applications essentielles pour améliorer l'utilisation.
- Reconfiguration du réseau pour optimiser les performances et la connectivité.
- Travail en équipe pour assurer un support technique fiable dans un environnement médical.

Outils utilisés : Windows, Réseau LAN, Routeur, Switch, Applications métiers, Outils de maintenance.

## COMPÉTENCES TECHNIQUES :

**Configuration réseau :** Paramétrage des routeurs, commutateurs et VLANs.

**Protocoles de routage :** Maîtrise de OSPF, EIGRP, RIP, BGP.

**Sécurité réseau :** ACLs, VPN, pare-feu.

**Technologies :** WAN : PPP, MPLS, Frame Relay, DSL, fibre.

**Services réseau :** NAT, DHCP, DNS,

**Outils de gestion :** Wireshark pour analyse et surveillance.

**virtualisation :** VMware

**Administration des systèmes :** Windows et Linux , Déploiement et gestion de Windows Server

## FORMATION :

### 2024 – 2025 :

2ème année Technicien Spécialisé en Système et réseau – OFPPT

### 2023 – 2024 :

1ère année Technicien Spécialisé en Infrastructure Digitale – OFPPT

### 2022 – 2023 :

Baccalauréat option Sciences Physiques