

Plan

Chapitre 1: Concepts de base

Chapitre 2: Les attentes des Clients

Chapitre 3: Organisation d'un service de production

Chapitre 4: Les typologies de production

Chapitre 5: Les modes d'organisation de la production

Chapitre 6: Elaboration du produit

Chapitre 7: Les stratégies de production

Chapitre 8: Planification de la production

1



La Gestion de la Production
Définitions et concepts de base

• Une entreprise (unité de production) est une organisation combinant des hommes, des moyens financiers et matériels pour satisfaire les besoins (produits/services) de clients en générant du profit.

• L'entreprise Physiques Physiques Financières

Flux de matières Physiques Financières

Financières

Financières

Financières

Financières

Financières

Financières

Financières

Béchets, rebuts

3

La Gestion de la Production
Définitions et concepts de base

La production est le processus permettant la création de produits par l'utilisation et la transformation de ressources.

Les produits peuvent être des biens (physiques) ou des services.

Les ressources consistent principalement en
capital et équipements
main d'œuvre
matières (premières, produits semi-finis)
information

La Gestion de la Production
Définitions et concepts de base

> Exemples:

> Bien:

> Matières plastiques, hommes, atelier d'injection

Pare-chocs

> Service:

> avions, pilotes, hôtesses, systèmes de gestion des réservations

Transport aérien

5 6

19-20

2



La Gestion de la Production
Définitions et concepts de base

But:

Réguler les mouvements des marchandises dans
l'entreprise, depuis la réception des matières premières
jusqu'à l'expédition des produits finis.

7 8

La Gestion de la Production
Définitions et concepts de base

• La gestion de la production est la fonction de gestion
ayant pour objets la conception, la planification et le
contrôle des opérations.

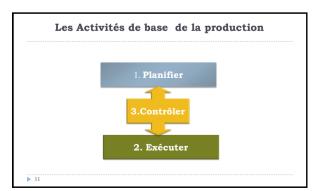
La Gestion de la Production
Définitions et concepts de base

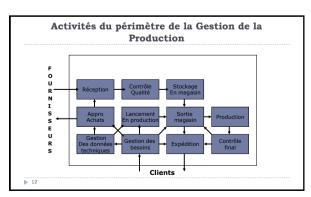
Les activités de conception portent sur la définition des caractéristiques du système productif des produits.

La planification décrit l'utilisation projetée du système productif dans l'objectif de satisfaire la demande. Elle a pour objectif de coordonner la capacité disponible avec la demande

L'activité de contrôle est l'évaluation de l'adéquation des résultats obtenus par rapport aux plans.

9 10





11 12

Fonction production

La fonction production consiste à produire, en temps voulu, les quantités demandées par les clients dans des conditions de coût de revient et de qualité déterminés en optimisant les ressources de l'entreprise de façon à assurer sa pérennité, sa compétitivité et son développement.

13

Fonction production
Liens avec les autres fonctions

Achats (matières, outillages)

Maintenance

Logistique

Ressources humaines

Conception (concurrent engineering)

Méthodes (industrialisation)

Qualité

Commercial et marketing (commandes)

R&D (nouveaux produits, nouveaux procédés)

Comptabilité, finance (contrôle de gestion)

Direction générale

14

Les raisons pour gérer la production

La compétitivité économique

 Passage d'une économie de production à une économie de marché locale puis mondiale

Les raisons financières

 Plus le délai (ou cycle) de production est long et plus l'écart est grand entre :

le paiement des matières premières, des heures de production

ightarrow la facturation puis le règlement par le Client

•

15

Caractéristiques de l'économie de production

▶ La demande est supérieure à l'offre

▶ Les Fournisseurs imposent leurs délais et leurs prix

▶ Les cycles de vie des produits sont longs

▶ Les séries sont importantes

▶ Le prix de vente se calcule selon la formule:

prix de vente = coûts de production + bénéfices souhaités

16

Caractéristiques de l'économie de marché

▶ L'offre est supérieure à la demande

 Les Clients veulent des délais courts, des prix bas et une qualité excellente

▶ Les cycles de vie des produits sont courts

▶ Les séries sont petites

▶ Le prix de vente est devenu le prix marché et:

bénéfices = prix marché - coûts de production

17

Evolution du marché

Produire puis vendre

 Produits identiques, grandes séries, importants stocks et encours, délais fixés par le cycle de production

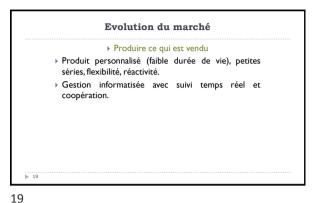
▶ Gestion manuelle

Produire ce qui sera vendu

 Diversité limitée, prévisions de ventes, production programmée (délais maîtrisés), gestion des stocks et des approvisionnements

▶ Gestion informatisée

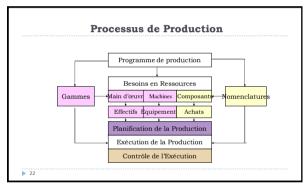
18



Les Objectifs de la gestion de la production ▶ La satisfaction des besoins du Client Fournir un produit donné, dans une quantité donnée, à un moment donné, à la qualité optimale, au coût minimal ▶ Minimiser les stocks Limiter les stocks au juste nécessaire Améliorer l'efficacité de l'outil de production Prévoir - Mettre à disposition - Utiliser et contrôler les ressources qui concourent à la réalisation d'un produit.

20

Les ressources ▶ Les matières Pièces ou ensemble de pièces qui seront nécessaires pour la fabrication d'un produit : Soit directement utilisées ▶ Soit consommées en cours de production Ensemble des équipements, machines et outillages dont la présence sera nécessaire lors de la fabrication d'un produit. Ensemble des personnes qui participeront directement à la réalisation d'un produit.



21 22

Chapitre II: Les attentes des Clients

Les attentes des Clients Des produits : ▶ Fiables ▶ Fonctionnels Le moins cher possible ▶ Innovants Disponibles rapidement Livrés au délais Etc.

23 24

Les 2 types d'avantages > Les avantages qualifiants > Permettent d'être consultés pour un marché > Les avantages gagnants > Permettent de remporter le marché

La liste des avantages Le prix La qualité La flexibilité La rapidité de livraison Le respect des délais La technologie innovante Les options Le service après vente L'image de marque

25 26



Organisation d'un service de production

1. Bureau d'études

Conçoit des prototypes, teste leurs efficacités et établit une définition complète du produit, en fonction des moyens de production disponibles et dans une optique de standardisation des pièces et composants utilisés dans l'entreprise.

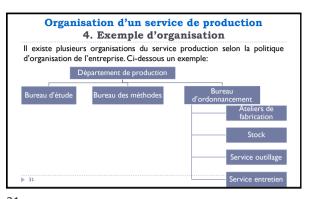
27 28

Organisation d'un service de production 2. Bureau des méthodes Il définit les méthodes de production qui vont être utilisées pour réaliser le produit proposé par les bureau des études dans le soucis de permettre une production au moindre coût. Il se charge alors de la description de la succession des opérations à réaliser pour produire un bien ainsi que l'organisation de ces différentes phases de production dans le temps et dans l'espace,...

Organisation d'un service de production
3. Bureau d'ordonnancement

Ce bureau assure le lancement de la production en cherchant à minimiser le délai global de production et ce, pour un coût global qu'il ne faut pas dépasser.

29 30



Fonctions de la gestion de production

Planifier la production
Gérer les matières premières
Gérer les ressources
Réaliser la production
Réagir aux aléas

31 32

Données nécessaires à la gestion de production

Données commerciales
ventes fermes ou prévisionnelles
Données techniques
nomenclature, gamme de fabrication, identification (produit, machine)
Données de suivi
état du système physique, calcul des coûts
Données FIABLES !!!

Chapitre IV:

Les typologies de producteur

33 34

Autonomie de conception et commande

Concepteur et fabricant
Conçoit, industrialise et produit ses produits propres.

Modification possible du produit, choix de la gamme, des fournisseurs, des outillages.

Types de producteur

Sous-traitant

Réalise le programme (prévisionnel et ferme) de production imposé par le donneur d'ordres.

Choix de la gamme, des fournisseurs, des outillages

35 36

Façonnier Réalise le programme (ferme) de production imposé par le donneur d'ordres. Matières premières, outillages et gammes sont imposés. Ordonnancement.

Chapitre IV:

Typologie de production

▶ 38

37 38



Réponses au marché

Production sur le stock
Production à la commande
Assemblage à la commande
Étude et production à la commande

39 40

Réponses au marché 1. Production sur le stock Le client achète les produits déjà existants dans le stock. On retient ce type de production lorsque: Le délai de production est supérieur au délai de livraison. Produits de grande consommation qui doivent être immédiatement disponibles et sont qui fabriqués pour recompléter les stocks des grossistes et des points de vente. La production s'effectue à partir des prévisions des ventes Le niveau de stock de produits finis déclenche la production.

Réponses au marché

1. Production sur le stock

Avantage

Production en grande quantité diminue les coûts de production.

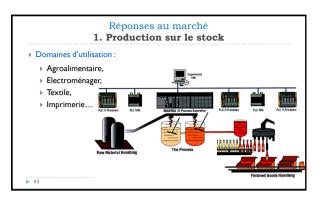
Inconvénients

Risques de stocks d'invendus,

Risques de péremption,

Risques d'obsolescence etc...

41 42



Réponses au marché

2. Production à la commande

- La production est lancée dès la réception d'un engagement ferme du client.
- Produits généralement complexes dont les approvisionnements et la production ne commencent qu'après la réception de la commande
- **▶** Inconvénients
- Pour obtenir les commandes il faut que les délais d'approvisionnements et de production soient inférieurs au délai client.
- ▶ Avantages
 - Pas de stocks de produit,
 - Coût minimal par rapport à la production sur stock,
 - Pas d'invendus,
- Possibilité d'effectuer un suivi des coûts « par commande ».

44

43

44

Réponses au marché

3. Assemblage à la commande

- \blacktriangleright Ce type de production se situe entre la production sur stock et celle à la commande.
- Produits à variantes pour lesquels il est impossible de constituer un stock prêt à être vendu.
- Les approvisionnements et les fabrications sont lancés sur prévision
- L'assemblage final est déclenché après réception de la commande du Client
- ▶ Inconvénients
 - > Stocks de composants et de sous-ensembles
 - Délai d'assemblage doit être inférieur au délai souhaité par le client
- Avantages
- Pas de stock de produit fini

45

Réponses au marché

4. Étude et assemblage à la commande

- Produits généralement uniques et complexes pour lesquels la commande correspond à un projet et comprend l'étude, la réalisation complète ainsi que bien souvent l'installation et la mise en service.
- Avantages
 - Suivi des coûts « au projet »
- Pas de stocks
- Inconvénient
 - Forte variation de la charge de travail dans les BE et les ateliers

4

45

46

Flux de production

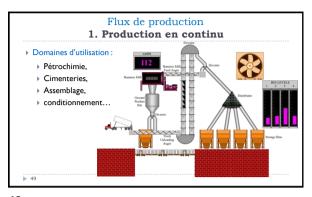
- ▶ On distingue trois grands types de production:
 - production en discontinu;
 - production par projet.
 - production en continu ;



47

Flux de production 1. Production en continu > Quantités importantes d'un produit ou d'une famille de produits. L'implantation en ligne de production → le flux du produit linéaire. > Appelée aussi flow shop. > Les machines ne permettent pas une grande flexibilité. > Pas de stock d'encours

48



Flux de production

2. Production en discontinu

De Quantités faibles de nombreux produits variés,
Parc machine à vocation générale,
L'implantation par ateliers fonctionnels regroupant les machines en fonction de la tâche réalisée.
Appelée aussi job-shop.
Grande flexibilité des machines.
Stocks et d'en-cours élevés.
Domaines d'utilisation:
Les industries mécaniques
Textile

49 50

Flux de production
3. Production par projet

> Produit est unique et spécifique.

Le processus de production unique et ne se renouvelle pas.

La réalisation s'effectue à la commande et comprend :

L'étude

L'assemblage et la mise au point

Le montage sur le lieu d'utilisation

La mise en service

Flux de production
3. Production par projet

Domaines d'utilisation:
Gros œuvres
Bâtiment
Automobile
Aéronautique

Production unitaire
Bateaux (pèche, croisière, militaire, etc...)
Avions, hélicoptères et fusées

51 52

Chapitre V:
Les modes d'organisation de la production

Les modes d'organisations de la production

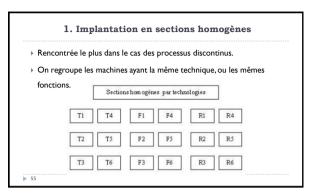
On distingue trois modes d'organisation de la production:

Implantation en sections homogènes

Implantation en lignes de fabrication

Implantation en cellules de fabrication

53 54



1. Implantation en sections homogènes Avantages: Regroupement des métiers ▶ Flexibilité importante – l'implantation est indépendante des gammes de fabrication, il est donc possible de fabriquer tous les types de produits utilisant les moyens de l'atelier sans perturber davantage le Stock matières premières ▶ Inconvénients : Productivité faible ▶ Flux complexes Présence des en-cours Délais de production importants

55 56

2. Implantation en lignes de fabrication

Ce type d'implantation est lié au processus continu de production.

Production régulière et continue de produits dans des ateliers dédiés.

Un flux régulier de produits passe d'un poste à l'autre, l'ordre de passage étant fixé.

Probait De Pro

2. Implantation en lignes de fabrication

Les ressources de production sont alignées suivant la gamme du produit

Production continue

Productivité importante, flexibilité faible

Domaines d'utilisation:

Produits chimiques,

Essence,

Automobile

Stock
matières
premières

57 58

2. Implantation en lignes de fabrication

Les machines sont placées en ligne dans l'ordre de la gamme de fabrication.

Avantage

Flux faciles à identifier.

Faible coût de production
Faible nombre de produits

Inconvénients:

Flexibilité limitée.

Investissements pour réaliser la ligne

3. Implantation en cellule de fabrication

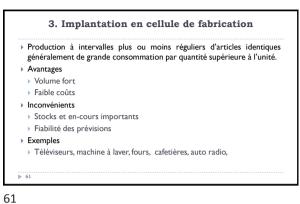
Un compromis entre l'implantation en la ligne et l'implantation en section homogène.

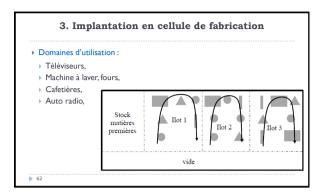
Les ressources de production sont regroupées en îlots pour une famille de produits

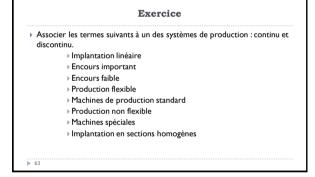
Appelée aussi des *îlots de production*.

Ce type d'implantation permet de diminuer les stocks et le délai dans le cas des processus discontinus.

59 60







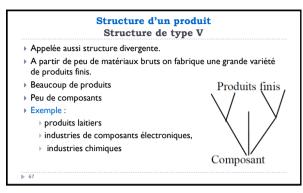


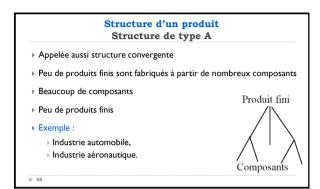
63

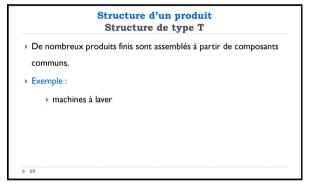
Structure d'un produit La structure dépend de la nomenclature. Les nomenclatures sont la liste des composants nécessaires à l'approvisionnement et à la réalisation d'un produit fini. ▶ Un produit peut avoir une structure convergente ou divergente.

Elaboration du produit ▶ Il existe plusieurs types d'élaboration d'un produit: ▶ Produit de type V Produit de type A Produit de type T ▶ Produits de type X

65 66







Structure d'un produit
Structure de type X

Produits finis

Appelée aussi structure à points de regroupement.

Combinaison des types A et V.

Beaucoup de produits finis.

Beaucoup de composants.

Sous-ensembles standards.

On obtient un nombre limité de produits semi-finis suivant une structure de type A, ensuite on fabrique de nombreux produits finis de type V adaptés aux besoins spécifiques.

Exemple:

| automobile

69 70

Placer les chiffres (1, 2, 3, 4) correspondant au type de production des différents produits représentés dans la colonne : Type de production du tableau ci- dessous.
Production sur le stock
Assemblage à la commande
Production à la commande
 Étude et production à la commande
Placer les lettres correspondant au type du flux de production des différents produits dans la colonne flux continu (c) ou discontinu (d).
Placer les lettres correspondant au type d'élaboration des différents produits dans la colonne Élaboration : (V,A,T, X).

Exercice												
	Type de production I, 2, 3, 4	Continu ou discontinu c, d	Élaboration V,A,T, X									
Maison												
Voiture												
Hamburger												
Ciment												
Machine à laver												
Tour												
Eau minérale												
Bateau												
Ordinateur												
Électricité												
Livre												
Téléviseur												

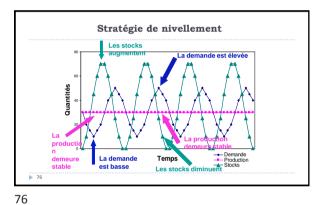
71 72



Types de stratégies Nivellement Synchrone Mixte

74

Stratégie de nivellement Cette stratégie consiste à établir un <u>taux constant de production</u> pour tout l'horizon de planification. Le taux correspond à la <u>demande moyenne par période</u>, corrigée pour tenir compte de la différence entre le stock initial et le stock final désiré. Les irrégularités de la demande sont aplanies par <u>l'accumulation</u> de stocks durant les périodes creuses et par l'utilisation des stocks pendant les périodes de fortes demandes. Ne nécessite <u>pas de modification dans l'emploi</u>des Plus coûteuse, car moins flexible face à la demande : Coût de stockage; Coût de pénurie.

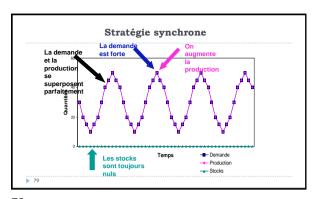


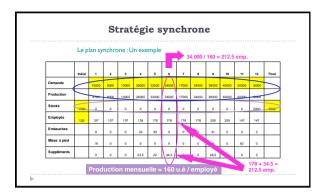
75

	Le	plan ı	nivelé	: Un e	xemp	ole		278,0 = 278	100 + 2,1 1,700 / 1	2 = 23,	200 225 16	50 ± 14	5,156 ei	
	Initial	1	2	3	4	5	ļ	7	8	,	10	11	12	Final
Demande		10000	8000	13000	26000	32000	34000	17000	24000	38000	40000	20000	16000	
Production		23225	23225	23225	23225	23225	23225	23225	23225	23225	23225	23225	23225	
Stocks	1300	14525	29750	39975	37200	28425	17650	23875	23100	8325	-8450	-5225	2000	2000
Employés	125	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	
Embauches		20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mises à pied		0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	
Suppléments (équiv. emp.)		0,158	0,156	0,156	0,156	0,156	0,156	0,156	0,158	0,156	0,156	0,156	0,156	
Suppléments (équiv. hrs.)		25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	

Stratégie synchrone ▶ Cette stratégie consiste à établir un <u>taux de</u> production qui suit parfaitement la demande. Elle <u>élimine les stocks</u>. Elle implique de fortes variations de l'effectif (embauche et licenciement), des heures supplémentaires et/ou le recours à la sous-traitance. ▶ Coûteuse à cause des problèmes d'implantation. ▶ Coût de variation du niveau de production : embauche, mise à pied, formation etc.

77 78





Stratégie mixte

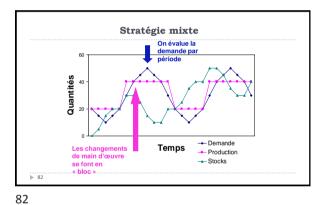
• Cette stratégie se situe entre les deux premières :

• Le taux de production est moins variable que dans le plan synchrone;

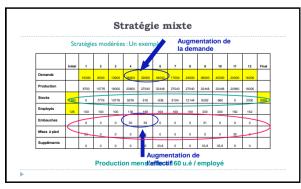
• La quantité moyenne en stock est moins grande que dans le plan nivelé.

• Elle est généralement la moins coûteuse;

• Elle est la stratégie optimale si elle est obtenue rigoureusement.

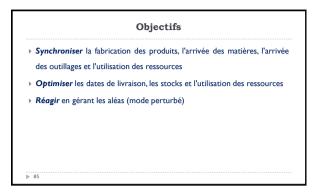


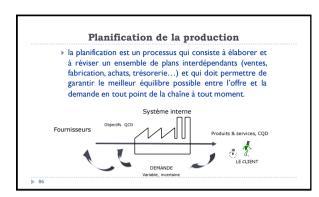
81





83 84





La planification des produits et des ventes

Il s'agit de répondre aux questions suivantes :

quels produits?

quelles quantités?

quels marchés?

quelle qualité?

Les niveaux de planification
Long terme
Planification des global
Ressources
Planification Sommaire
Plan de Charge

Calcul des
Besoins Nets
Opérationnel
Ordonnancement

Lancement et suivi de la fabrication

Court des de production
Court terme
Spécifique

87 88

Les niveaux de planification

PIC Choco Brisu Gruau

PDP Choco

Calcul des besoins nets

a b c

Ordonnance ment

Ligne de production A

Le plan industriel et commercial (PIC)

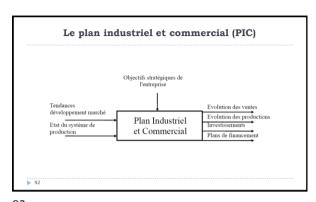
Définit l'activité globale de l'entreprise par familles de produits.

Etabli lors d'une réunion entre le PDG et les directeurs opérationnels (production, commercial, achats et logistique).

L'objet est de prévoir l'évolution liée des ventes, de la production et du stock .

89 90





		Ex	emple			
	MI	M2	M3	M4	M5	M6
Famille A	2166	1700	1700	1800	1800	1800
Famille B	520	500	490	500	500	550
Famille C	990	850	1100	1000	1000	1020
Famille D	150	120	130	100	150	100

Le programme directeur de production (PDP)

• Le programme directeur est un échéancier des produits finis à fabriquer compte tenu des prévisions de vente, des commandes clients et du stock disponible.

• il s'agit de détailler le PIC pour tous les produits finis avec une résolution temporelle plus grande (de l'ordre de la semaine) sur un horizon plus court (de l'ordre d'une dizaine de semaines).

93

Le programme directeur de production (PDP)

Lien entre PIC et plan de charge

Définit la production à réaliser par période

Définit les approvisionnements critiques

Horizon: I à 2 ans (supérieur au cycle approvisionnement + cycle fabrication + cycle livraison)

Période: I à 3 mois

Le programme directeur de production (PDP)

Politique de production de l'entreprise

Prévisions commerciales et stocks

Lots économiques

Capacités de production

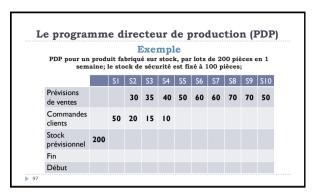
Plan Directeur de Production

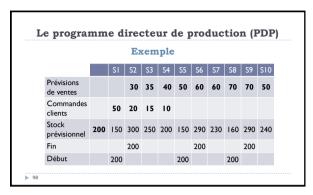
Production des produits par période Approvisionnements critiques

95 96

19-20

94





Le calcul des besoins

▶ 99

Le calcul des besoins

C'est le calcul et la planification dans le temps des matières nécessaires à la réalisation du PDP.

Objectif : déterminer en quantité et date

les approvisionnements à effectuer (composants achetés) ou

les fabrication à réaliser (pièces, sous-ensembles, formules)

pour tous les articles dépendants, qui ne sont donc pas planifiés au PDP.

99 100

Le calcul des besoins

Le calcul des besoins repose sur :

les prévisions de vente

les stocks et les en-cours

les nomenclatures des produits

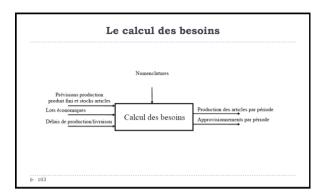
les gammes opératoires.

Le calcul des besoins

Définit les dates et quantités d'approvisionnement de tous les articles (besoins dépendants) pour couvrir les besoins en produits (besoins indépendants)

Horizon: l à 3 mois
Période: l à 5 jours

101 102



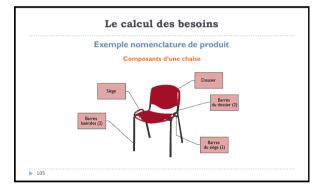
Les nomenclatures des produits

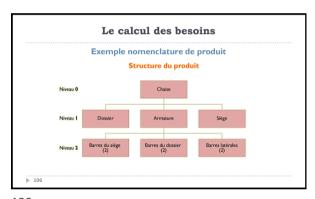
Les nomenclatures sont la liste des composants nécessaires à l'approvisionnement et à la réalisation d'un produit fini.

Elles sont utilisées pour:

Planifier et calculer les besoins
Effectuer les préparations
Calculer les coûts de revient prévisionnels

103 104





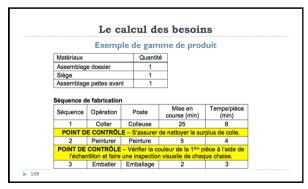
105 106

Les gammes de produits

Les gammes sont les listes ordonnancées des opérations qui permettent d'obtenir un produit fini à partir, soit d'un bloc de matière première, soit d'un lot de composants

Elles permettent:

• l'ordonnancement des ordres de production,
• l'édition des documents nécessaires à la production,
• la planification des besoins en capacités
• le calcul des coûts prévisionnels de production
• de comparer les coûts prévisionnels et les coûts réels



107 108

	Le calcul des besoins
	Méthode de calcul
Le calcul p	pour un article donné se fait de la manière suivante
	t = besoin indépendant (commandes clients) + besoin : (générés par des ensembles plus complexes auxquels partient)
stock dispe	onible = stock physique - stock de sécurité + réceptions
attendues	onible – stock physique - stock de securite + receptions
besoin net est négativ	= besoin brut - stock disponible (non défini si la différence re)
	oosé = besoin net * (+ rebut).

Le calcul des besoins

Exemple

Les quantités économiques sont de 250 pour p, de 500 pour C et de 200 pour M.

Le taux de rebut est considéré nul.

Les données du calcul sont représentées dans le tableau suivant.

Produit P
Délai: 2

*2
Composant C
Délai: 2

*0.1

Matière M
Délai : 3

109

	Le	calcul des besoins							
				SI	S2	S3	S4	S5	
		Besoin brut		120	150	220	200	150	
		Réceptions attendues		0	0	0	0	0	
	₽	Stock disponible	350						
		Ordre proposé Fin							
		Ordre proposé Début							
	C	Besoin brut							
		Réceptions attendues		0	500	0	0	0	
		Stock disponible	100						
		Ordre proposé Fin		500					
		Ordre proposé Début							
		Besoin brut							
	3	Réceptions attendues		0	0	200	0	0	
▶ 111		Stock disponible	200						

Le calcul des besoins SI S2 S3 S4 S5 Besoin brut 120 150 220 200 150 Réceptions attendues 0 0 **350** 230 80 110 160 10 ■ Stock disponible Ordre proposé Fin 250 250 Ordre proposé Début 250 250 Besoin brut 500 500 Réceptions attendues 0 500 0 100 100 100 100 100 100 ↑ Stock disponible Ordre proposé Fin 500 Ordre proposé Début 500 50 Besoin brut ■ Réceptions attendues 0 0 200 0 0 **200** 200 150 350 350 350 Stock disponible

111 112