

MYKAMEO MANUEL D'UTILISATION

Nous avons édité ce document afin de venir en aide au Fleet Manager.

Il vous expliquera toutes les fonctionnalités développées, leur but et comment les utiliser.

Pour toute question éventuelle, n'hésitez pas à nous contacter.

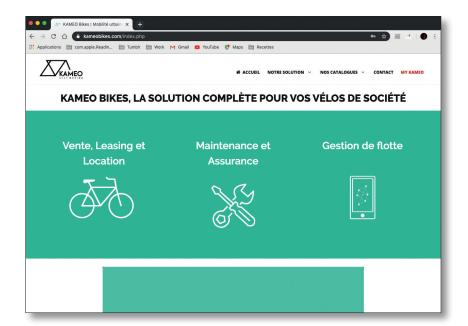
SOMMAIRE

- SE CONNECTER
- FLEET MANAGER
- VOTRE FLOTTE
- REGLAGES
- FACTURES

SE CONNECTER

Pour vous connecter, rendez-vous sur le site www.kameobikes.com.

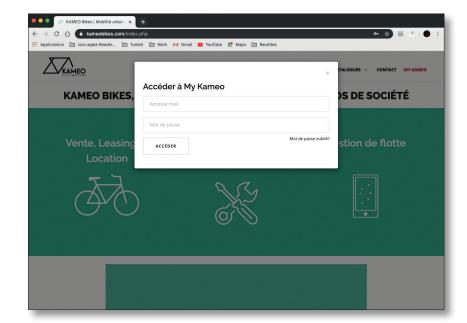
Cliquez sur l'onglet MYKAMEO.

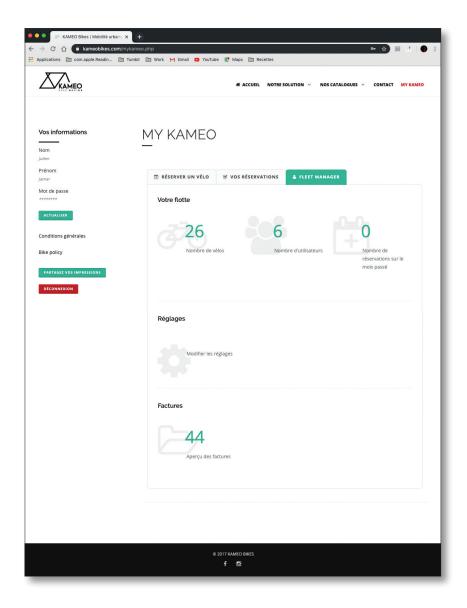


Entrez votre identifiant et votre mot de passe.

Cliquez sur «ACCÉDER».

En cas d'oubli, cliquez sur «Mot de passe oublié», entrez votre adresse mail, un lien vous sera envoyé pour réinitialiser votre mot de passe.





Cliquez sur l'onglet «FLEET MANAGER» pour accéder à votre espace de gestion.

Vous y trouverez 3 sections:

- 1. Votre flotte
- 2. Réglages
- 3. Factures

Cet espace est unique et vous permet d'optimiser votre expérience KAMEO.

1. VOTRE FLOTTE



Retrouvez ici toutes les informations concernant vos vélos, les utilisateurs et les réservations.

A. Nombre de vélos

Retrouvez la liste complète des vélos disponibles pour votre entreprise.

Colonne 1 : Référence du vélo

Cliquez sur la référence du vélo pour afficher la fiche complète de ce vélo.

Colonne 2 : Modèle du vélo

Marque et nom du modèle du vélo.

Colonne 3 : Type de contrat

«LEASING» si vous avez contracté un leasing avec KAMEO, «OTHER» si vous possédez un vélo en prêt ou autre.

Colonne 4: Dates du contrat

«N/A» si vous n'avez pas de contrat avec KAMEO, date de début de contrat, si vous en avez un.

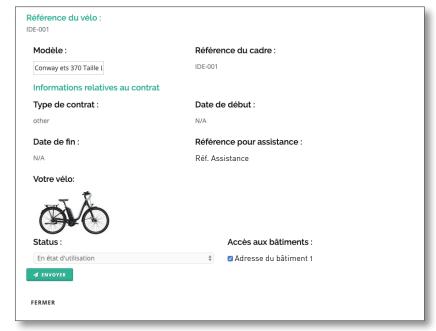
Colonne 5 : État du vélo

«OK» si le vélo est en état d'utilisation, «KO» si il présente un problème technique.

Colonne 6 : Mettre à jour

Cliquez sur «Mettre à jour» pour modifier certaines données. Vous pouvez modifier le modèle, l'état du vélo, l'accès aux bâtiments (voir figure ci jointe)





1. VOTRE FLOTTE

B. Nombre d'utilisateurs

Retrouvez la liste complète des utilisateurs pouvant effectuer une réservation.

Colonne 1 : Nom Colonne 2 : Prénom Colonne 3 : e-mail Colonne 4 : Statut

> «Actif» si vous autorisez l'utilisateur à accéder à la plateforme MYKAMEO, «Inactif» si il ne peut pas y accéder.

Colonne 5 : Mettre à jour

Cliquez sur «Mettre à jour» pour modifier certaines données. Ces données sont les mêmes que pour l'onglet «Ajouter un utilisateur»

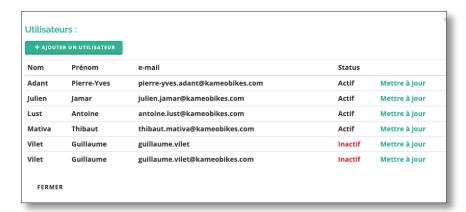
AJOUTER UN UTILISATEUR

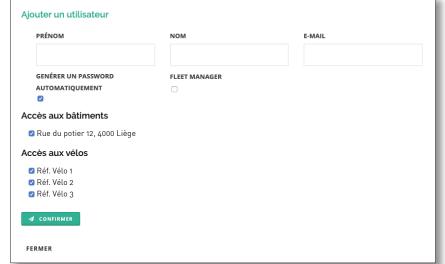
Donnez accès à la plateforme MYKAMEO à un nouvel utilisateur. Vous devrez alors encoder son nom, prénom, adresse mail.

Choisissez si vous voulez générer automatiquement un mot de passe (dans ce cas, un mot de passe lui sera envoyé par mail) ou si vous voulez le définir manuellement.

Définissez si ce nouvel utilisateur aura les accès FLEET MANAGER ou non. Vous pourrez également (si votre cas le permet), définir les accès aux bâtiments ainsi que les vélos auxquels l'utilisateur a accès.

(voir figure ci-jointe)





1. VOTRE FLOTTE

C. Nombre de réservations sur le mois passé

Retrouvez l'historique complet des réservations effectuées.

Sélectionnez le vélo (ou tous les vélos par défaut), sélectionnez la date de début et de fin de votre recherche.

Colonne 1 : Référence de la réservation

Cliquez sur la référence de la réservation pour voir les données complètes de celle-ci. Vous avez la possibilité de supprimer cette réservation pour qu'elle n'apparaisse plus dans vos recherches.

Colonne 2 : Référence du vélo

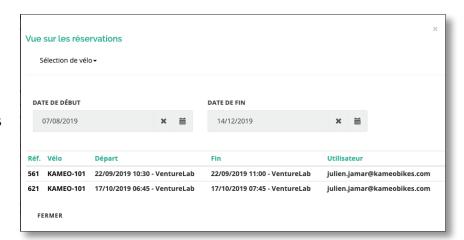
Cliquez sur la référence du vélo pour retrouver la fiche complète du vélo.

Colonne 3 : Date, heure et lieu de

départ

Colonne 4 : Date, heure et lieu de fin

Colonne 5 : Utilisateur



2. RÉGLAGES



Modifiez les réglages pour des utilisateurs ou groupes de conditions.

Colonne 1 : Nom

Nom donné au groupe spécifique

Colonne 2 : Nombre d'utilisateurs

Nombre d'utilisateurs correspondants au groupe

Colonne 3 : Mettre à jour

Cliquez sur «Mettre à jour» pour modifier certaines données. Ces données sont les mêmes que pour l'onglet «Ajouter un groupe de conditions»

Un groupe de conditions est créé de base et regroupe tous les utilisateurs.

AJOUTER UN GROUPE DE CONDITIONS Créez un nouveau groupe.

Donnez un nom au groupe, définissez la durée maximale avant la prochaine réservation (en jours), la durée maximale d'une réservation (en heures), le nombre de jours de réservations possibles par an, le nombre de réservations possibles par mois.

Définissez les réglages de début de réservation: première heure et dernière heure possible, les jours possibles de début de réservation.

Faites de même pour les réglages de fin de réservation.

Attention à ce que ces données ne soient pas contradictoires.

Attribuez ensuite les utilisateurs à ce groupe.

Groupes de condition :	_	
+ AJOUTER UN GROUPE DE CONDITIONS	Nombre d'utilisateurs	
Conditions génériques	164	Mettre à jour
FERMER		

n du groupe :			
rée maximale avant prochaine i	réservation (jours) :		
urée maximale d'une réservation	(heures):		
ombre maximum de réservation	s par an (9999 pour illimite	é):	
ombre maximum de réservation	s par mois (9999 pour illim	nité):	
Réglages de début de réservation		Réglages de fin de réservation	
Première heure possible pour		Première heure possible pour	
prendre un vélo :		rendre un vélo :	
Dernière heure possible	afin de	Dernière heure po	ssible afin de
prendre un vélo :		rendre un vélo :	
Début de réservation poss	ble aux jours suivants:	Fin de réservation p	ossible aux jours suivants:
Lundi		□Lundi	
□Mardi		□Mardi	
□Mercredi		□Mercredi	
_Jeudi		□Jeudi	
□Vendredi		□Vendredi	
□Samedi		□Samedi	
Dimanche		Dimanche	
Accès des utilisateurs à d		ions automatiquement son apparten	ance à un autre groupe
Utilisateur 1	Utilisateur 7	□ Utilisateur 13	Utilisateur 19
Utilisateur 2	Utilisateur 8	Utilisateur 14	Utilisateur 20
Utilisateur 3	Utilisateur 9	Utilisateur 15	Utilisateur 21
Utilisateur 4	Utilisateur 10	Utilisateur 16	Utilisateur 22
Utilisateur 5	Utilisateur 11	Utilisateur 17	Utilisateur 23
Utilisateur 6	Utilisateur 12	Utilisateur 18	Utilisateur 24
✓ SAUVEGARDER	- 1.0000001 12	- ottabatoar 10	- 01111041041 24

Attention à ce que ces données ne soient pas contradictoires. Par exemple, ne définissez pas que la dernière heure pour prendre un vélo est 9h et la première heure pour le déposer est 17h si vous définissez une durée maximale de réservation de 3h.

Attention, attribuer un utilisateur à un groupe supprimera automatiquement son appartenance à un autre groupe

3. FACTURES



Retrouvez l'ensemble de vos factures dans cet espace.

Vous pouvez filtrer vos factures grâce aux onglets «Toutes les factures» et «Factures non-payées». Identifiez directement le nombre d'entre elles via le nombre entre parenthèses.

Colonne 1: Identifiant

Identifiant de la facture. Cliquez sur l'identifiant pour télécharger la facture au format pdf.

Colonne 2 : Date d'initiation

Date d'émission de la facture.

Colonne 3 : Montant HTVA
Colonne 4 : Communication

Communication à transmettre lors du paiement.

Colonne 5 : Envoyée?

La date d'envoi sera indiquée en vert si la facture a bien été envoyée, il sera inscrit N si elle n'a pas encore été envoyée.

Colonne 6 : Payée?

La date de paiement sera indiquée en vert si la facture a déjà été payée, il sera inscrit N si elle n'a pas encore été payée.

Colonne 7 : Limite de paiement

Date pour laquelle la facture doit impérativement être payée.



