



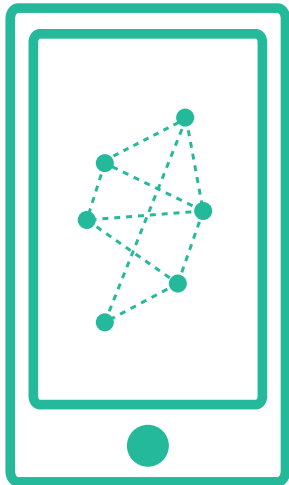
MyKAMEO

GEDEELDE FIETS EN KLUIS

MyKameo is een platform dat de interactie mogelijk maakt tussen fietsgebruikers, vlootbeheerders en het bedrijf KAMEO Bikes

Met dit platform kunt u als gebruiker een fiets reserveren, informatie over uw rit krijgen of zelfs de kluis openen waar de sleutels van de fietssloten worden bewaard.

In dit document worden alle functionaliteiten van het MyKameo-platform in detail voorgesteld.



INHOUD

1. Privé toegang
2. Persoonlijke informatie
3. Een fiets reserveren
4. My Meteo
5. Assistentie
6. Gebruik van de kluis



×

Inloggen op MyKameo

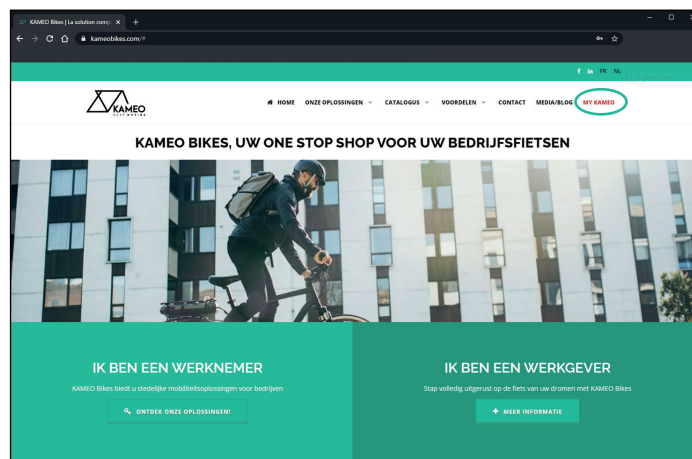
[Uw wachtwoord vergeten ?](#)

PRIVÉ TOEGANG

U heeft toegang aan MyKameo met uw unieke gebruikersnaam en wachtwoord..

Deze worden u doorgestuurd door uw vlootbeheerder (bookabike@actiris.be).

Om zich inloggen op MyKameo, ga naar onze website www.kameobikes.com en klik op het rode **MYKAMEO** tabblad in het navigatiemenu.



Uw gegevens

Naam

Doe

Voornaam

John

Telefoonnummer

+32 489 65 34 72

Thuisadres

Rue Balise 17, 4000 Liège

Werkadres

Boulevard de la sauvenière 118,
4000 Liège

Wachtwoord

UPDATE

DEEL UW MENING

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Uw persoonlijke gegevens staan op één plek. Ze zijn essentieel voor de goede werking van de modules. Zorg ervoor dat je ze up-to-date houdt.

De gegevens zijn strikt persoonlijk en wordt alleen gebruikt door de applicatie. Ze zullen in geen geval aan derden worden uitgegeven.

Om uw gegevens te wijzigen, klik op de knop **UPDATE** en vul de nieuwe gegevens in. De knop **BIJWERKEN** slaat uw gegevens op, de knop **SLUITEN** annuleert eventuele wijzigingen.

U heeft ook een **DEEL UW MENING** knop, waarmee u een pop-up kunt openen. Het is dan mogelijk om uw indrukken naar uw vlootbeheerder te sturen. Zo kunt u uw mening geven over het fietsreserveringssysteem, een technisch probleem melden of voorstellen doen voor toekomstige verbeteringen.



RESERVEER EEN FIETS



UW RESERVATIES

WANNEER WILT U EEN FIETS NEMEN?

Maandag 29 juni

8h00

WANNEER WILT U DE FIETS TERUGBRENGEN ?

Dinsdag 30 juni

8h00

ZOEKEN

EEN FIETS RESERVEREN

Deze module is een zoekmachine voor beschikbare fietsen. Voer de data en tijden in waarop u van een fiets gebruik wilt maken en klik op de knop **ZOEKEN**.

U ziet dan de beschikbare fietsen. U kunt dan op de **RESERVEREN**-knop naast de fiets klikken.

Als u een overzicht wilt hebben van uw vroegere en toekomstige reserveringen, klik dan op het tabblad **UW RESERVATIES**.

Het is bijvoorbeeld mogelijk om een bestaande reservering te wijzigen of te annuleren.

Uw reis van Actiris Astro-toren naar Huis van 26/05/2020 om 7h17



13°C
0%
15 km/h



56 min
15 min
17 min



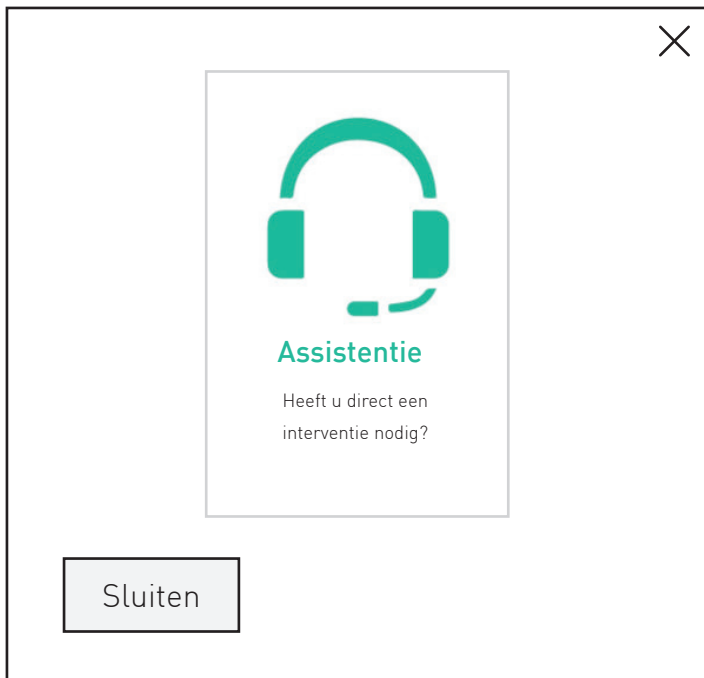
MY METEO

MyMeteo is een systeem dat gebaseerd is op uw persoonlijke gegevens (thuis- en werkadres) en bepaalt of het de moeite waard is om de fiets te nemen voor de gekozen route.

Deze weerkaart geeft de volgende informatie:

- een pictogram die het weer aangeeft van de rit
- de temperatuur, het risico op regen
- windsnelheid
- de duur van de reis te voet, met de auto of met de fiets.

Al deze informatie wordt gebruikt om een score te bepalen, de MyKameo-index. Hoe hoger deze score, hoe interessanter het is om de fiets te nemen voor de gekozen route!



ASSISTENTIE

Met deze knop kunt u een e-mail sturen naar uw vlootbeheerder in geval van een probleem (pech, diefstal, ongeval, enz.).

Het is belangrijk om genoeg schriftelijke en fotografische informatie door te geven voor een efficiënte assistentie.

bookabike@actiris.be

GEBRUIK VAN DE KLUIS

KAMEO Bikes heeft een intelligent systeem ontwikkeld om het juiste beheer van uw vloot mogelijk te maken. Het werk als volgt :

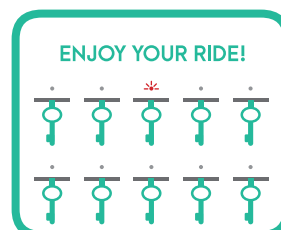
Een fiets reserveren :



Log in op MyKAMEO en reserveer uw fiets.



Voer de code in die u per e-mail hebt ontvangen om de terminal openmaken.



Neem de sleutel van het slot van uw fiets onder de verlichte led.



Ontgrendel uw fiets met behulp van de sleutel die u juist hebt ontvangen.

De fiets terugbrengen :



Doe je fiets op slot met je sleutel.



Open de terminal door uw sleutelhanger te scannen.



Leg de sleutel van het slot van uw fiets onder de verlichte led.