

Fietsen met KAMEO!

KAMEO biedt u 3 elektrische fietsen en de bijbehorende diensten aan. De diensten van KAMEO omvatten het onderhoud van uw toekomstige fiets en een Omniumverzekering met pechbijstand. Deze elementen zijn gedetailleerd in dit aanbod.

Hierna vindt U 3 verschillende fietsmodellen gekozen voor verschillende fietsersprofielen met hun beschrijving. U mag tussen de 3 modellen kiezen. Heeft u vragen? Maak u geen zorgen, we zijn hier om u te adviseren. Neem contact met ons op via mail of telefoon:



julien@kameobikes.com

0498 72 75 46

Hoe bestelt U uw fiets?

1. Kies uw fiets, alleen of met het advies van KAMEO Bikes ;
2. Stuur een mail naar julien@kameobikes.com met het gewenste model. Gelieve Julie Thiel in cc te plaatsen. ;
3. Wacht tot KAMEO uw fiets aflevert. ;
4. Fiets en laat KAMEO voor de rest zorgen.

Technische hulp bij het kiezen van een elektrische fiets

Batterij

Voor de batterij DE vraag is: Wat heb ik nodig als autonomie voor mijn behoeften?

Het is moeilijk om deze vraag te beantwoorden. Er is echter één quantitatief gegeven dat de capaciteit van de batterij is : de elektrische energie die erin is opgeslagen.

Deze informatie wordt gegeven in Wh (Watt uur is de eenheid). Dit kan worden vergeleken met het volume van een autotank. Voor dezelfde motor en hetzelfde reis, hoe groter de tank, hoe meer km je kunt rijden. Het is hetzelfde met een fiets. Bosch, leider in accu's en motoren voor elektrische fietsen, heeft accu's van 300, 400, 500 en 625 Wh.

Om een idee te krijgen van de autonomie van de verschillende capaciteiten, nodigen we u uit om hun simulator te gebruiken.: <https://www.bosch-ebike.com/fr/service/assistant-dautonomie/>

Motor

Voor motoren is het vermogen de informatie waar we het meest in geïnteresseerd zijn. We willen weten of we wel of niet gaan zweten in de hellingen.

Daarvoor, moeten we naar twee gegevens kijken:

- Het vermogen in Watt is wettelijk beperkt tot 250 Watt voor fietsen met ondersteuning tot 25 km/u. Het is constant voor alle elektrische fietsen.
- Het koppel (draaimoment) van de motor of het vermogen om te accelereren en u gemakkelijk de heuvels op te krijgen. Het is hier een data in Nm (Newtonmeter). Er is geen wettelijke / normatieve limiet op dit kenmerk. Bij Bosch vinden we motoren met draaimomenten van 40 tot 75 Nm.

Ter informatie, hier zijn de extreme toepassingen.

- 40 Nm = vlakke ritten, stad
- 75 Nm = mountainbike

Componenten

Voor de andere componenten is het moeilijk om objectieve/kwantitatieve informatie te geven over deze componenten in het algemeen. Het hangt altijd af van de fiets en uw gebruik van de fiets. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen!

Fiets 1 - Conway Cairon T 200 SE

De CAIRON T 200 SE maakt deel uit de elektrische trekking aanbod van CONWAY en is ideaal voor uw dagelijkse reizen naar werk en voor wandelingen. Hij is verkrijgbaar in 3 verschillende frametypes.

Kenmerken :

- Centraal motor Bosch Performance : 63 Nm
- Batterij Bosch 500 Wh
- Ideale speeltuin: Betonwegen, RAVEL, wegen en landweggetjes
- [Link naar damesframe](#) [Link naar uniframe](#) [Link naar herenframe](#)



Fiets 2 : Ahooga vouwbaar power +

Praktisch, deze fiets is uw zakgenoot voor uw verplaatsingen waarbij u de fiets met het openbaar vervoer meent! Dankzij de motor, vergeet u dat je uit de trein of bus bent en brengt hij u gemakkelijk naar je eindbestemming.

Kenmerken :

- Motor in de achternaaf ANSMANN : 40 Nm
- Batterij 252 Wh
- Ideale speeltuin: Betonwegen
- [Link naar de fiets](#)



Fiets 3 : Ahooga modular

Waarvoor dient een modulaire fiets? Het antwoord is heel eenvoudig, voor alles! Wil je alleen rijden? Twee kinderen meenemen? Wilt u op weg naar huis van uw werk gaan winkelen? De modulaire Ahooga is uw beste bondgenoot voor al deze situaties. Pas het gewoon aan door accessoires toe te voegen en te verwijderen als u ze nodig heeft.

Kenmerken :

- Motor in de achternaaf ANSMANN : 60 Nm
- Batterij 300 Wh
- Ideale speeltuin: Betonwegen, RAVEL
- [Link naar fiets](#)



Maintenance

De sleutel tot een succesvolle mobiliteitservaring is om de fietsen altijd in perfecte staat te hebben. KAMEO Bikes gaat ervan uit dat om plezier te hebben op uw fiets, deze mechanisch probleemloos moet zijn.

Onderhouden worden georganiseerd op de site van het bedrijf tussen 8 uur 's morgens en 18 uur 's avonds op een aangekondigde datum met een minimale doorlooptijd van 2 weken.

Onderhoud

Een eerste onderhoud wordt na 3 maanden uitgevoerd. Vervolgens wordt een jaarlijkse herziening georganiseerd op basis van de duur van het huurcontract. De data worden gecoördineerd met alle fietsen van de medewerkers van het bedrijf.

Het jaarlijkse onderhoud is bedoeld om ervoor te zorgen dat uw fiets in topconditie is en blijft. We kijken alles na.

Levering

3 Jaren - Einde van de contractperiode



GECONTROLEERD PUNTEN TIJDENS EEN ONDERHOUD

- Schoonmaken van de fiets
- Algemene staat van de fiets
- Bandenspanning en -conditie
- Remmen
- Versnellingsbakbediening
- Lagerstand
- Controle van speling en dichtheid
- Controle van de spaakspanning
- Controle van de elektrische aansluitingen
- Oliëring van de ketting en de lagerdelen
- Controle van veiligheidspunten en lampen



INCL. RESERVEONDERDELEN

- Banden
- Remblokken
- Transmissie (ketting, cassette en lade)
- Handgrepen

De volgende zaken vallen niet binnen het onderhoudsplan:

- Onderdelen die niet in de vorige lijst zijn opgenomen;
- Herstel van schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik, nalatigheid, tijdens een wedstrijd, botsing, ongelukken of vallen, vandalisme of enige andere oorzaak dan normale gebruik;
- Onderhoud en reparatie van onderdelen, optionele functies en accessoires die niet werden geleverd en gemonteerd bij de levering van de fiets.

Interventie op aanvraag

Een fiets werkt niet meer goed of een onderdeel is kapot? Wilt u een volledige controle van de vloot uitvoeren vóór een specifieke activiteit ?

Geen probleem, we kunnen een extra onderhoud plannen. De facturatie hiervan is afhankelijk van de aard van de aanvraag.

ALS DE AANVRAAG HET GEVOLG IS VAN EEN DEFECT AAN DE FIETS, BETAALT KAMEO DE KOSTEN VAN ONDERHOUD EN ONDERDELEN..

Om enige andere reden zal KAMEO Bikes de interventie als volgt factureren:

- 75€ voor de reis en het eerste uur werk
- Mankracht: (na de basis 60 minuten)
 - 50€/uur voor het werk van onze technicus van 8 uur 's morgens tot 18 uur 's avonds van maandag tot vrijdag.
 - 85€/uur buiten deze tijdstippen.
- Onderdelen tegen marktprijs.

Verzekering

KAMEO Bikes werkt samen met Aedes en Dedales om u de meest complete en flexibele Omniumverzekering aan te bieden die momenteel op de markt verkrijgbaar is: de P-Vélo.



De P-Vélo Omnium heeft de volgende kenmerken:

- Franchise van 150€;
- Aedes vereist de aankoop van een slot met een minimum aankoopwaarde van 60€ voor iedereen die een Bike Omnium neemt en zich wil indekken tegen diefstal. In het geval van een all-inclusive huurcontract wordt u een gecertificeerd hangslot aangeboden door KAMEO ;
- De dekking is geldig in België en in het buitenland;
- De verzekering omvat 2 pechbijstand van dezelfde fiets in hetzelfde jaar. Indien er meer dan 2 pechbijstanden zijn, worden deze gefactureerd volgens de Aedes-polis (zie link).

De ongedekte risico's zijn als volgt:

- Een schadegeval dat opzettelijk door de verzekerde is veroorzaakt;
- De diefstal van de fiets als deze niet met een hangslot ter waarde van 60€ min. aan een vast punt is bevestigd;
- Wedstrijd.

Als u de vorige 3 punten respecteert, het enige wat u moet doen om uw fiets te verzekeren is de slot geleverd door KAMEO te gebruiken om het fiets te bevestigen aan EEN VASTE PUNT ! In een privé en gesloten garage, is het niet nodig om de fiets te bevestigen.

Volledige informatie en voorwaarden op <https://www.aedessa.be/assurances/velo>

De gebruiker verbindt zich ertoe alle voorwaarden van de verzekering te respecteren om ervan te kunnen profiteren en de fiets als een goede huisvader te gebruiken. Anders komen alle kosten die door zijn nalatigheid worden veroorzaakt voor zijn rekening.

Als u nog vragen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen!

Procedure in geval van diefstal

De volgende stappen zijn verplicht. Bij het niet nakomen van de termijnen of het niet uitvoeren van een van de stappen is de verzekeringspolis niet van toepassing.

- Informeer KAMEO Bikes (in het geval van een all-inclusive huur) of uw verzekeringsmaatschappij (voor persoonlijke verzekeringen) binnen 24 uur na ontdekking van de diefstal;
- Doe binnen 24 uur na ontdekking van de diefstal aangifte bij de politie;
- Stuur de diefstalmelding naar KAMEO Bikes / uw verzekeraar zodra deze in uw bezit is;
- KAMEO Bikes zorgt voor de rest.

Procedure in geval van behoefte aan pechbijstand

Als je niet meer kan rijden:

- Bel Aedes, het telefoonnummer staat op de KAMEO sticker op het frame van uw fiets (04 340 56 23) het in te vullen contractnummer is MA33000999 ;
- Maak zoveel foto's mogelijk van uw probleem;
- Neem contact op met KAMEO Bikes via het volgende adres sav@kameobikes.com en beschrijf uw probleem en voeg uw foto's toe.

Accessoires

De fietsen moeten uitgerust zijn, maar de fietsers ook! Het is belangrijk om een goed slot te hebben om de fiets aan een vast punt te bevestigen en een tas om je spullen te dragen zonder te zweten. De veiligheid van de fietsers moet ook worden gewaarborgd door middel van een helm die voldoet aan de gebruiksnormen en die is voorzien van verlichting.

ACCESSOIRE	VISUEEL	KENMERKEN
Slot Abus BORDO 6000 / 120		Slot Praktisch & Efficiënt Veiligheid 10 / 15 – Conform voor de verzekering
Helmet ABUS HYBAN CORE		Verstelbaar en conform EN 1078 Geïntegreerde LED om zichtbaar te zijn
Rugzak met fietshaak BASIL		Geadviseerd door KAMEO Bikes voor uw zakenreizen 20L, laptopslot 100% Waterproof Quick-release clip