

## OMNIUM FIETSVERZEKERING

Dank u voor uw keuze voor **KAMEO Bikes** voor de aankoop / lange termijn verhuur van uw fiets en de Omnium verzekering. Dankzij onze verzekeringsmaatschappij, AEDES, geniet u ook van een **24/7 assistentie!**



**Dit document is een samenvatting van wat u moet weten over uw verzekering.**

*De 'P-Vélo' Omnium heeft de volgende kenmerken :*

- In geval van totaal verlies (na een ongeval) of volledige diefstal wordt de fiets vergoed inclusief BTW voor de eerste 18 maanden. Vanaf de 19e maand is er een maandelijkse degressiviteit van 1% per maand in de vergoeding van de fiets. ;
- Voor mountainbikes en racefietsen geldt een maximale vergoeding van €6000 ;
- Een vrijstelling van 150 € zal worden gevraagd om de verzekering te activeren. ;
- AEDES vereist de aankoop van een hangslot met een minimum aankoopwaarde van 60€ ;
- De dekking is geldig in België en in het buitenland op voorwaarde dat **KAMEO Bikes** op de hoogte is gebracht en zijn goedkeuring geeft.;
- De verzekering omvat 2 interventies / pechbijstand van dezelfde fiets per jaar. Indien er meer dan 2 pechbijstanden zijn, worden deze gefactureerd volgens de AEDES-polis.

*Welke risico's zijn gedekt?*

- **Diefstal** of **poging tot diefstal** op elk moment van de dag of de nacht zolang uw fiets aan een vaste punt bevestigd is met hangslot van minimaal 60€. ;
- **Materiële schade** aan de fiets bij valpartijen, aanrijdingen, vandalisme, ... ;
- **Pechbijstand** : een gelijkwaardige systeem aan Touring voor auto's. Een bestelwagen zal komen helpen om uw fiets te herstellen of een reis af te ronden in geval van een lekke band of een ander technisch probleem.

*Aan wat moet u dan op letten?*

- Bevestig uw fiets altijd aan een vaste punt met een hangslot met een **minimumwaarde van 60€.**;
- **Informeer de autoriteiten** in geval van diefstal binnen 24 uur na de vastelling;
- Schade veroorzaakt tijdens een **wedstrijd** met een geldelijke beloning **of schade opzettelijk veroorzaakt** door de gebruiker is niet gedekt.

*Hoe kunt u contact opnemen met de verzekeringsmaatschappij ?*

- Per telefoon : 04 340 56 23
- Contractnummer : MA33000999 – Of uw contractnummer als u niet op de algemene contract van KAMEO

*Wat zijn de ongedekte risico's ?*

- Een schadegeval dat opzettelijk door de verzekerde veroorzaakt is;
- De diefstal van de fiets als deze niet met een hangslot ter waarde van 60€ min. aan een vaste punt bevestigd is ;
- Wedstrijden.

*Meer informatie nodig ?*

- Bezoek : <https://www.AEDESsa.be/assurances/velo>
- Aarzel niet om contact met ons op te nemen : [info@kameobikes.com](mailto:info@kameobikes.com)
- Link naar de algemene voorwaarden van de 'P-Vélo' (Frans) : [LINK](#)

De gebruiker verbindt zich ertoe alle voorwaarden van de verzekering te respecteren en de fiets als een goede huisvader te gebruiken. Anders, komen alle kosten die door zijn nalatigheid worden veroorzaakt voor zijn rekening.

## Procedure in geval van diefstal

### **De volgende stappen zijn verplicht.**

Bij niet-naleving van de termijnen of het niet uitvoeren van een van de stappen is de verzekeringspolis niet van toepassing..

- Informeer KAMEO Bikes (bij langtermijn verhuur) of uw verzekeraar (voor persoonlijke verzekeringen) binnen 24 uur na ontdekking van de diefstal. ;
- Meld aan de politie de diefstal binnen 24 uur na de ontdekking. ;
- Stuur de diefstalmelding naar KAMEO Bikes / uw verzekeraar zodra deze in uw bezit is.;
- KAMEO Bikes zorgt voor de rest.

## Procedure in geval van pechbijstand

Als het niet mogelijk is om verder te rijden :

- Bel AEDES, het telefoonnummer staat op de KAMEO sticker op het frame van uw fiets ( 02 642 45 03 ) ;
- Maak zoveel mogelijk foto's/video's van uw probleem ;
- Neem contact op met KAMEO Bikes via het volgende adres [sav@kameobikes.com](mailto:sav@kameobikes.com) beschrijf uw probleem en voeg uw foto's toe.