

## A vélo avec KAMEO !

KAMEO vous propose 3 vélos électriques ainsi que le service lié. Le service de KAMEO reprend l'entretien de votre futur vélo ainsi qu'une assurance vol et dégât. Ceux-ci sont détaillé dans cette offre.

Vous retrouverez 3 modèles de vélo différents ainsi qu'un comparatif. Si l'information présente vous permet de faire votre seul c'est très bien. Vous avez des questions ? Pas de souci, nous sommes là pour vous conseiller. Contactez-nous par mail ou téléphone :



[julien@kameobikes.com](mailto:julien@kameobikes.com)

0498 72 75 46

## Comment commander votre vélo

1. Choisissez votre vélo, seul ou avec les conseils de KAMEO Bikes ;
2. Envoyez un -mail à [julien@kameobikes.com](mailto:julien@kameobikes.com) avec le modèle que vous souhaitez. Merci de mettre Julie Thiel en copie de votre e-mail ;
3. Patientez le temps que KAMEO vous livre votre vélo ;
4. Roulez et laissez KAMEO s'occuper du reste.

## Aide technique pour le choix d'un vélo électrique

### Batterie

Pour la batterie, LA question est l'autonomie : De quoi ai-je besoin comme autonomie pour mes besoins ?

Il est difficile de répondre à cette question. Cependant, il y a une donnée objective qui est la capacité de la batterie = l'énergie électrique stockée dans celle-ci.

Cette information est donnée en Wh (Watt heure, c'est l'unité). On peut comparer ceci au volume d'un réservoir d'une voiture. Pour un même moteur et une même conduite, plus le réservoir est grand, plus on peut faire de km. C'est pareil à vélo. Bosch, leader en batteries et moteurs pour vélos électriques, possède des batteries de 300, 400, 500 et 625 Wh.

Pour vous faire une idée de l'autonomie je vous invite à utiliser leur simulateur : <https://www.bosch-ebike.com/fr/service/assistant-dautonomie/>

### Moteur

Pour les moteurs, l'information qui nous intéresse le plus est la puissance. On souhaite savoir si on va transpirer ou non dans une côte.

On retrouve alors deux données :

- La puissance en Watt qui est plafonnée **légalement**<sup>1</sup> à 250 W pour les vélos avec une assistance jusqu'à 25 km/h.
- Le couple du moteur ou sa capacité à accélérer et à vous faire monter les côtes facilement. C'est ici une donnée en Nm (Newton mètre). Il n'y a pas de limite légale / normative sur cette caractéristique. Chez Bosch, on retrouve des moteurs avec des couples allant de 40 à 75 Nm.

A titre d'information voici les utilisations extrêmes.

- 40 Nm = utilisation sur le plat
- 75 Nm = VTT

### Composants

Pour les autres composants, il est difficile de donner des informations objectives / quantitatives sur ceux-ci de façon générale. Cela dépend toujours du vélo et de votre utilisation du vélo. Pour plus d'information, contactez- nous !

---

<sup>1</sup>

[https://mobilit.belgium.be/fr/circulationroutiere/immatriculation\\_des\\_vehicules/plaques\\_dimmatriculation/velos\\_electriques](https://mobilit.belgium.be/fr/circulationroutiere/immatriculation_des_vehicules/plaques_dimmatriculation/velos_electriques)

## Le vélo : Option 1 Conway Cairon T 200 SE

Présent dans la gamme trekking électrique de CONWAY, le **CAIRON T 200 SE** est idéal pour vos trajets quotidiens comme pour des balades. De plus, il est disponible en 3 types de cadres différents !

Ses caractéristiques :

- Moteur central Bosch Performance : 63 Nm
- Batterie Bosch 500 Wh
- Terrain de jeu idéal : Route bétonnée, RAVEL, chemin carrossable et de campagne
- [Lien du vélo cadre dame](#)      [Lien du vélo cadre mixte](#)      [Lien du vélo cadre homme](#)



## Le vélo : Option 2 Ahooga pliant power +

Pratique, ce vélo est votre compagnon de poche pour vos trajets mêlant vélos et transport en commun ! Grâce à son moteur, vous oubliez que vous êtes sorti du train ou du bus et il vous emmène facilement à votre destination finale.

Ses caractéristiques :

- Moteur dans le moyeu arrière ANSMANN : 40 Nm
- Batterie 252 Wh
- Terrain de jeu idéal : Route bétonnée
- [Lien du vélo](#)



## Le vélo : Option 3 Ahooga modular

Un vélo modulaire, pour quoi faire ? La réponse est très simple, pour tout ! Vous souhaitez rouler seul ? Deux enfants vous accompagnent ? Vous passez faire les courses en rentrant du travail ? Le Ahooga modular est votre meilleur allié pour toutes ces situations. Il vous suffit de l'adapter en ajoutant / retirant des accessoires au gré de vos besoins.

Ses caractéristiques :

- Moteur dans le moyeu arrière ANSMANN : 60 Nm
- Batterie 300 Wh
- Terrain de jeu idéal : Route bétonnée, RAVEL
- [Lien du vélo](#)



## Maintenance

La clé d'une expérience de mobilité réussie est d'avoir en permanence des vélos dans un état irréprochable. KAMEO Bikes part du principe que pour prendre du plaisir sur votre vélo, celui-ci doit rouler sans souci mécanique.

**Les entretiens seront organisés sur le site de l'entreprise entre 8h et 18h lors d'une date annoncée avec un délai préalable de minimum 2 semaines.**

### Entretiens

Un premier entretien est effectué après 3 mois. Ensuite, une révision annuelle est organisée en fonction de la durée de la location. Les dates sont agrégées avec l'ensemble des vélos des employés de l'entreprise.

L'entretien annuel est conçu pour assurer une remise en état de votre vélo. Il correspond aux changements de pièces et réglages de l'ensemble des organes de votre vélo.



### POINTS VÉRIFIÉS LORS D'UN ENTRETIEN

- Nettoyage du vélo
- Etat général du vélo
- Pression et état des pneus
- Fonctionnement des freins
- Fonctionnement du changement de vitesse
- Etat des roulements
- Vérification des jeux et serrages
- Vérification de la tension des rayons
- Vérification des connexions électriques
- Huilage de la chaîne et des parties en roulement
- Vérification des points de sécurité et des lampes



### PIÈCES DE RECHANGE COMPRISES

- Pneus
- Plaquettes de freins
- Transmission (chaîne, cassette et plateau)
- Poignées



Les éléments suivants ne sont pas couverts par l'entretien :

- Pièces de rechanges non comprises dans la liste précédente ;
- Réparation des dommages causés par une utilisation impropre, négligence, lors d'une compétition, collision, accidents ou les chutes, le vandalisme ou toute autre cause que l'usure normale ;
- Entretien et réparation de composants, de fonctions optionnelles et d'accessoires qui n'étaient pas fournis et montés à la livraison du vélo.

### Intervention sur demande

Un vélo ne fonctionne plus correctement ou une pièce est cassée ? Vous souhaitez réaliser un check complet de la flotte avant une activité de la cellule environnement ?

Pas de problème, nous pouvons planifier un entretien supplémentaire. La facturation de celui-ci dépend alors de la nature de la demande.

**SI LA DEMANDE RELÈVE D'UNE MALFAÇON DU VÉLO, KAMEO BIKES PREND À SA CHARGE LE COÛT DE L'ENTRETIEN ET LES PIÈCES.**

Pour toute autre raison, KAMEO Bikes facturera l'intervention de la manière suivante :

- 75€ pour le déplacement et la première heure de travail
- Main d'œuvre : (après les 60 min de base)
  - 50€/h pour le travail effectué par notre technicien de 8h à 18h du lundi au vendredi
  - 85€/h en dehors de cette tranche horaire.
- Les pièces de rechange au prix du marché.

## Assurance

KAMEO Bikes collabore avec Aedes et Dedales afin de vous offrir l'assurance Omnium la plus complète et la plus flexible actuellement disponible sur le marché : La P-Vélo.



### L'omnium P-Vélo a les caractéristiques suivantes :

- **Franchise de 150€ ;**
- Aedes impose l'achat d'un cadenas d'une valeur d'achat de minimum 60€ pour tout qui souscrit une Omnium Vélo et qui souhaite être couvert contre le vol. Dans le cas d'un contrat de location tout inclus, **un cadenas certifié vous est offert par KAMEO ;**
- La couverture est valable en Belgique comme à l'étranger ;
- L'assurance comprend **2 dépannages** d'un même vélo dans la même année. S'il devait y en avoir plus, ceux-ci seront facturés suivant la police Aedes en annexe.

### Les risques non-couverts sont les suivants :

- Un sinistre provoqué intentionnellement par l'assuré ;
- Le vol du vélo s'il n'est pas attaché à un point fixe par un cadenas d'une valeur de 60€ min ;
- La compétition.

**Si vous respectez les 3 points précédents la seule chose à faire pour être couvert est donc ATTACHER votre vélo à UN POINT FIXE avec le CADENAS FOURNI PAR KAMEO. Dans un garage privé et fermé, c'est un cas particulier, il n'est pas nécessaire d'attacher le vélo.**

Informations et conditions complètes sur <https://www.aedessa.be/assurances/velo>

L'utilisateur s'engage à respecter toutes les conditions de l'assurance afin d'en bénéficier et à utiliser le vélo en bon père de famille. Dans le cas contraire, l'ensemble des frais causés par sa négligence seront à sa charge.

Si vous avez des questions supplémentaires, n'hésitez pas à nous contacter !



## Procédure en cas de vol

**Les démarches suivantes sont obligatoires.** En cas de non-respect des délais ou de non-réalisation d'une des démarches, la police d'assurance n'est pas applicable.

- Informer KAMEO Bikes (dans le cas d'une location tout inclus) ou votre assureur (pour une assurance personnelle) dans les 24h suivant la découverte du vol ;
- Porter plainte à la police dans les 24h suivant la découverte du vol ;
- Envoyer la déclaration de vol à KAMEO Bikes / votre assureur dès qu'elle est en votre possession ;
- KAMEO Bikes s'occupe du reste.

## Procédure en cas de besoin d'assistance

Si vous ne savez pas continuer à rouler :

- Téléphoner à Aedes, le numéro d'appel se trouve sur le sticker KAMEO sur le cadre de votre vélo ( 04 340 56 23 ) le numéro du contrat à renseigner est le MA33000999 ;
- Prendre un maximum de photo de votre problème ;
- Contacter KAMEO Bikes via l'adresse suivante [sav@kameobikes.com](mailto:sav@kameobikes.com) décrire votre problème et joindre vos photos.

## Accessoires

Les vélos sont équipés mais les cyclistes doivent l'être également ! Il est important d'avoir un bon cadenas pour sécuriser le vélo à un point fixe et une sacoche pour transporter ses affaires sans transpirer. La sécurité des cyclistes est également à assurer via un casque répondant aux normes d'usage et rétroéclairé.

ACCESSOIRE	VISUEL	CARACTÉRISTIQUES
Cadenas Abus BORDO 6000 / 120		Cadenas Pratique & Efficace Sécurité 10 / 15 – validé par l'assurance
Casque ABUS HYBAN CORE		Réglable et conforme EN 1078 LED intégrée pour être visible
Sac à dos avec accroche vélo BASIL		<b>CONSEILLÉ par KAMEO Bikes pour vos trajets professionnels</b> 20L, emplacement pour ordinateur portable 100% Waterproof Attache rapide