



# OFFRE:

## SOLUTION DE MOBILITÉ DOUCE

---

Achat de vélos  
Leasing VAE

---

**KAMEO Bikes sprl**

Boulevard de la sauvenière 118  
4000 Liège

**AFELIO**

Quai Mativa 62  
4020 Liège

**Julien JAMAR DE BOLSEE**

julien.jamar@kameobikes.com  
0498 72 75 46

**Arnaud DUPONT**

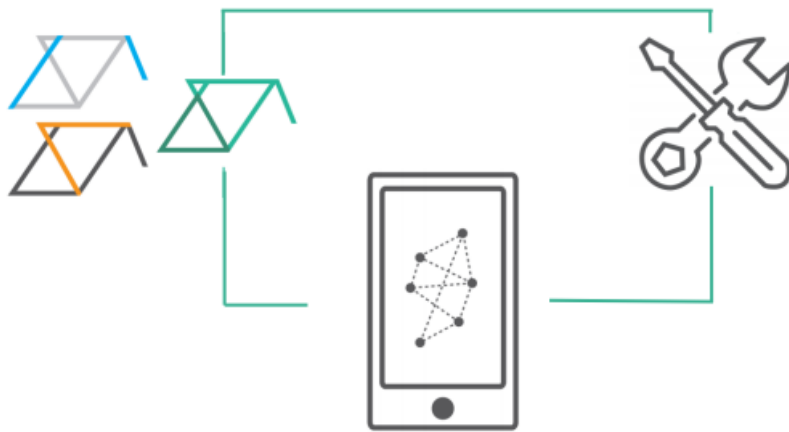
arnaud.dupont@nrb.be



## Introduction

**KAMEO BIKES** est une entreprise active dans la mobilité urbaine qui propose, aux entreprises, des solutions complètes de mobilité basées sur le vélo. Nous sommes convaincus que le vélo est le mode de transport urbain de demain mais, surtout d'aujourd'hui, et nous travaillons tous les jours pour le démontrer à nos clients.

**NOS SOLUTIONS** s'appuient sur 3 PÔLES interdépendants que sont des CYCLES DE QUALITÉ, une MAINTENANCE CONTINUE et une GESTION CONNECTÉE des interactions. La maîtrise de ces 3 axes nous permet de garantir une expérience cyclable optimale, quelles que soient les circonstances.



Nous avons le plaisir de vous faire parvenir **notre offre** pour l'acquisition sous forme de leasing d'un vélo ainsi que les services associés. Ces solutions sont entièrement définies par le présent document et nos conditions générales.

Nous restons à votre disposition pour toute demande d'informations complémentaires.



### Objet

Le présent document est, avec ses annexes, l'offre détaillée de KAMEO Bikes SPRL (appelé KAMEO dans la suite du document) pour AFELIO pour l'acquisition sous forme de leasing de 6 vélos et des services de support liés .

### Documents de référence et contacts

Cette offre est basée sur les échanges entre, M./Mme. Dupont de AFELIO et M. Jamar de KAMEO.

La solution proposée est cependant définie entièrement et uniquement par ce document et ses annexes ainsi que les conditions générales de vente/leasing de KAMEO.

### Scope de l'offre

L'offre inclus l'ensemble des éléments repris ci-dessous.

- Leasing de 6 vélos
- Location de 2 boxe(s) de gestion des clés de vélos:
  - Box 20 Clés
  - Box 5 Clés
- Achat de 3accessoire(s):
  - item10
  - item0
  - item45
- Autres :
  - autre 1
  - autre 2

## 1. Leasing

Le leasing est un contrat comprenant à la fois la mise à disposition d'un produit et des services liés à ce produit. Pendant toute la durée de la période de leasing, le produit appartient à KAMEO Bikes. A l'échéance de la période de leasing, une option d'achat peut être levée par AFELIO afin d'acquérir définitivement le produit. Les services peuvent toujours être contractés en supplément.

Dans le cadre de cette offre, le leasing englobe les éléments suivants :

- **PRODUIT**
  - 6 vélos
- **SERVICES**
  - Assurance
  - Maintenance
- **OPTION D ACHAT**
  - A calculer selon la durée du leasing



Le vélo: Bzen Milano

x 1

Marque	Modèle	Utilisation	Électrique
Bzen	Milano	Ville	Oui



[Lien du vélo](#)

Le vélo: Ahooga Folding Bike

x 3

Marque	Modèle	Utilisation	Électrique
Ahooga	Folding Bike	Pliant	Oui



[Lien du vélo](#)

Le vélo: Bzen Amsterdam

x 1

Marque	Modèle	Utilisation	Électrique
Bzen	Amsterdam	Ville	Oui



[Lien du vélo](#)

Le vélo: Conway E Urban Tour

x 1

Marque	Modèle	Utilisation	Électrique
Conway	E Urban Tour	Ville	Oui



[Lien du vélo](#)



Le vélo: Conway Emc 427

x 1

Marque	Modèle	Utilisation	Électrique
Conway	Emc 427	Tout chemin	Oui



[Lien du vélo](#)

Le vélo: Conway Ets 200 se

x 1

Marque	Modèle	Utilisation	Électrique
Conway	Ets 200 se	Ville et chemin	Oui



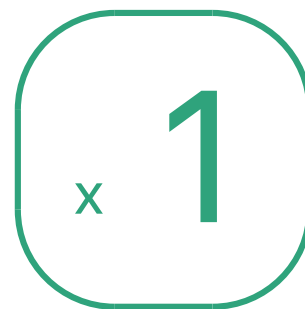
[Lien du vélo](#)

La Box 20 Clés



Facilitant grandement la gestion de la flotte, notre box 20 Clés offre un confort certain. Une simple réservation sur [MyKameo](#), et vous recevrez un code de déverrouillage pour récupérer la clé de votre vélo !

## La Box 5 Clés



Facilitant grandement la gestion de la flotte, notre box 5 Clés offre un confort certain. Une simple réservation sur [MyKameo](#), et vous recevrez un code de déverrouillage pour récupérer la clé de votre vélo !

## Maintenance

La clé d'une expérience de mobilité réussie est d'avoir en permanence des vélos dans un état irréprochable. KAMEO Bikes part du principe que pour prendre du plaisir sur votre vélo, celui-ci doit rouler sans souci mécanique.

**Les entretiens seront organisés sur le site de l'entreprise entre 8h et 18h lors d'une date annoncée avec un délai de minimum 2 semaines.**

## Entretiens

Un premier entretien est effectué après 3 mois. Ensuite, une révision annuelle est organisée en fonction de la durée du leasing. L'entretien annuel est conçu pour assurer une remise en état de votre vélo. Il correspond aux changements de pièces et réglages de l'ensemble des organes de votre vélo.

### POINTS VÉRIFIÉS LOS D'UN ENTRETIEN

- Nettoyage du vélo
- Etat général du vélo
- Pression et état des pneus
- Fonctionnement des freins
- Fonctionnement du changement de vitesse
- Etat des roulements
- Vérification des jeux et serrages
- Vérification de la tension des rayons
- Vérification des connexions électriques
- Huilage de la chaîne et des parties en roulement
- Vérification des points de sécurité et des lampes

### PIÈCES DE RECHANGE COMPRISES POUR LE LEASING

- Pneus
- Plaquettes de freins
- Transmission (chaîne, cassette et plateau)
- Poignées

Les éléments suivants ne sont pas couverts par l'entretien :

- Pièces de rechanges non comprises dans la liste précédente ;
- Réparation des dommages causés par une utilisation impropre, négligence, lors d'une compétition, collision, accidents ou les chutes, le vandalisme ou toute autre cause que l'usure normale ;
- Entretien et réparation de composants, de fonctions optionnelles et d'accessoires qui n'étaient pas fournis et montés à la livraison du vélo.

### Intervention sur demande

Un vélo ne fonctionne plus correctement ou une pièce est cassée ? Vous souhaitez réaliser un check complet de la flotte avant une activité de la cellule environnement ?

Pas de problème, nous pouvons planifier un entretien supplémentaire. La facturation de celui-ci dépend alors de la nature de la demande.

**SI LA DEMANDE RELÈVE D'UNE MALFAÇON DU VÉLO, KAMEO BIKES PREND À SA CHARGE LE COÛT DE L'ENTRETIEN ET LES PIÈCES.**

Pour toute autre raison, KAMEO Bikes facturera l'intervention de la manière suivante :

- 75€ pour le déplacement et la première heure de travail
- Main d'œuvre : (après les 60 min de base)
  - o 50€/h pour le travail effectué par notre technicien de 8h à 18h du lundi au vendredi
  - o 85€/h en dehors de cette tranche horaire.
- Les pièces de rechange au prix du marché

## Assurance

KAMEO Bikes collabore avec Aedes et Dedales afin de vous offrir l'assurance Omnium la plus complète et la plus flexible actuellement disponible sur le marché : La P-Vélo



### L'omnium P-Vélo a les caractéristiques suivantes :

- En cas de perte totale ou vol complet, le vélo est remboursé TVAC la première année. A partir du 13ème mois, il y a une dégressivité mensuelle du remboursement du vélo de 1% par mois ;
- Franchise de 150€ ;
- Aedes impose l'achat d'un cadenas d'une valeur d'achat de minimum 60€ pour tout qui souscrit une Omnium Vélo et qui souhaite être couvert contre le vol.
- La couverture est valable en Belgique comme à l'étranger ;
- L'assurance comprend **2 dépannages** d'un même vélo dans la même année. S'il devait y en avoir plus, ceux-ci seront facturés suivant la police Aedes en annexe.

### Les risques non-couverts sont les suivants :

- Un sinistre provoqué intentionnellement par l'assuré ;
- Le vol du vélo s'il n'est pas attaché à un point fixe par un cadenas d'une valeur de 60€ min ;
- La compétition.

**Si vous respectez les 3 points précédents la seule chose à faire pour être couvert est donc ATTACHER votre vélo à UN POINT FIXE avec le CADENAS PROPOSÉ PAR KAMEO. Dans un garage privé et fermé, c'est un cas particulier, il n'est pas nécessaire d'attacher le vélo.**

Informations et conditions complètes sur <https://www.aedessa.be/assurances/velo>

L'utilisateur s'engage à respecter toutes les conditions de l'assurance afin d'en bénéficier et à utiliser le vélo en bon père de famille. Dans le cas contraire, l'ensemble des frais causés par sa négligence seront à sa charge.

Si vous avez des questions supplémentaires, n'hésitez pas à nous contacter !

## Procédure en cas de vol

**Les démarches suivantes sont obligatoires.** En cas de non-respect des délais ou de non-réalisation d'une des démarches, la police d'assurance n'est pas applicable.

- Informer KAMEO Bikes (dans le cas d'un leasing) ou votre assureur (pour une assurance personnelle) dans les 24h suivant la découverte du vol ;
- Porter plainte à la police dans les 24h suivant la découverte du vol ;
- Envoyer la déclaration de vol à KAMEO Bikes / votre assureur dès qu'elle est en votre possession ;
- KAMEO Bikes s'occupe du reste.

## Procédure en cas de besoin d'assistance

Si vous ne savez pas continuer à rouler :

- Téléphoner à Aedes, le numéro d'appel se trouve sur le sticker KAMEO sur le cadre de votre vélo ( 02 642 45 03 ) ;
- Prendre un maximum de photo de votre problème ;
- Contacter KAMEO Bikes via l'adresse suivante [sav@kameobikes.com](mailto:sav@kameobikes.com) décrire votre problème et joindre vos photos.

## Quelques exemples

Vélo fixé sur un parking vélo en rue avec le cadenas proposé par KAMEO	COUVERT
Vélo fixé sur un parking vélo en rue avec un cadenas acheté 59 € de 6h à 22h	PAS COUVERT
Vélo à l'intérieur de votre domicile avec ou sans cadenas	COUVERT
Vélo laissé en rue sans cadenas	PAS COUVERT
Vélo cadenassé à lui-même sans fixation à un point fixe, en rue, avec le cadenas fourni par KAMEO	PAS COUVERT



## 2. Accessoires

Les vélos sont équipés mais les cyclistes doivent l'être également ! Il est important d'avoir un bon cadenas pour sécuriser le vélo à un point fixe et une sacoche pour transporter ses affaires sans transpirer. La sécurité des cyclistes est également à assurer via un casque répondant aux normes d'usage et rétroéclairé. Une chasuble permet de garantir la visibilité vis-à-vis des autres usagers de la route !

ACCESSOIRE	CARACTÉRISTIQUES	QUANTITÉ
item10	description10	1
item0	description0	1
item45	description45	1

## En leasing sur 36 mois et achat:

POSTE	DESCRIPTIF	BUDGET
<b>Vélo: Leasing 36 mois</b>	Bzen Milano <b>x1</b> Ahooga Folding Bike <b>x3</b> Bzen Amsterdam <b>x1</b> Conway E Urban Tour <b>x1</b> Conway Emc 427 <b>x1</b> Conway Ets 200 se <b>x1</b>	96 € HTVA/mois <b>x1</b> 78 € HTVA/mois <b>x3</b> 93 € HTVA/mois <b>x1</b> 88 € HTVA/mois <b>x1</b> 80 € HTVA/mois <b>x1</b> 81 € HTVA/mois <b>x1</b>
<b>Vélo: Achat</b>	Bzen Milano <b>x1</b> Ahooga Folding Bike <b>x3</b> Bzen Amsterdam <b>x1</b> Conway E Urban Tour <b>x1</b> Conway Emc 427 <b>x1</b> Conway Ets 200 se <b>x1</b>	2550 € HTVA <b>x1</b> 1835 € HTVA <b>x3</b> 2425 € HTVA <b>x1</b> 2232 € HTVA <b>x1</b> 1942 € HTVA <b>x1</b> 1736 € HTVA <b>x1</b>
<b>Boxes: Installation + leasing 36 mois</b>	Box 20 Clés <b>x2</b> Box 5 Clés <b>x1</b>	Installation: 1500 € HTVA + location 325 € HTVA/mois <b>x2</b> Installation: 500 € HTVA + location 200 € HTVA/mois <b>x1</b>
<b>Accessoires(achat)</b>	item10 <b>x1</b> item0 <b>x1</b> item45 <b>x1</b>	Prix: 10010 € HTVA <b>x1</b> Prix: 1000 € HTVA <b>x1</b> Prix: 10045 € HTVA <b>x1</b>
<b>Autres</b>	autre 1 autre 2	Prix: 5 € HTVA Prix: 15 € HTVA

### 3. Conditions de vente

#### Prix

Les prix sont entendus HTVA.

#### Livraison

Livraison directement chez vous soit :

Quai Mativa 62

4020 Liège

#### Délais

- Bzen: 4 a 6 semaines
- Ahooga: 2 a 6 semaines
- Conway: indéterminé

#### Validité de l'offre

30/06/2020

#### Garantie

KAMEO Bikes offre une garantie conforme à celle de la marque. Soit 2 ans sur le cadre et les composants.

#### Facturation

La facturation s'effectuera de façon mensuelle chaque 1er du mois pour les leasings et lors de la livraison pour les achats.

Cette offre est sujette aux conditions générales de vente et de leasing de KAMEO Bikes SPRL.

#### Conditions de paiement

30 jours à partir de la date de la facture. Prélèvement automatique par domiciliation.

## Rupture du contrat – Option d'achat

En cas de rupture unilatérale du contrat de leasing de la part du client, les indemnités suivantes seront dues :

<b>DURÉE ÉCOULÉE DU LEASING</b>	<b>Indemnité de rupture</b>
1-12 mois	12 mois
12-24 mois	6 mois
24-36 mois	3 mois
<b>A l'échéance</b>	<b>Option d'achat</b>
36 mois	15% de la valeur neuve du vélo € HTVA



**KAMEO Bikes SPRL**

Boulevard de la Sauvenière, 118  
4000 Liège  
BE 0681.879.712

**Julien JAMAR DE BOLSEE**

julien.jamar@kameobikes.com  
0498 72 75 46