



MyKAMEO

VÉLO PARTAGÉ ET BORNE

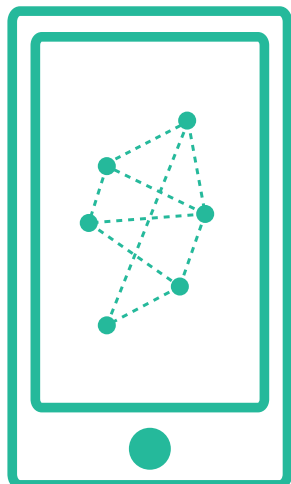
MyKameo est une plateforme permettant l'interaction entre les utilisateurs de vélo, les fleets managers et la société KAMEO Bikes.

En tant qu'utilisateur, cette plateforme vous permet de réserver un vélo, avoir des informations sur votre trajet ou encore d'avoir les accès pour ouvrir la borne où sont conservées les clés des cadenas de vélo.

Ce document vous présentera en détails toutes les fonctionnalités qu'offre la plateforme MyKameo.

SOMMAIRE

1. Accès privé
2. Informations personnelles
3. Réserver un vélo
4. My Météo
5. Assistance
6. Fonctionnement de la borne



×

Accéder à MyKameo

john.doe@kameobikes.com

Accéder

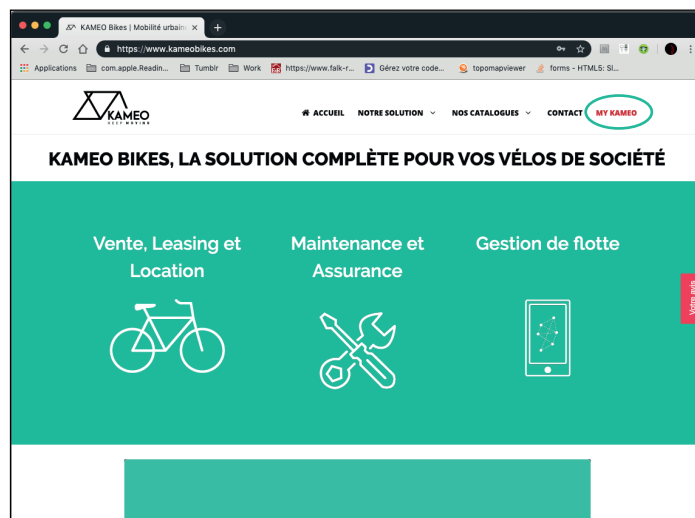
Mot de passe oublié?

ACCÈS PRIVÉ

Accédez à MyKameo grâce à votre identifiant unique et votre mot de passe.

Ceux-ci vous seront transmis par votre fleet manager (bookabike@actiris.be).

Pour accéder à l'espace MyKameo, rendez-vous sur notre site internet www.kameobikes.com et cliquez sur l'onglet rouge **MYKAMEO** dans le menu de navigation.



Vos informations

Nom

Doe

Prénom

John

Numéro de téléphone

+32 489 65 34 72

Adresse du domicile

Rue Balise 17, 4000 Liège

Lieu de travail

Boulevard de la sauvenière 118,
4000 Liège

Mot de passe

ACTUALISER

PARTAGER SES IMPRESSIONS

INFORMATIONS PERSONNELLES

Vos informations personnelles sont regroupées au même endroit. Elles sont essentielles pour le bon fonctionnement des modules proposés. Veillez à les garder à jour.

Ces informations sont strictement personnelles et utilisées uniquement par l'application. Elles ne seront en aucun cas transmises à des tiers.

Pour ce faire, cliquez sur le bouton **ACTUALISER**, un pop-up s'ouvre. Vous pouvez alors changer les données que vous souhaitez.

Le bouton **ENVOYER** permet de sauvegarder vos données, le bouton **FERMER** annule toute modification.

Vous avez également un bouton **PARTAGEZ VOS IMPRESSIONS**, qui ouvre un pop-up et vous permet d'envoyer vos impressions à votre Fleet manager. Vous pouvez ainsi donner votre avis sur le système de réservation des vélos, notifier un problème technique ou faire des propositions d'amélioration du système de gestion de la flotte partagée.



RESERVER UN VÉLO



VOS RÉSERVATIONS

À QUELLE DATE VOULEZ-VOUS PRENDRE LE VÉLO?

Lundi 29 Avril

8h00

À QUELLE DATE VOULEZ-VOUS RENDRE LE VÉLO?

Mardi 30 Avril

8h00

RECHERCHER

RÉSERVER UN VÉLO

Ce module est un moteur de recherche des vélos disponibles. Entrez les dates et heures auxquelles vous voulez profiter d'un vélo et cliquez sur le bouton **RECHERCHER**.

Vous verrez alors apparaître les vélos disponibles. Vous pourrez alors cliquer sur le bouton **RÉSERVER** situé à côté du vélo.

Si vous voulez avoir une vue sur vos réservations passées et futures, cliquez sur l'onglet **VOS RÉSERVATIONS**. Il est par exemple possible de modifier ou annuler une réservation existante.

Votre trajet depuis Actiris Astro-toren jusqu'à votre maison le 26/4/2019 à 7h17



13°C
0%
15 km/h



56 min
15 min
17 min



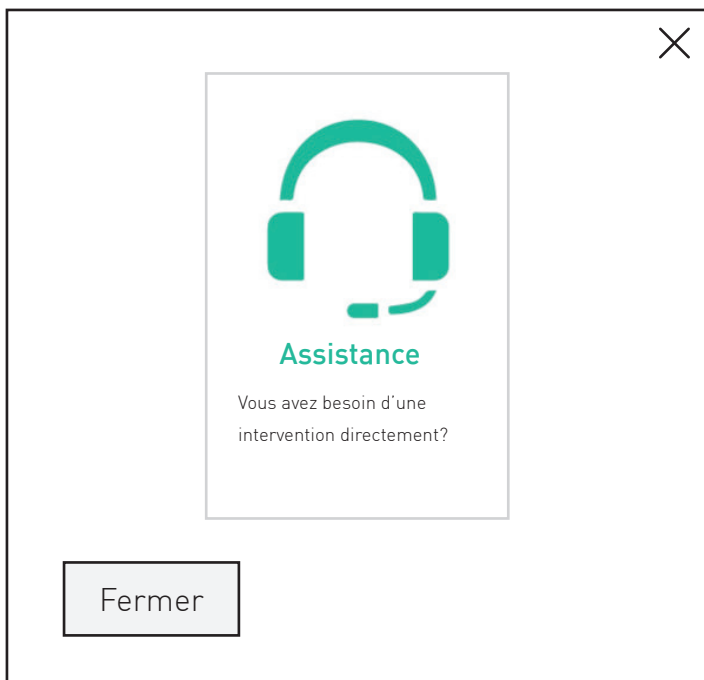
MY MÉTÉO

MyMétéo est un système qui se base sur vos informations personnelles (adresse domicile et travail) et détermine s'il est intéressant de prendre le vélo pour le trajet mentionné.

Ce tableau météo vous donne plusieurs informations :

- une icône mentionnant le temps que vous aurez pour votre trajet
- la température, le risque de pluie
- la vitesse du vent
- la durée du trajet à pied, en voiture et à vélo.

Toutes ces informations sont utilisées afin de déterminer un score, l'indice MyKameo. Plus ce score est élevé plus il est intéressant de prendre le vélo pour le trajet mentionné !



ASSISTANCE TECHNIQUE

Ce bouton vous permet d'envoyer un mail à votre Fleet manager en cas de problème (panne, vol, accident, etc.)

Pensez à fournir un maximum d'informations écrites et photographiques pour une intervention efficace.

bookabike@actiris.be

FONCTIONNEMENT DE LA BORNE

KAMEO Bikes a élaboré un système connecté intelligent pour permettre la bonne gestion de votre flotte.
Voici son fonctionnement.

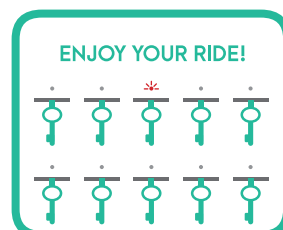
Réserver un vélo :



Connectez-vous sur MyKAMEO et réservez votre vélo.



Entrez le code reçu par mail pour déverrouiller la borne.



Prenez la clé du cadenas de votre vélo sous le led illuminé.



Déverrouillez votre vélo à l'aide de la clé reçue.

Rendre le vélo :



Verrouillez votre vélo à l'aide de votre clé.



Ouvrez la borne en scannant le badge de votre clé.



Remettez la clé du cadenas de votre vélo sous le led illuminé.