**泰思达BOSS**

**数据库结构说明书**

**北京泰思达**

**2016年7月**

修订记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 修订版本 | 修改描述 | 作者 |
| 2016.07.17 | 0.1 | 创建 | 朱孟峰 |
| 2016.08.10 | 0.2 | 新增账本表 | 朱孟峰 |
| 2016.10.12 | 0.3 | Ocs\_cdrs增加user\_name,customer\_id等冗余字段 | 朱孟峰 |
|  |  |  |  |

**目 录**

[1 系统表 5](#_Toc463795259)

[1.1 用户sys\_user 5](#_Toc463795260)

[1.2 部门sys\_dept 5](#_Toc463795261)

[1.3 系统菜单sys\_menu 6](#_Toc463795262)

[1.4 角色 sys\_role 6](#_Toc463795263)

[1.5 角色权限 sys\_acl 7](#_Toc463795264)

[1.6 系统参数 sys\_profile 7](#_Toc463795265)

[1.7 编码规则表 sys\_sequence\_policy 8](#_Toc463795266)

[1.8 编码池 sys\_sequence\_pool 8](#_Toc463795267)

[1.9 业务操作表 sys\_business\_op（该表已废弃，见sid\_op） 9](#_Toc463795268)

[1.10 账目 sys\_account\_item 9](#_Toc463795269)

[2 计费系统 10](#_Toc463795270)

[2.1 费率模型 10](#_Toc463795271)

[2.2 话单网元ocs\_cdr\_source 10](#_Toc463795272)

[2.3 采集分拣日志ocs\_cdr\_log 11](#_Toc463795273)

[2.4 详单ocs\_cdrs 12](#_Toc463795274)

[2.5 业务分类sid\_service\_category 13](#_Toc463795275)

[2.6 呼叫类型sid\_voice\_config 14](#_Toc463795276)

[2.7 呼叫类型定义sid\_voice\_config\_item 14](#_Toc463795277)

[2.8 带宽定义sid\_data\_config 15](#_Toc463795278)

[2.9 业务sid\_service 15](#_Toc463795279)

[2.10 费率sid\_rate 16](#_Toc463795280)

[2.11 费率明细sid\_rate\_item 16](#_Toc463795281)

[2.12 套餐sid\_price\_plan 17](#_Toc463795282)

[2.13 套餐费率sid\_plan\_rate 18](#_Toc463795283)

[2.14 运营商sid\_operator 19](#_Toc463795284)

[2.15 运营商中继sid\_operator\_trunk 19](#_Toc463795285)

[2.16 网间结算费率sid\_operator\_rate 19](#_Toc463795286)

[2.17 折扣sid\_discount 20](#_Toc463795287)

[2.18 费率折扣表sid\_rate\_discount 20](#_Toc463795288)

[2.19 产品服务表sid\_product 21](#_Toc463795289)

[2.20 业务操作表sid\_op 22](#_Toc463795290)

[2.21 费用表sid\_fee 22](#_Toc463795291)

[2.22 业务操作费用表sid\_op\_fee 22](#_Toc463795292)

[3 资源 23](#_Toc463795293)

[3.1 客户部门res\_dept 23](#_Toc463795294)

[3.2 设备类型res\_device\_type 23](#_Toc463795295)

[3.3 设备res\_device 24](#_Toc463795296)

[3.4 设备端口res\_device\_port 25](#_Toc463795297)

[3.5 用户端口res\_user\_port 25](#_Toc463795298)

[3.6 历史端口res\_his\_port 26](#_Toc463795299)

[3.7 号码资源res\_phone\_number 26](#_Toc463795300)

[4 客户关系 27](#_Toc463795301)

[4.1 客户crm\_customer 27](#_Toc463795302)

[4.2 用户crm\_user 29](#_Toc463795303)

[4.3 电话用户crm\_user\_phone 30](#_Toc463795304)

[4.4 电话用户crm\_user\_broad 31](#_Toc463795305)

[4.5 ADSL用户crm\_user\_adsl 31](#_Toc463795306)

[4.6 专线用户crm\_user\_pl 32](#_Toc463795307)

[4.7 账户crm\_account 32](#_Toc463795308)

[4.8 订单crm\_order 33](#_Toc463795309)

[4.9 订单明细项crm\_order\_item 34](#_Toc463795310)

[5 账本 36](#_Toc463795311)

[5.1 账单主表ocs\_bill 36](#_Toc463795312)

[5.2 账单明细ocs\_bill\_item 37](#_Toc463795313)

[5.3 流水账ocs\_account\_log 37](#_Toc463795314)

[6 业务流程管理 38](#_Toc463795315)

[6.1 业务流程实例job\_op\_instance 38](#_Toc463795316)

[7 字典表 39](#_Toc463795317)

[7.1 客户VIP等级ref\_vip 39](#_Toc463795318)

[7.2 客户忠诚度等级ref\_loyalty 39](#_Toc463795319)

[7.3 客户类型ref\_customer\_type 39](#_Toc463795320)

[7.4 支付方式ref\_pay\_method 40](#_Toc463795321)

[7.5 付费策略ref\_pay\_policy 40](#_Toc463795322)

[7.6 保密级别ref\_security 40](#_Toc463795323)

[7.7 调级策略ref\_adjust\_policy 40](#_Toc463795324)

[7.8 催缴策略ref\_call\_policy 40](#_Toc463795325)

[7.9 提醒策略ref\_notify\_policy 41](#_Toc463795326)

[7.10 运营商ref\_service\_oper 41](#_Toc463795327)

[7.11 带宽ref\_band\_width 41](#_Toc463795328)

[7.12 专线类型ref\_pl\_type 41](#_Toc463795329)

[7.13 业务类型ref\_business\_type 42](#_Toc463795330)

[7.14 端口状态ref\_port\_status 42](#_Toc463795331)

[7.15 端口状态ref\_port\_status 42](#_Toc463795332)

# 系统表

## 用户sys\_user

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | USER\_NAME | VARCHAR(50) | UK | 登录名 |
| 3 | PASSWORD | VARCHAR(200) | NOT NULL | 密码 |
| 4 | USER\_ALIAS | VARHCAR(50) |  | 用户姓名 |
| 5 | DEPT\_ID | VARHCAR(50) |  | 所在部门ID |
| 6 | ROLE\_ID | VARCHAR(50) | NOT NULL | 权限组ID |
| 7 | STATUS | INT | DEFAULT 0 | 0 - 正常  1 - 禁止登录 |
| 8 | ACL | VARCHAR(50) |  | 允许登录IP或IP段，如：  192.168.44.36  192.168.44.0/24  192.168.0.0/16 |
| 9 | LOGIN\_TIME | DATETIME |  | 上次登录时间 |
| 10 | USER\_LANG | VARCHAR(20) |  | 语言 |
| 11 | FAIL\_COUNT | INT |  | 登录失败次数 |
| 12 | CREATE\_TIME | DATETIME |  | 创建时间 |
| 13 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  | 更新时间 |
| 14 | REMARK | VARCHAR(200) |  | 备注 |

## 部门sys\_dept

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | PARENT\_ID | VARCHAR(50) | FK | 上级部门ID，根部门为NULL |
| 3 | DEPT\_NO | VARCHAR(50) | NOT NULL | 部门编号 |
| 4 | DEPT\_NAME | VARCHAR(50) | NOT NULL | 部门编号 |
| 5 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 6 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 7 | REMARK | VARCHAR(200) |  |  |

## 系统菜单sys\_menu

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | PARENT\_ID | VARCHAR(50) | FK | 根菜单项为NULL |
| 3 | MENU\_NAME | VARCHAR(50) | NOT NULL | 显示名称 |
| 4 | MENU\_DESC | VARCHAR(50) | NOT NULL | 说明 |
| 5 | MENU\_ICON | VARHCAR(100) |  | 图标 |
| 6 | MENU\_URL | VARHCAR(300) |  | 链接页面 |
| 7 | DIS\_ORDER | INT |  | 显示次序 |
| 8 | STATUS | INT |  | 0 - 显示  1 - 隐藏 |
| 9 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 10 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 11 | REMARK | VARCHAR(200) |  |  |

## 角色 sys\_role

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | ROLE\_NAME | VARCHAR(50) | FK | 角色名称 |
| 3 | ROLE\_DESC | VARCHAR(50) | NOT NULL | 描述 |
| 4 | ADMIN\_FLAG | INT |  | 0 - 非管理员  1 - 管理员（不能删除） |
| 5 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 6 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 7 | REMARK | VARCHAR(200) |  |  |

## 角色权限 sys\_acl

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | ROLE\_ID | VARCHAR(50) | FK | 上级部门ID，根部门PARENT\_ID=ID |
| 3 | MENU\_ID | VARCHAR(50) | NOT NULL | 部门编号 |
| 4 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |

## 系统参数 sys\_profile

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | SECTION\_NAME | VARCHAR(50) | NOT NUL | 节名 |
| 3 | SECTION\_ALIAS | VARCHAR(50) | NOT NULL | 节显示名 |
| 4 | SECTION\_ORDER | INT | NOT NULL | DEFAULT 0 |
| 5 | PROFILE\_NAME | VARCHAR(50) | NOT NULL | 参数名 |
| 6 | PROFILE\_ALIAS | VARCHAR(50) | NOT NULL | 参数显示名 |
| 7 | PROFILE\_VALUE | VARCHAR(250) |  |  |
| 8 | VISIBLE | INT |  | 0 - 隐藏 1 - 可见 |
| 9 | READONLY | INT |  | 0 - 可读写 1 - 只读 |
| 10 | PASSWD | INT |  | 0 - 非密码 1 - 密码 |
| 11 | PATTERN | VARCHAR(200) |  | 匹配模式 |
| 12 | TIP | VARCHAR(200) |  | 配置提示 |
| 13 | PROFILE\_ORDER | INT | NOT NULL | 参数显示次序 |

## 编码规则表 sys\_sequence\_policy

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | POLICY\_NAME | VARCHAR(50) |  | 规则名称 |
| 3 | POLICY\_KEY | VARCHAR(50) | UK | 规则标识码，如  个人客户 - P\_CUSTOMER\_NO  集团客户 - G\_CUSTOMER\_NO  订单 - ORDER\_NO  账户 - ACC\_NO  账单号 - BILL\_NO |
| 4 | POLICY\_EXP | VARCHAR(100) | NOT NULL | 编码规则表达式，格式说明：  1、一个或多个段组成  2、段分隔符为分号  3、每个段第一个字符为类型，C - 常数，D - 日期，N - 流水数字  4、C之后可以是任意字符串  5、D之后必须是yyyy，yyyyMM，yyyyMMdd的一种  6、N之后的数字包含了流水号位数和起始编号 |
| 5 | CURR\_PREFIX | VARCHAR(40) |  | 字段已弃用 |
| 6 | CURR\_SEQ | VARCHAR(10) |  | 字段已弃用 |
| 7 | BUFFER\_SIZE | INT | DEFAULT 1 | 字段已弃用 |
| 8 | REMARK | VARCHAR(250) |  |  |

## 编码池 sys\_sequence\_pool

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | POLICY\_KEY | VARCHAR(50) |  |  |
| 3 | CURR\_PREFIX | VARCHAR(50) |  |  |
| 4 | CURR\_VAL | VARCHAR(50) |  |  |
| 5 | LOCK | INT |  | 字段已弃用 |
| 6 | LOCK\_TIME | DATETIME |  | 字段已弃用 |

## 业务操作表 sys\_business\_op（该表已废弃，见sid\_op）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | BUSI\_KEY | VARCHAR(50) | NOT NULL | 业务操作标识 |
| 3 | NAME | VARCHAR(50) | NOT NULL | 业务操作显示名 |
| 4 | MODEL\_KEY | VARCHAR(50) |  | 关联的流程模型标识 |
| 5 | REMARK | VARCHAR(250) |  |  |

## 账目 sys\_account\_item

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | PARENT\_ID | VARCHAR(50) |  |  |
| 3 | ITEM\_CODE | VARCHAR(50) |  | 账目编码，每级四位 |
| 4 | ITEM\_NAME | VARCHAR(50) |  | 账目名称 |
| 5 | REMARK | VARCHAR(250) |  |  |

## 账目 sys\_warn\_log

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | WARN\_MODULE | VARCHAR(50) |  | 告警模块 |
| 3 | WARN\_LEVEL | VARCHAR(20) |  | 告警级别  INFO - 提醒  WARN - 告警  ERROR - 高级 |
| 4 | WARN\_MSG | VARCHAR(2000) |  | 告警信息 |
| 5 | WARN\_TIME | DATETIME |  | 告警时间 |
| 6 | STATUS | INT |  | 0 - 未接收  1 - 已读未处理  2 - 已关闭 |
| 7 | HANDLER | VARCHAR(50) |  | 处理人 |
| 8 | HANDLE\_TIME | DATETIME |  | 处理时间 |

## 系统消息 sys\_notice

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | SUBJECT | VARCHAR(50) |  | 标题 |
| 3 | CONTENT | VARCHAR(2500) |  | 内容 |
| 4 | LEVEL | VARCHAR(20) |  | CRITICAL - 重要  NORMAL - 普通 |
| 5 | CREATOR | VARCHAR(50) |  |  |
| 6 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 7 | STATUS | INT |  | 0 - 草稿  1 - 发布  2 - 撤销 |

# 计费系统

## 费率模型

## 话单网元ocs\_cdr\_source

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) | UK | 网元名称 |
| 3 | PROTOCOL | VARCHAR(20) | NOT NULL | 连接协议，FTP/SFTP/LOCAL |
| 4 | HOST | VARHCAR(50) |  | 主机名，FTP和SFTP协议必须填写主机、端口、登录名和密码，LOCAL协议主机默认为localhost |
| 5 | PORT | INT |  | 端口 |
| 6 | USER\_NAME | VARCHAR(50) |  | 网元登录名 |
| 7 | PWD | VARCHAR(250) |  | 网元登录密码 |
| 8 | SOURCE\_DIRECTORY | VARCHAR(250) | NOT NULL | 话单源目录 |
| 9 | CACHED\_DIRECTORY | VARCHAR(250) | NOT NULL | 话单缓存目录 |
| 10 | ARCHIVE\_DIRECTORY | VARCHAR(250) | NOT NULL | 话单存档目录 |
| 11 | DECODER\_NAME | VARCHAR(50) | NOT NULL | 解码器名称  ASN.1  CC08  NGN |
| 12 | FILENAME\_PATTERN | VARCHAR(250) |  | 文件名匹配模式，正则表达式 |
| 13 | COLLECT\_MODE | INT | 1 | 1 - 删除（全量采集模式）  2 - 保留（增量采集模式） |
| 14 | STATUS | INT | 0 | 0 - 生效  1 - 失效 |
| 15 | CREATOR | VARCHAR(50) |  | 最后一次更新人员 |
| 16 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 17 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 18 | REMARK | VARCHAR(200) |  |  |

## 采集分拣日志ocs\_cdr\_log

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | HOST | VARCHAR(50) | UK | 网元名称 |
| 3 | FILENAME | VARCHAR(250) | NOT NULL | 文件名 |
| 4 | SOURCE\_DIRECTORY | VARHCAR(250) |  | 话单源目录 |
| 5 | CACHED\_DIRECTORY | VARHCAR(250) |  | 话单缓存目录 |
| 6 | ARCHIVE\_DIRECTORY | VARHCAR(250) |  | 话单存档目录 |
| 7 | DECODER\_NAME | VARCHAR(50) |  | 解码器名称  ASN.1  CC08  NGN |
| 8 | FLAG | INT | NOT NULL | 0 - 采集未分拣  1 - 分拣成功  9 - 分拣失败 |
| 9 | RECORD\_COUNT | INT |  | 话单数 |
| 10 | ABNORMAL\_COUNT | INT |  | 异常话单数 |
| 11 | SOURCE\_ID | VARCHAR(50) |  | 分拣源ID |
| 12 | FILE\_SIZE | INT |  | 文件大小，与CHECK\_SUM字段一起，在增量采集模式中与该文件的最后一次分拣情况进行比较，检查文件是否发生了变化。 |
| 13 | CHECK\_SUM | INT |  | 检查和 |
| 14 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 15 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  |  |

## 详单ocs\_cdrs

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | USER\_ID | VARCHAR(50) | FK | 用户ID |
| 3 | CUSTOMER\_ID | VARCHAR(50) |  | 客户ID |
| 4 | USER\_NAME | VARCHAR(50) |  | 用户名称 |
| 5 | CALLER | VARCHAR(50) |  | 主叫号码 |
| 6 | CALLEE | VARCHAR(50) |  | 被叫号码 |
| 7 | START\_TIME | DATETIME |  | 起始时间 |
| 8 | END\_TIME | DATETIME |  | 截止时间 |
| 9 | DURATION | INT |  | 时长(流量) |
| 10 | TRUNK\_GROUP\_IN | VARCHAR(10) |  | 入中继群号 |
| 11 | TRUNK\_GROUP\_OUT | VARCHAR(10) |  | 出中继群号 |
| 12 | CALLER\_LOCATION | VARCHAR(50) |  | 主叫地名 |
| 13 | CALLEE\_LOCATION | VARCHAR(50) |  | 被叫地名 |
| 14 | CALL\_TYPE | VARCHAR(50) |  | 呼叫类型 |
| 15 | SERVICE\_ID | VARCHAR(50) |  | 服务ID |
| 16 | PRICE\_PLAN\_ID | VARCHAR(50) |  | 费率计划ID |
| 17 | RATE\_ID | VARCHAR(50) |  | 费率项ID |
| 18 | PRICE | DECIMAL(10，4) |  | 单价 |
| 19 | USAGE\_COUNT | INT |  |  |
| 20 | FREE\_USAGE | INT |  |  |
| 21 | CHANGING\_USAGE | INT |  |  |
| 22 | FEE | DECIMAL(10，4) |  |  |
| 23 | DISCOUNT | DECIMAL(10，4) |  |  |
| 24 | DEBIT\_PRICE | DECIMAL(10，4) |  | 成本价，用于成本结算 |
| 25 | DEBITOR | VARCHAR(50) |  | 借方，用于成本结算 |
| 26 | BILL\_ID | VARCHAR(50) |  | 账单号 |
| 27 | BILL\_ACC\_NO | VARCHAR(50) |  | 账单科目 |
| 28 | STATUS | INT |  | 0 - 入库  1 - 正在批价  2 - 正在累账  9 - 完成 |
| 29 | LOG\_ID | VARCHAR(50) |  | 分拣记录ID |
| 30 | ABNORMAL\_CODE | INT |  | 0 - 正常话单  >0 异常话单 |
| 31 | ABNORMAL\_DESC | VARCHAR(250) |  | 异常描述 |
| 32 | HASH\_CODE | INT |  | 哈希值，用于话单唯一性检查，由CALLER + CALLER + START\_TIME + DURATION运算而成 |
| 33 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 34 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 35 | ATTACH\_PRICE | DECIMAL(10，4) |  | 附加费单价 |
| 36 | ATTACH\_USAGE | INT |  | 附加服务使用量 |
| 37 | ATTACH\_FEE | DECIMAL(10，4) |  | 附加费，ATTACH\_PRICE \* ATTACH\_USAGE |
| 38 | TOTAL\_FEE | DECIMAL(10，4) |  | 总费用，FEE + ATTACH\_FEE - DISCOUNT |

## 业务分类sid\_service\_category

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) | NOT NULL | 类型名称 |
| 3 | ABBR | VARCHAR(50) | NOT NULL | 简称，计费模块查找费率用的关键字段 |
| 4 | B\_TYPE | VARCHAR(10) | NOT NULL | V - 语音  B - 宽带  N - 其他  A - ADSL |
| 5 | METER | VARCHAR(10) | NOT NULL | 计量标准：  T - 时长  D - 数据  O - 次数 |
| 6 | METER\_NAME | VARCHAR(20) |  | 基础计量单位：  秒/KB/次 |

## 呼叫类型sid\_voice\_config

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) | NOT NULL | 类型名称 |
| 3 | REMARK | VARCHAR(50) |  |  |

## 呼叫类型定义sid\_voice\_config\_item

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | CONFIG\_ID | VARCHAR(50) | FK |  |
| 3 | CALLER\_PREFIX | VARCHAR(20) |  | 主叫字冠 |
| 4 | CALLEE\_PREFIX | VARCHAR(20) |  | 被叫字冠 |
| 5 | CALLEE\_LOCATION | VARCHAR(50) |  | 被叫地名 |

## 带宽定义sid\_data\_config

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) | NOT NULL | 类型名称 |
| 3 | UP\_SPEED | INT |  | 上行速率，KB |
| 4 | DOWN\_SPEED | INT |  | 下行速率，KB |
| 5 | BAND\_WIDTH | INT |  | 带宽，KB |
| 6 | REMARK | VARCHAR(50) |  |  |

## 业务sid\_service

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) | NOT NULL | 业务名称 |
| 3 | CATEGORY\_ID | VARCHAR(50) | NOT NULL | 业务类型，sid\_service\_category.id |
| 4 | VOICE\_ID | VARCHAR(50) |  | 呼叫类型，只对语音有效 |
| 5 | DATA\_ID | VARCHAR(50) |  | 带宽，只对宽带有效 |
| 6 | METER\_NAME | VARCHAR(20) |  | 计量单位 |
| 7 | METER\_COUNT | INT | DEFAULT 1 | 基础计量单位数量，比如，基础计量单位是秒，计量单位是分钟，属性值是60 |
| 8 | DEBIT\_PRICE | DECIMAL(10，4) |  | 运营商结算单价 |
| 9 | REMARK | VARCHAR(200) |  |  |

## 费率sid\_rate

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | SERVICE\_ID | VARCHAR(50) | FK | 业务ID |
| 3 | NAME | VARCHAR(50) | NOT NULL |  |
| 4 | RATE\_TYPE | INT | DEFAULT 0 | 0 - 标准费率  1 - 固定费率  2 - T+1费率  3 - 阶梯费率 |
| 5 | ACCOUNT\_ITEM\_ID | VARCHAR(50) |  | 账目ID |
| 6 | ATTACH\_ITEM\_ID | VARCHAR(50) |  | 附加费账目ID |
| 7 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 8 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 9 | REMARK | VARCHAR(200) |  |  |

## 费率明细sid\_rate\_item

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | RATE\_ID | VARCHAR(50) | FK | 费率ID |
| 4 | PRICE | DECIMAL(10，4) | DEFAULT 0 | 价格  当USAGE<=BASE\_USAGE时，FEE = BASE\_FEE  否则，FEE = BASE\_FEE + (USAGE - BASE\_USAGE) \* PRICE |
| 5 | BASE\_DURATION | INT | DEFAULT 0 | 起计量，当DURATION低等于BASE\_DURATION时不计费 |
| 6 | BASE\_FEE | DECIMAL(10,4) | DEFAULT 0 | 基础费用 |
| 7 | BASE\_USAGE | INT | DEFAULT 0 | 基本计次 |
| 8 | THRESLHOLD | INT | DEFAULT 0 | 阀值，用于阶梯费率 |
| 9 | ATTACH\_PRICE | DECIMAL(10,4) | DEFAULT 0 | 附加费单价 |
| 10 | ATTACH\_UNIT\_COUNT | INT | DEFAULT 1 | 附加费计量单位数 |

## 套餐sid\_price\_plan

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) | NOT NULL | 套餐名称 |
| 3 | PLAN\_TYPE | INT | NOT NULL | 套餐分类  0 - 兜底套餐，不能被订购  1 - 公共套餐，可以被所有用户订购  2 - 私有套餐，只能被指定的用户订购 |
| 4 | TERM | VARCHAR(20) |  | 套餐周期  DAY - 天  MONTH - 月  SEASON - 季度  HALFOFYEAR - 半年  YEAR - 年 |
| 5 | PLAN\_FEE | DECIMAL(10，4) | DEFAULT 0 | 周期费 |
| 6 | DURATION\_LIMIT | INT | DEFAULT 0 | 时长容量，本周期总使用时长超过DURATION\_LIMIT之后，本套餐将在本周期内失效 |
|  | DURATION\_FREE | INT | DEFAULT 0 | 总免费时长 |
| 7 | TRAFFIC\_LIMIT | INT | DEFAULT 0 | 流量容量 |
|  | TRAFFIC\_FREE | INT | DEFAULT 0 | 总免费流量 |
| 8 | OCCURANCE\_LIMIT | INT | DEFAULT 0 | 次数容量 |
|  | OCCURANCE\_FREE | INT | DEFAULT 0 | 总免费次数 |
| 9 | PLAN\_DESC | VARCHAR(200) |  | 套餐描述 |
| 10 | STATUS | INT | NOT NULL | 0 - 创建，创建状态的套餐无法被订购  1 - 发布  2 - 下线，无法被订购，已订购的继续使用 |
| 11 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 12 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 13 | REMARK | VARCHAR(200) |  |  |
| 14 | BEARABLE | VARCHAR(10) |  | ref\_business\_type，可以是多种类型的组合 |
| 15 | ACCOUNT\_ITEM\_ID | VARCHAR(50) |  | 账目ID |

## 套餐费率sid\_plan\_rate

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | PLAN\_ID | VARCHAR(50) | FK | 套餐ID |
| 3 | RATE\_ID | VARCHAR(50) | FK | 业务ID |
| 4 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 5 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 6 | REMARK |  |  |  |

## 运营商sid\_operator

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | OP\_NAME | VARCHAR(50) |  | 运营商名称 |

## 运营商中继sid\_operator\_trunk

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | OP\_ID | VARCHAR(50) |  | 运营商ID |
| 3 | TRUNK\_NO | VARCHAR(10) |  | 中继号 |
| 4 | REMARK | VARCHAR(200) |  |  |

## 网间结算费率sid\_operator\_rate

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | OP\_ID | VARCHAR(50) | FK | 运营商 |
| 3 | RATE\_ID | VARCHAR(50) | FK | 费率ID |
| 5 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 6 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 8 | REMARK |  |  |  |

## 折扣sid\_discount

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) | FK | 折扣名称 |
| 3 | START\_DATE | VARCHAR(20) |  | 起始日期 |
| 4 | END\_DATE | VARCHAR(20) |  | 截止日期 |
| 5 | START\_TIME | VARCHAR(20) |  | 起始时间 |
| 6 | END\_TIME | VARCHAR(20) |  | 截止时间 |
| 7 | TOTAL\_VALUE | DECIMAL(10，4) |  | 总折扣额 |
| 8 | TOTAL\_PERCENT | DECIMAL(10，4) |  | 总折扣比例 |
| 9 | UNIT\_VALUE | DECIMAL(10，4) |  | 每计费单元折扣额 |
| 10 | UNIT\_PERCENT | DECIMAL(10，4) |  | 每计费单元折扣比例 |
| 11 | STATUS | INT |  | 0 - 失效  1 - 生效 |
| 12 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 13 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 14 | REMARK | VARCHAR(200) |  |  |

## 费率折扣表sid\_rate\_discount

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | DISCOUNT\_ID | VARCHAR(50) | FK | 折扣ID |
| 3 | RATE\_ID | VARHCHAR(50) | FK | 费率ID |
| 4 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |

## 产品服务表sid\_product

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) | UK | 产品名称 |
| 3 | PARENT\_ID | VARCHAR(50) |  | 上级产品ID |
| 4 | CATEGORY | VARCHAR(10) |  | Ref\_business\_type |
| 5 | SALE\_TYPE | INT |  | 费用类型：  1 - 一次性费用  2 - 周期性费用 |
| 6 | PRICE | DECIMAL(10，4) |  | 单价 |
| 7 | TERM | VARCHAR(20) |  | Ref\_term  周期，仅对周期性费用有效  DAY - 天  MONTH - 月  SEASON - 季度  HALFOFYEAR - 半年  YEAR - 年 |
| 8 | PRODUCT\_DESC | VARCHAR(200) |  | 产品描述 |
| 9 | STATUS | INT |  | 产品状态：  1 - 创建  2 - 上架  3 - 下架 |
| 10 | ACCOUNT\_ITEM\_ID | VARCHAR(50) |  | 记账账目ID |
| 11 | CREATOR | VARCHAR(50) |  |  |
| 12 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 13 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 14 | REMARK | VARCHAR(250) |  |  |
| 15 | OSS\_OPEN\_KEY | VARCHAR(50) |  | 新增字段，开通业务指令标识 |
| 16 | OSS\_CLOSE\_KEY | VARCHAR(50) |  | 新增字段，取消业务指令标识 |

## 业务操作表sid\_op

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) | UK | 操作标识，如：  p\_setup - 电话装机 |
| 3 | ALIAS | VARCHAR(50) | NOT NULL | 操作别名，如电话装机 |
| 4 | MODEL\_KEY | VARCHAR(50) |  | 关联的流程标识 |
| 5 | REMARK | VARCHAR(250) |  |  |

## 费用表sid\_fee

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) | NOT NULL | 费用名称 |
| 3 | PRICE | DECIMAL(10，4) | DEFAULT 0 | 费用 |
| 4 | ACCOUNT\_ITEM\_ID | VARCHAR(50) |  | 账目ID |
| 5 | REMARK | VARCHAR(250) |  |  |

## 业务操作费用表sid\_op\_fee

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | OP\_ID | VARCHAR(50) |  |  |
| 3 | FEE\_ID | VARCHAR(50) |  |  |

## 业务操作费用表sid\_material

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) | UK | 耗材名称 |
| 3 | UNIT\_NAME | VARCHAR(10) |  | 计量单位 |
| 4 | PRICE | DECIMAL(10,4) |  | 单价 |
| 5 | REMARK | VARCHAR(200) |  | 备注 |

# 资源

## 客户部门res\_dept

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | PARENT\_ID | VARCHAR(50) |  |  |
| 3 | DEPT\_NO | VARCCHAR(50) |  | 部门编号，用于用户快速查询 |
| 4 | DEPT\_CODE | VARCHAR(50) | NOT NULL | 部门编码，多级编码，自动生成，用户不可见，用于内部分级查询 |
| 5 | NAME | VARCHAR(50) | NOT NULL |  |
| 6 | DEPT\_DESC | VARCHAR(250) |  |  |

## 设备类型res\_device\_type

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) | UK | 设备类型名称 |
| 3 | CODE\_PREFIX | VARCHAR(10) | UK | 设备编码前缀 |
| 4 | CODE\_LEN | INT |  | 设备编码长度 |
| 5 | BEAR\_BUSINESS | VARCHAR(10) |  | 承载业务  P - 电话  B - 宽带  A - ADSL |
| 6 | CTRL\_SET\_NAME | VARCHAR(50) |  | 指令集名称 |
| 7 | DEVICE\_ICON | VARCHAR(50) |  | 设备图标 |
| 8 | REMARK | VARCHAR(250) |  | 备注 |

## 设备res\_device

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | DEVICE\_CODE | VARCHAR(20) | UK | 设备编码 |
| 3 | NAME | VARCHAR(50) |  | 设备名称 |
| 4 | DEVICE\_TYPE\_ID | VARCHAR(50) |  | 设备类型ID |
| 5 | MANUFACTURER | VARCHAR(50) |  | 制造厂商 |
| 6 | DEVICE\_MODEL | VARCHAR(50) |  | 设备型号 |
| 7 | INSTALL\_DATE | DATE |  | 安装日期 |
| 8 | ADDRESS | VARCHAR(200) |  | 安装地址 |
| 9 | START\_PORT\_CODE | VARCHAR(50) |  | 端口起始编码 |
| 10 | END\_PORT\_CODE | VARCHAR(50) |  | 端口截止编码 |
| 11 | PORT\_DESC | VARCHAR(250) |  | 端口编码描述 |
| 12 | PORT\_TOTAL | INT |  | 端口数 |
| 13 | RES\_DEPT | VARCHAR(50) |  | 负责部门ID |
| 14 | CTRL\_IP | VARCHAR(50) |  | 控制地址:  TCP和TELNET协议时，格式为IP:PORT  SOAP协议为URL |
| 15 | CTRL\_PROTOCOL | VARCHAR(50) |  | 控制协议  TCP/IP  TELNET  SOAP |
| 16 | CTRL\_USER\_NAME | VARCHAR(50) |  | 登录用户名 |
| 17 | CTRL\_PWD | VARCHAR(200) |  | 登录密码 |
| 18 | CTRL\_ADV\_USER\_NAME | VARCHAR(50) |  | 超级用户名 |
| 19 | CTRL\_ADV\_PWD | VARCHAR(200) |  | 超级用户密码 |
| 20 | DATA\_IP | VARCHAR(50) |  | 数据IP |
| 21 | REMARK | VARCHAR(250) |  | 备注 |

## 设备端口res\_device\_port

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | DEVICE\_CODE | VARCHAR(50) |  | 所属设备编码 |
| 3 | PORT\_CODE | VARCHAR(50) |  | 端口编码 |
| 4 | STATUS | VARCHAR(1) |  | 端口状态  1 - 正常  2 - 损坏  3 - 保留 |
| 5 | BEARABLE | VARCHAR(10) |  | 可承载业务 |
| 6 | BEARING | VARCHAR(10) |  | 已承载业务 |
| 7 | PARENT\_DEVICCE\_CODE | VARCHAR(50) |  | 入线设备 |
| 8 | PARENT\_PORT\_CODE | VARCHAR(50) |  | 入线端口 |
| 9 | BUSINESS\_KEY | VARCHAR(200) |  | 承载业务KEY |
| 10 | REMARK | VARCHAR(200) |  |  |

## 用户端口res\_user\_port

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | USER\_ID | VARCHAR(50) |  | 用户ID |
| 3 | USER\_KEY | VARCHAR(50) |  | 冗余字段，用户业务标识，如电话号码、宽带账号 |
| 4 | BUSINESS\_TYPE | VARCHAR(10) |  | 承载业务类型，ref\_business\_type |
| 5 | DEVICE\_CODE | VARCHAR(50) |  | 设备编码 |
| 6 | PORT\_CODE | VARCHAR(50) |  | 设备端口 |
| 7 | PORT\_INDEX | INT |  | 端口序号，越靠近用户端，序号值越大 |
| 8 | CTRL\_SET\_NAME | VARCHAR(50) |  | 指令集，冗余字段 |
| 9 | CREATOR | VARCHAR(50) |  |  |
| 10 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 11 | REMARK | VARCHAR(250) |  |  |

## 历史端口res\_his\_port

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | USER\_ID | VARCHAR(50) |  | 用户ID |
| 3 | USER\_KEY | VARCHAR(50) |  | 用户业务标识，如电话号码、宽带账号 |
| 4 | BUSINESS\_TYPE | VARCHAR(10) |  | 承载业务类型，ref\_business\_type |
| 5 | DEVICE\_CODE | VARCHAR(50) |  | 设备编码 |
| 6 | PORT\_CODE | VARCHAR(50) |  | 设备端口 |
| 7 | PORT\_INDEX | INT |  | 端口序号，越靠近用户端，序号值越大 |
| 8 | CTRL\_SET\_NAME | VARCHAR(50) |  | 指令集，冗余字段 |
| 9 | BATCH\_ID | VARCHAR(50) |  | 拆除事务ID，拆除为整个端口路由拆除 |
| 10 | CREATOR | VARCHAR(50) |  | 拆除者 |
| 11 | CREATE\_TIME | DATETIME |  | 拆除时间 |
| 12 | REMARK | VARCHAR(250) |  |  |

## 号码资源res\_phone\_number

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | PHONE\_NUMBER | VARCHAR(20) | UK | 号码 |
| 3 | ROOT\_DEVICE\_CODE | VARCHAR(50) |  | 根设备编码 |
| 4 | NUMBER\_LEVEL | INT |  | 号码类型  0 - 普通号码  1 - 靓号 |
| 5 | RESERVED | INT |  | 保留号码  0 - 非保留  1 - 保留 |
| 6 | STATUS | INT |  | 状态  0 - 空闲  1 - 临时锁定  2 - 锁定  9 - 占用 |
| 7 | UNLOCK\_TIME | DATETIME |  | 解锁时间 |
| 8 | CUSTOMER\_NAME | VARCHAR(50) |  | 所属客户名 |
| 9 | REMARK | VARCHAR(250) |  |  |

## 宽带账号资源res\_acc

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | ACC | VARCHAR(50) | UK | 宽带账号 |
| 3 | BEARABLE | VARCHAR(10) |  | 适用业务：  a - ADSL  b - 宽带  ab - 同时适用于ADSL和宽带 |
| 4 | STATUS | INT |  | 状态  0 - 空闲  1 - 临时锁定  2 - 锁定  9 - 占用 |
| 5 | UNLOCK\_TIME | DATETIME |  | 解锁时间 |
| 6 | CUSTOMER\_NAME | VARCHAR(50) |  | 所属客户名 |
| 7 | REMARK | VARCHAR(250) |  |  |

## 地址res\_address

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | PARENT\_ID | VARCHAR(50) | NOT NULL |  |
| 3 | NAME | VARCHAR(50) | NOT NULL |  |
| 4 | VLAN | VARCHAR(50) |  | VLAN值 |
| 5 | ACC\_PREFIX | VARCHAR(50) |  | 宽带账户前缀，多个前缀用逗号分隔 |
| 6 | BUSINESS\_AREA | VARCHAR(50) |  | 业务区域（该区域主要用于网络室外线派工） |
| 7 | USER\_AREA | VARCHAR(50) |  | 用户区域（该区域用于宽带、ADSL费用分区域统计） |

# 客户关系

## 客户crm\_customer

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | CUSTOMER\_NO | VARCHAR(50) | UK | 客户号 |
| 3 | CUSTOMER\_TYPE | INT | NOT NULL | 客户类型  1 - 个人  2 - 公司 |
| 4 | NAME | VARHCAR(50) |  | 名称  个人用户 - 姓名  公司用户 - 公司名 |
|  | DEPARTMENT\_ID | VARCHAR(50) |  | 所在单位ID |
| 5 | ADDRESS | VARHCAR(250) |  | 地址 |
| 6 | CERT\_TYPE | INT |  | 证件类型  1 - 身份证 |
| 7 | CERT\_ID | VARCHAR(50) |  | 证件号码 |
| 8 | LINKER | VARCHAR(50) |  | 联系人 |
| 9 | LINK\_PHONE | VARCHAR(50) |  | 联系电话 |
| 10 | EMAIL | VARHCAR(100) |  | 电子邮件 |
| 11 | LINK\_ADDRESS | VARCHAR(250) |  | 联系地址 |
| 12 | VIP | INT |  | VIP等级  0 - 非VIP用户  1 - 普通  2 - 重要  3 - 非常重要 |
| 13 | LOYALTY | INT |  | 客户忠诚度  1 - 普通  2 - 中级  3 - 高级 |
|  | CUSTOMER\_MANAGER | VARCHAR(50) |  | 客户经理（登录名） |
| 14 | STATUS | INT |  | 0 - 正在注册  1 - 正式  9 - 注销 |
|  | CREATOR | VARCHAR(50) |  |  |
| 15 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 16 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  |  |
|  | REG\_OUT\_TIME | DATETIME |  | 销户时间 |
| 17 | REMARK | VARCHAR(250) |  |  |
|  | PWD | VARCHAR(250) |  | 管理密码 |

## 用户crm\_user

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | CUSTOMER\_ID | VARCHAR(50) | FK | 客户ID |
| 3 | BUSINESS\_TYPE | VARCHAR(10) |  | 业务类型 |
| 4 | BUSINESS\_KEY | VARCHAR(50) |  | 业务标识 |
| 5 | NAME | VARCHAR(50) |  | 用户名称 |
| 6 | DEPARTMENT\_ID | VARCHAR(50) |  | 用户部门ID |
| 7 | ADDRESS | VARCHAR(250) |  | 安装地址 |
| 8 | LINK\_PHONE | VARCHAR(50) |  | 联系电话 |
| 9 | STATUS | INT |  | 状态  0 - 草稿  1 - 审批  2 - 正常  3 - 欠费停机（单向停机）  4 - 停机（双向停机）  90 - 正在拆除  91 - 拆除 |
| 10 | PAY\_POLICY | INT |  | 付费策略  1 - 后付费  2 - 预付费 |
| 11 | REL\_TABLE | VARCHAR(50) |  | 用户属性扩展表名  Crm\_user\_phone  Crm\_user\_broad  Crm\_user\_adsl  Crm\_user\_pl |
| 12 | EFFECTIVIE\_TIME | DATETIME |  | 生效时间，在装机工单完工时初始化，表示开始计费。 |
| 13 | EXPIRY\_TIME | DATETIME |  | 失效时间，在拆机工单完工时填写，表示结束计费。 |
| 14 | CREATOR | VARCHAR(50) |  |  |
| 15 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 16 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 17 | REMARK | VARCHAR(250) |  |  |
| 18 | BILLING\_DAY | INT |  | 账期日：  暂不对营业员公开；  电话、专线业务的账期日取自系统参数；  AD和宽带用户的账期日为业务生效日。 |
| 19 | BUSINESS\_AREA | VARCHAR(50) |  | 业务区域 |
| 20 | POST\_ADDRESS | VARCHAR(250) |  | 投递地址（市政地址） |

注：用户状态3不能直接转为4, 4也不能直接转为3

## 电话用户crm\_user\_phone

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | PHONE\_NO | VARCHAR(50) | NOT NULL | 电话号码 |
| 3 | PHONE\_ALIAS | VARCHAR(50) |  | 电话别名 |
| 4 | DEVICE\_CODE | VARHCAR(50) |  | 电话类型  1 - CC08  2 - IMS |
| 5 | PWD | VARCHAR(50) |  | 查询密码 |
| 6 | PHONE\_LEVEL | VARHCAR(10) |  | 级别  J0 - 禁呼  J1 - 本局  J2 - 市话  J3 - 国内  J4 - 国际 |
| 7 | CONVERT\_TIME | DATETIME |  | 进入状态的时间 |
| 8 | CALL\_POLICY | VARCHAR(10) |  | 催缴策略 |
| 9 | ADJUST\_POLICY | VARCHAR(10) |  | 调级策略 |
| 10 | SECRET\_LEVEL | VARCHAR(10) |  | 级别  0 - 不保密  9 - 保密 |

## 电话用户crm\_user\_broad

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | ACC | VARCHAR(50) |  | 登录用户名 |
| 3 | PWD | VARCHAR(50) |  | 登录密码 |
| 4 | SPEED | VARCHAR(20) |  | 记录宽带用户选定套餐的带宽 |
| 5 | IP\_ADDRESS | VARCHAR(20) |  | 设备IP地址 |
| 6 | MAC\_ADDRESS | VARCHAR(50) |  | MAC地址 |
| 7 | NOTIFY\_POLICY | VARCHAR(10) |  | 到期提醒 |
| 8 | INNER\_VLAN | VARCHAR(10) |  | 内层VLAN |
| 9 | OUTER\_VLAN | VARCHAR(10) |  | 外层VLAN |
| 10 | SERVICE\_OPER | VARHCAR(50) |  | 服务提供商 |

## ADSL用户crm\_user\_adsl

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | ACC | VARCHAR(50) |  | 登录用户名 |
| 3 | PWD | VARCHAR(50) |  | 登录密码 |
| 4 | PHONE\_NO | VARCHAR(50) |  | ADSL的绑定电话 |
| 5 | SPEED | VARCHAR(20) |  | 记录ADSL用户选定套餐的带宽 |
| 6 | IP\_ADDRESS | VARCHAR(20) |  | 设备IP地址 |
| 7 | MAC\_ADDRESS | VARCHAR(50) |  | MAC地址 |
| 8 | NOTIFY\_POLICY | VARCHAR(10) |  | 到期提醒 |
| 9 | SERVICE\_OPER | VARCHAR(50) |  | 服务提供商 |
| 10 | INNER\_VLAN | VARCHAR(10) |  | 内层VLAN |
| 11 | OUTER\_VLAN | VARCHAR(10) |  | 外层VLAN |

## 专线用户crm\_user\_pl

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | PL\_NO | VARCHAR(50) |  | 专线号 |
| 3 | PL\_TYPE | VARCHAR(50) |  | 专线类型 |
| 4 | PL\_MODEL | VARCHAR(50) |  | 专线规格 |
| 5 | START\_EP | VARCHAR(50) |  | 起始端点 |
| 6 | END\_EP | VARCHAR(50) |  | 终点端点 |

## 账户crm\_account

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | CUSTOMER\_ID | VARCHAR(50) | FK | 客户ID |
| 3 | ACC\_NO | VARCHAR(50) | NOT NULL | 账户号(现为CUSTOMER\_NO) |
| 4 | AMOUNT | DECIMAL(10，4) |  | 余额，DEFAULT 0 |
| 5 | PAY\_METHOD | INT |  | 支付方法：  1 - 现金支付（default）  2 - 银行托收 |
| 6 | CREDITOR | VARCHAR(50) |  | 代缴账户号 |
| 7 | BANK\_NAME | VARCHAR(50) |  | 银行名称 |
| 8 | BANK\_ACC | VARCHAR(50) |  | 银行账户 |
| 9 | BANK\_ACC\_OWNER | VARCHAR(50) |  | 户主姓名 |
| 10 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 11 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 12 | REMARK | VARCHAR(250) |  |  |

## 订单crm\_order

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | 引用crm\_user.ID字段 |
| 2 | ORDER\_NO | VARCHAR(50) | UK | 订单号 |
| 3 | CUSTOMER\_ID | VARCHAR(50) |  | 订购客户 |
| 4 | BUSINESS\_TYPE | VARCHAR(10) |  | Ref\_business\_type |
| 5 | BUSINESS\_KEY | VARCHAR(50) |  | 业务号  电话 - 电话号码  宽带 - 上网账号  ADSL - 上网账号  其他 - 业务唯一标识 |
| 6 | STATUS | INT |  | 订单状态（该字段已废弃）  0 - 草稿  1 - 审核  2 - 执行  9 - 完成  99 - 撤单 |
| 7 | PROCESS\_DEFINITION\_ID | VARCHAR(100) |  | 流程定义ID（废弃） |
| 8 | PROCESS\_INSTANCE\_ID | VARCHAR(100) |  | 流程实例ID（废弃） |
| 9 | CREATOR | VARCHAR(50) |  |  |
| 10 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 11 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 12 | EFFECTIVE\_TIME | DATETIME |  | 生效时间（该字段已废弃） |
| 13 | EXPIRY\_TIME | DATETIME |  | 失效时间（该字段已废弃） |
| 14 | REMARK | VARCHAR(250) |  | 用于自动记录一些业务操作信息，如：  移机 - 新地址  电话调级 - 新电话级别  过户 - 新客户ID |
| 15 | OP\_TYPE | VARCHAR(50) |  | 业务操作（不保存，只用于业务办理页面往后台传参用，最终保存在job\_op\_instance表的BUSINESS\_OP\_KEY字段）  Setup - 安装  Delete - 拆除 |
| 16 | AMOUNT\_DUE | DECIMAL(10，4) |  | 应收金额 |
| 17 | AMOUNT\_PROCEED | DECIMAL(10，4) |  | 实收金额 |
| 18 | PRINT\_FLAG | INT |  | 0 - 不打印  1 - 打印 |

## 订单明细项crm\_order\_item

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | ORDER\_ID | VARCHAR(50) | UK | 订单ID |
| 3 | ITEM\_ID | VARCHAR(50) |  | 项目ID |
| 4 | ITEM\_NAME | VARCHAR(250) |  | 项目名称 |
| 5 | ITEM\_TYPE | INT |  | 项目类型：  1 - 套餐  2 - 增值服务  3 - 业务受理费 |
| 6 | SALE\_TYPE | INT |  | 费用类型  1 - 一次性费用  2 - 周期性费用 |
| 7 | TERM | VARCHAR(20) |  | 周期，仅对周期性费用有效  DAY - 天  MONTH - 月  SEASON - 季度  HALFOFYEAR - 半年  YEAR - 年 |
| 8 | ITEM\_COUNT | INT |  | 订购数量，对于周期性费用：  0 - 不限，每个费用周期自动  >0 - 订购数量 |
| 9 | ITEM\_PRICE | DECIMAL(10，4) |  | 单价 |
| 10 | OSS\_KEY | VARCHAR(50) |  | 业务发放指令 |
| 11 | EFFECTIVE\_TIME | DATETIME |  | 生效时间：  生效时间在状态从0进入2之后生成； |
| 12 | DUE\_TIME | DATETIME |  | 账务到期日  为空时表示还未累账；  累账时生成到期日，一次性费用的到期日默认为2999-12-31 |
| 13 | EXPIRY\_TIME | DATETIME |  | 失效时间 |
| 14 | STATUS | INT |  | 状态：  0 - 初始化  2 - 执行  4 - 立即拆除  5 - 到期拆除  9 - 完成 |
| 15 | REMARK | VARCHAR(250) |  |  |
| 16 | TEMP\_STATUS | INT |  | 新增字段，记录业务变更状态：  1 - 临时增加  2 - 未发布服务要求拆除  4 - 执行中的服务要求立即拆除  5 - 执行中的服务要求到期拆除 |
| 17 | PAY\_FLAG | INT |  | 业务受理时是否收取费用标记，0 - 未收，1 - 收取 |

注1：账期分为固定账期和浮动账期，固定账期即每月的指定天作为固定账期日，浮动账期为用户开始计费的当天为用户账期的开始。

注2：月周期性且固定账期的业务，在业务开通的第一个月按天计费。

# 账本

## 账单主表ocs\_bill

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | USER\_ID | VARCHAR(50) |  | 用户ID |
| 3 | CUSTOMER\_ID | VARCHAR(50) |  | 客户ID |
| 4 | ACCOUNT\_ID | VARCHAR(50) |  | 账户ID |
| 5 | CREDITOR\_ID | VARCHAR(50) |  | 代缴账户ID |
| 6 | BILL\_NO | VARCHAR(50) |  | 账单号，格式为账期日（YYYYMMDD）+流水号 |
| 7 | START\_DATE | DATETIME |  | 账期起始日(精确到毫秒级) |
| 8 | END\_DATE | DATETIME |  | 账期结束日 |
| 9 | AMOUNT\_DUE | DECIMAL(10，4) |  | 应收款 |
| 10 | AMOUNT\_PROCEED | DECIMAL(10，4) |  | 已收款 |
| 11 | PAY\_POLICY | INT |  | Ref\_pay\_policy  1 - 后付费  2 - 预付费 |
| 12 | STATUS | INT |  | 0 - 正在累账  1 - 核账  2 - 发布执行  9 - 完成  90 - 呆账  91 - 坏账 |
| 13 | FILE\_PATH | VARCHAR(250) |  | 账单文件 |
| 14 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 15 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  |  |

## 账单明细ocs\_bill\_item

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | BILL\_ID | VARCHAR(50) |  |  |
| 3 | ACCOUNT\_ITEM\_ID | VARCHAR(50) |  | 账目ID |
| 4 | ACCOUNT\_ITEM\_CODE | VARHCAR(50) |  | 账目代码 |
| 5 | ACCOUNT\_ITEM\_NAME | VARCHAR(50) |  | 账目名称 |
| 6 | ACCOUNT\_ITEM\_DESC | VARCHAR(250) |  | 账目描述，调账时手工输入 |
| 7 | AMOUNT | DECIMAL(10，4) |  | 金额，调账时允许输入负数 |
| 8 | AMOUNT\_PROCEED | DECIMAL(10，4) |  | 已支付金额 |
| 9 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 10 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  |  |

## 订单项累账记录流水ocs\_bill\_log

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | ORDER\_ITEM\_ID | VARCHAR(50) |  | 订单明细项ID |
| 3 | BILL\_ITEM\_ID | VARCHAR(50) |  | 账单明细项ID |
| 4 | AMOUNT | DECIMAL(10，4) |  | 金额 |
| 5 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |

## 流水账ocs\_account\_log

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | CUSTOMER\_ID | VARCHAR(50) |  | 客户ID |
| 3 | ACCOUNT\_ID | VARCHAR(50) |  | 账户ID |
| 4 | LOG\_NO | VARCHAR(20) |  | 流水号，日期+流水号 |
| 5 | OP\_TYPE | VARCHAR(20) |  | 初始化  0 - 营业厅充值  1 - 自助充值  2 - 银行转账  3 - 微信充值  10 - 冲减账单 |
| 6 | AMOUNT | DECIMAL(10，4) |  | 金额，正数表示充值，负数表示支付。 |
| 7 | OPER | VARCHAR(50) |  | 操作员 |
| 8 | OP\_TIME | DATETIME |  | 操作时间 |
| 9 | OP\_INFO | VARCHAR(250) |  | 操作描述，记录充值信息或者冲账信息 |
| 10 | VOUCHER\_NO | VARCHAR(50) |  | 账单号/票据号 |

## 发票（收据）ocs\_invoice

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | INVOICE\_NO | VARCHAR(50) |  | 发票号 |
| 3 | CUSTOMER\_ID | VARCHAR(50) |  | 客户ID |
| 4 | ACCOUNT\_ID | VARCHAR(50) |  | 支付账户ID |
| 5 | USER\_NAME | VARCHAR(50) |  | 用户ID（可空） |
| 6 | USER\_KEY | VARCHAR(50) |  | 业务标识（电话号、上网账号、专线号等） |
| 7 | CUSTOMER\_NO | VARCHAR(50) |  | 冗余字段，客户号 |
| 8 | CUSTOMER\_NAME | VARCHAR(50) |  | 冗余字段，客户名称 |
| 9 | LINKER | VARCHAR(50) |  | 联系人 |
| 10 | LINK\_PHONE | VARCHAR(50) |  | 联系电话 |
| 11 | AMOUNT | DECIMAL(10，4) |  | 票面金额 |
| 12 | STATUS | INT |  | 0 - 未核销  1 - 已核销  9 - 取消 |
| 13 | PRINT\_FLAG | INT |  | 0 - 未打印  1 - 已打印 |
| 14 | CREATOR | VARCHAR(50) |  | 开票人 |
| 15 | CHECKER | VARCHAR(50) |  | 核销人（取消人） |
| 16 | CREATE\_TIME | DATETIME |  | 开票时间 |
| 17 | PRINT\_TIME | DATETIME |  | 打印时间 |
| 18 | CHECK\_TIME | DATETIME |  | 核销（取消）时间 |
| 19 | DUE\_TIME | DATETIME |  | 到期时间 |
| 20 | REMARK | VARCHAR(250) |  |  |
| 21 | INVOICE\_TYPE | VARCHAR(20) |  | 票据类型：发票、收据 |

## 发票（收据）明细ocs\_invoice\_item

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | INVOICE\_ID | VARCHAR(50) | FK | 发票ID |
| 3 | BILL\_ID | VARCHAR(50) |  | 账单ID，冗余字段 |
| 4 | BILL\_ITEM\_ID | VARCHAR(50) |  | 账单项（标的）ID |
| 5 | BILL\_ITEM\_CODE | VARCHAR(50) |  | 账目代码，冗余字段，用于排序 |
| 6 | BILL\_ITEM\_NAME | VARCHAR(50) |  | 账单项名称 |
| 7 | AMOUNT | DECIMAL(10,4) |  | 支付金额 |
| 8 | REMARK | VARCHAR(250) |  |  |

注：未标明标的物的明细项目作为充值金额充入账户

# 自动控制

## 业务发放表ac\_action

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | USER\_ID | VARCHAR(50) |  | 用户ID |
| 3 | BUSINESS\_KEY | VARCHAR(50) |  | 业务号，如电话号码、宽带账号等 |
| 4 | BUSINESS\_TYPE | VARCHAR(10) |  | 业务类型，ref\_business\_type |
| 5 | JOB\_ID | VARCHAR(50) |  | 流程实例ID |
| 6 | OSS\_KEY | VARCHAR(50) |  | 业务发放指令key |
| 7 | PARMS | VARCHAR(200) |  | 指令参数 |
| 8 | STATUS | INT |  | 状态  0 - 等待确认  1 - 等待生成指令  2 - 等待执行  9 - 完成  91 - 未定义指令  98 - 失败重试  99 - 失败 |
| 9 | RETRY | INT |  | 重试次数 |
| 10 | CREATE\_TIME | DATETIME |  | 指令生成时间 |
| 11 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  | 最近一次指令执行时间 |

## 业务发放历史表ac\_hi\_action

参考6.1。

## 指令表ac\_command

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | ACTION\_ID | VARCHAR(50) | FK |  |
| 3 | DEVICE\_CODE | VARCHAR(50) |  | 设备编码 |
| 4 | CTRL\_SET\_NAME | VARCHAR(50) |  | 指令集ID |
| 5 | CMD | VARCHAR(10000) |  | 指令 |
| 6 | CMD\_ORDER | INT |  | 指令执行次序 |
| 7 | KEY\_FLAG | INT |  | 0 - 非关键指令，可以失败  1 - 关键指令，失败后中断后续指令 |
| 8 | RET\_CODE | INT |  | 0 - 成功  >0 - 错误码 |
| 9 | RET\_DESC | VARCHAR(500) |  | 返回结果串 |
| 10 | EXE\_TIME | DATETIME |  | 执行时间 |
| 11 | CMD\_PROMPT | VARCHAR(50) |  | 结束提示符，由于通讯的原因，结果可能分成多个文件返回，在收到结束提示符之前，系统一直等待到超时。 |

# 业务流程管理

## 业务流程实例job\_op\_instance

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | PARENT\_ID | VARCHAR(50) |  | 仅对子流程有效，上级流程实例ID |
| 3 | BUSINESS\_OP\_KEY | VARCHAR(50) |  | 业务操作，OSS指令标识 |
| 4 | BUSINESS\_OP\_NAME | VARCHAR(50) |  | 业务操作名称 |
| 5 | BUSINESS\_OP\_PARMS | VARCHAR(1000) |  | 业务操作参数，JSON格式的字符串 |
| 6 | CUSTOMER\_ID | VARCHAR(50) |  | 客户ID |
| 7 | CUSTOMER\_NAME | VARCHAR(50) |  | 客户名称 |
| 8 | USER\_ID | VARCHAR(50) |  | 用户ID |
| 9 | USER\_KEY | VARCHAR(50) |  | 用户标识 |
| 10 | ORDER\_ID | VARCHAR(50) |  | 订单ID |
| 11 | ORIGINATOR | VARCHAR(50) |  | 发起人 |
| 12 | ORIGINATE\_TIME | DATETIME |  | 发起时间 |
| 13 | PROCESS\_DEFINITION\_KEY | VARCHAR(50) |  | 流程定义标识 |
| 14 | PROCESS\_DEFINITION\_NAME | VARCHAR(50) |  | 流程名称 |
| 15 | PROCESS\_INSTANCE\_ID | VARCHAR(50) |  | 流程实例ID |
| 16 | STATUS | INT |  | 状态  1 - 办理  9 - 完工 |
| 17 | REMARK | VARCHAR(250) |  |  |

## 业务工作单job\_op\_form

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | PROCESS\_INSTANCE\_ID | VARCHAR(50) | UK | JOB\_OP\_INSTANCE.ID |
| 3 | JOB\_NO | VARCHAR(20) | UK |  |
| 4 | FORM\_TYPE | VARCHAR(20) |  | Ref\_site\_form\_type，取值如下：  电话  宽带  电话故障  宽带故障 |
| 5 | USER\_ID | VARCHAR(50) |  | 用户ID |
| 6 | BUSINESS\_KEY | VARCHAR(50) |  | 业务号，如电话号码、上网账号 |
| 7 | USER\_NAME | VARCHAR(50) |  | 用户名 |
| 8 | PHONE\_NO | VARCHAR(50) |  | 号码 |
| 9 | DEPARTMENT\_NAME | VARCHAR(50) |  | 单位 |
| 10 | LINKER | VARCHAR(50) |  | 联系人 |
| 11 | VIP | VARCHAR(20) |  | 等级 |
| 12 | ADDRESS | VARCHAR(200) |  | 地址 |
| 13 | LINK\_PHONE | VARCHAR(50) |  | 联系电话 |
| 14 | BUSINESS\_OP\_NAME | VARCHAR(50) |  | 业务类型，格式为：  操作名称（业务名称） |
| 15 | DISPATCH\_TIME | DATETIME |  | 派单时间 |
| 16 | PRINT\_TIME | DATETIME |  | 打印时间 |
| 17 | ROUTE\_INFO | VARCHAR(500) |  | 路由信息 |
| 18 | MEMO1 | VARCHAR(500) |  | 补充信息 |
| 19 | FEEDBACK\_RESULT | VARCHAR(10) |  | 服务、质量满意度 |
| 20 | PROPOSAL | VARCHAR(200) |  | 用户建议 |
| 21 | RECTIFICATION | VARCHAR(200) |  | 整改内容 |
| 22 | VISIT\_RESULT | VARCHAR(10) |  | 质检员电话回访结果 |
| 23 | FINISH\_TIME | DATETIME |  | 完工日期 |
| 24 | REMARK | VARCHAR(200) |  | 备注 |
| 25 | ASSIGNEE | VARCHAR(50) |  | 代理人 |
| 26 | STATUS | VARCHAR(2) |  | 状态：  0 - 草稿  1 - 执行  9 - 完成  91 - 撤销  92 - 超时 |

## 业务耗材job\_op\_material

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | FORM\_ID | VARCHAR(50) | UK | JOB\_OP\_FORM.ID |
| 3 | MATERIAL\_ID | VARCHAR(50) |  | SID\_MATERIAL.ID |
| 4 | MATERIAL\_NAME | VARCHAR(50) |  | 耗材名称 |
| 5 | UNIT\_NAME | VARCHAR(10) |  | 单位 |
| 6 | PRICE | DECIMAL(10，4) |  | 单价 |
| 7 | AMOUNT | INT |  | 消耗量 |
| 8 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 9 | REMARK | VARCHAR(200) |  | 备注 |

## 业务工作量job\_op\_workload

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | FORM\_ID | VARCHAR(50) |  | JOB\_OP\_FORM.ID |
| 3 | ASSIGNEE | VARCHAR(50) |  | 代理人登录名 |
| 4 | ASSIGNEE\_NAME | VARCHAR(50) |  | 代理人姓名 |
| 5 | AMOUNT | DECIMAL(5,2) |  | 工作量（人天） |
| 6 | CREATOR | VARCHAR(50) |  |  |
| 7 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 8 | REMARK | VARCHAR(200) |  |  |

# 报表管理

## 报表res\_report

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | REPORT\_KEY | VARCHAR(50) |  | 报表标识 |
| 3 | REPORT\_NAME | VARCHAR(50) |  | 报表名称，部署时作为菜单显示名 |
| 4 | FILE\_NAME | VARCHAR(250) |  | 报表文件名，保存在/reportlets目录下的报表文件名 |
| 5 | CREATOR | VARCHAR(50) |  |  |
| 6 | CREATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 7 | UPDATE\_TIME | DATETIME |  |  |
| 8 | REMARK | VARCHAR(250) |  |  |

## 报表参数res\_report\_parm

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | REPORT\_ID | VARCHAR(50) |  |  |
| 3 | PARM\_KEY | VARCHAR(50) |  | 参数标识，作为报表的参数名 |
| 4 | PARM\_NAME | VARCHAR(50) |  | 参数显示名 |
| 5 | PARM\_TYPE | VARCHAR(50) |  | Number - 数字  String - 字符串  Date - 日期 |
| 6 | DEFAULT\_VALUE | VARCHAR(50) |  | 默认值 |

# 其他

## 短信发件箱sys\_sms\_outbox

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | SENDER | VARCHAR(50) |  | 发送人，系统账号 |
| 3 | DEPARTMENT\_NAME | VARCHAR(50) |  | 发送地址，默认为网络中心 |
| 4 | RECIPIENT | VARCHAR(500) |  | 收件人手机号码，多个号码以分号分隔 |
| 5 | TITLE | VARCHAR(20) |  | 业务名称，如“电话预收费催缴” |
| 6 | CONTENT | VARCHAR(1600) |  | 短信内容 |
| 7 | STATUS | INT |  | 0 - 草稿  9- 发送  99 - 发送失败 |
| 8 | CREATE\_TIME | DATETIME |  | 创建时间 |
| 9 | SEND\_TIME | DATETIME |  | 发送时间 |

## 短信模板sys\_sms\_template

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(50) | PK | UUID |
| 2 | SENDER | VARCHAR(50) |  | 发件人 |
| 3 | DEPARTMENT\_NAME | VARCHAR(50) |  | 发件人单位 |
| 4 | NAME | VARCHAR(50) |  | 模板名称 |
| 5 | RECIPIENT | VARCHAR(500) |  | 收件人手机号码，多个号码以分号分隔 |
| 6 | TITLE | VARCHAR(20) |  | 业务名称，如“电话预收费催缴” |
| 7 | CONTENT | VARCHAR(1600) |  | 短信内容 |
| 8 | CREATE\_TIME | DATETIME |  | 创建时间 |

# 字典表

## 客户VIP等级ref\_vip

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(1) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |

## 客户忠诚度等级ref\_loyalty

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(1) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |

## 客户类型ref\_customer\_type

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(1) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |

## 支付方式ref\_pay\_method

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(1) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |

## 付费策略ref\_pay\_policy

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(1) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |

## 保密级别ref\_security

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(1) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |

## 调级策略ref\_adjust\_policy

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(1) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |

## 催缴策略ref\_call\_policy

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(1) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |

## 提醒策略ref\_notify\_policy

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(10) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |

## 运营商ref\_service\_oper

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(20) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |

## 带宽ref\_band\_width

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(20) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |

## 专线类型ref\_pl\_type

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(20) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |

## 业务类型ref\_business\_type

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(20) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |

## 端口状态ref\_port\_status

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(1) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |

## 端口状态ref\_port\_status

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(1) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |

## 用户状态ref\_user\_status

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(1) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |

## 业务发放指令ref\_oss\_key

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(20) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |

## 外线单类型ref\_op\_form\_type

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(20) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |

## 外线单状态ref\_op\_form\_status

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(1) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |

## 业务区域ref\_business\_area

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **类型** | **约束** | **备注** |
| 1 | ID | VARCHAR(1) | PK |  |
| 2 | NAME | VARCHAR(50) |  |  |