



Tarifs 2024

Contrat Facilité

Départ France métropolitaine



Colissimo On Demand

Offre valable uniquement pour la collecte des colis Colissimo soumise à éligibilité.

Nombre de colis*	Tarifs HT (€)
1	3,30
2	4,40
3	5,50
4	6,60
5	7,70
6	8,80
7	9,90
8	11,00
9	12,10
10	13,20
11	14,30
12	15,40
13	16,50
14	17,60
15	18,70

* 15 colis maximum par collecte.

Les tarifs associés au Service et leur facturation sont décomposés comme suit :

- Prix par collecte au titre du déplacement de La Poste d'un montant de deux euros dix centimes hors taxes **(2,20 € HT)**
- Prix par colis d'un montant de un euro zéro cinq centimes hors taxes **(1,10 € HT)**

Colissimo Domicile et Point Retrait

Livraison à domicile : *sans signature*⁽¹⁾ ou *avec signature* du destinataire ou *sécurisée* par *code bloquant* sous **24/48h**⁽²⁾

Livraison en Point Retrait : à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup

Modes de livraison	Colissimo Domicile <i>sans signature</i>	Colissimo Domicile <i>avec signature</i>	Colissimo Point Retrait ⁽³⁾ <i>à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup</i>
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)		
0,25 kg	6,54	7,54	4,97
0,50 kg	7,36	8,36	5,79
0,75 kg	8,22	9,22	6,66
1,00 kg	8,92	9,92	7,36
2,00 kg	10,01	11,01	8,44
3,00 kg	10,98	11,98	9,42
4,00 kg	11,98	12,98	10,41
5,00 kg	12,94	13,94	11,37
6,00 kg	13,54	14,54	11,98
7,00 kg	14,48	15,48	12,92
8,00 kg	15,43	16,43	13,87
9,00 kg	16,41	17,41	14,84
10,00 kg	17,36	18,36	15,79
11,00 kg	17,96	18,96	16,40
12,00kg	18,89	19,89	17,33
13,00 kg	19,82	20,82	18,26
14,00 kg	20,79	21,79	19,22
15,00 kg	21,72	22,72	20,15
16,00 kg	22,65	23,65	21,08
17,00 kg	23,58	24,58	22,01
18,00 kg	24,52	25,52	22,95
19,00 kg	25,47	26,47	23,90
20,00 kg	26,39	27,39	24,82

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

(2) Délai indicatif en jours ouvrables pour les envois en France métropolitaine.

(suite)

Modes de livraison	Colissimo Domicile <i>sans signature</i>	Colissimo Domicile <i>avec signature</i>	Colissimo Point Retrait ⁽³⁾ <i>à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup</i>
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)		
21,00 kg	27,07	28,07	25,50
22,00 kg	27,99	28,99	26,42
23,00 kg	28,93	29,93	27,36
24,00 kg	29,86	30,86	28,29
25,00 kg	30,76	31,76	29,20
26,00 kg	31,71	32,71	30,14
27,00 kg	32,62	33,62	31,06
28,00 kg	33,55	34,55	31,99
29,00 kg	34,51	35,51	32,94
30,00 kg	35,40	36,40	33,84

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle Ad Valorem	Tarifs HT	Produits éligibles
150,00 €	1,00 €	Uniquement disponible sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Point Retrait
300,00 €	2,00 €	
500,00 €	3,00 €	
1 000,00 €	6,00 €	
2 000,00 €	12,00 €	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature
5 000,00 €	30,00 €	

Option FTD/DDP	5,10 €	Uniquement disponible pour les flux Andorre vers la France Métropolitaine
----------------	--------	---

Contre-remboursement	Tarifs HT	Produit éligible
Optique	5,25 €	Uniquement disponible pour un montant maximal de 1500€ sur des colis Domicile avec signature pour la France métropolitaine, Monaco et Andorre
Non optique	10,50 €	

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

Colissimo Retour

Retour de colis avec **3 modalités** de dépôt **au choix** (boîte aux lettres, bureaux de poste et point relais Pickup), sous **2 jours**⁽¹⁾

Service offert⁽²⁾ : édition d'étiquette retour en bureau de Poste

Modes de dépôt	Colissimo Retour ⁽³⁾ <i>en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup</i>
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)
0,25 kg	6,48
0,50 kg	7,29
0,75 kg	8,15
1,00 kg	8,84
2,00 kg	9,92
3,00 kg	10,88
4,00 kg	11,86
5,00 kg	12,81
6,00 kg	13,41
7,00 kg	14,35
8,00 kg	15,29
9,00 kg	16,25
10,00 kg	17,19
11,00 kg	17,79
12,00 kg	18,71
13,00 kg	19,63
14,00 kg	20,59
15,00 kg	21,51
16,00 kg	22,43
17,00 kg	23,35

(1) Délai indicatif en jours ouvrables pour les envois en France métropolitaine.

(2) L'édition de l'étiquette de retour en bureau de Poste ou en point relais pickup est un service offert. Cependant, La Poste Colissimo se réserve le droit de facturer ce service en respectant un délai de prévenance d'un mois, conformément aux conditions contractuelles.

(3) Tarif au-delà de 20kg valable uniquement pour les dépôts en bureaux de poste.

(suite)		
Modes de dépôt	Colissimo Retour ⁽³⁾ <i>en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup</i>	
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)	
18,00 kg	24,28	
19,00 kg	25,22	
20,00 kg	26,13	
21,00 kg	26,81	
22,00 kg	27,72	
23,00 kg	28,65	
24,00 kg	29,57	
25,00 kg	30,47	
26,00 kg	31,40	
27,00 kg	32,31	
28,00 kg	33,23	
29,00 kg	34,18	
30,00 kg	35,07	

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle Ad Valorem	Tarifs HT
150,00 €	1,00 €
300,00 €	2,00 €
500,00 €	3,00 €
1 000,00 €	6,00 €
2 000,00 €	12,00 €
5 000,00 €	30,00 €

(3) : Tarif au-delà de 20kg valable uniquement pour les dépôts en bureaux de poste.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

Colissimo Domicile

Livraison **sans signature**⁽¹⁾ ou **avec signature** du destinataire

Délai indicatif de livraison⁽²⁾ :

À partir de **J+5** vers la zone OM1, hors Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon

À partir de **J+7** vers la zone OM2, Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon

Modes de livraison	Colissimo Domicile <i>sans signature</i> Colissimo Retour ⁽³⁾		Colissimo Domicile <i>avec signature</i>	
	OM1	OM2	OM1	OM2
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)			
0,50 kg	10,78	12,80	14,71	21,58
1,00 kg	16,35	19,89	18,86	26,70
2,00 kg	22,27	35,35	25,43	41,54
3,00 kg	28,22	50,78	32,00	58,49
4,00 kg	34,15	63,37	37,18	70,66
5,00 kg	38,34	78,14	43,14	85,39
6,00 kg	46,05	97,18	51,71	104,70
7,00 kg	51,95	112,63	58,28	117,83
8,00 kg	56,57	124,70	62,01	129,57
9,00 kg	62,21	137,28	68,30	144,30
10,00 kg	68,96	152,06	74,58	159,01
15,00 kg	96,63	232,36	105,99	239,48
20,00 kg	124,35	295,48	132,15	302,28
25,00 kg	155,56	365,12	161,31	371,86
30,00 kg	187,97	437,64	191,78	444,38

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

(2) Délai indicatif en jours ouvrables hors temps passé en douane.

(3) L'offre Colissimo Retour est disponible uniquement sur la zone OM1.

Zoning

Zone OM1: Guadeloupe (y compris St Barthélemy et St Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon.

Zone OM2: Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle Ad Valorem	Tarifs HT par colis	Produits éligibles
150,00 €	1,00 €	Uniquement disponibles sur les offres : <ul style="list-style-type: none">• Colissimo Domicile avec signature• Colissimo Retour
300,00 €	2,00 €	
500,00 €	3,00 €	
1 000,00 €	6,00 €	
2 000,00 €	12,00 €	
5 000,00 €	30,00 €	
Option FTD/DDP	5,10 € HT par colis	Uniquement disponible sur les offres : <ul style="list-style-type: none">• Colissimo Domicile avec signature• Colissimo Domicile sans signature à destination de la zone OM1 (hors Saint-Pierre-et-Miquelon)

Supplément Outre-mer : 1,50 € HT**

Supplément Qualité d'annonce douane : 15 € HT par colis***

**En raison de la baisse du trafic aérien et de l'augmentation des coûts de transport, nous appliquerons un supplément pour tout colis à destination de l'outre-mer. Ce supplément n'est pas applicable sur l'offre retour.

***Applicable sur tous les colis expédiés vers la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, la Réunion et Mayotte en cas de non-conformité de la déclaration en douane.

Suivi des colis sur l'Outil de Suivi Colis depuis la Colissimo Box

www.laposte.fr/colissimo-entreprise*

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris St Barthélemy et St Martin), la Martinique, La Réunion, la Guyane, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie Française.
- Jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine pour les envois vers les destinations de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et St-Pierre-et-Miquelon.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

Offre International

Colissimo Domicile

Livraison à domicile : sans signature⁽¹⁾ ou avec signature du destinataire
 Délai indicatif de livraison⁽²⁾ :
 À partir de **J+3** pour l'Europe Continentale et **J+5** pour le reste du monde vers les principaux centres économiques.

Modes de livraison	Colissimo Domicile <i>sans signature⁽¹⁾</i>						
	Zone 1	Zone 3	Zone 1			Zone 2	
	Belgique	Suisse	Allemagne	Belgique	Autres pays	Royaume-Uni	Italie
Poids jusqu'à							
0,50 kg	8,51	11,26	9,19	9,01	9,19	10,56	10,40
1,00 kg	10,50	14,12	11,22	11,00	11,22	13,43	13,23
2,00 kg	11,27	15,85	12,01	11,77	12,01	15,02	14,79
3,00 kg	12,13	17,32	12,88	12,63	12,88	16,00	15,76
4,00 kg	12,98	19,12	13,76	13,48	13,76	16,87	16,62
5,00 kg	13,77	20,95	14,56	14,27	14,56	17,79	17,52
6,00 kg	14,56	27,74	15,37	15,06	15,37	18,65	18,38
7,00 kg	15,35	29,35	16,17	15,85	16,17	19,64	19,35
8,00 kg	16,14	30,85	16,98	16,64	16,98	20,50	20,19
9,00 kg	16,94	32,36	17,79	17,44	17,79	21,36	21,04
10,00 kg	17,73	33,84	18,60	18,23	18,60	22,24	21,91
15,00 kg	22,25	42,34	23,21	22,75	23,20	27,03	26,63
20,00 kg	26,77	50,71	27,82	27,27	27,82	31,71	31,24
25,00 kg	31,31	59,13	32,45	31,81	32,45	36,37	35,83
30,00 kg	35,84	61,51	37,07	36,34	37,07	41,06	40,45

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent. Proposé uniquement sur la Belgique et la Suisse (pour toute marchandise d'une valeur inférieure à 65CHF). Liste susceptible d'évoluer courant 2024
 (2) Délai indicatif, en jours ouvrables en fonction de la destination et hors temps passé en douane

Colissimo Domicile
avec signature

		Zone 3		Zone 4	Zone 5			Zone 6
Espagne	Autres pays	Suisse	Autres pays	Tous pays	Etats-Unis	Chine	Autres pays	Tous pays
Tarifs HT (€)								
10,35	10,56	11,76	11,76	13,78	26,32	26,58	27,12	31,10
13,16	13,43	14,62	14,62	16,86	29,10	29,40	29,99	36,59
14,72	15,01	16,35	16,35	18,56	39,91	40,31	41,12	50,24
15,68	16,00	17,82	17,82	20,35	50,70	51,21	52,24	64,17
16,54	16,87	19,62	19,62	22,76	58,10	58,70	59,88	77,82
17,44	17,79	21,45	21,44	27,52	62,02	62,65	63,91	89,48
18,28	18,65	28,24	28,24	31,13	79,28	80,09	81,70	102,79
19,26	19,64	29,85	29,85	35,47	91,79	92,72	94,59	116,23
20,09	20,50	31,35	31,35	40,74	101,69	102,73	104,79	129,56
20,94	21,36	32,86	32,85	43,79	105,97	107,05	109,21	143,19
21,80	22,23	34,34	34,34	47,53	111,26	112,39	114,65	156,52
26,50	27,03	42,84	42,84	64,28	162,91	164,57	167,88	216,87
31,08	31,70	51,21	51,21	75,41	178,41	180,23	183,86	278,54
35,65	36,36	59,63	59,62	89,32	229,01	231,35	236,00	338,88
40,25	41,05	62,01	62,01	103,63	263,92	266,61	271,97	399,24

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

Offre International

Colissimo Domicile

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle ad valorem	Tarifs HT par colis
150,00 €	1,00 €
300,00 €	2,00 €
500,00 €	3,00 €
1 000,00 €	6,00 €
2 000,00 €	12,00 €
5 000,00 €	30,00 €

Option partenaire postal (Allemagne, Autriche, Italie, Luxembourg)	2 € HT par colis
--	------------------

Supplément Royaume-Uni : **4,90 € HT** par colis*

Supplément Etats-Unis : **5 € HT** par colis**

Supplément Chine : **6 € HT** par colis***

Supplément sûreté : **0,10 € HT** par colis

*Ce supplément est applicable sur la Grande-Bretagne (Angleterre, Ecosse, Pays de Galles) et de l'Irlande du Nord.

**Ce supplément est appliqué pour faire suite à un nouveau process de traitement et de contrôle des marchandises mis en place par le gouvernement américain.

***La forte augmentation des coûts de transport aérien nous a contraint à mettre en place un supplément tarifaire sur la Chine. Ce supplément est susceptible de varier à la hausse comme à la baisse en fonction de l'évolution de la situation. Retrouvez le tarif en vigueur sur le lien <https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international/supplément-chine> de la Colissimo Box.

Zoning : en gras, les pays à engagement de délais⁽⁶⁾

Zone 1 : Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2 : Autriche, Espagne (hors îles), Guernesey, Italie (Saint-Marin, Vatican, Livigno, Campione d'Italia, San Marino), Jersey, Portugal (hors îles), République d'Irlande, Royaume-Uni.

Zone 3 : Danemark, Estonie, Groenland, Hongrie, Îles Féroé, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Zone 4 : Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Roumanie, Turquie, Territoires spécifiques Espagne (Baléares, Îles Canaries, Ceuta et Melilla) et Portugal (Ile Madère, Les Açores), autres pays d'Europe de l'Est et d'Europe Centrale.

Zone 5 : Australie, Canada, Chine, Corée du sud, États-Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Vietnam.

Zone 6 : Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors États-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie).

Principales destinations avec suivi du dépôt à la livraison du colis

- | | |
|--------------------------------------|--|
| - Pays de l'Union européenne | - Brésil, Canada, États-Unis |
| - Islande, Norvège, Suisse | - Australie, Chine, Corée du Sud, Japon, |
| - Côte d'Ivoire, Israël, Maroc, Togo | Hong Kong, Russie, Singapour |

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination. Pour plus d'information, consultez <https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international>

Retrouvez toutes les destinations avec suivi complet sur <https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/notre-expertise/notre-reseau#notre-reseau-international>*

(6) La Poste s'engage sur une date de livraison, calculée en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur <https://www.colissimo.fr/entreprise/calculateur-de-delaix/>

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

Colissimo Point Retrait

Livraison parmi près de 52 000 points de retrait (relais/consignes Pickup et bureaux de poste), soit le 1^{er} réseau d'Europe.

Délai indicatif de livraison ⁽¹⁾ : **à partir de J+3**

Modes de livraison	Colissimo Point Retrait <i>en bureau de poste, en relais ou en consigne</i>							
	Zone 1			Zone 2			Zone 3	Zone 4 ⁽²⁾
	Allemagne	Belgique	Autres pays	Italie	Espagne	Autres pays	Tous pays	Autres pays
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)							
0,50 kg	7,19	7,01	7,19	8,40	8,35	8,56	9,76	11,78
1,00 kg	9,22	9,00	9,22	11,23	11,16	11,43	12,62	14,86
2,00 kg	10,01	9,77	10,01	12,79	12,72	13,01	14,35	16,56
3,00 kg	10,88	10,63	10,88	13,76	13,68	14,00	15,82	18,35
4,00 kg	11,76	11,48	11,76	14,62	14,54	14,87	17,62	20,76
5,00 kg	12,56	12,27	12,56	15,52	15,44	15,79	19,44	25,52
6,00 kg	13,37	13,06	13,37	16,38	16,28	16,65	26,24	29,13
7,00 kg	14,17	13,85	14,17	17,35	17,26	17,64	27,85	33,47
8,00 kg	14,98	14,64	14,98	18,19	18,09	18,50	29,35	38,74
9,00 kg	15,79	15,44	15,79	19,04	18,94	19,36	30,85	41,79
10,00 kg	16,60	16,23	16,60	19,91	19,80	20,23	32,34	45,53
15,00 kg	21,21	20,75	21,20	24,63	24,50	25,03	40,84	62,28
20,00 kg	25,82	25,27	25,82	29,24	29,08	29,70	49,21	73,41

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination et selon le pays dans lequel est déposé le colis.
Pour plus d'information, consultez <https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international>

(1) Délai indicatif, en jours ouvrables en fonction de la destination.

(2) Disponible courant 2024

OPTIONS

4 niveaux d'assurance optionnelle Ad Valorem	Tarifs HT
150,00 €	1,00 €
300,00 €	2,00 €
500,00 €	3,00 €
1 000,00 €	6,00 €

Zoning : en gras, les pays à engagement de délais⁽³⁾

Zone 1 : Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2 : Autriche, Espagne (hors îles), Italie, Portugal (hors îles), République d'Irlande.

Zone 3 : Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède.

Zone 4 : Finlande⁽²⁾, Norvège⁽²⁾.

Liste susceptible d'évoluer en 2024.

Supplément sûreté : 0,10 € HT par colis

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

(3) La Poste s'engage sur une date de livraison, calculée en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur <https://www.colissimo.fr/entreprise/calculateur-de-delais/>

* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

Offre International

Colissimo Retour

Remise contre signature

Délai indicatif de livraison⁽¹⁾ :

À partir de **J+3** pour les retours depuis les principaux centres économiques Européens
et **J+5** depuis le reste du monde

Retour disponible dans plus de 75 000 points de dépôt

Modes de dépôt	Colissimo Retour depuis l'International vers la France ⁽²⁾ et depuis la France vers les Pays de l'Union Européenne ⁽³⁾						
	Zone 1			Zone 2			
	Allemagne	Belgique	Autres pays	Royaume-Uni ⁽³⁾	Italie	Espagne	Autres pays
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)						
0,50 kg	9,19	9,01	9,19	10,56	10,40	10,35	10,56
1,00 kg	11,22	11,00	11,22	13,43	13,23	13,16	13,43
2,00 kg	12,01	11,77	12,01	15,02	14,79	14,72	15,01
3,00 kg	12,88	12,63	12,88	16,00	15,76	15,68	16,00
4,00 kg	13,76	13,48	13,76	16,87	16,62	16,54	16,87
5,00 kg	14,56	14,27	14,56	17,79	17,52	17,44	17,79
6,00 kg	15,37	15,06	15,37	18,65	18,38	18,28	18,65
7,00 kg	16,17	15,85	16,17	19,64	19,35	19,26	19,64
8,00 kg	16,98	16,64	16,98	20,50	20,19	20,09	20,50
9,00 kg	17,79	17,44	17,79	21,36	21,04	20,94	21,36
10,00 kg	18,60	18,23	18,60	22,24	21,91	21,80	22,23
15,00 kg	23,21	22,75	23,20	27,03	26,63	26,50	27,03
20,00 kg	27,82	27,27	27,82	31,71	31,24	31,08	31,70
25,00 kg	32,45	31,81	32,45	36,37	35,83	35,65	36,36
30,00 kg	37,07	36,34	37,07	41,06	40,45	40,25	41,05

(1) Délai indicatif, en jours ouvrables en fonction de la destination et hors temps passé en douane.

(2) Tarifs s'appliquant sur les pays éligibles à l'offre Colissimo Retour International depuis l'International vers la France (hors Etats-Unis et Chine).

(3) Pour connaître les modalités de l'offre Colissimo Retour International depuis la France vers l'Union Européenne, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/colissimo-entreprise

Zone 3		Zone 4	Zone 5
Suisse	Autres pays	Tous pays	Tous pays
11,76	11,76	13,78	27,12
14,62	14,62	16,86	29,99
16,35	16,35	18,56	41,12
17,82	17,82	20,35	52,24
19,62	19,62	22,76	59,88
21,45	21,44	27,52	63,91
28,24	28,24	31,13	81,70
29,85	29,85	35,47	94,59
31,35	31,35	40,74	104,79
32,86	32,85	43,79	109,21
34,34	34,34	47,53	114,65
42,84	42,84	64,28	167,88
51,21	51,21	75,41	183,86
59,63	59,62	89,32	236,00
62,01	62,01	103,63	271,97

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle Ad Valorem	Tarifs HT par colis
150,00 €	1,00 €
300,00 €	2,00 €
500,00 €	3,00 €
1 000,00 €	6,00 €
2 000,00 €	12,00 €
5 000,00 €	30,00 €

Zoning : pays ouverts à l'offre Colissimo Retour

Zone 1 : Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2 : Autriche, Espagne (hors îles), Italie, Portugal (hors îles), République d'Irlande, Royaume-Uni.

Zone 3 : Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Zone 4 : Croatie, Finlande, Grèce, Malte, Norvège*, Roumanie.

Zone 5 : Australie.

Liste susceptible d'évoluer en 2024.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

* Courant 2024

** Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination. Pour plus d'information, consultez www.laposte.fr/fiches-pays-colis**

Suppléments tarifaires

1. Qualité de l'annonce

La fiabilité des informations client et leur transmission dans l'annonce est essentielle à la livraison de vos colis et à la satisfaction de vos clients. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et sur la communication auprès du destinataire (ex : appel du livreur pour un colis volumineux, transmission du code confidentiel pour une livraison à domicile contre signature ou en consigne...).

Ainsi le supplément qualité de l'annonce peut vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :

Supplément	Définition	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit*	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,45 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,45 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	3,00 €
Absence e-mail/téléphone	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,45 €

À savoir : Vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à votre Outil de Suivi Colis depuis la Colissimo Box sur : www.laposte.fr/colissimo-entreprise**.

De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

*Les clients utilisant l'affranchissement en ligne, ColiShip, ne sont pas concernés par ce supplément..

** Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi.

2. Suppléments standards		Tarifs HT par colis
Colis non mécanisable	Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de ventes nécessite un traitement spécifique.	6,50 €
Colis non admis	<p>Par principe un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales ne sont pas admis dans le réseau postal.</p> <p>Un colis est non admis notamment pour les raisons suivantes : poids, emballage, dimensions, conditionnement.</p>	65,00 €

		Mode de calcul
Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP)	Le CAP est un supplément lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois. Le CAP est disponible sur https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/coefficient-ajustement-petrole	Pourcentage variable tous les mois
Poids volumétrique	Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international (liste des pays concernés sur https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/calcul-du-poids-volumetrique) et de l'Outre-mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	LxIxh (en cm)/5000
Compensation évolution du SMIC	En cas d'évolution du SMIC depuis le 1 ^{er} janvier, La Poste applique une compensation calculée en fonction de la variation du SMIC horaire net publié mensuellement sur le site de l'INSEE Salaire minimum interprofessionnel de croissance (Smic) Insee (lien hypertexte renvoie sur : https://www.insee.fr/fr/statistiques/1375188#fi_gurel_radiol). La compensation est appliquée sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage variable par mois. La grille de compensation évolution du SMIC est disponible sur le site https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr	Pourcentage variable tous les mois si évolution
Couverture taux de change DTS en Euro	Les coûts de distribution dans le pays de destination sont payés en DTS aux opérateurs postaux étrangers. Ce dispositif de couverture lié à l'évolution du taux de change du DTS en Euro est appliqué en pourcentage chaque mois sur le montant d'affranchissement hors option et après remise des colis internationaux à destination des pays concernés. La grille de la couverture du taux de change DTS en Euro et la liste des pays sont consultables depuis https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr	Pourcentage variable tous les mois
Sûreté des colis à l'international	Dans le cadre du respect des réglementations internationales en matière d'embargo et de sanctions internationales économiques et financières visant à lutter contre d'autres contre le terrorisme, la fraude, le blanchiment d'argent, les trafics d'armes et de stupéfiants, La Poste est tenue de procéder à des contrôles sur ses envois vers l'international afin de détecter les colis qui doivent être bloqués.	0,10 €



La Poste
Branche Services-Courrier-Colis
BU Colis
9 rue du Colonel Pierre Avia
75757 Paris Cedex 15
www.laposte.fr/colissimo-entreprise

