

Polityka Prywatności z dnia 27.04.25

1. Postanowienia ogólne

- a. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej glowgirl.pl (dalej „Strona”) prowadzonego przez Klaudię Ściepko (dalej “Administrator”). Jest ona administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „RODO”).
- b. Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest możliwy poprzez e-mail: klaudia@glowgirl.pl lub telefonicznie: +48 692 449 409
- c. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce prywatności. Przyczyną wprowadzenia zmian mogą być zmiany w przepisach prawa, rozwój technologii internetowej, wykorzystanie nowych narzędzi przez Administratora oraz inne obiektywne przyczyny. Na górze strony znajduje się data publikacji aktualnej Polityki Prywatności.
- d. Administrator prowadzi profil na platformie Instagram (znajdujący się pod linkiem: <https://www.instagram.com/klaudiaglowgirl/>) oraz na Tik Toku (znajdujący się pod linkiem: <https://www.tiktok.com/@klaudiaglowgirl>) (dalej zwane “Profilami”).

2. Zbieranie danych osobowych

Następujące rodzaje danych osobowych mogą być gromadzone, przechowywane i wykorzystywane:

- a. informacje, takie jak imię oraz adres e-mail, które podajesz w celu skonfigurowania subskrypcji newslettera;
- b. informacje zawarte we wszelkiej korespondencji przesyłanej do nas e-mailem lub za pośrednictwem naszej strony internetowej, w tym treści komunikacyjne i metadane;
- c. Social Media: za pośrednictwem Profili.
- d. wszelkie inne dane osobowe, które nam przesyłasz.

3. Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe przesyłane za pośrednictwem Strony internetowej będą wykorzystywane do celów określonych w niniejszej polityce lub na odpowiednich stronach witryny. Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe do celów:

- a. administrowania Stroną;
- b. przesyłania niemarketingowej komunikacji handlowej;
- c. wysyłania powiadomień e-mail, o które prosiłeś;

- d. wysyłania naszego newslettera e-mail, jeśli o to poprosiłeś (możesz nas w każdej chwili poinformować, jeśli nie chcesz już otrzymywać newslettera);
- e. przesyłania informacji marketingowych dotyczących naszej działalności lub aktywności starannie wybranych stron trzecich, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować, pocztą lub, jeśli wyraziłeś na to zgodę, pocztą elektroniczną lub podobną technologią (możesz nas o tym poinformować w dowolnym momencie, jeśli nie chcesz już otrzymywać komunikatów marketingowych);
- f. dostarczania stronom trzecim informacji statystycznych o naszych użytkownikach (ale te osoby trzecie nie będą w stanie zidentyfikować żadnego konkretnego użytkownika na podstawie tych informacji);
- g. zajmowania się zapytaniami i skargami składanymi przez Ciebie lub dotyczącymi Ciebie w związku z naszą witryną;
- h. zapewnienia bezpieczeństwa naszej strony internetowej i zapobieganie oszustwom;
- i. weryfikacji zgodności z warunkami korzystania z naszej strony internetowej (w tym monitorowanie prywatnych wiadomości wysyłanych za pośrednictwem naszej prywatnej usługi przesyłania wiadomości); i
- j. innych zastosowań.

Administrator bez Twojej wyraźnej zgody nie będzie przekazywać danych osobowych stronom trzecim, lub jakimkolwiek innym związanym z nimi stronom trzecim, w celach marketingu bezpośredniego.

4. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

- a. Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom trzecim, z których usług korzysta Administrator w związku z prowadzeniem Strony oraz Profili. Podmioty są starannie dobierane, mając na uwadze zapewnienie odpowiednią ochrony danych.
- b. MailerLite Limited- Dostawca newslettera jest podmiotem przetwarzającym dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym.
- c. Poniżej znajdziesz listę wszystkich podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z których usług korzysta Administrator.
- d. W przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym podmioty, które dokonują takiego przetwarzania, zachowują odpowiedni, zgodny ze standardami UE, stopień ochrony danych m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.
 - i. Facebook (Meta) - Narzędzie marketingowe.
 - ii. Manychat Inc. - Narzędzie marketingowe, służące do automatyzacji wiadomości w mediach społecznościowych
 - iii. Instagram (Meta)- Narzędzie marketingowe.

iv. TikTok - Narzędzie marketingowe.

5. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

- a. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w następujących celach:
- b. Prowadzenie działań marketingowych, w tym przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- c. Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- d. Zarządzanie Profilem na portalu społecznościowym Instagram oraz informowania za jego pomocą o swojej aktywności, promowaniu różnych wydarzeń, kampanii, akcji, które organizuję oraz swojej marki, produktów oraz usług, budowaniu i utrzymaniu społeczności oraz w celu komunikacji Instagram (komentarze, dm, wiadomości) (podstawa z art. 6 ust. 1 lit f. RODO),
- e. w celach statystycznych dotyczących analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania Profilu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

6. Profile w social mediach

- a. Za pośrednictwem Profili Administrator przetwarza Twoje dane (pseudonim, inne dane wskazane przez Ciebie na Twoim profilu) głównie w celu zarządzania nim, tworzenia społeczności i interakcji z obserwatorami.
- b. Dostawca danej platformy społecznościowej określa zasady panujące na platformie oraz zasady przetwarzania danych we własnych celach. Administrator nie przetwarza danych gromadzonych przez platformy społecznościowe w własnych celach.
- c. Wtyczki prowadzące do Profili pozwalają Ci na bezpośrednie przejście do nich po kliknięciu w ikonę platformy. Platforma społecznościowa może pozyskać informację o tym, że korzystasz ze Strony.
- d. W ramach naszej strony znajdziesz wtyczki przekierowujące Cię do Profili.

7. Newsletter

- a. Twoje dane podane w formularzu zapisu na newsletter (imię, e-mail) są przetwarzane w celu wysyłki newslettera i na podstawie Twojej zgody.
- b. Administrator korzysta z usług dostawcy newslettera, który zapewnia ochronę Twoich danych, tj. spółki tj. MailerLite Limited, Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland (polityka prywatności dostawcy dostępna jest pod linkiem <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy> i oświadczenie dotyczące bezpieczeństwa <https://www.mailerlite.com/legal/security-statement>). System dostawcy odnotowuje Twoją aktywność związaną z subskrypcją newslettera.
- c. Twoje dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego poza Unią Europejską w celu wysłania newslettera. Podanie przez Ciebie danych w formularzu zapisu do newslettera jest dobrowolne, ale niezbędne do wysłania Ci newslettera na podstawie Twojej zgody, a także w celu wysłania Ci informacji o marketingu produktów własnych lub usług (tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wysyłką newslettera.

- d. Będziesz otrzymywać newsletter do czasu zakończenia subskrypcji przez Ciebie lub zakończenia wysyłania newslettera przez Administratora. W przypadku braku aktywności subskrybenta przez 1 rok Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia Cię z listy subskrybentów.
- e. Mechanizm wypisania się z usługi newslettera polega na kliknięciu aktywnego linku z informacją “Wypisuję się z newslettera”. Po skorzystaniu przez Ciebie z tego prawa i wypisaniu się z newslettera Twoje dane dotyczące subskrypcji newslettera będą przechowywane przez okres niezbędny dla obrony przed potencjalnymi roszczeniami.

8. ManyChat

- a. Administrator korzysta z narzędzia ManyChat w celu automatyzacji komunikacji z obserwatorami na Profilach.
- b. Manychat pozwala na wysyłanie automatycznych wiadomości o określonej treści do zainteresowanych treściami i materiałami odbiorców oraz odpowiadania w komentarzach.
- c. Manychat pełni rolę podmiotu przetwarzającego Twoje dane.
- d. Integralną częścią umowy Administratora z Manychat (Terms of Use: <https://manychat.com/legal/tos>) jest aneks dotyczący przetwarzania danych, który określa zasady przetwarzania danych przez Manychat. Więcej możesz przeczytać tutaj: <https://manychat.com/legal/dpa>.
- e. Dane jakie może przetwarzać ManyChat jako procesor to Twoje dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail), publicznie dostępne informacje w profilach w mediach społecznościowych, powiązane strony i konta, dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkowania, dane plików cookies, dane przeglądarki) i inne.
- f. W przypadku abonentów, czyli osób, z którymi komunikujemy się za pomocą usługi i/lub których dane są przesyłane do usługi przez nas, dane identyfikacyjne, publicznie dostępne informacje o profilu w mediach społecznościowych (zdjęcie, imię, data urodzenia, płeć, lokalizacja geograficzna), historia i treść czatu, informacje o użytkowaniu chatbota i inne dane elektroniczne przesłane, przechowywane, wysłane lub otrzymane przez użytkowników końcowych i inne dane osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przez nas zgodnie z dostępnymi funkcjami w ramach usługi ManyChat.
- g. Źródłem pozyskiwania powyżej wskazanych danych jest proces rejestracji i korzystania z usługi przez Administratora oraz użytkownika końcowego, w tym komunikacja z subskrybentami oraz integracja i aplikacje stron trzecich połączonych przez nas (np. Facebook, Instagram, Telegram, Zapier) i innych aplikacji określonych na stronie <http://www.apps.manychat.com/>.
- h. Aby przysyłać Ci wiadomości i materiały za pośrednictwem ManyChat, Administrator potrzebuje Twojej zgody na wysyłanie wiadomości. Taka zgoda jest udzielana przy pierwszej wiadomości wysłanej przy użyciu ManyChat.
- i. ManyChat jako procesor przetwarza dane do czasu rozwiązania umowy z Administratorem oraz do czasu rezygnacji z otrzymywania komunikatów

marketingowych i upływu wymaganego przepisami prawa okresu ich przechowywania m.in. do czasu przedawnienia roszczeń.

- j. W związku z korzystaniem z ManyChat dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie Standardowych Klauzul Umownych. ManyChat stosuje też odpowiednie środki bezpieczeństwa do przetwarzania danych.
- k. Twoje dane mogą zostać przekazane tym podmiotom w ramach korzystania z usługi Manychat. Listę takich podmiotów znajdziesz tutaj – <https://manychat.com/legal/service-providers>. Celowo nie wypisujemy ich tutaj, bo mogą ulec one zmianie i bezpieczniej będzie śledzić te podmioty bezpośrednio ze strony ManyChat.
- l. Więcej informacji o przetwarzaniu danych przez ManyChat i zastosowanych środkach bezpieczeństwa znajdziesz pod linkami:
 - i. <https://manychat.com/legal/dpa>
 - ii. <https://manychat.com/legal/privacy>
 - iii. <https://manychat.com/legal/service-providers>

9. Termin przechowywania danych

- a. Administrator nie jest w stanie określić jednego okresu przez który będzie przetwarzać Twoje dane.
- b. Jeśli przekazałeś swoje dane w wiadomości przesłanej drogą mailową, telefonicznie, za pośrednictwem formularza lub za pośrednictwem mediów społecznościowych, na których mamy swoje firmowe profile, to Twoje dane będziemy przetwarzać do momentu złożenia przez Ciebie żądania usunięcia tych danych lub sprzeciwu wobec przetwarzania, ale również w przypadku, w którym uznamy, że zrealizowaliśmy prawnie uzasadniony interes Administratora.
- c. Dane osobowe gromadzone przez Metę (Instagram) tj. historia aktywności poprzez aplikację Instagram podlega retencji na zasadach określonych regulaminem platformy;

10. Prawa użytkowników

W związku z przetwarzaniem Twoich danych przysługują Ci następujące prawa:

- a. Dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania;
 - i. prawo do przenoszenia danych;
 - ii. prawo wniesienia sprzeciwu;
 - iii. prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie i w dowolnej formie, chyba że przetwarzanie danych odbywa się w celu wykonywania umowy przez Administratora, w celu wywiązania się przez Administratora z obowiązków prawnych względem instytucji państwowych lub w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
- b. Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

- c. Więcej informacji w przedmiocie ochrony danych osobowych, znajdziesz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych: www.uodo.gov.pl

11. Informacja o ciasteczkach

- a. Na Stronie nie są wykorzystywane ciasteczka (pliki cookies).
- b. Ciasteczka (pliki cookies) są niewielkimi plikami tekstowymi przechowywanymi na urządzeniach użytkowników podczas przeglądania Strony internetowej. Są one wykorzystywane w celu ułatwienia korzystania z naszej Strony, poprawienia jakości usług oraz umożliwienia analizy ruchu i zachowań użytkowników.

12. Postanowienia końcowe

- a. Materiały umieszczone na Stronie stanowią własną intelektualną twórczość administratora i podlegają ochronie prawnej.
- b. Korzystanie z udostępnionych treści poza dozwolonym użytkowaniem osobistym może skutkować pojawieniem się ryzyka odpowiedzialności karnej oraz cywilnej.
- c. Jeśli masz wątpliwość dotyczącą charakteru prawnego udostępnionej treści lub tego, w jaki sposób zgodnie z prawem możesz z niej korzystać, napisz z pytaniem na adres klaudia@glowgirl.pl.
- d. Udostępniane treści mają charakter edukacyjny oraz nie stanowią i nie powinny zastępować indywidualnej porady eksperckiej.