The American Statistical Association DataFest

- 최우수상 수상 (2023)

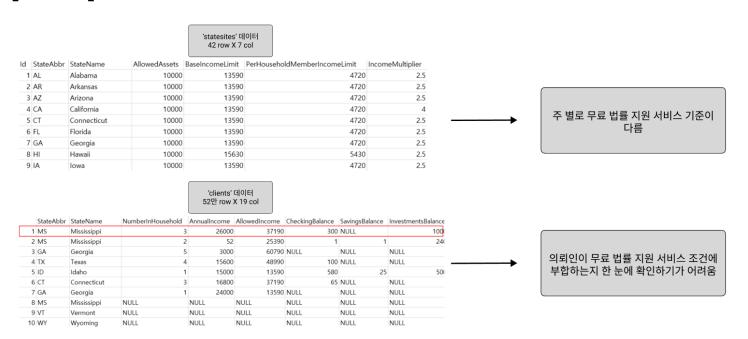
- Team Megabyte (Younseo Kim, Yong Jun Choi, Woosung Lim, Hyeongkwon Kim & Taehwan Lee)
- 2023.03.25 ~ 2023.03.26
- 프로그래밍 언어 및 도구: R (tidyverse, dplyr, ggplot2), Tableau, Excel, Figma
- 활용한 기술: EDA, 데이터 전처리, 알고리즘 개발, 프로토타입 UI/UX 디자인

[프로젝트 소개]

• 미국 변호사 협회에서 제공한 50만 건 이상의 의뢰인 데이터, 2만 명의 변호사 데이터, 30만 건 이상의 상담 데이터를 활용하여 협회의 무료 법률 지원 상담 서비스의 효율성을 개선한 프루젝트

Step 1: 의뢰인의 무료 법률 서비스 자격 판별

[문제점]



- 주마다 무료 법률 서비스 기준이 상이합니다.
- 무료 법률 서비스를 받기 위해서는 자산과 수입 두 가지 기준을 모두 충족해야 하며, 관련 변수들이 나뉘어져 있어 변호사들이 의뢰인이 무료 법률 서비스 기준에 부합하는지 한눈에 판단하기 어렵습니다.

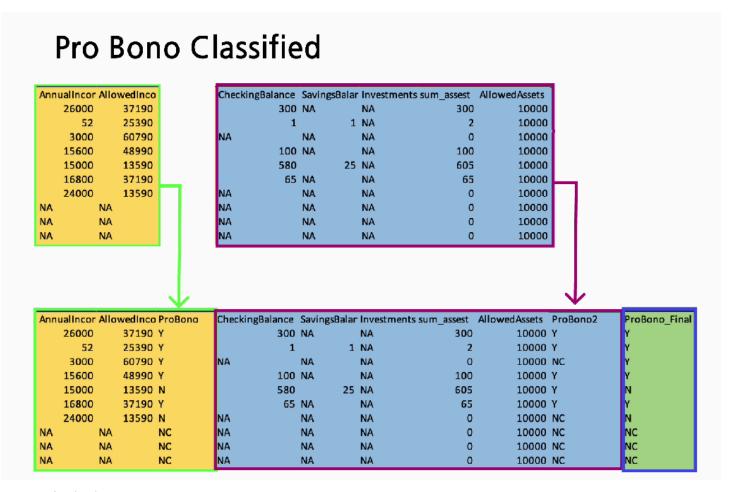
[데이터 전처리]



- 1. clients 데이터셋에서 'AnnualIncome' (수입 변수)이 NULL인 경우, 자산 관련 변수들도 모두 NULL이므로 'AnnualIncome'이 NULL인 의뢰인들을 제거합니다.
- 2. clients 데이터셋의 자산과 수입에 관련된 변수들이 Categorical Variable (범주형 변수)로 저장되어 있어 Numeric Variable (숫자형 변수)로 변환합니다.
- 3. clients 데이터셋의 'StateAbbr' 변수를 통해 statesites (주별 무료 법률 서비스 기준 데이터셋)과 **LEFT JOIN**하여 통합된 데이터셋을 생성합니다.
- 4. clients 데이터셋의 자산과 관련된 변수들을 하나의 변수로 통합한 'sum_assets' 파생변수를 생성합니다.

(대회 진행요원이 자산과 관련된 변수들에서 의뢰인들이 0을 적는 대신 기입을 하지 않은 경우가 많다고 하여, 자산과 관련된 변수들 중 1개 이상 기입한 의뢰인들에 한해서는 NULL 값을 0으로 간주합니다)

[알고리즘 개발]



1. 수입 기준:

○ 'AnnualIncome'이 'AllowedIncome'보다 낮으면 'ProBono_income'을 Y, 높으면 N으로 저장합니다.

2. 자산 기준:

- statesites (주별 무료 법률 기준 데이터셋)에 없는 주 출신의 경우 'ProBono_assets'를 NAA (No Allowed Assets)로 저장합니다.
- 자산 관련 변수들이 모두 NULL이면 'ProBono_assets'를 NC (Not Classified)로 저장합니다.
- 'sum_assets'가 'AllowedAssets'보다 낮으면 'ProBono_assets'를 Y, 높으면 N으로 저장합니다.

3. 최종 판정:

- 'ProBono_income'과 'ProBono_assets'가 모두 Y이면 'ProBono_final'을 Y로 저장합니다.
- 'ProBono_income' 또는 'ProBono_assets' 중 하나라도 N이면 'ProBono_final'을 N으로 저장합니다.
- 'ProBono_income'이 Y이고 'ProBono_assets'가 NAA이면 'ProBono_final'을 Y로 저장합니다. (무료 법률 서비스 기준 자산이 없는 주들이 존재)
- 'ProBono_income'과 상관없이 'ProBono_assets'가 NC이면 'ProBono_final'을 NC로 저장합니다.

Step 2: 효율적인 변호사와 의뢰인 매칭

[문제점]

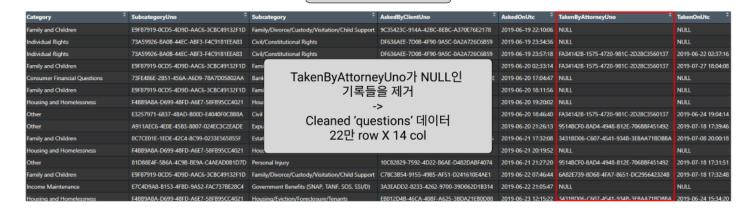




- 의뢰인이 변호사의 전문 분야와 실력을 판단할 수 있는 요소가 없습니다.
- 변호사가 지금까지 의뢰인들과 얼마나 상담했는지, 어떤 전문 분야에서 가장 많이 상담했는지, 얼마나 많은 의뢰를 처리했는지 한눈에 파악할 수 없습니다.

[데이터 전처리]

Raw 'questions' 데이터 30만 row X 14 col





- 1. questions (상담 기록 데이터셋)에서 변호사가 답을 하지 않은 기록들을 제거합니다. ('TakenByAttorneyUno'가 NULL인 경우)
- 2. questions에서 변호사가 가장 많이 답변한 'Category' (전문분야)와 'Subcategory' (세부 전문분야)를 분석하여 변호사의 전문분야와 세부 전문분야를 알려주는 변수들을 기존 attorneys (변호사 데이터셋)에 생성합니다.
- 3. questions에서 변호사가 맡은 상담 기록의 횟수를 'NumberofCases'라는 변수를 attorneys에 생성합니다.
- 4. attorneytimeentries (상담 당 변호사가 할애한 시간 데이터셋)에서 변호사가 할애한 시간의 총합을 'TotalHours'라는 변수를 attorneys에 생성합니다.
- 모든 변수들이 NULL인 변호사는 등록만 되어 있을 뿐, 상담을 진행하지 않은 변호사입니다.

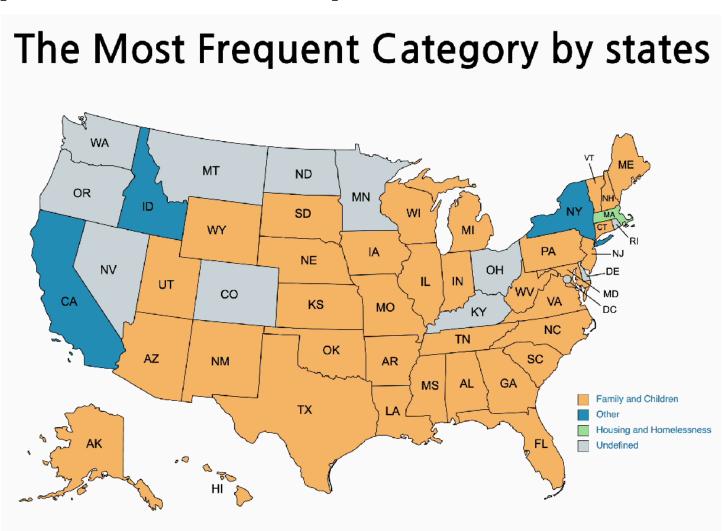
[알고리즘 개발]

Attorney	Jno Category	Subcat1	Subcat2	Subcat3	TotalHours	NumberofCases	StateAbbr	TotalHoursLevel	NumberOfCasesLevel	Level
21 0554530	A-7 Family and	(Family/Safety,	NA	NA	2.5	6	IL	2	3	2.
22 055D91C	E-0 Work, Emp	ok Employment D	Housing Discrir	Unemploymer	0.9	4	IN	1	2	1.
.23 05829D2	F-D Family and	(Family/Divorce	NA	NA	1.9	16	NC	2	3	2.
24 0591A8E	D-0 Family and	(Family/Divorce	NA	NA	0.3	2	HI	1	2	1.
25 05A8791	6-3 Family and	(Family/Divorce	Landlord/Tena	Constitutional	2	21	TX	2	3	2.
.26 05D3D64	1-8 Family and	(Family/Divorce	NA	NA	0.1	1	TN	1	1	
27 05DD8A3	8-5 Family and	(Family/Divorce	Rental Propert	Debts & Purch	625.9	3163	мо	3	3	
28 05E7DFD	3-6 Family and	(Family/Divorce	Landlord/Tena	Expunction/Ex	5.5	12	TX	3	3	
29 0609175	C-D Housing a	nc Housing/Evicti	Work/Employr	NA	NA	2	NC	1	2	1.
30 06260DD	3-9 Family and	(Family/Divorce	Domestic Viale	Employment	14.5	20	TX	3	3	
31 063CD5F	6-D Work, Emp	ok Work/Employ	NA	NA	NA	1	NC	1	1	
32 064EFF3	C-6f Housing a	nc Housing or Rea	Debts, Bankruj	Other	97.3	124	ME	3	3	
33 0661E69	6-8l Housing ar	nc Home Owners	NA	NA	NA	1	NE	1	1	
34 06677FF	3-88 Family and	(Wills/Inheritar	Civil/Constituti	Family/Divorce	3.9	7	AL	2	3	2.

- 1. 'TotalHours'와 'NumberofCases'의 하위 40%, 60%, 100%의 기준값을 구하여 'TotalHoursLevel'과 'NumberofCasesLevel'의 기준점을 설정합니다.
- 2. 'TotalHours'에 대해 하위 40%는 Level 1, 40%에서 80% 사이는 Level 2, 80%에서 100% 사이는 Level 3으로 설정하며, 'TotalHours'가 0인 경우는 Level 1로 간주합니다.
- 3. 'NumberofCases'에 대해서도 동일하게 적용하여 'NumberofCasesLevel' 변수를 생성하되, 'NumberofCases'가 0인 경우는 Level 1로 간주합니다.
- 4. 'TotalHoursLevel'과 'NumberofCasesLevel'을 종합하여 변호사의 전체적인 실력을 판단할 수 있는 Level 변수를 생성합니다.

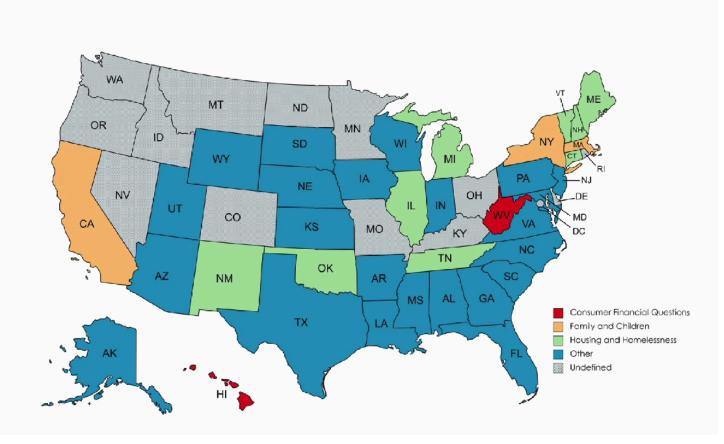
Step 3: 미국 내 법률 상담 트렌드 분석

[가장 많이 상담된 법률 카테고리]



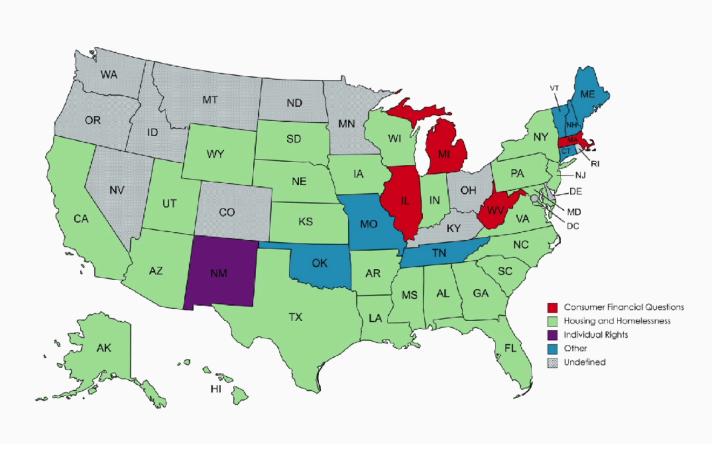
- 주 별로 미국 변호사 협회의 무료 법률 상담 서비스에서 가장 많이 상담된 카테고리는 가족 및 아동(Family and Children) 으로 나타납니다.
- 이는 많은 주에서 이혼, 양육권 분쟁, 가정 폭력 등 가족 갈등과 관련된 법률 상담이 많이 이루어지고 있음을 나타납니다.

2nd most frequent Category by states



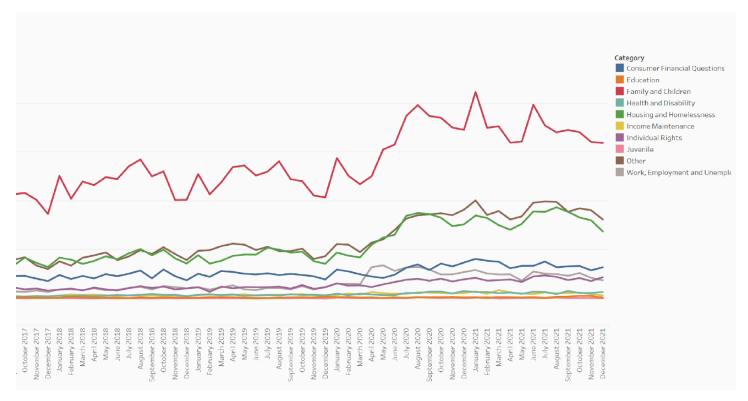
- 주별로 미국 변호사 협회의 무료 법률 상담 서비스에서 두 번째로 많이 상담된 카테고리는 기타(Others)로 나타났습니다.
- 기타 카테고리에는 상해, 자연재해, 이민, 세금과 관련된 상담들이 포함되며, 이는 많은 주에서 일상 생활과 관련된 법률 상담이 많이 이루어지고 있음을 나타냅니다.

3rd most frequent Category by states



- 주별로 미국 변호사 협회의 무료 법률 상담 서비스에서 세 번째로 많이 상담된 카테고리는 주거 및 노숙자(Housing and Homelessness)로 나타났습니다.
- 이는 여러 주에서 주거 안정성, 세입자 권리, 노숙자 문제와 관련된 법률 상담이 많이 이루어지고 있음을 나타냅니다.

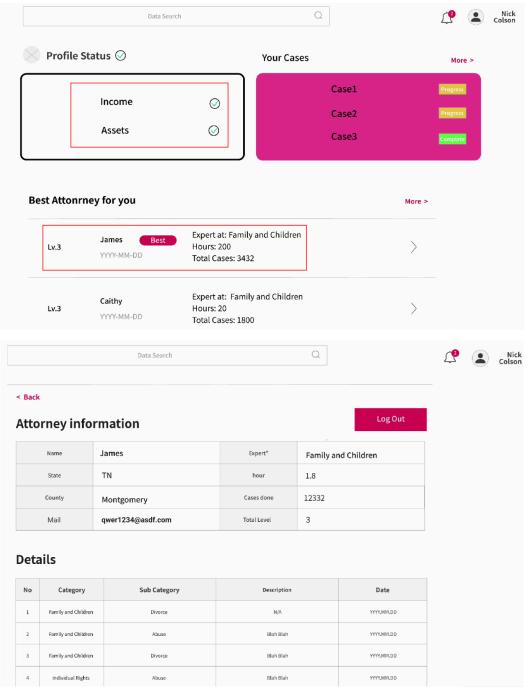
[시간에 따른 법률 상담 카테고리별 추이]



- 2020년도 초반부터 가족 및 아동, 기타 (상해, 자연재해, 이민, 세금과 관련된 상담), 주거 및 노숙자, 노동, 고용 및 실업에 관련 법률 상담의 급격한 증가가 관찰되었습니다.
- 가족 및 아동 상담의 증가는 코로나로 인해 재택근무가 증가하면서 가족 간의 갈등이 많아졌기 때문으로 추측됩니다.
- 기타 카테고리 상담의 증가는 코로나 관련 법률 상담이 자연재해로 분류되었기 때문입니다.
- 주거 및 노숙자 상담의 증가는 팬데믹 동안 경제적 어려움으로 주거 불안정성이 심화되었기 때문으로 추정됩니다.
- 노동, 고용 및 실업 관련 상담의 증가는 팬데믹 동안 실업률 증가와 재택근무로 인한 변화 때문으로 추정됩니다.

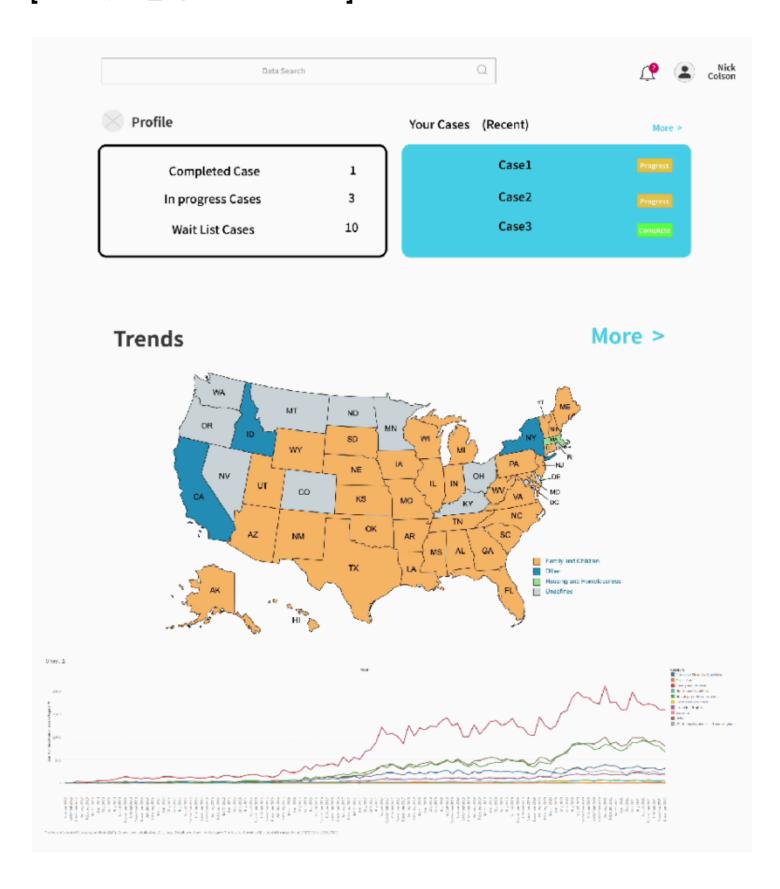
Step 4: 실제 적용 프로토타입

[의뢰인의 무료 법률 서비스 자격 판별, 효율적인 변호사와 의뢰인 매칭]



- 프로토타입을 사용함으로써 의뢰인이 무료 법률 지원 상담 서비스의 수입과 자산 기준에 부합하는지 확인할 수 있습니다.
- 또한, 의뢰인이 신청한 상담의 법률 카테고리를 전문 분야로 가지고 있는 변호사를 추천해주며, 변호사가 지금까지 얼마나 많은 의뢰인들과 상담했는지, 어떤 전문 분야에서 가장 많이 상담했는지, 얼마나 많은 의뢰를 처리했는지 한눈에 파악할 수 있습니다.

[미국 내 법률 상담 트렌드 분석]

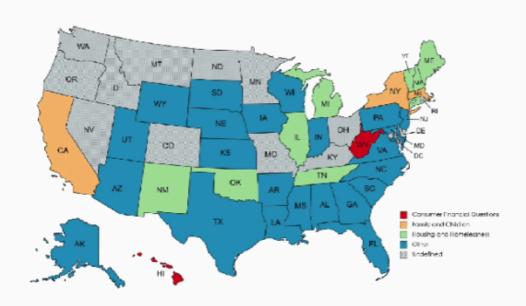


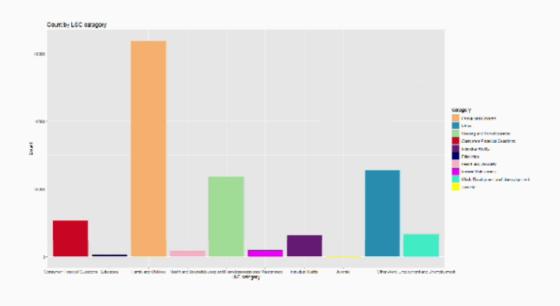






< Back





Log Out

- 프로토타입을 사용함으로써 변호사는 어떤 법률 카테고리에 상담이 집중되는지 파악하여 업무를 효율적으로 배분하고, 시간이 많이 소요되는 카테고리에 대한 대비를 할 수 있습니다.
- 또한, 변호사 협회는 상담 빈도가 높은 카테고리에 인적 자원과 시간을 집중 투입하여 효율적인 자원 관리를 할 수 있습니다.